

**Nämnd för arbetsmarknad, näringsliv och attraktivitet**

Tid: 2021-02-24 kl:09:00

Plats: Digitalt via länk

**Ärenden**

1	Val av protokollsjusterare	
2	Fastställande av dagordning	
3	Föregående mötesprotokoll	
4	Anmälan av informationshandlingar	3
5	Anmälan av delegationsbeslut	4
6	Inkomna remisser, promemorior och motioner	5
7	Kurser och konferenser	6 - 7

**Informationsärenden och aktuellt**

8	Aktuell information	
9	Information - Intern kontrollplan 2020	
10		
11	Reactmedel	
12	Redovisning - Projektmedel	
13	Återrapport - Villkorsbeslut	
14	Budgetprocessen	
15	Projektredovisning - Framtidssäkrad industri	8
16	Projektredovisning - Vart i hela världen	

**Beslutsärenden för nämnden**

17	Uppföljning - Intern kontrollplan 2020	9 - 25
18	Läsårstider 2021/2022 för Tenhults Naturbruksgymnasium och Stora Segerstad Naturbrukscentrum	26 - 28
19	Krisstöd för länets kulturliv	29 - 33
20	Verksamhetsberättelse 2020 - Utbildning och kultur, Regionledningskontoret	34 - 95

### Nämnd för arbetsmarknad, näringsliv och attraktivitet

Tid: 2021-02-24 kl:09:00

21 Avsägelse av uppdrag 96

22 Extra sammanträdesdag för Kulturutskottet

#### Övrigt

23 Övriga frågor 97

#### Kallade

##### *Ordinarie ledamöter:*

Per Eriksson (C) ordf.  
Monica Samuelsson (KD) 1:e vice ordf.  
Dan Sylvebo (-) 2:e vice ordf.  
Per Svenberg (S)  
Aneth Amundson (S)  
Adam Starck (S)  
Hans Jarstig (KD)  
Raymond Pettersson (C)  
Helen Skogelin Torvaldsson (BA)  
Mari Lindahl (L)  
Jon Hammarin-Heinpalu (MP)  
Kristina Nero (V)  
Gun Lusth (M)  
Olle Moln Teike (SD)  
Ulf Svensson (SD)

##### *Tjänstemän:*

Jane Ydman, regiondirektör  
Ulf Fransson t.f. Regional  
utvecklingsdirektör  
Camilla Holm, budgetchef  
Peter Friberg, sektionschef samordning,  
uppföljning och analys  
Linda Byman, nämndsekreterare

##### *Personalrepresentanter:*

Irene Tengberg Herrstedt, SACO  
Birgitta Svensson, ersättare

#### För kännedom

##### *Ersättare:*

Annki Stark (S)  
Irada Alieva Söderberg (S)  
Markus Kauppinen (S)  
Anton Axelsson (KD)  
Vakant (KD)  
Jessica Hagård (C)  
Matilda Henriksson (C)  
Fredrik Sveningson (L)  
Monica Persson (MP)  
Henrik Dinkel (V)  
Elizabeth Orellana Bravo (V)  
Elisabeth Wahlström (M)  
Ann-Katrin Löfstedt (M)  
Maria Högberg (SD)  
Håkan Karlsson Nyborg (SD)

##### *Regionråd*

Maria Frisk (KD)  
Marcus Eskdahl (S)  
Rachel De Basso (S)  
Per Eriksson (C)  
Jimmy Ekström (L)  
Martin Nedergaard-Hansen (BA)  
Sibylla Jämting (MP)  
Mikael Ekvall (V)  
Malin Wengholm (M)  
Dan Sylvebo (-)  
Samuel Godrén (SD)

## Sammanställning av informationshandlingar nämnd för arbetsmarknad, näringsliv och attraktivitet, 2021-02-24

Ärendetyp	Ärenderubrik
Protokoll	<ul style="list-style-type: none"><li>• Protokoll Nämnd för arbetsmarknad, näringsliv och attraktivitet 2021-01-27</li><li>• Protokoll presidiet – Nämnd för arbetsmarknad, näringsliv och attraktivitet 2021-02-11</li><li>• Protokoll kulturutskottet 2021-01-29, 2021-02-03</li></ul>
Inkomna handlingar	
Utgående skrivelser	
Regeringsbeslut	
Cirkulär från SKR	
Beslut från SKR	
Övrigt	

## Sammanställning av anmälda vidaredelegationsbeslut till nämnd för arbetsmarknad, näringsliv och attraktivitet 2021-02-24

Ärendetyp	Ärenderubrik	Diarienummer	Beslutsdatum	Beslutsdelegat
ANA 4.2.1	Uppföranderätt SHE LOVES ME	RJL 2020/2189	2021-01-05	Ulrika Josefsson
ANA 4.2.1	Kontrakt komposition Sångcykel – TEBOGO MONNAKGÖTLA	RJL 2020/2837	2020-12-17	Ulrika Josefsson
ANA 4.2.1	Kontrakt Roger Lybeck Koreograf, Musikläggare	RJL 2020/2356	2020-12-22	Ulrika Josefsson
ANA 4.2.1	Kontrakt – Rättigheter Demoner	RJL 2020/2836	2020-12-17	Ulrika Josefsson
ANA 4.2.1	Avtal ljudbolaget i Tranås	Avtalsnummer 21/4	2020-08-10	Ulrika Josefsson
ANA 4.2.1	Kontrakt Rock Proms – WADENBRANT MUSIC	RJL 2021/188	2021-02-01	Ulrika Josefsson

# Dokument

Utskriftsdatum: 2021-02-01

Utskriven av: Sebastian Karlberg

Diarienummer: Region Jönköpings län

Sekretess: Visas ej

## Beskrivning av sökning:

Remisser januari 2021

Id	I/U/K	Beskrivning	Ansvarig
Datum		Avsändare/Mottagare	Avdelning
Ärendenummer		Ärendemening	Dokumenttyp
2021.153	I	EU-kommissionens meddelande om en läkemedelsstrategi för Europa	Evelina Örn
2021-01-07		Socialdepartementet	RLK o Verksamhetsnära funktion
RJL 2021/43		Remiss av EU-kommissionens meddelande om en läkemedelsstrategi för Europa	REMISS
2021.590	I	Nationellt vårdprogram för distala radiusfrakturer	Evelina Örn
2021-01-18		Sveriges Kommuner och Regioner	RLK o Verksamhetsnära funktion
RJL 2021/118		Remiss - Nationellt vårdprogram för distala radiusfrakturer	REMISS
2021.595	I	Operativt program Fonden för en rättvis omställning	Marie Brander
2021-01-19		Tillväxtverket	RLK o Verksamhetsnära funktion
RJL 2020/2586		Remiss - Fonden för en rättvis omställning	REMISS
2021.634	I	Granskning del 1 utgångspunkter	Peter Friberg
2021-01-19		Ljungby kommun	RLK o Verksamhetsnära funktion
RJL 2021/124		Översiktsplan 2035 Ljungby kommun	REMISS
2021.907	I	Förslag till ändring i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om psykiatrisk tvångsvård och rättspsykiatrisk vård	Evelina Örn
2021-01-26		Socialstyrelsen	RLK o Verksamhetsnära funktion
RJL 2021/174		Remiss - Förslag till ändring i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om psykiatrisk tvångsvård och rättspsykiatrisk vård	REMISS
2021.993	I	Innovation som drivkraft – från forskning till nytta	Peter Friberg
2021-01-28		Utbildningsdepartementet	RLK o Verksamhetsnära funktion
RJL 2021/194		Remiss - Innovation som drivkraft – från forskning till nytta	REMISS
2021.1080	I	Betänkandet Informationsöverföring inom vård och omsorg	Evelina Örn
2021-01-29		Socialdepartementet	RLK o Verksamhetsnära funktion
RJL 2021/201		Remiss av betänkandet Informationsöverföring inom vård och omsorg	REMISS

## Presidium - Nämnd för arbetsmarknad, näringsliv och attraktivitet §§ 16-29

**Tid:** 2021-02-11 kl. 09:00

**Plats:** Digitalt via länk

### § 19

#### Kurser och konferenser

##### Beslut

Presidiet beslutar om deltagande vid följande kurser och konferenser:

- Seminarium om cybersäkerhet för länets företag, den 23 februari.

Presidiet beslutar att en från den politiska ledningen och en från oppositionen ges möjlighet att delta.

##### Beslutet skickas till

Nämnd för arbetsmarknad, näringsliv och attraktivitet

##### Beslutets antal sidor

1

**From:** Granström Nina on behalf of Diariet  
**Sent:** Thu, 4 Feb 2021 11:07:05 +0100  
**To:** Regionledningskontoret medarbetare Kansli  
**Subject:** FÖR INFORMATION: Seminarium cybersäkerhet

Hej!

Här kommer en inbjudan till seminarie den **23 februari kl.13:00-14:30** angående det växande hotet med cyberattacker. Det är Teknikföretagen tillsammans med SOFF (Säkerhets- och försvarsföretagen) och Region Jönköpings län som arrangerar detta seminarium.

Säkerhetspolisen (Säpo) har sett utvecklingen i regionen som bekymmersam och representanter därifrån medverkar med kunskap i ämnet. Cybersäkerhetsföretaget Secify medverkar också som en regional aktör på seminariet.

Syftet med seminariet är att öka medvetenheten om cyberattacker inom näringslivet – med fokus på företag och underleverantörer – men också till olika företagsstödande nätverk. Samtidigt är seminariet intressant för alla som på olika sätt arbetar med digital infrastruktur.

Information och anmälning finns på denna länk.

<https://utveckling.rjl.se/nyheter/72384>

*Med vänlig hälsning*

Ingemar Svensson  
Bredbandskoordinator  
[Ingemar.svensson@rjl.se](mailto:Ingemar.svensson@rjl.se)  
Tel: 073-048 21 19

Regional utveckling  
Regionledningskontoret  
Region Jönköpings län

 Region  
Jönköpings län

## Presidium - Nämnd för arbetsmarknad, näringsliv och attraktivitet §§ 16-29

**Tid:** 2021-02-11 kl. 09:00

**Plats:** Digitalt via länk

### § 23

#### Informationsärenden till nämnden

- Projektredovisning - framtidssäkrad industri och vart i hela världen.
- Reactmedel
- Återrapport - villkorsbeslut
- Redovisning - projektmedel, 1:1 medel, ERUF och ESF
- Budgetprocessen
- Näringslivsinsatser med anledning av coronapandemin

#### Beslutets antal sidor

1



## Presidium - Nämnd för arbetsmarknad, näringsliv och attraktivitet §§ 16-29

**Tid:** 2021-02-11 kl. 09:00

**Plats:** Digitalt via länk

### § 24

#### Uppföljning - Intern kontrollplan 2020

Diarienummer: RJL 2019/3004

#### Beslut

Presidiet föreslår nämnden

- godkänna uppföljning av intern kontrollplan för 2020.

#### Sammanfattning

Regionledningskontoret återredovisar i rapport resultatet av de kontrollmoment som genomförts inom ramen för den intern kontrollplan som nämnden beslutat för 2020. Rapporten redovisar resultat av kontrollmomenten samt förslag till åtgärder.

#### Beslutsunderlag

- Missiv daterat 2021-01-14
- Uppföljning av intern kontrollplan 2020, rapport

#### Beslutet skickas till

Nämnd för arbetsmarknad, näringsliv och attraktivitet

#### Beslutets antal sidor

1

Nämnden för arbetsmarknad, näringsliv och attraktivitet

## Uppföljning av intern kontrollplan 2020

### Förslag till beslut

Nämnd för arbetsmarknad, näringsliv och attraktivitet

- godkänner uppföljning av intern kontrollplan för 2020.

### Sammanfattning

Regionledningskontoret återredovisar i rapport resultatet av de kontrollmoment som genomförts inom ramen för den intern kontrollplan som nämnden beslutat för 2020. Rapporten redovisar resultat av kontrollmomenten samt förslag till åtgärder.

### Information i ärendet

Den interna styrningen och kontrollens syfte är att genom uppföljningssystem kontrollera verksamhetens följsamhet till mål och riktlinjer för en god hushållning, d v s att verksamheten är ändamålsenlig och kostnadseffektiv. Intern styrning och kontroll bedrivs utifrån två inriktningar. Dels via månadsuppföljningar, delårsrapporter och årsredovisning och dels via särskilda kontrollmoment som fastställs i en årlig kontrollplan.

För 2020 har nämnden fastställt den regionövergripande kontrollplanen med kontrollmoment som tagits fram utifrån en risk- och väsentlighetsanalys att gälla för nämndens eget ansvarsområde. Inga kompletterande moment specifikt för nämnden lades till. Kontrollplanen för 2020 omfattar sju kontrollmoment, dessa har genomförts under året och löpande återrapporterats till regiondirektören.

Föreliggande uppföljningsrapport sammanfattar resultat av kontrollmomenten samt förslag till åtgärder.

### Beslutsunderlag

- Missiv daterat 2021-01-14.
- Uppföljning av intern kontrollplan 2020, rapport.

**Beslut skickas till**

Regionledningskontoret ekonomi

REGIONLEDNINGSKONTORET

Jane Ydman  
Regiondirektör

Lars Wallström  
Controller

**Regionledningskontoret**Ekonomi  
Lars Wallström

## Uppföljning av intern kontrollplan 2020

### Interna kontrollens uppgift

Den interna kontrollens syfte är att genom uppföljningssystem kontrollera verksamhetens följsamhet till mål och riktlinjer för en god hushållning, d.v.s. att verksamheten är ändamålsenlig och kostnadseffektiv. Intern kontroll och styrning bedrivs utifrån två inriktningar:

1. Via månadsuppföljningar, delårsrapporter och årsredovisning kontrolleras att:

- tjänster produceras som uppnår och tillgodoser de behov som fullmäktige, styrelse och nämnder angivit i budget/verksamhetsplan i form av verksamhetsmål och ekonomiska ramar
- verksamheten håller en hög kvalitet och produktivitet i förhållande till jämförbara organisationer i omvärlden

2. Via en årlig kontrollplan säkerställs att organisationen och det sätt som arbetet bedrivs på säkrar:

- följsamhet till lagar, riktlinjer och policys
- rättvisande och tillförlitlig redovisning och information om verksamheten
- skydd mot förluster eller förstörelse av Regionen Jönköpings läns tillgångar
- upptäckt av allvarliga fel och eliminering av dessa
- ändamålsenliga och väl dokumenterade system och rutiner

### Kontrollmoment 2020

I det följande lämnas en sammanfattande uppföljning av den fastställda kontrollplanen för 2020. Utöver denna sammanfattning finns en mer utförlig rapport över varje kontrollmoment. Dessa rapporter har löpande under året delgivits regiondirektören och berörda funktioner inom verksamheten. Rapporterna finns tillgängliga på Region Jönköpings läns intranät.

Kontrollmoment 2020	Frågeställningar
<p>1. Attest av löneutbetalningar</p> <p>* Följsamhet till lagar, riktlinjer och policys * Ändamålsenliga och väl dokumenterade system och rutiner</p>	<p>&gt; Sker månadsvisa attester av lönerna via budgetansvariga chefer enligt fastställda rutiner? &gt; Den uppföljning som gjordes 2018 av 2017 års kontrollmoment visade att påtalade brister inte hade åtgärdats. Uppföljningen av detta upprepas därför under 2020.</p>
<p>2. Besluts- och genomförandeprocess av större investeringar</p> <p>* Ändamålsenliga och väl dokumenterade system och rutiner * Skydd mot förluster</p>	<p>&gt; Finns det en bra process för beslut, planering och genomförande av stora investeringar?</p>
<p>3. Affärer och transaktioner inom rörelsekapitalförvaltningen</p> <p>* Ändamålsenliga och väl dokumenterade system och rutiner * Skydd mot förluster</p>	<p>&gt; Finns det tillförlitliga rutiner för den del av kapitalförvaltningen som bedrivs i egen regi? &gt; Finns det interna regelverk (beslutsordning m m) i tillräcklig omfattning?</p>
<p>4. Reservrutiner, IT</p> <p>* Följsamhet till riktlinjer och policys * Skydd mot förluster</p>	<p>&gt; Finns det nödvändiga reserv- och katastrofrutiner för kritiska IT-system?</p>
<p>5. Medverkan i styrelse/råd (advisory board) inom läkemedels- och medicintekniska industrin</p> <p>* Följsamhet till lagar, riktlinjer och policys</p>	<p>&gt; Finns det tydliga riktlinjer och rutiner och hur är följsamheten till dessa? &gt; Sker uppföljning av efterlevnad?</p>
<p>6. Reseräkningar</p> <p>* Ändamålsenliga och väl dokumenterade system och rutiner * Skydd mot förluster</p>	<p>&gt; Klarar personalen att skapa korrekta reseräkningar? &gt; Uppstår fel och vilka rättelser görs via lönefunktionen?</p>
<p>7. Intern representation</p> <p>* Följsamhet till lagar, riktlinjer och policys</p>	<p>&gt; Finns det följsamhet till riktlinjerna?</p>

### 1. Attest av löneutbetalningar

Lönerna är den största kostnadsposten för Region Jönköpings län. Löner genereras via flera olika händelser/komponenter och från många olika avdelningar inom organisationen. Flera personer är inblandade i processen som ska leda fram till ”rätt lön i rätt tid till rätt person” som det står angivet som mål för löneprocessen. Eftersom lönen för många anställda bland annat påverkas av OB, jour, övertid, sjukfrånvaro och ledigheter av olika slag blir det ofta olika belopp som ska utbetalas från månad till månad. Detta ställer krav på en bra löneprocess och en god kontroll. Attest av lönerna via ansvarig chef är ett viktigt moment i löneprocessen.

Följande iakttagelser noterades för kontrollmomentet:

- Tydliga **regler och anvisningar** om vad berörda chefer förväntas göra när det gäller attest av löner finns i personalportalen i regionens intranät. Där framgår att man ska attestera den månatliga utanordningslistan. Det finns tydliga instruktioner över hur man praktiskt går tillväga.
- Det finns en obligatorisk **utbildning** i Heroma för nya chefer som gör att den praktiska hanteringen inte bör vara något hinder för att utföra månadsvisa attester.
- En **utanordningslista** innehåller information om lönerna för alla anställda inom en enhet. På olika rader framgår kostnader för de olika lönekomponenterna (t ex övertid, semester, sjukfrånvaro) per anställd. En genomgång av utanordningslistorna ger chefen värdefull information om enhetens kostnader. Genomgången kan därmed ses som en del i den månatliga budgetuppföljningen och inte bara som en ren kontroll av de löner som utbetalas.

Kontrollmomentet visar att 2 av 10 utanordningslistor aldrig blir attesterade även om man tar med de attester som görs i efterhand. Resultatet är dock en förbättring jämfört med värdena i 2017 års kontrollmoment då nästan 4 av 10 utanordningslistor aldrig blev attesterade. För att vara organisationens största kostnadspost kan resultatet trots förbättringen inte anses godkänt.

<b>Förslag till åtgärder</b>
Informera alla berörda chefer om vikten av att attestera (signera) utanordningslistorna och var man kan ta del av information om rutinerna.
Fastställ ett sista datum när respektive månads utanordningslista ska vara attesterad. Även om attesten sker i efterhand är detta en viktig kontroll.
Undersök möjligheterna hur man rent tekniskt skulle kunna införa en påminnelserutin så att man på detta sätt både skulle kunna påminna och bevaka att attester utförs.
Informera chefer som i nuläget får utanordningslistorna för attest att det kan vara lämpligt att även underställda chefer med personalansvar får del av utanordningslistorna så att lönerna kontrolleras av den chef som står närmast bemanningsfrågorna även om man inte lägger ut det formella attestansvaret.
Säkra att nya chefer introduceras i rutinerna för attest av utanordningslistorna.

HR-funktionen inom Regionledningskontoret bör vara ansvarig för åtgärder.

## 2. Besluts- och genomförandeprocess av större investeringar

Region Jönköpings län är inne i ett skede där flera stora investeringar genomförs och ytterligare stora projekt är på gång. Enligt budget- och flerårsplan ligger investeringsnivån på cirka 1 miljard kronor per år och en stor del av investeringsutrymmet upptas av några stora investeringsprojekt.

Flera funktioner inom organisationen är involverade i processerna vid investeringar och det är därmed viktigt att samordning av komplexa frågor kan ske på ett genomtänkt sätt. En god besluts- och genomförandeprocess är därmed avgörande för att tidplaner och ekonomiska ramar ska kunna hållas och för att slutresultaten i projekten ska motsvara förväntningarna.

Upplägget av kontrollmomentet utgår ifrån beslutsprocessen och det arbete med Hus D1 vid Länssjukhuset Ryhov som genomförts t o m mars 2020. Utifrån iakttagelser för denna ”typprocess” och det genomförda arbetet anges ett antal rekommendationer inför framtida arbete med stora investeringsprojekt. Syftet är således att dra lärdom av dagens arbetsformer för att hitta förbättringar i processen.

Följande iakttagelser noterades för kontrollmomentet:

- Ett lärande från tidigare stora investeringsprojekt har gjorts och en utveckling av arbetsformerna har fortsatt skett vid arbetet med Hus D1.
- Projektledarrollen och projektorganisation är viktiga för processen. Det är därför angeläget att ordentligt tänka igenom upplägg, bemanning och mandat samt att göra beskrivningar av dessa funktioner när stora investeringsprojekt ska startas upp.
- Det finns synpunkter från vissa håll om att styrelse och nämnder bör involveras på ett annat sätt än i nuläget och det kan i så fall behövas förtydliganden i arbets- och delegationsordningar. Ekonomifunktionen bör involveras i investeringsprocessen på ett tydligare sätt än som varit fallet.
- Inom ramen för kontrollmomentet kan inte bedömas om det varit möjligt att genom en bättre behovsanalys undvika de förändringar som gjorts av dispositionen av lokalerna i ett relativt sent skede av processen och som föranlett en del kritik. Inför kommande stora investeringsprojekt är det dock av stor vikt att den initiala fasen där behov bedöms och där konsekvenser beskrivs görs på ett så genomgripande och genomtänkt sätt som möjligt. Den tid och det engagemang som läggs ned i denna fas lär betala sig väl. Det är angeläget att berörda ledningsfunktioner är involverade i detta arbete.
- En investeringsprocess för stora objekt borde innehålla en högre grad av värdering av nytta ställt mot kostnader. Bilden som framkommer är att det

inte har funnits tillräckligt mycket ”ekonomisk motkraft” och kritiska frågor som ställts mot ”önsknings” och höga ambitioner. Det kan lätt bli så att höga ambitioner får stort genomslag såväl i de verksamheter som ska disponera lokalerna liksom i bygg- och inköpsfunktioner. Det borde under processen finnas fler naturliga avstämningpunkter och ett arbetssätt där återhållsamhet matchas mot ambitioner.

- Det finns ett väl förankrat förhållningssätt i form av god följsamhet och budgetdisciplin till de investeringsramar som fastställts. Detta gäller för såväl bygg-/fastighetssidan som för inköps-/utrustningssidan och är en god inställning som bör värderas högt.

Baksidan av ”tyngden i fastställda investeringsramar” är att man riskerar att bygga in onödigt stora buffertar eller poster för ”oförutsedda utgifter” i kalkylerna som ligger till grund för investeringsbesluten.

Inom ramen för kontrollmomentet har denna risk inte undersökts närmare och resonemanget blir därför hypotetiskt. Någon enkel lösning på denna fråga finns inte, men man skulle kunna överväga att utveckla en modell där den beslutade investeringsutgiften anges i någon form av intervall.

- Under många år har det funnits tankar på att Verksamhetsstöd & service borde vara en lämplig utförare av tjänster inom begreppet ”vårdnära service” (patientnära städning, sängtvätt, upplockning av förrådsvaror, patienttransporter, skötsel av avdelningskök etc). Flera gånger har man under åren fått backa i denna fråga när finansieringen ska lösas. Vårdenheterna verkar inte klara sin bemanning/schemaläggning om man ska lämna ifrån sig resurser till serviceorganisationen som ska utföra tjänsterna. Så har det även varit i Hus D1-projektet.

D1-huset är byggt för konceptet ”vårdnära service” och det har därför varit olyckligt att frågan har varit uppe till diskussion under en stor del av projektets gång utan att kunna avslutas. Den olösta frågan har varit störande för projektet.

- Ett PM ”Ekonomisk reglering av konsekvenser för nybyggda lokaler i OP/IVA Värnamo, Hus 37 Eksjö och Hus D1/D2 Ryhov” fastställdes i sjukvårdens ledningsgrupp 2019-06-13. PM:et avser den budgetmässiga hanteringen av hyror, städning, IT-kostnader m m.

Denna vägledning i ekonomiska frågor har inte varit tillräckligt känd för flera personer som är berörda av dessa frågor. Det hade varit en fördel om detta dokument hade fastställts tidigare i processen och att tillämpningen hade kunnat tydliggöras.



- Den del av investeringsprocessen som avser själva byggnationen och samverkan med byggtreprenören har fungerat mycket bra. Regionfastigheter har en väl utvecklad modell för byggprocessen och för samverkan med entreprenörer.
- Regionfastigheter har ett välutvecklat upplägg för redovisning och uppföljning av sina projekts kostnader. Avrapportering görs till verksamhetens styr- och ledningsfunktioner löpande under projektets gång.

När det gäller utrustning (maskiner och inventarier) har rutiner för redovisning och uppföljning utvecklats under de senaste åren och även här finns nu ett stabilt och bra upplägg.

-----

Iakttagelserna kan summeras upp i förslag till åtgärder enligt nedan.

<b>Förslag till åtgärder</b>
Gör investeringsprocessen mer framtung och arbeta igenom frågor avseende projektorganisation, behov, nya arbetsformer samt principer för ekonomiska frågor ordentligt i ett tidigt skede.
Skapa ett arbetssätt för att kunna värdera nytta mot kostnader och en bedömning av önsknings- och höga ambitioner. Ge utrymme för de obekväma frågorna.
Överväg att revidera konstruktionen för investeringsbesluten så att riskerna för buffertar i äskade investeringsbelopp minimeras.

Åtgärderna berör regionens ledningsfunktion med särskilt tyngdpunkt på ekonomi- samt hälso- och sjukvårdsfunktionerna.

### **3. Affärer och transaktioner inom rörelsekapitalförvaltningen**

Region Jönköpings län förvaltar ett stort kapital som har sin huvudsakliga grund i ett sparande för infriande av pensionsförpliktelser. Den del som utgörs av pensionsmedelsförvaltning förvaltas via externa förvaltare medan den del som utgörs av rörelsekapitalförvaltning förvaltas i egen regi.

En grundläggande princip är att regionens medelsförvaltning ska uppfylla krav på god avkastning samtidigt som krav på betryggande säkerhet ska tillgodoseas. Rörelsekapitalförvaltningen placerar endast i räntebärande instrument.

Marknadsvärdet för rörelseplaceringar uppgick 2019-12-31 till cirka 2 miljarder kronor. Med tanke på de stora värdena är det av yttersta vikt att det finns stabila rutiner och god kontroll och säkerhet inom detta område.

Arbetet inom rörelsekapitalförvaltningen bedrivs med hög professionalitet och det resultat som redovisas i den rapportering som görs visar på en god avkastning. Det finns ett väl etablerat upplägg och en finanspolicy som ger vägledning för arbetet.

Finanspolicyn är organisationens styrande dokument när det gäller regionens rörelsekapitalförvaltning. Policyn omfattar även den andra delen av kapitalförvaltningen; d v s pensionsmedelsförvaltningen.

Följande iakttagelser framkommer från kontrollmomentet:

- I och med att Region Jönköpings län numera har helägda **bolag** som har stora belopp i sina balansräkningar bör det tydliggöras på vilket sätt dessa bolag omfattas av finanspolicyn, eller om bolagen ska ha egna policys/riktlinjer för finansverksamheten.
- Finanspolicyn ger ingen direkt vägledning i **lånehantering** och upptagande av lån. Det är rimligt att det i finanspolicyn finns ett avsnitt om principerna avseende lånehantering för regionen och för regionens bolag. Det bör i policyn anges på vilka grunder upplåning kan göras, hur besluten tas samt vilka övergripande villkor på upptagna lån som ska eftersträvas.
- Finanspolicyn är inaktuell när det gäller **principerna för bokföring** (försiktighetsprincipen). Bokföring sker emellertid i praktiken enligt de nya principerna (marknadsvärdering) som började gälla 2019.
- Det finns **begrepp** och en viss otydlighet i finanspolicyn som kan leda till missförstånd. Det är viktigt att det tydliggörs att det inte bara är pensionsmedelsförvaltningen som är avsedd för pensionsåtagandet, utan även rörelsekapitalförvaltningen behövs för att klara detta åtagande.
- Inom rörelsekapitalförvaltningen tillåts enligt finanspolicyn bara räntebärande instrument och bankinlåning. Stickprovskontroller visar att gjorda placeringar stämmer med de **regler/anvisningar** som anges i finanspolicyn.
- Rutinerna för **genomförandet av affärer** bedöms som väl genomtänkta och att nödvändiga säkerhetsaspekter har beaktats.
- Upplägget avseende **bokföring, attester och avstämningar** är väl genomtänkta och följer lagar och redovisningsregler.
- För att öka tydligheten i **kapitalförvaltningsrapporten** som tillställs regionstyrelsen och för att undanröja risker för missuppfattningar kan rapporten med fördel revideras i några avseenden.

- Det finns en ambitiös och genomtänkt **likviditetsplanering** som grund för rörelsekapitalförvaltningen.

#### Förslag till åtgärder

Överväg att revidera finanspolicyn inom följande områden:

- Tänk igenom rubriksättningen av olika avsnitt så att policyn blir mer tydlig och lättläst.
- Komplettera med policy/regler för regionens bolag.
- Komplettera med ett avsnitt om skuldförvaltning och upptagande av lån.
- Revidera skrivningen om bokföringsprinciper.
- Tydliggör balansen mellan pensionsmedelsförvaltning och rörelsekapitalförvaltning samt tänk igenom om valet av begrepp är relevant.

Gör vissa revideringar/förtydliganden i upplägget av kapitalförsörjningsrapporten så att riskerna för missförstånd undanröjs och så att läsvärdet höjs.

Ekonomifunktionen inom Regionledningskontoret bör vara ansvarig för åtgärder som lämpligen kan samordnas med den pågående översynen av finanspolicyn.

#### 4. Reservrutiner, IT

Verksamheterna inom Region Jönköpings län använder IT-lösningar i allt högre omfattning. Beroendet av att olika system ska vara tillgängliga ökar i takt med att allt fler funktioner blir IT-baserade. Digitaliseringen har många fördelar, men ställer samtidigt stora krav på stabila rutiner och förmåga att hantera eventuella stillestånd.

IT-verksamheten inom Region Jönköpings län har växt i omfattning under många år. Antal system som används uppgår till c:a 500 stycken och antalet datorer till 14 000. Det finns 13 600 användare av regionens system. Vissa av användarna är anställda inom privata vårdenheter. Den årliga omsättningen inom det verksamhetsområde som utgörs av IT-centrum uppgår till drygt 300 mnkr.

En lärdom från andra organisationer som drabbats av större IT-haverier är vikten av att **roller, mandat och rutiner** är tydliga. **Reservrutiner** har en central roll för att begränsa skadeverkningarna och det är därför viktigt att säkra att dessa rutiner är kända och att de fungerar i praktiken.

Enligt riktlinjerna inom Region Jönköpings län är det **systemägaren** för respektive system som ansvarar för att det finns nödvändiga reserv- och katastrofrutiner, i samråd med verksamheten.

Systemägaren ansvarar också för att utse **systemförvaltare** för det system man har ansvar för. Systemförvaltaren är operativt ansvarig för systemet och är den

som enligt riktlinjerna ska upprätta och underhålla rutiner för driftavbrott och säkra informationsspridningen vid planerade eller oplanerade driftavbrott.

IT-centrum gör löpande uppföljningar via mätetal som presenteras i Stratsys. I delårsrapporteringen (tertiälvis) och i verksamhetsberättelser (årsvis) redovisas mätetalet ”Antal oplanerade driftavbrott med kundpåverkan på beredskapssystem”. För helåret 2019 fanns det 22 sådana avbrott jämfört med målvärdet som var 17 stycken. För det första tertiet 2020 var avbrotten 8 och målvärdet var 6. Två av avbrotten förorsakades av en leverantör och låg utanför IT-centrums kontroll.

Via intervjuer har ansvarsförhållanden, förekomsten av reservrutiner m m för 10 av regionens mest kritiska system inventerats. Resultatet kan sammanfattas enligt följande:

- Det allmänna upplägget bedöms som väl genomtänkt. Det finns ett systematiskt arbete kring frågor som rör IT-säkerhet. Det finns en medvetenhet, genomtänkta angreppssätt och ett kontinuerligt arbete kring regionens IT-säkerhet.
- Det finns tydligt uttalade ansvarsförhållanden och riktlinjer för ansvaret avseende IT-säkerheten. Flertalet systemägare/systemförvaltare är införstådda med ansvarsfördelningen, men det förekommer viss otydlighet hos några.
- Förteckningen över systemägare/systemförvaltare är delvis inaktuell, men håller på att uppdateras.
- Det finns reservrutiner för flertalet av de mest kritiska IT-systemen. För ett par av systemen finns inga fastställda reservrutiner, men etablerade arbetssätt gör att man kan hantera ett avbrott på ett tillräckligt bra sätt.
- Det finns ett etablerat sätt inom IT-centrum att mäta och redovisa avbrott och hur de åtgärdas. Driftavbrott och incidenter följs upp och utvärderas på ett samlat sätt.
- Större driftavbrott med allvarliga följder har varit ovanliga inom Region Jönköpings län.

<b>Förslag till åtgärder</b>
Förteckningen över systemägare/systemförvaltare bör uppdateras och färdigställas så att det finns en tydlighet i vilka personer som innehar dessa ansvarsfunktioner.

Systemägarnas/systemförvaltarnas roll kan förtydligas och förankras ytterligare för att undanröja eventuella oklarheter när det gäller ansvaret för reservrutiner och för informationen till berörda vid IT-avbrott.

IT-centrum bör vara ansvarig för att initiera de åtgärder som ska genomföras.

### **5. Medverkan i styrelse/råd (advisory board) inom läkemedels- och medicintekniska industrin**

Det finns en lång tradition av samverkan mellan läkemedelsindustrin och sjukvården i Sverige vad gäller forskning, utbildning och utveckling. Region Jönköpings län har en positiv syn på samverkan med läkemedelsindustrin eftersom detta gynnar utvecklingen av den egna verksamheten samtidigt som den bidrar till utvecklingen i ett större perspektiv. Regleringar behövs dock för att undvika potentiella jävsförhållanden.

Kontrollmomentet innefattar enbart frågeställningar kopplade till den del av samverkan med industrin som benämns ”deltagande i advisory board”; d v s de sammanhang där regionens anställda medverkar i styrelse/råd eller har föreläsningar kopplade till olika företag och organisationer. Hanteringen av kliniska prövningar och sponsring ingår inte i kontrollmomentet.

På ett övergripande plan finns en överenskommelse via SKR (Sveriges Kommuner och Regioner) om samverkansregler mellan sjukvården och läkemedelsindustrin. Ledord i denna överenskommelse är: *Transparens – Måttfullhet – Tydlig ansvarsfördelning.*

Av Region Jönköpings läns egna regelverk framgår att:

- Uppdrag ska genomföras i tjänsten och inte som bisyssla.
- Ersättning från industrin avsätts till ett personligt utvecklingskonto för anställda som utfört uppdrag. Härvid ska klinikens kostnader först ersättas. Uppdrag ska vara i sjukvårdens intresse och samverkan ska vara till nytta för sjukvårdshuvudmannen. Medel kan disponeras i tre år efter avslutat uppdrag.
- Avtal ska godkännas av verksamhetschef samt av läkemedelskommittén. Futurum ska handläggas arkivering samt registrering och diarieföring av godkända avtal.

Följande iakttagelser noterades för kontrollmomentet:

- Det finns tydliga nationella samverkansregler för denna typ av verksamhet.
- Regionen har ett eget regelverk och utarbetade rutiner som fungerar bra.
- Det finns uttalade roller för personer som hanterar beslut, administration och ekonomisk redovisning.

- Den ekonomiska redovisningen är organiserad på ett systematiskt och genomtänkt sätt så att ekonomiska transaktioner samt den aktuella ställningen på utvecklingskonton kan följas löpande.

Även om det finns stabila rutiner och god struktur finns det några saker som borde uppmärksammas.

- Det finns delar i regionens regelverk som är inaktuella eller otydliga.
- De pengar som har bokförts på de personliga utvecklingskontona används mycket sparsamt. Det sammanlagda beloppet uppgår i nuläget till c:a 600 tkr.

Sannolikt blir det så att en hel del pengar trots påminnelser kommer att stå kvar oförbrukade efter 3-årsgränsen. Enligt regelverket ska dessa medel då föras över till berörd kliniks ordinarie driftbudget som en intäktspost. Om det inte går att hitta bra former för utnyttjandet av utvecklingskontona finns det risk för missnöje som i sin tur kan leda till att hela upplägget ifrågasätts.

- Vid stickprov på läkemedelsföretagens redovisade utbetalningar som gjorts publika enligt upplägget ”öppen rapportering”, noteras att en (1) betalning gjorts till ett bolag som ägs av person som är anställd inom Region Jönköpings län. I avsaknad av besked om vad denna utbetalning avser noteras att detta förfarande kan vara en avvikelse från gällande regelverk.

#### **Förslag till åtgärder**

Inga allvarliga brister har konstaterats.

De redaktionella sakerna som noterats angående regelverket åtgärdas i anknytning till kontrollmomentets genomförande.

Övriga iakttagelser bör tas om hand av de personer som ansvarar för samordning och administration av avtal och rutiner avseende advisory board.

## **6. Reseräkningar**

Anställda inom Region Jönköpings län använder en modul i HR-systemet Heroma när man gör sina reseräkningar. Eftersom det sammantaget handlar om ett stort antal reseräkningar och många personer blir involverade i processen är det viktigt att det finns tydliga och säkra rutiner som också är lätta att använda.

Antalet reseräkningar uppgår till cirka 5 000 per år. Utbetalt belopp som årligen genereras via reseräkningarna uppgår till cirka 14 mnkr. Härav avser drygt 6 mnkr ersättningar för utlägg (hotell, biljetter, parkering, etc) som regleras via kvitton.

Från kontrollmomentet framgår följande iakttagelser:

- På regionens intranät finns det **tydliga riktlinjer** för ersättningar vid resor i tjänsten.
- Det finns en tydlig **process och etablerade rutiner** för hanteringen av reseräkningar. Det finns administrativt stöd i form av de löneadministratörer som är knutna till de olika verksamheterna. I IT-systemet Heromas reseräkningsmodul finns det inbyggda kontroller som gör att felaktiga beräkningar undviks.
- Enkäter visar att det finns svårigheter för en del anställda när det gäller den **praktiska hanteringen** att upprätta en reseräkning och att en del behöver hjälp för att klara detta. Vissa avstår t o m från att göra reseräkningar för att det är för krångligt. Detta är inte rimligt.
- Hanteringen av utlägg via kvitton fungerar mot den anställde, men det saknas rutiner för **momshanteringen**. Detta innebär att regionen inte gör några momsavdrag på dessa poster och därmed inte återfår momsen via momsdeklarationerna. Regionen har inte etablerat momsfunktionen i Heroma och manuell hantering av momsen har inte ansetts möjlig. Det belopp som regionen varje år därmed får som extra kostnad kan beräknas till 600-700 tkr.
- När det gäller hanteringen av kvitton kan man fundera över den relativt stora **mängd utlägg** som regleras via reseräkningsrutinen. Vissa av dessa utlägg avser omkostnader på arbetsplatsen eftersom reseräkningsrutinen är regionens rutin för "allmänna utlägg" som den anställde gjort. En fråga som uppkommer är om vissa av dessa inköp egentligen skulle kunna göras via ordinarie inköpskanaler och således inte behöva passera genom reseräkningsrutinen.

-----

I stort fungerar hanteringen av reseräkningar på ett bra sätt och med tydliga riktlinjer och rutiner. Det finns dock några åtgärder som bör genomföras eller övervägas.

<b>Förslag till åtgärder</b>
Insatser bör övervägas för att underlätta det praktiska upprättandet av reseräkningar.
En rutin för momshanteringen av kvitton/utlägg bör etableras.

Möjligheterna att minska på mängden kvitton/utlägg som regleras via reseräkningsrutinen bör undersökas.

Förslagen till åtgärder kan lämpligen samordnas av HR-funktionen och med stöd av ekonomifunktionen när det gäller moms-rutinerna.

## 7. Intern representation

Riktlinjerna för intern representation inom Region Jönköpings län anger vad som klassas som intern representation och vad som är tillåtet att göra inom detta begrepp. I en skattefinansierad verksamhet är det en viktig förtroendefråga att de fastställda riktlinjerna inom detta område följs.

Kostnaderna för intern representation var 12 mnkr för helåret 2019.

Följande iakttagelser noterades för kontrollmomentet:

- En jämförelse med Skatteverkets regler visar att regionens regelverk är jämförbart med Skatteverkets regler på så sätt att om regionens regelverk följs uppstår ingen **förmånsbeskattning** för de anställda och heller inga arbetsgivaravgifter för regionen som arbetsgivare.
- Regionens regelverk anger att **deltagarförteckning** ska bifogas och att **syfte** anges i samband med hanteringen av fakturor som avser intern representation. Stickprov på leverantörsfakturor visar att det i många fall saknas deltagarförteckning och syfte på fakturorna såsom regelverket föreskriver.

För 14 av de 35 fakturor som granskades saknades deltagarförteckning.

För 6 av de 35 fakturorna framgår inte syftet med aktiviteten.

Även om underlaget i kontrollmomentet är begränsat blir bilden tydlig. Regelverkets krav på deltagarförteckning och syfte uppfylls inte på det sätt som är avsikten.

- Det stickprov som gjorts visar inte på någon förekomst av alkoholdryck som bryter mot regelverket.
- En stor del (ungefär halva kostnaden) av de poster som bokförs som intern representation är interna transaktioner. Detta kan exempelvis vara beställningar från regionens kök och matsalar. För denna typ av transaktioner förekommer det inga underlag i form av deltagarförteckningar och angivande av syfte.
- Enligt Skatteverkets regler räknas mat vid regelbundna möten som hålls veckovis eller varannan vecka (t ex informations- eller planeringsmöten,



arbetsluncher och liknande) inte som intern representation varför mat i dessa fall är skattepliktig. Via stickprov har det framkommit att det förekommer aktiviteter med mat/fika som är av löpande karaktär. Inom ramen för kontrollmomentet har det inte kunnat klargöras hur omfattande detta är; bara att det förekommer denna typ av löpande aktiviteter där mat/fika ingår.

- Den **totala kostnaden** för intern representation utslaget på samtliga anställda som ett genomsnitt visar på en kostnad på drygt 1 000 kronor per anställd och år. Denna typ av nyckeltal blir inte helt rättvisande eftersom det kan skilja sig mycket mellan olika enheter, men ger ändå en fingervisning om omfattningen. Med tanke på att den interna representationen utgörs av såväl personalfester som måltider vid informationsmöten, interna kurser, planeringskonferenser samt arbetsluncher kan det genomsnittliga beloppet betraktas som rimligt och ger därmed en indikation på att den interna representationen hålls inom rimliga gränser.

-----

Inom ramen för kontrollmomentet har det inte framkommit några allvarliga brister avseende den interna representationen. Nedanstående åtgärder borde dock övervägas.

<b>Förslag till åtgärder</b>
Informationsåtgärder borde riktas mot berörda beställare/attestanter så att underlag i form av deltagarförteckningar och angivande av syfte på leverantörsfakturer svarar upp mot riktlinjerna för intern representation.
För interna beställningar av mat/fika bör det klargöras om deltagarförteckningar och angivande av syfte ska anses vara nödvändigt eller inte. Om det inte ska anses nödvändigt bör regelverket revideras på denna punkt.
Påminnelse/förtydligande om regionens regelverk borde göras avseende aktiviteter med mat/fika som är av löpande karaktär så att man inte bryter mot regelverket. Alternativet är att regionens regelverk ändras på denna punkt och att rutiner för förmånsbeskattning etableras. Detta känns dock inte som något bra alternativ.

Ekonomifunktionen och HR-funktionen bör vara ansvariga för åtgärder.

## Presidium - Nämnd för arbetsmarknad, näringsliv och attraktivitet §§ 16-29

Tid: 2021-02-11 kl. 09:00

Plats: Digitalt via länk

### § 25

#### Läsårstider 2021/2022 för Tenhults Naturbruksgymnasium och Stora Segerstad Naturbrukscentrum

Diarienummer: RJL 2021/92

#### Beslut

Presidiet föreslår nämnden

- Fastställa läsårstider 2021/2022 för Tenhults naturbruksgymnasium och Stora Segerstad naturbrukscentrum.

#### Sammanfattning

Enligt skollagen ska beslut om läsårets början och slut tas av huvudmannen för skolorna.

#### Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 2021-01-15

#### Beslutet skickas till

Nämnd för arbetsmarknad, näringsliv och attraktivitet

#### Beslutets antal sidor

1

Nämnden för arbetsmarknad, näringsliv och attraktivitet

## Läsårstider 2021/2022 för Tenhults Naturbruksgymnasium och Stora Segerstad Naturbrukscentrum

### Förslag till beslut

Nämnd för arbetsmarknad, näringsliv och attraktivitet

- Fastställer läsårstider 2021/2022 för Tenhults Naturbruksgymnasium och Stora Segerstad Naturbrukscentrum.

### Sammanfattning

Enligt skollagen ska beslut om läsårets början och slut tas av huvudmannen för skolorna.

### Information i ärendet

Läsårstiden för eleverna på Tenhults Naturbruksgymnasium fastställs till:

Höstterminen 2021: 2021-08-23 – 2021-12-21

Vårterminen 2022: 2022-01-10 – 2022-06-17

Lovdagar:

Vecka 44

Vecka 7

Vecka 15

Lovdag: 27 maj

Läsårstiden för eleverna på Stora Segerstad Naturbrukscentrum fastställs till:

Höstterminen 2021 åk 1: 2021-08-18 – 2021-12-22

Höstterminen 2021 åk 2-3: 2021-08-23 – 2021-12-22

Vårterminen 2022 åk 1: 2022-01-12 – 2022-06-10

Vårterminen 2022 åk 2-3: 2022-01-12 – 2022-06-15

Lovdagar:

Vecka 44

Vecka 7

Vecka 15

Lovdag 27 maj

## Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 2021-01-15

## Beslut skickas till

Tenhults Naturbruksgymnasium  
Stora Segerstad Naturbrukscentrum

REGIONLEDNINGSKONTORET

Ulf Fransson  
Tf. Regional utvecklingsdirektör

Thomas Strand  
Skolchef

## Presidium - Nämnd för arbetsmarknad, näringsliv och attraktivitet §§ 16-29

**Tid:** 2021-02-11 kl. 09:00

**Plats:** Digitalt via länk

### § 26

#### Krisstöd för länets kulturliv med anledning av pandemin

Diarienummer: RJL 2021/209

#### Beslut

Presidiet föreslår nämnden

1. Godkänna de tillfälliga justeringarna i kriterierna för Arrangörsbidrag och Arbetsstipendium under 2021.
2. Avsätta 500 000 kronor från ramen för Arrangemangsbidrag och coronainsatser till en extra utlysning Arbetsstipendium och till Digitala omställningscheckar.

#### Sammanfattning

Corona-pandemin slår hårt mot länets hela kulturliv; utövare, verksamheter arrangerar med flera. Med anledning av den rådande Corona-pandemin drabbas kulturlivet i Jönköpings län kraftigt. Inställda föreställningar, arrangemang och sammankomster inom kultur- och evenemangssektor får stor negativa effekter i många led i vårt län.

#### Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 2021-02-01
- Protokoll ANA 2021-01-13 RJL 2020/2290
- Policy för bidragsgivning inom områdena folkhälsa, utbildning och kultur RJL 2019/2430
- Riktlinjer för bidragsgivning inom områdena utbildning och kultur

#### Beslutet skickas till

Nämnd för arbetsmarknad, näringsliv och attraktivitet

#### Beslutets antal sidor

1

Nämnden för arbetsmarknad näringsliv och attraktivitet

## Krisstöd för länets kulturliv med anledning av pandemin

### Förslag till beslut

Nämnd för arbetsmarknad, näringsliv och attraktivitet

1. Godkänner de tillfälliga justeringarna i kriterierna för Arrangörsbidrag och Arbetsstipendium under 2021
2. Avsätter 500 000 kronor från ramen för Arrangemangsbidrag och coronainsatser till en extra utlysning Arbetsstipendium och till Digitala omställningscheckar

### Sammanfattning

Corona-pandemin slår hårt mot länets hela kulturliv; utövare, verksamheter arrangerar med flera. Med anledning av den rådande Corona-pandemin drabbas kulturlivet i Jönköpings län kraftigt. Inställda föreställningar, arrangemang och sammankomster inom kultur- och evenemangssektor får stor negativa effekter i många led i vårt län.

### Information i ärendet

En nulägesanalys gjord av Kulturrådet visar på behoven från kultursektorn som kan ge en hänvisning till vad regionala insatser bör fokusera på; att säkra överlevnad, möjliggöra digital upprustning, kompetenshöjande insatser och utveckling av horisontella strukturer, inom t. ex kultur och besöksnäring.

Insatsförslagen som presenteras nedan förväntas stötta och stimulera länets kulturliv i flera led. Nedan presenteras tre förslag varav två baseras på den befintliga bidragsstruktur som regionen redan har i nuläget. Att använda befintliga bidragsformer, *Arrangemangsbidrag* och *Arbetsstipendium*, är ett effektivt sätt för att snabbt få ut ett stöd till behövande kulturaktörer. Det föreslagna tillfälliga nya stödet, *Digital omställningscheck*, är framtaget baserat på det behov som kulturlivet i länet signalerat till bidragshandläggare om och som ligger i linje med den analys som Kulturrådet gjort av behoven. Dessa tre täcker in flera målgrupper inom kultursektorn som gör att insatserna som föreslås nedan täcker ett brett behov.

### Arrangemangsbidrag

De restriktioner som råder mot offentliga tillställningar gör att det just nu är svårt att arrangera kulturarrangemang och aktiviteter. Vaccineringen mot covid-10 har påbörjats och med det ett spirande hopp om att det snart är möjligt med fysiska arrangemang igen.

Bidraget i sig och de justeringar av kriterierna som föreslås stimulerar i första hand länets kulturarrangörer att våga börja planera arrangemang igen. I andra hand förväntas det att generera mer sysselsättning för länets kulturskapare. Att det arrangeras kulturaktiviteter gynnar också våra länsinvånare med ett rikt och varierat kulturutbud. För att stimulera och uppmuntra till att planerandet av kulturarrangemang i länet kommer igång igen föreslås lättnader i bidragets kriterier som ursprungligen ser ut så här:

*”Bidraget går att söka från 1 december 2020 för arrangemang som äger rum under perioden 1 januari–30 juni 2021. Samt från 1 juni för arrangemang som äger rum under perioden 1 juli–31 december 2021. Arrangörsstöd ges i form av ett bidrag på maximalt 50 procent av bidragsgrundande gagekostnad för en grupp eller enskild kulturaktör.”* Riktlinjer för områdena utbildning och kultur RJL 2019/2430

Lättnader som föreslås gälla under 2021 för Arrangemangsbidraget:

- *Ansökan öppnas upp omgående för hela året.*  
För arrangemang fr.o.m. 1 juli öppnar normalt den 1 juni. Genom att öppna omgående ges arrangörer i länet möjligheter för att hoppfullt kunna planera in arrangemang långsiktigt och de aktörer de anlitar kan känna trygghet i att de har bokade jobb under året.
- *Regionen står för hela gagekostnaden om den anlitade aktören är bosatt i länet.* Detta för att uppmuntra arrangörer till att stötta lokala professionella verksamma aktörer. Max 30 000kr per ansökan.
- *Följsamhet och trygghet.*  
Det är möjligt att flytta fram sitt arrangemang under 2021 och det preliminära beslutet om bidrag kvarstår. Arrangörer uppmanas att hitta kreativa lösningar för att ändå genomföra arrangemanget, med till exempel digitala lösningar, men om det med anledning av pandemin inte går och man tvingas ställa in ska bidraget betalas ut till arrangören som ersättning till de aktörer som arrangören har kontrakterat till arrangemanget.

Beslut hanteras enligt ordinarie gällande delegationsordning.

### Arbetsstipendium

*”Arbetsstipendiet ska ge aktiva kulturarbetare möjlighet att under viss tid ägna sig åt kulturarbete utan avbrott eller för att ta tillvara idéer och uppslag samt stimulera till hållbara och innovativa experiment inom det kulturella området. Arbetsstipendiet delas ut till aktiva kulturarbetare som är bosatta i Jönköpings län eller på annat sätt har anknytning till länet. Arbetsstipendium delas ut efter ansökan, där det ska anges hur stipendiet är tänkt att användas.”*

Riktlinjer för områdena utbildning och kultur RJL 2019/2430

Som syftesbeskrivningen ovan pekar på så fokuserar denna insats på länets aktiva kulturarbetare. Med syfte att stötta de av länets aktiva kulturarbetare som är hårt drabbade ekonomiskt med anledning av pandemin. De restriktioner som pandemin har medfört gör det svårt att vara verksam och få en inkomst.

Omgående extra utlysning av arbetsstipendium föreslås med en kort ansökningsperiod och snabb handläggning inför beslut om fördelning. Det är av stor vikt att stipendiet kommer ut snabbt. En utlysning skulle kunna verkställas inom en vecka efter att beslut tagits om att genomföra insatsen.

För denna extra utlysning föreslås en tillfällig prioritering i urvalet för att våra medel skall gynna en kulturarbetare i huvudsak verksam i Jönköpings län:  
*Personer verksamma/bosatt i Jönköpings län kommer att prioriteras.*  
Ursprungligen är skrivningen: *koppling/anknytning till Jönköpings län.*

### Digital omställningscheck

Då kulturarrangemang och aktiviteter inte kan genomföras på traditionella sätt med anledning av de restriktioner pandemin för med sig tvingas kultursektorn till en snabb digital omställning. Insatsen Digital omställningscheck ska uppmuntra till att inte ställa in, utan att ställa om. Målgruppen för insatsen är föreningar, verksamheter och aktörer som sysslar med kultur i huvudsak. Insatsen fungerar på så sätt att man kan ansöka om ett bidrag för att täcka de extra kostnader som uppkommer när pandemin endast möjliggör arrangemang i digitalt format. Kostnader som bidraget kan täcka ska fokusera på att arrangera kultur digitalt, så som investering i teknik, kompetenshöjande insatser och fortbildning, inspelning/digitalisering av kulturarrangemang. Bidraget kan sökas löpande tills den avsatta potten är slut.

Beslut hanteras enligt gällande delegationsordning.

### Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 2021-02-01
- Protokoll ANA 2021-01-13 RJL 2020/2290
- Policy för bidragsgivning inom områdena folkhälsa, utbildning och kultur RJL 2019/2430
- Riktlinjer för bidragsgivning inom områdena utbildning och kultur



## **Beslut skickas till**

Utbildning och kultur - stab

REGIONLEDNINGSKONTORET

Ulf Fransson  
Tf. Regional Utvecklingsdirektör  
Regional utveckling

Ante Jankovic  
Tf. Kulturchef  
Kultur och utveckling

Nämnd för arbetsmarknad, näringsliv och attraktivitet

## Verksamhetsberättelse 2020 - ANA

### Förslag till beslut

Nämnd för arbetsmarknad, näringsliv och attraktivitet

- godkänner verksamhetsberättelse för 2020 avseende verksamhetsområden inom nämndens ansvarsområde.

### Sammanfattning

I december 2019 godkände nämnden verksamhetsplaner och budget för förvaltningens verksamhetsområden som verkar inom nämndens ansvarsområde. Verksamhetsberättelserna för 2020 ger återrapportering av verksamhetsplan och budget.

### Information i ärendet

Regionfullmäktige har i budget för 2020 angivit mål för verksamheten och i handlingsplaner fokusområden, förändringar och uppdrag. I december 2019 godkände nämnden verksamhetsplan och budget för de verksamhetsområden som verkar inom nämndens ansvarsområde.

Regiondirektören är ytterst verkställande tjänsteman som på regionstyrelsens och nämndernas uppdrag leder verksamheten i enlighet med fastställd verksamhetsplan och budget för regionstyrelse respektive nämnd. Operativt ansvar fördelas vidare till verksamhetsområdesdirektör som rapporterar till regiondirektören.

Verksamhetsområdenas verksamhetsberättelser för 2020 utgör tillsammans regiondirektörens återrapportering av förvaltningens verksamhet och resultat för 2020. Verksamhetsberättelserna utgör även ett viktigt underlag för regionledningskontorets arbete med årsredovisningen som utgör regionstyrelsens återrapportering till regionfullmäktige. Nämnden delges även regionledningskontorets verksamhetsberättelse för information, då många av uppdragen och aktiviteterna berör nämndens ansvarsområde.

### Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 2021-02-10
- Verksamhetsberättelse 2020 Utbildning och kultur
- Verksamhetsberättelse 2020 Regionledningskontor med verksamhetsnära funktion – för information

**Beslut skickas till**

Regionledningskontoret ekonomi

REGIONLEDNINGSKONTORET

Jane Ydman  
Regiondirektör

# Verksamhetsberättelse 2020

---

Länstrafiken

Dnr 2020/86  
Carl-Johan Sjöberg, Trafikdirektör  
Länstrafiken  
Region Jönköpings län, Box 1024, 551 11 Jönköping  
© Region Jönköpings län, [www.rjl.se](http://www.rjl.se)

# Innehållsförteckning

<b>Inledning</b> .....	<b>4</b>
<b>Perspektiv: Medborgare och kund</b> .....	<b>6</b>
Strategiska mål: Ökad andel kollektiva resor samt behovsanpassade serviceresor - för hållbar utveckling .....	6
<b>Perspektiv: Process och produktion</b> .....	<b>9</b>
Strategiska mål: Kostnadseffektiv upphandling .....	9
Strategiska mål: Ändamålsenlig och kostnadseffektiv trafik .....	11
<b>Perspektiv: Lärande och förnyelse</b> .....	<b>13</b>
Strategiska mål: Kundanpassad organisation .....	13
<b>Perspektiv: Medarbetare</b> .....	<b>14</b>
Strategiska mål: En hälsofrämjande, hållbar och attraktiv arbetsplats .....	14
<b>Perspektiv: Ekonomi</b> .....	<b>16</b>
Strategiska mål: God hushållning av resurser på såväl kort som lång sikt.....	16
<b>Perspektiv: HÅLLBARHET</b> .....	<b>19</b>
Strategiska mål: Hållbar utveckling 2017-2020 .....	19

## Bilagor

*Bilaga 1: Investeringsredovisning verksamhetsberättelse 2020 JLT*

# Inledning

Länstrafikens uppdrag är att inom Jönköpings län och angränsande områden bedriva och utveckla kollektivtrafiken. Uppdraget utgår från Region Jönköping läns vision ”För ett bra liv i en attraktiv region” och ett bra liv förutsätter bland annat goda möjligheter att resa i det dagliga livet. Det innebär att vi med ett så bra trafikutbud som möjligt ska erbjuda våra resenärer en prisvärd, enkel och säker resa till sitt arbete, sina studier eller fritidsaktiviteter.

Verksamheten omfattar den allmänna kollektivtrafiken med buss och tåg samt Serviceresor, vilket innefattar närtrafik, färdtjänst och sjukresor.

Länstrafikens budgeterade omslutning uppgick 2020 till ca 1396 mnkr. Nettokostnaden för Region Jönköpings län var ca 957 mnkr. Mellanskillnaden på ca 439 mnkr finansieras genom intäkter: biljettintäkter, egenavgifter och övriga intäkter. Under våren har budgettillskott erhållits för särskilt utsedda transporter inom sjukresor för Covid19-smittade personer.

Faktiskt antal årsarbetare har varit 89,1 i genomsnitt under året.

## Sammanfattning

Året började med en svagt positiv resandeutveckling i den allmänna kollektivtrafiken. Sedan slutet på första tertialet har spridningen av Coronapandemin haft stor påverkan på hela verksamheten. Antalet resor i både den allmänna kollektivtrafiken och inom Serviceresor minskade kraftigt från den andra halvan av mars månad. Inom den allmänna trafiken har det varit stora intäktsbortfall pga resandeminskning, ca 113 mnkr avvikelse mot budget. När påstigning i framdörrarna inte längre var möjlig pga pandemin togs beslut om att tillfälligt sänka priset i mobilappen så att det skulle motsvara priset för resor med reskassa. Kostnaderna inom Serviceresor har sjunkit när antalet resor minskat. Inom Serviceresor beslutades att kunder över 70 år ska resa ensamma samt att särskilda fordon ska avsättas för transport av Covid19-patienter.

15 juni började nya avtal inom regionbusstrafiken att gälla och inom Serviceresor från 1 september. Kampanjer för att marknadsföra nya fordonen inom regionbussar har dock skjutits fram pga pandemin. Lansering av det nya biljettsystemet var planerad till i början på december, men fick flyttas fram då det var felaktigheter i systemet. Projektet har drabbats av förseningar under året där en del kan hänföras till leveransproblem kopplat till Coronapandemin men även av andra förseningar. Detta har medfört att den ursprungliga investeringsbudgeten skulle komma att överskridas och Regionfullmäktige beslutade därför i december att utöka budget med 20 miljoner kronor.

Trafikupphandlingen inom Krösatågen har genomförts men den har blivit överprövad. Arbetet med nya Krösatågsfordon och ny tågdepå med placering i Nässjö pågår. Beslut om byggnation togs i Regionfullmäktige i augusti.

Flerårsöversikt, utfall	2020	2019	2018	2017	2016
Antal tusental resor, allmän trafik	13 147	22 088	22 647	22 783	22 425
Antal tusental resor, serviceresor	508	715	692	681	669
Trafikproduktion tusental km					
Stadstrafiken Jkp	6 529	7 038	7 064	7 042	7 021
Regionbussar	13 603	13 752	13 487	13 802	13 593
Krösatåg, Jkpg län	3 037	3 061	2 982	2 810	2 982
Serviceresor	12 355	14 741	14 261	14 370	13 829
Biljettintäkter, milj kr	171,4	280,2	272,8	259,7	239,4
Skattesubventionsgrad, %	69,2	60,5	61,2	63,5	63,7

<b>Flerårsöversikt, utfall</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Budgetavvikelse milj kr	-22,2	-7,3	0,6	-34,6	-44,1

Tabellen ovan visar bl.a. hur resande och ekonomi påverkats av pandemin.

#### **Måluppfyllelse ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet**

	<b>2020-12-31</b>	<b>Andel</b>	<b>2019-12-31</b>	<b>Andel</b>
Antal mätetal som är uppfyllda	3	23%	4	33%
Antal mätetal som är delvis uppfyllda	4	31%	6	50%
Antal mätetal som inte är uppfyllda	6	46%	2	17%
Antal mätetal som mäts	13		12	

Det är en större andel av mätetalen där inte målen nås jämfört med föregående år. Det är mätetal kopplade till resandet och ekonomin som inte är uppfyllda.



# Perspektiv: Medborgare och kund



*Våra resor ska bedrivas med omtanke, vi ska erbjuda kunderna prisvärda, enkla och säkra resor. Kunden ska alltid bli bemött på ett vänligt och positivt sätt.*

Flertalet av mätetalen som berör nöjdhet bland både allmänhet och resenärer har sjunkit sedan föregående år. En anledning är att trafikavtalen håller på eller har löpt ut under året och del av fordonen är i sämre skick. I somras trädde nya trafikavtal inom regionbusstrafiken i kraft och samtliga fordon är utbytta vilket borde bidra till att öka kundnöjdheten på sikt. Även biljettsystem och övrig teknik är föråldrad och det här sammantaget påverkar nöjdheten negativt. Under rådande pandemi som inneburit stängda framdörrar och därmed sämre kontakt med förarna har troligtvis också påverkat nöjdheten negativt.

Inom Serviceresor har nöjdheten dock ökat under året.


## Strategiska mål: Ökad andel kollektiva resor samt behovsanpassade serviceresor - för hållbar utveckling

*Framgångsfaktorer: Konkurrenskraftiga restider och hög turtäthet.*

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Restiden - allmän trafik	30%	25 %	Frågan om restid handlar om man anser sig spara tid genom att resa med kollektivtrafiken. Resultatet är sämre än vid förra årsskiftet och är lägre än genomsnittet i landet (33%).
 Restiden - serviceresor	92%	95 %	Många kunder åker själva i fordonet pga Coronapandemin och då upplevs även restiden bli kortare.

Aktiviteter	Analys
Utreda och genomföra aktiviteter i avsiktsförklaringen med Jönköpings kommun	Pågår i stort sett planerligt. Vissa aktiviteter som berör integration av nya biljetter, är försenade.

*Framgångsfaktorer: Prisvärt*

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Prisvärdhet	50 %	43 %	Resultatet för prisvärdhet är detsamma som vid förra årsskiftet och är högre än landets genomsnitt.

Aktiviteter	Analys
Marknadsföra periodbiljetter	Lansering av nytt biljettsystem är försenad. I övrigt pågår inga eller få aktiviteter kring marknadsföring av försäljning p g a den pågående Coronapandemin.

*Uppdrag/mål: Region Jönköpings län ska utreda resvanor hos studenter för att undersöka vilka resekort eller produkter som används inom kollektivtrafiken.*






Aktiviteter	Analys
Utreda studenters resvanor	I biljettutbudet finns studentkort (Period Student) som laddas med en 30-dagars period. Den som reser med Period Student ska vid varje restillfälle kunna uppvisa resekortet

Aktiviteter	Analys
	tillsammans med giltig legitimation. Dessutom behöver man ha en app från Mecenat eller STUK (Studentkortet har nytt namn fr.o.m. april 2020) med giltigt datum och studentresesymbol. Är man gymnasieelev och fyllda tjugo (20) år får du resa med Period student om du kan uppvisa ett giltigt studentkort från Mecenat med SJ-logga eller SL-logga. Detta gäller endast för resor inom Jönköpings län, inte över länsgräns.

**Uppdrag/mål: Taxorna för ungdomskortet och seniorkortet ska vara kvar på 200 kronor oavsett indexuppräknings för övrig prissättning inom Länstrafiken**

Vid prisjusteringen i årsskiftet lämnades priserna för ungdomskortet och seniorkortet oförändrade.

### Framgångsfaktorer: Nöjda kunder

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Färdtjänsthandläggning, dagar från ansökan till beslut	18 dagar	37 dagar	Handläggningstiden har ökat under året och kan härledas till personalomsättning och viss sjukfrånvaro.
 Andel nöjda kvinnor och män index NKI - allmän trafik - alla länsbor	55 %	49 %	Resultatet har ökat med ett par procentenheter sedan förra årsskiftet, men är fem procentenheter sämre än landets genomsnitt.
 Andel nöjda kvinnor och män index NKI - allmän trafik - resenärer	65 %	60 %	Nöjdheten bland resenärer har sjunkit sedan årsskiftet, och är två procentenheter lägre än landet i övrigt.
 Andel nöjda kvinnor och män index NKI - serviceresor	85 %	83 %	Resultatet för kundnöjdhet har förbättrats med fyra procentenheter under året och ligger i nivå med landet i övrigt.
 Andel tåg som går enligt tidtabell	95 %	96 %	Andelen tåg som når slutdestination enligt tidtabell uppgår till 96% och målet nås men andelen har minskat någon procentenhet under året.

Aktiviteter	Analys
Aktivitet kring prioriteringar av ansökningar om färdtjänst samt riksfärdtjänst	Aktiviteter kring prioriteringar har genomförts under våren och hösten och är nu en del av den löpande verksamheten.
Implementera ny varumärkesplattform	Arbetet pågår och går enligt plan, lansering under 2021.
Ta fram strategi för sociala medier	En strategi för digitala kanaler kommer fortsätta utvecklas under 2021.
Ta fram koncept för hur vi kan synas mer ute i verksamheten direkt hos kund	Vi har haft kundevent i bl a Gislaved i samband med Klimatveckan. Kundvärdar har varit ute på flera orter under hösten. Fler aktiviteter är inplanerade i samband med lanseringen av biljettsystemet.

<b>Aktiviteter</b>	<b>Analys</b>
Intensifiera arbetet med förarcertifiering inom den allmänna kollektivtrafiken.	Förarcertifieringarna pausades till viss del i våras pga Corona, men har startat upp efter sommaren.
Färdtjänsthandläggningen - identifiera förbättringsområde.	Översyn av handlägningsprocessen har skett under året. Verksamhetsrutinerna har uppdaterats och även mindre förbättringsområden har identifierats och åtgärdats.
Förstärka projekt kring "coaching" på Beställningscentralen.	Under hösten har alla nyanställda på Beställningscentralen coachats och även uppföljande coachingtillfälle har genomförts.
Koppla befolkningsregister mot planeringssystem	Daglig uppdatering av folkbokföringsregistret har implementerats till planeringssystemet för Serviceresor inkl systemet för myndighetsutövning för färdtjänst och riksfärdtjänst.
Digitalisera bokning av serviceresor	Digitalisering för bokning av Serviceresor går sakta framåt och driftstart kommer att ske under våren 2021. Projektet har drabbats av förseningar, t.ex har det tagit mer tid än beräknat att koppla på tjänsten BankId för säker inloggning.
Uppdatera riktlinjer till vården ang liggande transporter	Riktlinjerna för liggande transporter har uppdaterats och förtydligats på regionens intranät under mars månad.
Förtydligande av regelverk sjukresor	Mindre förtydliganden har skett i regelverken och har lämnats till budget 2021.
Förstudie Mina Sidor Serviceresor	För att kunderna ska kunna logga in och se bokade resor samt även kunna boka färdtjänstresor måste säker inloggning finnas till tjänsten. Arbeta med att koppla BankID till tjänsten har tagit mer tid än beräknat. Under kvartal 1 2021 beräknas tester av "Mina sidor" starta.

**Uppdrag/mål: Genomföra ett utvecklingsprojekt för att införa digitala intyg**

<b>Aktiviteter</b>	<b>Analys</b>
Starta projekt för att införa digitala tillstånd vid sjukresa	Projektet för digitala tillstånd har startats upp.

**Uppdrag/mål: Införa en regeländring som innebär att resenären kan avtala tid för hemresa**

<b>Aktiviteter</b>	<b>Analys</b>
Genomföra regeländring om avtalad tid för hemresa.	Projektet startades upp i januari och införandet har skett i olika etapper för att under april månad driftsatts fullt ut. Alla kunder som bokar en sjukresa hem från vården får nu en tid när hämtning ska ske.

# Perspektiv: Process och produktion

*Vi ska med rätt resa i rätt tid på rätt plats möta kundens behov. Vi ska ge förutsättningar för en snabb, säker och pålitlig trafik. Kunden ska känna sig trygg och säker under resan.*

Sedan ett par år har ett flertal trafikupphandlingar gjorts och det är av största vikt att upphandlingarna genomförs på bästa möjliga sätt då de är avgörande för trafikutbud och service framöver.

Resandet med Länstrafiken i den allmänna kollektivtrafiken (exkl resor med skolkort) minskade med 39 procent 2020 jämfört med 2019 vilket beror på Coronapandemin.

Antalet serviceresor har ökat de senaste åren men 2020 har de minskat även de som en följd av Coronapandemin.

## Verksamhetsmätt

Länstrafiken (tusental)	Utfall 2020	Utfall 2019	Förändring antal	Förändring %
Antal resor- buss och tågtrafik	13 147	22 088	-8 941	-40,5%
Andel regelbundna resenärer (% av länets invånare)	20 %	22 %	-2	-10%
Antal serviceresor	508	715	-207	-29%
Varav färdtjänstresor	405	591	-186	-31,5%
Varav sjukresor	103	124	-21	-16,9%

Antalet resor i buss- och tågtrafiken minskade med 40,5% inkl skolkortsresor. Resandet inom serviceresor minskade också där färdtjänstresorna minskade mer än sjukresorna.

## Strategiska mål: Kostnadseffektiv upphandling

### Framgångsfaktorer: Rätt beteende - avtal

Aktiviteter	Analys
Uppstart av upphandling 2022 inom Serviceresor	Uppstartsmöte har skett för ny upphandling av Serviceresor med avtalsstart 1 september 2022
Uppföljning kollektivavtalsliknande villkor inom serviceresor	På grund av pandemin har det varit svårt att genomföra denna aktivitet enligt ursprunglig plan. Kontroll av att alla förare har anställningsbevis har genomförts hos ett trafikföretag och vissa justeringar genomfördes hos företaget efter påpekande. Kontroll av arbetsschema (följs regler för tex kör- o vilotider) har pågått hos ett trafikföretag.
Teckna och/eller säga upp avtal med mindre leverantörer	Vissa leverantörer försvinner i samband med nytt regionbussavtal.
Genomföra projekt och driftsätta ny teknikplattform för fordonsteknik	Kvar att installera Q1 2021 är Wifi och kundräkningssystemet.
Handla upp och tilldela nytt trafikavtal för Krösatågen inklusive tågunderhåll	Tilldelning är gjord men upphandlingen är överprövad och ligger för beslut hos Förvaltningsrätten.

*Uppdrag/mål: Inom Regionsamverkan Sydsverige införa ett nytt biljett- och betalsystem.*

Aktiviteter	Analys
Genomföra projekt och driftsätta nytt biljettsystem	Projekt försenat och nytt lanseringsdatum ej bestämt.

*Uppdrag/mål: För att göra resandet så enkelt som möjligt är det viktigt att fortsätta arbetet med att ta fram gemensamma reseprodukter över alla länsgränser, även till Östergötland*

Aktiviteter	Analys
Ta fram länsöverskridande biljetter.	Avtal om länsöverskridande biljetter finns med samtliga grannlän och ett nytt avtal är slutet med Västtrafik.

*Uppdrag/mål: Medverka i arbetet för ny bussdepå i Jönköping*

Aktiviteter	Analys
Medverka i arbetet med ny bussdepå i Jönköping.	Pågår enligt plan, planerad inflyttning för trafikföretaget i mars 2021.

*Uppdrag/mål: Anskaffa nya tågfordon inom Krösatågssystemet*

Aktiviteter	Analys
Slutföra Transitios projekt för spårfordonsupphandling	Beslut i Förvaltningsrätten om att göra om upphandlingen. Ny spårfordonsupphandling pågår.
Medverka i leveransprojektet nya spårfordon	Tilldelning under kvartal 1 2021, ca ett år efter plan.
Upphandla upprustning av Itino-fordonen	Upphandling är senarelagd och påbörjas under 2021.

*Uppdrag/mål: Medverka i arbetet för ny tågdepå i Nässjö*





Aktiviteter	Analys
Medverka i projekt för ny tågdepå	Upphandling genomförd och utvald avtalspartner finns. Beslut om byggnation har fattats i Regionfullmäktige.

*Uppdrag/mål: Serviceresor - Etablering inför trafikstart september 2020*

Aktiviteter	Analys
Etablering inför trafikstart	Etableringsperioden för 13 trafikföretag och ca 180 nya fordon inklusive förare inom Serviceresor 2020 är avslutad med ett gott resultat. Eventuella kvarvarande punkter som inte är åtgärdade i etableringen flyttas över till förvaltning av avtal inom Serviceresor 2020.
Projekt avveckling Serviceresor 2012	Avtal Serviceresor 2012 innehållande 17 trafikföretag och ca 170 fordon har avslutats 31 augusti. Glädjande är att alla trafikföretag levererade ett gott resultat enligt avtal fram till sista dagen och även de sista timmarna på avtalet. Arbetet med att säkra kvalitén fram till sista dag genom avstämningar, möte mm summeras som lyckat.

## Strategiska mål: Ändamålsenlig och kostnadseffektiv trafik

*Framgångsfaktorer: Trafikutbud med högt resande. Tryggt och säkert*

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
  Antal påstigande/mil	9,2	5,1	Påstigande per mil har sjunkit kraftigt som en följd av lägre antal resenärer pga Coronapandemin och antalet resor som inte registreras samtidigt som trafiken körts som vanligt.
  Antal resor	Ökning med 1 %	-39 %	Resandet fortsatte att minska i december och ackumulerat visar statistiken en minskning med 39% jämfört med 2019. Det finns dock brister i statistiken eftersom inte alla resor valideras och därmed inte registreras i statistiken. Enligt statistiken är minskningen störst inom regionbusstrafiken och där beror en stor del på att man inte kan validera resekort när påstigning sker i bakre dörren.

*Uppdrag/mål: Arbetet med ett nytt trafikförsörjningsprogram färdigställs och omfattar tiden fram till 2035.*

Aktiviteter	Analys
Fortsätta arbetet med nytt trafikförsörjningsprogram	Tidplanen är framskjuten ca 6 mån pga pandemin. Arbetet enligt ny tidplan pågår planerligt och just nu bearbetas remissvar. Planen är att Regionfullmäktige ska ta beslut om nytt Trafikförsörjningsprogram under våren 2021.

*Uppdrag/mål: För att möta behoven i länets alla delar ska Region Jönköpings län utreda förutsättningarna för att vidareutveckla konceptet med anropsstyrd trafik.*

Aktiviteter	Analys
Utreda och vidareutveckla koncept för anropsstyrd trafik.	I samband med svar på en motion för några år sedan presenterades olika förslag på hur närtrafiken kan utvecklas i framtiden och förslaget inkluderade även kostnadsberäkningar. Framöver kommer vi även kunna göra ännu bättre analyser av behovet av trafikutbud i glesbygd med hjälp av nytt kundräkningssystem.

*Uppdrag/mål: Region Jönköpings län ska ta initiativ till ett samarbete med Region Halland med syftet att göra en utvärdering av sträckan Värnamo-Halmstad*

Aktiviteter	Analys
Utvärdera tågtrafiken på sträckan Värnamo-Halmstad.	Utvärdering är klar. Fortsatt arbete med tågtrafiken på sträckan sker tillsammans med Region Halland och Hallandstrafiken.

*Uppdrag/mål: Införa den första elbusslinjen i Jönköping*

Linje 17 sattes i drift i december 2019 som den första elbusslinjen i Jönköping.

*Uppdrag/mål: Fortsätta etableringen inför nytt stadsbussavtal i Jönköping.*

Aktiviteter	Analys
Slutföra upphandling av nytt trafikavtal för stadstrafiken i Jönköping	Upphandlingen är slutförd och nu pågår etableringsarbetet.




*Uppdrag/mål: Etablera ny regionbusstrafik*

Aktiviteter	Analys
Etablering och driftsättning av nytt regionbussavtal inför juni-2020	Trafiken startade upp som planerat i juni.

*Uppdrag/mål: Planera för fler turer Jönköping – Falköping – Skövde/Göteborg från december 2020 i enlighet med Västra Götalandsregionens Målbild Tåg 2035.*

Aktiviteter	Analys
Planera för fler turer på sträckan Jönköping-Falköping-Skövde/Göteborg.	Planering har gjorts i samband med tågplanearbetet.

*Framgångsfaktorer: Tryggt och säkert*

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Trygghet resenär	70%	67 %	Resultatet har sjunkit sedan förra årsskiftet men är på samma nivå som landets genomsnitt.
 Genomförda fordonskontroller	50%	94 %	Antalet fordonskontroller uppnår målsättningen väl. Målet i de nya regionbussavtalen är att samtliga fordon ska kontrolleras en gång per år. Ca en tredjedel av kontrollerade fordon får någon anmärkning men är fortsatt godkända att framföra i trafik.
 Genomförda fordonskontroller Serviceresor	90%	100 %	Samtliga fordon har genomgått fordonskontroll och endast en låg andel får efterkontroll.


# Perspektiv: Lärande och förnyelse

*Vi ska förnya och förbättra med kunden i fokus. Vi ska ta hand om kundens synpunkt och återkoppla direkt.*

Resultatet för lyhördhet har ökat under året.

Strategiska mål: Kundanpassad organisation

*Framgångsfaktorer: Ständiga förbättringar*

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Lyhördhet	36%	36 %	Resultatet sjönk kraftigt under förra året men har nu ökat med sju procentenheter. Resultatet är tre procentenheter högre än genomsnittet i landet.

Aktiviteter	Analys
Snabba upp processen kring återkoppling till kund på Kundcenter.	Processen kring återkoppling är implementerad.
Förstudie för autonoma fordon med LogPoint i Jönköping	Inte aktuell just nu - skjuts på framtiden beroende på frågetecken i finansiering och organisation samt att det inte passar tidsmässigt med bla. nytt trafikföretag och nytt avtal i stadstrafiken i Jönköping.



# Perspektiv: Medarbetare

*Vi ska ha delaktiga, engagerade, kompetenta och friska medarbetare i verksamheten.*

Vi skapar delaktighet i verksamhetens mål bl.a. genom medarbetarsamtalen och genom att personliga mål sätts utifrån avdelningens och verksamhetens övergripande mål. Under 2020 har det bl.a. arbetats med resultat av medarbetarundersökningen som gjordes 2019.

**Strategiska mål: En hälsofrämjande, hållbar och attraktiv arbetsplats**



*Framgångsfaktorer: Attrahera och rekrytera*

*Uppdrag/mål: Attrahera nya medarbetare*

Aktiviteter	Analys
Använda sociala medier som marknadsföring för en attraktiv arbetsplats	Aktiviteten har inte prioriterats och genomförts 2020.



*Framgångsfaktorer: Kompetenta och engagerade medarbetare*

*Uppdrag/mål: Kompetensplanering och rätt använd kompetens*


Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
  Kompetensutvecklingsplan	90 %	100 %	Kompetensutvecklingsplaner har gjorts för samtliga medarbetare i samband med medarbetarsamtalet.

Aktiviteter	Analys
Se över organisation inför ny teknik	En organisationsöversyn är gjord och omorganisation gjordes innan sommaren.
Arbeta med framtagna kompetensförsörjningsplaner	Visst arbete har gjorts genom att främja intern rörlighet för några medarbetare. Dels har några personer arbetat i teknikprojekten och därmed utvecklats kompetensmässigt, dels har ett par medarbetare fått andra tjänster internt.

*Framgångsfaktorer: Hälsa, delaktighet och likabehandling*

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
  Personalhälsa - sjukfrånvaro	2,5 %	3 %	Sjukfrånvaron har minskat sedan föregående månader i år, men är något högre än föregående år vid samma period.

*Uppdrag/mål: Systematiskt arbetsmiljöarbete*



Aktiviteter	Analys
 Arbete med resultat från medarbetarundersökning	Arbete pågår på respektive avdelning. För hela verksamhetsområdet har det genomförts en workshop kring diskriminering i enlighet med handlingsplan för medarbetarundersökningen.
Nya lokaler där alla verksamheter kan samlas.	Regionfastigheter har gjort klart med extern fastighetsägare

Aktiviteter	Analys
	om ändamålsenliga lokaler centralt i Jönköping där hela verksamheten får plats och kan sitta samlat.

*Uppdrag/mål: Aktiv och likvärdig rehabilitering*

Aktiviteter	Analys
Följa de regler som finns kring rehab-arbetet	När det är aktuellt följs reglerna.


*Uppdrag/mål: Medarbetarskap och delaktighet*

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
  Medarbetarsamtal	90 %	102 %	Medarbetarsamtal har genomförts med samtliga medarbetare.

Aktiviteter	Analys
Arbeta med medarbetarundersökningen	Arbete pågår inom respektive avdelning. För hela verksamhetsområdet har det genomförts en workshop kring diskriminering i enlighet med handlingsplan för medarbetarundersökningen.

*Framgångsfaktorer: Chef- och ledarskap*

*Uppdrag/mål: Ett stärkt- chef och ledarskap*

Aktiviteter	Analys
 Chefer och ledare ska delta i chefs-/ledarutvecklingsprogram och chefsutbildningar.	Chefer ingår bl.a. i nätverk för engagerat ledarskap.

# Perspektiv: Ekonomi



Verksamheten skall bedrivas inom tilldelad budgetram och med 50 procent skattefinansiering över tid.

Under 2020 är budgetavvikelsen stor pga minskat resande och därmed minskade biljettintäkter.


Strategiska mål: God hushållning av resurser på såväl kort som lång sikt

Framgångsfaktorer: Kostnadseffektiv verksamhet





Uppdrag/mål: Arbeta kostnadseffektivt för att uppnå ekonomi i balans

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys																												
  Ekonomi i balans	0 tkr	-22 235 tkr	<p>Budgetavvikelsen slutade på minus 22,2 mnkr vilket blev bättre än lämnad prognos efter tertial två på minus 28,3 mnkr. En förklaringspost är att statsbidraget för intäktsbortfall blev högre än förväntat.</p> <p>Fördelat på Resultatenheter:            Stab, ek, marknad +7 137 tkr            Allmän trafik -52 807 tkr            Serviceresor +23 435 tkr</p> <p>Överskott inom stab beror på centrala budgetmedel, inom allmän trafik är det biljettintäkter som står för avvikelsen vilken till viss del vägs upp av statsbidrag för intäktsbortfall och av viten samt ökade tilläggsavgifter vid ogiltiga biljetter.</p> <p>Trafikkostnaderna inom den allmänna trafiken går med visst överskott eftersom det är lägre ersättningar kopplade till resande- och kvalitetsincitament samt en låg indexutveckling, framförallt på bränsle.</p> <p>Inom Krösatågen har projektet med fordonsanskaffning fördröjats pga förlängning till följd av överprövning av upphandling. Västtågen har haft höga kostnader för ersättningstrafik vid banarbeten på Jönköpingsbanan.</p> <p>Inom Serviceresor är det ett överskott pga lägre antal serviceresor och därmed lägre ersättningar till trafikföretagen. De särskilda sjuktransporterna för Covid-smittade har budgetkompenserats med kostnaden på ca 15 mnkr.</p>																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>JLT Totalt (tkr)</th> <th>Utfall</th> <th>Budget</th> <th>Avvikelse</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Intäkter</b></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Biljettintäkter</td> <td>176 822</td> <td>290 330</td> <td>-113 508</td> </tr> <tr> <td>Egenavgifter</td> <td>19 315</td> <td>27 088</td> <td>-7 773</td> </tr> <tr> <td>Skolkorts-intäkter</td> <td>76 762</td> <td>78 178</td> <td>-1 416</td> </tr> <tr> <td>Övriga intäkter</td> <td>94 394</td> <td>43 207</td> <td>51 187</td> </tr> <tr> <td><b>Intäkter Summa</b></td> <td><b>367 292</b></td> <td><b>438 803</b></td> <td><b>-71 511</b></td> </tr> </tbody> </table>				JLT Totalt (tkr)	Utfall	Budget	Avvikelse	<b>Intäkter</b>				Biljettintäkter	176 822	290 330	-113 508	Egenavgifter	19 315	27 088	-7 773	Skolkorts-intäkter	76 762	78 178	-1 416	Övriga intäkter	94 394	43 207	51 187	<b>Intäkter Summa</b>	<b>367 292</b>	<b>438 803</b>	<b>-71 511</b>
JLT Totalt (tkr)	Utfall	Budget	Avvikelse																												
<b>Intäkter</b>																															
Biljettintäkter	176 822	290 330	-113 508																												
Egenavgifter	19 315	27 088	-7 773																												
Skolkorts-intäkter	76 762	78 178	-1 416																												
Övriga intäkter	94 394	43 207	51 187																												
<b>Intäkter Summa</b>	<b>367 292</b>	<b>438 803</b>	<b>-71 511</b>																												

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
			<b>Kostnader</b>
			Personal- kostnader
	-58 471	-58 568	97
			Regionbuss inkl förstärkning
	-320 553	-329 224	8 671
			Stadstrafik inkl förstärkning
	-299 654	-314 778	15 124
			Krösatåg, operatör
	-104 883	-108 819	3 936
			Krösatåg, övrigt
	-128 891	-118 191	-10 700
			Västtågen
	-97 116	-90 516	-6 600
			Kust till kust
	-3 593	-4 850	1 257
			Öpendeln
	-23 620	-23 187	-433
			Trafikkostnader färdtjänst
	-155 144	-175 580	20 436
			Närtrafik
	-5 083	-5 563	480
			Riksfärdtjänst
	-1 818	-5 223	3 405
			Trafikkostnader sjukresor
	-81 145	-86 933	5 787
			Övriga kostnader
	-88 176	-95 991	7 815
			<b>Kostnader Summa</b>
	<b>-1 368 148</b>	<b>-1 417 423</b>	<b>49 275</b>
			<b>Totalsumma</b>
	<b>-1 000 856</b>	<b>-978 620</b>	<b>-22 235</b>

Aktiviteter	Analys
 Handlingsplan för ekonomi i balans	I den allmänna trafiken körs alla turer enligt fastställd tidtabell trots resandeminskning för att inte öka trängseln ombord. Hur underskottet på biljettintäkter ska hanteras under 2021 blir en fråga för nämnden under året.

### Framgångsfaktorer: Högt resandeunderlag









Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
  Kostnad per resenär - km (serviceresor)	Inte öka mer än index 21,96 kr/km	26,86 kr/km	Kostnaden per resenärkm har ökat under året då det är en större andel som reser ensamma och samkörningen har därför minskat. Dessutom finns särskilda fordon för transport av smittade som driver upp kostnad/km.
  Skattesubventionsgr ad - allmän trafik	60 %	69 %	Skattesubventionsgraden ökar kraftigt eftersom biljettintäkterna är lägre och kostnaderna är kvar på samma nivåer eller högre än tidigare. För 2019 var skattesubventionsgraden ca 60 procent. Den blev ca fyra procentenheter lägre i och med statsbidraget för intäktsbortfall.

# Perspektiv: HÅLLBARHET

Strategiska mål: Hållbar utveckling 2017-2020



Framgångsfaktorer: Vi är klimatsmarta

Uppdrag/mål: Förnyelsebara energislag av den totala energianvändningen i vår verksamhet ökar under programperioden.

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
  Andel förnybart drivmedel Regionbuss	80 %	96 %	Regionbusstrafiken visar ytterligare förbättring av användningen av förnybara drivmedel 2020 jämfört med 2019. Fördelningen för 2020 är: 33 % HVO, 37 % RME, 27 % biogas och 4 % fossil diesel.
  Andel förnybart drivmedel Stadstrafik	90 %	84 %	Målet uppnås inte. Resultatet för 2020 är betydligt sämre än för 2019 som precis klarade målet på 90 % då. Förklaringen till årets sämre utfall på 84 % är en större användning av fordonsgas beroende på gasleveranserna (gasleverantören har inte kunna leverera efterfrågad biogas), samtidigt som andelen fossilfritt innehåll (biogas) minskat jämfört med föregående år (för 2020 är fördelningen 68 % biogas och 32 % naturgas). Fördelningen för 2020 är: 48 % RME, 34 % biogas, 16 % naturgas och 2 % förnybar el.
  Andel förnybart drivmedel Tåg	60 %	71 %	Tågtrafiken visar ett utfall på ca 71 % förnybara km och visar därmed något litet sämre utfall än för 2019. Fördelningen för 2020 är: 64 % förnybar el, 29 % fossil MK1-diesel och 7 % HVO.
  Andel förnybart drivmedel Serviceresor	20 %	63 %	Resultatet uppgick till 63 % med både bussar och personbilar inkluderade. Jämfört med resultatet för 2019 på 54 % har även serviceresorna tagit ytterligare ett kliv framåt genom incitament i trafikavtalen avseende förnybara drivmedel. Fördelningen för 2020 är: 55 % HVO, 37 % fossil diesel, 5 % biogas, 3 % RME samt en mycket liten andel förnybar el och etanol.

Aktiviteter	Analys
Miljöintroduktion för trafikföretagen inom Serviceresor	Pga Coronapandemin genomförs inte utbildning i storgrupp. Varje företag som så önskar har fått anmäla sig till ett individuellt möte där utbildning sker anpassat till företagets behov.









Uppdrag/mål: Energieffektiviteten ökar i vår verksamhet

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
  Energianvändning inom allmän kollektivtrafik	0,24 kWh/pkm	0,315 kWh/pkm	Energianvändningen per personkilometer för 2020 uppgick till 0,315 kWh/pkm vilket innebär att målet inte nås. Utfallet är också väldigt högt över föregående års resultat. Förklaringen till det höga utfallet är att antalet personkilometer har minskat med 25 % p.g.a. Corona-epidemin genom att färre har rest i den allmänna kollektivtrafiken. Använd energi har minskat från

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
			föregående år vilket är positivt för framtiden.

Aktiviteter	Analys
Öka energieffektiviteten	Förbättras i och med införande av nya fordon i nytt trafikavtal med start den 15 juni.

*Uppdrag/mål: Klimatpåverkan från våra egna transporter minskar*

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
  Tjänsteresor, antal km egen bil (privatbil)	-30 %	-96,2 %	Ingen ersättning har betalats ut för tjänsteresor med egen bil under de två sista tertialen.
  Tjänsteresor, antal km poolbil och hyrbil (korttid)	-15 %	100 %	Användningen av poolbil/hyrbil har minskat med ca 70% jämfört med föregående år, men resultatet jämförs med 2017 då det var noll användning. Användningen av JLTs egna poolbilar har minskat med 27% jämfört med föregående år och användningen av biogas är 97% i fordonen.
  Tjänsteresor, antal km inrikesflyg	0 %	-100 %	Inga flygresor har skett under perioden.
  Tjänsteresor, antal km utrikesflyg	0 %	-63 %	Utrikes flygresor har minskat med ca 63% jämfört med föregående år.

# Verksamhetsberättelse 2020

---

Regionledningskontor med verksamhetsnära funktion

Dnr 2020/86  
Jane Ydman, regiondirektör  
Regionledningskontor med verksamhetsnära funktion  
Region Jönköpings län, Box 1024, 551 11 Jönköping  
© Region Jönköpings län, [www.rjl.se](http://www.rjl.se)



# Innehållsförteckning

<b>Inledning</b> .....	<b>4</b>
<b>Perspektiv: Medborgare och kund</b> .....	<b>5</b>
Strategiska mål: Tillsammans för framtidens hälso- och sjukvård.....	5
Strategiska mål: Jämlik hälsa och nöjda patienter/kunder.....	7
Strategiska mål: Sluta de påverkbara hälsoklyftorna inom en generation. Jämlik hälsa, jämlik verksamhet och mångfald.....	10
<b>Perspektiv: Process och produktion</b> .....	<b>11</b>
Strategiska mål: Bra folkhälsoarbete .....	11
Strategiska mål: Säker hälso- och sjukvård, och tandvård.....	13
Strategiska mål: Kunskapsbaserad och ändamålsenlig vård .....	14
Strategiska mål: Kostnadseffektiv upphandling .....	19
Strategiska mål: Högsta möjliga värde till lägsta möjliga resursinsats .....	19
<b>Perspektiv: Lärande och förnyelse</b> .....	<b>21</b>
Strategiska mål: Professionell kunskap och förbättringskunskap.....	21
<b>Perspektiv: Medarbetare</b> .....	<b>23</b>
Strategiska mål: En hälsofrämjande, hållbar och attraktiv arbetsplats .....	23
<b>Perspektiv: Ekonomi</b> .....	<b>28</b>
Strategiska mål: God hushållning av resurser på såväl kort som lång sikt.....	28
<b>Regional utveckling</b> .....	<b>29</b>
<b>HÅLLBARHET</b> .....	<b>40</b>
Strategiska mål: Hållbar utveckling 2017-2020 .....	40

## Bilagor

*Bilaga 1: investeringar\_2020*

# Inledning

Regionledningskontoret består av avdelningarna folkhälsa och sjukvård, regional utveckling, kansli, kommunikation, HR, ekonomi, Futurum och Qulturum och arbetar med så väl ledning som stöd. Nettobudgeten för 2020 är cirka 456 miljoner kronor och verksamheten har cirka 410 faktiska årsarbetare. Regionledningskontoret och verksamhetsnära funktion arbetar regionövergripande med uppdrag och aktiviteter inom huvudområdena regional utveckling och hälso- och sjukvård samt med regionövergripande stödprocesser för ett bra liv i en attraktiv region. En väl fungerande verksamhet som ständigt förbättras och förnyas med utgångspunkt i invånarnas behov är verktyget.

Under 2020 har arbetet till mycket stor del handlat om den pågående pandemin. Arbetet har anpassats efter de behov av ledning och insatser som Covid-19 fört med sig. För att leda arbetet har så långt möjligt ordinarie ledningsstrukturer använts. Sedan mitten av mars har en särskild regional sjukvårdsledning varit aktiverad (uppehåll en period augusti-september) som har lett det dagliga arbetet med hälso- och sjukvården avseende coronapandemin. Den täta samverkan nationellt med såväl Sveriges kommuner och regioners nätverk som myndigheter har fördjupats och varit viktig under året. I länet har en stor del av samverkan med andra aktörer skett inom ramen för F-samverkan. När det gäller regionala utvecklingsfrågor har även Regional utveckling under långa perioder haft en daglig styrning av arbetet. Även inom detta område med tät och fördjupad samverkan på nationell nivå och inom länet.

Många planerade aktiviteter såväl interna, regionala som nationella ställdes in under våren och mycket pausades. Vårens budgetarbete och några större programarbeten sköts fram till hösten. Samtidigt hände mycket oväntat snabbt, mycket verksamhetsutveckling har skett trots, och i vissa fall tack vare, pandemin. Vi ser många exempel på förändrade arbetssätt som införts och som kommer att bidra även efter den här pandemin.

Trots att coronapandemin sedan början av mars upptagit mycket tid och resurser har mycket av det ordinarie arbetet fortgått och i uppföljningen av aktiviteterna som följer i verksamhetsberättelsen redovisas status för dessa.

Arbete med nätverk för engagerat ledarskap, chefers kommunikation och chefsprogram har fortsatt men formerna har anpassats utifrån rådande omständigheter.

De uppdrag som inte kunnat genomföras under 2020 har flyttats med till verksamhetsplanen för 2021.

## Måluppfyllelse ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet

	2020-12-31	Andel	2019-12-31	Andel
Antal mätetal som är uppfyllda	2	40%	3	60%
Antal mätetal som är delvis uppfyllda	0	0%	1	20%
Antal mätetal som inte är uppfyllda	3	60%	1	20%
Antal mätetal som mäts	5	100 %	5	100%



Måluppfyllelsen har påverkats av pandemin. De mätetal som inte når måluppfyllelse 2020 är medarbetarsamtal, kompetensutvecklingsplan samt sjukfrånvaro. Ekonomi i balans samt indikatorer öppna jämförelser når måluppfyllelse.

# Perspektiv: Medborgare och kund



Strategiska mål: Tillsammans för framtidens hälso- och sjukvård

Framgångsfaktorer: Nära vård


Uppdrag/mål: Trygg och säker vård och omsorg

Aktiviteter	Analys
 Trygg och säker in och utskrivning från sjukhuset	Arbetet med att utveckla in- och utskrivningsprocessen har fortsatt under 2020. Arbetet ingår i länsgrupp i samverkan Trygg och säker vård och omsorg under Strategigrupp Äldre.
 Trygg och säker vård och omsorg i hemmet	Beskrivning och överenskommelse tillsammans med länets kommuner om gemensamma arbetssätt är under framtagande. Detta för att underlätta samarbetet i vården runt personer med behov från både Region Jönköpings län och kommunerna.

Uppdrag/mål: Arbeta med omställning till den nära vården

Aktiviteter	Analys
 Ta fram en plan för utveckling av den nära vården	Arbetet med att ta fram planen för att möta framtidens hälso- och sjukvård har färdigställts under hösten. Aktiviteter som genomförts under året: - Framtidsscenario med Nämnden för folkhälsa och sjukvård - Föredragning av arbetet och dialog längs vägen i olika politiska forum, samt Nämnd för folkhälsa och sjukvård - En parlamentarisk grupp har processat innehåll, för att ha en gemensam framtidsplan där samtliga partier står bakom och som håller över tid. - Workshop med fokus på strategi 6 – Nämnd för folkhälsa och sjukvård, med förstärkning av parlamentarisk grupp. Resultatet blev det strategiska dokumentet ”Tillsammans möter vi framtidens behov av hälso- och sjukvård”, som Regionfullmäktige i Region Jönköpings län fattade enhälligt beslut om 2020-12-01.
 Dietister i den nära vården	Arbetet med att tillgängliggöra dietister i den nära vården undersöks utifrån förutsättningen att det är en förhållandevis liten yrkesgrupp. En utökning av dietister som arbetar i primärvården kommer ske under 2021.

Uppdrag/mål: Organisera verksamheten så att de mest sjuka invånarnas behov av hälso- och sjukvård tillgodoses.

Aktiviteter	Analys
 Erbjuder patientkontrakt	Införandet av patientkontrakt fortsätter enligt plan. Fokus har varit på samskapande med invånarna samt stödja verksamheterna i införandet. En naturlig del i införandet av personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp samt nära vård. Även i den förstärkta samverkan med kommunen integreras patientkontrakt. Dokumentationsmallar finns nu på plats och integreras i rådande system. Särskild workshop

Aktiviteter	Analys
	mellan patientorganisationer och politiker har genomförts.
✚ Erbjud patienter en fast vårdkontakt	Arbete pågår både inom arbetsgrupp Trygg och säker, patientkontraktarbetet och i samband med utskrivning från slutenvård där personer med behov av samordning får fast vårdkontakt.
✚ Läkarestödet i kommunerna	Nuvarande avtal har förlängts ett år. Översyn av avtal för läkarmedverkan i särskilda boendena och den kommunala hemsjukvården genomförs under hösten 2021 för att samordnads med utvecklingen av nära vård i samverkan med länets kommuner. Avtalet kommer att fastställas i REKO.

### Uppdrag/mål: Tvärprofessionella närsjukvårdsteam

Aktiviteter	Analys
✚ Arbete med mobila tvärprofessionella närsjukvårdsteam	Arbetet har integrerats med arbetet med Trygg och säker vård och omsorg i hemmet.

### Uppdrag/mål: Livsstilsutmaningen

Aktiviteter	Analys
✚ Ta fram en handlingsplan för utveckling kring livsstilsutmaning	<p>Arbetet knyts till planen för framtidens hälso- och sjukvård. Ingående delar är tilläggsuppdrag via vårdval om förebyggande arbete i samverkan med närsamhället, samt etableringen av hälsocenter i Jönköpings län.</p> <p>Tilläggsuppdraget är riktat under tre år till de sju vårdcentraler som har högst CNI och befinner sig i närområden med hälsomässiga utmaningar. Pandemin har haft viss påverkan på arbetet men har också motiverat en satsning kring hälsa för riskgrupper lokalt och över länet.</p> <p>Hälsocenter som spridningsmodell i länet har fått fäste. Utöver Värnamo, är Jönköping, Aneby, Mullsjö och Vetlanda exempel på kommuner som är i uppstartsfas.</p>


### Uppdrag/mål: Lärcaféer utvecklas inom ett antal prioriterade diagnoser.

Aktiviteter	Analys
✚ Fortsatt utveckling av lärcaféer	<p>Det finns ledare till lärcafé och självhjälpgrupper inom specialistvården i hela länet. På höglandet finns det även utbildade ledare inom primärvården. Arbetet fortgår för att få lärcafé som en integrerad del av vården.</p> <p>Ett arbete är påbörjat för gemensam administration och grundutbildning för personer med egen erfarenhet såsom levande bibliotek, peer och volontärer.</p>


## Strategiska mål: Jämlik hälsa och nöjda patienter/kunder

*Framgångsfaktorer: Personcentrerad vård med hög tillgänglighet*




*Uppdrag/mål: Utveckla den personcentrerade vården*

Aktiviteter	Analys
 Fortsätta utveckla den personcentrerade vård och inkludera patientföreningar och brukarråd i arbetet.	I arbetet med planen för framtidens hälso- och sjukvård är den personcentrerade vården central och utgår från patienten/brukarens och närståendes behov och förmåga att hanteras sin sjukdom.

*Uppdrag/mål: Existentiell hälsa och andlig vård*


Aktiviteter	Analys
 Arbeta med WHO:s åtta existentiella dimensioner	Den existentiella dimensionen av hälsa utgör en del av all vård och ryms inom varje enskilt patientmöte. Region Jönköpings län har ett aktivt regionövergripande arbete för att på olika sätt främja den existentiella hälsan. Samtalsgrupper med WHO:s åtta existentiella dimensioner som teoretisk grund erbjuds patienter inom delar av psykiatri, onkologi och primärvården. I nuläget prövas även samtalsgrupper i digital form. Även personal inom hälso- och sjukvård erbjuds samtalsgrupper på länets tre sjukhus. Tanken är att egen bearbetning av de existentiella frågorna ska göra personalen bättre rustade att möta patientens behov. Naturstigar på sjukhusen har nyligen kompletterats med en möjlighet att via en QR-kod ta del av existentiella frågor och övningar, den så kallade Tankegången.

*Uppdrag/mål: Arbeta aktivt med etik och bemötande*


Aktiviteter	Analys
 Höja den etiska kompetensen hos medarbetare och förtroendevalda	Under hösten genomförde den årliga "Etikskolan", en grundutbildning för 20 nya etikombud. Etikrådet medverkade också i utbildningsprogram för AT- och ST-läkare och på utvecklingsdagar för enskilda arbetsplatser. De lunchsamlingar som normalt genomförs för all personal har under hösten ställts in på grund av pandemin. Arrangemang har emellertid genomförts utomhus för medarbetare på länets tre sjukhus.
 Främja samtal och etisk reflektion i planering, beslut och daglig verksamhet	Etikrådets strävar på olika sätt efter att uppmärksamma samtal kring etik och prioriteringar samt etisk reflektion. Det sker inom det centrala etikrådet och via SKR:s nationella etikenätverk men också på enskilda arbetsplatser via chefer och etikombud. Nya etikombud utbildas årligen och möts i återkommande nätverksträffar för erfarenhetsutbyte och fortbildning. Ett omfattande arbete har gjorts inom områdena andlig vård och existentiell hälsa som utgör ett profilområde för etikrådet vid sidan om grunduppdraget.
 Ge vägledning och stöd kring etik och förhållningssätt	Etikrådet ger löpande råd och vägledning till verksamheter och enskilda medarbetare i medicinsk-etiska frågor och när det gäller bemötandaspekter i vården. Under hösten har de mycket uppmärksammat riktlinjerna om "Bemötande av

Aktiviteter	Analys
	patienter med förolämpande, hotfullt eller diskriminerande beteende" uppdaterats och kompletterats med en rutin som ger stöd för handling i akuta situationer och i det förebyggande arbetet.


### Uppdrag/mål: Förbättra tillgängligheten

Aktiviteter	Analys
 Uppföljning och åtgärder för att förbättra tillgänglighet utifrån ny kömiljard	Större delen av 2020 har präglats av den pågående pandemin. Redan under våren erhöll samtliga regioner sin andel av kömiljarden 2020. I nuläget är det svårt att beskriva vidtagna åtgärder under 2020 eftersom tillgängligheten försämras när vårdplatser omfördelas till Covid -19 vård.

### Uppdrag/mål: Anpassa öppettider utifrån patientens behov


Aktiviteter	Analys
 Stöd för flexibla öppettider på vårdcentralerna	Region Jönköpings län ersätter vårdcentralerna för utökade öppettider utöver 9 timmar per dag 08:00–17:00 vardagar. Vårdenheten ska under den utökade öppettiden erbjuda läkarbesök och vara tillgänglig för telefonrådgivning. Tio vårdcentraler erbjuder utökade öppettider.

### Uppdrag/mål: Sveriges bästa digitala vård

Aktiviteter	Analys
 Fortsatt utveckling och implementering av e-hälsa som skapar värde för invånare och på ett kostnadseffektivt sätt leder till kvalitetsförbättringar inom vården.	<p>Visiba care och e-besök har gått bra och nu kan i princip alla vårdverksamheter i länet genomföra videomöten. Stort arbete kvarstår under 2021 med att bredda användningen till fler medarbetare och säkerställa arbetssätten.</p> <p>Användningen av Journalen via nätet har ökat under året på grund av provsvaren för Covid-19. Arbete pågår med att ytterligare utöka antalet informationsmängder i Journalen via nätet och Nationella patientöversikten.</p> <p>Under coronapandemi 1177.se till stor del används för spridning av information.</p> <p>Journalssystemet Cosmic har under året uppdaterats vid tre tillfällen. Under hösten infördes beställning och svarsmodulen i Cosmic. Andra exempel på utveckling är Cosmics mobila lösning (NOVA) som är testad i pilot på tre ställen. Breddinförande planeras under 2021.</p>




### Framgångsfaktorer: Jämlik hälsa och vård

### Uppdrag/mål: Arbeta för jämlik hälsa att vården erbjuds och fördelas på lika villkor.

Aktiviteter	Analys
 Utbildning och diplomering i hbtq-frågor	Utbildningar och diplomeringar har påverkats av pandemin, men har kunnat fortgå i begränsad omfattning. Årets Qom-ut-vecka genomfördes som ett digitalt evenemang och Region Jönköpings del var en av de sammanhållande


Aktiviteter	Analys
	aktörerna.

### Uppdrag/mål: Arbeta med asyl och flyktingfrågor


Aktiviteter	Analys
 Hälsoundersökningar	Hälsoundersökningarna för nyanlända genomförs. Dessa påverkas delvis av pågående coronapandemi.
 Anpassad kommunikation kring hälsa och svensk sjukvård	Region Jönköpings läns hälsokommunikatörer har arbetat intensivt med att kommunicera nationella rekommendationer angående pandemin, gäller särskilt i bostadsområden med hög andel nyanlända. Filmer har spelats in på 1177 som har fått nationell uppmärksamhet. Hälsokolor fortsätter enligt tidigare rutiner.
 Fortsatt samverkan och samarbete tillsammans med kommuner	Utvecklingsarbete inom "Bästa plats att växa upp, leva och bo" sker på uppdrag av Strategigrupp barn. Hälsocenter sprids till länets kommuner och vårdcentraler. Inom äldreområdet är fokus på psykisk hälsa och samverkan med samhällsaktörer genom gruppverksamheter. Nätverksträffar och andra aktiviteter har fått anpassas digitalt pga rådande omständigheter.

### Framgångsfaktorer: Bästa plats att växa upp och åldras på


### Uppdrag/mål: Barn och ungdomars hälsa

Aktiviteter	Analys
 Metodstöd för ungas psykiska hälsa.	Ett flertal aktiviteter och riktade insatser har genomförts för barn och unga. Exempelvis DISA (Din Inre Styrka Aktiveras), Dansa utan krav, Folkhälsoenkät Ung+kultur och Folkhälsoenkät Ung+idrott. Med hjälp och inspiration av metodstöden från pilotprojekten är förhoppningar att skolor och klasser kommer igång i liknande arbeten under hösten 2021. Vissa aktiviteter har ställts in och man har minskat antalet i grupper på grund av pandemin.

### Uppdrag/mål: Främja barn och ungdomars hälsa och förebygga psykisk ohälsa



Aktiviteter	Analys
 Fortsätta arbetet med Barnskyddsteamet	Ett regionalt nätverk där barnskyddsteamet i Region Skåne, Region Östergötlands och Region Jönköpings län samverkar har startat upp under 2020. Nationella nätverksträffar för barnskyddsteamet har genomförts digitalt. Barnskyddsteamet stöttar verksamheterna kring orosanmälningar samt då verksamheterna behöver stöd kring arbetet med barn som far illa eller riskerar att fara illa. Vissa frågor under året har rört barn till föräldrar med Covid-19. Antalet orosanmälningar till socialtjänsten ökar varje år. Under 2017 gjordes 332 orosanmälningar och 2020, 709 orosanmälningar till socialtjänsten.

## Uppdrag/mål: Äldres psykiska hälsa

Aktiviteter	Analys
 Ta fram en plan för arbetet med att förbättra äldres psykiska hälsa	Arbete med framtagandet av planen pågår. Ingående delar berör integrering av äldres hälsa i etableringen av hälsocenter i Jönköpings län, samverkan med civil- och pensionärsrörelsen, samt digital inkludering och insatser för minskad ensamhet.  En länsamordnare för äldres hälsa är rekryterad till Folkhälsa och sjukvård, med start i januari 2021, och kommer hålla samman arbetet med plan och insatser.

Strategiska mål: Sluta de påverkbara hälsoklyftorna inom en generation.  
Jämlig hälsa, jämlig verksamhet och mångfald

## Uppdrag/mål: Arbete med mänskliga rättigheter och diskrimineringsgrunderna för en jämlig hälsa och jämlig verksamhet

Aktiviteter	Analys
 Ett tydligt jämställdhetsperspektiv i samtliga verksamheter	Jämställdhetsarbete pågår utifrån programmet för Hållbar utveckling. I arbetet med det nya hållbarhetsprogrammet har området social hållbarhet/vi är till för alla fått ett stort fokus och här har under hösten delmål och aktiviteter/handlingsplan tagits fram för 2021 och framåt. Det nya hållbarhetsprogrammet antogs av regionfullmäktige i december 2020.  I budget 2020 finns ett uppdrag att ta fram en jämställdhetspolicy, detta arbete är framskjutet med anledning av coronapandemin och är framflyttat som en aktivitet 2021.
 Möjligheten att ta del av regionfullmäktiges sammanträden ska utvecklas, ett exempel är att under 2020 införa teckenspråks- och skrivtolkning	Utveckling pågår av att kunna ta del av regionfullmäktiges sammanträden. Under våren 2021 kommer som steg 1 skrivtolkning att införas. Skrivtolkning innebär att sammanträdet i realtid kommer att textas och att denna textning sedan blir permanent om man vill se sammanträdet i efterhand. I steg 2 införs teckenspråkstolkning om detta behövs som ett komplement till steg 1.

## Uppdrag/mål: Fortsatt arbete med Barnkonventionen

Aktiviteter	Analys
Revidering av handlingsplanen	Styrgruppen för barnkonventionen, som godkänner handlingsplanen, har utökats med personer från Kultur och utveckling och Smålands musik och teater.  Barnrättskonferensen <i>Barnet som rättighetsbärare. Vad innebär det i praktiken?</i> har genomförts. Utbildning för nya barnrättsombud har genomförts samt även två nätverksträffar. Användandet av familjeformuläret har ökat liksom orosanmälningar för barn som far illa.
Webb-utbildning om barnkonventionen	Spridning av webbutbildningen pågår i olika kanaler, främst genom barnrättsombuden.






# Perspektiv: Process och produktion


Strategiska mål: Bra folkhälsoarbete

*Framgångsfaktorer: Effektiva och ändamålsenliga processer*


*Uppdrag/mål: Hälsofrämjande och sjukdomsförebyggande*


Aktiviteter	Analys
 Hälsofrämjande och sjukdomsförebyggande	<p>Ett stort antal aktiviteter och initiativ pågår där några har påverkats av coronapandemin och några har kunnat kompletteras med digitalt stöd - exempelvis personlig rådgivning via tobaksavvänjare, kvalificerade matrådgivare och Fysisk aktivitet på recept (FaR)-samordnare. Rutiner och arbetssätt för rök- och alkoholstopp inför operation har införts och samverkan har skett inom sydöstra sjukvårdsregionen.</p> <p>En ny överenskommelse för "Idrott och folkhälsa" är under framtagande.</p> <p>Inom området kultur för hälsa har aktiviteterna påverkats märkbart. Flera aktiviteter är inställda eller genomförts digitalt.</p> <p>Gällande området sexuell och reproduktiv hälsa har en nationell strategi för SRHR presenterats, vilket blir en av utgångspunkterna för länets arbete.</p>
 Handlingsplan för jämlik hälsa.	<p>Revideringen av handlingsplanen har skjutits fram till 2021 med anledning av pågående pandemi. Aktiviteterna i gällande plan har kunnat genomföras till stor del, men delar har påverkats av pandemin.</p>
 Utvärdering av hälsosamtal och fortsatt arbete	<p>Utvecklingsarbete utifrån bland annat den pågående utvärderingen har påbörjats och har från och med hösten blivit en tydligare del i Tillsammans för bästa möjliga hälsa och jämlik vård. Kopplingen till arbetet med hälsocenter utgör en positiv kraft även för hälsosamtalen.</p>

*Uppdrag/mål: Bidrag inom folkhälsoområdet*


Aktiviteter	Analys
Uppföljningsbesök till föreningar genomförs	Uppföljningsbesök har kunnat genomföras, digitalt i de flesta fall.
 Fördelning av bidrag inom folkhälsoarbetet	Bidragsfördelningen är genomförd och beslutad. Ett flertal av föreningarna har haft utmaningar att genomföra aktiviteter pga coronapandemin.

*Uppdrag/mål: Hälsa för livet*

Aktiviteter	Analys
 Meny till invånare	Arbetet med meny till invånare är en del av uppdraget i <i>Hälsa för livet</i> där såväl digitala som fysiska stöd för invånarnas hälsa testas, konceptualiseras och sprids i länet. Delar av arbetet har högaktualiserats i samband med coronapandemin exempelvis har efterfrågan på stöd att sluta

Aktiviteter	Analys
	<p>röka ökat och <i>tobakshjälpen</i> har fått spridning. Motsvarande meny etableras inom området mat. Stöd- och behandlingsplattformen används som ett digitalt alternativ för behandling av ohälsosamma levnadsvanor.</p> <p>Etableringen av Hälsocenter i länet har påbörjats. En majoritet av länets kommuner är igång med förberedelser för uppstart. Hälsocoach-online prövas på hälsocentret i Värnamo med målet att komplettera de fysiska besöken.</p>
<p> Utveckling och spridning av fler mötesplatser och hälsocaféer likt hjärtats hus i länet</p>	<p>Mötesplatsen Hjärtats hus har startats upp även i Tranås, vilket innebär att Hjärtats hus finns på fyra platser i länet - Jönköping, Värnamo, Eksjö och Tranås. Det finns nu ledare till lärcafé och självhjälpsgrupper i hela länet. Planering har påbörjats för gemensam administration och grundutbildning för personer med egen erfarenhet såsom levande bibliotek, peer och volontärer.</p>

### Uppdrag/mål: Jämlik rehabilitering

Aktiviteter	Analys
<p> Fortsatt arbete med att utveckla jämlik rehabilitering utifrån patientens behov, tillsammans med kommun, primärvård och specialistvård</p>	<p>Utvecklingen av rehabkedjan bedrivs i samarbete mellan primärvård, kommun och specialiserad vård. Samordningsgrupp rehabilitering är en arbetsgrupp under REKO. I samarbetet har det varit fokus på arbete med rehabiliteringsplan och digital artrosskola. Arbetet har skett med patientmedverkan och involvering av alla vårdnivåer rehabpersonal från början dvs hela rehabkedjan. Under coronapandemin har gruppen arbetat med att utveckla rehabiliteringen för covid-19 patienter på alla vårdnivåer inklusive den kommunala hälso- och sjukvården. Gruppen har även varit delaktig i att ta fram en uppföljning för personer som vårdats för covid-19 inom slutenvården.</p>

### Uppdrag/mål: Arbeta för att minska sjukskrivningarna inom olika områden.


Aktiviteter	Analys
<p>Optimera sjukskrivningarna inom området psykisk ohälsa</p>	<p>Vårdcentraler inom Region Jönköpings län deltar i ett förbättringsarbete gällande sjukskrivningar inom främst psykisk ohälsa och ospecifik smärta. Det övergripande syftet med förbättringsarbetet är att förenkla och optimera sjukskrivningsprocessen för såväl patient som vårdcentral samt frigöra tid för andra patientgrupper. Förbättringsarbetet har resulterat i att man tagit fram enhetliga rutiner för sjukskrivningsprocessen. Rutinerna kommer att spridas till alla länets vårdcentraler.</p>
<p>Optimera sjukskrivningar för de med problem med rörelseapparaten</p>	<p>Vårdcentraler inom Region Jönköpings län deltar i ett förbättringsarbete gällande sjukskrivningar inom främst psykisk ohälsa och ospecifik smärta. Samma arbete som ovan gäller även här.</p>

### Uppdrag/mål: Samordningsförbunden


Aktiviteter	Analys
<p>Översyn samordningsförbund</p>	<p>En översyn har genomförts utifrån uppdraget att belysa fördelar, nackdelar och konsekvenser utifrån tre</p>

Aktiviteter	Analys
	<p>huvudalternativ:</p> <p>Alternativ 1: Organisation och arbetsformer är kvar som idag.</p> <p>Alternativ 2: Samordnad administration för de tre samordningsförbunden.</p> <p>Alternativ 3: Sammanslagning till ett länsförbund.</p> <p>Rapporten redovisades på Kommunalt forum den 12 juni. Under hösten har samtal fortsatt med utgångspunkt i rapporten hos alla medlemsorganisationer. Några beslut är inte fattade under 2020.</p>

### Uppdrag/mål: Strategi för hälsa

Aktiviteter	Analys
<p> Gemensam handlingsplan för hälsa</p>	<p>Nätverksträffar inom "Bästa plats att växa upp, leva och bo" med ingående förbättringsteam från länets kommuner har träffats regelbundet. Förbättringsarbete har kunnat genomföras inom områden som rör mental hälsa, fysisk aktivitet. Pandemin har påverkat formerna för nätverksträffar som nu sker digitalt.</p>


### Uppdrag/mål: Samordning av det suicidpreventiva arbetet



Aktiviteter	Analys
<p> Arbeta med samordning av suicidprevention</p>	<p>En uppdragsbeskrivning för perioden 2020-2023 är framtagen och förankrad i ReKo. En samordningsgrupp håller samman arbetet tillsammans med den regionala samordnaren för uppdraget som finns på Folkhälsa.</p> <p>Under suicidpreventiva veckan genomfördes utåtriktade aktiviteter för att uppmärksamma att det är män som är överrepresenterade. Kampanjen #Bryt isen består av profiler från länet som berättar om vikten att ställa frågor till sina nära.</p> <p>Regionen har blivit beviljade medel av Folkhälsomyndigheten för utvecklingsarbete med fokus på antistigma, psykisk hälsa och suicid. Satsningen sker i samverkan med Hälsohögskolan/Center for co-production och innehåller delar som rör FUNK (hälsan hos högstadi- och gymnasieelever), Recovery College och Peer Support, lokala samordnare för suicid i länets kommuner samt hälsoguider i Jönköpings kommun.</p>

### Strategiska mål: Säker hälso- och sjukvård, och tandvård


#### Framgångsfaktorer: Effektiva och ändamålsenliga processer

#### Uppdrag/mål: Säker vård alla gånger

Aktiviteter	Analys
<p> Säker vård alla gånger</p>	<p>Under hösten har arbetet kunnat pågå på ett rimligt sätt i förhållande till pandemins påverkan. Delvis nya arbetssätt har utvecklats. Men på det hela taget har en del av det systematiska i</p>

Aktiviteter	Analys
	ledning och styrning av patientsäkerhetsarbetet inte kunnat upprätthållas under pandemin.
 Genomföra patientsäkerhetsberättelser.	Patientsäkerhetsberättelsen för föregående år är klar, diarieförd och förankrad i organisationen.
 Genomför patientsäkerhetsronder	Inplanerade patientsäkerhetsronder kunde inte genomföras fullt ut som planerat då verksamheterna hade fokus på coronapandemin. Ett nytt koncept med patientsäkerhet i realtid (PiR) för covid-19 enheter har testats med bra resultat
Patientsäkerhetsdialoger	Patientsäkerhetsdialoger och uppföljning av patientsäkerhetsarbetet har skett med fokus på att stödja patientsäkerhetsarbetet under de speciella förutsättningar som varit i den omställda sjukvården. Dialog har genomförts i samband med verksamhetsuppföljningar utifrån frågorna; vad går bra, vad behöver ni arbeta mer med och vilket stöd behöver ni.



### Uppdrag/mål: Arbeta med strategiska fokusområden för patientsäkerheten

Aktiviteter	Analys
 Utveckla arbetssätt och uppföljning av strategiska fokusområden	Under coronapandemin har mycket arbete fått läggas på att stödja arbetet med patientsäkerhet i verksamheterna i vårdens omställning. Arbetet med nationella handlingsplanen för patientsäkerhet och patientsäkerhet i det nationella systemet för kunskapsstyrning har pågått men med något reducerad fart.

### Strategiska mål: Kunskapsbaserad och ändamålsenlig vård

#### Framgångsfaktorer: Effektiva och ändamålsenliga processer

#### Uppdrag/mål: Kunskapsstyrning

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
  Indikatorer i öppna jämförelser	60 %	71,7 %	<p>Sveriges kommuner och regioner (SKR) har sammanställt sin jämförelse i Hälso- och sjukvårdsrapporten (tidigare Öppna jämförelser). Region Jönköpings län har vid jämförelse mot övriga regioner goda resultat inom de flesta områden och vid en sammanräkning av resultaten på samtliga indikatorer i en form av ranking är Region Jönköpings län på första plats. Vid sammanställning av de mått som berör kliniska resultat och patientnöjdhet är det förbättrat utfall på 33 av 46 mått (71%). Om man tar med personal och ekonomimått är det förbättrat utfall på 45 av 65 mått (69%).</p> <p>Exempel på mått med goda resultat och förbättring är följsamhet till grundläggande hygienrutiner och klädregler, överlevnad vid cancersjukdom och omdömet från invånarna kring hur nöjda de är med den vård som de erhållit (flera olika mått). Framförallt positivt är resultatet på tillgång till den hälso- och sjukvård man behöver där 92 % av respondenterna var mycket nöjda eller nöjda, vilket är med marginalt bäst utfall av samtliga regioner.</p> <p>Ett viktigt område där ytterligare förbättringsinsatser krävs</p>

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
			är arbetet kring trycksår där båda mätområdena visar på en försämring vid jämförelse mot 2019

Aktiviteter	Analys
<p>✚ Utveckla kunskapsstyrning utifrån nationell och sjukvårdsregional modell</p>	<p>Länsgemensamma programområden (LPO) organiseras utifrån regionernas överenskommelse att samverka i Nationellt system för kunskapsstyrning. Syftet är att förbättra verksamheternas möjligheter att systematiskt utveckla och säkerställa god och jämlik vård för alla länsinvånare. Programområden har ansvar för att följa, utvärdera, åtgärda och rapportera resultat i hela vårdkedjan. Utgångspunkterna i uppdraget till programområden och samverkansgrupper är God vård, Nära vård, Processorientering samt Tillitsbaserad ledning och styrning. Programområden är en vidareutveckling av en mångårig och framgångsrik samverkan i medicinska programgrupper och processgrupper, arbetet med Region Jönköpings läns allmänna kliniska kunskapsstöd Fakta samt införandet av standardiserade vårdförlopp inom cancervården.</p> <p>Region Jönköpings läns gemensamma programområden stödjer mikronivån och säkerställer kommunikationen med sjukvårdsregional och nationell nivå. Programområdena har som del i sitt uppdrag att säkerställer Region Jönköpings läns representation i sjukvårdsregionala och nationella programområden, samverkansgrupper och arbetsgrupper.</p>
<p>✚ Följer den nationella utveckling och genomför lokala anpassningar vid behov</p>	<p>Bevakar nationell utveckling av kunskapsstöd för en hel vårdkedja. Faktadokument revideras utifrån nya vårdförlopp. Dialog om pilotområden att flytta från Fakta till Nationellt kliniskt kunskapsstöd men ingen tidplan. Dialog om paketering av kunskapsstöd för cancersjukdomar, psykisk hälsa och kroniska sjukdomar på Folkhälsa och sjukvårdswebben.</p>
<p>✚ Praktisk användning av nationella kvalitetsregister.</p>	<p>Arbete sker kontinuerligt med implementering av kvalitetsregister, främst i det regionala och lokala kunskapsstyrningsarbetet.</p>


### Uppdrag/mål: Personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp

Aktiviteter	Analys
<p>✚ Påbörja arbetet med personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp</p>	<p>Arbetet pågår enligt införandemodellen för de tre nu aktuella vårdförloppen - Reumatoid artrit, Stroke och TIA samt Höftledsartros.</p> <p>Arbetet med Länsgemensam rutin för respektive vårdförlopp följer planen och är inom kort färdigt. Publicering kommer att ske samlat på Folkhälsa och sjukvårdswebben under Vårdstöd.</p> <p>Utbildningar och skarp drift av våra gemensamma nya arbetssätt är planerat under 2021.</p>



### Uppdrag/mål: Anpassa verksamheten till nationella riktlinjer

Aktiviteter	Analys
Riktlinjerna för rörelseorganens sjukdomar	<p>Implementering av riktlinjerna för rörelseorganens sjukdomar samt det försäkringsmedicinska beslutsstödet pågår. Slutversionen av målnivåerna publiceras den 20 januari 2021.</p> <p>Det försäkringsmedicinska beslutsstödet innehåller vägledning för sjukskrivningsprocessen för rörelseorganens sjukdomar. Beslutsstödet gäller de inflammatoriska reumatiska sjukdomarna ankyloserande spondylit (axial spondylartrit), höft- och knäartros, psoriasisartrit och reumatoid artrit. Uppdatering av resterande diagnoser inom rörelseorganens sjukdomar påbörjas 2021.</p> <p>Från sjukvårdsregionen har påpekan ytterligare en gång skickats in om att Försäkringsmedicinska bedömningen för höft och knäartros innehåller en sammanblandning av behandlingsriktlinjer och försäkringsmedicinsk vägledning. Det kan finnas en risk för att bedömningen hos Försäkringskassan påverkas.</p>

### Uppdrag/mål: Funktionsvariation

Aktiviteter	Analys
Samverkan med länets kommuner och föreningsliv inom funktionshinderområdet.	Samverkan med föreningar inom funktionshinderområdet sker på flera olika nivåer. Dialogmöten med politiker hålls 2 ggr/år. Länsrådet för funktionsnedsättningar sammanträder 4 ggr/år. Däremellan sker samverkan i gemensamma aktiviteter som Hälsocafé, brukarråd, projekt etc.
 Arbeta med att förbättra tillgängligheten	Anpassning av lokaler utifrån ett funktionsnedsättningsperspektiv görs kontinuerligt. Coronapandemin har påverkat på många sätt och det är viktigt att kunna erbjuda olika sätt för invånare och patienter att få tillgång till information, stöd och miljö. Övriga aspekter är aktuella att fånga genom revideringen av regionens hållbarhetsprogram.

### Uppdrag/mål: God läkemedelsanvändning

Aktiviteter	Analys
 Regelbundet genomföra läkemedelsdialoger samt arbeta med identifierade förbättringsområden.	Arbetet med läkemedelsdialoger återupptogs under 2020 i den mån det var möjligt med tanke på rådande coronapandemi.  Under våren genomfördes 8 dialoger, arbetet har fortsatt under hösten, men i mindre skala. Fokus har legat på läkemedelskostnader och klinikerna upplevs positivt inställda till regelbundna läkemedelsdialoger.
 Förstärkning av läkemedelskommittén	Under hösten startade apotekares arbete mot läkemedelskommittén, 20 timmar/vecka. Några ledamöter har avslutat sitt uppdrag i läkemedelskommittén då de bytt arbetsuppgifter/arbetsgivare, efterträdare finns på flera av posterna, dock inte alla.
Arbeta med identifierade förbättringsområden för läkemedel t.ex. för ökad	Flera åtgärder genomförs såsom läkemedelsdialoger, identifiera budgetbehov och ordnat införande enligt nationella beslut. Läkemedelsdialoger sker via kliniska

Aktiviteter	Analys
kostnadseffektivitet, ordnat införande eller patientsäker.	apotekare och patientsäkerhetsarbete tillsammans med verksamhetsområdena. Arbete med biosimilarer av TNF-hämmare, riktlinjer för preparatval publicerades på Folkhälsa- och sjukvårdswebben i december. Arbetet har avstannat något med anledning av coronapandemin.
Minska olämplig polyfarmaci	Fortsatt arbete med läkemedelsgenomgångar. Nystartat arbete med statistikgenomgång. Utbildning av primärvården och förskrivningsmål inför 2021 är framtaget.

### Uppdrag/mål: Smittskydd och vårdhygien

Aktiviteter	Analys
♣ Införa vaccination mot humant papillomvirus (HPV) för pojkar.	Vaccination mot HPV för pojkar i årskurs 5 är införd från höstterminen 2020. På nationell nivå är täckningsgraden bland pojkar 72 %, jämfört med 77 % hos flickor (gäller dos 1, baserat på data från november).

### Uppdrag/mål: Kris- och katastrofberedskap

Aktiviteter	Analys
♣ Planläggning, utbildning och övningar	Utbildningar och övningar har genomförts i begränsad omfattning pga coronapandemin.
♣ Risk och sårbarhetsanalyser	Arbetet med riska och sårbarhetsanalyser pågår enligt plan.
♣ Tjänsteman i beredskap	Arbetet har under året pågått enligt plan. De 5 vanligaste larmen gäller vårdplatsbrist, driftstörning, ambulansfrågor, bränder samt vädervarningar. Coronapandemin har hanterats som särskild händelse, där regional särskild sjukvårdsledning har aktiverats.
Civilt försvar	Arbetet med civilt försvar har under året anpassats för att ge utrymme till pandemihantering.

### Uppdrag/mål: Idéburen offentligt partnerskap

Aktiviteter	Analys
♣ Ta fram en strategi för arbetet med idéburen offentligt partnerskap	Arbetet har delvis påverkats av coronapandemin.

### Uppdrag/mål: Tydliggöra länsklinikernas uppdrag

Aktiviteter	Analys
♣ Nya riktlinjer för länsklinikerna	Arbetet är påbörjat senare än planerat med anledning av coronapandemin och blev inte klart under 2020. Arbetet fortsätter under 2021.

### Uppdrag/mål: Akutsjukhusens uppdrag

Aktiviteter	Analys
♣ Tydliggöra akutsjukhusens uppdrag	Arbetet är påbörjat men försenats på grund av coronapandemin. Projektledare tillsattes, men kunde inte

Aktiviteter	Analys
	slutföra uppdraget under 2020. Arbetet fortsätter under 2021.

*Uppdrag/mål: Införa tjänsten SMS livräddare i Region Jönköpings län under 2020*

Aktiviteter	Analys
✚ Införa och marknadsföra tjänsten SMS-livräddare	Uppdraget pausade under pandemin men arbetet är nu återupptaget och vi räknar med att ha tjänsten igång under 2021

*Framgångsfaktorer: Samverkan med kommunerna*

*Uppdrag/mål: Samverkan i strategigrupp Barn och unga*

Aktiviteter	Analys
✚ Uppföljning av gemensamma aktiviteter och projekt i samverkan	<p>Inom Strategigrupp barn och unga pågår flera aktiviteter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inom Bästa platsen att växa upp, leva och bo på har fyra team genomfört sex lärandeseminarier, med mål att förbättra barn och ungas hälsa med två procentenheter per år inom psykisk hälsa, fysisk aktivitet och fullföljda studier. Teamen har arbetat med utökade hembesök, SEEK, Tryggygympa och mammacore, insatser för ungdomar mellan 13-17 år med obesitas och ökat närvaron i skolan genom aktiv kontakt med den elev som är hemma.</li> <li>Arbetet med Allaktivitetshus har startat upp.</li> </ul>

*Uppdrag/mål: Samverkan i strategigrupp Psykiatri och missbruk*

Aktiviteter	Analys
✚ Uppföljning av gemensamma aktiviteter och projekt i samverkan	Tillsammans med länets kommuner i strategigrupp Psykiatri och missbruk drivs flera aktiviteter och projekt, arbetet utgår från statliga satsningar. Exempelvis har en nationell satsning kring suicidprevention startat med lokal samordnare i varje kommun och med mål att skapa handlingsplan/handlingsprogram för suicidprevention. Arbetet stöds av regional samordnare för suicidprevention.

*Uppdrag/mål: Samverkan i strategigrupp Äldre*

Aktiviteter	Analys
✚ Uppföljning av gemensamma aktiviteter och projekt i samverkan	Strategigrupp Äldre har i samband med coronapandemin intensifierat sitt arbete och haft avstämningsmöten varje vecka. Goda erfarenheter från arbetet tas nu till vara i det fortsatta samarbetet.

*Uppdrag/mål: Samverkan i eHälsorådet*

Aktiviteter	Analys
✚ Länsövergripande strategi för e-hälsa - Handlingsplan 2020	Arbetet tillsammans med kommunerna har fortsatt. Exempelvis kring hur man främjar införandet av digitaliserad välfärdsteknik för att öka trygghet och

Regionledningskontor med verksamhetsnära funktion, Verksamhetsberättelse

18(41)



Aktiviteter	Analys
	självständighet samt avlasta för personalen. Arbetet har under coronapandemin haft fokus på utökad användning av digitala mötesformer vid vårdplanering i samverkan.

*Uppdrag/mål: Stärka samverkan och samarbetet med kommunerna kring rehabiliteringsprocessen*

Aktiviteter	Analys
🔧 Samverkan med kommunerna kring rehabiliteringsprocessen	Samverkan med kommunerna kring rehabiliteringsprocessen sker inom ramen för arbetsgruppen samordningsgrupp rehabilitering under REKO.

*Framgångsfaktorer: God cancervård*

*Uppdrag/mål: Mottagning för uppföljning av sena komplikationer till följd av cancersjukdom hos barn*

Aktiviteter	Analys
🔧 Utreda möjligheterna för mottagning	Arbetet drivs inom Sydöstra sjukvårdsregionen. Regionala cancercentrum etablerar kompetenscentrum/nätverk för långtidsuppföljning för barncancerpatienter.

*Uppdrag/mål: Standardiserade vårdförlopp cancer*

Aktiviteter	Analys
🔧 Fortsatt utveckling och förvaltning av standardiserade vårdförlopp	Standardiserade vårdförlopp (SVF) är en del i det ordinarie arbetssättet. Cancervården fortsätter med processororienterat arbetssätt utifrån patienternas väg i vården.

*Uppdrag/mål: Förebyggande arbete inom cancersjukvården*

Aktiviteter	Analys
🔧 Cancerpreventionsplan	Arbete pågår inom respektive klinik.

**Strategiska mål: Högsta möjliga värde till lägsta möjliga resursinsats**



*Uppdrag/mål: Förbättrings- och utvecklingsarbete, utveckling av processer och arbetssätt.*

Aktiviteter	Analys
Allt arbete bedrivs så att samverkansmöjligheter tas till vara.	I Regionens hus har en del aktivitetsbaserade arbetsplatser utformats som ska underlätta och stimulera teamarbete. Regional utvecklingsavdelningen har under året flyttat in i nya lokaler som helt bygger på aktivitetsbaserat arbetssätt. Arbetssätten har under året förändrats mycket i och med coronapandemin där digitala möten blivit en stor del. Arbetsformer, både i team och digitalt kan vidareutvecklas mer.


*Uppdrag/mål: Jämförelser med riket samt utvalda regioner avseende kostnad per invånare inom olika verksamheter.*

Aktiviteter	Analys
VO Följa upp nyckeltal	Uppdraget att årligen ta fram ett antal relevanta nyckeltal för Region Jönköpings läns ekonomi totalt och för olika verksamhetsområden jämfört med riket och övriga regioner sker då Kolada har uppdaterats med utfall 2019 för samtliga regioner.

*Uppdrag/mål: Kommunikation som verktyg för måluppfyllelse*

Aktiviteter	Analys
 Kommunikationsinsatser för ökad kunskap, insyn och delaktighet	Uppdraget är av löpande karaktär, men ska ses som slutfört för 2020 och nya insatser identifieras för 2021.
 Utveckling av ledarnas kommunikativa förmågor	Uppdraget avslutas för 2020 som under senare delen av året fokuserat på färdigställa regiongemensam chefsintroduktion samt att ta fram underlag för ny "chefsportal" på intranätet. Nya delprojekt tar vid för 2021

*Uppdrag/mål: Digitalisering av arbetsprocesser*

Aktiviteter	Analys
 Översyn av processer som går att automatisera	Inom Verksamhetsstöd och service pågår arbete inom t ex ekonomiområdet med att automatisera rutinuppgifter. Arbete pågår även inom andra områden men ingen samlad gemensam plan för arbetet med automatisering finns och ingen uppföljning har därmed skett. Detta är ett område som vi behöver arbeta mer systematiskt med men som inte har varit prioriterat under 2020.

# Perspektiv: Lärande och förnyelse

Strategiska mål: Professionell kunskap och förbättringskunskap

*Framgångsfaktorer: Lärande i vardagen*

*Uppdrag/mål: Forskning och utveckling av hälso- och sjukvården*

Aktiviteter	Analys
VO Learnovation och CoProduction	Program med ledningsgrupper på vårdcentral har genomförts med goda resultat. co-production/samverkan finns i fokus i majoriteten av utvecklingsarbeten. Till stöd finns olika patient/och invånarrepresentanter som stärker samverkansperspektivets betydelse. Arbete med Min vårdplan och patientkontrakt är ytterligare koncept att stärka co-production.


*Framgångsfaktorer: Lärande och innovation*

*Uppdrag/mål: Skapa förutsättningar för lärande, utveckling och delaktighet*


Aktiviteter	Analys
VO Esther coacher och SimLab, psykisk hälsa i arbetsmiljön, ledarutveckling, vård i hemmet	Esther coachutbildning pågår under året och har i år haft många deltagare. Specifika insatser kring existentiell hälsa har gjorts under pandemin för psykisk hälsa. Under paraplyet vårdval och förbättringsarbete pågår projekt med psykisk hälsa. Ledarutveckling i 4 omgångar, NEL, framtidens ledare och processledarutbildning pågår.

*Framgångsfaktorer: Forskning och utveckling*


*Uppdrag/mål: Stöd till klinisk forskning och kunskapsbaserad vård*

Aktiviteter	Analys
 Verksamhetsförlagd utbildning	Verksamhetsförlagd utbildning (VFU) har fungerat relativt väl trots alla modifieringar som genomförts på grund av pandemin. Studenter och verksamhetsföreträdare har i stort sett varit nöjda trots den hårda belastningen periodvis. Arbetsplatsförlagd lärande (APL) praktik har i perioder ställts in. Viss LIA-praktik (vårdadministratörsutbildning) har gjorts helt digital under en period. Inställd VFU på IVA har skett i enstaka fall.
Skapa en ledningsstruktur för samverkan mellan Region Jönköpings län, Jönköping University och Linköpings Universitet	Arbetet med att skapa en hållbar och ändamålsenlig ledningsstruktur för samverkan mellan Region Jönköpings län och Jönköping University klart.
AT-organisationen	AT-organisationen har nu förts över till Futurum till alla delar inklusive ekonomin. Verksamheten är välfungerande.


### Uppdrag/mål: Decentraliserad läkarutbildning

Aktiviteter	Analys
 Decentraliserad läkarutbildning i samverkan i sydöstra sjukvårdsregionen.	Den decentraliserade läkarutbildningen i RJL har fungerat väl under året trots betydande förändringar på grund av pandemin. Sedan våren 20 har modifiering av utbildningsmoment såsom VFU och KUM gjorts och i övrigt har utbildningen huvudsakligen bedrivits i ett distansläge. Trots detta har såväl studenter som lärare i stort varit mycket nöjda. Den kompetenta och uppskattade lärarstaben har blivit större under året och de nybyggda lokalerna fungerar väl men har inte använts fullt ut på grund av pandemin och att utbyggnaden av utbildningen inte är färdig ännu.
Utveckling av universitetssjukvård inom RJL kopplat till RALF avtalet	Arbete har genomförts för att utveckla universitetssjukvården i Region Jönköpings län.

### Uppdrag/mål: Öka fokus på att utvärdera och implementera nya innovativa teknologier

Aktiviteter	Analys
 Arbete utifrån Life Science strategin	Arbete utifrån Life science Strategin pågår i sjukvårdsregionen: Futurum har med framgång arbetat aktivt med processen för kliniska prövningar. RJL, Forum Sydost arbetar med att stärka stödet för klinisk forskning generellt i sjukvårdsregionen och strategin för universitetssjukvård i sjukvårdsregionen skall ge bättre förutsättningar. Hinder för utvecklingen har varit att Forum Sydosts delvis varit organiserad LiU med oklar styrning. Dessutom har hanteringen av vissa life science-frågor hanterats fragmenterat i sjukvårdsregionen.

### Uppdrag/mål: Utveckling av tandvården

Aktiviteter	Analys
 Ansöka om att etablera tandläkarutbildning	Ansökan inlämnad mars -20, extern granskning okt -20 och beslut togs dec -20 där Universitetskanslers ämbetet (UKÄ) föreslår avslag. Man anger att Jönköpings University (JU) idag inte har de förutsättningar som krävs för att ge tandläkarexamen. Planen framöver är att med kraft arbeta vidare med att skapa förutsättningar för utbildningen, rekrytera personal till utbildningen och i övrigt stärka ansökan med sikte på att lämna in en ny ansökan hösten -21.

### Framgångsfaktorer: Vi arbetar med ständiga förbättringar

### Uppdrag/mål: Utveckling av Region Jönköpings läns intranät

Aktiviteter	Analys
Utveckla Region Jönköpings läns intranät och vårdgivarwebb	Ny regionsgemensam startsida är lanserad och uppdraget för 2020 därmed avslutat. Nu tar nästa fas i utvecklingen av intranätet vid.

# Perspektiv: Medarbetare

Strategiska mål: En hälsofrämjande, hållbar och attraktiv arbetsplats

*Framgångsfaktorer: Attrahera och rekrytera*

*Uppdrag/mål: Attrahera nya medarbetare*


Aktiviteter	Analys
VO Målgruppsarbete	Utveckling av målgruppsplaner pågår. Fokus på gemensamma aktiviteter inom attrahera och rekrytera. I några av målgruppsplanerna är även arbete inom utveckla och behålla på gång.
VO Stärka arbetsgivarvarumärket	Kontinuerligt arbete tillsammans med kommunikationsavdelningen för att synliggöra och stärka arbetsgivarvarumärket. Under 2020 sökte ca 33000 kandidater jobb i Region Jönköpings län. En välfungerande hantering av alla arbetssökande är en viktig del såväl i rekryteringsprocessen som i strategin för att bygga arbetsgivarvarumärket.

*Uppdrag/mål: Kompetensbaserad rekrytering*

Aktiviteter	Analys
VO Utveckla anställningsprocessen	Arbete för att digitalisera anställningsprocessen pågår, under året har underlagen som går från chef/HR till löneadministratör digitaliserats. Arbete pågår för att digitalisera anställningsavtal.
VO Implementering tester i rekrytering	Integrering mellan testverktyg och rekryteringsstöd har genomförts under året. Arbete med kravprofiler för screeningtester pågår. Fördjupade tester testas som en del av chefsrekryteringsprocessen och specialistroller.
VO Utveckla Kompetensförsörjningsenheten	Den regionövergripande kompetensförsörjningsenheten har fortsatt utvecklas under året med syfte att förbättra och underlätta rekryteringsarbetet för chefer inom hälso- och sjukvården samt matcha kompetens mot verksamhetens behov. Utveckling av arbetssätt och uppdrag pågår löpande. Även en utökning i form av uppstart av bemanningsenhet har påbörjats under året.

*Framgångsfaktorer: Kompetenta och engagerade medarbetare*





*Uppdrag/mål: Kompetensplanering och rätt använd kompetens*

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Kompetensutvecklingsplan	90 %	54 %	Vissa enheter har skjutit upp medarbetarsamtalen och framtagandet av kompetensutvecklingsplaner till följd av coronapandemin.


Aktiviteter	Analys
VO Regionledningskontoret: kompetensplan	Våra verksamhetsområden arbetade under 2019 med att ta

Regionledningskontor med verksamhetsnära funktion, Verksamhetsberättelse



23(41)

Aktiviteter	Analys
	<p>fram en kompetensförsörjningsplan. Det är framför allt HR-avdelningen som arbetar med stöd ut i verksamheten på den regionövergripande nivån.</p> <p>Vad gäller regionledningskontorets egen kompetensförsörjning utgår arbetet från att varje avdelning löpande ser över vilka kompetenser och funktioner som behövs utifrån våra uppdrag. När vakanser uppstår prövas om och med vilken kompetens funktionen ska återbesättas. För medarbetarna på regionledningskontoret sker kompetensplanering i dialog med närmaste chef.</p>
<p> Utbildningsanställningar 2020</p>	<p>Drygt 100 medarbetare har just nu en pågående utbildningsanställning, det motsvarar ca 75 årsarbetare. Knappt 200 personer sökte till höstens antagning av utbildningsanställningar. Utöver sjuksköterskor har även bl a cytodiagnostiker läst med bibehållen grundlön under 2020.</p> <p>Definition av konceptet med utbildningsanställning kopplat till andra yrkesgruppers möjligheter att få ta del: För att definieras som en utbildningsanställning ska:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- utbildningen leda till en av, regionen definierad, ny tjänst/kategori. Annars är det kompetensutveckling och hanteras inom verksamheternas ordinarie arbete.</li> <li>- utbildningen ska vara en definierad, vedertagen utbildning på akademisk nivå, magister eller master.</li> </ul>
<p> Länsövergripande resursenhet för sjuksköterskor</p>	<p>Bemanningsenheten blir en enhet under område kompetensförsörjning med en egen enhetschef och en administrativ resurs. Chef är rekryterad och har påbörjat arbetet med att bygga upp enheten.</p>
<p>VO Implementering av ny kompetensplattform</p>	<p>Förberedelse för att implementera dokumentation av medarbetarsamtal har pågått under hösten. HR-referensgruppen har varit involverade i den gemensamma samtalsmallen. Några chefer och medarbetare prövade systemet under december. Ambitionen är att dokumentation av medarbetarsamtal ska vara tillgängligt för de chefer som vill från 2021 och breddinförande under 2022. L</p>
<p> Arbete med kompetensförsörjningsplan</p>	<p>Utveckling av arbetssättet för kompetensförsörjningsplaner pågår och systemstöd kommer att utvecklas i bla LoK (plattform för lärande och kompetens). Införande av LoK pågår med ambition att utveckla kompetensdelarna under 2021. Stödrapporter kring befintlig och framtida prognostiserad bemanning är under utveckling.</p> <p>Arbetet med kompetensplanering och behov bör ha sin utgångspunkt i verksamhetens uppdrag och vara del i arbetet med det årliga planeringsarbetet inom respektive verksamhet.</p>
<p> Förutsättningar för äldre medarbetare</p>	<p>Mycket pågår i den dagliga verksamheten, schemaplanering och mentorskap. Kan finnas möjligheter i LoK att arbeta med bl a successionsplanering mm. Dock kommer detta systemstöd inte utvecklas förrän under nästa år och kan då leda till en mer övergripande bild och systematisering av arbetssätten.</p>

### Uppdrag/mål: En välfungerande lönebildning


Aktiviteter	Analys
VO Riktlinjer för lönebildning	Nya riktlinjer för lönebildning och principer för ingångslönesättning (lathunden) är framtagna och beslutade och samverkade.
 Riktad lönesatsning	Satsningen genomförd och utbetald under 2020. De yrkesgrupper som är identifierade och ligger längst från den önskade målbilden har prioriteras och tagit del av del av den riktade satsningen enligt plan. Fördelning har skett utifrån gruppernas relativa löneläge i förhållande till önskad målbild.

### Framgångsfaktorer: Hälsa, delaktighet och likabehandling

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
  Personalhälsa - sjukfrånvaro	3,1 %	3,3 %	Sjukfrånvaron har legat på en jämn nivå under året. Dock en aning över målvärdet från föregående år.

Aktiviteter	Analys
VO Regionledningskontor: Hälsöfrämjande arbetet och minskad sjukfrånvaro	Inom Regionledningskontoret arbetar varje avdelning utifrån sina förutsättningar och behov för ett hälsöfrämjande arbete och med insatser för att sjukfrånvaron ska hållas på en låg nivå. Regionledningskontoret har generellt en låg sjukfrånvaro och medarbetarenkäten som genomfördes 2019 visade i huvudsak goda resultat. Arbetet har inriktats mycket på att bibehålla och utveckla det som är bra. En ny fråga som aktualiserats med anledning av pandemin är tillfälligt arbete i hemmet. Det är dels frågor om utrustning som man behöver i hemmet och dels frågor om den psykosociala arbetsmiljön.



### Uppdrag/mål: Systematiskt arbetsmiljöarbete




Aktiviteter	Analys
 Arbeta med resultat från medarbetarundersökning	Arbete har skett inom respektive avdelning vad gäller resultaten för Regionledningskontoret med verksamhetsnära funktion. För Region Jönköpings län som helhet genomfördes under våren ett arbete i regionens ledningsgrupp med fördjupning av de områden som på en aggregerad nivå visade behov av utveckling. På grund av coronapandemin kom våra verksamheter olika långt i sitt arbete utifrån resultaten i enkäten. Under hösten ska varje verksamhetsområde bedöma vad som är gjort och vad som behöver göras och förankra detta i respektive samverkansgrupp.

### Uppdrag/mål: Anställda ska kunna erbjudas att köpa reseprodukter till ett subventionerat värde av arbetsgivaren.

Arbetet uppskjutet på grund av coronapandemin.


### Uppdrag/mål: Medarbetarskap och delaktighet

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
  Medarbetarsamtal	90 %	65 %	Vissa enheter har skjutit upp medarbetarsamtalen till följd av coronapandemin.


Aktiviteter	Analys
 Introduktion till att jobba i RJL	Ej påbörjat men finns planer på att starta ett projekt för att jobba med frågan. Koppling till pågående projekt med chefers introduktion. Mycket borde kunna utvecklas gemensamt.
 Avslutningssamtal	Det pågår ett pilotprojekt med avgångsenkäter som kommer vara grund i utvecklingen på Regionnivå. När pilotprojektet är utvärderat påbörjas eventuell digitalisering, uppskalning och systematisering av avgångsprocessen.
 Översyn samverkansavtal	Har varit pausat på grund av läget med covid-19. Ambition att återuppta arbetet under 2021.

### Framgångsfaktorer: Chef- och ledarskap

#### Uppdrag/mål: Utredda lokala sjukhusledning

Aktiviteter	Analys
 Utredning av lokala sjukhusledning	Arbetet har förskjutits med anledning av coronapandemin. Arbetet fortsätter under 2021

#### Uppdrag/mål: Ett stärkt- chef och ledarskap

Aktiviteter	Analys
 Chefer och ledare ska delta i chefs-/ledarutvecklingsprogram och chefsutbildningar.	Fyra chefsutvecklingsprogram beroende på chefsroll och erfarenhetsgrad genomförs löpande. Under 2020 har fyra nya grupper i tre av programmen startat där cirka 50 chefer deltar. Utöver det genomförs programmet Framtida chefskap för medarbetare som är nyfikna på ett chefs- och ledarskap i Region Jönköpings län, den omgång som startade hösten 2019 avslutades maj 2020, en ny omgång startade hösten 2020.  Samtliga verksamhetschefer och första linjens chefer, drygt 500 chefer sammantaget, deltar i Nätverk för engagerat ledarskap. Vårens träffar fick med anledning av Coronapandemin anpassas efter nya förutsättningar. Även höstens träffar har fått anpassas efter pandemin. Deltagandet har varit väsentligt lägre än tidigare år eftersom många chefer inte haft möjlighet att prioritera träffarna. Alla grupper har inte haft möjlighet att genomföra träffar men de som haft möjlighet har gjort det genom videomöte och varit nöjda med innehållet och samtalet. Att få möjlighet att diskutera och reflektera kring sitt ledarskap är viktigt inte minst när verksamheten utmanas som den gjort under 2020.
VO Chefsutbildningar HR	Utbildningar har genomförts i den mån det varit möjligt under pandemin. Digitala delar samt distansutbildningar kan ofta genomföras medan de moment/utbildningar som bygger på fysisk närvaro har skjutits på framtiden. Ambitionen är




Aktiviteter	Analys
	att återuppta moment där fysisk närvaro krävs under andra halvan av 2021 och samtidigt fortsätta utveckla de delar som kan genomföras digitalt.

# Perspektiv: Ekonomi

Strategiska mål: God hushållning av resurser på såväl kort som lång sikt

*Framgångsfaktorer: Kostnadseffektiv verksamhet*

*Uppdrag/mål: Arbeta kostnadseffektivt för att uppnå ekonomi i balans*

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Ekonomi i balans	0 tkr	47 582 tkr	Det positiva resultatet förklaras huvudsakligen av överskott inom Folkhälsa och Sjukvård (+32,6 mnkr). Men även AT-organisationen och Futurum redovisar större överskott. Utlåning av personal från vissa enheter till vården samt minskad aktivitet avseende projekt/utbildningar etc förklarar stora delar av överskottet. Ersättning för merkostnader covid har erhållits av Qulturum, Kommunikation och AME med totalt 2,6 mnkr.

*Uppdrag/mål: Regionsjukvård, rikssjukvård och EU-vård*

Aktiviteter	Analys
Se över den ekonomiska styrmodellen för köpt och såld vård	Översyn av den ekonomiska styrmodellen för köpt och såld vård aktualiseras igen under 2021.

# Regional utveckling

Covid-19 har i stor omfattning präglat det regionala utvecklingsarbetet under år 2020. Många projekt och verksamheter har fått ändrade förutsättningar och i många fall försenats. Samtidigt så har Regional Utveckling ställt om sin verksamhet till att bedriva mer akuta stödinsatser för att motverka pandemins konsekvenser.

Regional utveckling har även fått nationella uppdrag under pandemin och bedrivit en nationell företagsakut, kunskapscenter för företagsjourer och nationell support för korttidsarbete på uppdrag av Tillväxtverket. Insatserna har kommit att påverka länet positivt genom en unik kunskap om krisens konsekvenser för näringslivet. Kunskaperna har förmedlats genom nätverk och omsatts i nya riktade insatser under 2021.

Under det gångna verksamhetsåret har arbetet med att ta fram ett väl fungerande ledningssystem påbörjats. Syftet är att öka samverkan mellan alla berörda aktörer i Jönköpings län. Fastställandet av den nya regionala utvecklingsstrategin är en viktig del i arbetet att fastställa målsättningar för det regionala arbetet.

## Hållbar utveckling

**Strategiska mål: Region Jönköpings län leder arbetet för en hållbar utveckling och att målen i Agenda 2030 ska nås i tid i länet. Detta arbete ska bidra till en hållbar tillväxt och utveckling i hela Jönköpings län.**

Aktiviteter	Analys
Utvecklingsprojekt	Erfarenheterna från de riktade insatser som genomförts under året med anledning av pandemin, hållbarhetsutbildning för företag och "Koppla uppdagarna" har fångats upp av projektet "Vägar till hållbar utveckling". Därigenom har arbetet bland annat fokuserats på att etablera samverkan med Jönköping University för framtagandet av en högskolekurs med Corona-utbildningen (hållbarhetsutbildningen) som utgångspunkt. Även insatser för att främja digital inkludering har fortsatt. Arbetet fortsätter under 2021.

**Prioriterade uppdrag: Perspektiven en jämställd regional tillväxt samt hållbarhet ur de tre perspektiven ska prägla alla regionala utvecklings- och tillväxtprocesser i syfte att skapa ett på alla områden jämställt och hållbart län.**

Aktiviteter	Analys
Agenda 2030	Under senare delen av året har vi berett och fått beslut på att Region Jönköpings län ska gå med i Glokala Sverige. Det kommer skapa goda förutsättningar för att utveckla samarbetet med länets kommuner och andra aktörer. Vi har haft interna utbildningar med fokus på Agenda 2030 och hållbar utveckling och det har lett till att medvetenheten och kompetensen på området har ökat bland medarbetarna.
Miljöprojekt för att minska andel läkemedelsrester i vattnet.	Inventering av behov och möjliga insatser har startat under året. Vattenfrågan har arbetats in som ett tydligt målområde i det kommande regionalfondsprogrammet för Småland och öarna. Det skapar framtida möjligheter att finansiera insatser med medel kopplat till regionalfonden.

*Prioriterade uppdrag: För att få en bättre tillgänglighet behöver Region Jönköpings län investera i och tillhandahålla fler laddstolpar för elfordon och andra drivmedel som innebär mindre klimatpåverkan.*

Aktiviteter	Analys
Etablering av Grön mack i länet	En konstruktiv dialog har skett under året mellan det etablerande företaget och en av länets kommuner om en etablering på en av länets logistikparker. Regionen fortsätter stötta i dialogen.

*Prioriterade uppdrag: Tenhult naturbruksskola och Stora Segerstad naturbrukscentrum ska kunna använda sina producerade livsmedel både till de egna eleverna och till att försörja övriga kök och restauranger i verksamheten inom Region Jönköpings län.*

Aktiviteter	Analys
Livsmedelsstrategi för Jönköpings län	Livsmedelsstrategins handlingsplaner har antagits under året. Många av åtgärderna i handlingsplanerna har under året genomförts digitalt på grund av Coronapandemin. Åtgärdernas fokus har även anpassats till att möta de utmaningar livsmedelssektorn nu möter i och med pandemin. Arbetet har resulterat i effekter som t.ex. ökat samarbete och ökad förmåga till marknadsföring. Bedömningen är att pandemin enbart påverkat framdriften i projektet marginellt.  En projektgrupp har tillsatts för att utreda hur återtag av livsmedel ska kunna ske från våra naturbruksskolor. En projektgrupp har tillsatts för att utreda hur återtag av livsmedel ska kunna ske från våra naturbruksskolor.

## Innovation och företagande

*Strategiska mål: Region Jönköpings län strävar efter det hållbara samhället med tillväxt av jobb och företag i hela länet, utvecklade forsknings- och innovationsmiljöer, jämställdhet, integration och mångfald, en miljödriven näringslivsutveckling samt ökad konkurrenskraft för landsbygdsföretag.*

Aktiviteter	Analys
Skapa ett ledningssystem	Ledningssystemet är under implementering med fördjupad förankringsprocess. Arbetet har gjort ett omtag under år 2020 för att göra en nystart under våren 2021.
E-merge	Projektet fortlöper i stort sett planenligt i delmål ett och tre, även om viss fördröjning som följd av Corona kunnat konstateras. Delmål två som handlar om kommunikation, spridning, och community-byggande ligger väsentligt efter plan. Orsakerna är delvis Corona och det stopp för företagsbesök och fysiska seminarier som det inneburit, men också att Jönköpings kommun som enligt projektbeslutet bär särskilt ansvar för delmål 2 inte har förmått kliva på projektet. Under senare delen av 2020 har dock dialogen tagits upp på nytt och Jönköping har nu anslutit. Projektledningen begärde förlängd projekttid med anledning av Corona, vilken dock avlogs av Tillväxtverket varför projektet går i mål som planerat 31/12 2021.
Projekt Innovation Runway	Projektet har fram till Corona-utbrottet löpt på enligt plan. Därefter har man delvis fått ställa om så som redovisats den 8 maj till finansierarna. En projektförlängning är också aktuell till följd av denna utveckling. Ett vidareutvecklat fortsättningsprojekt lämnas in till ERUF i

Aktiviteter	Analys
	septemberutlysningen och regionalfonden beviljade vid sitt möte i början av december 2020 medel till projektet "Framtidsinnovation".
Klustersatsningen "Automation Småland"	Strukturfondsprojektet ARK-II avslutades vid förra årsskiftet. Nu pågår enbart det S3-projekt (Smart Specialisering), STURK som enligt beslutet ska avslutas vid årsskiftet. Som följd bl.a. av projekthemvistflytt till Högskolan (JTH) under 2019 med bl.a. kraftigt fördröjd verksamhetsstart tillika rekvisering samt coronapandemin, finns ett stort behov av projektförlängning vilket Tillväxtverket öppnat upp för. STURK förväntas därför även drivas under våren 2021.
Klustersatsningen "KKraft Interior Cluster Sweden"	Projektsatsningen Kkraft som är det andra projektet i Tillväxtverkets S3-satsning som drivs med koppling till länet, löpte fram till pandemiutbrottet enligt plan. Därefter har arbetet fått anpassas vilket bl.a. medfört att internationella delar i projektet inte kunnat genomföras som tänkt. Projektet har i princip vid årsskiftet upparbetat alla sina medel.
Handlingsplaner som stärker företagets långsiktiga konkurrenskraft	Arbetet med handlingsplanen för en smart region pågår. De insatser som planerats under fyraårsperioden kommer att behöva genomföras tidigare som en konsekvens av Coronapandemin. Beroende på tilldelning av ytterligare 1:1 medel och hur utlysningar av ESF och ERUF kommer att se ut görs en plan för arbetet. Vi kan dock konstatera att de insatser som identifierats i den regionala utvecklingsstrategin väl möter behoven även i krissituationen.
En översyn av verksamhetsbidragen ska ske med syftet att koppla dessa till genomförandet av handlingsplanerna i den regionala utvecklingsstrategin	Arbetet är i slutfasen, och inriktas i första hand på att ta fram ett standardiserat redovisnings- och uppföljningsmaterial till aktörer med verksamhetsbidrag som ska kunna ligga till grund för uppdraget och utvärdering av beviljade verksamhetsbidrag. Synkning har påbörjats med de handlingsplaner som ligger för SMÅT så de håller en likvärdighet.

***Prioriterade uppdrag: Stödja utvecklingsarbetet i Nässjö och genom analys och påverkansprocesser bidra till att göra Nässjö till ett nationellt centrum för järnvägsutbildningar och järnvägsutveckling***

Aktiviteter	Analys
Riktade insatser och projekt för att stärka Nässjö som nationellt centrum för järnvägsutbildning	Regional utveckling stöttar utveckling i Nässjö dels genom finansieringen av projektet "Framtidens järnväg" samt genom att aktivt stödja inrättande av YH-utbildningar inom området i Nässjö. Projektet har drabbats av förseningar utifrån covid-19.

***Prioriterade uppdrag: Perspektiven en jämställd regional tillväxt och hållbarhet ur de tre perspektiven ska prägla alla regionala utvecklings- och tillväxtprocesser i syfte att skapa ett jämställt och hållbart län på alla områden***

Aktiviteter	Analys
Forum Jämställdhet 5-6 februari 2020	Den nationella konferensen Forum Jämställdhet genomfördes enligt plan den 5-6 februari som en av de sista stora konferenserna innan pandemin slog till. Region Jönköpings län stod tillsammans med Jönköpings kommun för värdskapet och det öppna lokala programmet. Flera av delarna i det öppna programmet har efter konferensen dokumenterats för att kunna användas för det framtida jämställdhetsarbetet i länet. Bland annat har en film gjorts om jämställd sponsring.
Jämställd regional tillväxt	Insatser för jämställd regional tillväxt pågår enligt handlingsplanen en hållbar region. Några åtgärder har fått ställas om till digitala åtgärder.

Aktiviteter	Analys
	Vissa planerade insatser har inte kunnat genomföras under 2020 på grund av Coronapandemin.

*Prioriterade uppdrag: Region Jönköpings län ska driva på arbetet med en hållbarhetsdriven näringslivsutveckling*

Aktiviteter	Analys
Förstudie som identifierar länets potential när det gäller förnybara energikällor	Efter att det visat sig att Energikontor Norra Småland gör en i det närmaste identisk förstudie så har de och Regional Utveckling nu koordinerat sina insatser. RU studerar volymer biomassa och hur dessa används idag. Vissa problem med att verifiera volymer föreligger eftersom dessa ingenstans bokförs per län. Förstudien beräknas klar under början på 2021.

*Prioriterade uppdrag: Region Jönköpings län ska driva på digitaliseringen inom offentlig verksamhet och näringslivet*

Aktiviteter	Analys
Affärsutvecklingscheckar	En analys av checkarna strukturomvandlade effekt genomfördes under året. Alla av Tillväxtverket tilldelade medel för affärsutvecklingscheckar, inkl. extratilldelning, beslutades ut till företag före den 30/11. Dessa fördelades till totalt sju företag, varav fem avsåg internationalisering. De två kvarvarande avsåg digitalisering.  Region Jönköpings län avsatte inga egna medel på 1:1-anslaget för år 2020. Däremot avsatte Almi likt tidigare år 2 miljoner kronor som en utökades med ytterligare 1 miljon kronor. Även dessa medel beslutades ut under året.  När det gäller genomförandet så har det naturligtvis i olika grad påverkats av pandemin. Detta gäller inte minst checkarna för internationalisering.

## Kompetensförsörjning och utbildning

*Strategiska mål: Region Jönköpings län bidrar till att alla människor kan säkra sin egen försörjning genom ett arbete, en väl fungerande arbetsmarknad och varaktigt ökad sysselsättning, stärka kopplingen mellan utbildning och arbetsliv samt till att matchningen på arbetsmarknaden i länet stärks.*

Aktiviteter	Analys
Omlokalisering av myndigheter	Frågan bevakas och analys av förändring av statliga jobb i länet görs regelbundet.
Ny nationell utbildning till regionen	Arbetet med att etablera en ny tandläkarutbildning vid JU har pågått i stor samverkan under 2020. Coronapandemin har till viss del haft effekter på påverkansarbetet. Inlämnad ansökan från JU har granskats av UKÄ och resulterat i att en ny och omarbetad ansökan ska lämnas in under hösten 2021.
Samla aktörerna och ta fram en gemensam plattform för arbetet med kompetensförsörjningen för näringslivets och offentlig sektors behov	Detta utgör en del av det ledningssystem som ska göra verkstad av den regionala utvecklingsstrategin. Arbetet med att ta fram ett ledningssystem pågår.

Aktiviteter	Analys
Arbeta för att öka antalet utbildningsplatser vid JU och YH-utbildningar	JU fick utökat antal utbildningsplatser i regeringens budget för 2020. Fler platser har tillkommit under året. Även i regeringens budget för 2021 får Jönköpings University fler högskoleplatser. Regional utveckling har en kontinuerlig dialog med JU i syfte att verka för att högskolan långsiktigt tilldelas fler utbildningsplatser.  Jönköpings län har många YH-utbildningar idag. I och med det nya beviljandet har Jönköpings län 5 574 utbildningsplatser på yrkeshögskola under perioden 2020-2026. Det innebär att länet har 280 platser per 10 000 invånare, vilket är mest i hela Sverige. Analys av kompetensbehov har inlämnats till Myndigheten för yrkeshögskolan.

**Prioriterade uppdrag: Region Jönköpings län ska driva på arbetet med en jämställd regional tillväxt**

Aktiviteter	Analys
Stärka och utveckla arbetsmiljön i länet samt arbeta mot en jämställd regional tillväxt	Genom de egna nya kontorslokalerna kan företag se exempel på hur arbetsmiljön kan utvecklas på ett yteffektivt och samtidigt kreativt sätt. Insatser för jämställd regional tillväxt pågår enligt handlingsplanen en hållbar region.

**Prioriterade uppdrag: Utbudet på länets lärcentra behöver breddas för att möta näringslivets och det offentligas kompetensbehov och möjliggöra studier parallellt med arbete i hela länet.**

Aktiviteter	Analys
Lärcentra i alla länets kommuner	Etablerade Lärcentra finns i minst sex av länets kommuner. Coronapandemin har påverkat arbetet med detta mål och målet kommer inte att nås 2020.

**Prioriterade uppdrag: Ett länsövergripande system för livslångt lärande i syfte att stärka matchningen på arbetsmarknaden ska utvecklas**

Aktiviteter	Analys
Projekt som fokuserar på kompetensutveckling av yrkesverksamma	Några projekt har startat och fortsätter under kommande år. Målsättningen finns med i RUS:en och kommer att finnas med i det fortsatta arbetet.

**Prioriterade uppdrag: Region Jönköpings län behöver bli en starkare aktör som erbjuder stöd till de branscher eller företag som behöver nyanställa eller uppgradera kompetensen hos befintliga medarbetare**

Aktiviteter	Analys
Utveckla och förbättra stöd till länets branscher och företag	Arbetet pågår i enlighet med handlingsplanen för en smart region. Arbetet kommer att utvärderas inför revideringen 2024.

*Prioriterade uppdrag: Region Jönköpings län ska stärka stödet till nyföretagande bland utrikesfödda.*

<b>Aktiviteter</b>	<b>Analys</b>
Främja utrikesfödda kvinnors företagande	Ett projekt som pågått sedan september 2019. Projektet har analyserat utrikesfödda kvinnors företagande i länet. Det är en studie som bygger på inspel från 16 kvinnliga egna företagare och 30 aktörer i Jönköpings län. Kartläggningen lyfter framgångsfaktorer, men också hinder, som möter både aktörer och företagare vid uppstart och främjandet av företagande för utrikes födda kvinnor. Genomförda pilotinsatser och förslag till aktiviteter visar på vilken beredskap framtida insatser behöver och signalerar behov efter fortsatt lärande och koordinering av insatserna. Av slutsatserna noteras att eget företagande kan vara ett alternativ till anställning. En digital förenklad form av företagspår är möjlig att realisera med rätt förutsättningar och samverkan. Projektet avslutades under december månad.

*Prioriterade uppdrag: Den språkliga och etnokulturella kompetensen inom de regionala innovationssystemen och de företagsstödande aktörerna behöver förbättras*

<b>Aktiviteter</b>	<b>Analys</b>
Stärka integrationsperspektivet i kompetensförsörjningsarbetet	Projektet "Stärka integrationsperspektivet i kompetensförsörjningsarbetet" har pågått under året och avslutades i höst. Intervjuer med 37 företag har resulterat i en 90-sidig rapport som beskriver och diskuterar behov, utmaningar och svårigheter kring rekrytering, mångfald på arbetsplatsen (inte minst frågor som rör språk och språkutveckling), hur företagen arbetar för att möta de kompetensförsörjningsutmaningar de står inför och hur samverkan med andra aktörer, inte minst offentliga, fungerar. Rapporten innehåller slutsatser och rekommendationer – riktade till såväl regionen själv som till arbetsgivare och andra intressenter – vilka fortsättningsvis behöver adresseras – genom dialog, fortsatt lärande och konkreta insatser. Rapporten finns på utvecklingswebben.

*Prioriterade uppdrag: Region Jönköpings län ska även stötta etableringar av mindre traditionella företagsformer såsom Kooperationer och sociala företag.*

<b>Aktiviteter</b>	<b>Analys</b>
Utveckling av socialt entreprenörskap i Jönköpings län	Projektet har synliggjort entreprenörskap och dess effekter till aktörer i länet såsom företagsfrämjande systemet, näringslivsbolag, offentliga aktörer men också till potentiella entreprenörer. Aktiviteter som har gjorts är film om socialt entreprenörskap och fem olika företag, reportage och sociala kampanjer om ämnet, inspirationsföreläsningar, paneldiskussioner, webinarium, konferens och utbildning. Totalt har vi samlat projektets målgrupp vid nio olika tillfällen. Alla aktiviteter har skett i nära samverkan med Coompanion, Jönköping University och Ung Företagsamhet. På så sätt har vi nått fler invånare och aktörer. Denna samverkan har också resulterat i att arbetet med socialt entreprenörskap lever vidare. Projektet avslutades enligt plan den 30 oktober 2020.



## Attraktivitet och livsmiljö

*Strategiska mål: RJL verkar för att; alla har lika möjlighet att delta och bidra i ett tillgängligt, sammanhållande och hälsofrämjande samhälle som präglas av jämlikhet, jämställdhet och mångfald; vara en del av det framväxande e-samhället; utveckla tillgänglighet, implementering av offentliga digitala tjänster, ett ökat serviceutbud på landsbygden samt förbättra förutsättningarna för turism, rekreation, kultur och fritid*

Aktiviteter	Analys
Regionen ska ta fram en regional cykelstrategi som en del av kommande regionala transportplanen år 2018-2029	Arbetet har inte kunnat slutföras under 2020 på grund av Coronapandemin.
Service på landsbygden/kommersiell service	Arbetet är slutfört för 2020, berörda kommuner har fått besked och medel, intresset för dessa frågor har ökat under året och fler kommuner hör av sig. Beslut om förlängning av Regionalt serviceprogram tas i nämnden januari 2021.
Digitaliseringsrådet	Digitaliseringsrådet jobbar aktivt med fyra prioriterade områden som är utpekade i verksamhetsplanen för 2020. Digitaliseringsrådet har bland annat arbetat med en kommungemensam plattform för Internet of Things under året. Rådet har även anordnat ett flertal träffar kring dialogen mellan kommuner och invånare, i samarbete med handelshögskolan i Stockholm och Jönköping University samt ordnat ett par träffar angående digitaliseringens krav och möjligheter, tillsammans med Sveriges kommuner och landsting. Rådet har vidare mätt och följt upp den digitala mognaden i regionens kommuner med hjälp av verktyget Dimios samt överfört vårt kommungemensamma långtidsarkiv för digital information från utvecklingsläge till förvaltningsläge.
Skapa en överenskommelse mellan Region Jönköpings län och länets organisationer inom den sociala ekonomin	Arbetet med kartläggning av nuvarande överenskommelser inom länet pågår, har ej slutförts under 2020. En strategiplan har tagits fram föra att fortsätta arbetet med kartläggning samt kunskaphämtning från omvärlden gällande strukturer och befintliga överenskommelser. Allt för att skapa den mest optimala överenskommelsen mellan våra aktörer i länet.
Socialt företagande	Projektet är slutfört och en kommande slutrapport kommer att lanseras under våren 2021.
Utveckla den digitala kompetensen i länets kommuner	Arbetet har påbörjats och är löpande. Digitaliseringsdagen genomfördes 10 december, kompetenshöjande insats för samtliga aktörer i länet. Digitaliseringsstrategins utpekade områden har varit i fokus utifrån genomförda aktiviteter under året.
Projekt – kartlägga digitaliseringens effekter	Pågår löpande enligt plan i nära samverkan med forskningsintuitioner inom digitaliseringsrådet fortsätter samarbetet med Handelshögskolan JU och Jönköping Academy med syftet att kartlägga de effekter digitaliseringen medför, dels för den offentliga styrningen, dels för interaktionen mellan invånare och offentlig sektor.
Affärsutvecklingscheckar inom digitalisering	Arbetet har pågått enligt plan och har slutförts under 2020, se i övrigt på annan plats i verksamhetsberättelsen.
En branschanalys tas fram som underlag för prioritering av investeringar i småskalig infrastruktur för besöksnäringens utveckling	Arbetet ej påbörjat, kommer att vara en del av arbetet i den kommande regionala besöksstrategin.

## Samhällsplanering och tillgänglighet

*Strategiska mål: Region Jönköpings län verkar för att; alla har lika möjlighet att delta och bidra i ett tillgängligt, sammanhållande och hälsofrämjande samhälle som präglas av jämlikhet, jämställdhet och mångfald; utveckla tillgänglighet, främja utvecklingen av koldioxidsnåla, energieffektiva infrastrukturer och transporter*

Aktiviteter	Analys
Projekt Nya stambanor	Arbetet pågår enligt plan. Regionen samordnar påverkansaktiviteter med angränsande län inför slutrapport från Trafikverket i februari, samt koordinerar insatser från länet. Regeringen väntas fatta beslut under våren, vilket kommer att påverka arbetets inriktning.
Skapa en testbädd för fossilfritt flygbränsle med koppling till skogsindustrin	Inledande kontakter har tagits under året. Pandemin och dess påverkan på flygsektorn har dock inneburit kraftigt ändrade förutsättningar.
Strukturbilder	Arbete pågår, men har delvis behövt vänta in det omtag som gjorts kring ledningssystemet för RUS.
Ökad kommunal samverkan för bostadsbyggande i länet	Arbete pågår, men har delvis behövt invänta det omtag som gjorts kring ledningssystemet för RUS

*Prioriterade uppdrag: Under våren 2020 ska arbetet med en kommande nationell och regional transportplan påbörjas*

Aktiviteter	Analys
Nationella och regionala transportplanen	Arbetet löper enligt plan. Vi förväntar oss få i direktiv av regeringen att uppdatera planen under våren 2021, förberedelsen inför detta, som exempelvis yttrande över Trafikverkets inriktningsunderlag, pågår.

*Prioriterade uppdrag: Enligt prognosen kommer det bli svårt att nå målet om att alla invånare i Jönköpings län ska ha tillgång till snabbt bredband år 2025. Framförallt är det boende på landsbygden och vid kommungränser som är svårast att nå med bredband. För att kunna nå målet ska Region Jönköpings län ta ett större ansvar för samordningen med kommuner och andra aktörer som hanterar bredbandsutbyggnaden.*

Aktiviteter	Analys
Regionala bredbandskoordinator	Arbetet fortlöper enligt plan. Medel för statliga medel för funktionen är beslutade och intensiva 5 år återstår för att uppnå de nationella målen.
Regionala cykelstrategi	Ett inledande internt arbete har påbörjats. Coronapandemin påverkar arbetet med framtagandet av den regionala cykelstrategin.

*Prioriterade uppdrag: Region Jönköpings län ska vara pådrivande i arbetet att nå de nationella målen såväl som målen i den regionala bredbandsstrategin så att hela länet kan ta del av digitaliseringens möjligheter och nå målen i den regionala digitaliseringsstrategin.*

Aktiviteter	Analys
Regionala bredbands- och digitaliseringsstrategi	Arbetet med handlingsplaner kopplat till digitaliseringsstrategins prioriterade områden har försenats på grund av pandemin, slutförs ej 2020.

## Internationellt samarbete

*Strategiska mål: Region Jönköpings län stärker det gränsövergripande innovationssystemet, bidrar till hållbara transporter, främjar anpassningen till energi-, miljö- och klimatutmaningen, utvecklar strategiska samarbeten och partnerskap i Sverige och andra länder för en hållbar utveckling på en global marknad.*

Aktiviteter	Analys
Affärsutvecklingscheckar inom internationalisering	Internationaliseringssatsningar påverkades uppenbart pga. reserestriktioner m.m. av coronapandemin. En del igångvarande satsningar fick därmed gå ner på sparlåga eller pausas. Totalt togs under året fem beslut för internationaliseringscheckar. Totalt åtgjordes hela det tillgängliga anslaget inkl. extratilldelning som erhöles sent på hösten från Tillväxtverket.
Utländska direktinvesteringar	Arbetet har under perioden mer och mer kommit att präglas av handelsprotektionism och senare av alla restriktioner som Coronapandemin resulterat i. Aktiviteterna med utländska direktinvesteringar har dock under inledningen av året utökats med möjligheter till ett mer proaktivt sätt att erbjuda intressenter tillgängliga siter genom verktyget Site Finder som är en GIS baserad applikation tillhandahållen av Business Sweden där tillgängliga siter exponerats mycket fördelaktigt. Genom partnerskap med NodePole når vi dessutom ut till intressenter i Datacentervärlden.  Business Swedens stora omorganisation har inneburit ett färre antal inkomna investeringsmöjligheter till Jönköpings län.
Be Global 2.0	Strukturfondsprojektet löpte enligt plan fram till coronapandemins utbrott. Internationaliseringssatsningar påverkas starkt bl.a. till följd av reserestriktioner etc. Vissa företag fick därför fått pausa sina satsningar och andra gått ner på sparlåga. Även kompetensutvecklingsinsatser etc. av deltagande företag har fått ställas om till övervägande digitala kanaler eller skjutits fram. Projektet har precis före årsskiftet begärt tidsförlängning pga. denna fördröjning.

## Verktyg för att leda regional tillväxt och utveckling

**Strategiska mål: Region Jönköpings län leder det regionala tillväxt- och utvecklingsarbetet genom en strategisk samordning av länets kommuner, näringsliv och civilsamhälle, ökad samverkan nationellt såväl som internationellt, ett starkt analysarbete, strategiska satsningar inom målområdena samt riktade projektutlysningar.**

Aktiviteter	Analys
Utveckla analysarbetet	Stort fokus på att ta fram underlag och rapporter som stöd i coronapandemin. Första företagsbarometern genomförd och revideras utifrån kommande undersökningar. företagsbarometern kommer att genomföras löpande under år 2021. Arbete pågår med att uppgradera ArcGIS för att på ett bättre sätt möta behov och utveckla vårt arbete med regionala strukturbilder.
Arbeta för ökad tilldelning av 1:1 medel och andra nationella utvecklingsmedel till länet	Inför 2020 beviljades Region Jönköpings län både ett utökat bemyndigande och ett utökat anslag för 1.1-medel. I prognoser lämnade till Tillväxtverket under året har Region Jönköping län visat på behov av ytterligare ökning för kommande år. Ett ökat bemyndigande behövs som förstärkning inför EU:s kommande programperiod och särskilt med tanke på ökade krav på medfinansiering inom Europeiska Regionala utvecklingsfonden. Inför 2021 har bemyndiganderamen höjts från 65 miljoner till 70 miljoner.
Förbereda nästa programperiod för EU:s samhällningspolitik	Region Jönköpings län koordinerar arbetet för Småland och öarna. Arbetet har organiserats genom programgrupp och styrgrupp i NUTS2-området. Flera sakkunniga har involverats och levererat underlag. Tillväxtverket har haft en stödjande funktion. Förslag till operativt program för Europeiska regionala utvecklingsfonden lämnades till näringsdepartementet den 30 december. Under 2021 väntar budgetfördelning, kompletteringar, förändringar och förhandlingar. Uppdraget att ta fram regional handlingsplan för ESF förväntas komma under 2021.

**Prioriterade uppdrag: För att klara det nationella regionala utvecklings- och tillväxtuppdraget och för att säkerställa länets fortsatta positiva utveckling prövas medel till regional utveckling utifrån den plan som gjordes inför 2019.**





Aktiviteter	Analys
Riktade projektutlysningar	Arbetet är beroende av arbetet med handlingsplaner, ledningssystem och finansieringsstrategi kopplade till den regionala utvecklingsstrategin. Arbetet har delvis försenats av coronapandemin. Arbetet behöver synkroniseras med EU:s nya programperiod och prioriteringar inom strukturfonderna.
Ta fram en finansieringsstrategi för Regionala utvecklingsstrategins genomförande	Arbetet samordnas med översyn av ledningssystemet för den regionala utvecklingsstrategin. Arbetet behöver synkroniseras med EU:s nya programperiod. Arbetet fortskrider under 2021.



# Perspektiv: HÅLLBARHET

Strategiska mål: Hållbar utveckling 2017-2020

*Framgångsfaktorer: Vi är klimatsmarta*


*Uppdrag/mål: Klimatpåverkan från våra egna transporter minskar*

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Tjänsteresor, antal km egen bil (privatbil)	-30 %	-1,2 %	Målet har inte uppnåtts trots att Coronapandemin har bidragit till ökad användning av digitala möten och arbete i hemmet.
 Tjänsteresor, antal km poolbil och hyrbil (korttid)	-15 %	-40,4 %	Coronapandemin har bidragit till hög måluppfyllelse genom bl.a. ökad användning av digitala möten och arbete i hemmet.
 Tjänsteresor, antal km inrikesflyg	-40 %	-84 %	Coronapandemin har bidragit till hög måluppfyllelse.
 Tjänsteresor, antal km utrikesflyg	-55 %	-62 %	Coronapandemin har bidragit till hög måluppfyllelse.

Aktiviteter	Analys
Använda poolbilar.	Resandet påvisar en betydande minskning. Resultatet påverkas av Coronapandemin.
Öka andel digitala möten.	Antalet digitala möten har ökat markant under coronapandemin.
Undvika inrikes flygresor	Inrikes flygresor minskar i stor omfattning. Detta påverkas av Coronapandemin.
Minska utrikes flygresor.	Flygresorna utomlands minskar i stor omfattning. Detta påverkas av Coronapandemin.
 Arbeta med hållbart resande.	Coronapandemin har inneburit en kraftig omställning till webb- och videomöten och därmed ett minskat resande såväl inom länet som i övrigt.
 Erbjud förmånscyklar (handlingsplan reseanalys)	Erbjudande har pågått under hösten 2020. Därefter kommer cyklar som en del i förmånspaketet ses över.

*Framgångsfaktorer: Vi använder våra resurser klokt*

*Uppdrag/mål: Vi utvecklar långsiktigheten i våra beslut och fokuserar på livscykelkostnaden vid investeringar och upphandlingar.*

Aktiviteter	Analys
 Genomföra hälsoekonomiska beräkningar	Nätverksträffar har varit svåra att genomföra med anledning av pandemin. Finns ett uppbyggt nätverk i samverkan med Jönköpings University där ekonomer och verksamhetsutvecklare från länets kommuner och Region




Aktiviteter	Analys
	Jönköpings län träffas. Pågår dock hälsoekonomisk utvärdering kopplat till bland annat. hälsosamtal, kulturunderstödd rehabilitering

*Uppdrag/mål: Det gemensamma ledningssystemet, som omfattar alla verksamheter i organisationen, främjar ett totalt hållbarhetsperspektiv vid styrning av verksamheten*

Aktiviteter	Analys
Sprida hållbar utvecklingsprogrammet	Hållbarhetsprogrammet är integrerat i verksamhetsplanerna och arbetet följs upp i den ordinarie planerings- och uppföljningsprocessen. Med detta kan konstateras att programmets mål och insatser är väl spridda i verksamheten.

*Framgångsfaktorer: Vi är socialt hållbara*




*Uppdrag/mål: Vi arbetar för tillit och förtroende hos invånare, samarbetspartners och inom organisationen.*

Aktiviteter	Analys
 Förtydliga och ta fram kriterier, metoder och mätningar avseende projektmedel och andra stödformer	Arbete med att ta fram en finansieringsstrategi samordnas med arbetet att säkerställa ledningssystemet för den regionala utvecklingsstrategin. Arbetet med att införa och utveckla ett projektkontor pågår med syfte att säkerställa styrning och kvalitet av de interna projekten. Analys av projektmedlen har genomförts och redovisas för ANA den 9:e december. Detta arbete kommer att fortlöpa under 2021 och resultera i en kvalitetshöjning,
 Stötta länets näringsliv i insatser riktade mot hållbarhet	I den uppkomna situationen med corona så har arbetet fokuserat på att stötta näringslivet på olika sätt. Avstämningar har gjorts löpande med näringslivsrepresentanter i hela länet, en nationell företagsakut har startat inom regional utveckling som ett led i att hjälpa och lotsa företag i den kris som vi befinner oss i. Ett antal insatser och projekt har beslutats som ett led av coronapandemin. Insatserna har hela tiden två perspektiv; att hjälpa aktörer/näringslivet i krisen samt att verka för en omställning mot en mer hållbar framtid. Under november/december genomförs ett demonstrationsprojekt inom nationella företagsakuten med en fördjupad rådgivning för företagen parallellt med kompetensutveckling med fokus på omställning.
 Hållbarhetsutbildning via webb med fokus på vad medarbetare kan göra	Hållbarhetsutbildningar finns på nya LoK. Miljösamordnare genomfört två dagars konferens ledd med webb
Belysa goda exempel, resultat, förebilder och förbättringsarbeten	Under året har en mängd olika exempel lyfts fram i samtliga kanaler.

*Uppdrag/mål: Mångfald; verksamheten och arbetsplatsen präglas av mångfald.*

Aktiviteter	Analys
Arbete i enlighet med program för hållbar utveckling	Nytt hållbarhetsprogram är antaget och organisering av arbetet pågår. Påverkas av pandemin.

*Uppdrag/mål: Likabehandling; verksamheten och arbetsplatsen präglas av likabehandling*



Aktiviteter	Analys
 Webb och informationsmaterial ska granskas årligen - mångfald och tillgänglighet	Tillgänglighetsöversyn har gjorts av de flesta av RJL:s webbplatser. Ytterligare några granskas under 2021.
 Återkommande kompetensutveckling i jämlikhet, jämställdhet, mångfald och likabehandling	I arbetsmiljöutbildningen för chefer och skyddsombud ingår introduktion till jämlikhet, jämställdhet, mångfald och likabehandling. En fördjupad utbildning kring normmedvetenhet kommer att erbjudas under 2021, där politiker även omfattas.
 Arbeta med CEMR-deklarationen	Ingår som en del i ordinarie jämställdhetsarbete

*Uppdrag/mål: Integration*

Aktiviteter	Analys
Arbeta med social hållbarhet	Det reviderade hållbarhetsprogrammet innehåller en förstärkt del inom perspektivet social hållbarhet. Satsningar inom normmedvetenhet och hur olika verksamheter kan stärka sitt hållbarhetsarbete är viktiga delar. Lansering av aktiviteter har påverkats av pågående pandemi.

*Framgångsfaktorer: Vi bidrar till en sund livsmiljö*

*Uppdrag/mål: Vi har en effektiv läkemedelsanvändning - när det gäller hälsoeffekter, miljöpåverkan och social påverkan.*

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
  Förskrivning av antibiotika i öppenvården	250 recept/100 0 inv	224 recept/100 0 inv	Målet uppfylls. Minskningen har varit markant under året och syns även nationellt, främst härleds minskningen till pågående pandemi. Detta kan sannolikt bero på ändrat sökmönster till vården, ökad fysisk distansering, förbättrade hygienrutiner och därmed minskad smittspridning av ett flertal infektioner i samhället. Antibiotikaförskrivning har som mest minskat för behandling av luftvägsinfektioner och till barn 0-6år.

**Region Jönköpings Län**

**Härmed, jag - Irada Alieva Söderberg, begär entledigande från uppdraget som Arkivförbundets styrelse ordförande.**



**Irada Alieva Söderberg**

**Jönköping 20210214**



## Till ANAs nämndsmöte 24.2.2021

### Frågor om "Den glömda konsten"

I en motion 23.1.2017 (RJL 2017/232) föreslog Vänsterpartiet Regionfullmäktige att utreda möjligheten att använda arkiverad konst som av olika anledningar inte ställts ut. Motionen bifölls. 21.1 2019 (RJL 2019/199) ställdes en interpellation till Regionfullmäktige med frågorna vad som hänt sedan motionen bifölls, samt om utredningen kommit fram till om något framåtriktat och klokt kunde göras med den konst som inköpts under åren.

Sedan dess har Vänsterpartiet vid upprepade tillfällen ställt samma fråga till ANA nämnden och dess kulturutskott.

29.1.2020 besökte berörd tjänsteman ANA:s kulturutskott och beskrev ingående det arkiveringsarbete som pågick .

Under de sammanträden som frågan diskuterats har allt fler konkreta förslag kommit upp, dock utan att hittills blivit genomförda.

Därför frågar jag:

1. När planeras den arkiverade konsten vara färdigt dokumenterad?
2. Hur kommer den arkiverade konsten inhandlad med skattemedel att användas?

KRISTINA NERO (v)