

Nämnd för folkhälsa och sjukvård

Tid: 2023-02-22 13:00

Plats: Hooks Herrgård

Ärenden

1	Upprop och val av protokollsjusterare	
2	Fastställande av dagordning	
3	Föregående mötesprotokoll	3 - 25
4	Anmälan av informationshandlingar FS	26
5	Anmälan av delegationsbeslut FS	27 - 28
6	Inkomna remisser, promemorior och motioner	29 - 32
7	Kurser och konferenser	33 - 42
8	Frågor	43 - 45
9	Återrapportering från andra forum	

Informationsärenden och aktuellt

10	Aktuell information	
11	Motion - Avgiftsfri vård för våldtäktsoffer	46 - 49

Beslutsärenden för nämnden

12	Intern kontrollplan 2023 – Nämnd för folkhälsa och sjukvård	50 - 55
13	Verksamhetsplan- budget 2023	56 - 85
14	Verksamhetsberättelse 2022	86 - 310

Övrigt

15	Övriga frågor	
----	---------------	--

Nämnd för folkhälsa och sjukvård

Tid: 2023-02-22 13:00

Kallade

Ordinarie ledamöter

Thomas Gustafsson (S) ordf.
Martin Nedergaard-Hansen (BA) 1:e v ordf.
Monica Samuelsson (KD) 2:e v ordf.
Eva Eliasson (S)
Karsten Offenbartl (S)
Annki Stark (S)
Kerstin Hammar (M)
Lisbeth Andersson (M)
Johan Hjertberg (M)
Camilla Lundgren (BA)
Maria Högberg (SD)
Vibecke Hvidsten (SD)
Peter Iveroth (KD)
Razvan Nichitelea (C)
Angela Rindehag Hafström (L)

Adjungerad

Bengt-Ove Eriksson (V)

Tjänstemän

Jane Ydman, regiondirektör
Mats Bojestig, hälso- och sjukvårdsdirektör
Anette Peterson, hälso- och sjukvårdsstrateg
Kristina Bertov, chefscontroller
Laura Habib, nämndsekreterare

Personalrepresentanter

Darick Wardh, Kommunal
Fatmir Zogaj, Vårdförbundet
Rumi Uygul, Vision
Carina Sjögren, ersättare

För kännedom

Ersättare

Erik Wågman (S)
Cristina Nichta (S)
Hans Oscarsson (S)
Sofie Tegvall (S)
Filip Marusic (M)
Joakim Dahlström (M)
Pontus Lundgren (M)
Anna Tholén Olsson (BA)
Emma Hörberg Butler (BA)
Leontina Aurell (SD)
Rebecca Lindgren (SD)
Zeljka Axelsson (KD)
Emma Evaldsson (KD)
Lina Johannesson (C)
Andrea Stjärne (L)

Regionråd

Rachel De Basso (S)
Thomas Gustafsson (S)
Tommie Ekered (M)
Kerstin Hammar (M)
Martin Nedergaard-Hansen (BA)
Per Eriksson (C)
Jimmy Ekström (L)
Maria Frisk (KD)
Håkan Karlsson Nyborg (SD)
Mikael Ekvall (V)

Nämnd för folkhälsa och sjukvård §§ 1-18

Tid: 2023-01-24 kl. 13:00- 15:30. Ajournerats kl. 13:50-14:10.

Plats: Regionens hus, sal A

Innehållsförteckning	Diariernr	Sida
§ 1 Upprop och val av protokollsjusterare		4
§ 2 Adjungering		5
§ 3 Fastställande av dagordning		6
§ 4 Föregående mötesprotokoll		7
§ 5 Anmälan av informationshandlingar FS	2023/3	8
§ 6 Anmälan av delegationsbeslut FS	2023/4	9
§ 7 Inkomna remisser, promemorior och motioner		10
§ 8 Kurser och konferenser		11
§ 9 Frågor		12
§ 10 Aktuell information		13
§ 11 Intern kontroll 1 - månadsrapport	2022/80	14
§ 12 Information om nämndens ansvarsområden Åtterrapporering från andra forum		15
§ 13 Ombyggnation av Steriltekniska enheten på Ryhov	2022/2955	16
§ 14 Delegationsordning - Nämnd för folkhälsa och sjukvård 2023-2026	2022/3441	17
§ 15 Remiss - Alla tiders föräldraskap – ett stärkt skydd för barns familjeliv SOU 2022:38	2022/2150	18 - 19
§ 16 Valbok- Nämnd för folkhälsa och sjukvård 2023-2026	2022/2739	20
§ 17 VAL- Ersättare nämnd för folkhälsa och sjukvård presidium		21
§ 18 VAL-Stiftelsen Höglandsborg Övriga frågor		22

Nämnd för folkhälsa och sjukvård §§ 1-18

Tid: 2023-01-24 kl. 13:00- 15:30. Ajournerats kl. 13:50-14:10.

Plats: Regionens hus, sal A

Närvarande

Beslutande Thomas Gustafsson (S) ordf.
 Martin Nedergaard-Hansen (BA) 1:e v ordf.
 Monica Samuelsson (KD) 2:e v ordf.
 Eva Eliasson (S)
 Hans Oscarsson (S) ers Karsten Offenbartl (S)
 Annki Stark (S)
 Pontus Lundgren (M) ers Kerstin Hammar (M)
 Lisbeth Andersson (M)
 Anna Tholén Olsson (BA) ers Johan Hjertberg (M)
 Camilla Lundgren (BA)
 Maria Högberg (SD)
 Vibecke Hvidsten (SD)
 Peter Iveroth (KD)
 Razvan Nichitelea (C)
 Angela Rindehag Hafström (L)

Ersättare Emma Hörberg Butler (BA)
 Leontina Aurell (SD)
 Rebecca Lindgren (SD)
 Zeljka Axelsson (KD)
 Emma Evaldsson (KD)
 Lina Johannesson (C)
 Andrea Stjärne (L)

Övriga Mats Bojestig, hälso- och sjukvårdsdirektör
 Anette Peterson, hälso- och sjukvårdsstrateg
 Kristina Bertov, chefscontroller
 Rumi Uygul, personalföreträdare Vision
 Laura Habib, nämndsekreterare

Nämnd för folkhälsa och sjukvård §§ 1-18

Tid: 2023-01-24 kl. 13:00- 15:30. Ajournerats kl. 13:50-14:10.

Plats: Regionens hus, sal A

Justering

Sekreterare

Laura Habib

Ordförande

Thomas Gustafsson (S)

Justerare

Lisbeth Andersson (M)

Angela Rindehag Hafström (L)

Nämnd för folkhälsa och sjukvård §§ 1-18

Tid: 2023-01-24 kl. 13:00

Plats: Regionens hus, sal A

§ 1

Upprop och val av protokollsjusterare

Upprop förrättas.

Nämnden utser Angela Hafström (L) och Lisbeth Andersson (M) att tillsammans med ordföranden justera protokollet.

Beslutets antal sidor

1

Nämnd för folkhälsa och sjukvård §§ 1-18

Tid: 2023-01-24 kl. 13:00

Plats: Regionens hus, sal A

§ 2

Adjungering

Beslut

Nämnd för folkhälsa och sjukvård

- Beslutar adjungera in Bengt-Ove Eriksson från vänsterpartiet till nämndens sammanträden till dess en vidare utredning gjorts.
- Vid frånvaro ges Vänsterpartiet möjlighet att utse ersättare. Utsedd ersättare adjungeras till sammanträdet vid upprop.

Sammanfattning

Parlamentariska nämnden rekommenderar nämnderna FS, TIM och ANA att ledamot för Vänsterpartiet ges möjlighet att delta vid nämnderna via adjungering tills dess en vidare utredning gjorts.

Beslutsunderlag

- Protokollsutdrag presidiet 2023-01-10
- Protokollsutdrag parlamentariska nämnden 2022-12-13

Yrkanden/förslag till beslut på sammanträde

Monica Samuelsson (KD) yrkar avslag på föreliggande förslag till beslut.

Beslutsgång

Ordföranden ställer föreliggande förslag till beslut under proposition, bifall mot avslag, och finner att föreliggande beslut bifalls.

Beslutet skickas till

Regionledningskontoret-kansli
Vänsterpartiet

Beslutets antal sidor

1

Nämnd för folkhälsa och sjukvård §§ 1-18

Tid: 2023-01-24 kl. 13:00

Plats: Regionens hus, sal A

§ 3

Fastställande av dagordning

Dagordningen fastställs enligt utskickat förslag.

Beslutets antal sidor

1

Nämnd för folkhälsa och sjukvård §§ 1-18

Tid: 2023-01-24 kl. 13:00

Plats: Regionens hus, sal A

§ 4

Föregående mötesprotokoll

Anmäls och läggs till handlingarna.

Beslutets antal sidor

1

Nämnd för folkhälsa och sjukvård §§ 1-18

Tid: 2023-01-24 kl. 13:00

Plats: Regionens hus, sal A

§ 5

Anmälan av informationshandlingar FS

Diarienummer: RJL 2023/3

Anmäls och läggs till handlingarna.

Beslutets antal sidor

1

Nämnd för folkhälsa och sjukvård §§ 1-18

Tid: 2023-01-24 kl. 13:00

Plats: Regionens hus, sal A

§ 6

Anmälan av delegationsbeslut FS

Diarienummer: RJL 2023/4

Anmäls och läggs till handlingarna.

Beslutets antal sidor

1

Nämnd för folkhälsa och sjukvård §§ 1-18

Tid: 2023-01-24 kl. 13:00

Plats: Regionens hus, sal A

§ 7

Inkomna remisser, promemorior och motioner

Anmäls och läggs till handlingarna.

Beslutets antal sidor

1

Nämnd för folkhälsa och sjukvård §§ 1-18

Tid: 2023-01-24 kl. 13:00

Plats: Regionens hus, sal A

§ 8

Kurser och konferenser

Ordföranden informerar nämnden enligt presidiebeslut 2023-01-10, om att kursen *vårdarenan* inte finansieras av nämnden. Samtliga partier erbjuds att delta på egen bekostnad.

Beslutets antal sidor

1

Nämnd för folkhälsa och sjukvård §§ 1-18

Tid: 2023-01-24 kl. 13:00

Plats: Regionens hus, sal A

§ 9

Frågor

- Liberalerna anmäler följande fråga till nämnden:

Fråga om satsningar genomförda inom palliativ vård:

I överenskommelse med kommunerna har Regionen uttalat en ambition om att förstärka den palliativa vården i Jönköpings län.

Därför har en flerårig satsning genomförts i budget, för att skapa särskilda vårdplatser för den specialiserade palliativa vården vid länets tre sjukhus.

Satsningen som startade 2021 innebar att vårdplatser skulle byggas upp vid Ryhov och sen i kommande steg på sjukhuset i Eksjö och Värnamo.

Satsningen innebar även att bygga ut SSIH-teamen (specialiserad sjukvård i hemmet) för ökad tillgång till specialiserad palliativ kompetens i den nära vården ute hos kommuninvånarna.

- Hur ser situationen ut i dagsläget?

- I vilken utsträckning har satsningen på vårdplatser i den specialiserade palliativa vården genomförts?

- hur har SSIH-teamen byggts ut under åren 2021-22?

- Kristdemokraterna anmäler följande fråga till nämnden:

Hur ser planen ut för att nå Socialstyrelsens riktvärde om 1 100 listade patienter per läkare i primärvården?

De anmälda frågorna besvaras vid kommande nämndsammanträde, 2023-02-22.

Beslutets antal sidor

1

Nämnd för folkhälsa och sjukvård §§ 1-18

Tid: 2023-01-24 kl. 13:00

Plats: Regionens hus, sal A

§ 10

Aktuell information

Mats Bojestig hälso-och sjukvårdsdirektör, informerar och besvarar frågor från nämnden gällande:

- Status covid-19 patienter.
- Sommarplanering 2023.
- Granskning av Höglandssjukhuset Eksjö.
- Utmaningar inom vården och dess åtgärder.
- Region Jönköpings län- bland de kortaste vårdköerna i Sverige.

Nämnden tackar för informationen och lägger den till handlingarna.

Beslutets antal sidor

1

Nämnd för folkhälsa och sjukvård §§ 1-18

Tid: 2023-01-24 kl. 13:00

Plats: Regionens hus, sal A

§ 11

Intern kontroll 1 - månadsrapport

Diarienummer: RJL 2022/80

Kristina Bertov chefscontroller, informerar och besvarar frågor från nämnden gällande:

- November och december månadsrapport.
- Bokslut 2022.
- Statistik över standardiserat vårdförlopp.
- Bemanningföretag- andel av lönekostnad.

Nämnden tackar för informationen och lägger den till handlingarna.

Beslutets antal sidor

1

Nämnd för folkhälsa och sjukvård §§ 1-18

Tid: 2023-01-24 kl. 13:00

Plats: Regionens hus, sal A

§ 12

Information om nämndens ansvarsområden

Johan Cederlund regionjurist informerar och besvarar frågor från nämnden gällande nämndens reglemente, arbetsordning och delegationsordning.

Nämnden tackar för informationen och lägger den till handlingarna.

Beslutets antal sidor

1

Nämnd för folkhälsa och sjukvård §§ 1-18

Tid: 2023-01-24 kl. 13:00

Plats: Regionens hus, sal A

§ 13

Ombyggnation av Steriltekniska enheten på Ryhov

Diarienummer: RJL 2022/2955

Beslut

Nämnd för folkhälsa och sjukvård, föreslår regionstyrelsen

- Godkänna ombyggnation av Steriltekniska enheten på Ryhov till en maximal kostnad om 63 135 000 kronor.

Sammanfattning

Steriltekniska enheten (STE) tillhör operations och intensivvårdskliniken och har inte haft några lokalmässiga förändringar sedan den byggdes 1988. Idag ställs högre krav på instrumentprocessen och spårbarhet i hanteringen. Operationscentralens (OPC) diskkapacitet är på gränsen till att vara underdimensionerad. Med en ombyggnad får verksamheten effektiva lokaler där processen kan kvalitetssäkras på bättre sätt samt att det blir en bättre arbetsmiljö, både för personalen på STE och på operation.

Beslutsunderlag

- Informationsdragning nämndsammanträde 2023-01-24
- Protokollsutdrag presidiet 2023-01-10
- Protokollsutdrag regionstyrelsens arbetsutskott 2022-12-13
- Tjänsteskrivelse daterad 2022-11-15
- Förstudierapport

Yrkanden/förslag till beslut på sammanträde

Samtliga partier i nämnden yrkar bifall till föreliggande förslag till beslut.

Beslutet skickas till

Regionstyrelsen

Beslutets antal sidor

1

Nämnd för folkhälsa och sjukvård §§ 1-18

Tid: 2023-01-24 kl. 13:00

Plats: Regionens hus, sal A

§ 14

Delegationsordning - Nämnd för folkhälsa och sjukvård 2023-2026

Diarienummer: RJL 2022/3441

Beslut

Nämnd för folkhälsa och sjukvård

- Fastställer nämnd för folkhälsa och sjukvård delegationsordning 2023-2026 att gälla från och med 2023-03-01.

Sammanfattning

Nämnden får uppdra åt presidiet, ett utskott, en ledamot, ersättare eller anställd hos regionen att besluta på nämndens vägnar i ett visst ärende eller en viss grupp av ärenden. Vid delegering till förvaltningschef får nämnden överlåta åt denne att i sin tur uppdra åt en annan anställd inom regionen att fatta beslutet.

Beslutsunderlag

- Protokollsutdrag presidiet 2023-01-10
- Missiv daterad 2022-12-22
- Delegationsordning - Nämnd för folkhälsa och sjukvård daterad 2022-12-22

Beslutet skickas till

Regionledningskontoret- kansli

Beslutets antal sidor

1

Nämnd för folkhälsa och sjukvård §§ 1-18

Tid: 2023-01-24 kl. 13:00

Plats: Regionens hus, sal A

§ 15

Remiss - Alla tiders föräldraskap – ett stärkt skydd för barns familjeliv SOU 2022:38

Diarienummer: RJL 2022/2150

Beslut

Nämnd för folkhälsa och sjukvård

- Godkänner föreliggande yttrande som svar till Justitiedepartementet

Sammanfattning

Region Jönköpings län har getts möjlighet att yttra sig över rubricerat förslag Alla tiders föräldraskap – ett stärkt skydd för barns familjeliv (SOU 2022:38)

Region Jönköpings län ställer sig positiv till förslagen till förändringar i föräldrabalken och bedömer att dessa medför en mer likvärdig och jämlik hälso- och sjukvård genom att barnets rättigheter stärks oavsett familjekonstellation. Samtidigt som det är viktigt att det tydligt framgår i folkbokföringen, vars uppgifter överförs till journalsystemet, vem som är vårdnadshavare för att exempelvis få ta del av uppgifter kring barnet. Om en föräldrafullmakt ska tillämpas behöver även denna kunna synliggöras i journalsystemet via folkbokföringen. Möjligheterna för detta behöver undersökas.

Beslutsunderlag

- Protokollsutdrag presidiet 2023-01-10
- Missiv daterad 2022-12-30
- Yttrande 2023-01-24

Yrkanden/förslag till beslut på sammanträde

Sverigedemokraterna lämnar följande protokollsanteckning:

Ett problem i sammanhanget är den situation som kan uppstå där barnet hamnar i en process där person med föräldrafullmakt ex. gör anspråk på umgänge där barnet självt inte önskar detta. Nuvarande lagstiftning medger denna problematik varför det är av stort vikt att framtida lagstiftning adresserar detta.

Nämnd för folkhälsa och sjukvård §§ 1-18

Tid: 2023-01-24 kl. 13:00

Plats: Regionens hus, sal A

Beslutet skickas till
Justitiedepartementet

Beslutets antal sidor
2

Nämnd för folkhälsa och sjukvård §§ 1-18

Tid: 2023-01-24 kl. 13:00

Plats: Regionens hus, sal A

§ 16

Valbok- Nämnd för folkhälsa och sjukvård 2023-2026

Diarienummer: RJL 2022/2739

Nämndens nominerade förslag presenteras i valbok- val nämnd för folkhälsa och sjukvård 2023-2026.

Beslutets antal sidor

1

Nämnd för folkhälsa och sjukvård §§ 1-18

Tid: 2023-01-24 kl. 13:00

Plats: Regionens hus, sal A

§ 17

VAL- Ersättare nämnd för folkhälsa och sjukvård presidium

Diarienummer: RJL 2022/2739

Beslut

Nämnd för folkhälsa och sjukvård

- Utser Eva Eliasson (S), Camilla Lundgren (BA) och Peter Iveroth (KD) till ersättare i nämndens presidium.

Sammanfattning

Nämnden har presenterat förslag, avseende val av ersättare till nämndens presidium, för mandatperioden 2023-2026.

Beslutsunderlag

- Valbok nämnd för folkhälsa och sjukvård 2023-2026.

Beslutsgång

På ordförandens fråga bifaller nämnden föreliggande förslag till beslut.

Beslutet skickas till

Berörda ledamöter
Regionledningskontoret- kansli

Beslutets antal sidor

1

Nämnd för folkhälsa och sjukvård §§ 1-18

Tid: 2023-01-24 kl. 13:00

Plats: Regionens hus, sal A

§ 18

VAL-Stiftelsen Höglandsborg

Diarienummer: RJL 2022/2739

Beslut

Nämnd för folkhälsa och sjukvård

- Utser Erik Wågman (S) som ledamot och Per Eriksson (C) som ersättare, till stiftelsen Höglandsborg

Sammanfattning

Nämnden har presenterat förslag, avseende val av ledamot och ersättare till Stiftelsen Höglandsborg för mandatperioden 2023-2026.

Beslutsunderlag

- Valbok nämnd för folkhälsa och sjukvård 2023-2026

Beslutsgång

På ordförandens fråga bifaller nämnden föreliggande förslag till beslut.

Beslutet skickas till

Berörda ledamöter
Regionledningskontoret- kansli

Beslutets antal sidor

1

Detta dokument är elektroniskt signerat och juridiskt bindande.

Signed by: THOMAS GUSTAFSSON

Date: 2023-01-30 14:27:50

BankID refno: 67f98d8b-caac-4694-b454-35f178aaa821



Thomas Gustafsson

Signed by: Angela Amina Elisabeth Hafström

Date: 2023-02-02 10:16:30

BankID refno: 4d8faef2-9105-40b7-8462-d506e74b8424



Angela Rindehag Hafström

Signed by: LISBETH ANDERSSON

Date: 2023-02-02 18:07:58

BankID refno: 6e50769b-0ea8-42d4-8e81-88d748e9685e



Lisbeth Andersson

Signed by: LAURA HABIB

Date: 2023-02-03 10:16:09

BankID refno: 87d25b5c-a934-464e-9dce-3c6c85babd1f



Laura Habib

Sammanställning av anmälda informationshandlingar till Nämnd för FS – 2023-02-22

Ärendetyp	Ärenderubrik
Protokoll	Nämnd för folkhälsa och sjukvård 2023-01-24 Presidium nämnd för folkhälsa och sjukvård 2023-02-08
Inkomna handlingar	
Utgående skrivelser	
Regeringsbeslut	
Beslut från Inspektionen för vård och omsorg, IVO	<ul style="list-style-type: none"> • RJL 2022/536 IVO-anmälan om klagomål enligt patientsäkerhetslagen. Klagomålet gäller vård och behandling vid korttidsboendet Sjöbacken i Nässjö. • RJL 2022/2054 IVO-anmälan om klagomål enligt patientsäkerhetslagen. Klagomålet gäller information från hälso-och sjukvårdspersonal och operation med komplikationer. • RJL 2022/2400 IVO-anmälan om klagomål enligt patientsäkerhetslagen. Klagomålet gäller information till uppföljande verksamhet gällande läkemedelsdosering. • RJL 2022/2669 IVO-anmälan om klagomål enligt patientsäkerhetslagen. Klagomålet gäller klinikens hantering av journalhandlingar.
Cirkulär från SKR	<ul style="list-style-type: none"> • RJL 2023/358 Patientavgifter för 2023
Beslut från SKR	
Övrigt	

Delegeringsbeslut

Utskriftsdatum: 2023-02-14

Utskriven av: Laura Habib

Diarienummer:	Region Jönköpings län
Beslutsfattare:	Alla
Kategori:	Alla
Beslutsinstans:	Nämnd för folkhälsa och sjukvård
Sammanträdesdatum:	2023-02-22
Sekretess:	Visas ej

Id	Beskrivning	Paragraf
Datum	Avsändare/Mottagare	Beslutsfattare
Ärendenummer	Ärendemening	Kategori
		Ansvarig
2023.126	Anmälan av personuppgiftsincident	Sofia Sund §1/2023
2023-01-05	Integritetsskyddsmyndigheten	Sofia Sund
RJL 2023/36	Personuppgiftsincident	FS 4.5.4 Sofia Sund
2023.495	Anmälan av personuppgiftsincident	Sofia Sund §2/2023
2023-01-13	Integritetsskyddsmyndigheten	Sofia Sund
RJL 2023/130	Personuppgiftsincident	FS 4.5.4 Sofia Sund
2023.518	Anmälan av personuppgiftsincident	Sofia Sund §3/2023
2023-01-13	Integritetsskyddsmyndigheten	Sofia Sund
RJL 2023/133	Personuppgiftsincident	FS 4.5.4 Sofia Sund
2023.675	Anmälan av personuppgiftsincident	Sofia Sund §4/2023
2023-01-17	Integritetsskyddsmyndigheten	Sofia Sund
RJL 2023/177	Personuppgiftsincident	FS 4.5.4 Sofia Sund
2023.771	Anmälan av personuppgiftsincident	Sofia Sund §5/2023
2023-01-19	integritetsskyddsmyndigheten	Sofia Sund
RJL 2023/188	Personuppgiftsincident	FS 4.5.4 Sofia Sund
2023.862	Anmälan av personuppgiftsincident	Sofia Sund §6/2023
2023-01-20	Integritetsskyddsmyndigheten	Sofia Sund
RJL 2023/216	Anmälan av personuppgiftsincident	FS 4.5.4 Sofia Sund
2023.941	Anmälan av personuppgiftsincident	Sofia Sund §7/2023
2023-01-23	Integritetsskyddsmyndigheten	Sofia Sund
RJL 2023/235	Personuppgiftsincident	FS 4.5.4 Sofia Sund
2023.1301	Anmälan av personuppgiftsincident	Sofia Sund §8/2023
2023-01-31	Integritetsskyddsmyndigheten	Sofia Sund

Id	Beskrivning	Paragraf
Datum	Avsändare/Mottagare	Beslutsfattare
Ärendenummer	Ärendemening	Kategori
		Ansvarig
RJL 2023/325	Personuppgiftsincident	FS 4.5.4 Sofia Sund
2023.1436	Anmälan av personuppgiftsincident	Sofia Sund §9/2023
2023-02-02	Integritetsskyddsmyndigheten	Sofia Sund
RJL 2023/346	Personuppgiftsincident	FS 4.5.4 Sofia Sund

Presidium - Nämnd för folkhälsa och sjukvård §§ 14-26**Tid:** 2023-02-08 kl. 13:00**Plats:** Regionens hus, sal A**§ 15****Inkomna remisser, promemorior och motioner**

Anmäls och läggs till handlingarna.

Beslutets antal sidor

1

Dokument

Utskriftsdatum: 2023-02-01

Utskriven av: Sebastian Karlberg

Diarienummer: Region Jönköpings län

Sekretess: Visas ej

Beskrivning av sökning:

Inkomna remisser januari 2023

Id	I/U/K	Beskrivning	Ansvarig
Datum		Avsändare/Mottagare	Avdelning
Ärendenummer		Ärendemening	Dokumenttyp
2023.124	I	Ett stärkt skydd för civilbefolkningen vid höjd beredskap SOU 2022:57	Caroline Cherfan
2023-01-04		Justitiedepartementet	RLK o Verksamhetsnära funktion
RJL 2023/52		Remiss - Ett stärkt skydd för civilbefolkningen vid höjd beredskap SOU 2022:57	REMISS
2023.133	I	Rumslig strategi för Östergötland	Ida Hedberg
2023-01-05		Region Östergötland	RLK o Verksamhetsnära funktion
RJL 2023/58		Remiss - Rumslig strategi för Östergötland	REMISS
2023.227	I	Förslag till föreskrifter och allmänna råd om listningstjänst för vårdval och vårdval på annat sätt	Evelina Örn
2023-01-10		Socialstyrelsen	RLK o Verksamhetsnära funktion
RJL 2023/85		Remiss avseende förslag till föreskrifter och allmänna råd om listningstjänst för vårdval och vårdval på annat sätt	REMISS
2023.1005	I	Screening för spinal muskelatrofi (SMA) Rekommendation om att införa ett screeningprogram	Evelina Örn
2023-01-24		Socialstyrelsen	RLK o Verksamhetsnära funktion
RJL 2023/258		Remiss - Screening för spinal muskelatrofi (SMA) Rekommendation om att införa ett screeningprogram	REMISS
2023.1015	I	Förslag till föreskrifter om ändring av Läkemedelsverkets föreskrifter (HSLF-FS 2021:75)	Evelina Örn
2023-01-23		Läkemedelsverket	RLK o Verksamhetsnära funktion
RJL 2023/259		Remiss - Förslag till föreskrifter om ändring av Läkemedelsverkets föreskrifter (HSLF-FS 2021:75)	REMISS
2023.1096	I	Reviderat bostadsförsörjningsprogram för Vetlanda kommun	Erik Bromander
2023-01-23		Vetlanda kommun	RLK o Verksamhetsnära funktion
RJL 2023/273		Remiss - Reviderat bostadsförsörjningsprogram för Vetlanda kommun 2022-2030	REMISS
2023.1184	I	Nationell handlingsplan för sexuell och	Evelina Örn

reproduktiv hälsa och rättigheter SRHR i Sverige
2023-2033, utkast 2

2023-01-26		Folkhälsomyndigheten	RLK o Verksamhetsnära funktion
RJL 2023/301		Remiss - Nationell handlingsplan för sexuell och reproduktiv hälsa och rättigheter SRHR i Sverige 2023-2033	REMISS
2023.1203	I	Fördjupad översiktsplan för Gislaved och Anderstorp Granskningshandling	Ida Hedberg
2023-01-26		Gislaveds kommun	RLK o Verksamhetsnära funktion
RJL 2022/595		Remiss - Förslag till fördjupning av översiktsplanen ÖP16 för Gislaved och Anderstorp.	REMISS

Ärenden

Utskriftsdatum: 2023-02-01

Utskriven av: Sebastian Karlberg

Diarienummer: Region Jönköpings län

Sekretess: Visas ej

Beskrivning av sökning:

Nya IVO-ärenden januari 2023

Ärendenummer Datum	Ärendemening Avsändare/Mottagare	Ansvarig Avdelning
2023/225	Patientärende KÅ (K)	Camilla Holgersson
2023-01-20	Inspektionen för vård och omsorg	RLK o Verksamhetsnära funktion
2023/265	Patientärende BM (K)	Camilla Holgersson
2023-01-24	Inspektionen för vård och omsorg	RLK o Verksamhetsnära funktion
2023/309	Tillsynsärende	Camilla Holgersson
2023-01-27	Inspektionen för vård och omsorg	RLK o Verksamhetsnära funktion

Presidium - Nämnd för folkhälsa och sjukvård §§ 14-26

Tid: 2023-02-08 kl. 13:00

Plats: Regionens hus, sal A

§ 23

Kurser och konferenser

Presidiet beslutar att avstå från deltagande i konferensen *vårdarenan*, partierna erbjuds att delta på egen bekostnad.

Beslutet skickas till

Nämnd för folkhälsa och sjukvård

Beslutets antal sidor

1

För femte året i rad hälsar vi dig som arbetar för en bättre hälso- och sjukvård välkommen till Vårdarenan och två välfyllda konferensdagar där du får möta och ta del av lärdomar och kunskap från ett stort antal talare.

18 april lyfter vi framförallt omställningen till en nära vård ur perspektivet primärvård och kommunal vård och omsorg.

Dag två, den **19 april**, fokuserar vi mer på ledarskap och digitaliseringens bidrag och möjligheter.

Ur programmet:

- **Hur går det med den nära vården?**

Det har snart gått två år sedan utredningen om God och nära vård lämnades in. Hur långt har kommuner och regioner kommit i omställningsarbetet? Kan man se några förändringar i primärvårdens arbete? Och hur gör de olika regionerna för att hantera det nya riktvärdet om 1100 listade per läkare?

- **Arbetsmiljö och patientsäkerhet, patientsäkerhet och arbetsmiljö**

Vad är hönan och vad är ägget? Vårdarenan diskuterar vad hälso- och sjukvårdens arbetsmiljö betyder för patientsäkerheten och hur man kan skapa en kultur som främjar patientsäkerheten.

- **Kompetensförsörjning för framtiden**

Personal med rätt utbildning är centralt. Vad behöver vi göra för att klara både dagens respektive morgondagens kompetensförsörjning? Matchar vårdutbildningarna morgondagens behov? Hur skapar vi arbetsplatser som både attraherar personal, och får dem att stanna.

- **Är det digitaliseringen som bäddar för framtidens jämlika och hållbara vård?**

Utvecklingen av den digitala vården påverkar såväl det praktiska vårdarbetet som mötet med patienten. Digitaliseringen ska bidra till en mer tillgänglig, effektiv och jämlik vård. Men vilka förutsättningar behöver den svenska hälso- och sjukvården för att implementera nya arbetssätt som möter framtidens behov?

- **Ledarkraften som lots på omställningsresan**

Omställningen av hälso- och sjukvården är påbörjad, men långt ifrån i mål. Hur kan ledarskapet bidra till att hålla takten och samtidigt ha sikten mot målet. Vilken form av ledarkraft har störst framgång?

- **Hur långt räcker statens vårbudget?**

I regeringens budgetproposition för kommande år föreslås bland annat medel för att korta värdköer, förbättra tillgängligheten, stärka förlossningsvården och ställa om till en nära vård. Medan resurser ämnade återhämtning för personal och uppskjuten vård stramas åt.

Vårdarenan frågar våra vårdpolitiker om deras syn på dagsläget och valda satsningar för svensk hälso- och sjukvård.

- **Arbetsmiljö och patientsäkerhet, patientsäkerhet och arbetsmiljö**

Vad är hönan och vad är ägget? Vårdarenan diskuterar vad hälso- och sjukvårdens arbetsmiljö betyder för patientsäkerheten och vice versa.

- **Kompetenser för en nära vård**

Nära vård innebär ett nytt sätt att arbeta med hälsa, vård och omsorg och den allra närmaste vården är den som en patient kan ge sig själv i hemmet, utifrån sin förutsättning, förmåga och behov. Hur kan hälso- och sjukvården stärka individens egen förmåga till trygghet och självständighet? Hur kan en utvecklad hälso- och sjukvård i hemmet formas och vilka kompetenser bör finnas?

- **Hälsodata - en nyckel till framtidens hälso- och sjukvård?**

Ta del av en lägesuppdatering från myndighetshåll inom ett område där det händer mycket.

- **SKR och staten**

Lena Marcusson leder utredningen som kartlägger och analyserar statens former för samverkan och dialog med kommuner och regioner. Uppdraget handlar om att bedöma om dessa är lämpliga och tillräckliga eller om det finns behov av införa nya former för ändamålet. Lena Marcusson är professor emeritus i förvaltningsrätt vid Uppsala universitet och regeringens särskilda utredare - ta del av utredningens erfarenheter av det komplexa förhållandet stat och SKR.

Programmet fylls på löpande och vi reserverar oss för förändringar.



18-19 april 2023

Münchenbryggeriet, Stockholm

**Kompetens - Nära vård - Ledarskap
Digitalisering - Samverkan - Framtid**

www.dagensmedicin.se/vardarenan2023

Preliminär agenda:

18 april:

8.00-9.00 Registrering och frukostkaffe

8.20 Frukostseminarium: Den nära vården - för hela landet

Ett avlångt land med olika förutsättningar - så kan digitalisering bidra till ökad tillgänglighet och en jämlik nära vård.

9.00 Välkommen till en dag i den nära vårdens farvatten

9.05 Förväntningar på vården

Vi samtalar med **Lotta Håkansson**, förbundsordförande Reumatikerförbundet, om hur kunskapen, engagemanget och viljan som finns hos patienter användas för att utveckla hälso- och sjukvården?

9.15 Heta stolen med en av våra nya ministrar

Statlig styrning, jämlik vård, vårdköer, kompetensförsörjning och den nära vården - och andra heta frågor för vården de kommande åren.

Vem som medverkar meddelas senare.

9.35 Hur går det med den nära vården?

Det har snart gått två år sen utredningen om God och nära vård lämnades in. Hur långt har kommuner och regioner kommit i omställningsarbetet? Kan man se några förändringar i primärvårdens arbete? Och hur gör de olika regionerna för att hantera det nya riktvärdet om 1100 listade per läkare?

Jean-Luc af Geijerstam, generaldirektör Myndigheten för vård- och omsorgsanalys

Magnus Isacson, ordförande Svensk förening för allmänmedicin, SFAM

Maria A Hilberth, enhetschef Socialstyrelsen

9.55 Quiz med Dagens Medicins redaktion

10.00 Framtidens vårdtjänster och vägen dit

Så kan en tydlig målbild ge en bättre prioritering av den digitala utvecklingen. Sannolikheten ökar att man tar fram tjänster som behövs och efterfrågas. Få en blick in i kristallkulan: Hur kan vårdtjänsterna komma att se ut i framtiden?

Talare meddelas senare

10.15-10.45 Förmiddagskaffe och mingel med utställarna

10.45 En grön ö i primärvården

Så kan interprofessionell samverkan och en arbetsmiljöreform resultera i god och nära vård.

11.15 Optimera samarbetet i teamet

Att involvera, kommunicera, dokumentera och samarbeta med varandra i teamet kan både förbättra patientsäkerheten, effektiviteten och arbetsmiljön. Ta del av lärdomar och tips från Center för kliniskt Interprofessionellt lärande och samarbete (C-IPLS) vid Södersjukhuset i Stockholm.

Ann-Sophie Cissé och **Malin Horngren**, utbildningsledare, C-IPLS, Södersjukhuset.

11.45 Modernt interprofessionellt samarbete

Att arbeta tillsammans, inte sida vid sida, för patientens och sjukvårdens bästa.

10.45 Samtidens etikfrågor

Patientsäkerhet, juridik och etik. Lyssna till en paneldiskussion om hur vi kan hantera Tidöavtalet svåra frågor.

11.15 Samordnad Individuell Planering (SIP) på distans

God samverkan mellan primärvården och kommunen och planeringsmöten genom videosamtal har givit oväntat stora vinster i Västernorrland.

Mona Nordmar, projektledare för breddinförandet av SIP på distans i Region Västernorrland

11.45 Ett hälsoekonomiskt perspektiv på våra folksjukdomar

Prevention och rätt insatser kan minska bördan på hela samhället.

12.15-13.15 Lunch och mingel med utställarna

18 april fortsättning:

13.15 Framtidens personcentrerade vårdmöte - även digitalt

Så kan framtidens patientmöte se ut och vilka krav kommer framtidens patient att ställa? Vilka förbättringsmöjligheter kan finnas och hur bör man tänka för att skapa en bättre patientupplevelse? Hur kan digitalisering och ny teknik stötta ett personcentrerat bemötande och vad bör de som arbetar med digitalisering och framtidens vårdtjänster tänka på?

Anna Forsberg, sjuksköterska och professor i vårdvetenskap, Skånes Universitetssjukhus, Lunds universitet

13.45 Folkvandvården Dalarnas Folkhälsofunktion - en unik samarbetsform

Ta del av erfarenheterna från förra årets Brobyggarvinnare Folkhälsofunktionen i Dalarna och deras arbete med att jobba hälsofrämjande och förebyggande för en god och jämlik vård. Tillsammans med bland annat äldreomsorg, BVC, skolor, slutenvårdsavdelningar och LSS-verksamheter arbetar man för att förbättra munhälsan och höja livskvaliteten för regionens invånare. Ett nytänkande och helhetstänk som i samverkan bidrar till att stärka människors hälsa – livet igenom.

Jessica Friberg, leg. tandhygienist och **Eva Östling**, verksamhetschef Folkvandvårdens Folkhälsofunktion

14.15 Fastlege i Norge - så funkar det

Hur ser fastläkarsystemet ut i vårt grannland? Vilka är de största skillnaderna jämfört med vår egen struktur? Ordförande för Norsk forening for allmennmedisin (NFA), Marte Kvittum Tangen, berättar för oss hur systemet fungerar samt delar med sig av förvärvade erfarenheter.

Marte Kvittum Tangen, ordförande, Norsk forening for allmennmedisin

13.15 Vårdnära kompetensutveckling

Redan under det första mötet, en intervju för tjänsten som arbetsterapeut på ett nystartat vårdboende, berättade Lena om sin målbild om att i framtiden forska. Fem år senare blev det en verklighet. Ta del av den samverkansresa som gjorts av Örebro kommun, Region Örebro län och Örebro universitet som möjliggjort och lett fram till kommunala doktorandtjänster.

Lena Johansson, leg. Arbetsterapeut, doktorand, Örebro kommun
Linda Carlsson, enhetschef, Örebro kommun
MiaLinn Arvidsson-Lindvall, leg sjukgymnast Kumla vårdcentral. Koordinator Äldre forum 2.0. Med. Dr., Forskningshandledare, Region Örebro Län.

13.45 Psykiatrins kvarter

Med Psykiatrins kvarter har SÄS gjort en större satsning på verksamhetsområdet psykiatri. Utgångspunkten i förändringsarbetet har varit en patientnärmre vård utifrån patientens perspektiv. Omställningsresan har bland annat medfört att avdelningar slagits samman och antalet vårdplatser har minskat. Hör mer om de förändringar som gjorts och hur verksamheten har arbetat med förväntansdiskrepans.

Magnus Skog, verksamhetschef vuxenpsykiatri, Södra Älvsborgs sjukhus
Jenny Linder, verksamhetschef barn- och ungdomspsykiatri, Södra Älvsborgs sjukhus

14.15 Behöver vi en ny läkemedelslagstiftning för att främja den nära vården?

Talare meddelas senare

14.45-15.15 Eftermiddagskaffe och mingel med utställarna

15.15 Quiz med Dagens Medicins redaktion

15.25 Regionpolitiken och vården

Vårdarenan frågar ut några av landets regionpolitiker med ansvar för hälso- och sjukvården. Vi avhandlar bland annat vårdköer, arbetsmiljö, kompetensförsörjning och omställningen till en god och nära vård.

Talla Alkurdí (S), hälso- och sjukvårdsregionråd, Region Stockholm, **Sofia Jarl** (C) regionråd, ordförande i Hälso- och sjukvårdsnämnden, Region Dalarna och **Marianne Utterdahl** (Sjukvårdspartiet) ordförande i Region Värmland.

15.45 Patienten i centrum

Vi samtalar med **Mikaela Odemyr**, förbundsordförande Astma- och Allergiförbundet, om hur kunskapen, engagemanget och viljan som finns hos patienter användas för att utveckla hälso- och sjukvården?

15.55 Prisutdelning till vinnaren av Årets brobyggare 2023

Läs mer om priset och hur du nominerar [här](#).

16.00 Moderatören avrundar dagens scenprogram

16.05-17.30 En blick i kristallkulan

Postseminarium och mingel. Häng med in i framtiden och passa på att nätverka med kollegor från hela landet.

Programmet uppdateras löpande och vi reserverar oss för eventuella förändringar.

19 april:

8.00-9.00 Registrering och frukostkaffe

8.20 Frukostseminarium: Prevention av folksjukdomar - ett livsavgörande uppdrag

Investeringar i förebyggande och tidiga insatser är en vinst ur många perspektiv. En vårdmodell som förebygger psykisk ohälsa och livsstilsrelaterad sjukdom är ett viktigt steg mot ett hållbart samhälle.

9.00 Välkommen till en dag i strategin och ledarskapets tecken

9.05 Nya perspektiv på hälso- och sjukvården

Coronapandemin och det säkerhetspolitiska läget har medfört nya perspektiv på hälso- och sjukvården. Det pågår satsningar inom civilförsvaret där Socialstyrelsen har en ny roll som sektorsansvarig myndighet för Sveriges hälsa, vård och omsorg. Generaldirektören **Olivia Wigzell** berättar om Socialstyrelsens arbete för en jämlik vård med god tillgänglighet och kvalitet, och om arbetet för en stärkt beredskap.

9.25 Heta stolen med en av våra nya ministrar

Statlig styrning, jämlik vård, kompetensförsörjning och den nära vården - och andra heta frågor för vården.

Vem som medverkar meddelas senare.

9.40 Patienten i centrum

Vi samtalar med **Sara Riggare**, spetspatient, forskare i hälsoinformatik, Uppsala universitet, om hur kunskapen, engagemanget och viljan som finns hos patienter kan användas för att utveckla hälso- och sjukvården?

9.50 Quiz med Dagens Medicins redaktion

10.00 Sjukhusdirektören i fokus

Möt sjukhusdirektören **Björn Zoëga** på Karolinska Universitetssjukhuset som bland annat gjort det till sitt uppdrag att eliminera vårdköerna.

10.10 Socialutskottet mot väggen

Christian Carlsson (KD), ordförande, **Fredrik Sammeli Lundh** (S), riksdagsledamot, vice ordförande, **Johan Hultberg** (M), **Anders W Jonsson** (C), **Lina Nordquist** (L), **Ulrika Westerlund** (MP) och **Linda Lindberg** (SD)

10.15-10.45 Förmiddagskaffe och mingel med utställarna

10.45 Ledarkraften som lots på omställningsresan

Omställningen av hälso- och sjukvården är påbörjad, men långt ifrån i mål. Hur kan ledarskapet bidra till att hålla takten och samtidigt ha sikten mot målet. Vilken form av ledarkraft har störst framgång?

Boubou Hallberg, sjukhusdirektör, Södra Älvsborgs Sjukhus
Tina Crafoord, ordförande Chefsföreningen, Sveriges Läkarförbund

11.15 Kompetensförsörjning för framtiden

Personal med rätt utbildning är centralt. Vad behöver vi göra för att klara både dagens respektive morgondagens kompetensförsörjning? Matchar vårdutbildningarna morgondagens behov? Paneldiskussion om hur vi skapar arbetsplatser som både attraherar personal, och får dem att stanna.

11.45 Meddelas senare

Vill du kanske tala här? Hör gärna av dig!

10.45 Införande av digitalisering och nya arbetssätt

Implementering handlar om att införa nya metoder och arbetssätt för att skapa nytta men vad händer med oss människor som förväntas göra något nytt och hur ser ett lyckat genomförande ut? Vad krävs för att uppnå förändring och för att förverkliga ett genomförande i en organisation?

Ingrid Grange, beteendevetare, leg arbetsterapeut. Utvecklingsledare digitalisering, Lerums kommun

11.15 Hälsodata - en nyckel till framtidens hälso- och sjukvård?

Ta del av en lägesuppdatering från myndighetshåll inom ett område där det händer mycket.

Gunilla Nordlöf, generaldirektör, E-hälsomyndigheten

11.45 Envision a future where care is more connected, customized, and intelligent for hospitals, care teams, and their patients.

Talare meddelas senare

12.15-13.15 Förmiddagskaffe och mingel med utställarna

19 april fortsättning:

13.15 SKR och staten

Lena Marcusson leder utredningen som kartlägger och analyserar statens former för samverkan och dialog med kommuner och regioner. Uppdraget handlar om att bedöma om dessa är lämpliga och tillräckliga eller om det finns behov av införa nya former för ändamålet. Ta del av utredningens erfarenheter av det komplexa förhållandet stat och SKR.

Lena Marcusson, professor emeritus i förvaltningsrätt vid Uppsala universitet och regeringens särskilda utredare

13.15 Vårdinformationssystemen landet runt

FVM, FVIM, FVIS, SDV - kärt barn har många namn. Hur går det egentligen i landet regioner? Vad händer? Vilka är utmaningarna?

13.45 Kompetenser för en nära vård

Nära vård innebär ett nytt sätt att arbeta med hälsa, vård och omsorg och den allra närmaste vården är den som en patient kan ge sig själv i hemmet, utifrån sin förutsättning, förmåga och behov. Hur kan hälso- och sjukvården stärka individens egen förmåga till trygghet och självständighet? Hur kan en utvecklad hälso- och sjukvård i hemmet formas och vilka kompetenser bör finnas?

13.45 Färre stuprör i Region Gävleborg

Digital mognad, säkra data, och tätare samarbeten mellan verksamheterna är målet i för digitaliseringsprojekt i Gävleborg.

Maria Öst-Backa, Biträdande Vårdenhetschef 1177 Vårdguiden på telefon Region Gävleborg

14.45-15.15 Eftermiddagskaffe och mingel med utställarna

15.15 Quiz med Dagens Medicins redaktion

15.25 Patienten i centrum

Vi samtalar med **Björn Ehlin**, förbundsordförande Svenska Diabetesförbundet, om hur kunskapen, engagemanget och viljan som finns hos patienter användas för att utveckla hälso- och sjukvården?

15.35 Ökad patientsäkerhet - en ledarskapsfråga

Hur ser relationen ut mellan arbetsmiljö, kompetensförsörjning och måttet av patientsäkerhet? Vilken arbetsmiljö har bäst förutsättningar för att skapa en säker vård? För Socialstyrelsen är patientsäkerhetsfrågan prioriterad och för Nationella vårdkompetensrådet är säker vård en utgångspunkt. Lyssna till ett samtal om patientsäkerhet i perspektivet ledarskap, kompetens och arbetsmiljö.

Charlotta George, sakkunnig i Patientsäkerhet, Socialstyrelsen

Ann-Marie Wennberg, professor, ordförande för Nationella vårdkompetensrådet samt sjukhusdirektör, Sahlgrenska universitetssjukhuset.

16.00 Moderatören avslutar årets Vårdarena

Programmet fylls på löpande och vi reserverar oss för förändringar.

Hej,

Konferensen Vårdarenan kommer nästa år hållas den **18-19e** april på Münchenbryggeriet i Stockholm. Preliminärt schema är från ca kl 08,30-16,00 den 18/4-19/4.

18 april lyfter vi framförallt omställningen till en nära vård ur perspektivet primärvård och kommunal vård och omsorg.

Dag två, **den 19 april**, fokuserar vi mer på ledarskap och digitaliseringens bidrag och möjligheter.

Kort information om konferensen:

Mötesplatsen för svensk hälso- och sjukvård

Vårdarenan lyfter de stora frågorna i svensk hälso- och sjukvård: Resan mot den nära vården, samverkan mellan olika huvudmän, digitaliseringen, kompetensförsörjningen och ledarskapet i vården.

Vårdarenan diskuterar vägen framåt för hälso- och sjukvården, med ambitionen att skapa nya tankar och idéer i korsningen mellan dem som verkar inom olika områden.



Jag bifogar i detta mail:

- En överblick av våra talare (fler kommer presenteras med tiden)
- Preliminärt program (kommer uppdateras med tiden)
- Allmän information om konferensen, information om typiska deltagare samt deras ord om tidigare upplagor om konferensen

Priser för deltagande:

Just nu kör vi en early-bird-kampanj där ni får en riktigt bra rabatt!

Early-bird-priset för en **två-dagars-biljett** ligger på **3995 kr exkl. moms (ord. pris 5600 kr)**.

Vill du endast delta en dag så ligger den biljetten på **2995 kr exkl. moms /ord.pris 4100 kr)**.

Detta gäller fram till den **13/1**

Om ni blir ett helt gäng som vill delta så kan jag ordna en grupprabatt till er.

Blir ni 3-4 personer så kan jag erbjuda **10% rabatt**

Blir ni 5 personer eller fler kan jag erbjuda er **20% rabatt**

Jag tycker absolut att ni ska vara med på denna konferens!

- Det är det absolut bästa forumet för frågorna kring framtiden inom den svenska vården
- Vi samlar Sveriges experter inom området för att diskutera de viktigaste frågorna, erfarenheter av det gångna året och framtidsvisioner/-planer.
- Våra konferenser håller alltid väldigt hög nivå, både på scenen och i publiken.
- Vi kommer sikta på **ca 400 st deltagare** vilket kommer innebära en otrolig mötesplats för nätverkande.
- **Nytt för i år** kommer är att det även kommer finnas möjlighet till att delta vid runda-bord-samtal samt workshops under dagarna.

Det jag behöver från er för att kunna boka era biljetter är:

1. En fakturaadress

2. Information om deltagarna

- Namn

- Befattning

- Epostadress

- Telefonnummer

- Eventuell matpreferens (fisk eller vegetariskt) och allergier som vi bör känna till?

-Båda dagarna?

Varma hälsningar,

Edvar Bartuma

Event-/deltagaransvarig

Gjörwellsgatan 30, 112 60 Stockholm



From: Bojestig Mats
Sent: Fri, 3 Feb 2023 10:36:23 +0100
To: Gustafsson Thomas; Nedergaard-Hansen Martin; Samuelsson Monica
Cc: Habib Laura
Subject: VB: HSD Veckoutskick den 2 februari

Hej

jag har fått i uppgift att skicka detta till er. Det sammanfaller med vårt presidium. Ni kan väl konferera om hur vi gör?

Trevlig helg

Mats

1. Save the date: Hälso- och sjukvårdsledningsseminarium (digitalt) 14 mars kl. 13.00 -15.30 inkl. paus.

Presidiet för SKRs sjukvårdsdelegation och Avdelningen för vård och omsorg bjuder in till digitalt hälso- och sjukvårdsledningsseminarium.

Syfte: Att diskutera några för sektorn angelägna frågor. Program är under utarbetande.

Målgrupp: Presidierna för regionernas hälso- och sjukvårdsnämnder (motsvarande) samt hälso- och sjukvårdsdirektörerna.

Med de nya politiska konstellationerna i regionerna tror vi att SKRs adressregister inte är helt uppdaterat ännu.

För att snabbt kunna sprida datumet till berörda politiker ber vi därför HSD-nätverket om hjälp.

- Dels att ni snabbt **informerar datumet till rätt politiker** (dvs ordförande och vice ordförande plus ev övriga politiker som kan ingå i era presidier)

via

Mimi Throne-Holst
Sektionsadministratör
Hälso- och sjukvård

Sveriges Kommuner och Regioner

Hornsgatan 20
118 82 Stockholm
+46 765441957

www.skr.se

Presidium - Nämnd för folkhälsa och sjukvård §§ 14-26**Tid:** 2023-02-08 kl. 13:00**Plats:** Regionens hus, sal A**§ 17****Frågor**

Svar på de anmälda frågorna presenteras under nämndsammanträdet 22 februari 2023.

Beslutets antal sidor

1

Översänder här en fråga från Kristdemokraterna till nästa möte i FS-nämnden.

Hur ser planen ut för att nå Socialstyrelsens riktvärde om 1 100 listade patienter per läkare i primärvården?

Vänligen

Monica Samuelsson (KD)

2 v ordf FS-nämnden i RJL

Här kommer en fråga från Liberalerna med önskemål om svar skriftligen vid nästa sammanträde.

Fråga om satsningar genomförda inom palliativ vård:

I överenskommelse med kommunerna har Regionen uttalat en ambition om att förstärka den palliativa vården i Jönköpings län.

Därför har en flerårig satsning genomförts i budget, för att skapa särskilda vårdplatser för den specialiserade palliativa vården vid länets tre sjukhus.

Satsningen som startade 2021 innebar att vårdplatser skulle byggas upp vid Ryhov och sen i kommande steg på sjukhuset i Eksjö och Värnamo.

Satsningen innebar även att bygga ut SSIH-teamen (specialiserad sjukvård i hemmet) för ökad tillgång till specialiserad palliativ kompetens i den nära vården ute hos kommuninvånarna.

- Hur ser situationen ut i dagsläget?

- I vilken utsträckning har satsningen på vårdplatser i den specialiserade palliativa vården genomförts?

- hur har SSIH-teamen byggts ut under åren 2021-22?

Tack på förhand!

Hälsningar Angela Hafström och Andrea Stjärne

Liberalerna 2023-01-24

Presidium - Nämnd för folkhälsa och sjukvård §§ 14-26

Tid: 2023-02-08 kl. 13:00

Plats: Regionens hus, sal A

§ 18

Informationsärenden till nämnden

- *Motion - Avgiftsfri vård för våldtäktsoffer RJL 2022/3013*
En föredragning ges under nämndsammanträdet 22 februari 2023.

Beslutets antal sidor

1

Presidium - Nämnd för folkhälsa och sjukvård §§ 193-206

Tid: 2022-11-30 kl. 08:30

Plats: Rachel De Bassos tjänsterum, Regionens hus

§ 198

Motion - Avgiftsfri vård för våldtäktsoffer

Diarienummer: RJL 2022/3013

Motionen anmäls till presidiet. Information ges vid ett kommande nämndsammanträde.

Beslutets antal sidor

1

Regionfullmäktiges presidium §§ 32-39

Tid: 2022-11-23 kl. 14:00

Plats: Regionens hus sal C

§ 37

Motion - Avgiftsfri vård för våldtäktsoffer

Diarienummer: RJL 2022/3013

Beslut

Regionfullmäktiges presidium

- Fördelar motionen, Avgiftsfri vård för våldtäktsoffer till nämnd för folkhälsa och sjukvård för behandling.

Sammanfattning

Mikael Ekvall vänsterpartiet, har överlämnat en motion där man föreslår: Att akutbesök, spårsäkring, kurator- och psykologstöd, hjälp med rättsintyg och all eftervård som kan knytas till sexuella övergrepp, såsom exempelvis våldtäkt, skall vara avgiftsfria för brottsoffret.

Beslutsunderlag

- Motion daterad 2022-11-16

Beslutet skickas till

Nämnd för folkhälsa och sjukvård

Beslutets antal sidor

1



Dnr. RJL 2022/3013

Avgiftsfri vård för våldtäktsoffer

Att bli våldtagen innebär en fruktansvärd kränkning och är något av det värsta som en människa kan utsättas för. Samhällets gemensamma krafter måste tillsammans anstränga sig för att förhindra att fler individer drabbas av dessa vidriga övergrepp. Men när en person ändå drabbas av en våldtäkt så måste rätt stöd och hjälp finnas tillhands omgående. Ett sexuellt övergrepp såsom exempelvis en våldtäkt kan ge allvarliga och långsiktiga skador, såväl fysiska som psykiska.

Av de anmälda våldtäkterna mot vuxna 2021 så var 93 procent brott mot en kvinna och 7 procent mot en man, enligt Brottsförebygganderådet. Arbetet med att förhindra och förebygga våldtäkter är således en viktig kvinnofråga. På samma sätt är det en viktig kvinno- och jämställdhetsfråga att de som drabbas av sexuella övergrepp ges rätt stöd, vård och bemötande.

Själva bemötandet är en central del i god och säker vård för en individ som blivit utsatt för sexuella övergrepp. Att som våldtäktsoffer behöva betala för vård, stöd och eftervård är inte ett bra bemötande. Det är helt enkelt orimligt att den som blivit utsatt för en våldtäkt också ska behöva betala avgifter för vård och eftervård kopplat till övergreppet.

Idag är det bara de med skyddad identitet samt barn som inte behöver betala för vård kopplat till sexuella övergrepp, därför föreslår Vänsterpartiet att alla vårdavgifter kopplat till den här patientgruppen slopas. Det innebär att alla akutbesök, spårsäkring, kurator- och psykologstöd, rättsintyg och all eftervård som kan knytas till sexuella övergrepp skall vara avgiftsfria för brottsoffret. Vänsterpartiet anser att ett sådant beslut är skäligt i sig men att det också är en viktig markering som visar att Region Jönköpings län till fullo står på våldtäktsoffrets sida.

Med anledning av ovanstående föreslås:

att akutbesök, spårsäkring, kurator- och psykologstöd, hjälp med rättsintyg och all eftervård som kan knytas till sexuella övergrepp, såsom exempelvis våldtäkt, skall vara avgiftsfria för brottsoffret.

Mikael Ekvall
Vänsterpartiets Regiongrupp

Presidium - Nämnd för folkhälsa och sjukvård §§ 14-26

Tid: 2023-02-08 kl. 13:00

Plats: Regionens hus, sal A

§ 19

Intern kontrollplan 2023 – Nämnd för folkhälsa och sjukvård

Diarienummer: RJL 2022/3381

Beslut

Presidiet avvaktar med förslag till beslut och återkommer till nämndsammanträdet, då kompletterande handling tilläggs till ärendet.

Sammanfattning

Region Jönköpings läns riktlinjer för intern kontroll gäller för Region Jönköpings läns verksamhet i sin helhet samt för regionens helägda bolag. Nuvarande riktlinjer gäller från verksamhetsåret 2023.

I Kommunallagen 6 kap 6§ fastställs vidare att nämnderna ska, var och en inom sitt område, se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige har bestämt samt de bestämmelser i lag eller annan författning som gäller för verksamheten. De ska också se till att den interna kontrollen är tillräcklig och att verksamheten bedrivs på ett i övrigt tillfredsställande sätt. Detsamma gäller när skötseln av en kommunal angelägenhet med stöd av 10 kap. 1 § har lämnats över till någon annan.

Beslutsunderlag

- Missiv daterad 2023-01-27
- Intern kontrollplan 2023

Yrkanden/förslag till beslut på sammanträde

Presidiet avvaktar med förslag till beslut och återkommer till nämndsammanträdet, då kompletterande handling tilläggs till ärendet.

Beslutet skickas till

Nämnd för folkhälsa och sjukvård

Beslutets antal sidor

1

Nämnd för folkhälsa och sjukvård

Intern kontrollplan 2023

Förslag till beslut

Nämnd för folkhälsa och sjukvård

- Fastställer intern kontrollplan för nämnd för Folkhälsa och sjukvård för 2023.

Sammanfattning

Region Jönköpings läns riktlinjer för intern kontroll gäller för Region Jönköpings läns verksamhet i sin helhet samt för regionens helägda bolag. Nuvarande riktlinjer gäller från verksamhetsåret 2023.

I Kommunallagen 6 kap 6§ fastställs vidare att nämnderna ska, var och en inom sitt område, se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige har bestämt samt de bestämmelser i lag eller annan författning som gäller för verksamheten. De ska också se till att den interna kontrollen är tillräcklig och att verksamheten bedrivs på ett i övrigt tillfredsställande sätt. Detsamma gäller när skötseln av en kommunal angelägenhet med stöd av 10 kap. 1 § har lämnats över till någon annan.

Information i ärendet

Syftet med riktlinjen är att systematisera arbetet med intern kontroll samt beskriva hur Region Jönköpings län ska arbeta för att upprätthålla en tillräcklig intern kontroll.

Intern kontroll ingår i styrningen och är en del av ledningssystemet. Utöver de årliga intern kontrollplanerna som beslutas av styrelse, nämnder och bolag sker styrning och intern kontroll via månadsuppföljningar, delårsrapporter och årsredovisning. Genom dessa kontrolleras att:

- tjänster produceras som uppnår och tillgodoser de behov som fullmäktige och styrelse/nämnder angivit i budget/verksamhetsplan i form av verksamhetsmål och ekonomiska ramar.
- verksamheten håller en hög kvalitet och produktivitet, i förhållande till jämförbara organisationer i omvärlden.

Enligt styrelsens och nämndernas reglementen ska respektive styrelse och nämnd tillse att den interna kontrollen är tillräcklig samt att verksamheten bedrivs på ett i övrigt tillfredsställande sätt. Styrelse och nämnder ansvarar för att ha en process för intern kontroll samt att de följer fastställda riktlinjer för arbetet med intern kontroll. Styrelse och nämnder är även skyldiga att åtgärda brister som framkommer i den interna kontrollen.

Intern kontrollplanen för styrelse, nämnder och bolag ska bygga på riskanalyser som genomförts för de verksamhetsområden som ingår i respektive styrelses/nämnds/bolags ansvarsområden. Regionstyrelse, nämnder och bolag beslutar årligen om sina egna intern kontrollplaner enligt gällande riktlinje.

Kontrollmomenten i årets internkontrollplan genomförs och avrapporteras till ansvarig direktör och regiondirektör löpande enligt fastställd intern kontrollplan. En sammanfattning över föregående års genomförda kontrollmoment rapporteras till regionstyrelse, nämnder och bolag i februari enligt gällande riktlinje.

Förslag till intern kontrollplan 2023 för nämnden för Folkhälsa och sjukvård framgår av bilaga.

Beslutsunderlag

- Missiv daterad 2023-01-27
- Intern kontrollplan 2023

Beslut skickas till

Regionledningskontoret
Folkhälsa och sjukvård
Kansliavdelningen

REGIONLEDNINGSKONTORET

Mats Bojestig
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Anette Peterson
Hälso- och sjukvårdsstrateg

Nämnden för Folkhälsa och sjukvård intern kontrollplan 2023

Lagstiftning

Enligt Kommunallagen (2017:725) 6 kap. § 6 ska nämnderna var och en inom sitt område se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige har bestämt samt de bestämmelser i lag eller annan författning som gäller för verksamheten.

De ska också se till att den interna kontrollen är tillräcklig och att verksamheten bedrivs på ett i övrigt tillfredsställande sätt.

Riktlinje

Region Jönköpings län (RJL) har en riktlinje gällande intern kontroll som gäller för verksamheten i sin helhet samt för regionens helägda bolag. Syftet med riktlinjen är att systematisera arbetet med intern kontroll samt beskriva hur Region Jönköpings län ska arbeta för att upprätthålla en tillräcklig intern kontroll.

Definition och syfte

Med begreppet intern kontroll¹ avses de strukturer, system och processer som bidrar till tydlighet och ordning och som säkerställer att verksamheten bedrivs i enlighet med beslutade mål, uppdrag och övriga styrdokument. En bra och tillräcklig intern kontroll förebygger, upptäcker och åtgärdar fel och brister som hindrar att organisationen kan nå sina mål på ett säkert och effektivt sätt.

¹ SKR:s skrift Intern kontroll - för förtroende, trygghet och utveckling, 2018

Intern kontroll bidrar till:

- Att verksamheten når sina mål – med effektivitet, säkerhet och stabilitet.
- Att informationen och rapporteringen om verksamheten och ekonomin är tillförlitlig och rättvisande.
- Att verksamheten efterlever lagar, regler, avtal m.m.

Intern kontroll ingår i styrningen och är en del av ledningssystemet.

Utöver de årliga interna kontrollplanerna som beslutas av styrelse, nämnder och bolag sker styrning och intern kontroll via månadsuppföljningar, delårsrapporter och årsredovisning. Genom dessa kontrolleras att:

- tjänster produceras som uppnår och tillgodoser de behov som fullmäktige och styrelse/nämnder angivit i budget/verksamhetsplan i form av verksamhetsmål och ekonomiska ramar
- verksamheten håller en hög kvalitet och produktivitet i förhållande till jämförbara organisationer i omvärlden

Region Jönköpings läns styrmodell Balanced Scorecard är ett hjälpmedel för både planering, uppföljning och återkoppling innehåller bl.a. strategiska mål, framgångsfaktorer och systemmätetal. Utifrån resultatet formuleras handlingsplaner för förbättringar och eventuella behov av resursförändringar. Systemmätetalen redovisas och följs upp i månadsuppföljningar, i delårsrapporter och i årsredovisningen.

Regionstyrelsen ska genom sin uppsiktsplikt följa övriga nämnders verksamhet och ekonomi. Nämnd med låg måluppfyllelse avseende systemmätetal, oavsett perspektiv inom Balanced Scorecard, ska i samband med att delårsrapport per april respektive augusti i protokollet till ärendet beskriva vilka åtgärder nämnden vidtagit eller avser att vidta i syfte att nå förbättrad måluppfyllelse.

Ansvar och arbetssätt

Enligt styrelsens och nämndernas² reglementen ska respektive styrelse och nämnd tillse att den interna kontrollen är tillräcklig samt att verksamheten bedrivs på ett i övrigt tillfredsställande sätt. Styrelse och nämnder ansvarar för att ha en process för intern kontroll samt att de följer fastställda riktlinjer för arbetet med intern kontroll. Styrelse och nämnder är även skyldiga att åtgärda brister som framkommer i den interna kontrollen.

² Nämnd för folkhälsa och sjukvård, Nämnd för trafik, infrastruktur och miljö samt Nämnd för arbetsmarknad, näringsliv och attraktivitet

Nämnden för folkhälsa och sjukvårds interna kontrollplan för 2023 har tagits fram utifrån risk- och väsentlighetsanalyser, resultat av tidigare genomförda kontrollmoment, genomgång av vad som följs i intern kontroll 1 (månadsrapport) samt övergripande diskussioner inom avdelningen för folkhälsa och sjukvård.

Nämnden för Folkhälsa och sjukvård interna kontrollplan för 2023

	Kontrollmoment	Syfte/frågeställning	Metod/underlag Ansvarig för utförande och rapporteringstidpunkt	Berörda verksamhetsområden	Riskbedömning utifrån sannolikhet och konsekvens
1	Jämlig vård	Syftet är att följa upp att en jämlig vård erbjuds utifrån behov, på lika villkor och med ett gott bemötande, oavsett kön, sexuell läggning, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, ålder, bostadsort, utbildning och ekonomi.	Underlag tas fram utifrån möjligheterna att följa dessa data i Diver. Ansvarig: Avdelningen för Folkhälsa och sjukvård	- Medicinsk vård - Kirurgisk vård - Psykiatri, rehabilitering och diagnostik - Vårdcentralerna Bra Liv - Folkandvården	Möjlig/ Kännbar
2	Överbeläggning	Syftet är att säkerställa att disponibla vårdplatser finns tillgängliga.	Följa vilka verksamheter som har överbeläggningar och åtgärder för att lösa problemet. Ansvarig: Centrala ekonomiavdelningen och Avdelningen för Folkhälsa och sjukvård	- Medicinsk vård - Kirurgisk vård - Psykiatri, rehabilitering och diagnostik	Sannolik/ Kännbar
3	Läkemedel	Syftet är att följa upp och säkerställa en kostnadseffektiv läkemedelsanvändning	Följa upp och arbeta med dyra läkemedel Ansvarig: Avdelningen för Folkhälsa och sjukvård	- Medicinsk vård - Kirurgisk vård - Psykiatri, rehabilitering och diagnostik - Vårdcentralerna Bra Liv	Möjlig/ Kännbar

Rapportering av kontrollmoment i Nämnden för Folkhälsa och sjukvård internkontrollplan 2023

Varje genomfört kontrollmoment redovisas löpande enligt ovan tidplan till ansvarig direktör och till regiondirektören. Rapporterna publiceras på intranätet efter överlämnade till regiondirektören. Slutredovisning av genomförda kontrollmoment för 2023 återredovisas till regionstyrelsen i februari 2024.

Presidium - Nämnd för folkhälsa och sjukvård §§ 14-26

Tid: 2023-02-08 kl. 13:00

Plats: Regionens hus, sal A

§ 20

Verksamhetsplan- budget 2023

Diarienummer: RJL 2022/74

Beslut

Presidiet hanterar ärendet under kommande nämndsammanträde.

Sammanfattning

Regionfullmäktige har i direktiv till styrelse och nämnder i beslutad budget med verksamhetsplan 2023 med flerårsplan 2024-2025 angivit att respektive nämnd ska konkretisera verksamhetsuppdrag och budget för sina verksamhetsområden senast januari 2023.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 2023-01-25
- Verksamhetsplan 2023 Nämnden för folkhälsa och sjukvård (FS)

Beslutet skickas till

Nämnd för folkhälsa och sjukvård

Beslutets antal sidor

1

Nämnden för folkhälsa och sjukvård

Budget och verksamhetsplan 2023 - Nämnden för folkhälsa och sjukvård

Förslag till beslut

Nämnd för folkhälsa och sjukvård

1. Antar Verksamhetsplan 2023 Nämnden för folkhälsa och sjukvård (FS) och lägger till handlingarna.
2. Godkänner förslag till budgeterade anslag 2023 för nämndens centrala anslag, Privata Vårdgivare samt för verksamhetsområde Vårdcentralerna Bra Liv, Folk tandvården, Medicinsk vård, Kirurgisk vård och Psykiatri, rehabilitering och diagnostik.

Sammanfattning

Regionfullmäktige har i direktiv till styrelse och nämnder i beslutad budget med verksamhetsplan 2023 med flerårsplan 2024-2025 angivit att respektive nämnd ska konkretisera verksamhetsuppdrag och budget för sina verksamhetsområden senast januari 2023.

Information i ärendet

Inledning

Regionstyrelsen ska leda och samordna förvaltningen av Region Jönköpings läns angelägenheter och ha uppsikt över nämndernas verksamhet. Regionfullmäktiges beslutade budget med verksamhetsplan 2023 anger utgiftsramar och verksamhetsmål som ska nås för Region Jönköpings läns samlade åtagande, oavsett vem som utför verksamheten. Regionstyrelsen har ansvar för att samordna arbetet med förvaltningsbudget i vilka verksamhetsuppdrag och budget konkretiseras.

Verksamhetsplanens utformning

För att styra, följa upp och mäta verksamheten med utgångspunkt från Region Jönköpings läns övergripande vision, värderingar samt strategiska mål arbetar Region Jönköpings län enligt modellen Balanced Scorecard.

Mål anges utifrån en helhetssyn som belyser och balanserar verksamhetens utveckling utifrån fem perspektiv:

- Medborgare och kund
- Process och produktion

- Lärande och förnyelse
- Medarbetare
- Ekonomi

Verksamhetsplanen har utformats utifrån de perspektiv inom vilka nämnden har sina ansvarsområden. För varje perspektiv finns strategiska mål, framgångsfaktorer, uppdrag samt mätetal.

Systemmätetal

Regionfullmäktige har i budget 2023 utifrån strategiska mål fastställt systemmätetal med mål. I bifogade verksamhetsplan framgår aktuella systemmätetal samt hur ofta de följs upp. Regionfullmäktiges mål omfattar all den verksamhet som regionen finansierar oavsett om den utförs i egen regi eller genom alternativa producenter.

Nämndens mätetal

Utöver Regionfullmäktiges fastställda systemmätetal med mål i budget 2023 finns för nämnden nedan fastställda mätetal med mål.

Mätetal	Mål	Grön	Gul	Röd	Periodicitet
Självskattad hälsa i befolkningen	72%	>72%	71-69%	<59%	År
Pateientupplevd delaktighet och kontinuitet (NEP)	80%	>80%		<79%	År
Telefon kontakt med vårdcentralen	100%	>99%	95-99%	<95%	Tertial
Faktisk väntetid till besök inom 30 dagar i barn och ungdomspsykiatri	90%	>=90%	70-89%	<70%	Månad
Faktisk väntetid hud (del av systemmätt)	80%	>=80%	60-79%	<60%	Månad
Väntetid till undersökning inom radiologi	90%	>=90%	70-89%	<70%	Månad
Väntetid till undersökning inom klinisk fysiologi	90%	>=90%	70-89%	<70%	Månad
Fått hjälp och lämnat akutmottagningen inom 4 timmar	90%	>=90%	75-89%	<75%	Månad
Kontinuitetsmätt – primärvård	75%	>=75%	60-74%	<60%	Månad
Faktisk väntetid för utredning inom barn- och ungdomspsykiatri samt habiliteringen	90%	>=90%	70-89%	<70%	Månad
Faktisk väntetid för behandling inom barn- och ungdomspsykiatri samt habiliteringen	90%	>=90%	70-89%	<70%	Månad
Möjlighet att ta emot nya patienter, minskning av nya som står i kö jfm 2021, Tandvård	10%	5-10%	0-5%	>0%	Månad
Andel förstagångsföräldrar som genomgått hälsosamtal	50%	>=50%	30-49%	<30%	Tertial
Andel 40-, 50-, 60- och 70-åringar som genomgått hälsosamtal.	50%	>=50%	30-49%	<30%	Tertial
Vårdtillfällen med skador	0%	<5%	5-10%	>10%	Tertial
Vårdtillfällen med vårdskada	0%	<5%	5-10%	>10%	Tertial
Disponibla vårdplatser					Månad
Beläggning i procent	<85%	75-85%	85,1-90%	<75%, >90%	Månad
Överbeläggningari procent (antal överbeläggningar/disponibla platser)	0%	<1,5%	1,5-3%	>3%	Månad
Utlökaliseradei procent (antal utlokaliserade/disponibla platser)	0%	<0,5%	0,5-1%	>1%	Månad
Antal hembesök läkare, Primärvård	Öka	>=90%	75-94%	<74%	Tertial
Antal vårdplaneringar enligt SiP, Primärvård	Öka	>=90%	75-94%	<74%	Tertial
Återinläggningar inom 30 dagar vård dygn	Minska	<15%	15-20%	>20%	Tertial
Årsarbetare					Månad
Kostnad kronor per DRG Öppenvård Kostnad per DRG inom specialiserad somatisk vård	67 000 kr	67 000	>67 000 <73 500	>73 500	År
Kostnad kronor per DRG slutenvård Kostnad per DRG inom specialiserad somatisk vård	73 000 kr	73 000	>73 000 <79 400	>79 400	År

Planen för framtidens hälsa- och sjukvård

För att följa planen för framtidens hälsa- och sjukvård finns definierade resultatmätt och processmätt inom varje strategiområde. Resultatmått redovisas genom mätetal som är fastställda av regionfullmäktige eller av nämnd.

Resultatmätt inom respektive strategiområde	Mätetal	Källa	Periodicitet
Strategi 1			
Självskattad hälsa i befolkningen	Självskattad hälsa i befolkningen	Nämndsmätetal	År
Strategi 2			
Patientupplevd delaktighet och kontinuitet (NPE)	Nationell Patientenkät	Nämndsmätetal	År
Strategi 3			
Förbättring öppna jämförelser	Indikatorer öppna jämförelser	Budget 2023	År
Hälso- och sjukvårdsbarometern	Jag har tillgång till den hälso- och sjukvård jag behöver	Budget 2023	År
Strategi 4			
Förbättring öppna jämförelser	Indikatorer öppna jämförelser	Budget 2023	År
Väntetider	Mätetal kopplat till tillgänglighet	Budget 2023 /Nämndsmätetal	Månad/ tertiäl
Strategi 5			
Minskat behov av hyrbemanning	Kostnad för bemanningsföretag	Budget 2023 /Nämndsmätetal	Månad
Arbetsstillfredsställelse	Arbetsstillfredsställelse HME	Nämndsmätetal	ÅR
Rekommendera en kollega	Personalomsättning (andel externa avgångar exkl pension)*	Budget 2023	Tertiäl
Strategi 6			
Förtroende från invånarna	Andel i befolkningen som har stort/mycket stort förtroende för hälso- och sjukvården i sin helhet i sitt landsting/region	Budget 2023	ÅR

*Ny mätmetod då kandidatupplevelse inte kommer följas 2023

Ansvar och befogenheter

Regionstyrelsen och respektive nämnd har ansvar för att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer och inom de utgiftsramar som fullmäktige anvisat. I detta ingår att fortlöpande vidta åtgärder i syfte att anpassa och effektivisera verksamheten till givna ramar.

För varje verksamhetsområde utses i särskild ordning beslutsattestanter som med sin attest godkänner/styrker att utgift följer budget, beslut eller direktiv för verksamheten.

Ekonomisk ram

Regionfullmäktige beslutade i budget och verksamhetsplan 2023 om budget till nämnden för nämnden för folkhälsa och sjukvård på 11 060 525 000 kronor.

Budgeten fördelas mellan centrala anslag, privata vårdgivare och verksamhetsområdena Vårdcentralerna Bra Liv, Folktandvården, Medicinsk vård, Kirurgisk vård samt Psykiatri, rehabilitering och diagnostik enligt nedan.

Regionstyrelse och nämnder har befogenhet att inom nämndens totala budgetram under året göra förändringar mellan utgiftsområden i de fall det är en del i att uppnå fullmäktiges beslutade Budget med verksamhetsplan 2023. Utöver det har regionstyrelse och nämnder befogenhet att inom ram under året göra förändringar till följd av oförutsedda händelser eller annan händelse som till sin karaktär eller av tidsskäl inte kan avvakta beslut i regionfullmäktige.

Total budget för nämnden för folkhälsa och sjukvård

Tabell: Totalt anslag för nämnden för folkhälsa och sjukvård (tkr)

Utgiftsområde	Anslag beslut RF 2022-12-06	Anslag budget 2023	Kommentar
Primärvård	-2 437 871	-2 437 871	
Specialiserad somatisk vård	-5 753 655	-5 753 655	
Specialiserad psykiatrisk vård	-1 030 321	-1 030 321	
Tandvård	-304 499	-304 499	
Övrig hälso- och sjukvård	-494 034	-490 634	Teknisk justering IOP
Politisk verksamhet	-1 376	-1 376	
Medicinsk service	-1 038 768	-1 040 168	Teknisk justering område
Summa	-11 060 525	-11 058 554	

Efter regionfullmäktiges beslut om budgettram och fördelning mellan utgiftsområden har i arbetet med detaljbudgeteringen vissa budgettekniska justeringar gjorts.

Centralt budgeterade anslag

Centralt budgeterade anslag avser medel för vårdval, köpa av riks- och regionsjukvård med mera.

Tabell: Centrala anslag (tkr)

Utgiftsområde	Anslag budget 2023
Primärvård	-2 155 888
Specialiserad somatisk vård	-1 017 737
Specialiserad psykiatrisk vård	-103 438
Tandvård	-48 559
Övrig hälso- och sjukvård	-84 632
Politisk verksamhet	-1 376
Summa	-3 411 631

Privata vårdgivare

Privata vårdgivare avser medel för privata läkare och fysioterapeuter enligt nationell taxa.

Tabell: Anslag till Privata vårdgivare (tkr)

Utgiftsområde	Anslag budget 2023
Primärvård	-6 605
Specialiserad somatisk vård	-47 036
Specialiserad psykiatrisk vård	-12 851
Summa	-66 492

Verksamhetsområde inom nämnden för folkhälsa och sjukvård

Vårdcentralerna Bra Liv

Vårdcentralerna Bra Liv ersätts i enlighet med förfrågningsunderlaget enligt lag om valfrihetssystem, ”Primärvård inom vårdval i Jönköpings län”. Ersättningen är rörlig baserad på antal listade invånare och måluppfyllelse avseende kvalitetsmål. Region Jönköpings läns ersättningsmodell för vårdval primärvård utgår från att pengarna följer patienten. Modellen ska stimulera måluppfyllelse, samverkan och kvalitetsutveckling. Total ersättning för vårdval primärvård 2 192 879 000 kronor, varav budget 2 132 429 000 kronor och varav 60 450 000 kronor centrala kostnader/intäkter samt patientavgifter.

Folktandvården

Verksamhetsområde Folktandvården erhåller budget inom utgiftsområdena tandvård och övrig hälso- och sjukvård.

Tabell: Anslag till Folktandvården (tkr)

Utgiftsområde	Anslag budget 2023
Tandvård	-255 940
Övrig hälso och sjukvård	-10 918
Summa	-266 857

Medicinsk vård

Verksamhetsområde Medicinsk vård erhåller budget inom utgiftsområdena primärvård, specialiserad somatisk vård, övrig hälso- och sjukvård och medicinsk service .

Tabell: Anslag till Medicinsk vård (tkr)

Utgiftsområde	Anslag budget 2023
Primärvård	-163 626
Specialiserad somatisk vård	-2 241 693
Övrig hälso- och sjukvård	-288 367
Medicinsk service	-261 370
Summa	-2 955 056

Kirurgisk vård

Verksamhetsområde Kirurgisk vård erhåller budget inom utgiftsområdena primärvård, specialiserad somatisk vård övrig hälso- och sjukvård och medicinsk service. Utöver vad som anges nedan erhåller verksamhetsområdet ersättning inom vårdval ögon.

Tabell: Anslag till Kirurgisk vård (tkr)

Utgiftsområde	Anslag budget 2023
Primärvård	-106 260
Specialiserad somatisk vård	-2 122 630
Övrig hälso- och sjukvård	-41 788
Medicinsk service	-754 854
Summa	-3 025 532

Psykiatri, rehabilitering och diagnostik

Verksamhetsområde Psykiatri, rehabilitering och diagnostik erhåller budget inom utgiftsområdena primärvård, specialiserad somatisk vård, specialiserad psykiatrisk vård, övrig hälso- och sjukvård och medicinsk service.

Tabell: Anslag till Psykiatri, rehabilitering och diagnostik (tkr)

Utgiftsområde	Anslag budget 2023
Primärvård	-5 492
Specialiserad somatisk vård	-324 559
Specialiserad psykiatrisk vård	-914 032
Övrig hälso- och sjukvård	-66 329
Medicinsk service	-23 944
Summa	-1 332 985

Rapportering/uppföljning

Regionledningskontoret ansvarar för rapportering av verksamhet och ekonomi enligt nedan.

Regionstyrelse och nämnder ska genom månadsrapporter från förvaltningen löpande följa verksamhet och ekonomi. Efter april och augusti ska regionstyrelsen till regionfullmäktige återrapportera en delårsrapport med sammanfattning av hur verksamheten utvecklas mot de mål som anges i budgeten samt ekonomisk helårsprognos. För helåret ska regionstyrelsen lämna årsredovisning till regionfullmäktige.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 2023-01-25
- Verksamhetsplan 2023 Nämnden för folkhälsa och sjukvård (FS)

Beslut skickas till

Regionledningskontoret, regiondirektören
Regionledningskontoret, ekonomi

REGIONLEDNINGSKONTORET

Thomas Gustafsson
Ordförande FS-nämnden

Mats Bojestig
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Verksamhetsplan Nämnd 2023

Nämnden för folkhälsa och sjukvård (FS)

Dnr RJL 2022/74
Nämnden för folkhälsa och sjukvård (FS)
Region Jönköpings län, Box 1024, 551 11 Jönköping
© Region Jönköpings län, www.rjl.se

Innehållsförteckning

Inledning	4
Medborgare och kund	8
Strategiska mål: Bästa plats att växa upp, leva, verka och åldras på.....	8
Process och produktion	12
Strategiska mål: Enklare vardag för invånare och medarbetare.....	12
Strategiska mål: Bästa möjliga kvalitet	13
Lärande och förnyelse	18
Strategiska mål: Bäst på att förbättra och förnya.....	18
Medarbetare	19
Strategiska mål: Sveriges bästa offentliga arbetsgivare med Sveriges bästa arbetsplatser	19
Ekonomi	20
Strategiska mål: God och hållbar hushållning	20
Utökningar 2023	20

Inledning

Verksamhetsplanen för Nämnden för Folkhälsa och sjukvård är framtagen utifrån fullmäktiges beslutade budget 2023. Verksamhetsplanen är utformad efter nämndens ansvarsområde med den struktur som finns i budget 2023. I verksamhetsplanen kan det även finnas av nämnden egna beslutade mätetal.

Målet för hälso- och sjukvården i Region Jönköpings län är att länsinvånarna ska erbjudas en behovsanpassad hälso- och sjukvård av hög kvalitet som är jämlik och jämställd, har hög patientsäkerhet och hög tillgänglighet samt uppvisar kliniska resultat i toppnivå.

En behovsanpassad hälso- och sjukvård som är personcentrerad innebär att vården ska ges med hänsyn till den enskilda patientens behov, där vården är samordnad och präglas av kontinuitet och patienten känner tillit till vården. En hälso- och sjukvård av hög kvalitet baseras på bästa tillgängliga evidensbaserade kunskap. Med en jämlik vård ska alla erbjudas vård utifrån behov, på lika villkor och med ett gott bemötande, oavsett kön, sexuell läggning, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, ålder, bostadsort, utbildning och ekonomi. Flickor, pojkar, kvinnor och män ska ha samma förutsättningar för en god uppväxt och hälsa samt erbjudas vård på lika villkor. En vård som är tillgänglig i alla delar av länet innebär bland annat att den är lätt att komma i kontakt med och att vården ges i rimlig tid.

Dessa mål förpliktigar och ställer krav på att Region Jönköpings län kontinuerligt arbetar med att vara en attraktiv arbetsgivare och har tillgång till medarbetare och ledarskap, som målmedvetet arbetar för att uppnå detta i samskapande med patienten. För att säkra tillgång till god, sammanhållen och högkvalitativ vård i hela länet fortsätter Region Jönköpings län arbetet med att utveckla och stärka Region Jönköpings läns tre akutsjukhus, vårdcentraler, tandvården, förbättrar folkhälsan och samverkan med olika aktörer. Under mandatperioden ska antalet vårdplatser på länets tre akutsjukhus öka efter behov. Inom vården ska grundbemanningen öka främst inom dygnet runt verksamheten och på vårdcentraler på glesbygd för att säkra en patientsäker vård. Det är viktigt att primärvården i hela länet har den bemanning som tillgodoser behovet hos länets invånare. Det ska vara rätt bemanning på rätt plats

Tillgängligheten till vården behöver bli bättre och personalomsättningen ska minska. Under mandatperioden ska Region Jönköpings län säkra akutvårdkedjan för att patienter ska få ett snabbare och säkrare omhändertagande i hela länet. Det innebär en översyn över tillgängligheten och samarbetet inom 1177, ambulans, akutmottagningar, vårdplatser, närakuter och vårdcentraler.

Arbetet med att förbättra vården för patienter med stora vårdbehov eller kroniska sjukdomar fortsätter att prioriteras. Det preventiva folkhälsoarbetet systematiseras för att utjämna de påverkbara hälsoskillnaderna inom en generation och arbetas med mer målinriktat genom bland annat riktade insatser via vårdcentraler i socioekonomiskt utsatta områden.

Coronapandemin har sedan 2020 påverkat Region Jönköpings läns verksamhet, där medarbetare och ledarskap på ett utomordentligt sätt ställt om hela hälso- och sjukvården i syfte att erbjuda en smittsäker och patientsäker vård. Hela Sverige och världen har påverkats och arbetet med vaccineringar mot covid-19 kommer med all sannolikhet att fortsätta under 2023.

Region Jönköpings län arbetar nu aktivt med att ge länsinvånare som har fått sin vård uppskjuten, den vård som de är i behov av. Arbetet med den uppskjutna vården som påbörjades under hösten 2020 fortsätter, där planeringen har anpassats efter rådande smittläge i samhället och påvisat vårdbehov hos invånarna. Det är viktigt att medarbetarnas arbetsmiljö beaktas inom berörda verksamheter. Samordningen av den uppskjutna vården i Region Jönköpings län sker inom länets tre akutsjukhus och i sydöstra sjukvårdsregionen för att öka tillgängligheten till behandlingar och operationer. Region Jönköpings län ser ett långvarigt behov av högre volymer och har därför för avsikt att öka kapaciteten samt att efter förmåga bistå kringliggande län.

Region Jönköpings län påbörjar en satsning på intensivvården i länet som motsvarar länsinvånarnas

behov av intensivvård. Satsningen genomförs under en treårsperiod med en ökning av en intensivvårdsplats på Länssjukhuset Ryhov samt personalförstärkningar på Högländssjukhuset i Eksjö och Värnamo sjukhus. Vidare kommer en utredning av behovet av intermediärvårdplatser genomföras under 2023.

Med anledning av coronapandemin har det uppkommit en ny grupp patienter som är i behov av rehabilitering. Det kan bero på långvariga besvär efter covid-19 eller för patienter som behandlats under en längre period med intensivvård för covid-19. Region Jönköpings län arbetar med att samla kompetens kring utredning, behandling och rehabilitering för patienter med långtidsbesvär efter covid-19, för att skapa en jämlik och enhetlig vård.

Region Jönköpings län ska vara bästa plats att växa upp, leva och åldras på. Tillsammansbilden utgår ifrån detta och Region Jönköpings län har under lång tid arbetat utifrån den. Tillsammansbilden symboliserar samhället utifrån ett hälso- och sjukvårdsperspektiv. Perspektiv som utgår ifrån vardagslivet, stöd för kropp och själ, primärvården och specialiserad sjukhusvård. Fokus ska vara att få vardagslivet att fungera, att det finns stöd för kropp och själ så att primärvård och sjukhusvård undviks så långt som möjligt. De stora kostnaderna ligger i sjukhusvården och här krävs det en förskjutning i vårt sätt att arbeta och tänka kring hälsa. Ett systematiskt arbetssätt behövs för det preventiva folkhälsoarbetet för att undvika utveckling av sjukdom senare i livet. Region Jönköpings län behöver förbättra vården för personer med kronisk sjukdom så att de är så friska som möjligt och upplever en bra livskvalité.

Det krävs förändrade arbetssätt för att få en förflyttning av hälso- och sjukvård från sjukhusvården till den nära vården, bättre förutsättningar för egenvård och förebyggande insatser. Digitalisering och artificiell intelligens är viktiga verktyg för att transformera arbetssätt och för att minska resursanvändningen. Implementeringen av förändrade arbetssätt och förflyttningen behöver ske successivt. I planen för "Tillsammans möter vi framtidens behov av hälso- och sjukvård 2020-2030" beskrivs strategier som är framtagna utifrån invånarperspektiv och behov. Strategierna är vägledande i det fortsatta arbetet med att möta och utveckla framtidens behov av hälso- och sjukvård. Under 2023 fortsätter arbetet med att implementera strategiernas innehåll.

Region Jönköpings län påbörjade en kraftfull satsning 2021, som fortsätter 2023, 2024 och 2025, på primärvården och den nära vården, där målet är en samordning och kontinuitet av vårdinsatser, ökad tillgänglighet och ökad delaktighet där patientens ställning stärks. Införandet av patientkontrakt fortsätter. En stark primärvård främjar en jämlik hälsa och kräver en god bemanning av primärvården. Förstärkningen i primärvården ska öka läkartätheten, som leder till ökad kontinuitet och förbättrar medarbetarnas arbetsmiljö. Region Jönköpings län antar ett långsiktigt bemanningsmål inom primärvården med ett genomsnitt med 1500 listade invånare per distriktsläkare där riktvärdet för fast läkarkontakt i primärvården är max 1100 listade. När detta mål är uppnått görs en utvärdering av arbetsmiljö och kvalitet.

Arbetet med att införa patientkontrakt inom Region Jönköpings län fortsätter för att främja arbetet med samordning och kontinuitet i vården med en sammanhållen överenskommelse över patientens samtliga vårdinsatser. Patientkontraktet skall erbjudas inom hela hälso- och sjukvården. Satsningen på införandet av personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp fortsätter. Syftet med personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp är att patienter och närstående ska uppleva en mer förutsägbar, välorganiserad och personcentrerad process oavsett var i vårdkedjan man befinner sig, under utredning, behandling, uppföljning eller rehabilitering.

Idag finns det stora skillnader i hälsa mellan olika grupper i samhället avseende till exempel kön, etnisk tillhörighet, utbildningsnivå, geografi och olika socioekonomiska grupper. För att uppnå en bättre folkhälsa ska Region Jönköpings län aktivt stödja människor i att själva kunna ta ansvar för sin vård och hälsa. Större hänsyn måste tas till socioekonomiska förutsättningar i de olika upptagningsområdena med en nära och trygg vård som ska vara tillgänglig. Ett aktivt arbete behövs för att utjämna dessa hälsoskillnader. Det preventiva folkhälsoarbetet intensifieras under planperioden och ska ha ett livscykelperspektiv, från den gravida mamman till den äldre individen som tar sitt sista andetag. Systematiskt hälsofrämjande arbetssätt leder till ett ökat välbefinnande och i kombination med ökad utbildningsnivå kan skillnader i ohälsa utjämnas. För att minska hälsoskillnaderna i länet

och förbättra folkhälsan behöver samarbetet mellan hälso- och sjukvården, länets kommuner, civilsamhället, idéburet partnerskap, frivilligorganisationer, idrottsföreningar med flera fortsätta att stärkas. Region Jönköpings län ska fortsätta att arbeta målinriktat i det strategiska arbetet med ”Bästa platsen” för att förbättra folkhälsan hos länets invånare genom en budgetförstärkning 2023.

Det förebyggande folkhälsoarbetet för att stärka barn och ungas somatiska och psykiska hälsa påbörjades under 2021, där fortsatta riktade insatser krävs för att utjämna de påverkbara skillnader som finns relaterat till uppväxtvillkor och socioekonomi. Den ökade psykiska ohälsan hos barn och unga är ett samhällsproblem som behöver hanteras kraftfullt där olika aktörer som finns runt barnet som mår dåligt, behöver samverka och samarbeta och utgå ifrån ”Vad är bäst för barnet och familjen för att erhålla bra uppväxtvillkor”. Ett kraftfullt agerande i tidig ålder kan leda till en meningsfull skolgång och uppväxt och i slutändan en samhällsvinst där samarbetet mellan elevhälsan, barn- och ungdomshälsan och ungdomsmottagningarna är en förutsättning för att detta ska bli framgångsrikt. Under 2023 sker en förstärkning av ungdomsmottagningarna för att arbeta mer förebyggande, och för att stärka arbetet som sker tillsammans med elevhälsan och elevhälsocentraler.

Behovet av barn- och ungdomspsykiatriens verksamhet har dock ökat markant under flera år. Antalet barn som behöver bättre stöd för att klara sin skolgång eller sin vardag på grund av neuropsykisk funktionsnedsättning ökar. Region Jönköpings län påbörjade 2021 en stor och kraftfull treårig satsning för att bygga ut den egna kapaciteten av neuropsykiatriska utredningar och behandling inom barn- och ungdomspsykiatri och barn- och ungdomshälsan, där barn och ungdomshälsans uppdrag utökades och arbetet med ”En väg in” fortsätter. Allt i syfte att förbättra tillgängligheten med målet att ge barn och unga en god hälsa.

Region Jönköpings län arbetar med att bemöta och omhänderta våldsutsatta personer fortsätter och utvecklas i länet. Det påbörjade arbetet med implementering av utbildningsprogram med inriktning på hedersrelaterat våld och förtryck fortsätter under 2023. Här krävs ett strukturerat arbetssätt för att identifiera och bemöta hedersrelaterad problematik kopplat till barn- och unga.

Utökning av sprututbytesprogrammet kommer att ske till Värnamo och Nässjö med planerad start i januari 2023. Upplägget prövas under 18 månader, med utvärdering efter 12 månader.

För att förbättra tillgängligheten till barntandvården genomförs en höjning av barntandvårdspengen. Folk tandvården har under många år tillsammans med andra aktörer genomfört ett framgångsrikt systematiskt och aktivt folkhälsoarbete, med målet att förbättra barn och ungdomars tandhälsa.

Riktade insatser kommer under 2023 att genomföras inom områden där kariesförekomsten ökar i förskola, fritidshem och skola. En informationskampanj ska genomföras och folk tandvården kommer att vara ute på förskolorna och instruera kring vikten av att borsta tänderna.

Ett arbete pågår med att starta upp en ny tandläkarutbildning på Jönköping University och här startade en satsning 2021 med att rekrytera akademisk kompetens till den planerade tandläkarutbildningen för att möta det forsknings- och handledarbehov som kommer att uppstå.

Region Jönköpings län driver verksamhet som är konkurrensutsatt i egen regi (vårdval och tandvård). För denna gäller samma styrning som för annan verksamhet som bedrivs av Region Jönköpings län. Långsiktiga ambitioner och vägval som inte regleras av regelbok eller lagstiftning behöver förtydligas ytterligare inom några områden som till exempel utbuds- och lokaliseringsfrågor och tjänsteutbud/plattformar mot invånarna.

Ambitionen och inriktningen som framgår i Budget och verksamhetsplan 2023 gäller för alla verksamheter. Alla inriktningar står inte som uppdrag och delar av andra kapitel gäller även för nämnden för Folkhälsa och sjukvård. Även andra antagna dokument som *Tillsammans möter vi framtidens hälso- och sjukvård*, *Utveckla och stärka tre akutsjukhus* och *Riktlinjer för länskliniker* är centrala för verksamhetsutveckling och verksamhetsområdenas verksamhetsplaner.

Utveckla och stärka de tre akutsjukhusen är centralt och verksamheterna ska balanseras. Det kan finnas behov av att viss befintlig verksamhet behöver omfördelas till att vara centraliserade till något av länsdelssjukhusen. Bredd och spetskompetens ska finnas på alla sjukhusen. Riktlinjerna för länskliniker ska följas, vilket innebär att länsklinikerna ska säkra fastbemanning, kompetensutveckling

och ansvar för både akutsjukhusen och den nära vården i alla länsdelar.

Förklaring till symboler i rapporten



- Mätetal beslutade av Regionfullmäktige

Nämnd - Mätetal beslutade av nämnd






- Mätetal med koppling till planen för framtidens hälso- och sjukvård

Medborgare och kund

Strategiska mål: Bästa plats att växa upp, leva, verka och åldras på

Framgångsfaktorer: Nöjda kunder och intressenter








Uppdrag	Beskrivning
Fortsätta implementeringen av Patientkontraktet som innebär en gemensam överenskommelse mellan patient och vårdgivare.	Patientkontrakt är en överenskommelse där patient och vården vet vem som gör vad och skall erbjudas inom hela hälso- och sjukvården. I överenskommelsen ingår en sammanhållen planering, fast vårdkontrakt och fast läkarkontakt i primärvården samt bokade tider i samråd. Den stärker patientens egen kraft att nyttja sina egna resurser och är till för att skapar tillitsfulla och goda relationer mellan patient och vårdgivare.
Öka patientens kunskap genom utveckling och införande av patientens kunskapsstöd. Inklusive mötesplatser och hälsocaféer i alla tre länsdelar.	En viktig del i den personcentrerade vården är att öka patientens kunskap. Ett utvecklingsarbete är startat kring patientens kunskapsstöd. Även utvecklingen av mötesplatser och hälsocaféer för personer med kroniska sjukdomar och deras närstående fortsätter.












Mätetal	Periodicitet	Målvärde 2023
 Patienttillfredsställelse - andel nöjda patienter	År	80 %
 Jag har tillgång till den hälso- och sjukvård jag behöver - Instämmer helt/delvis.	År	90 %
 Andel i befolkningen som har stort/mycket stort förtroende för hälso- och sjukvården i sin helhet i sitt region	År	75 %

Framgångsfaktorer: God tillgänglighet

Uppdrag	Beskrivning
Förbättra tillgängligheten till vården utifrån systemmätetal och mål för verksamheterna.	Region Jönköpings län har under många år varit i topp när det gäller tillgänglighet i Sverige. Pandemin under 2020 och 2021 har dock inneburit en stor påfrestning på hälso- och sjukvården och fortsatt arbete behövs för att klara tillgängligheten.
Arbeta aktivt med att uppnå bemanningsmålet inom primärvården med ett genomsnitt med 1500 listade patienter per distriktsläkare.	Riktvärdet för fast läkarkontakt i primärvården är max 1100. När detta mål är uppnått görs en utvärdering av arbetsmiljö och kvalitet.
Arbeta aktivt med att ta hand om den uppskjutna vården och säkra tillgängligheten till operation genom att förstärka de egna resurserna.	I samband med pandemin har tillgängligheten påverkats och ett stort antal operationer blivit uppskjutna. Flera satsningar behöver göras för att möta det uppdamda vårdbehovet.
Samverka kring den uppskjutna vården inom sydöstra sjukvårdsregionen i syfte att förbättra tillgängligheten till behandlingar och operationer	En handlingsplan är framtagen för hur den uppskjutna vården ska genomföras. Detta kommer påverka tillgängligheten även under 2023. Vid slutet av 2022 har Region Jönköpings län landets bästa tillgänglighet till behandling och operationer. Avsikten är att öka vår kapacitet och efter förmåga bistå kringliggande län.

Uppdrag	Beskrivning
Under mandatperioden ska Region Jönköpings län säkra akutvårdkedjan för att patienter ska få ett snabbare och säkrare omhändertagande i hela länet.	Det innebär en översyn över tillgängligheten och samarbetet inom 1177, ambulans, akutmottagningar, vårdplatser, närakuter och vårdcentraler.
Arbeta aktivt inom ambulansverksamheten att uppnå uppsatta mål för prio 1 larm.	Inom ambulanssjukvården pågår ett aktivt arbete för att öka tillgängligheten och inställetiden för prio 1 larm.
Arbeta aktivt med att förbättra tillgängligheten till utredning och behandling inom barn- och ungdomspsykiatri, barn- och ungdomshabiliteringen samt tillgängligheten till barn- och ungdomshälsan.	Tillgängligheten ska förbättras inom barn- och ungdomspsykiatri, barn- och ungdomshabiliteringen och barn- och ungdomshälsan. Arbetet med En väg in fortsätter.
Utveckla primär nivå för omhändertagande av barn- och ungdomars psykiska hälsa.	Barn- och ungdomshälsan utvecklas till att bli den primära nivån för barn och ungas hälsa – första linjen.
Fortsätta bygga ut utredning och behandling för neuropsykiatri hos barn och unga.	Region Jönköpings län har trots omfattande köp och utbyggnad av den egna kapaciteten av neuropsykiatriska utredningar växande köer. Under 2021 till 2023 görs en stor satsning för att bygga ut Barn- och ungdomspsykiatri både avseende utredningskapacitet och behandling.
Starta en elevhälsocentral tillsammans med Jönköpings kommun.	Samverkan med kommunerna är mycket viktigt. Ett arbete med att införa en elevhälsocentral påbörjas med Jönköpings kommun. Efter utvärdering kan detta spridas till andra kommuner.
Förbättra tillgängligheten till folktandvården och specialisttandvården.	Tillgängligheten till Region Jönköpings läns folktandvårdskliniker behöver bli bättre. Ett stort fokus ligger även på att förbättra tillgängligheten till specialisttandvården. Detta kan innebära behov av att disponera om resurser inom specialisttandvården till förstärkning av verksamheten i Nässjö och Värnamo.



Mätetal	Periodicitet	Målvärde 2023
Nämnd  Telefonkontakt med vårdcentralen samma dag	Tertial	100 %
 Medicinsk bedömning i primärvården inom tre dagar.	Månad	90 %
Nämnd  Väntetid till undersökning inom 30 dagar, radiologi	Månad	90 %
Nämnd  Väntetid till undersökning inom 30 dagar, klinisk fysiologi	Månad	90 %
Nämnd  Fått hjälp och lämnat akutmottagningen inom 4 timmar	Månad	90 %
Nämnd  Kontinuitetsmått – primärvård	Månad	0,75 index
 Faktisk väntetid till första besök inom 60 dagar i specialiserad vård nationell rapportering.	Månad	80 %

Mätetal	Periodicitet	Målvärde 2023
 Genomförda återbesök inom medicinskt måldatum	Månad	90 %
 Faktisk väntetid till operation/åtgärd inom 60 dagar, specialiserad vård	Månad	80 %
 Tid till ambulans - andel prio 1 larm inom 20 minuter	Månad	80 %
Nämnd  Faktisk väntetid till utredning barn- och ungdomspsykiatri inom 30 dagar	Månad	90 %
Nämnd  Faktisk väntetid till behandling barn- och ungdomspsykiatri inom 30 dagar	Månad	90 %
Nämnd  Faktisk väntetid till besök inom 30 dagar i barn och ungdomspsykiatri	Månad	90 %
 Täckningsgrad för den uppsökande verksamheten (munhälsobedömningar)	Tertial	90 %
 Andel berättigade till nödvändig tandvård som fått den utförd	Tertial	80 %
 Allmäntandvård: Andel revisionspatienter i tid till undersökning och behandling, Folk tandvården	Månad	90 %
Nämnd  Allmäntandvård: Möjlighet att ta emot nya patienter, mäts genom minskning av kö	Månad	-10 %
 Tillgänglighet specialisttandvård inom 60 dagar efter remiss	Månad	80 %

Framgångsfaktorer: God och jämlik hälsa

Uppdrag	Beskrivning
Fortsätta att arbeta målinriktat i det strategiska arbetet med "Bästa platsen" för att förbättra folkhälsan hos länets invånare.	Region Jönköpings län planerar att under året fortsätta att utveckla arbetet med bästa platsen att växa upp, leva och åldras. Vi strävar efter att jag får den vård jag behöver, när jag behöver den och på det sätt jag behöver.
Säkerställa att verksamheter som är centraliserad inom regionen, når länets invånare jämlikt.	Delar av Region Jönköpings läns verksamheter är centraliserade vid en eller ett par ställen i regionen. Det faller då ett extra ansvar att säkerställa att detta inte påverkar möjligheten till jämlik hälsa i hela länet.
Fortsätta integrationsarbetet genom bland annat hälsokommunikatörernas insatser och spridning av konceptet med hälsoguider till fler kommuner.	Hälsokommunikatörer arbetar med upplysning om hälso- och sjukvården på olika språk i hela länet. Det handlar om information om hur sjukvårdssystemet är uppbyggt, söka vård på rätt vårdnivå, att hitta rätt i vården och öka kunskapen kring folkhälsa, föräldraskapsstöd och egenvård. Hälsoguider är frivilliga volontärer som genom egna nätverk kan bidra till ökad förståelse för hälsa och egenvård. Hälsoguider utbildas och verkar i prioriterade områden.
För att förbättra barn och ungas hälsa prioriteras tre områden för ett fördjupat arbete i nära samverkan; fullföljda studier, psykisk hälsa och fysisk aktivitet.	Lokala team från olika delar i länet genomför förbättringsarbeten utifrån detta. Förbättringsarbetet genomförs med inspiration från Skottland och Cincinnati, USA.

Uppdrag	Beskrivning
Minst en familjecentral ska finnas i varje kommun.	Familjecentralernas uppdrag utvecklas genom att arbeta uppsökande med riktade insatser till familjer med behov av extra stöd. Påbörja utvecklingsarbete kring föräldraskapsstöd för länets familjecentraler.
Samverkan ska ske med elevhälsan för att förbättra tillgängligheten och arbetet med förebyggande arbete	Ett arbete med att införa en elevhälsocentral påbörjas med Jönköpings kommun. Efter utvärdering kan detta spridas till andra kommuner.
Ungdomsmottagningen ska arbeta tillsammans med elevhälsan och elevhälsocentraler för att arbeta mer förebyggande.	Under 2023 sker en förstärkning av ungdomsmottagningarna för att arbeta mer förebyggande, och för att stärka arbetet som sker tillsammans med elevhälsan och elevhälsocentraler.
Arbeta riktat mot äldre för att identifiera och erbjuda behandling för att motverka psykisk ohälsa, suicid, ofrivillig ensamhet samt främja äldres psykiska hälsa.	Vårdcentralerna har ett uppdrag att aktivt arbeta med att förbättra den psykiska hälsan hos äldre.
Fortsätta arbetet med Trygg och säker vård och omsorg.	I uppdraget ingår att arbeta aktivt med att utveckla och förbättra samarbetet med länets 13 kommuner i syfte att erbjuda jämlik hälsa och vård för länets invånare. Vårdcentralerna i samverkan med den kommunala sjukvården fortsätter att stärka det tvärprofessionella samarbetet.
Fortsatt utveckling av läkarstöd till de särskilda boendena och den kommunala hemsjukvården.	Läkarmedverkan i hemsjukvården ska förstärkas genom samverkande team från Region Jönköpings län och kommun med fokus på gemensam planering, samordnade individuella planer (SIP) och proaktiva insatser.
Fortsatt utveckling av en jämlik geriatrisk vård i länet	Den utredning som genomfördes under 2022 kan användas för att initiera utvecklingsprojekt. Arbetet med Geriatrikum fortsätter.
Testa arbetssättet med att införa geriatrisk vård i hemmet och utvärdera efter ett år.	Behovet av att utöka specialiserad vård inom geriatrik ökar i takt med att befolkningen åldras. För att möta nya behov för äldre som blir akut sjuka har så kallade virtuella vårdenheter skapats i Sverige och internationellt. Inom Region Jönköping har primärvården provat att införa "Esther-team" som delvis kan möta detta behov. Under året ska en modell utarbetas för specialiserad geriatrisk vård.
Riktade insatser genomförs inom områden där kariesförekomsten ökar i förskola, fritidshem och skola.	En informationskampanj ska genomföras och folktandvården ska vara ute på förskolorna och instruerar kring vikten av att borsta tänderna.


Mätetal	Periodicitet	Målvärde 2023
Nämnd  Självskattad hälsa i befolkningen	År	72 %
 Andel kariesfria 19-åringar	År	45 %

Process och produktion

Strategiska mål: Enklare vardag för invånare och medarbetare

Framgångsfaktorer: Utveckling av arbetssätt och digitala tjänster

Uppdrag	Beskrivning
Fortsätta utökningen och användningen av digitala tjänster för vård, hälsa och prevention inklusive digitala besök	Region Jönköpings län ska vara aktiv i implementerandet av olika välfärdstekniska lösningar och i utveckling av e-hälsotjänster. Digitala vårdsbesök är en naturlig del i utvecklingen av vården. Implementering av e-hälsa ska ske på ett kostnadseffektivt sätt som även leder till kvalitetsförbättringar inom vården.
Förbättra tillgängligheten till 1177 på telefon och tillhandahålla rådgivning på andra språk	1177 via webb eller telefon ska vara stöd i individens kontakt med vården och som en integrerad del i hälso-, sjuk-, tandvårds- och omsorgsstrukturen. Under 2023 fortsätter arbetet med att förbättra tillgängligheten till 1177 på telefon.
1177 direkt – symtombedömning, hänvisning och chatt införs på alla vårdcentraler i länet och som en del av 1177	Symtombedömning, hänvisning och chatt är en ny nationell satsning där invånaren ska kunna lämna sin symtombeskrivning dygnet runt och därmed starta sitt vårdärende. 1177 direkt införs successivt under 2023.
Införa lösningar för egenmonitorering.	Välfärdsteknik och e-hälsa ska ge möjlighet till effektiviseringar och utveckling av sjukvården i syfte att möta framtidens behov av hälso- och sjukvård
Underlätta användandet av och kunskap om digitala stöd och tjänster.	Gäller både för personal och invånare. Särskild satsning på de som har ett digitalt utanförskap.
Fortsätta utvecklingen av vårdsystemet Cosmic och andra system som används i vården.	För att vården ska kunna dra full nytta av och använda e-hälsotjänster optimalt, krävs kontinuerlig utveckling och förbättring av vårdens processer och arbetssätt. Genom nationell och lokal samverkan kring standardiserat arbetssätt kan vården effektiviseras och en ökad kvalitet och patientsäkerhet uppnås. Utgångspunkt är rätt information på rätt plats i rätt tid, med stöd av digitala verktyg för vårdplanering, kunskapsstöd, vårdprocessutveckling. Patientsäkerhet, verksamhetens och invånarens behov ska beaktas i utveckling och förändring av IT-system.
Förbättra konsultstödet från sjukhusens specialistvård till primärvården genom sömlösa övergångar	Att förflytta sjukhusens specialistvård närmare patienten och primärvården är ett led i förflyttningen mot nära vård.
Utveckla akutflödet och förkorta vårdtiden på akutmottagningen speciellt för de äldre	Region Jönköpings län arbetar utifrån konceptet att patienterna får den vård de behöver, när de behöver den och på det sätt de behöver vården. Detta innebär att vi arbetar med ett snabbt omhändertagande på akutmottagningen och att det finns en ledig vårdplats när det behövs.
Tillse att det finns vårdplatser efter behov på de tre akutsjukhusen.	Detta innebär att det finns en ledig vårdplats när det behövs. Under mandatperioden ska antalet vårdplatser på länets tre akutsjukhus öka.

Mätetal	Periodicitet	Målvärde 2023
Nämnd  Disponibla vårdplatser	Månad	



Mätetal	Periodicitet	Målvärde 2023
Nämnd Beläggning	Månad	<85 %
Nämnd Utlokaliserade	Månad	0 %
Nämnd Överbeläggningar	Månad	0 %
Nämnd Återinläggningar inom 30 dagar vårddygn	Tertial	15 %

Strategiska mål: Bästa möjliga kvalitet

Framgångsfaktorer: Hälsöfrämjande och sjukdomsförebyggande




Uppdrag	Beskrivning
Hälsöfrämjande arbete i socioekonomiskt utsatta områden - utvärdera förstärkningsuppdrag i primärvården	Vårdcentralerna har ett särskilt ansvar för att erbjuda personer med särskild risk, som har högre förekomst av ohälsosamma levnadsvanor stöd till levnadsvaneförändring.
Stödja implementering av det nya nationella vårdprogrammet vid ohälsosamma levnadsvanor - prevention och behandling.	Systematiskt stöd till vården i att utveckla struktur för arbetet med att främja hälsosamma levnadsvanor.
Fortsätta utveckla Hälsocenter tillsammans med länets kommuner	Region Jönköpings län och länets kommuner satsar gemensamt på att utveckla Hälsocenter tillsammans med invånare, civilsamhälle och föreningsliv. Målgruppen är invånare, främst vuxna, som på grund av sin livsstil eller en eller flera levnadsvanor har risk för framtida ohälsa.
Stödja kommunernas rehabiliteringspersonal med Region Jönköpings läns specialistkompetens och följa upp hela rehabiliteringsprocessen.	Samarbete med specialistsjukvården, vårdcentralerna och kommunerna är nödvändig för trygga och säkra övergångar och en bra rehabiliteringsprocess för den enskilde. Det är viktigt att Region Jönköpings län vid behov stödjer kommunernas rehabiliteringspersonal och följer upp hela rehabiliteringsprocessen.
Utökning av rehabiliteringsresurser i form av exempelvis fysioterapeuter, arbetsterapeuter, logoped, psykologer och dietister.	Det finns ett ökat behov av rehabilitering i samtliga länsdelar och i en rad processer. Det handlar om ökat fokus på helhet och vikten av att olika kompetenser kompletterar varandra för ”Esters bästa”.
Ett strukturerat arbetssätt inom sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocessen ska utvecklas och införas i primärvården inom Sydöstra sjukvårdsregionen.	Det krävs ett lagarbete som omfattar medicinsk, arbetslivsinriktad och social rehabilitering tillsammans med andra aktörer i samhället för att åstadkomma goda resultat och möjliggöra återgång till arbetslivet. Rehabilitering till arbete är också en förutsättning för att gå från utanförskap till arbetsgemenskap.
En samverkansmodell ska vidareutvecklas inom området mellan primärvård och specialistvård.	Samverkansmodellen tas i första hand fram för rehabiliteringsmedicin, psykiatri och smärtkliniken.
Tillgodose att sjukskrivna personer med behov av koordineringsinsatser har tillgång till en rehabkoordinator oavsett vårdnivå.	Utveckla strukturerade arbetssätt inom rehabkoordinering i specialiserad vård.

Uppdrag	Beskrivning
Smittskydd, vårdhygien och strama - Utökning av sprututbytesprogrammet till Värnamo och Nässjö.	Förslag att pröva upplägget under 18 månader, med utvärdering efter 12 månader. Planerad start januari 2023

Mätetal	Periodicitet	Målvärde 2023
Nämnd  Andel 40-, 50-, 60- och 70-åringar som genomgått hälsosamtal.	Tertial	50 %
Nämnd  Andel förstagångsföräldrar som genomgått hälsosamtal	Tertial	50 %

Framgångsfaktorer: Säker verksamhet

Uppdrag	Beskrivning
Genomföra en översyn om hur personalen utbildas, ges övning och förbereds på kris- och katastroflägen samt vid krig	Under pandemin har olika områden identifierats som behöver förstärkas för att kunna upprätthålla en god kris- och katastrofmedicinsk beredskap. Personalens uthållighet och kunskapsutveckling vid en längre kris har visat sig vara en utmaning. Utbildning och övning inom området katastrofmedicin behöver öka.
Under planperioden anpassas Region Jönköpings läns patientsäkerhetsarbete till Socialstyrelsens nationella handlingsplan för ökad patientsäkerhet, Agera för säker vård.	I handlingsplanen beskrivs: <ul style="list-style-type: none"> • Mål – god och säker vård, överallt, alltid • Grundläggande förutsättningar för patientsäkerhet – engagerad ledning och tydlig styrning, god säkerhetskultur, adekvat kompetens och bemanning, och patienten som medskapare • Fem fokusområden
Inom primärvården är det viktigt att utveckla arbetet med patientsäkerhet i omställningen till mer nära vård	Patientsäkerhetsarbetet är en grundläggande förutsättning i Region Jönköpings läns utvecklingsarbete i planen för att möta framtidens hälso- och sjukvård.

Mätetal	Periodicitet	Målvärde 2023
 Vårdprevention	Tertial	90 %
Nämnd  Vårdtillfällen med skador	Tertial	0 %
Nämnd  Vårdtillfällen med vårdskada	Tertial	0 %






Framgångsfaktorer: Ändamålsenliga, resurseffektiva och hållbara processer

Uppdrag	Beskrivning
Fortsätta det påbörjade arbetet inom kunskapsstyrningen nationellt, regionalt och lokalt med ambitionen att vara ledande i implementeringen, i syfte att erbjuda jämlik vård.	I detta ingår att underlätta för medarbetare och chefer att använda bästa möjliga kunskap och att minska variation med hjälp av kliniska kunskapsstöd, nationella vårdflöpp, vårdprogram och vårdriktlinjer. Patientmedverkan i utvecklingen av hälso- och sjukvården ska öka och samverkan ska effektiviseras mellan olika vårdnivåer i programmet.

Uppdrag	Beskrivning
Prioritera och utveckla omhändertagandet av patienter med kroniska sjukdomar	Den nära vården ska erbjuda invånare med kroniska sjukdomar det stöd och den tillgänglighet de behöver för att kunna leva med så hög livskvalitet som möjligt. Utvecklingsarbetet omfattar bland annat fördjupad kartläggning av invånarnas behov, förbättrade arbetssätt och uppföljningsrutiner, kompetensutveckling, e-hälsa och effektiva självhjälpsstöd.
En ökning sker med en intensivvårdsplats på Ryhov samt personalförstärkning på Högländssjukhuset och Värnamo sjukhus genomförs under en treårsperiod.	En utredning har genomförts av intensivvården i länet och om antalet platser motsvarar länsinvånarnas behov av intensivvård. Utredningen visar behov av utökning.
Behovet av intermediärvårdplatser utreds under 2023.	En utredning har genomförts om intensivvården i länet. Utredningen kompletteras med en översyn av eventuellt behov av intermediärvårdplatser. En nationell definition av intermediärvårdplatser är på gång och ska utgöra grund för utredningen.
Cancervård - Arbeta aktivt med att nå målen för standardiserade vårdförlopp.	Region Jönköpings län har infört standardiserade vårdförlopp i cancervården. De flesta patienterna behandlas enligt vårdförloppen men det behövs mer för att nå förloppens idealtider. Utvecklingen sker i nära samarbete mellan olika verksamhetsområden och den nära vården.
Cancervård - Öka deltagandet i screeningprogram och genomföra riktade insatser.	Riktade insatser för att uppnå ett högt deltagande i mammografiscreeningen och cellprovtagning för livmoderhalscancer.
Cancervård - Fortsätta det påbörjade arbetet med screening för tjock- och ändtarmscancer.	Under 2022 påbörjade Region Jönköpings län screening av tjock- och ändtarmscancer. Det medför initiala kostnader som enligt hälsoekonomiska beräkningar tjänas in genom att färre individer dör av tjock- och ändtarmscancer.
Cancervård - Fortsätta införandet av organiserad prostatacancer-testning.	En pilot genomförs under 2023 och planering påbörjas för spridning av organiserad prostatacancer-testning.
Cancervård - Erbjuder avancerad läkemedelsbehandling på våra tre akutsjukhus.	En effektiv dagvård utvecklas vid alla tre sjukhusen så att behandling kan ges så nära patientens hem som möjligt med bibehållen hög patient- och personalsäkerhet.
Cancervård - Stärka rehabiliteringskedjan efter cancersjukdom	För att säkerställa en trygg personcentrerad, behovsriktad och resurseffektiv rehabilitering av hög kvalitet utvecklas rehabiliteringskedjan efter cancersjukdom. Ett viktigt mål är att redan under utredningstiden kunna ge patienten stöd för rehabilitering och egenvård.
Palliativ vård - Utföra den palliativa vården så att alla länsinvånare har jämlik tillgång till palliativ vård dygnet runt	Specialiserad sjukvård i hemmet (SSIH) samverkar med länets kommuner och primärvård i utvecklingen av den palliativa vården.
Palliativ vård - Vårdplatser för specialiserad palliativ vård skapas på länets tre akutsjukhus.	Utveckling av vården kring de palliativa vårdplatser som skapas på länets tre sjukhus.
Palliativ vård - Verksamheten specialiserad sjukvård i hemmet (SSIH) fortsätter att utvecklas.	Specialiserad palliativ vård ges till patienter med komplexa symtom eller vars livssituation medför särskilda behov, och som utförs av läkarledda multiprofessionella team.
Kvinnors hälsa och förlossning - Fortsätta utveckla en sammanhållen, jämlik och personcentrerad vårdkedja	För att uppnå en mer jämställd vård och jämlik hälsa genomförs en flerårig satsning för förbättrad förlossningsvård och stärkta insatser för kvinnors hälsa.

Uppdrag	Beskrivning
baserat på kvinnors olika behov från graviditet till förlossning och eftervård.	
Kvinnors hälsa och förlossning - Att personer som utsatts för sexuellt våld och könsstympning ska få tillgång till en god vård baserad på bästa möjliga kunskap	Arbeta utifrån och spridning av resultatet från forskningsprojekt "Samskapa omhändertagande vid sexuellt våld"
Psykisk hälsa - Utökning av peer support, person med egen erfarenhet	Peer support, är personer med egen erfarenhet och en beprövad metod som stödpersoner inom en verksamhet som ger vård, stöd eller rehabilitering.
Psykisk hälsa - Utveckla det individuella stödet för bättre somatisk hälsa hos personer med psykisk sjukdom	Arbetet sker i samverkan mellan specialiserade psykiatriska vården, primärvården och kommunerna.
Psykisk hälsa - Att utveckla stödet att möta och behandla personer med trauma som kan utveckla posttraumatiskt stressyndrom (PTSD).	Vården behöver bli bättre på att möta och behandla personer med trauma som kan utveckla posttraumatiskt stressyndrom (PTSD).
Samordna arbetet kring suicidprevention i länet.	För att möjliggöra ett aktivt lokalt arbete etableras ett nätverk med lokala samordnare i länets kommuner.
Våld i nära relationer - Arbeta med att bemöta och omhänderta våldsutsatta personer fortsätter och utvecklas i länet.	En första utvärdering genomfördes under 2022. Verksamheten ska säkra att den finns tillgänglig i hela länet.
Våld i nära relationer - Fortsätta det påbörjade arbetet med implementering av utbildningsprogram med inriktning på hedersrelaterat våld och förtryck.	Ett arbete har genomförts med inriktning på hedersrelaterat våld och förtryck där framtagande och implementering av utbildningsprogram påbörjats. Utbildning har exempelvis skett för hälsokommunikatörerna i ämnet våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck. Detta arbete ska fortsätta.
Våld i nära relationer - Strukturera arbetssätt för att identifiera och bemöta hedersrelaterad problematik kopplat till barn och unga.	Arbetet med att bemöta och omhänderta våldsutsatta personer inklusive barn i våldsutsatta miljöer pågår. Utbildning- och informationsmaterial rörande barns utsatthet har tagits fram.
Läkemedelsanvändning - Tillhandahålla en rationell och säker läkemedelsförsörjning	Sjukhusapoteket arbetar kontinuerligt med lokaler, logistiklösningar och lagernivåer för att säkerställa en robust läkemedelsförsörjning.
Läkemedelsanvändning - Arbeta för en jämlik läkemedelsbehandling	Region Jönköpings län arbetar för att nå en jämlik och kostnadseffektiv läkemedelsanvändning. Detta sker till exempel genom läkemedelsdialoger.
Läkemedelsanvändning - Kostnadseffektiv läkemedelsanvändning utifrån nationella och regionala avtal och rekommendationer	Nya läkemedel ger möjligheter till bättre behandlingsresultat, men leder samtidigt till ökade kostnader för läkemedelsbehandling. Region Jönköpings län följer nationellt ordnat införande av läkemedel och nationella rekommendationer, samt har en särskild budgetmodell för införande av nya kostnadskrävande läkemedel.
Läkemedelsanvändning - Minska olämplig läkemedelsanvändning	Arbeta för att minska olämplig användning av exempelvis opioider.
Läkemedelsanvändning - Minska miljöpåverkan från läkemedel med bibehållen patientnytta	Användningen av icke-farmakologiska behandlingar och stöd till livsstilsförändringar ska öka. Förskriv startförpackningar där det är möjligt och arbeta med tidsbegränsade ordinationer. Verka för att läkemedel med samma effekt och med mindre miljöpåverkan prioriteras vid förskrivning och rekommendation.

Uppdrag	Beskrivning
Läkemedelsanvändning - Främja en hållbar läkemedelskedja efter att patienten använt läkemedel	Förbättra invånarnas kunskap om hur läkemedel påverkar miljön och hur överblivna läkemedel ska kasseras. Öka samverkan om läkemedels miljöpåverkan och rening av läkemedelsrester med länets kommuner och länsstyrelsen.
Smittskydd, vårdhygien och strama - Arbeta med att minska antibiotikaföreskrivning	Strama (samverkan mot antibiotikaresistens) arbetar för en rationell antibiotikaanvändning. Antibiotikaförbrukningen i öppen och slutenvård följs upp och återkopplas till verksamheterna. Bland annat görs årliga besök till varje vårdcentral där diagnoskopplad föreskrivning redovisas på förskrivarnivå.
Smittskydd, vårdhygien och strama - Fortsatt bevakning av covid-19 och eventuellt behov av ny storskalig vaccination	Det är i nuläget oklart hur det långsiktiga behovet av upprepad vaccination kommer att se ut, men sannolikt kommer åtminstone riskgrupper att behöva vaccineras återkommande.
Smittskydd, vårdhygien och strama - En informationskampanj ska genomföras kring de vaccinationer som erbjuds till äldre	Vaccinationsprogrammen är en viktig del i det förebyggande arbetet mot infektionssjukdomar.
Utreda förutsättningarna för att erbjuda barn avgiftsfri vaccinering mot fästingburen hjärninflammation (TBE).	I flera områden i Jönköpings län finns det förhöjd risk att smittas av fästingburen hjärninflammation (TBE).
Vårdnära service - Arbetsuppgifter som idag till stor del sköts av sjukvårdsutbildad personal ska där det är möjligt, på ett kostnadseffektivt sätt, flyttas över till servicepersonal.	Nyttja Närservice utifrån rätt använd kompetens (RAK) i större omfattning för att avlasta vårdpersonalen och vara bidragande till att effektivisera verksamheten.

Mätetal	Periodicitet	Målvärde 2023
 Indikatorer i öppna jämförelser	År	60 %
 Standardiserade vårdförlopp - andel inom max ledtid	Månad	80 %
 Standardiserade vårdförlopp - andel utredda patienter i SVF	Månad	70 %
Nämnd  Antal hembesök läkare	Tertial	6 531
Nämnd  Antal vårdplaneringar enligt SiP	Tertial	3 221

Lärande och förnyelse

Strategiska mål: Bäst på att förbättra och förnya

Framgångsfaktorer: Förbättringskunskap



Uppdrag	Beskrivning
Fortsätta arbetet med rätt använd kompetens (RAK).	För att uppnå en likvärdig verksamhet är det viktigt att resurser används kostnadseffektivt.
Fortsätta arbetet med kapacitet och produktionsstyrning (KPS).	KPS (Kapacitet och produktionsstyrning) är exempel på verktyg för att styra resurser mot kostnadseffektivitet.

Framgångsfaktorer: Professionell kunskap

Uppdrag	Beskrivning
Erbjuda kompetensutveckling för Region Jönköpings län och kommuner i samverkan, praktisk träning och teoretisk bas	Ökade krav på säkerhet och avancerad teknik, höjer kraven på utbildning och träning. Inom hälso- och sjukvården är Metodikum en länsgemensam verksamhet som stödjer medarbetarnas möjligheter att träna och simulera sina färdigheter och teamsituationer kring patienten.
Stödja starten av en ny tandläkarutbildning	Driva på för att Jönköpings University ska starta en tandläkarutbildning i samarbete med Region Jönköpings län.
Rekrytera rätt akademisk kompetens till den planerade tandläkarutbildningen	Akademisk kompetens behöver rekryteras till den planerade tandläkarutbildningen för att möta det forsknings- och handledarbehov som kommer att uppstå.

Framgångsfaktorer: Forskning


Uppdrag	Beskrivning
Identifiera, kartlägga, samordna och stödja strategiska forskningsområden och kunskapsunderlag i arbetet med nära vård.	En viktig och prioriterad uppgift för Jönköping Academy och Region Jönköpings läns egen FoU-enhet Futurum de kommande åren är att identifiera, kartlägga, samordna och stödja strategiska forskningsområden och kunskapsunderlag i arbetet med omställningen till nära vård.
Arbeta aktivt med kompetensutveckling, samt erbjuda utbildnings- och forskningsmöjligheter	Forskning och utveckling (FoU) för hälso- och sjukvård är en central del i en kunskapsorganisation och Region Jönköping län har därför sedan lång tid stimulerat och finansierat klinisk forskning.

Mätetal	Periodicitet	Målvärde 2023
 Antal forskarutbildade medarbetare	År	>125
 Antal publikationer	År	>150 st.

Medarbetare

Strategiska mål: Sveriges bästa offentliga arbetsgivare med Sveriges bästa arbetsplatser

Framgångsfaktorer: Rätt kompetens och bemanning

Mätetal	Periodicitet	Målvärde 2023
Nämnd  Årsarbetare	Månad	

Ekonomi

Strategiska mål: God och hållbar hushållning

Framgångsfaktorer: Kostnadseffektiv verksamhet

Uppdrag	Beskrivning
Följa omställningen och förstärkningen av den nära vården.	Ambitionen är att successivt förstärka den nära vården. Denna omställning syns redan från 2019 då primärvårdens andel av totala hälso- och sjukvårdskostnaden ökade. Målsättningen är att denna omställning ska fortsätta.
Se över att resurserna har en jämlik fördelning utifrån länsinvånarnas behov av vård.	Budgeten kan justeras utifrån förändrade behov och införandet av nya arbetssätt.
Under första kvartalet 2023 genomförs en fördjupad utvärdering av vårdval ögon avseende volym och ersättning.	Invånarnas behov av ögonsjukvård har ökat och ramen behöver justeras med 6 miljoner kronor för att ge förutsättningar för en fortsatt god tillgänglighet för länets invånare.

Mätetal	Periodicitet	Målvärde 2023
🔴 Ekonomi i balans	Månad	0 tkr
🔴 Prognos	Tertial	0 tkr
Nämnd Kostnad per DRG Öppenvård	År	67 000kr
Nämnd Kostnad per DRG slutenvård	År	73 000kr

Utökningar 2023

Förändring jämfört med budget 2022, totalt

Miljoner kronor	2023	2024	2025	Kommentar/hänvisning till uppdrag
Uppskjuten vård	75	75	75	
SVF, PSVF	-5	-5	-5	Arbete med standardiserade vårdförlopp
Digitalisering utveckling nära vård	-5	-5	-5	
Effektivisering pga digitalisering	5	5	5	
Primärvård	-35	-70	-105	Flera uppdrag finns kring utveckling av primärvården och förflyttning mot nära vård
Kirurgisk vård	-50	-50	-50	
Medicinsk vård	-5	-5	-5	
Utökning av sprututbytesmottagningen	-0,75	-0,75	-0,75	Sprututbytesmottagning i Nässjö och Värnamo har införts jan 2023.
Vårdval Ögon	-6	-6	-6	Förstärkning på grund av ett ökat vårdbehov. Under första kvartalet 2023 genomförs en fördjupad utvärdering av vårdval ögon avseende volym och ersättning.
Barntandvårdspeng	-2,6	-2,6	-2,6	Barntandvårdspengen ökar.

Ungdomsmottagningar	-5	-5	-5	Uppdrag finns kring utökning av ungdomsmottagningarnas uppdrag.
Folkhälsa	-5	-5	-5	Flera uppdrag finns kring utveckling av folkhälsan.
Barn- och ungdomshälsan/BUP	0	-10	-20	Uppdrag finns kring barn- och ungdomshälsan samt BUP
Intensivvården	-5	-15	-25	Uppdrag finns om utökning av IVA platser och personal, samt utredning av intermediärvårdsplatser.
Vårdplatser	-10	-20	-30	Uppdrag och uppföljning finns om vårdplatser vid behov.

Presidium - Nämnd för folkhälsa och sjukvård §§ 1-7, 9-14**Tid:** 2023-01-10 kl. 13:00**Plats:** Sal A, Regionens hus**§ 7****Verksamhetsplan- Budget 2023**

Diarienummer: R JL 2022/74

Beslut

Handlingarna i ovanstående ärende är inte färdigställda till dagens presidiesammanträde. Därmed planeras ett extra presidiesammanträde den 24 januari 2023 klockan 12:30, för att bereda ärendet.

Beslutets antal sidor

1

Presidium - Nämnd för folkhälsa och sjukvård §§ 14-26

Tid: 2023-02-08 kl. 13:00

Plats: Regionens hus, sal A

§ 21

Verksamhetsberättelse 2022

Diarienummer: RJL 2022/84

Beslut

Presidiet hanterar ärendet under kommande nämndsammanträde.

Sammanfattning

I december 2021 noterade nämnden förslag till budget och verksamhetsplan för förvaltningens verksamhetsområden som verkar inom nämndens ansvarsområde. Verksamhetsberättelserna för 2022 ger återrapportering av verksamhetsplan och budget.

Beslutsunderlag

- Missiv daterad 2023-01-31
- Verksamhetsberättelse 2021 Vårdcentralerna Bra Liv
- Verksamhetsberättelse 2021 Folktandvården
- Verksamhetsberättelse 2021 Medicinsk vård
- Verksamhetsberättelse 2021 Kirurgisk vård
- Verksamhetsberättelse 2021 Psykiatri, rehabilitering, diagnostik
- Verksamhetsberättelse 2021 Regionledningskontor med verksamhetsnära funktion – för information

Beslutet skickas till

Nämnd för folkhälsa och sjukvård

Beslutets antal sidor

1

Nämnden för folkhälsa och sjukvård

Verksamhetsberättelse 2022 - Nämnden för folkhälsa och sjukvård

Förslag till beslut

Nämnd för folkhälsa och sjukvård

- godkänner verksamhetsberättelse för 2022 avseende verksamhetsområden inom nämndens ansvarsområde.

Sammanfattning

I december 2021 noterade nämnden förslag till budget och verksamhetsplan för förvaltningens verksamhetsområden som verkar inom nämndens ansvarsområde. Verksamhetsberättelserna för 2022 ger återrapportering av verksamhetsplan och budget.

Information i ärendet

Regionfullmäktige har i budget för 2022 angivit mål för verksamheten och i handlingsplaner fokusområden, förändringar och uppdrag. I december 2021 noterade nämnden förslag till budget och verksamhetsplan för förvaltningens verksamhetsområden som verkar inom nämndens ansvarsområde.

Regiondirektören är ytterst verkställande tjänsteman som på regionstyrelsens och nämndernas uppdrag leder verksamheten i enlighet med fastställd verksamhetsplan, och budget för regionstyrelse respektive nämnd. Operativt ansvar fördelas vidare till verksamhetsområdesdirektör som rapporterar till regiondirektören.

Verksamhetsområdenas verksamhetsberättelser för 2022 utgör tillsammans regiondirektörens återrapportering av förvaltningens verksamhet och resultat för 2022. Verksamhetsberättelserna utgör även ett viktigt underlag för regionledningskontorets arbete med årsredovisningen, som utgör regionstyrelsens återrapportering till regionfullmäktige. Nämnden delges även regionledningskontorets verksamhetsberättelse för information, då ett flertal uppdrag och aktiviteter berör nämndens ansvarsområde.

Beslutsunderlag

- Missiv daterad 2023-01-31
- Verksamhetsberättelse 2021 Vårdcentralerna Bra Liv
- Verksamhetsberättelse 2021 Folktandvården
- Verksamhetsberättelse 2021 Medicinsk vård
- Verksamhetsberättelse 2021 Kirurgisk vård
- Verksamhetsberättelse 2021 Psykiatri, rehabilitering, diagnostik
- Verksamhetsberättelse 2021 Regionledningskontor med verksamhetsnära funktion – för information

Beslut skickas till

Regionledningskontoret ekonomi

REGIONLEDNINGSKONTORET

Jane Ydman
Regiondirektör

Verksamhetsberättelse 2022

Folktandvården

Dnr 2022/84
Agnetha Bartoll, Tandvårdsdirektör
Folktandvården
Region Jönköpings län, Box 1024, 551 11 Jönköping
© Region Jönköpings län, www.rjl.se

Innehållsförteckning

Inledning	4
Medborgare och kund	7
Strategiska mål: Bra munhälsa, God tandvård	7
Process och produktion	12
Strategiska mål: Enklare vardag för patienter och medarbetare	13
Strategiska mål: God och säker hälso- och sjukvård, och tandvård överallt och alltid	14
Strategiska mål: Kunskapsbaserad och ändamålsenlig vård	15
Lärande och förnyelse	17
Strategiska mål: Professionell kunskap och förbättringskunskap.....	17
Medarbetare	22
Strategiska mål: Sveriges bästa offentliga arbetsgivare.....	22
Ekonomi	28
Strategiska mål: God hushållning av resurser på såväl kort som lång sikt.....	28
Hållbarhet	32
Strategiska mål: Klimatpåverkan från våra transporter ska minska och transportsystemet ska vara resurseffektivt.....	32
Strategiska mål: Vi ska stärka den sociala hållbarheten och minska den negativa hälso- och miljöpåverkan genom våra upphandlingar.....	33
Strategiska mål: Vi ska öka andelen cirkulära materialflöden, avfallsmängden ska minska och återvinningen ska öka.....	33

Inledning

Folktandvårdens allmäntandvård är lokaliserad med 26 kliniker i länets samtliga kommuner. Specialisttandvården bedrivs på olika orter i länet med tyngdpunkt i Jönköping, där samtliga nio specialiteter finns. I Nässjö bedrivs ortodonti (tandreglering). I Värnamo bedrivs ortodonti, endodonti (rotbehandling) och specialistbarntandvård. I Värnamo finns dessutom orofacial medicin (prevention, diagnostik och behandling av komplexa orala tillstånd relaterade till systemsjukdomar och/eller funktionshinder).

Folktandvårdens finansiering består både av ett anslag i form av en budgetram samt intäkter från vuxna patienter och via tandvårdsförsäkringen. Folktandvårdens verksamhet är till stora delar konkurrensutsatt gentemot privata aktörer. Krav på konkurrensneutralitet förutsätter att prissättningen baseras på Folktandvårdens självkostnad. För att finansiera pris- och löneökningar har Folktandvårdens priser under 2022 höjts med i genomsnitt 2,3 procent. Mervärdesskatt ingår i Folktandvårdens självkostnad av konkurrensskäl.

Folktandvården redovisar för 2022 ett negativt resultat om minus 3,8 miljoner kronor. Resultatet är något sämre än de prognoser som Folktandvården levererat vid delårsboksluten. Allmäntandvårdens resultat för 2022 uppgår till minus 3,0 miljoner kronor, medan specialisttandvårdens resultat under samma period uppgår till minus 0,8 miljoner kronor. Resultatet för övriga resultatenheter är i balans.

Samtliga allmäntandvårdskliniker har under året hållit öppet och kunnat erbjuda både revisionstandvård och akuttandvård. Under hösten har arbete med extra vårdinsatser genomförts för att förbättra tillgängligheten, vilket visat gott resultat på de kliniker som genomfört insatserna. Tillgängligheten i allmäntandvården är dock något sämre för 2022 än 2021, där endast fyra kliniker klarar tillgänglighetsmålet. Tillgängligheten påverkas negativt till följd av svårigheter att bemanna med tandvårdspersonal, samt en större andel medarbetare är frånvarande till följd av föräldraledighet och vård av barn. Folktandvården har haft 523 faktiska årsarbetare under året, vilket är 12 faktiska årsarbetare färre jämfört med föregående år.

Digitala vårdmöten har under året successivt utvecklats och introducerats för att vara fullt breddinförda i januari 2022. Exempel på tandvård som kan genomföras digitalt är terapiplanering, två-årskontroll av friska barn och uppföljning av genomförda behandlingar. Införandet av digitala vårdmöten i tandvården belönades under året med regionens hållbarhetspris.

Samtliga specialisttandvårdskliniker har haft verksamhet under hela året med god patientgenomströmning. Under året har åtta ST-tandläkare examinerats vid Odontologiska Institutionen, varav fyra har påbörjat sin tjänstgöring i regionen inom pedodonti, ortodonti, oral protetik samt käkkirurgi.

Insatser för att förbättra tillgängligheten har pågått under året. Inom käkkirurgiska kliniken har ett externt narkosteam anlitats, vilket bidragit till att vård som fått anstå under pandemin kunnat genomföras och narkosvården är nu i fas. För barn som väntar på tandvårdsbehandling under narkos, har det under 2022 funnits tillgång till operationstider på länets samtliga tre sjukhus.

Arbetsätt med digitala ortodontikonsultationer har införts i Värnamo och i slutet av året även i Nässjö. I Jönköping är digitala konsultationer i en införandefas under 2023. Tillgänglighet till odontologisk röntgen har påverkats negativt av tekniska problem i upphandlade mjukvarusystem, samt brist på röntgentandsköterskor. Brist kvarstår även under året på specialister i parodontologi, vilket påverkar tillgängligheten.

Digitala möten, nya arbetsätt och former för lärande har ställt krav på anpassningsförmåga, förändringsvilja och ökad digital mognad hos alla medarbetare.

Ett omfattande arbete har under året pågått med syfte att etablera en tandläkarutbildning och en tandsköterskeutbildning vid Jönköping University. I slutet av året meddelade universitetskanslersämbetet (UKÄ) att man avslår ansökan om en ny tandläkarutbildning.

Under året har det fortsatt varit en hög sjukfrånvaro samt ökad frånvaro för vård av barn samt föräldraledighet. Kompetensförsörjningen är fortsatt en utmaning, vilket sammantaget påverkar

tillgänglighet samt ekonomi på ett påtagligt negativt sätt. Folk tandvården arbetar löpande med effektiviseringar och förenklade rutiner för att möta målen för tillgänglighet.

Frisk tandvården ligger på en stabil andel på 21 procent av revisionspatienterna.

Vad gäller hållbarhetsmål så har resandet ökat under året men ligger fortfarande väl till i förhållande till målvärdet, samt att särskilt farliga kemiska produkter har fasats ut så långt som möjligt.

Måluppfyllelse ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet

	2022-12-31	Andel	2021-12-31	Andel
Antal mätetal som är uppfyllda	4	33,3%	4	50,0%
Antal mätetal som är delvis uppfyllda	1	8,3%	2	25,0%
Antal mätetal som inte är uppfyllda	7	58,3%	2	25,0%
Antal mätetal som mäts	12	100,0%	8	100,0%

Coronapandemin har haft en negativ påverkan på Folk tandvårdens verksamhet under första tertiet och således även påverkat måluppfyllelsen något negativt. Utöver detta har medarbetare på klinikerna i perioder haft en ökad frånvaro för vård av barn (VAB) samt att föräldraledighet också har ökat jämfört med tidigare år. Efter semestern har Folk tandvården dessutom räknat med ett antal rekryteringar i budgeten, något som inte har kunnat genomföras. Under sista tertiet har dessutom antalet medarbetare minskat något till följd av avgångar. Allt detta har påverkat bemanningsläget negativt och därmed även måluppfyllelsen för många mätetal.

I synnerhet har målet för tillgänglighet till specialisttandvård samt ett ökat antal årsarbetare jämfört med föregående år inte kunnat uppnås. Tillgängligheten till allmäntandvården när det gäller kötid för nya patienter har inte heller kunnat uppfyllas. Andra mål som inte har kunnat uppfyllas är personalomsättning, andel medarbetarsamtal, sjukfrånvaro samt ekonomi i balans. Tillgängligheten till allmäntandvården, när det gäller revisionspatienter i tid till undersökning, har delvis kunnat uppfyllas. Målen som har uppfyllts däremot är målet avseende kostnad för bemanningsföretag, andel övertidstimmar, andel kariesfria 19-åringar samt andel heltidsanställda.

Utöver av fullmäktige och nämndens mätetal följer Folk tandvården även nedanstående egna mätetal:

- Uppföljning av att rätt revisionsintervall enligt nya riktlinjer tillämpas (barntandvård) (uppfyllt)
- Uppföljning av att rätt revisionsintervall enligt nya riktlinjer tillämpas (vuxentandvård) (uppfyllt)
- Uppföljning av andel revisionspatienter som har frisk tandvårdsavtal (delvis uppfyllt)
- Uppföljning av besök inom den uppsökande verksamheten (delvis uppfyllt)
- Antal publicerade vetenskapliga artiklar (ej uppfyllt)
- Uppföljning av rätt använd kompetens (RAK), andel undersökningar utförd av tandhygienist (delvis uppfyllt)
- Andel genomförda betalningar via självbetjäningsterminal (ej uppfyllt)
- Antal pågående ST-utbildningar på Odontologiska Institutionen (uppfyllt)
- Andel medarbetare med handledarkompetens (uppfyllt)
- Andel klinikledningar som genomgått utbildning i förbättringskunskap och systemförståelse (avbrutet mål)
- Antal pågående doktorandutbildningar (uppfyllt)

Antal mätetal som är uppfyllda: 6 (54,5 procent)

Antal mätetal som är delvis uppfyllda: 3 (27,3 procent)

Antal mätetal som inte är uppfyllda: 2 (18,2 procent)

Antal mätetal som mäts: 11 (100 procent)



denna figur finns i rapporten för att visa vilka aktiviteter som stödjer Planen för framtidens hälso- och sjukvård.

Medborgare och kund

Allmäntandvård:





Tillgängligheten i allmäntandvården är något sämre för 2022 än 2021, där endast fyra kliniker klarar målet. Tillgängligheten påverkas negativt till följd av svårigheter att bemanna med tandvårdspersonal, samt att medarbetare är frånvarande till följd av föräldraledighet och vård av barn. Under hösten har arbete med extra vårdinsatser genomförts för att förbättra tillgängligheten.

Specialisttandvård:

Under året har arbete pågått för att förbättra tillgängligheten, med resultat som kan ses från augusti. På käkkirurgiska kliniken har narkosteam hyrts in för att ge vård som fått anstå till följd av pandemin. Under 2022 har det funnits tillgång till operationstider för barn i narkoskö. Digitala ortodontikonsultationer har införts i Värnamo och Nässjö. I Jönköping planeras införande under 2023. Odontologisk röntgen har påverkats negativt av tekniska problem, samt brist på röntgentandsköterskor. Brist kvarstår på specialister i parodontologi, vilket påverkar tillgängligheten.

Strategiska mål: Bra munhälsa, God tandvård

Framgångsfaktorer: Integrera och utveckla det förebyggande arbetet för att nå hälsoeffekter hos befolkningen

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Andel kariesfria 19-åringar	45 %	47 % 	47 procent av länets 19-åringar är kariesfria och utfallet ligger därmed högre än utfallet för 2021 samt 2019. Måluppfyllelsen speglar ett genomsnitt men det skiljer mycket mellan de olika klinikernas resultat och munhälsan är betydligt sämre i utsatta områden. Utökade satsningar från tidig ålder i framför allt utsatta områden krävs fortsatt för att bibehålla den goda tandhälsan i länet. Snittutfallet i riket för 2021 låg på 46 procent.
VO  Uppföljning av andel av revisionspatienterna som har frisktandvårdsavtal, Folk tandvården	23 %	21 % 	21 procent (ca 24 100 personer) av totalt antal vuxna revisionspatienter har ett aktivt frisktandvårdsavtal, vilket ligger under målvärdet 23 procent. Resultatet har även försämrats något jämfört med 2021 samt 2019. Detta är dels beroende på att de flesta patienter har fått förfrågan om frisktandvårdsavtal vid tidigare undersökningar och inte ändrar sitt nej tack. Dels på grund av att klinikerna är försenade och att färre patienter revisionsundersöks när barn och prioriterade grupper kallas in med förtur.

Uppdrag: Riktade insatser genomförs inom områden där kariesförekomsten ökar i förskola, fritidshem och skola.





Aktiviteter	Analys
Årlig uppföljning av kariesförekomst	Regional statistik över kariesförekomst har tagits fram i mars 2022 avseende 2021. Från statistiken framgår att EPI-utfallet (kariesförekomsten) inte har förändrats nämnvärt mellan de olika områdena mellan år 2020 och 2021. En nyinrättad roll för verksamhetsutveckling ansvarar för den åtgärdsplan som Folk tandvården kommer genomföra under 2023 grundat på EPI och nationella vårdriktlinjer.
Strategi för användning av appen "Rocka Munnen"	Barntandvårdsstrateg och verksamhetsutvecklare kommer under första halvåret 2023 att arbeta med att ta fram en strategi för hur appen kan användas i det dagliga arbetet på





Aktiviteter	Analys
	<p>linik och i den externa verksamheten.</p> <p>Den förväntade effekten av ett ökat användande är bättre tandhälsa hos barn under 16 år.</p>
Översyn av resursfördelningsmodell för kollektiva satsningar	Ny resursfördelningsmodell har tagits fram för kollektiva satsningar baserad på Care-Need-Index (CNI) och införs 2023. Resursfördelningsmodellen förväntas bidra till ett mer produktivt arbete och ökad kvalitet gällande det preventiva arbetet inom den externa barntandvården.

Framgångsfaktorer: God tillgänglighet och bra bemötande

Aktiviteter	Analys
Undersökning och utvärdering av patientnöjdhet	Ett uppdrag har tagits fram och beslutas av ledningsgruppen i februari 2023. Målet är att genomföra en pilottest av ny metod för patientenkät under första halvåret 2023. Genom att utveckla en standardiserad metod för att efterfråga patienters erfarenheter av tandvården, ges förutsättningar att bättre förstå hur vi skapar värde tillsammans med kunder och intressenter, liksom underlag för förbättringar och verksamhetsutveckling.
Projektarbeten på HHJ	Ledningsgruppen har beslutat att inte genomföra den här aktiviteten och valt att prioritera andra aktiviteter.

Uppdrag: Arbeta med tillgänglighet till tandvård

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 <p>Allmäntandvård: Andel revisionspatienter i tid till undersökning och behandling, Folktandvården</p>	90 %	72 % 	<p>Tillgänglighetsmålet om 90 procent eller mer uppfylls av 4 av 26 kliniker. 22 kliniker redovisar en tillgänglighet mellan 89 och 35 procent. Ackumulerat utfall ligger på 72 procent, vilket är 10 procent sämre jämfört med 2021 och 9 procent sämre jämfört med 2019. Variationen mellan klinikerna är dock stor, främst beroende på bemanningsläget.</p> <p>Stödtjänstgöring har tillämpats och tillämpas alltjämt för att klara situationen på kliniker med större personalbrist. Även extra vårdinsatser på helger har genomförts och kommer fortsatt att genomföras. Rekryteringsinsatser pågår ständigt med för klinikerna varierande resultat. Tillgången på odontologiskt utbildad personal är fortfarande liten och störst svårigheter finns utanför de större orterna i länet, främst i de södra länsdelarna.</p>
<p>Nämnd</p>  <p>Allmäntandvård: Möjlighet att ta emot nya patienter, mäts genom minskning av kö</p>	-10 %	14 % 	<p>Mättekniska problem har påverkat resultatet negativt under året, men dessa problem kommer att lösas under 2023.</p> <p>Målet om att minska antalet nya patienter i kö med 10 procent jämfört med december föregående år uppfylls inte och ligger på 14 procent över värdet för jämförelseperioden. Under december 2021 har en underrapportering av antal patienter i kö identifierats, med konsekvens att det totala antalet patienter i kö har reviderats uppåt med 1163 patienter. Mot bakgrund av ovan är det viktigt att påpeka att till följd av revideringen av antalet patienter i kö från december 2021 och framåt, så borde även antalet patienter för december 2020 revideras uppåt. Detta eftersom en underrapportering kan antas ha skett även tidigare. Till följd av att inga exakta siffror finns att tillgå, så har utfallet för</p>

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
			<p>december 2020 inte reviderats. Detta leder dock till att utfallet från december 2021 ser betydligt sämre än vad det i verkligheten är. Denna påpekade effekt kommer att försvinna från och med januari 2023.</p> <p>Mot bakgrund ovan arbetar Folk tandvården med ständiga rekryteringar och försöker tänka i nya banor. Under 2023 kommer verksamheten att satsa på sommarpraktikanter för att skapa relationer efter avslutad utbildning. Även extra vårdinsatser kommer att ske och förhoppningsvis leda till att färre nya patienter står i kö.</p>
VO Uppföljning av att rätt revisionsintervall enligt nya riktlinjer tillämpas (vuxentandvårdsprogram)	90 %	92 % 	<p>Under 2022 mäts följsamhet till rekommenderat kallelseintervall för patienter 24-64 år med låg risk för karies (gröna patienter). Målet om en följsamhet om 90 procent uppnås tydligt. Resultatet har även förbättrats avsevärt jämfört med 2021 samt 2019.</p> <p>Från 2023 kommer uppföljning att ske för samtliga riskgrupper.</p>
VO Uppföljning av att rätt revisionsintervall enligt nya riktlinjer tillämpas (barntandvårdsprogram)	90 %	93 % 	<p>Under 2022 mäts följsamhet till rekommenderat kallelseintervall enligt barntandvårdsprogrammet för barn 1-23 år som har en låg risk för karies (gröna patienter) och målet uppfylls tydligt. Jämförelser med 2021 och 2019 är inte möjliga till följd av brist på data.</p> <p>Från 2023 kommer uppföljning ske för samtliga riskgrupper.</p>
 Tillgänglighet specialisttandvård inom 60 dagar efter remiss	80 %	40 % 	<p>Tillgängligheten till specialisttandvården mäts på samma sätt som tillgänglighet till sjukvården. Utfallet är fortsatt lågt och arbetet fortgår inom de olika specialiteterna att förbättra tillgängligheten, framför allt inom käkkirurgiska kliniken. Tillgängligheten skiljer sig dock markant åt mellan olika specialiteter och vissa kliniker uppfyller tillgänglighetsmålet väl. Överlag syns en tydlig och konstant förbättring sedan augusti. Utfallet för december ligger på 59 procent.</p> <p>Tillgänglighet per klinik och specialitet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Käkkirurgi: 1 300 patienter i kö totalt, varav 264 har väntat färre än 60 dagar. Detta motsvarar en tillgänglighet om 20 procent. • Orofacial medicin Jönköping: 170 patienter i kö totalt, varav 77 har väntat färre än 60 dagar. Detta motsvarar en tillgänglighet om 45 procent. • Orofacial medicin Värnamo: 36 patienter i kö totalt, varav 17 har väntat färre än 60 dagar. Detta motsvarar en tillgänglighet om 47 procent. • Oral protetik: 11 patienter i kö totalt, varav 11 har väntat färre än 60 dagar. Detta motsvarar en tillgänglighet om 100 procent. • Parodontologi och endodonti: 22 patienter i kö totalt, varav 22 har väntat färre än 60 dagar. Detta motsvarar en tillgänglighet om 100 procent. • Klinisk bettfysiologi: 62 patienter i kö totalt, varav 37 har väntat färre än 60 dagar. Detta motsvarar en tillgänglighet om 60 procent. • Pedodonti: 51 patienter i kö totalt, varav 47 har väntat färre än 60 dagar. Detta motsvarar en

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
			<p>tillgänglighet om 92 procent.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ortodonti Jönköping: 139 patienter i kö totalt, varav 30 har väntat färre än 60 dagar. Detta motsvarar en tillgänglighet om 22 procent. • Ortodonti Värnamo: 0 patienter i kö totalt. Detta motsvarar en tillgänglighet om 100 procent. • Ortodonti Nässjö: 13 patienter i kö totalt, varav 1 har väntat färre än 60 dagar. Detta motsvarar en tillgänglighet om 8 procent. • Kompetenscenter: 0 patienter i kö totalt. Detta motsvarar en tillgänglighet om 100 procent. • Odontologisk radiologi: 0 patienter i kö totalt. Detta motsvarar en tillgänglighet om 100 procent. • Totalt: 1 804 patienter i kö.

Aktiviteter	Analys
Översyn av köer avseende nya patienter	Verksamhetschefen för allmäntandvården har påbörjat en dialog med klinikchefer och kommer ta fram en gemensam riktlinje för hur översyn ska ske kring nya patienter som söker sig till Folk tandvården. Aktiviteten förväntas leda till förbättrad tillgänglighet för nya patienter.
Utveckling av befintlig diverrapport	Arbetet med översyn av befintlig rapport påbörjades i maj 2021. Rapporten är byggd på ett sätt som möjliggör att genomföra önskade förbättringar. För att kunna genomföra dessa krävs dock en omfattande kvalitetssäkring av tandvårdens divermiljö, vilket Folk tandvården nu genomfört och rapporten har reviderats av IT-Centrum. Förväntad effekt av aktiviteten är förbättrad möjlighet att planera och utföra verksamheten på ett resurseffektivt sätt.
Revidering av lagda kallelser inom barntandvården	Kallelser har setts över och är i linje med det nya barntandvårdsprogrammet.
Nytt mätetal för tillgänglighet till specialisttandvård tas fram	Specialisttandvårdens chefer har sedan 2021 arbetat med hur en gemensam prioritering av remisser till specialisttandvården ska utformas. De frågor som fortsatt diskuterats är: <ul style="list-style-type: none"> • enhetlig benämning av remisserna i journalsystemet • vilka målvärden inom mätningen väntetider som finns med i varje kategori av remisser Förslaget ska formaliseras och godkännas av samtliga specialistområden. Beslut har fattats om att ta fram en ny kategori för remisser som skickas mellan specialistklinikerna.

Uppdrag: Fortsätta arbeta med handlingsplanen för att arbeta på nya sätt och samtidigt vara en attraktiv arbetsgivare.

Aktiviteter	Analys
Arbete med projektet "attraktiv arbetsplats"	Förstudien är avslutad och slutrapporten har presenterats för Folk tandvårdens ledningsgrupp och chefer. I förstudien har nio olika fokusområden identifierats i det fortsatta förbättringsarbetet med målet att vara en attraktiv

Aktiviteter	Analys
	arbetsplats. Projektgruppens uppdrag är därmed slutfört och arbetet kommer att ta en ny form efter beslut i ledningsgruppen. Enheten för HR, lärande och kompetens har fått ansvaret att leda det fortsatta arbetet utifrån de nio fokusområdena.
Självbokning av behandlingstider för patienter	Ledningsgruppen har beslutat att senarelägga den här aktiviteten till 2023 och valt att prioritera andra aktiviteter.

Process och produktion

Allmäntandvård

Två nya roller som verksamhetsutvecklare och central huvudhandledare har skapats, med syfte att säkerställa god kvalitet, handledning, prioriteringar och utveckla arbetssätt. Extra vårdinsatser har genomförts, på såväl på sin egen som närliggande kliniker. De flesta vårdnadshavare till 2-åringar har haft sitt första digitala vårdmöte. Den uppsökande verksamheten nådde 85 procent, något under målvärdet om 90 procent. Kliniken i Bodafors har varit tillfälligt varit stängd under tre månader. Bristen på tandsköterskor är omfattande i hela länet.

Specialisttandvård

Ett nytt arbetssätt har inletts inom ortodontin i Nässjö och Värnamo, med digital konsultation mellan distriktstandläkare och specialist, som gemensamt bedömer patientens behov av tandreglering, vilket förväntas leda till mer likvärdiga bedömningsprocesser och jämlik vård. Upphandling av paviljong för ortodonti i Värnamo har inte kunnat genomföras, vilket påverkar arbetsmiljö och möjlighet att utöka verksamheten.

Verksamhetsmätt

	Utfall 2022-12	Utfall 2021-12	Utfall 2020-12	Utfall 2019-12	Förändring % 2022- 2021	Förändring % 2022- 2019
Barn och ungdomstandvård, antal behandlade barn	62 089	61 413	64 126	67 789	1,10%	-8,41%
Allmäntandvård vuxna, antal behandlade patienter	59 637	63 206	65 314	75 193	-5,65%	-20,69%
Specialisttandvård, antal behandlade patienter	9 456	10 306	9 836	10 972	-8,25%	-13,82%
Tandvård för patienter med rätt till tandvårdsstöd	6 423	5 916	4 468	7 715	8,57%	-16,75%
Antal patienter, munhälsobedömning	3 290	2 723	1 646	4 080	20,82%	-19,36%
Antal patienter, nödvändig tandvård	2 436	2 488	2 149	2 940	-2,09%	-17,14%

Allmäntandvård:

Det minskade antalet behandlade vuxna patienter beror dels på en minskad produktivitet till följd av färre antal årsarbetare. Efter två pandemiår har antalet behandlade patienter med rätt till tandvårdsstöd ökat tydligt, men ligger fortfarande under nivån för 2019. Utfallet är betydligt lägre än planerat i verksamhetsplan 2022 för både vuxna patienter samt patienter med rätt till tandvårdsstöd. Antalet behandlade patienter i barntandvården har ökat något jämfört med 2021 och är något lägre än planerat i verksamhetsplan 2022.

Specialisttandvård:

Antal behandlade patienter har minskat jämfört med 2021 och ligger fortsatt under nivån för 2019. Detta beror dels på bemanningssvårigheter kopplade till avdelningar för parodontologi samt odontologisk radiologi. Siffrorna är dock något missvisande då förvisso antalet behandlade patienter har minskat jämfört med 2021, samtidigt som antalet besök inte minskat lika mycket (1,3 procent).

Detta förklaras med att många patienter har haft fler än ett besök under året. Utfallet är dock betydligt lägre än planerat i verksamhetsplan 2022.

Strategiska mål: Enklare vardag för patienter och medarbetare

Framgångsfaktorer: Sveriges bästa digitala vård och stödsystem.

Uppdrag: Fortsätta utvecklingen mot digitala tjänster

Aktiviteter	Analys
<p>Digitala vårdmöten (breddinförande)</p>	<p>Från och med tertial 1 är samtliga medarbetare inom allmän- och specialisttandvård utbildade i användning av digitala vårdmöten. Extern lansering av vårdgivarinitierade digitala vårdmöten har genomförts under perioden.</p> <p>De medarbetare som har varit involverade i projektet uppvisar ett stort engagemang. Den förväntade effekten framgent är ett fortsatt stort engagemang från medarbetarna och en förbättring när det gäller användning av resurser kopplat till olika vårdmöten. Mål om att 80 procent av alla 2-års besök för barn med låg kariesrisk skall utföras digitalt har tagits fram. Utfallet på klinikerna varierar mellan 30 till 100 procent. Informationsinsats om hur patienterna skall bokas för korrekta uppföljningssiffror är genomförd. Medarbetarenkät är genomförd både inom specialisttandvården och allmäntandvården för att fånga medarbetarnas inställning till digitala vårdmöten. Systemuppdatering med korrekt kliniskindelning har genomförts i juli. Projektet har övergått till förvaltning.</p>
<p>Utvärdering och vidareutveckling av digitala vårdmöten</p>	<p>Folktandvårdens verksamhetsutvecklare ansvarar för fortsatt utveckling av digitala vårdmöten i verksamheten. Ett flertal förslag finns framtagna men kräver beslut från regionledning för att säkerställa finansiering. En särskild dialog kommer att föras med regionledningen för att ta fram en finansieringsmodell för digitala vårdmöten som inte ingår i den regionfinansierade barn- och ungdomstandvården.</p>

Uppdrag: Underlätta användandet och kunskap om digitala stöd och tjänster


Aktiviteter	Analys
<p>Kommunikationsinsatser för att sprida kunskap om digitala stöd och tjänster</p>	<p>Kunskap om digitala stöd och tjänster, såsom digitala vårdmöten och 1177 e-tjänster har skett såväl genom löpande information som särskilda kommunikationsinsatser riktade till länets invånare. I samband med breddinförandet av digitala vårdmöten har kommunikationsinsatser via lokala nyhetsmedier samt genom kommunikationskampanj i sociala medier genomförts, liksom information på Folktandvårdens externa webbsida och i invånartidningen som ges ut av Region Jönköpings län.</p> <p>Kommunikationsinsatserna lyfter invånarperspektivet i patientnyttan med digitala vårdmöten, under 2022 med fokus på vårdnadshavares möjlighet att träffa tandvården digitalt.</p> <p>Gällande 1177 e-tjänster uppmuntras invånare löpande att använda e-tjänsterna vid kontakt med sin folktandvårdsklinik, eller för att boka av eller om sin</p>

Aktiviteter	Analys
	besökstid. Kommunikationsinsatsen fokuserar på information via SMS och på webb.

Strategiska mål: God och säker hälso- och sjukvård, och tandvård överallt och alltid

Framgångsfaktorer: Effektiva och ändamålsenliga processer

Uppdrag: Strategiska angreppssätt för arbetet för patientsäkerhet.

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
VO Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler (BHK)	100 %	90 % 	Följsamheten har gått ner något under innevarande år och är även något lägre än jämfört med 2021 samt 2019. En orsak som lyfts av Folk tandvårdens hygiene team är att klinikerna har blivit sämre på att delta i mätningarna. Detta leder till ett försämrad resultat. Folk tandvårdens hygiene team informera klinikerna av vikten av följsamheten till riktlinjerna samt även vikten av att delta i mätningarna.

Aktiviteter	Analys
Framtagande av kvalitetsmått på kliniknivå	OPG (odontologisk programgrupp) har påbörjat analys av utfallet från SKaPa (Svenskt kvalitetsregister för karies och parodontit). Under en nu pågående omorganisation så vilar frågan för att tas upp på nytt i ledningsgruppen för fortsatt arbete. En första genomgång visar på ett antal möjliga fördjupningar för att nå mer detaljerad kunskap på kliniknivå. Utifrån ett nationellt perspektiv återfinns Folk tandvården Region Jönköpings Län i nästan alla mätetal bättre än det nationella medeltalet. Ur barntandvårdsperspektivet kommer barntandvårdsstrateg att utvärdera mätdata. Analysen av utdata från SKaPA kommer att fortlöpa under 2023, under ledning av verksamhetsutvecklare.
Dialog och samarbete med chefsläkare	Hygienansvarig tandläkare har upprättat ett samarbete med regionens centrala hygiensjuksköterska på enheten för smittskydd och vårdhygien. Regelbundna möten har genomförts där aktuella hygienfrågor som rör Folk tandvården har lyfts. I början av året har fokus legat på Covid-19, medan det under andra tertialet bland annat har diskuterats kring instrumenthantering, lokalplanering och flöden, rutiner vid om- och nybyggnation. Hygienansvarig tandläkare har inte direktkontakt med smittskyddsläkare men i de fall det behövs har den centrala hygiensjuksköterskan kontaktat smittskyddsläkare. Samarbetet fungerar överlag väl och man har tät kontakt. Förväntad effekt är ett förbättrad informations- och kunskapsutbyte mellan Folk tandvården och hygien- samt patientsäkerhetsansvariga inom Regionen.
Kartläggning av patientsäkerhetsarbete	Verksamhetsutvecklare Anna Lennartsson har inlett arbete med aktiviteten. Den förväntade effekten är att ta fram konkreta förslag för ökad patientsäkerhet.

Strategiska mål: Kunskapsbaserad och ändamålsenlig vård

Framgångsfaktorer: Effektiva och ändamålsenliga processer

Uppdrag: Fortsätta det påbörjade arbetet inom kunskapsstyrningen


Aktiviteter	Analys
Kunskapsstyrning i Folk tandvården	I arbetet med implementering av nya nationella vårdriktlinjer har workshop i expertgruppen Behandla och Rehabilitera genomförts. Rapport har lämnats från expertgruppen Äldre och sköra. Möte i regional programgrupp (RPO) tandvård Sydöstra sjukvårdsregionen har hållits.
Uppdatering av vårdprogram vid behov	Arbete pågår med att uppdatera vårdprogrammet för barn- och ungdomstandvård i enlighet med nya nationella riktlinjer, exempelvis avseende fissurförsegling. Genomlysning pågår även av den externa kollektiva verksamheten på förskolor och skolor i syfte att utveckla innehåll och ensa arbetssätt.

Framgångsfaktorer: God tandvård

Uppdrag: Allmäntandvård barn och unga

Aktiviteter	Analys
Översyn av det preventiva arbetet inom Folk tandvården (kollektiva satsningar).	Under perioden har inventering av det kollektiva arbetet som utförs på respektive klinik fortsatt. Arbetsgruppen har presenterat flera förslag för ledningsgruppen. Ett arbete pågår med att se över och utvärdera förslagen samt prioritera insatser. Verksamhetsutvecklare tillsammans med barntandvårdsstrateg arbetar vidare med frågan. Översynen förväntas leda till förbättringsförslag som bidrar till ett mer produktivt arbete och ökad kvalitet i det preventiva arbetet inom den externa barntandvården.

Uppdrag: Tandvård för personer med särskilda behov

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
VO Täckningsgrad för den uppsökande verksamheten (munhälsobedömningar)	90 %	85 % 	<p>Folk tandvården kommer under 2023 att utveckla arbetssättet för den uppsökande verksamheten. En översyn kommer att ske för att överföra administrativa uppgifter till icke-klinisk personal och därmed öka andelen klinisk tid inom den uppsökande verksamheten.</p> <p>Munhälsobedömningar Av de personer som har "Intyg om nödvändig tandvård" och som önskat få en munhälsobedömning utförd har 85,3 procent fått det (3283 av 3851).</p> <p>Nödvändig tandvård Under andra tertialet har 53,0 procent (3 324 av 6 274) fått nödvändig tandvård utförd. Män 54,4 procent (1 464 av 2 690), kvinnor 51,9 procent (1860 av 3584).</p>

Uppdrag: Specialisttandvård

Aktiviteter	Analys
Framtagande av mätetal för specialisttandvården	Aktivitet avbruten. Folktandvården fokuserar på andra värdeskapande aktiviteter som bedöms ge en större nytta.

Lärande och förnyelse

Nya arbetssätt, digital utveckling och ständigt lärande ställer krav på anpassningsförmåga och förändringsvilja hos alla medarbetare i verksamheten. Målet är att skapa en modern och jämlik tandvård för länets invånare.

Nya uppgifter och problem att lösa har utvecklat samarbetet och lärandet mellan olika verksamhets- och kompetensområden. Under året har digitala vårdmöten varit framgångsrika i allmäntandvården.

Utvecklingstakten ökar, där verksamhetsutveckling och målstyrning är viktiga inslag.

Arbetet med att etablera en tandläkarutbildning vid Jönköping University (JU) har stått i fokus liksom arbetet med att hitta nya vägar för att utbilda fler tandsköterskor med geografisk spridning i länet.

Under 2022 har den strategiska satsningen på handledarutbildning fortsatt, där nu 22 procent av medarbetarna har handledarkompetens, vilket överträffar målet på 10 procent. Målsättningen över tid är att skapa en bestående handledarkultur.


Kvalitet som strategi är ledord i utvecklingsarbetet.

Strategiska mål: Professionell kunskap och förbättringskunskap

Framgångsfaktorer: Lärande i vardagen

Aktiviteter	Analys
Framtagande av projektöversikt	Administrativ enhetschef har påbörjat förutsättningar och planerar att starta arbetet i början av 2023.
Utbildning av interna projektledare/verksamhetsutvecklare	I samband med medarbetarsamtal identifieras löpande lämpliga utbildningsaktiviteter för medarbetare som har ett intresse för eller har ett verksamhetsövergripande uppdrag och leder projekt samt verksamhetsutveckling. Målet är att över tid höja kompetensen inom projektledning och verksamhetsutveckling som metodik i hela verksamheten.

Uppdrag: Tandvård - Odontologiska institutionen är ett ledande centrum

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
VO Antal publicerade vetenskapliga rapporter och publikationer	15	11 	Under året har 11 vetenskapliga rapporter publicerats, vilket är tydligt under målvärdet om 15 artiklar. Utfallet är även lägre jämfört med 2021 då 12 artiklar publicerades. Under 2023 kommer arbetet fortsätta med att öka forskningens produktivitet för att nå målet om 15 vetenskapliga rapporter.



Aktiviteter	Analys
Inrätta utbildningar för både tandläkare och tandsköterskor i länet.	Arbetet med att inrätta utbildningar för tandläkare och tandsköterskor pågår kontinuerligt sedan flera år tillbaka. Rörande tandsköterskeutbildning fick Jönköping University (JU) avslag på ansökan i januari 2022. Folk tandvården arbetar nu med att via Folkuniversitetets filial i Gislaved utöka antalet platser. Samtidigt ämnar Tranås utbildningscenter att förlägga en filial till Huskvarna. Ansökan om tandläkarutbildning har fått avslag från universitetskanslerämbetet (UKÄ) i december 2022. En översyn pågår hur det fortsatta arbetet med en ny ansökan

Aktiviteter	Analys
	ser ut.
Översyn av Folk tandvårdens uppdragsutbildning	Arbete pågår med att se över den ekonomiska modellen för uppdragsutbildning, som underlag för framtagande av en ny strategi. I ett första läge har självkostnads kalkyler för flertalet odontologiska yrken upprättats.

Uppdrag: Samtliga verksamheter identifiera arbetssätt eller arbetsuppgifter som inte längre bedöms som värdeskapande och beskriver hur man arbetat med att förändra eller fasa ut dessa.

Aktiviteter	Analys
Översyn av odontologiska arbetssätt inom Folk tandvården	Då nationella riktlinjer bör styra arbetssätt i vardagen, görs en översyn av verksamhetsutvecklare. Översynen har påbörjats och förväntas leda till konkreta förslag under 2023.
Översyn av administrativa arbetssätt inom Folk tandvården	Under ledning av enheten för administrativt stöd och utveckling sker en översyn med utgångspunkt i tillgänglighet och patientens väg in och genom tandvården, utifrån den administrativa processen. Verksamheten involveras i dialoger och nätverk inom hela tandvårdsorganisationen. Ett arbete inom remisshantering har påbörjats inom käkkirurgiska kliniken för att säkerställa effektiva arbetssätt och patientsäkerhet. Uppföljning av data i TeleQ har startats.

Uppdrag: Fortsatt arbete med rätt använd kompetens (RAK)


Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
VO RAK andel undersökningar utförd av tandhygienist	80 %	80 % 	Målvärdet för 2022 är delvis uppfyllt. Jämfört med 2021 har resultatet dock förbättrats avsevärt och andelen genomförda undersökningar utförda av tandhygienist har ökat med 10 procent. Målet med fler undersökningar utförda av tandhygienist är vid personalbrist ibland kontraproduktivt. Undersökningspass utförda av tandläkare gör att Folk tandvården kan ge fler patienter vård vilket måste vara den huvudsakliga uppgiften. Inga åtgärder är planerade, då varje klinik arbetar utifrån egna förutsättningar med rätt använt kompetens (RAK).
VO Andel genomförda betalningar i självbetjäningsterminal	75 %	37 % 	Från och med januari 2022 kan nyttjandegraden följas för samtliga självbetjäningsterminaler. Utfallet för 2022 visar att endast 37 procent av patienternas kortbetalningar har skett via självbetjäningsterminal. En positiv utveckling är att andelen betalningar under perioden har ökat från 20 procent i januari till 51 procent i december. En väsentlig anledning till att andelen inte ökat ännu mer är tekniska problem på flertalet terminaler och att IT-Centrum inte fullt ut supporterar självbetjäningsterminalerna. Enligt ledningsbeslut är målet att 75 procent av kortbetalningar på klinik ska ske via självbetjäningsterminal. Jämförelser med 2021 och 2019 är dessvärre inte möjligt till följd av brist på data.

Aktiviteter	Analys
Riktade insatser för att öka andelen undersökningar utförd av tandhygienist	De flesta kliniker arbetar enligt principen rätt använd kompetens (RAK) men då det på flera kliniker råder brist på personal har undersökningspass även genomförts av tandläkare, för att på så sätt kunna undersöka fler patienter.
Öka nyttjandegraden av självbetjäningsterminaler	<p>Verksamhetschefer inom allmän- och specialisttandvården har i februari påbörjat ett arbete för att höja andelen betalningar via självbetjäningsterminaler i linje med ledningsgruppens beslut. Syftet med arbetet är att optimera betalningsprocessen på klinik så mycket som möjligt för att frigöra arbetstid i receptionen. Avsikten är att tid som frigörs ska användas till mer värdeskapande arbetsuppgifter, vilket ligger i linje med uppdraget om rätt använd kompetens (RAK).</p> <p>Sedan februari har andelen genomförda betalningar ökat tydligt och verksamhetscheferna fortsätter med att identifiera och eliminera möjliga hinder för användningen av självbetjäningsterminaler.</p>

Uppdrag: Fortsatt arbetet med kapacitet och produktionsstyrning (KPS)

Aktiviteter	Analys
Förarbete inför breddinförande av KPS	<p>Käkkirurgiska kliniken har påbörjat ett förbättringsarbete inom verksamheten baserat på KPS (kapacitets- och produktionsstyrning). Detta arbete kommer att fortskrida under hela 2023. Ledningsstab och verksamhetschefer för specialisttandvården kommer under 2023 att titta på förbättringsarbetet för att få en bättre bild av behov och förutsättningar för ett breddinförande i andra delar av verksamheten. I samband med detta kommer arbetet med aktiviteten att kunna gå mer i djupet.</p> <p>Den förväntade effekten av ett införande av KPS i Folk tandvårdens är förbättrad planering och ett resurseffektivt utförande av verksamheten utifrån patienternas behov.</p>
Fortsatt arbete med KPS inom käkkirurgiska kliniken	Förbättringsteamet arbetar på enligt plan och utbildning i KPS och förankring pågår löpande i vardagen. Aktuella uppföljningsdata kommer att redovisas öppet på synlig anslagstavla på kliniken.

Uppdrag: Öka antal pågående ST-utbildningar samt disputerade övertandläkare

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
VO Antal pågående ST-utbildningar inom Odontologiska Institutionen	15	36 	Under 2022 har 36 ST-tandläkare haft en pågående utbildning inom Odontologiska Institutionen och således är målet om 15 ST-tandläkare tydligt uppfyllt. Av dessa 36 ST-tandläkare är 11 internfinansierade och övriga finansierade genom uppdragsutbildning eller regionövergripande finansieringsmodell (NSATS).


Aktiviteter	Analys
Översyn av ST-utbildning	Arbetet har påbörjats för att vid slutet av 2023 vara klart. Syftet är att ta hänsyn till de nya regler och förordningar som gäller rörande ST-utbildning vid NSATS (nationella

Aktiviteter	Analys
	<p>samverkansgruppen för tandläkarnas specialisttjänstgöring). Möjligheter att erbjuda ST-utbildning med handledning på annan ort finns redan idag.</p>

Uppdrag: Förbättrad verksamhets- och målstyrning


Aktiviteter	Analys
<p>Arbete med verksamhetsplan och uppföljning i Stratsys på klinikinivå</p>	<p>Arbete har inletts på käkkirurgiska kliniken och verksamhetsplan är upprättad i Stratsys. Verksamhetschefen har påbörjat arbete med uppföljning och analys i Stratsys.</p> <p>I januari 2022 har ledningsgruppen beslutat att under året breddinföra Stratsys på klinikinivå genom att skjuta ut enstaka mätetal. Detta ska ske inom både allmän- och specialisttandvård. Till följd av projektet med HSA som master kommer ett breddinförande dock skjutas till första halvåret 2023.</p>
<p>Utvecklingsarbete "Kvalitet som strategi"</p>	<p>Enhetscheferna för HR, administrativt stöd och kommunikation har fått i uppdrag att representera Folktandvårdens ledningsgrupp i Regionens övergripande arbete med SIQ:s managementmodell och dess implementering i Folktandvården. Workshops med mellanliggande arbete har genomförts och fortsätter under 2023.</p>

Uppdrag: Öka antalet medarbetare med handledarkompetens

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
VO Andel medarbetare med handledarkompetens	10 %	22 % 	<p>Målet är med råge uppnått då totalt 22 procent av Folktandvårdens medarbetare erhållit en handledarutbildning vilket gett en kraftfull och riktad kompetenshöjning i handledningsmetodik.</p>


Aktiviteter	Analys
Handledarutbildning	<p>Under 2022 genomförs fortsatta utbildningsinsatser inom handledning för medarbetare, chefer och koordinators med målet att upprätthålla en god handledarkultur. Vidare har en central huvudhandledare för tandläkare rekryterats och introducerats i uppdraget som ett led i att förstärka arbetet framåt. Under 2023 kommer handledning fortsatt stå i fokus. Övergripande målbild är att skapa en lärandekultur där handledning är ett naturligt inslag i vardagen.</p>

Uppdrag: Kompetensutveckling av chefer

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
VO Andel av klinikledning som genomgått utbildning i förbättringskunskap (inkl. KPS) och systemförståelse	100 %	0 % 	<p>Aktivitet avbruten. Chefsutbildning med ledarfokus kommer att prioriteras under 2023 under ledning av Lorensbergs.</p>

Aktiviteter	Analys
Utbildning av klinikledningar i förbättringskunskap (inkl. KPS) och systemförståelse.	Avbruten aktivitet.

Uppdrag: Fler disputerade övertandläkare.

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
VO Antal pågående doktorandutbildningar	6	6 	Doktorander finns inom käkkirurgi (2 st), ortodonti, parodontologi, pedodonti och odontologisk radiologi. Jämfört med föregående år är antalet doktorander oförändrat. Utfall ligger således nivå med målvärdet. Jämförelse med 2019 är inte möjligt eftersom ingen data finns tillgänglig.

Medarbetare

Folktandvården vill vara en attraktiv arbetsplats, varför olika projekt bedrivits under året med fokus på att attrahera, rekrytera, behålla och utveckla medarbetare.

Personalomsättningen är hög och faktiskt antal årsarbetare har minskat under året. Riktade rekryteringsinsatser har gett positiv effekt. Utmaningen att behålla medarbetare kvarstår. Kompensförsörjningsaktiviteter under 2023 styr därför mot att minska personalomsättningen, öka andelen tandläkare med anställningstid 5 år eller mer samt kompetensutveckla medarbetarna.





Sjukfrånvaron har stabiliserats men ligger fortsatt på en hög nivå, liksom uttag för vård av barn och föräldradidighet.



Exempel på projekt är "Medarbetarresan". Syftet är att paketera och beskriva vilka karriärsteg och kompetensutvecklingsaktiviteter arbetsgivaren kan erbjuda potentiella och redan anställda medarbetare.

Strategiska mål: Sveriges bästa offentliga arbetsgivare

Framgångsfaktorer: Rätt kompetens och bemanning

Uppdrag: Strategisk kompetensförsörjning

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
Nämnd  Årsarbetare	561	523 	<p>Folktandvårdens verksamhet finansieras till stor del genom patientintäkter vilket innebär att det är ekonomiskt en nackdel att antal medarbetare minskar. Tandläkare, tandhygienist och tandsköterska som anställs innebär en ökad tillgänglighet och förbättrad ekonomi. Målsättning är därmed att öka antalet årsarbetare.</p> <p>Sammantaget kan en minskning med 12 faktiska årsarbetare konstateras jämfört med 2021 och 33 stycken jämfört med 2019.</p> <p>Det finns ett stort behov av att rekrytera fler tandläkare och tandsköterskor, framförallt inom allmäntandvården. Folktandvården arbetar aktivt med olika insatser för att både attrahera, behålla och utveckla medarbetarna. Året har präglats av hög sjukfrånvaro, uttag för vård av barn samt högt uttag av föräldradidighet vilket bidrar till att faktiskt antal årsarbetare påverkas negativt.</p> <p>Ackumulerat utfall för 2022 jämfört med samma period och föregående år fördelat per yrkesgrupp: Tandläkare: -4,7 årsarbetare Tandhygienist: -0,8 årsarbetare Tandsköterska m.fl: -6,7 årsarbetare Övriga: 0,5 årsarbetare Summa: -11,7 årsarbetare</p>
 Kostnad för bemanningsföretag (hyrkostnad som andel av egna personalkostnader)	2 %	0,3 % 	<p>Inom verksamheten används generellt inte hyrpersonal från bemanningsföretag. Kostnader som redovisas avser konsultkostnader för övertandläkare i specialisttandvården. Dessa övertandläkare bidrar i högre grad till ökad tillgänglighet till specialisttandvården. Utöver detta, till följd av Folktandvårdens särskilda finansieringsmodell, finansierar sig dessa övertandläkare delvis själva genom ökade intäkter i verksamheten.</p> <p>Kostnaden för 2022 uppgår totalt till 0,9 miljoner kronor</p>

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
			och är i nivå med budget. Kostnaden utgör samtidigt endast 0,3 procent av Folk tandvårdens egna personalkostnader och uppnår således tydligt det uppsatta målet om 2 procent. Utfallet är 0,3 miljoner kronor lägre jämfört med 2021.
 Andel övertidstimmar i förhållande till totalt utförd arbetstid (%).	1,7 %	0,7 % 	Folk tandvården har överlag ett lågt uttag av andel övertidstimmar i förhållande till totalt utförd arbetstid vilket sett likvärdigt ut under många år. Under 2022 är utfallet totalt 0,7 procent och verksamheten uppnår därmed Regionens mål på 1,7 procent med god marginal. Tandsköterskor är den yrkesgrupp som har flest timmar övertidsuttag och står för ungefär hälften av totalt antal övertidstimmar under året, nära följt av tandläkare. Dessa yrkesgrupper arbetar oftast i team. Tandhygienister har ett betydligt lägre uttag och arbetar i huvudsak enskilt.
 Personalomsättning (andel externa avgångar exkl pension).	4,5 %	11,6 % 	Folk tandvården har en hög personalomsättning inom samtliga odontologiska yrkesgrupper, totalt 11,6 procent. I jämförelse med 2019 har den totala personalomsättningen ökat, då den uppgick till 9,8 procent. Den högsta personalomsättningen finns inom gruppen distriktstandläkare, vilken uppgår till 21,7 procent under 2022 och som sett likvärdig ut under de senaste åren. 2019 innan pandemin låg den till och med något högre med 24,6 procent. Bristen på distriktstandläkare är jämförbar över hela landet. Personalomsättningen för tandsköterskor och tandhygienister har ökat markant under 2022 i jämförelse med 2021. För tandsköterskor låg personalomsättningen 2022 på 11,2 procent i jämförelse med 2021 då den uppgick till 5,7 procent. 2019 låg den på 7,2 procent. Motsvarande siffror för tandhygienister för 2022 låg på 10,7 procent och för 2021 på 6,0 procent och under 2019 på 7 procent. Verksamheten har stort fokus på kompetensförsörjning och arbetar både strategiskt, taktiskt och operativt för att attrahera, behålla och utveckla medarbetare med fokus på distriktstandläkare och tandsköterskor, där den största utmaningen är att behålla medarbetare. Många nya tandläkare börjar sin karriär i Folk tandvården för att efter cirka 2 till 3 år gå vidare till andra, ofta privata, aktörer.

Aktiviteter	Analys
Förbättrad kompetensförsörjning	En övergripande kompetensförsörjningsstrategi för 2022-2025 har arbetas fram och beslutats i Folk tandvårdens ledningsgrupp. Därtill har en kompetensförsörjningsplan för 2023 upprättats. Arbetet kommer att vidareutvecklas genom den kompetensplanering Region Jönköpings län avser genomföra 2023. Ett kompetenssamarbete har inletts med Folk tandvården i Region Östergötland för att stödja medarbetares utveckling genom ett bredare kompetensutvecklingserbjudande utifrån verksamhetens behov. Under 2022 har fokus på ledarskapsfrågor ökat genom kompetenshöjande insatser som ett led i att utveckla ledarskapet.
Översyn av arbetstidsmodeller och schemahantering	Ett pilotprojekt med syfte att pröva en mer flexibel arbetstidsmodell på en av klinikerna inom allmäntandvården har inletts och planeras genomföras med start våren 2023



Aktiviteter	Analys
	<p>under en period av sex månader. Det övergripande målet är att skapa en attraktiv arbetsplats som både behåller och attraherar odontologisk personal, ökar tillgängligheten samt förbättrar resursutnyttjandet av lokaler. Andra motiv är att skapa bättre och fler möjligheter till kompetensutveckling, att kunna arbeta delegerat, öka möjligheten till flexibilitet för medarbetaren samt skapa bättre möjligheter för återhämtning både på och utanför arbetstid, för att på så sätt öka frisknärvaron och minska sjukfrånvaron. Genom mer generösa öppettider och bättre resursutnyttjande av lokaler ges möjlighet att rekrytera ytterligare ett team bestående av tandläkare och tandsköterska vilket kommer minska köer och ge ökade intäkter.</p> <p>Pilotprojektet kommer att följas upp och utvärderas löpande. En förutsättning för att kunna starta projektet är att ha den bemanning som krävs. Rekrytering av tandsköterskor pågår.</p>
Översyn och framtagande av ett nytt utvecklingskoncept	<p>Ett koncept är under framtagande för att kunna erbjuda möjligheten för allmäntandläkare att nischa sig inom ett odontologiskt specialistområde. Syftet med att nischa allmäntandläkare är att kunna erbjuda specialisttandvård på fler orter i länet och erbjuda förbättrad geografisk tillgänglighet till specialisttandvård. Ett annat syfte är att kunna erbjuda kompetensutveckling för allmäntandläkare och därmed bli än mer attraktiv som arbetsgivare utifrån ett behålla perspektiv, liksom att minska flödet av enklare remisser till specialisttandvården. Först ut är Nässjö Folktandvård, som under 2023 tar emot ett behandlingsteam inom käkkirurgi för att kompetensutveckla och nischa allmäntandläkare. Fler specialiteter kommer att finnas på plats över tid och i samband med det kan ett odontologiskt centrum i Nässjö formas.</p>

Uppdrag: Utökad bemanning

Aktiviteter	Analys
Översyn av deltidarbete	<p>Folktandvården följer riktlinjen kring heltid som norm och har heltidsanställning som utgångspunkt vid nyanställning. Om särskilda omständigheter anges beviljas partiell tjänstledighet. I dessa fall gör chefen en bedömning utifrån verksamhetens och medarbetarens behov. Ny uppföljning av antal partiellt tjänstlediga har genomförts under året. Status likvärdigt som 2021.</p>

Framgångsfaktorer: Intressanta arbetsuppgifter och goda utvecklingsmöjligheter

Uppdrag: Kompetenta och delaktiga medarbetare

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Andel medarbetarsamtal.	90 %	37 % 	Implementeringen av Regionens rekommenderade arbetssätt sker successivt med målet att alla chefer i Folktandvården genomför och dokumenterar medarbetarsamtalen i Lärande- och kompetensportalen (LoK) under 2023. En stor andel av Folktandvårdens chefer har dock genomfört medarbetarsamtal enligt Regionens

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
			tidigare modell. Kompletta uppföljning finns inte tillgänglig för 2022 varför utfallet på 37 procent i LoK blir missvisande på totalen.



Aktiviteter	Analys
Breddinförande av medarbetarsamtal i lärande- och kompetenskalendern (LOK)	En digital process för medarbetarsamtal finns tillgänglig via Lärande och kompetensportalen (LoK). Implementering av Regionens rekommenderade arbetssätt sker successivt med målet att alla chefer i Folk tandvården genomför och dokumenterar medarbetarsamtalen i LoK under 2023. På grund av tekniska problem och till viss del inkorrekt trädstruktur i systemet är det svårt att få ett rättvisande utfall av genomförda samtal i LoK för 2022. En stor andel av Folk tandvårdens chefer har dock genomfört medarbetarsamtal enligt Regionens tidigare modell.
Upprätta en struktur samt rutiner och processer för deltagande i övergripande utvecklingsprojekt	Avbruten aktivitet.
Utveckling av introduktionsprogrammet	Ett projekt har startats under benämningen "Medarbetarresan". Syftet är att på ett tydligt sätt paketera och beskriva vilka karriärsteg och kompetensutvecklingsaktiviteter Folk tandvården i länet kan erbjuda både potentiella och redan anställda medarbetare. Introduktionsprogrammet är en del i konceptet vilket kommer att vidareutvecklas. Målet är att synliggöra och skapa ett attraktivt erbjudande. Arbetet fortlöper under 2023.

Framgångsfaktorer: Lön och arbetsvillkor

Uppdrag: Lönebildning

Aktiviteter	Analys
Modell för strategiska lönesatsningar	Till följd av den omfattande problematiken med hög personalomsättning bland distriktstandläkare har arbetsgivaren under 2022 fört en dialog med Tjänstetandläkarna om en långsiktig lönestrategi utifrån ett attrahera- och behålla perspektiv för målgruppen. Parterna är överens om att genomföra en tre år lång lönesatsning på distriktstandläkare med start 2023.
Översyn av incitamentsprogram	Kartläggning av olika incitamentsprogram pågår med utgångspunkt i förekommande program inom övriga folk tandvårdsorganisationer, där man i flera andra regioner exempelvis infört resultatdelning. Införandet av ett incitamentsprogram kan vara ett möjligt verktyg för att attrahera och behålla odontologisk kompetens.

Uppdrag: Heltid är norm

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Andel heltidsanställda.	87 %	97 % 	Folk tandvården följer riktlinjen kring heltid som norm och har heltidsanställning som utgångspunkt vid nyanställning. Om särskilda omständigheter anges beviljas partiell

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
			tjänstledighet. I dessa fall gör chefen en bedömning utifrån verksamhetens och medarbetarens behov. Under perioden kan konstateras att 97 procent av Folk tandvårdens medarbetare är heltidsanställda vilket visar hög följsamhet till riktlinjen. Regionens mål på 87 procent är därmed uppnått för 2022.

Framgångsfaktorer: Bra chef- och ledarskap

Uppdrag: Hållbart chefskap




Aktiviteter	Analys
Översyn av ledarroller	Uppdragsbeskrivningar för olika chefsroller har arbetas fram för att tydliggöra chefens roll, ansvar och befogenheter. Dessa har implementerats via dialog mellan verksamhets- och klinikchef för att förankra innehållet samt klargöra förväntningar på varandra. Arbetsmodellen ger chefer bättre förutsättningar att lyckas i sina respektive uppdrag.

Framgångsfaktorer: Arbetsmiljö och hälsa

Uppdrag: Systematiskt arbetsmiljöarbete

Aktiviteter	Analys
Systematiskt arbetsmiljöarbete i Stratsysmodulen SAM	HR-funktionen har under 2022 introducerat verksamhetens chefer i Stratsys-modulen SAM. Därmed är ett nytt digitalt arbetssätt implementerat av det systematiska arbetsmiljöarbetet i verksamheten. Chefer har tagit fram en årlig arbetsmiljöplan i Stratsys som de följt under året. Arbetsmiljöronder är genomförda i hela verksamheten samt årlig uppföljning i Stratsys enligt Regionens gemensamma modell. Nya chefer har löpande under året fått en särskilt anpassad arbetsmiljöintroduktion som inkluderar arbetsmiljöutbildning, reflekterande samtal och introduktion i verktyget SAM i Stratsys.

Uppdrag: Sjukfrånvaron ska vara låg och skillnaden i sjukfrånvaro mellan kön och yrkeskategori ska minska.

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
  Personalhälsa - sjukfrånvaro.	5,7 %	6 % 	Den genomsnittliga sjukfrånvaron för 2022 uppgår till 6,0 procent, vilket är något lägre i jämförelse med utfallet för 2021 och 2020, som för båda åren uppgick till 6,2 procent. 2022 års utfall ligger dock fortfarande på en högre nivå än före pandemin 2019 då den genomsnittliga sjukfrånvaron uppgick till 5,5 procent. Det är fortsatt den korta sjukfrånvaron (dag 1-14) som bidrar till detta medan den långa sjukfrånvaron är ganska oförändrad. Kvinnor har en högre sjukfrånvaro än män. Folk tandvården arbetar systematiskt med arbetsmiljöfrågorna och kommer under 2023 fokusera på än tydligare struktur och uppföljning utifrån målet att skapa en frisk och hållbar arbetsplats.

Aktiviteter	Analys
Friskfaktorer	<p>Projekt direktiv för projektet "Frisk arbetsplats" är framtaget och förankrat i Folk tandvårdens samverkansgrupp. Uppstart av projektet sker efter årsskiftet.</p> <p>Frisk arbetsplats är Folk tandvårdens tolkning av avsiktsförklaringen i HÖK 20 om implementering av Suntarbetslivs Friskfaktorer, samt det regionövergripande beslutet att implementera Suntarbetslivs Friskfaktorer i samtliga verksamhetsområden under 2023-2024.</p> <p>Projektets mål är att öka frisknärvaron samt sänka den totala sjukfrånvaron och personalomsättningen.</p> <p>Projektet utgår från tre fokusområden: Implementering av Friskfaktorer, Fördjupade insatser kring tidiga signaler på ohälsa samt Tydliggöra skyddsombudets roll i det lokala sammanhanget.</p>

Framgångsfaktorer: Lika rättigheter och möjligheter

Uppdrag: Aktiva åtgärder för lika rättigheter och möjligheter

Aktiviteter	Analys
Dialog om gällande policy om lika rättigheter och möjligheter	I den årliga uppföljningen av SAM har samtliga kliniker rapporterat att dialog om policyn om lika rättigheter och möjligheter är genomförd.
HBTQI diplomering	Klinik har anmält intresse för att hbtqi-diplomera sig under 2023.

Uppdrag: Trakasserier, kränkande särbehandling eller könsrelaterat våld i arbetslivet ska inte förekomma

Aktiviteter	Analys
Dialog om gällande policy kring att trakasserier, kränkande särbehandling eller könsrelaterat våld i arbetslivet inte ska förekomma	<p>Dialog och förankring av policyn genomfördes på kliniknivå under 2022 i samband med arbetsmiljöron d i SAM.</p> <p>Ett arbetsmaterial är under bearbetning med syfte att kunna föra en djupare dialog på temat under kommande APT-möten under 2023.</p>



Ekonomi

Folktandvårdens (FTV) finansiering består både av ett anslag i form av en budgetram samt intäkter från vuxna patienter och via tandvårdsförsäkringen. Den totala omslutningen för 2022 blev 563,2 miljoner kr, vilket innebär att budgetramen utgör cirka 47 procent av omslutningen. Verksamheten är till stora delar konkurrensutsatt, vilket innebär att verksamheten ska bedrivas på ett konkurrensneutralt sätt gentemot privata aktörer. Krav på konkurrensneutralitet förutsätter att prissättningen baseras på FTV:s självkostnad. För att finansiera pris- och löneökningar har priser under 2022 höjts med i genomsnitt 2,3 procent. Mervärdesskatt ingår i FTV:s självkostnad av konkurrensskäl. Verksamheten verksamhet samt det ekonomiska resultatet har under året påverkats negativt av pandemi och bemanningssvårigheter. FTV redovisar ett underskott om 3,8 miljoner kronor för 2022. Resultatet är 3,5 miljoner kronor lägre än prognostiserad vid delårsbokslut 2.

Strategiska mål: God hushållning av resurser på såväl kort som lång sikt

Framgångsfaktorer: Kostnadseffektiv verksamhet

Uppdrag: Arbeta kostnadseffektivt för att uppnå ekonomi i balans

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Ekonomi i balans.	0 tkr	-3 832 tkr 	Resultatanalys Folktandvårdens ackumulerade resultat som helhet uppgår till minus 3,8 miljoner kronor för 2022. Allmäntandvårdens resultat under samma period uppgår till minus 3,0 miljoner kronor, medan specialisttandvårdens resultat under samma period uppgår till minus 0,8 miljoner kronor. Resultatet för övriga resultatenheter uppgår till 0,0 miljoner kronor. Jämfört med föregående år är resultatet 3,6 miljoner kronor sämre. Under årets första tertial har Folktandvårdens verksamhet påverkats negativt av pandemin som lett till ökad sjukfrånvaro. Utöver detta har medarbetare på klinikerna i perioder haft en ökad frånvaro för vård av barn (VAB). En större andel av Folktandvårdens medarbetare har även varit frånvarande på grund av föräldraledighet under uppföljningsperioden jämfört med tidigare år. Efter semestern har Folktandvården dessutom räknat med ett antal rekryteringar i budgeten, något som inte har kunnat genomföras. Under sista tertialet har istället ett flertal medarbetare slutat. Totalt har Folktandvården minskat antalet årsarbetare innan frånvaro (enbart tandläkare, tandhygienister samt tandsköterskor) med 18 årsarbetare från januari till december. Kombinationen av ovan har lett till färre antal kliniska timmar inom samtliga delverksamheter, med följd att intäkterna avviker tydligt negativt mot budget. Intäkter Intäkterna för 2022 är totalt 43,0 miljoner kronor lägre än budget och 12,2 miljoner kronor lägre än föregående år. När det gäller enbart intäkter från patientavgifter (inklusive Frisktandvård) så är dessa 44,1 miljoner kronor lägre än budget, medan övriga intäkter är 1,1 miljoner högre än budgeterat. Avvikelsen mot budget när det gäller patientintäkter inklusive Frisktandvård härleds till färre

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
			<p>antal kliniska timmar inom vuxentandvård till följd av anledningar som anges ovan.</p> <p>Personalkostnader</p> <p>Personalkostnaderna för 2022 är totalt 30,0 miljoner kronor lägre än budget och 3,2 miljoner kronor högre än föregående år. Lönekostnaderna inklusive kostnader för sociala avgifter samt pensionskostnader för 2022 är 31,7 miljoner lägre än budgeterat. Avvikelsen mot budget förklaras främst med att Folktandvården har budgeterat för fler årsarbetare än det faktiska utfallet under perioden. Denna avvikelse härleds i sin tur primärt till en hög andel frånvaro bland medarbetare, främst sjukfrånvaro men även en hög andel övrig frånvaro (VAB, föräldraledighet, m m). Utöver detta har Folktandvården tyvärr inte kunnat ersätta samtliga medarbetare som har slutat. Samtliga odontologiska yrken (tandläkare, tandhygienist och tandsköterska) avviker negativt mot budget med totalt ca 38 faktiska årsarbetare. Jämfört med föregående år har antalet årsarbetare för samtliga odontologiska yrken minskat med totalt 11 faktiska årsarbetare. Samtlig frånvaro har påverkat lönekostnaderna positivt.</p> <p>Kostnader för köpt verksamhet</p> <p>Kostnader för köpt verksamhet avser kostnader för tjänster och material med direkt koppling till kliniskt utförd tandvård som exempelvis tandteknik, tandvårdsmaterial och implantat. Kostnaderna är till största del rörliga och varierar beroende på antal behandlade patienter. Kostnaderna för 2022 är 3,8 miljoner kronor lägre än budget och 2,2 miljoner kronor lägre än föregående år. Avvikelsen mot budget förklaras med att färre antal kliniska timmar har lett till lägre kostnader för bland annat tandtekniska tjänster (2,5 miljoner kronor), kirurgiska instrument, implantat samt övrig tandvårdsmaterial (2,4 miljoner kronor). Kostnader för övrig inhyrd personal, som inte klassificeras som hyrbemanning, har däremot varit 0,8 miljoner kronor högre än budgeterat och avser inhyrd narkospersonal till käkkirurgiska kliniken.</p> <p>Övriga kostnader</p> <p>Folktandvårdens övriga kostnader är till stora delar fasta (hyror, avskrivningar, IT med mera) och därmed svåra att påverka i det korta perspektivet. Utfallet avseende övriga kostnader för 2022 är 5,5 miljoner kronor lägre jämfört med budget och 2,2 miljoner kronor lägre än utfallet för föregående år. Den främsta förklaringen till den positiva avvikelsen mot budget är betydligt lägre kostnader för ombyggnationen av Folktandvården Nässjö samt utebliven ombyggnation av Folktandvården Värnamo sjukhus.</p>

Aktiviteter	Analys
Handlingsplan för ekonomi i balans.	Folktandvårdens ekonomi för 2022 är inte i balans. Pandemin har i synnerhet lett till hög sjukfrånvaro och därmed störningar i produktionen. Det största problemet är dock att antalet medarbetare (faktiska årsarbetare) har minskat påtagligt de senaste åren och därmed påverkar produktivitet och ekonomin.

Aktiviteter	Analys
	<p>Mot denna bakgrund kommer Folk tandvården under 2023 att fortsätta arbeta med ständiga förbättringar och effektiviseringar med målet om god hushållning. I synnerhet arbetar Folk tandvården med tre större aktiviteter som bedöms ha en positiv effekt på ekonomin:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fortsatt arbete med "rätt använd kompetens" (RAK) som går ut på att i största möjliga utsträckning delegera det kliniska arbetet till tandhygienister och tandsköterskor. Detta arbetssätt, som främst är lämpligt inom barn- och ungdomstandvården samt Frisk tandvården, frigör tandläkartimmar och kan leda till högre intäkter inom vuxentandvården men även ge patientnytta i form av fler vårdtimmar. Arbetet med RAK riktar sig generellt in på att se över kliniska och icke-kliniska processer och har som mål att minska arbetstidsåtgången för uppgifter som bedöms vara mindre värdeskapande för att istället frigöra tid åt mer värdeskapande arbetsuppgifter. • Optimering av det nya barn- och ungdomstandvårdsprogrammet i syfte att säkerställa att resurser tillförs de områden där behovet av tandvård är störst, samtidigt som resurser minskas i de områden där behovet är mindre. Genom implementering av vårdprogrammets innehåll, bättre differentiering av barntandvårdspengen, odontologiskt förbättrad riskbedömning samt noggrannare planering och uppföljning, eftersträvar Folk tandvården att utnyttja finansieringen för barn- och ungdomstandvården på ett mer effektivt sätt. • Breddinförande av digitala vårdmöten där Folk tandvården arbetar i projektform med införande i såväl allmän- som specialisttandvården. Genom användning av digitala vårdmöten i verksamheten, framför allt inom barn- och ungdomstandvården och Frisk tandvården, bedömer Folk tandvården att en högre produktivitet kan uppnås. Detta leder i sin tur till att vårdtid kan frigöras och användas till intäktsbringande vuxentandvård och således leda till högre intäkter. • Större översyn av kostnaderna, men framför allt kostnader för porto, sms och licenser. • Översyn av lokalutnyttjande och lokalkostnader. • Översyn av scheman och öppettider. • Intensifiera arbetet med "taxegruppen" för att utbilda och följa upp att korrekt debitering av patienter sker i linje med gällande regelverk. <p>Bedömningen är att de positiva effekterna kommer att öka under första halvåret 2023.</p>
Översyn och professionalisering av investeringsprocess	Arbetet ännu ej påbörjat, planerad start under kvartal 2 2023.
Översyn av ekonomisk uppföljningsprocess och uppföljningsstruktur samt innehåll	Folk tandvården har i april reviderat sin process för ledning och styrning av verksamheten i allmän- och specialisttandvården. I synnerhet har en ny mötesstruktur

Aktiviteter	Analys
	<p>skapats som i sin tur har lett till att uppföljningsprocessen och innehåll av analyser och rapporter har reviderats. Den förändrade processen har lett till positiva resultat och en bra dialog mellan ledningen och verksamheten. Framgent kommer Folk tandvården fokusera på att se över innehållet i den ekonomiska uppföljningen med hjälp av den nya divermiljön för tandvård.</p>
<p>Riktade insatser för att höja timintäkter inom vuxentandvården</p>	<p>Taxegruppen har under 2022 varit ute och gjort riktade utbildningar på flertalet kliniker som varit mycket uppskattade av medarbetarna. På sikt kan Folk tandvården också se förändringar kring hur verksamheten debiterar patienter. De analyser som har gjorts visar dock redan på förbättringar.</p>
<p>Översyn fördelning av specialistram</p>	<p>Till följd av fler pågående förbättringsprojekt har beslut tagits att senarelägga genomförande av den här aktiviteten till 2023.</p>

Hållbarhet

Folktandvårdens verksamhet ska bidra till Regionens vision för dagens och framtidens generationer och arbeta för att minimera verksamhetens miljöavtryck. Folktandvården vill bidra till en utveckling som är långsiktigt hållbar.







Det systematiska hållbarhetsarbetet utgår från hållbarhetsprogram 2021-2025. Arbetet omfattar miljödialoger i verksamheten samt riktade aktiviteter, såsom ökad andel fossilfritt bränsle, användning av handbok för klokare materialval samt att utreda och så långt som möjligt ersätta farliga kemiska produkter.

Under pandemin har medarbetare rest mindre än vanligt, vilket medfört att målvärdet för utsläpp av växthusgaser överträffats med god marginal. Under 2022 har resor för externa uppdrag och utbildningar återupptagits, vilket har medfört att utsläppen ökat men fortfarande ligger under målvärdet.

Strategiska mål: Klimatpåverkan från våra transporter ska minska och transportsystemet ska vara resurseffektivt.

Framgångsfaktorer: Vi är klimatsmarta - transporter

Uppdrag: Under programperioden ska klimatpåverkan per årsarbetare minska med minst 40 procent för tjänsteresor, inklusive egna godstransporter, jämfört med 2019



Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 CO2-utsläpp från tjänsteresor, inkl egna godstransporter per årsarbetare.	0,116ton CO2/årsarbetare	0,078ton CO2/årsarbetare 	Målet är uppfyllt. Antalet ton CO2-utsläpp per årsarbetare har dock ökat jämfört med 2021. Detta förklaras främst av resor i samband med utbildningsinsatser som har ökat i volym jämfört med pandemiåret 2021.
 Växthusgasutsläpp från flyg.	-10 %	-47 % 	Målet är uppfyllt. Antalet ton CO2 utsläpp har dock ökat jämfört med 2021. Detta förklaras av resor i samband med utbildningsinsatser som har ökat i volym jämfört med pandemiåret 2021.
 Andel förnybar energi i Region Jönköpings läns pool-, verksamhets- och transportbilar.	40 %	50 % 	Målet är uppfyllt och resultatet har förbättrats ytterligare jämfört med 2021.

Aktiviteter	Analys
Öka andelen förnybara drivmedel i pool-, verksamhets- och transportbilar till minst 70 procent år 2025. D.v.s. välj fordon enligt drivmedelsstrategin och tanka alltid rätt drivmedel.	Flera av Folktandvårdens fordon har byts ut till el- eller biogasfordon och tankas med dessa bränslen i första hand. Endast i undantagsfall tankas de med bensin. När medarbetare hyr bil genom bilpoolerna tankas de fordonen med det rekommenderade bränslet.

Strategiska mål: Vi ska stärka den sociala hållbarheten och minska den negativa hälso- och miljöpåverkan genom våra upphandlingar.

Framgångsfaktorer: Vi bidrar till en sund livsmiljö - upphandling

Uppdrag: År 2025 ska 100 procent av våra särskilt farliga kemiska produkter utretts med syfte att hitta hälso- och miljöanpassade alternativ. Vi ska ha bytt ut produkter där det varit möjligt.

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Andel särskilt farliga kemiska produkter som utretts.	100 %	57 % 	Totala antalet särskilt farliga kemiska produkter har minskat och således redovisar Folkandvården ett förbättrat resultat jämfört med 2021. Under 2023 kommer fokus att ligga på att utreda de produkter som används i syfte att försöka ersätta ännu fler. Mätetalet följs upp årsvis.

Strategiska mål: Vi ska öka andelen cirkulära materialflöden, avfallsmängden ska minska och återvinningen ska öka.

Framgångsfaktorer: Vi använder våra resurser klokt - cirkulära materialflöden

Uppdrag: Hållbar användning av förbrukningsmaterial: År 2025 ska klimatpåverkan från prioriterade förbrukningsartiklar minska med minst 15 procent jämfört med 2019.

Aktiviteter	Analys
Främja användning av förbrukningsmaterial som går att materialåtervinna och består av återvunnen och/eller förnybar råvara. D.v.s. minska användningen av engångsprodukter och när engångsprodukter måste användas; Välj produkter som rekommenderas från miljösynpunkt.	Samtliga kliniker inom Folkandvården har gått igenom checklistan i Handboken för klokare materialval och börjat byta ut produkter som nuläget kan ersättas med flergångs eller bättre materialval. Klinikerna har även sett över sina rutiner och ändrat arbetssätt för att minska sin materialanvändning.

Uppdrag: Vid flytt eller nyetableringar ska en så stor andel som möjligt av inredningen vara återanvänd.

Aktiviteter	Analys
Informationsinsatser avseende återanvändning av möbler	Informationsinsatser har genomförts för att påminna kliniker som genomför en ombyggnation, renovering eller nybyggnation att inredning i störst möjliga mån ska återanvändas. Information om återanvändning av inredning har även inkluderats i Folkandvårdens byggriktlinjer.

Verksamhetsberättelse 2022

Kirurgisk vård

Dnr 2022/84
Martin Takac Sjukvårdsdirektör
Kirurgisk vård
Region Jönköpings län, Box 1024, 551 11 Jönköping
© Region Jönköpings län, www.rjl.se

Innehållsförteckning

Inledning	4
Medborgare och kund	6
Strategiska mål: Jämlik hälsa och nöjda patienter/kunder.....	6
Process och produktion	9
Strategiska mål: Enklare vardag för patienter och medarbetare	9
Strategiska mål: Bra folkhälsoarbete	10
Strategiska mål: God och säker hälso- och sjukvård, och tandvård överallt och alltid	11
Strategiska mål: Kunskapsbaserad och ändamålsenlig vård	12
Strategiska mål: Effektiva stödfunktioner.....	18
Lärande och förnyelse	19
Strategiska mål: Professionell kunskap och förbättringskunskap.....	19
Medarbetare	20
Strategiska mål: Sveriges bästa offentliga arbetsgivare.....	20
Ekonomi	25
Strategiska mål: God hushållning av resurser på såväl kort som lång sikt.....	25
Hållbarhet	28
Strategiska mål: Klimatpåverkan från våra transporter ska minska och transportsystemet ska vara resurseffektivt.....	28
Strategiska mål: Vi ska stärka den sociala hållbarheten och minska den negativa hälso- och miljöpåverkan genom våra upphandlingar.....	28
Strategiska mål: Vi ska främja en hållbar läkemedelskedja som med bibehållen patientnytta bidrar till att minska miljöpåverkan från läkemedel.....	29
Strategiska mål: Vi ska öka andelen cirkulära materialflöden, avfallsmängden ska minska och återvinningen ska öka.....	29
Strategiska mål: Följsamhet till program för hållbar utveckling 2021-2025	30

Inledning

Vi arbetar för och tillsammans med patienten i en professionell miljö i framkant av den medicinska utvecklingen

Kirurgisk vård består av 17 kliniker inom specialiteterna kirurgi, kvinnohälsa och kvinnosjukvård, onkologi, operations- och intensivvård, ortopedi, smärtbehandling, urologi, ögonsjukvård samt öron-, näs- och halssjukvård. Verksamhet bedrivs i huvudsak på sjukhusen i Eksjö, Jönköping och Värnamo samt på länets familjecentraler och ungdomsmottagningar.

Kirurgisk vård har cirka 2 500 medarbetare och en budget på 2 873 miljoner kronor.

Med kvalitet som strategi utvecklas verksamheten för att ge en god och jämlik vård till invånarna. Utveckling sker enligt Region Jönköpings läns sex strategier i viljeinriktningen ”Tillsammans möter vi framtidens behov av hälso- och sjukvård”. Omställning till nära vård är en viktig del. Utmaningar är tillgänglighet, vårdplatser, kompetensförsörjning och regional samordning. Huvudsakligt fokus är tillgänglighet och ekonomi i balans.

Övergripande mål är att 80 procent av patienterna får vård och behandling inom 60 dagar samt att ledtiderna inom standardiserade vårdförlopp i cancervården hålls.

Under 2022 har arbetet med kapacitets- och produktionsstyrning, KPS, åter tagit fart efter pandemin. Alla kliniker är aktiva i arbetet och fokus är hur matchningen mellan behov och produktion hanteras. Grunden är att utvärdera befintliga processer samt parallellt arbeta med ständiga förbättringar. I medicinska programgrupper, MPG, med konstruktiv samverkan för att nå bästa möjliga resultat för patienten, görs stora framsteg i KPS-arbetet.

Året har präglats av arbete med att förbättra tillgängligheten till operation. Väntande till vården ökade med 127 fler till operation/åtgärd, 1 009 fler till första besök och 1 812 fler till återbesök. Trots detta har Region Jönköpings län en tillgänglighet bland de bästa i landet och har under året även opererat patienter inom Sydöstra sjukvårdsregionen. Det har huvudsakligen gjorts på kvinnoklinikerna. Samarbete med privata aktörer fortsatte främst inom cancervården för att upprätthålla en god tillgänglighet.

Tillgänglighet och förhållandet mellan resurs och behov har följts veckovis. Stora insatser har genomförts för att öka kapaciteten och resursutnyttjandet på operation. Ingrepp har flyttats till mottagningsmiljö, översyn och kvalitetssäkring av väntelistor har kontinuerligt genomförts. En regiongemensam salsplanering har genomförts för elektiv produktion vilket bland annat möjliggjort samarbete inom Sydöstra sjukvårdsregionen. Extra insatser har genomförts kvällar och helger.

På uppdrag av nämnden för folkhälsa och sjukvård har en utredning av antalet vårdplatser inom intensivvården genomförts. Det har därefter beslutats om att tillföra medel för att öppna ytterligare en intensivvårdsplats i Jönköping samt finansiera utökning av IVA personal i Eksjö och Värnamo.

Under våren skapades två palliativa åtgärdsplatser på kirurgkliniken i Värnamo och i augusti öppnades fem palliativa åtgärdsplatser på onkologkliniken nya vårdavdelning i hus D1 Länssjukhuset Ryhov. Den palliativa vården bedrivs i tillsammans med enheten för specialiserad sjukvård i hemmet, SSIH. Vården av patienter med lungcancer togs över till onkologkliniken från medicinkliniken. För dessa uppdrag rekryterades cirka 30 medarbetare.

Mullsjö och Gnosjö familjecentral invigdes i mars respektive november. Då har samtliga kommuner i länet en familjecentral. Familjecentralerna i Nässjö och Norrahammar flyttade in i nya och renoverade lokaler.

Andelen patienter med cancer som fick vård enligt de standardiserade vårdförloppen, SVF, nådde till övervägande del 70-procentsmålet. Arbetet för att nå fastställda ledtider inom SVF fortsatte, men mer arbete krävs för att möta ledtiderna som försämrades under året.

Screeningverksamhet stödjer utveckling mot mer nära vård. Provtagning för tidig upptäckt av tjock- och ändtarmscancer startade i februari. Målgruppen utökas successivt från att initialt erbjudas länsinvånare i ålder 60 och 62 år till att fullt utbyggt 2026 ges till alla länsinvånare i ålder 60-74 år.

Förberedelsearbete för ett pilottest för organiserad prostatacancer-testning april 2023 pågick under hela året. Inledningsvis kommer män födda 1973 att få ett erbjudande om testning via 1177.se.

Nytt kallelsesystem för livmoderhalscancerscreening, som stödjer digital kommunikation, har införts. Region Jönköpings län är först med att etablera ett virtuellt kansli för kallelser.

För att möta invånarnas behov på digital väg ett kostnadseffektivt sätt har samarbete skett med sektionen för e-hälsa. Digitala vårdmöten, webbtidbok, omvänd kallelse samt stöd och behandling är några av tjänsterna som arbetas med.

Ombyggnation av hus 06 och 25 på Högländssjukhuset startade. För Kirurgisk vård kommer det att ge nya lokaler till dagkirurgienheten och en akutsnittsal till 2025.

Arbetsmiljöfrågor och återhämtning efter pandemi har varit i fokus. I Eksjö har arbete med friskfaktorer påbörjats tillsammans med Sunt arbetsliv, en satsning genom SKR och arbetstagarorganisationerna för stöd i arbetsmiljöarbetet. Syftet är att skapa en god arbetsmiljö för att attrahera och behålla medarbetare.

Socialstyrelsens återhämtningsbonus har beviljats avseende 13 ansökningar och aktiviteterna har genomförts under hösten.

Ekonomiskt redovisas ett budgetunderskott med 65 miljoner kronor vilket är 2,3 procent av budget. Handlingsplaner är framtagna för verksamhetsområdet samt för kliniker med ekonomisk obalans.

Måluppfyllelse ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet

	2022-12-31	Andel	2021-12-31	Andel
Antal mätetal som är uppfyllda	3	14 %	4	24 %
Antal mätetal som är delvis uppfyllda	5	23 %	7	41 %
Antal mätetal som inte är uppfyllda	14	64 %	6	35 %
Antal mätetal som mäts	22	100 %	17	100 %

För 36 procent av mätetalen uppnås måluppfyllelse helt eller delvis.

Mätetal där mål inte uppnås finns inom ekonomi och bemanning, beläggning och vårdplatser, SVF ledtider och tillgänglighet för återbesök och tid på akutmottagning,




denna figur finns i rapporten för att visa vilka aktiviteter som stödjer Planen för framtidens hälso- och sjukvård.

Medborgare och kund

Strategiska mål: Jämlik hälsa och nöjda patienter/kunder

Framgångsfaktorer: Personcentrerad vård

Uppdrag: Personcentrerad vård

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Kundtillfredsställelse - nationell patientenkät	80 %	—	2022 mättes akutmottagningar, som delvis involverar Kirurgisk vård, men resultaten blir kända först i januari 2023.

Aktiviteter	Analys
Använda sig av resultatet i nationella patientenkäten	Resultaten i nationella patientenkäten är underlag för verksamheterna i arbetet med att förbättra patienternas upplevelse av vården. 2022 mättes akutmottagningar, som delvis involverar Kirurgisk vård, men resultaten blir kända först i januari 2023.
Aktiviteter kring patientkontrakt	Arbetsätten utvecklas för att patientkontrakt ska bli en naturlig del av vården. Inom ortopedins elektiva kirurgi görs planering och överenskommelse tillsammans med patienter. Inom urologins arbete med cancerprocesserna används tid i handen och digital Min vårdplan. Inom obstetrikerna görs sammanfattning av graviditet som ett kontrakt och överrapportering till förlossningsavdelningen för att säkra vårdövergångarna. Förlossningskontrakt används tillsammans med aurorapatienter för trygghet i överenskommelser vid förlossningsrädsla. Även inom gynekologin används patientkontrakt för flera grupper, bland annat i Min vårdplan för cancerpatienter. Arbete med att även de vårdplaner som används sedan tidigare också registreras som patientkontrakt eller överenskommelse återstår, exempelvis Min vårdplan för cancerpatienter.
Omställning Nära vård	Utveckling för mer nära vård sker genom patientdelaktighet, samverkan med andra vårdnivåer och screening. Arbete pågår med Min vårdplan, hälsokattning och patientkontrakt, fast vårdkontakt samt sammanhållen planering mellan vårdnivåer. Samarbetet med primärvården fortsätter genom faktadokumentation, standardiserade vårdförlopp och konsultation för specialiststöd.

Framgångsfaktorer: Hög tillgänglighet

Uppdrag: Förbättra tillgängligheten

Under 2022 har andelen väntande till första besök legat på en relativt konstant nivå, dock med en liten ökning. Det kan bero på att inflödet av remisser ökat något jämfört med året innan. Sett över längre tid syns inte någon ökning i antalet inkomna remisser.

Andelen väntande till operation/åtgärd har också legat på en relativt konstant nivå.

Under året har operationer på mottagning utökats och det finns en ständig rörelse för att möta ett ökande behov av dagkirurgi. Detta är en positiv utveckling då dagkirurgi främst underlättar för patient men också är mer kostnadseffektiv.

Arbetet med kapacitets- och produktionsstyrning, KPS, fortskrider som planerat och alla verksamheter är inne i arbetet. Utmaningarna är att förändra gamla beteenden och bryta ny mark.

Extra insatser har gjorts både gällande operation/åtgärd, första besök och återbesök. Detta har genererat en volym av drygt 900 patienter som fått hjälp under kvällar eller helger.

Under året har även samarbetet med Sydöstra sjukvårdsregionen stärkts. Kirurgisk vård har i sammanhanget en god tillgänglighet och för att klara uppdraget gällande cancer i Region Östergötland har andra patientkategorier kunnat tas omhand i Jönköping. Detta samarbete avser enbart operation.

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
Nämnd Fått hjälp och lämnat akutmottagningen inom 4 timmar	90 %	74 %	Stor skillnad mellan klinikerna över hela året. Utfallet ligger på ett stadigt värde men når inte målet. Under 2023 kommer arbete ske för att lära av de verksamheter som har god tillgänglighet.
Faktisk väntetid till första besök inom 60 dagar i specialiserad vård nationell rapportering.	80 %	69 %	Under hösten har andelen varit stabil runt 70 %. Detta är något sämre än året innan men beror på att vi nu haft möjlighet att ta hand om de patienter som väntat länge. Arbetet med KPS fortsätter för att förbättra tillgängligheten. Flera kliniker har även gjort extra insatser under hösten på exempelvis helger.
Genomförda återbesök inom medicinskt måldatum	90 %	70 %	Ett stabilt värde under hela året som inte når målet. Extra insatser har gjorts för att hantera återbesök under hösten på några kliniker.
Faktisk väntetid till operation/åtgärd inom 60 dagar, specialiserad vård	80 %	67 %	Resultatet var sakta på väg upp under hösten, i linje med den traditionella årsvariationen. Vissa extrainsatser har även gjorts på operation under helger för att ta hand om väntande. Fortsatt samarbete med Art Clinic gällande bröstcanceroperationer. Detta kommer att fasas ut under våren 2023 för att avslutas helt till sommaren 2023.

Uppdrag: Arbeta aktivt med att ta hand om den uppskjutna vården

Den uppskjutna vården med patienter som väntat sedan innan och under pandemiåren 2019 och 2020 är i princip helt avslutad. Ingen av klinikerna har nu kvar patienter i väntelistor som kan klassificeras som uppskjuten vård. Däremot krävs fortfarande ett stort arbete för att hantera inflödet och den normala tillgängligheten. Här arbetar klinikerna med kapacitets- och produktionsstyrning för att förbättra tillgängligheten.

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
VO Starttid 08:30	90 %	22,1 %	Under året har det skett en förbättring på alla enheter. Det är fortsatt stor spridning mellan enheterna men riktningen är positiv. Arbetet med detta fortsätter under 2023.

Aktiviteter	Analys
Uppföljning och stöd till kliniker i utvecklingen av kapacitets- och produktionsstyrning.	Stöd till och uppföljning av klinikerna pågår kontinuerligt. Call in-träffar hålls med alla kliniker varannan vecka. Dialog genomförs varannan vecka med alla kliniker utifrån ständiga förbättringar och tillgänglighet. Uppföljningen är en stående punkt på ledningsgruppen Kirurgisk vård.

Framgångsfaktorer: Bästa plats att växa upp, leva och åldras på - Främja barn och ungdomars hälsa och förebygga psykisk ohälsa.

Uppdrag: Familjecentraler

Aktiviteter	Analys
Nya familjecentraler.	I Gnosjö samlokaliseras under juni 2022 familjecentralen i en paviljong i väntan på en mer långsiktig lösning. Arbetet med en mer långsiktig lösning påbörjades. I Mullsjö har kvinnohälsovården varit tillfälligt i andra familjecentraler och är sedan 1 mars tillbaka tillsammans med barnhälsovården i gemensam familjecentral på vårdcentralen. Barnhälsovården varit tillbaka sedan hösten 2021. Ny familjecentral planeras i nya Mullsjö vårdcentrum, preliminärt klart 2026.
Påbörja utvecklingsarbete kring föräldraskapsstöd för länets familjecentraler	Arbetet med att utforma ett gemensamt material för föräldrastöd i grupp på familjecentralerna pågår enligt plan. En arbetsgrupp med två representanter från varje familjecentralens fyra verksamheter har under ledning av familjecentralssamordnaren och styrgrupp utarbetat en första version av materialet. Materialet består av tio grupp tillfällen, tre under graviditeten och ytterligare sju tillfällen fram till att barnet är två år.

Uppdrag: Ungdomsmottagningar

Aktiviteter	Analys
Utåtriktad verksamhet	Ungdomsmottagningarna har ett ständigt aktivt arbete för att nå fler ungdomar. Nya möjligheter har skapats på Högländet för att öka tillgänglighet och bevara den nära ungdomsmottagningen. Digitala redskap används allt mer och kommer att fortsätta att utvecklas.

Framgångsfaktorer: Bästa plats att växa upp, leva och åldras på - Främja äldres hälsa och förebygga psykisk ohälsa

Uppdrag: Trygg och säker vård och omsorg

Aktiviteter	Analys
Fortsätta införandet av patientkontrakt och fast vårdkontakt	Arbete för att registrera överenskommelse med patient, enligt patientkontraktets delar, pågår. Antal patientkontrakt följs och frågan hålls levande. Valfungerande kommunikation tillsammans med patienter underlättar vården och ger en bättre upplevelse i form av tydlighet. Verksamheter som kvinnohälsovård, urologi och ortopedi är goda exempel.

Process och produktion

Förändringen av produktion mellan 2021 och 2022 enligt tabellen nedan är en över lag positiv utveckling. Vårdtillfällen minskar något men detta är en följd av ökat antal öppenvårdsoperationer.

Skillnaden mellan 2022 och 2019 är inte lika positiv. Verksamhetsområdet har en bit kvar innan samma produktion som innan pandemin är uppnådd. Dock kan vi via KPP se en stor ökning i antalet operationer på mottagning vilket väger upp och ger oss den tillgänglighet vi har.

Mellan 2022 och 2019 har vårdtiden ökat något. I läget att gå från pandemi till att igen ställa om till den så kallade "vanliga" vården har varit en omstart på olika sätt. Processerna behöver arbetas upp och det kommer vara fokus under 2023.

När det gäller digitala besök sker en mycket långsam utveckling. Vid läkarbesök är det många gånger nödvändigt att träffa patienten fysiskt. I siffrorna för 2022 är det framför allt barnmorskor som har många besök digitalt.

Verksamhetsmätt

	Utfall 2022-12	Utfall 2021-12	Utfall 2020-12	Utfall 2019-12	Förändring % 2022- 2021	Förändring % 2022- 2019
Vårdtid dagar	67 996	66 549	62 655	68 832	2,1 %	-1,2 %
Antal läkarbesök	197 702	196 825	190 450	211 708	0,4 %	-7,1 %
Antal besök annan personalkategori	155 034	151 540	141 404	153 701	2,3 %	0,9 %
Disponibla vårdplatser	233	230	229	246	1,3 %	-5,6 %
Vårdtillfällen	21 192	22 302	20 806	23 327	-5,2 %	-10,1 %
Antal operationer öppenvård	10 893	9 229	8 187	10 899	15,3 %	-0,1 %
Antal operationer slutenvård	9 289	8 981	8 173	9 463	3,3 %	-1,9 %
Andel digitala besök läkare	0,03 %	0,04 %	0,04 %	0,0 %	-33 %	100%
Andel digitala besök annan personal kategori	0,25 %	0,04 %	0,0 %	0,0 %	84 %	100%

Strategiska mål: Enklare vardag för patienter och medarbetare

Framgångsfaktorer: Sveriges bästa digitala vård och stödsystem.

Uppdrag: Fortsätta utvecklingen mot digitala tjänster

Aktiviteter	Analys
Säkerställa ordnat införande av IT-system inom Kirurgisk vård	Ordnat införande hanteras inom ramen för Region Jönköpings läns riktlinje för förvaltning av IT-system. Inkomna ärenden hanteras av IT-styrgrupp.
Fortsätta utveckling av digitala stöd- och behandlingstjänster	Löpande dialog förs med "Program för enklare vardag för patienter och medarbetare". Behov från verksamheterna förmedlas till programmet och i dialog med verksamheten anpassas och införs digitala stöd- och behandlingstjänster

Aktiviteter	Analys
	utifrån det behov som finns och som skapar värde för invånarna.

Uppdrag: Underlätta användandet och kunskap om digitala stöd och tjänster

Aktiviteter	Analys
Säkerställa att de system som Kirurgisk vård är systemägare för har aktuella systemförvaltningsplaner	Långsiktigt arbete där systemförvaltare successivt utvecklar systemförvaltningsplaner för de olika system som Kirurgisk vård är systemägare för.
Implementering av befintliga digitala stöd och tjänster utifrån verksamheternas behov	Arbete pågår i flera verksamheter med att införa bland annat digitala videomöten via Cosmic e-besök och Visiba, självinspektion, webbtidbok, taligenkänning och digitala kallelser. Parallellt sker en genomlysning av möjligheten att paketera flera av Region Jönköpings läns utbud av e-tjänster för att ersätta köpta system och skapa enhetlighet gentemot våra invånare.

Strategiska mål: Bra folkhälsoarbete

Framgångsfaktorer: Effektiva och ändamålsenliga processer

Aktiviteter	Analys
Generiska processer och diagnos/funktionskopplade processer	<p>Implementering av processarbete och kunskapsstyrning är påbörjad och det vi kan se i dialogmötena nu är att verksamheterna är inne i detta och har full acceptans. Detta ingår i produktionssystemet vilket vi implementerar just nu enligt tidsplan.</p> <p>Produktionssystemet innehåller</p> <ul style="list-style-type: none"> • ständiga förbättringar • generiska processer (och diagnosprocesser) • KPS (produktionsplanering).

Uppdrag: Hälsöfrämjande och sjukdomsförebyggande

Aktiviteter	Analys
Införa arbetssätt för att i varje patientmöte beakta förebyggande och hälsofrämjande arbete	<p>Ett arbete har genomförts för att identifiera hur kliniker inom Kirurgisk vård arbetar med patientkontrakt och vilka förbättringar som kan genomföras.</p> <p>Antirök, antisnus, FAR och alkohol ska uppmärksammas inför varje operation.</p>
Preventivt arbete inför bland annat operation	Pågår arbete med att finna riskfaktorer inför operation likt det som gjordes för "säker covid". Rök- och alkoholstopp tillämpas.

Uppdrag: Arbeta med omställning till den nära vården, respektive verksamhet identifierar områden som behöver utvecklas för omställning till den nära vården.





Aktiviteter	Analys
Stötta klinikerna i arbetet med omställning till nära vård	För att skapa förståelse och gemensam helhetsbild av nära vård och vad som kan och bör göras är frågan kring nära

Aktiviteter	Analys
	<p>vård på agendan vid de flesta ledningsgrupper i Kirurgisk vård.</p> <p>Det huvudsakliga arbetet innebär att arbeta preventivt. Vissa öppenvårdsbesök kan förflyttas från specialistvård till primärvård.</p> <p>I ett projekt har data analyserats för att identifiera patienter med risk för svår covid. Primärvården har sedan kontaktat dessa patienter med syftet att behandla i tid så att slutenvård och IVA-vård kan undvikas. Detta har även skapat en större trygghet för patienten. Samma riskbedömning finns gällande återinläggningar vid utskrivning. Arbetet fortsätter med att systematisera arbetet kring detta verktyg.</p>

Strategiska mål: God och säker hälso- och sjukvård, och tandvård överallt och alltid

Framgångsfaktorer: Effektiva och ändamålsenliga processer






Uppdrag: Strategiska angreppssätt för arbetet för patientsäkerhet.

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Vårdprevention	90 %	88 % 	<p>Risker åtgärdas för 88 procent av de patienter som har bedömd risk.</p> <p>För 8 av 17 av verksamhetsområdets vårdavdelningar nås målet. För tre avdelningar har resultat inte rapporterats.</p> <p>I stratsys finns resultat rapporterade sedan 2018. Resultatet från 2018 fram till nu har varierat mellan 69 och 89 procent med lägst resultat 2019.</p> <p>De enheter som ej har måluppfyllelse analyserar sina resultat och vidtar åtgärder.</p> <p>Verksamhetsområdet planerar för temaveckor i förbättringsarbetet med fokus på vårdprevention under hösten.</p> <p><i>Data för september till och med december saknas. Analys avser till och med augusti.</i></p>
VO  Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler (BHK)	100 %	81 % 	<p>Följsamhetsmätningen har gått ner något under det senaste året. En orsak som lyfts av enskilda kliniker är att det under pandemin funnits så många olika riktlinjer, vilket lett till osäkerhet om vad som gäller nu.</p> <p>Det moment i rutinen som oftast fallerar är att sprita före handskar. Vanligast vid byte av handskar.</p>

Aktiviteter	Analys
Övervaka följsamheten till basala hygienrutiner och klädregler	Aktiviteter som pågått är hygienronder samt samtal med hygienobservatörer. I en verksamhet finns numera en läkare som är hygienobservatör.
Tema patientsäkerhet i förbättringsarbete	Ej uppstartat. Inväntar tillträdande utvecklingschef.
Särskilt följa förbättringsförslag om patientsäkerhet	Arbetet med förbättringstavlor kommer att kategorisera alla förbättringsförslag så att förbättringsförslag avseende patientsäkerhet kan följas separat.

Strategiska mål: Kunskapsbaserad och ändamålsenlig vård

Framgångsfaktorer: Effektiva och ändamålsenliga processer

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
Nämnd Disponibla vårdplatser	250	233 	Målet nås inte helt. Det har dock varit fler vårdplatser oktober till december i år än föregående år.
Nämnd Beläggning	85 %	84 % 	Något högre beläggning i december. Detta är relaterat till neddragning av platser runt jul och nyårshelgen. Under året har beläggningen varit i paritet med målet. <i>Det finns en liten osäkerhet i resultatet avseende beläggning till följd av ett fel i journalsystemet som uppstod i samband med en uppgradering våren 2022.</i>
Nämnd Utlokaliserade	0%	3,8% 	Har under året sett olika ut mellan verksamhetsområdets kliniker. Vissa har haft ett behov av utlokalisering relaterat till försämrad bemanning medan andra har kunnat ta emot patienter både inom verksamhetsområdet men även ett antal från Medicinsk vård. Skillnader finns även mellan sjukhusen. 2 033 patienter utlokaliserades 2021. För 2022 var antalet 3 287 patienter. De största ökningarna finns under sommarsemestern samt under lov och helgdagar. <i>Det finns en stor osäkerhet i resultatet avseende överbeläggningar och utlokaliserade till följd av ett fel i journalsystemet som uppstod i samband med en uppgradering våren 2022.</i>
Nämnd Överbeläggningar	0%	4 % 	1 649 överbeläggningar under 2021. 2022 däremot har antalet dubblerats till 3 253 stycken. Det är även här framför allt sommaren som är den stora utmaningen avseende vårdplatser och överbeläggningar. <i>Det finns en stor osäkerhet i resultatet avseende överbeläggningar och utlokaliserade till följd av ett fel i journalsystemet som uppstod i samband med en uppgradering våren 2022.</i>
Nämnd Återinläggningar inom 30 dagar vårddyg	15 %	13 % 	Resultatet är stabilt något bättre än målvärdet.

Aktiviteter	Analys
Uppföljning och stöd till kliniker i utvecklingen av kapacitets- och produktionsstyrning.	Stöd till och uppföljning av klinikerna pågår kontinuerligt. Call in-träffar hålls med alla kliniker varannan vecka. Dialog genomförs varannan vecka med alla kliniker utifrån ständiga förbättringar och tillgänglighet. Uppföljningen är en stående punkt på ledningsgruppen Kirurgisk vård.

Uppdrag: Fortsätta det påbörjade arbetet inom kunskapsstyrningen

Aktiviteter	Analys
Följa medicinska resultat samt föra en dialog med varje klinik kring dessa. Stötta klinikerna i arbetet med kunskapsstyrning.	Arbete pågår för att forma detta arbete. Medicinska resultat följs upp månadsvis av flera kliniker och MPG samt vid verksamhetsdialoger under året mellan klinik och sjukvårdsdirektör/stab.
Implementering av riktlinjer för kunskapsstyrning	Arbete med implementering av riktlinjer för kunskapsstyrning pågår. Det gäller även framtagande av årshjul där vi försäkrar oss om att verksamheten går igenom att rätt rutiner finns och följs. Det kommer att omfatta mer än kunskapsstyrningens rutiner då det finns allt från lagar, guidelines och lokala rutiner att följa och dessa måste vara i harmoni med varandra.

Uppdrag: Systematiskt implementera personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp

Aktiviteter	Analys
Fortsätta arbetet med införandet av personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp.	Intensivvårdsverksamheten medverkar i arbetet med att utforma personcentrerade sammanhållna förlopp för kroniska sjukdomar, där intensivvård kan bli del i vården.

Uppdrag: Samarbetsvård - kroniska sjukdomar

Aktiviteter	Analys
Patienter med kronisk sjukdom.	I införandet av kunskapsstyrning arbetar lokala programgrupper vidare med kroniska sjukdomar. Överenskommelse i journalen är ett exempel på arbetssätt som underlättar samarbete med kroniskt sjuka.
Förbättra konsultstöd från specialistvården till primärvården.	Klinikerna har under året arbetat på olika sätt för att nå resultat. Vissa kliniker arbetar med konsultstöd som går att nå för primärvården andra har även dialog-och informationsinsatser planerade. Flera kliniker arbetar med konstruktiv återkoppling gällande remisser.
Identifiera vilka patientgrupper som är kroniker	Klinikerna har under året arbetat med frågan och flera har definierat de patienter som kan rymmas under begreppet kroniker. Alla kliniker har dock inte denna typ av patienter men har gjort inventering för att säkerställa.

Uppdrag: Palliativ vård - vård i livets slutskede

Aktiviteter	Analys
Vårdplatser för specialiserad palliativ vård.	Palliativa åtgärdsplatser finns på Länssjukhuset Ryhov på onkologkliniken. På Värnamo sjukhus finns platser på kirurgkliniken. Kvar att lösa är platser på Höglandssjukhuset. Det arbetas på flera olika lösningar för att lösa dessa vårdplatser i Eksjö.

Uppdrag: Kvinnors hälsa och förlossning

Aktiviteter	Analys
Kvinnors hälsa och förlossning, Tillsammansprojektet	Region Jönköpings läns tre kvinnokliniker arbetar processinriktat och utvecklar tillsammans arbetssätt för att förbättra för patienten genom hela vårdkedjan före, under och efter graviditet samt för att motverka förlossningsskador. Tidigare arbetsgrupper i tillsammansprojektet har bakats in i befintlig processtruktur.

Uppdrag: God läkemedelsanvändning

Aktiviteter	Analys
Regelbundet genomföra läkemedelsdialoger samt arbeta med identifierade förbättringsområden.	Tillsammans med läkemedelskommittén sker planering för att genomföra läkemedelsdialoger för samtliga kliniker inom Kirurgisk vård. Onkologkliniken har sedan flera år en god process kring läkemedelsdialoger och med arbete för att följa upp användandet av primärt dyra cancerläkemedel.

Uppdrag: Utreda om antalet vårdplatser inom intensivvården i Region Jönköpings län motsvarar länsinvånarnas behov av intensivvård.

Aktiviteter	Analys
Utreda behov av intensivvårdsplatser	Nämnden för folkhälsa och sjukvård och regionfullmäktige har i budget 2023 anvisat medel för en 8:e IVA-plats på Länssjukhuset Ryhov samt medel för personalförstärkningar till intensivvården på Höglandssjukhuset och Värnamo sjukhus. Beslut bygger på underlag framtagen av medicinsk programgrupp OP/IVA med beskrivning av behov av intensivvårdsplatser i länet och bemanning av dessa.



Framgångsfaktorer: Psykisk hälsa



Uppdrag: Utveckla stödet att möta och behandla personer med trauma som kan utveckla posttraumatiskt stressyndrom (PTSD)

Aktiviteter	Analys
Inventera vilka verksamheter som möter personer med risk för PTSD	Inventering planeras under 2023.

Framgångsfaktorer: God cancervård

Uppdrag: Standardiserade vårdförlopp cancer

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Standardiserade vårdförlopp - andel inom max ledtid	80 %	33 % 	Under den senaste 12- månadsperioden har totalt 1 802 patienter behandlingsstartats i standardiserade vårdförlopp och av dessa har 603 (33 procent) skett inom fastlagen ledtid. Försämringen har skett successivt och motsvarande period

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
			föregående år behandlingsstartades 40 procent inom fastslagen ledtid. Arbete pågår för att identifiera och eliminera flaskhalsar i flödena bland annat tillsammans med patologen. Under perioden når inget vårdförlopp uppsatt mål på 80 procent inom angiven ledtid. Nationellt är motsvarande resultat för samtliga regioner 41 procent med en variation mellan 28 och 56 procent inom ledtid för regionerna.
 Standardiserade vårdförlopp - andel utredda patienter i SVF	70 %	96 % 	Baserat på det nationella beräkningsunderlaget så har 96 procent av alla med förväntad cancersjukdom utretts inom standardiserat vårdförlopp under den senaste tolv månadersperioden. SVF tjock- och ändtarmscancer, prostatacancer, äggstockscancer, analcancer, njurcancer, vulvacancer, livmoderkroppscancer samt huvud och halscancer når 100 procent.

Aktiviteter	Analys
Fortsatt utveckling och kvalitetssäkring av följsamhet till standardiserade vårdförlopp	Fortsatt arbete krävs för att, i samverkan med involverade verksamheter, korta ledtider för de olika stegen i cancerprocesserna. Målet 80 procent inom stipulerad tid från välgrundad misstanke till start av behandling nås inte. Utvecklingsarbetet fortsätter med samarbeten. Dialog pågår med patologen för att komma överens om garantitider. Två processledare har rekryterats för att arbeta vidare med cancerprocesserna då de tidigare processledarna lämnat uppdraget.

Uppdrag: Screening av tjocktarmscancer

Aktiviteter	Analys
Samordning och planering av tarmscreening	Förberedelsearbete med bland annat utbildning av personal och kommunikation är genomförd. Utskick med erbjudande om provtagning för tidig upptäckt av tjock- och ändtarmscancer startades i februari 2022. Första året till 60- och 62-åringar för att sedan skalas upp och efter fem år, 2026, omfatta hela åldersgruppen 60-74-åringar.

Uppdrag: Prostatacancertestning

Aktiviteter	Analys
Aktivt delta i arbetet för införande av organiserad prostatacancertestning	En intern arbetsgrupp har på urologkliniken tagit fram riktlinjer för arbetet på kallelsekansli och på urologkliniken. Kontinuerliga träffar med projektledare och kravanalytiker har genomförts för att säkerställa att alla moment finns med i planeringen.

Uppdrag: Öka deltagandet i screeningprogram

Aktiviteter	Analys
Kommunikationsinsatser för att öka deltagandet i screeningprogram	Allmän provtagning för tidig upptäckt av cancer i tjock- och ändtarmen lanserades under året och förberedelsearbete pågår för pilot av organiserad prostatacancertestning, OPT, 2023. Kommunikationen kommer riktas både till dem som erbjuds testning men också till övriga invånare. Kommunikationsinsatserna handlar om patientinformation på 1177, inlägg i sociala medier och pressmeddelanden.

Uppdrag: Avancerad läkemedelsbehandling

Aktiviteter	Analys
Införa avancerad läkemedelsbehandling	På grund av onkologklinikens övertagandet av lungcancerpatienter samt uppdrag att etablera palliativa åtgärdsplatser prioriterades införandet av behandlingsplatser för avancerad läkemedelsbehandling i Eksjö ner. Arbetet fortsätter under 2023.

Uppdrag: Utrota livmoderhalscancer

Aktiviteter	Analys
Arbete med att utrota livmoderhalscancer	Under 2021 skickades självtester för HPV till personer som uteblivit från tester i det så kallade uteblivarprojektet. Under 2022 har arbete skett med att planera och genomföra catch-up vaccinationer för kvinnor födda mellan 1994 och 1998. Arbetet pågår enligt plan.

Framgångsfaktorer: Arbeta utifrån kapacitets- och Produktionsstyrning som ett enhetligt produktionssystem

Uppdrag: Arbeta utifrån processororientering




Arbetet pågår som planerat och effekter syns av arbetet med KPS som ett produktionssystem där innehållet, hur olika delar ska hanteras, är tydligt definierat. Processororienterat arbetssätt är en av dessa delar. Uppföljning sker varannan vecka med alla kliniker.

Aktiviteter	Analys
Följsamhet till checklista för processutveckling	Alla kliniker deltog i under hösten i möte med fokus på bland annat produktionssystem och förväntningar på arbetet med processutveckling. Veckovisa avstämningar av arbetet sker med alla kliniker.
Arbete med att standardisera arbetssätt	Med standardiserat arbetssätt menas att: <ul style="list-style-type: none">• alla följer de rutiner och överenskommelser som är uppsatta• vi gör kontrollerade avsteg från rutiner eller överenskommelser och dokumenterar avsteget• alla kliniker inom Kirurgisk vård arbetar efter KPS som produktionssystem• all verksamhet arbetar för att processer som är

Aktiviteter	Analys
	<p>generiskt lika ska utföras lika - om vi har en variation ska denna vara analyserad och dokumenterad</p> <ul style="list-style-type: none"> • vi arbetar för att hitta gemensamma lösningar på återkommande problem • standard ska hela tiden utmanas, systematiskt, kontrollerat och ha ett regionperspektiv. <p>Flertalet kliniker har startat detta arbete och det kommer att fortsätta kontinuerligt.</p>

Uppdrag: Kliniken har ett väl utvecklat arbetssätt kring ständiga förbättringar

Det vi kan se fortsatt är att arbetet får effekter i produktionen där arbetssätten kring ständiga förbättringar är systematiskt implementerade. Vi har flera kliniker där det inte är implementerat och där sker en direkt dialog. Arbetet fortsätter och kommer fortsätta att drivas framåt under 2023.

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
VO Checklista för ständiga förbättringar	100 %	77,7 % 	Två kliniker rapporterar att de når målet under 2022. Flera kliniker har kommit långt i arbetet men inte riktigt ända fram. Alla kliniker har inte rapporterat resultat för december ännu. Några kliniker har inte markerat arbetet som påbörjat. Mätetalet redovisar medelvärde för de kliniker som rapporterat resultat.
VO Medarbetare ska genomgå utbildningen "Förbättringsmodell en - Bas" via LOK	100 %	71 % 	Endast ett fåtal kliniker har påbörjat alternativt rapporterat resultat kring detta arbete. Påminnelser sker kontinuerligt. Mätetalet redovisar sammanvägt resultat för de kliniker som rapporterat i Stratsys.
VO Antal avslutade förbättringsförslag per medarbetare	1	1,1 	Stor skillnad mellan klinikerna under året. Vissa kliniker hittar inte rutiner för att dokumentera och följa, andra har tydliga uppföljningssystem. Dock finns några enskilda kliniker som klarat målsättningen. Flera kliniker ligger också runt 80 % måluppfyllelse. Det som syns i verksamheten är att de kliniker där arbetet med ständiga förbättringar fungerar har kliniken även fått en rörelse framåt i tillgänglighetsarbetet. Ackumulerat totalt 2022 är antalet genomförda förbättringar 849 stycken (enligt vad som är rapporterat i Stratsys). Mätetalet redovisar sammanvägt resultat för de kliniker som rapporterat resultat i Stratsys.

Uppdrag: Uppföljning av klinikers produktion

Frågan har haft stort fokus i ledningsgrupp för Kirurgisk vård under 2022. Alla kliniker har nu i någon form forum för att diskutera tillgängligheten.

Samarbete med Sydöstra sjukvårdsregionen pågår kring tillgänglighet och produktion. Detta har följts upp systematiskt under 2022.

Aktiviteter	Analys
Kirurgisk vårds ledningsstab, ledningsgrupp samt alla kliniker har en stående punkt	Alla kliniker har pågående arbete i denna fråga.

Aktiviteter	Analys
gällande produktion och tillgänglighet på agenda till ledningsmöte.	

Uppdrag: Kliniken arbetar aktivt med styrning av resurser

Styrning av resurser är en komplex fråga. Dock finns Astrada till stöd och under första tertialen togs beslut i verksamhetsområdet för att göra omfördelningar. Det som sågs var att Värnamo och Jönköping saknar operationskapacitet i förhållande till behov samt att Eksjö har en mycket god kapacitet i förhållande till behov. Omfördelning skedde då där Jönköping och Värnamo kliniker fick operationsutrymme tilldelat i Eksjö. Uppföljning av detta kommer att ske under tertial 2.

Aktiviteter	Analys
Resultat av styrning följs löpande i mätetal för tillgänglighet	<p>Arbetet pågår kontinuerligt. Följs på ledningsgrupp varje månad samt avstämningar med klinikerna två gånger per månad.</p> <p>Under första tertialen togs beslut att göra omfördelningar utifrån att Värnamo och Jönköping saknar operationskapacitet i förhållande till behov samt att Eksjö har en god kapacitet i förhållande till behov.</p> <p>Kliniker i Jönköping och Värnamo fick operationsutrymme tilldelat i Eksjö. Uppföljning av detta arbete visar att det fått en positiv effekt på kösituationen för vissa kliniker i Värnamo och Jönköping.</p> <p>Arbetsättet har fortsatt under tertial 3.</p>

Strategiska mål: Effektiva stödfunktioner

Framgångsfaktorer: Vårdnära service

Uppdrag: Arbetsuppgifter som idag till stor del sköts av sjukvårdsutbildad personal ska där det är möjligt, utan ökade kostnader, flyttas över till servicepersonal för rätt använd kompetens

Aktiviteter	Analys
Koncept vårdnära service	Konceptet för vårdnära service testas på Onkologkliniken i samband med flytt till D1. Utvärderingar och förbättringar har skett och utvecklingen av konceptet kommer att fortskrida. Dock bör en generell utvärdering av nytta göras för hela konceptet.

Lärande och förnyelse

Strategiska mål: Professionell kunskap och förbättringskunskap

Framgångsfaktorer: Lärande i vardagen

Aktiviteter	Analys
Nätverk för verksamhets- och vårdutvecklare	Nätverk är åter uppstartat och arbetar primärt med: <ul style="list-style-type: none">• gemensamt arbeta med införandet av produktionssystem• vidareutveckla de lokala angelägenheterna för varje verksamhet.

Uppdrag: Samtliga verksamheter identifiera arbetssätt eller arbetsuppgifter som inte längre bedöms som värdeskapande och beskriver hur man arbetat med att förändra eller fasa ut dessa.

Aktiviteter	Analys
Löpande efterfråga vilka utfasningar som genomförs	I arbetet med ständiga förbättringar och med ordnat införande ingår även att fasa ut metoder, terapier etc.

Uppdrag: Fortsatt arbete med rätt använd kompetens (RAK)

Aktiviteter	Analys
Sprida goda exempel av rätt använd kompetens	Arbete med kliniska farmaceuter på vårdenheter fortsätter. Farmaceuten prioriterar arbetsuppgifter som avlastar sjuksköterskorna, såsom översyn av läkemedelslistan/utdelningsvyn, anskaffning/beställning av läkemedel som inte ingår i enhetens bassortiment samt vid behov iordningställande av läkemedel i dosett i samband med hemgång.

Uppdrag: Fortsatt arbetet med kapacitet och produktionsstyrning (KPS)

Pågående arbete kontinuerligt. Regelbundna avstämningar med klinikerna varannan vecka.

Aktiviteter	Analys
Stödja klinikerna inom Kirurgisk vård i arbetet med KPS som produktionssystem	Arbete under året har varit: <ul style="list-style-type: none">• Träffar med alla kliniker sker varannan vecka för att upprätthålla arbetet.• Träffar även med förbättringsledare för att stödja i arbetet med exempelvis ständiga förbättringar och processarbete. Stöd till kliniker som behöver genomförs på begäran.

Medarbetare

Kirurgisk vård vill genom Regions Jönköpings läns grundläggande värderingar skapa måluppfyllelse via engagerade medarbetare på hälsosamma arbetsplatser. Idag arbetar 2500 medarbetare inom verksamhetsområdet. I arbetet mot målet som "Sveriges bästa offentliga arbetsgivare med Sveriges bästa arbetsplatser 2030" har fokusområden under 2022 varit

- friskfaktorer
- chefers förutsättningar
- systematiskt arbetsmiljöarbete
- lika rättigheter och möjligheter
- utvecklande av karriärsmodeller

Ovanstående arbeten utförs i projektform och kommer fortsätta även under 2023.




Strategiska mål: Sveriges bästa offentliga arbetsgivare







Framgångsfaktorer: Rätt kompetens och bemanning

Uppdrag: Strategisk kompetensförsörjning

Verksamhetsområdet arbetar aktivt genom olika projekt och arbetssätt för att behålla och attrahera medarbetare.

I det långsiktiga arbetet erbjuder flera verksamheter trainee- och utbildningsanställningar för att bygga på kompetens underifrån och möta kommande pensionsavgångar.

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
Nämnd Årsarbetare		2 071 	Kirurgisk vård har under 2022 ökat med 27 faktiska årsarbetare (FÅA) jämfört med 2021. Det är en ökning med 1 procent. Verksamhetsområdet har 58 fler årsarbetare och frånvaron har ökat med 31 årsarbetare. Ökning av faktiska årsarbetare har skett främst inom onkologkliniken och är därmed till stor del finansierade med utökad budget. Faktiska årsarbetare har ökat inom personalgrupperna läkare med 13 FÅA (4 %), sjuksköterskor med 9 FÅA (1 %) och undersköterskor med 4 FÅA /1 %). Verksamheten har under början av året bemannat extra IVA-platser för vård av patienter med covid-19.
VO Timanställda (ska ej öka jämfört med föregående år)	53,5	60,4 	Utnyttjandegraden av timanställda har ökat med 7 årsarbetare jämfört med 2021. Timanställda har främst använts för att täcka upp en ökad oplanerad frånvaro.
VO Antal tillsatta utbildningsanställningar kopplat till tilldelning	60 utbildnings platser	44 	Kirurgisk vård har till hösten 2022 erbjudit 60 utbildningsplatser, efter andra antagningen har vi nu 44 utbildningsanställda med följande fördelning: 13 inom intensivvård, (av 15 platser) 9 inom anestesi, (av 14 platser) 6 inom operation, (av 13 platser) 13 inom kvinnoklinikerna, (av 16 platser) 1 inom ögon, (av 1 plats) 2 inom onkologi, (av en plats + en utökad plats) Utöver detta har Eksjö erbjudit specialistutbildning för undersköterskor:

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
			2 inom intensivvård 50 % studiefart under 2 år 2 inom operation 100 % studiefart under 1 år
 Kostnad för bemanningsföretag (hyrkostnad som andel av egna personalkostnader)	2 %	3,7 % 	Kostnader för bemanningsföretag 2022 är 65,8 miljoner kronor jämfört med 53,8 miljoner kronor 2021. Kostnader för köp av bemanningsläkare är 36,8 miljoner kronor och 4,4 miljoner kronor mer än 2021. Läkare köps främst inom kirurgkliniken, kvinnoklinikerna, ögonklinikerna och OP/IVA-klinikerna och främst för Höglandssjukhuset. Kostnader för köp av sjuksköterska är 29,0 miljoner kronor vilket är 7,6 miljoner kronor högre än 2021. Sjuksköterskor/barnmorskor köps främst inom OP/IVA-klinikerna för att klara bemanning, men även inom kvinnokliniken, kirurgkliniken och ortopedkliniken på Höglandssjukhuset. Kostnader för hyrbemanning inom Kirurgisk vård har ökat på Länsjukhuset Ryhov med 4,0 miljoner kronor, på Höglandssjukhuset med 2,0 miljoner kronor och på Värnamo sjukhus med 1,6 miljoner kronor. Planer finns för att minska beroende av bemanningsföretag till max 2 procent av totala personalkostnader.
 Andel övertidstimmar i förhållande till totalt utförd arbetstid (%)	1,7 %	2,6 % 	Övervägande delen av Kirurgisk vårds kliniker har ökat sina övertidstimmar sedan föregående år. En orsak är en ökning av korttidssjukfrånvaro som har behövt ersättas med övertid.
 Personalomsättning (andel externa avgångar exkl pension)	4,5 %	6,6 % 	Personalomsättningen har under året ökat med 2,1 procentenheter. Kirurgisk vård har dock fortsatt låg personalomsättning jämfört med den totala personalomsättningen i Region Jönköpings län.

Aktiviteter	Analys
Regelbunden avstämning med kliniker	HR-partner och controller har regelbundna avstämningar med klinikernas ledningsgrupper. Avstämningarna görs kring bemanning och hur klinikerna kan planera för rätt antal årsarbetare och minska antalet timanställda inom ramen för ekonomin. De kliniker som inte har budget i balans har alltid en dialog innan ny- eller återanställning. Under hösten har kraven på anställningsprövning skärpts upp kopplat till verksamhetsområdets budgetunderskott.
Handlingsplaner för oberoende av bemanningsföretag upprättas	Tydliga kriterier är uppsatta för när bemanningsföretag kan användas: - Upprätthålla bakjournskompetens - Upprätthålla viktig funktion (oavsett yrkesroll) som är vakant på grund av långsiktig sjukfrånvaro eller hastig vakans där andra kompetenser inte kan ersätta direkt. Innan användande av bemanningsföretag ska behovet prövas och godkännas av sjukvårdsdirektör och regiondirektör. Aktiviteten är förlängd och kommer bevakas även under 2023.

Aktiviteter	Analys
Utveckla samarbetet och dialogen i MPG:t gällande bemanningsfrågor	Bemanningsfrågor och samarbete lyfts inom samtliga MPG, dock finns svårigheter att förflytta personal mellan sjukhusen.

Uppdrag: Bemanning efter vårdbehov

Region Jönköping län ska ha arbetstidsmodeller som bidrar till att verksamheten bedrivs på ett patientsäkert, arbetsmiljömässigt, hälsosamt och ekonomiskt hållbart sätt. Det har tagits fram en sammanställning, med omvärldsbevakning kring jämlik vård, flexibilitet, jämställdhet och bra arbetsmiljö kopplat till schemamodeller. Slutrapporten har lämnats i december och innehåller bland annat:



- arbetstidsmodeller som är lämpliga att fortsätta arbeta med
- arbetstidsmodeller inte uppfyller behovet eller har negativa konsekvenser för projektets syfte och mål
- möjlig semestermodell.

Aktiviteter	Analys
Översyn av scheman	Arbetet pågår inom kirurgkliniken och kvinnoklinikerna. Kvinnokliniken i Värnamo och Jönköping samt kirurgkliniken Jönköping är klara. Arbetet är påbörjat på ortopedkliniken samt kvinnokliniken i Eksjö. Övriga kliniker kan vid intresse meddela detta via sin HR-partner.

Framgångsfaktorer: Intressanta arbetsuppgifter och goda utvecklingsmöjligheter

Uppdrag: Kompetenta och delaktiga medarbetare

Verksamhetsområdet deltar i det regionövergripande arbetet att ta fram karriärmodeller för sjuksköterskor samt specialistsjuksköterskor. Det pågår också målgruppsarbete för att stärka undersköterskornas roll.

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Andel medarbetarsamtal.	90 %	57 % 	Medarbetarsamtal har genomförts under året. Dock har inte alla dokumenterat i Lärande- och kompetensportalen där mätetal hämtas. Några verksamheter har uppgett att de inte hunnit med medarbetarsamtal under hösten men har planerat in dessa till början av 2023.




Aktiviteter	Analys
Strukturerad hospitering	Det finns en öppenhet i verksamheterna för hospitering både internt på klinik men även på andra kliniker. Då det önskas, behövs och är möjligt erbjuds medarbetare att hospitera på andra arbetsplatser.
Attraktiva arbetsuppgifter	Ett regionövergripande arbete att ta fram karriärmodeller för olika yrken inom hälso- och sjukvården pågår. Representanter ifrån Kirurgisk vårds HR-enhet finns med i arbetsgrupperna.

Framgångsfaktorer: Lön och arbetsvillkor

Uppdrag: Lönebildning

Aktiviteter	Analys
Utbildning i nylönesättning	Under våren har samtliga chefer erbjudits utbildning för nylönesättning. Nya chefer kommer fortsättningsvis erbjudas utbildning och information kring nylönesättning via HR-partner som ingår i regionens lönenätverk.

Uppdrag: Heltid är norm

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
  Andel heltidsanställda.	87 %	86 % 	Samtliga tjänster annonseras med sysselsättningsgrad på 100 procent. Jämfört med föregående tertial har verksamhetsområdet ökat andelen heltidstjänster med ytterligare 1 procentenhet till 86 procent och närmar sig målet på 87 procent.

Aktiviteter	Analys
Informera om Heltid som norm	HR-partners inom Kirurgisk och Medicinsk vård har tagit fram material som under hösten har använts för att informera chefer om Heltid som norm.

Framgångsfaktorer: Bra chef- och ledarskap

Uppdrag: Hållbart chefskap



Aktiviteter	Analys
Implementera struktur för mentorskap	Planering pågår. Det finns svårigheter att hitta chefer som har utrymme för detta inom ramen för sitt ordinarie arbete. Under hösten används en intermitterant anställd före detta vårdenhetschef som mentor för nya chefer inom ett par kliniker i verksamhetsområdet.

Framgångsfaktorer: Arbetsmiljö och hälsa

Uppdrag: Systematiskt arbetsmiljöarbete

Aktiviteter	Analys
Implementering av SAM-modulen i Stratsys kopplat till det systematiska arbetsmiljöarbetet	Samtliga verksamheter inom Kirurgisk vård har fått information och erbjudits stöd i att komma igång med att använda SAM-modulen som verktyg för arbetsmiljöarbetet. Samtliga verksamheter har gjort den årliga uppföljningen på klinik eller arbetsplatsnivå. Övervägande delen av verksamheterna använder SAM-modulen som stöd vid genomförande av arbetsmiljöronder och upprättande av handlingsplaner.

Uppdrag: Sjukfrånvaron ska vara låg och skillnaden i sjukfrånvaro mellan kön och yrkeskategori ska minska.

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Personalhälsa - sjukfrånvaro.	5,8 %	6,5 % 	Den genomsnittliga sjukfrånvaron inom Kirurgisk vård jämfört med samma period föregående år har ökat med 0,7 procentenheter. Det är den korta sjukfrånvaron som ökat vilket delvis beror på smittspridning av covid-19 och restriktioner som innebär att fler stannar hemma vid förkylningssymtom.

Aktiviteter	Analys
Aktivt rehabiliteringsarbete	Kirurgisk vårds kliniker arbetar aktivt med arbetslivsinriktad rehabilitering. Vid behov tas stöd av HR-partner samt Arbetsmiljöenheten. Via rehabiliteringsspecialist fortsätter arbetet att inventera rehabärenden och lägga upp en handlingsplan för att hantera dessa. Detta är ett led i att kunna arbeta mer proaktivt med sjukfrånvaron.

Framgångsfaktorer: Lika rättigheter och möjligheter

Uppdrag: Aktiva åtgärder för lika rättigheter och möjligheter

Aktiviteter	Analys
Workshop i lika rättigheter och möjligheter	HR-enheten har under hösten tagit fram ett material och erbjudit cheferna att delta i workshops. Detta för att öka kunskapen att förmedla Region Jönköpings läns riktlinjer för lika rättigheter och möjligheter till medarbetare.

Uppdrag: Trakasserier, kränkande särbehandling eller könsrelaterat våld i arbetslivet ska inte förekomma




Aktiviteter	Analys
Information om riktlinje gällande trakasserier, kränkande särbehandling och könsrelaterat våld	Information om riktlinjerna har vävts samman med material och workshops för lika rättigheter och möjligheter som har erbjudits till chefer under hösten.


Ekonomi

Strategiska mål: God hushållning av resurser på såväl kort som lång sikt

Framgångsfaktorer: Kostnadseffektiv verksamhet

Uppdrag: Arbeta kostnadseffektivt för att uppnå ekonomi i balans

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Ekonomi i balans.	0 tkr	-65 318 tkr 	<p>Kirurgisk vård har en negativ budgetavvikelse med 65 miljoner kronor (mnkr). Budgetavvikelsen motsvarar 2,3 procent av verksamhetsrådets nettobudget på 2 873 miljoner kronor.</p> <p>Budgetunderskott förklaras av budgetavvikelser för främst</p> <ul style="list-style-type: none">• personalkostnader 31 mnkr• bemanningsföretag med 66 mnkr• lab och röntgen med 21 mnkr• köp av externa operationssalar 14 mnkr• implantat och medicinskt material 8 mnkr• förrådsvaror 10 mnkr• övriga personalkostnader (resor, logi, utbildning) 8 mnkr. <p>Verksamhetsområdet har fått maximal ersättning av budgeterade 75 miljoner kronor för att det utförts fler operationer under 2022 än genomsnittet av 2018 och 2019. För tillgänglighet "kömiljard" har området fått ersättning med 17 miljoner kronor. Nämnden för folkhälsa och sjukvård har även fördelat 50 mnkr till verksamhetsområdet av "extra", tillfälliga statsbidrag 2022.</p> <p>Verksamhetsrådets arbete med kapacitet och produktionsstyrning (KPS) har förbättrat tillgängligheten, ökat antal operationer jämfört med 2018/2019 och har därmed genererat högre intäkter och bättre ekonomi 2022.</p> <p>Ögonklinikernas resultat inom vårdval specialiserad ögonsjukvård är ett överskott med 1 292 tusen kronor. I utfallet beräknades kostnader till följd av covid-19 till 20,5 miljoner kronor.</p> <p>En justerad budgetavvikelse 2022 rensat för tillfälliga intäkter och kostnader under året uppskattas ge en ekonomisk obalans före åtgärder på 115-125 miljoner kronor.</p> <p>Handlingsplaner för ekonomi i balans finns för såväl Kirurgisk vård totalt som för kliniker med ekonomisk obalans. Planen syftar till att minska kostnader för personalkostnader och övertid och för köp av bemanningsföretag.</p>
Nämnd Kostnad per DRG Öppenvård	58 400 kr	70 596 kr 	<p>Kostnaden per DRG (diagnos relaterade grupper) inom öppenvården har ökat med 17 procent jämfört med föregående år. En anledning till att verksamhetsområdet inte når målet är ökade lönekostnader kombinerat med en minskad produktion.</p>

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
Nämnd Kostnad per DRG slutenvård	61 900 kr	76 127 kr 	Kostnaden per DRG (diagnos relaterade grupper) inom slutenvården ökat med 10 procent jämfört med föregående år. Verksamhetsområdet når inte målvärdet. Vilket till stor del beror på ökade lönekostnader kombinerat med en minskad produktion.

Aktiviteter	Analys
Handlingsplan för ekonomi i balans.	<p>Arbete med produktionsstyrning inklusive systematiskt förbättringsarbete med ständiga förbättringar förväntas öka effekten av verksamhetsområdets insatser och sänka dess kostnader.</p> <p>Fokus på tillgänglighet och arbete med uppskjuten vård leder till ökat antal operationer och fler ny och återbesök som i sin tur leder till ökade intäkter för verksamhetsområdet.</p> <p>Anställningsprovningar har genomförts för kliniker med ekonomisk obalans samt för alla kliniker vid nya tjänster. Behov av bemanningsföretag prövas alltid mot uppställda kriterier.</p> <p>Kliniker med ekonomisk obalans har tagits fram handlingsplan med åtgärder för ekonomi i balans.</p> <p>Ytterligare åtgärder för ekonomi i balans kommer att genomföras under 2023. Initialt för att sänka kostnader för övertid, personal och köp av bemanningsföretag.</p> <p>Åtgärder pågår också för att analysera och minska kostnader för engångsmaterial.</p>
Ekonomisk ersättning för uppskjuten vård	<p>Kirurgisk vård har under året arbetat för att ta del av ersättning för uppskjuten vård som utgår för de antal operationer som överstiger medelvärdet av 2018 och 2019. På grund av pandemin sker mätningar av antal operationer från mars månad och framåt.</p> <p>Sammanlagt under mars till och med december har det utförts 2 733 fler operationer än genomsnittet 2018 och 2019. Det gör att Kirurgisk vård erhållit maximal ersättning under 2022.</p>
Genomföra upphandlingar och därefter avrop som värderar kvalitet, nytta och ekonomi.	<p>Dialog förs med inköp om aktuella upphandlingar för att i utvalda upphandlingar öka delaktigheten och värdera kvalitet, nytta och ekonomi. Controller är delaktig i upphandlingar inom ortopedi. I investeringsprocessen har samarbetet ökat med inköp och med medicin teknik.</p> <p>Informations- och utbildningstillfälle kring upphandlingar och LOU har genomförts för controllers.</p> <p>Gemensam dialog har genomförts med inköp kring strategiska frågor vid upphandlingar. Under 2022 kommer Kirurgisk vårds ledningsgrupp och ledningsstab arbeta mer aktivt med strategiska beslut i större upphandlingar.</p> <p>Aktuella upphandlingar som bedöms som extra strategiska är bland annat patientövervakning och hörapparater,</p>
Genomlysning av kirurgkliniken	<p>Plan för arbetet har reviderats. Genomlysningen har inte varit prioriterad under pandemin.</p> <p>Arbetet med genomlysning har återupptagets under 2022. Först analyseras ekonomiskt utfall och utveckling av</p>

Aktiviteter	Analys
	<p>årsarbetare. Arbetet fortsätter under 2023.</p>
<p>Ledningsgrupp, kliniker och MPG följer löpande KPP och DRG</p>	<p>Controllers följer och analyserar löpande KPP tillsammans med klinikledningsgrupper på de flesta av verksamhetsområdets kliniker.</p> <p>Inom Kirurgisk vårds ledningsgrupp fokuseras arbetet för tillfället på KPS. Ett kommande steg i KPS-arbetet är att med KPP värdera resursåtgången i processerna.</p>

Framgångsfaktorer: Ordnat införande







Aktiviteter	Analys
<p>Samtliga kliniker använder modellen för ordnat införande vid ny eller förändrad verksamhet</p>	<p>De flesta kliniker arbetar med utifrån rutinen med ordnat införande.</p> <p>Efter avstämning ser vi att en del kliniker inte har påbörjat arbetet. Dessa kliniker kommer att få en påminnelse om rutinen.</p>

Hållbarhet

Strategiska mål: Klimatpåverkan från våra transporter ska minska och transportsystemet ska vara resurseffektivt.

Framgångsfaktorer: Vi är klimatsmarta - transporter

Uppdrag: Under programperioden ska klimatpåverkan per årsarbetare minska med minst 40 procent för tjänsteresor, inklusive egna godstransporter, jämfört med 2019



Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 CO2-utsläpp från tjänsteresor, inkl egna godstransporter per årsarbetare.	0,07ton CO2/årsarbetare	0,043ton CO2/årsarbetare 	Klimatpåverkan från transporter har minskat kraftigt. Det beror huvudsakligen på förändrade resvanor under coronapandemin. Den största delen av klimatpåverkan från våra tjänsteresor är utsläpp från de fordon som ägs av Region Jönköpings län. Även dessa resor med bil har minskat.. Utsläppen från egna fordon minskas genom att vi köper fordon som drivs med förnybara drivmedel och därmed följer drivmedelsstrategin.
 Växthusgasutsläpp från flyg.	-10 %	-75 % 	Klimatpåverkan till följd av flygresor har ökat kraftigt jämfört med föregående år men understiger med god marginal basåret 2019 och målet uppnås därmed. Coronapandemin har bl.a. medfört ökad användning av resfria möten vilket bidragit till måluppfyllelsen.
 Andel förnybar energi i Region Jönköpings läns pool-, verksamhets- och transportbilar.	40 %	44 % 	Andelen förnybar energi har ökat. Detta beror på rätt drivmedel i tanken samt att antal fordon ökat där förnybar energi är möjlig.

Aktiviteter	Analys
Öka andelen förnybara drivmedel i pool-, verksamhets- och transportbilar till minst 70 procent år 2025. D.v.s. välj fordon enligt drivmedelsstrategin och tanka alltid rätt drivmedel.	Samtliga kliniker inom verksamhetsområdet arbetar med att minska resandet med bil. Samtliga kliniker har även kraftigt ökat användandet av bilar med icke fossila bränslen.

Strategiska mål: Vi ska stärka den sociala hållbarheten och minska den negativa hälso- och miljöpåverkan genom våra upphandlingar.

Framgångsfaktorer: Vi bidrar till en sund livsmiljö - upphandling

Uppdrag: År 2025 ska 100 procent av våra särskilt farliga kemiska produkter utretts med syfte att hitta hälso- och miljöanpassade alternativ. Vi ska ha bytt ut produkter där det varit möjligt.

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Andel särskilt farliga kemiska	100 %	62 % 	Totala antalet särskilt farliga kemiska produkter har minskat. Dock ligger utredningsprocenten på en låg nivå. Fokus på att utreda de produkter som används kommer att

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
produkter som utretts.			vara under 2023 med syfte att försöka ersätta ännu fler. Mätetalet följs upp årsvis.

Strategiska mål: Vi ska främja en hållbar läkemedelskedja som med bibehållen patientnytta bidrar till att minska miljöpåverkan från läkemedel.

Framgångsfaktorer: Vi bidrar till en sund livsmiljö - läkemedel

Uppdrag: Under programperioden ska förskrivningen av prioriterade miljöbelastande läkemedel minska.

Aktiviteter	Analys
I de fall det gynnar patienten ska förskrivningen av prioriterade miljöbelastande läkemedel minska genom att: - utöka användningen av icke-farmakologiska behandlingar och stöd till livsstilsförändringar. - förskriva startförpackningar där så är möjligt och arbeta med tidsbegränsade ordinationer. - verka för att läkemedel med samma effekt och med mindre miljöpåverkan prioriteras vid förskrivning och rekommendation.	Ledningsgruppen inom Kirurgisk vård har under 2022 fått information och arbete med att ta fram en nulägesanalys per klinik skall påbörjas under 2023. Planen är sedan att respektive klinik sätter upp en handlingsplan för att minska förskrivningen.



Strategiska mål: Vi ska öka andelen cirkulära materialflöden, avfallsmängden ska minska och återvinningen ska öka.

Framgångsfaktorer: Vi använder våra resurser klokt - cirkulära materialflöden

Uppdrag: Hållbar användning av förbrukningsmaterial: År 2025 ska klimatpåverkan från prioriterade förbrukningsartiklar minska med minst 15 procent jämfört med 2019.

Aktiviteter	Analys
Främja användning av förbrukningsmaterial som går att materialåtervinna och består av återvunnen och/eller förnybar råvara. D.v.s. minska användningen av engångsprodukter och när engångsprodukter måste användas; Välj produkter som rekommenderas från miljösynpunkt.	Klinikerna arbetar efter Handbok för klokare materialval. Flera kliniker anger att de minskat användandet av produkter med plast. Det finns ett stort engagemang och stor medvetenhet hos personalen kring val av produkter med en strävan mot så miljövänliga alternativ som möjligt. Ett ökat användande inom flera områden av engångsprodukter analyseras.

Uppdrag: Vårt matsvinn ska minska med minst 30 procent till 2025 jämfört med 2020.


Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Matsvinn per patientportion	-15 %	8 % 	Matsvinnet per portion har ökat från 155 till 168 gram per portion sedan 2020 vilket är en ökning med 8 procent. 2021 var matsvinnet 161 gram per portion. Flera kliniker arbetar med att minska matsvinnet genom att tillsammans med vårdnära service beställa rätt antal portioner och rätt mat

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
anpassat till de patienter de har.			

Strategiska mål: Följsamhet till program för hållbar utveckling 2021-2025

Framgångsfaktorer: Kliniker och arbetsplatser är delaktiga i arbete med hållbar utveckling

Uppdrag: Varje klinik ska ha "eget" mätetal eller aktivitet för Hållbar utveckling

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
VO Finns "eget" mätetal eller aktivitet	18	18 	<p>17 av verksamhetsområdets 17 kliniker samt ledningsstaben har eget mätetal eller aktivitet för hållbar utveckling.</p> <p>Exempel på aktiviteter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Öka användandet av resfria möten. • Minimerar kassering av läkemedel genom utökat arbete med farmaceut. • Minska användningen av engångsprodukter i plast, ex medicinmuggar. • En väl utbyggt infrastruktur för videomöten. Bland annat veckovisa medarbetarmöten över video. • Arbete med matsvinnet på avdelning. • Se till att alla datorer stängs av efter dagens slut för att spara energi. • Utbildning om Chemgroup för all personal. • Endast åka till möten som är halvdag eller längre.

Verksamhetsberättelse 2022

Medicinsk vård

Dnr 2022/84
Agneta Ståhl, Sjukvårdsdirektör
Medicinsk vård
Region Jönköpings län, Box 1024, 551 11 Jönköping
© Region Jönköpings län, www.rjl.se

Innehållsförteckning

Inledning	4
Medborgare och kund	6
Strategiska mål: Jämlik hälsa och nöjda patienter/kunder.....	6
Process och produktion	12
Strategiska mål: Enklare vardag för patienter och medarbetare	13
Strategiska mål: Bra folkhälsoarbete	14
Strategiska mål: God och säker hälso- och sjukvård, och tandvård överallt och alltid	14
Strategiska mål: Kunskapsbaserad och ändamålsenlig vård	16
Strategiska mål: Effektiva stödfunktioner.....	20
Lärande och förnyelse	21
Strategiska mål: Professionell kunskap och förbättringskunskap.....	21
Medarbetare	23
Strategiska mål: Sveriges bästa offentliga arbetsgivare.....	23
Ekonomi	27
Strategiska mål: God hushållning av resurser på såväl kort som lång sikt.....	27
Hållbarhet	29
Strategiska mål: Klimatpåverkan från våra transporter ska minska och transportsystemet ska vara resurseffektivt.....	29
Strategiska mål: Vi ska stärka den sociala hållbarheten och minska den negativa hälso- och miljöpåverkan genom våra upphandlingar.....	29
Strategiska mål: Vi ska främja en hållbar läkemedelskedja som med bibehållen patientnytta bidrar till att minska miljöpåverkan från läkemedel.....	30
Strategiska mål: Vi ska öka andelen cirkulära materialflöden, avfallsmängden ska minska och återvinningen ska öka.....	30

Inledning

Medicinsk vård har verksamhet inom akutsjukvård, ambulanssjukvård, barnhälsovård, barnsjukvård, barn-och ungdomshälsa, geriatrik, hudsjukvård, infektion och medicin. Verksamhet bedrivs på sjukhusen i Eksjö, Jönköping och Värnamo, ambulanser runt om i länet, barn- och ungdomsenheter i Eksjö, Jönköping och Värnamo samt på länets familjecentraler. Medicinsk vård har även en mottagning vad gäller hudverksamhet i Nässjö samt mottagning för barn- och ungdomshälsa i Huskvarna, Nässjö och Värnamo.

Antalet faktiska årsarbetare uppgick i genomsnitt under 2022 till 1 829 stycken (minskat med 35 stycken jämfört med 2021, men jämfört med 2019 har faktiska årsarbetare ökat med 15 stycken exkluderat hyrpersonal, resurspool och ökad bemanning via vårdnära service). Under 2022 har 134 316 läkarbesök genomförts (1 860 färre jämfört 2021) och 149 768 besök annan yrkeskategori (1 765 fler jämfört med 2021). Antalet disponibla vårdplatser var i genomsnitt 299 stycken, vilket är samma som under 2021. Antalet vårdtillfällen var 23 349 stycken (524 färre jämfört 2021). Länet 24 ambulanser utförde sammanlagt 50 579 uppdrag (350 färre jämfört 2021).

Årsbudgeten för 2022 uppgick till 2 886 mnkr (miljoner kronor). Det ekonomiska resultatet för 2022 blev ett budgetunderskott om 61,4 mnkr. Den huvudsakliga orsaken till budgetunderskottet är ökade lönekostnader och kostnader avseende bemanningsföretag. Budgetunderskottet avseende läkemedel uppgick till 18,5 mnkr för 2022. Coronapandemin har även under 2022 påverkat verksamheterna då sjukfrånvaron varit hög och kostnader för övertidsarbete har ökat.

Arbetet *Tillsammans för bästa möjliga hälsa och jämlik vård* har under 2022 återupptagits efter att ha pausats under pandemin. Flera grupper har kommit igång kopplat till strategigrupp barn och unga och strategigrupp äldre. Arbete har också påbörjats med pilot gällande Elevhälsocentral inom ett område i Jönköpings kommun.

Tillgänglighet har varit ett prioriterat område och vårt KPS-arbete, kapacitets- och produktionsstyrning har fortsatt med inkludering av fler kliniker. Samtliga verksamheter inom Medicinsk vård ska på sikt arbeta med KPS och hittills har åtta kliniker startat upp sitt arbete. Vi ser redan effekter på tillgänglighet och arbetsmiljö inom de verksamheter som kommit längst i arbetet.

Inom området SVF cancer har arbeten fortgått för att ytterligare förbättra processerna för att nå bättre resultat. Under året blev 100 procent av förväntade utredda i ett standardiserat vårdförlopp (målvärde 70 procent) och 40 procent fick sin behandling startad inom ledtid (målvärde 80 procent). När det gäller PSVF, personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp, har PSVF stroke/TIA och PSVF reumatoid artrit implementerats. PSV Sepsis är på gång. Svårigheter kvarstår i att få ut data gällande ledtider och resultat.

SSIH (specialiserad sjukvård i hemmet) har tillsammans med kirurgisk vård under året öppnat två palliativa åtgärdsplatser på kirurgkliniken i Värnamo och fem palliativa åtgärdsplatser på onkologen i Jönköping. Datum för uppstart i Eksjö är ännu ej bestämt.

Utvecklingen av e-hälsa inom verksamhetsområdet har varit en utmaning. Under 2022 uppgick andelen digitala videobesök till 1,3 procent. Inklusive kvalificerade telefonbesök uppgick andelen till 15 procent av andelen fysiska besök. Även om användningen av webbtidbok, ny- och ombokning och avslutade ärenden i 1177 vårdguidens e-tjänster ökar, så sker det fortfarande i liten skala. Digitalt utbud är nu inkluderat i KPS-arbete och det blir då en del i ordinarie tjänster och inte ett separat spår. Förväntningen är att det på så sätt blir en ökad användning av digitala tjänster.

Den stora utmaningen under året har dock varit att bemanna 24/7 verksamheten. En hög sjukfrånvaro har genererat höga kostnader i form av övertid samt behovet av hyrpersonal har ökat jämfört med tidigare år. Att vända årets budgetunderskott till en ekonomi i balans kommer kräva konkreta insatser framöver.

Måluppfyllelse ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet

	2022-12-31	Andel	2021-12-31	Andel
Antal mätetal som är uppfyllda	1	4%	4	21%
Antal mätetal som är delvis uppfyllda	9	38%	5	26%
Antal mätetal som inte är uppfyllda	14	58%	10	53%
Antal mätetal som mäts	24	100%	19	100%

Verksamhetsområdet når målet avseende måtten:

Standardiserade vårdförlopp (SVF) - andel utredda patienter i SVF

Målet nås inte avseende måtten:

Fått hjälp och lämnat akutmottagningen inom 4 timmar

Tid till ambulans - andel prio 1 larm inom 20 minuter

Genomförda återbesök inom medicinskt måldatum

Disponibla vårdplatser

Antal utlokaliserade per 100 disponibla vårdplatser

Överbeläggning

Standardiserade vårdförlopp (SVF) - andel inom max ledtid

Andel övertidstimmar i förhållande till totalt utförd arbetstid

Personalomsättning

Andel medarbetarsamtal

Årsarbetare

Personalhälsa - sjukfrånvaro

Ekonomi i balans

Kostnad per DRG slutenvård



denna figur finns i rapporten för att visa vilka aktiviteter som stödjer Planen för framtidens hälso- och sjukvård.

Medborgare och kund

Inom Medicinsk vård är personcentrerad vård ett viktigt område. Samtliga kliniker har pågående förbättringsarbeten för att utveckla vården där patientens erfarenheter och kunskap tas tillvara. Att utveckla arbetssätt för patientkontrakt har varit och är fortsättningsvis en prioriterad fråga.



Tillgänglighet är också ett viktigt område och under året har arbetet med KPS, kapacitets- och produktionsstyrning, intensifierats då flera kliniker har gått in i arbetet.

På länets tre akutsjukhus är akutprocessen föremål för utvecklingsarbete. Då över 80 procent av verksamheten inom Medicinsk vård är av akut karaktär är detta ett strategiskt viktigt område.

Strategiska mål: Jämlik hälsa och nöjda patienter/kunder

Framgångsfaktorer: Personcentrerad vård


Uppdrag: Personcentrerad vård

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Kundtillfredsställelse - nationell patientenkät	80 %	—	Senaste nationella patientundersökningen (NPE) för specialiserad vård presenterades i augusti 2021. Nästa undersökning genomförs 2023. Akutmottagningarnas undersökning har genomförts under hösten 2022 men det föreligger inte resultat förrän i januari 2023.
VO Antal dokumenterade överenskommelser i Cosmic	>1 200 st.	24 146 	Antalet dokumenterade överenskommelse ökar stadigt inom verksamhetsområdet. Under sommarmånaderna minskade antalet dokumenterade överenskommelser, men detta har nästan återhämtats sista tertialet. Medicinklinikerna har infört en ny journalmall vilket har gett effekt, framförallt i slutet av året. Samtliga berörda kliniker utom en har dokumenterade överenskommelser i Cosmic. Barn-och ungdomshälsan har flest gjorda överenskommelser. Det är främst inom slutenvård överenskommelse görs. Drygt hälften av alla överenskommelser återfinns i läkaranteckningar. Allt fler professioner börjar använda sökordet.

Aktiviteter	Analys
Handlingsplan efter Nationella patientenkäten 2021	Enkätsvaren i nationella patientenkäten har varit underlag för klinikernas utvecklingsarbete. Under hösten har enkät skickats ut till akutmottagningarna. Svar förväntas i början av 2023. En viktig utmaning som klinikerna har är att informera patienter. Dessutom behöver verksamhetsområdet förbättra information och kunskap kring hur sjukdomen påverkar vardagen. Noterbart är att endast 20 procent har fått diskutera levnadsvanor som exempelvis, kost, motion och rökning. Inom slutenvården behöver informationen om läkemedel och dess biverkningar bli bättre. Dimensionen delaktighet och involvering har påtagligt förbättrats sedan 2016 och det har varit ett område som verksamhetsområdet har fokuserat på. Det finns dock mer att göra, framförallt att involvera anhöriga i vårdsituationen.
Införa och utveckla överenskommelse patient.	Arbete pågår med förnyad kraft efter pandemin. Exempel på





Aktiviteter	Analys
	<p>vad som har gjorts under 2022 är att det tagits upp i ledningsgrupper på klinikerna, ny mall i cosmic istället för blanketten "Din vårdtid" och att vårdadministratörer lägger in text som passar under sökord överenskommelse utifrån läkares diktat.</p> <p>Innehållet i överenskommelserna kan vara varierande och under 2023 behöver detta analyseras genom stickprov av anteckningar.</p> <p>Det finns fler överenskommelser gjorda än dem som finns under sökordet överenskommelse. När det gäller specialiserad vård i hemmet, SSIH så är det brytpunktsamtal och behandlingsstrategier som räknas som överenskommelse. Det dokumenteras i mallen för brytpunktsamtal. Mottagningar använder blanketten "Information om ditt besök". Denna dokumenteras inte heller under sökordet överenskommelse.</p> <p>Det finns tekniska svårigheter i att dokumentera på rätt ställe eller att man har en annan liknande dokumentation.</p>








Uppdrag: Alla verksamheter arbetar utifrån barnkonventionens intentioner

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
VO Antal Familjeformulär	>99 st.	117 st 	Arbete pågår för ökad användning av familjeformuläret samt för att få fler kliniker att använda sig av det.

Framgångsfaktorer: Hög tillgänglighet

Uppdrag: Förbättra tillgängligheten

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Fått hjälp och lämnat akutmottagningen inom 4 timmar	90 %	68 % 	<p>Tillgängligheten i länet uppgick i genomsnitt till 68 procent under 2022. Föregående år 70 procent.</p> <p>Tillgängligheten i genomsnitt under 2022 per akutmottagning :</p> <p>Akutmottagningen på Länssjukhuset Ryhov (exklusive barnakuten): 66 procent</p> <p>Akutmottagning (barnakuten) på Länssjukhuset Ryhov : 87 procent</p> <p>Akutmottagningen på Höglandssjukhuset Eksjö : 63 procent</p> <p>Akutmottagningen på Värnamo sjukhus: 87 procent</p> <p>Antalet läkarbesök på akutmottagningarna i länet (exklusive barnakuten på Länssjukhuset Ryhov) har under 2022 ökat med 6 stycken (0,007 procent) jämfört med föregående år. Jämfört med 2019 (ej påverkat av coronapandemin) har antalet läkarbesök minskat med 524 stycken (0,6 procent). Totalt har antalet besök (läkar- och sjuksköterskebesök) ökat med 2 857 stycken (3 procent) jämfört med föregående år.</p>
 Tid till ambulans - andel prio 1 larm inom 20 minuter	80 %	68 % 	Tillgängligheten uppgår i genomsnitt under 2022 till 68 procent. Föregående år 68 procent. Antalet prioritet 1 uppdrag har ökat med 2 procent (523 uppdrag) jämfört med föregående år. Inom- och utomlänstransporter mellan

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
			vårdinrättning fortsätter att öka och tar allt mer av ambulanssjukvårdens resurser (11 procent av totalt antal uppdrag). Totalt har antalet uppdrag minskat med 1 procent (350 uppdrag). Ambulanssjuksköterska jobbar nu på SOS Alarm och ska hjälpa till med logistik för utomlänstransporter, vilket förväntas få en positiv effekt på tillgänglighet.
VO Andel 80 år och äldre som fått hjälp och lämnat akutmottagningen inom 4 timmar	90 %	61 % 	Under 2022 har 39 procent av de över 80 år väntat mer än 4 timmar på akutmottagning. Under december har 631 patienter över 80 år väntat mer än 4 timmar på akutmottagning. Orsaken beskrivs vara att patienterna inväntar inläggning på sjukhus eller utskrivning för hemgång. En bidragande orsak är att äldre inte alltid uppvisar allvarliga symtom och därför blir symtomen bedömd som mindre allvarlig. Arbete pågår med att förbättra handläggningstiden.
 Faktisk väntetid till första besök inom 60 dagar i specialiserad vård nationell rapportering.	80 %	66 % 	Tillgängligheten till första besök uppgick i genomsnitt under 2022 till 66 procent. Föregående år 70 procent. 330 patienter har under december väntat mer än 60 dagar. Motsvarande månad föregående år 361 patienter. Flest väntande har verksamhetsområdet inom hudklinik. Tillgängligheten förväntas öka i och med att verksamhetsområdets arbete med kapacitet och produktionsstyrning (KPS) fortskrider.
 Genomförda återbesök inom medicinskt måldatum	90 %	75 % 	Tillgängligheten avseende genomförda återbesök inom medicinskt måldatum uppgick i genomsnitt under 2022 till 75 procent. Föregående år 79 procent. Under december uppnår en verksamhet av nio målet. Men under hösten har verksamhetsområdet haft en uppåtgående trend och når i december 79 procent jämfört med 74 procent under augusti.
 Faktisk väntetid till operation/åtgärd inom 60 dagar, specialiserad vård	80 %	78 % 	Tillgängligheten till åtgärd/undersökning avseende gastro- och koloskopier uppgick i genomsnitt under 2022 till 78 procent. Föregående år 64 procent. Målet nås avseende gastrokopier men inte för koloskopier. 14 stycken patienter av totalt 50 stycken har väntat mer än 60 dagar under december. En av orsakerna till att verksamhetsområdet inte når målet är brist på tider på KBC (kirurgisk behandlingsenhet). Läkarresurs finns inom Medicinsk vård.

Aktiviteter	Analys
Förbättringsarbete inom akutprocessen	Ett förbättringsarbete avseende akutprocessen ska påbörjas. Samtliga verksamhetsområden ska vara delaktiga. Ett viktigt fokus är att minska antalet besök för personer äldre än 80 år på akutmottagningen. En analys är genomförd avseende besöken på akutmottagningarna i länet. En större andel av dessa patienter åker ambulans till akutmottagningarna och det är ofta en infektion som är anledningen till försämringen.

Uppdrag: Arbeta aktivt med att ta hand om den uppskjutna vården

Aktiviteter	Analys
Kartlägga behovet uppskjuten vård	Kartläggningen är klar och verksamhetsområdet har i princip inte någon uppskjuten vård. Behov fanns under våren och

Aktiviteter	Analys
	hösten inom barnkliniken att genomföra skopier. Dessa har nu genomförts.

Framgångsfaktorer: Bästa plats att växa upp, leva och åldras på - Främja barn och ungdomars hälsa och förebygga psykisk ohälsa.

Uppdrag: Tillgängligheten ska stärkas inom barn- och ungdomspsykiatri och barn- och ungdomshälsan

Aktiviteter	Analys
Arbetet med en väg in fortsätter.	Under januari 2020 startades en väg in och är sedan januari 2021 en permanent och etablerad verksamhet i samverkan mellan BUH (barn och ungdomshälsan) och BUP (barn och ungdomspsykiatri). Det finns en ledningsstruktur som är gemensam för BUP och BUH med styrgrupp och samverkan. En väg in har en egen första linjens chef som har sin anställning inom BUH. Under 2022 uppgick accepterade vårdbegäran till 4 953 stycken, föregående år 4 768 stycken. Av dessa fördelas 50 procent till BUH och resterande till BUP.

Uppdrag: Fortsätta arbetet med att utveckla första linjens omhändertagande av barn- och ungdomars psykiska hälsa

Aktiviteter	Analys
Delta i utvecklingen av 1:a linjens vård.	Under året har en extern utredning och analys genomförts, vilken utmynnade i ett beslut att barn med lindriga till medelsvåra psykiska besvär och psykiatriska tillstånd ska få sitt stöd via en utbyggd första linje. Barn och ungdomshälsan (BUH) ska motsvara en primär vårdnivå och barn ska kunna få stöd och insatser under längre tid samt en viss läkemedelsförskrivning och uppföljning. Rekrytering av medarbetare pågår och lokaler söks i samtliga länsdelar. I december samlades ledning, medicinskt ansvariga läkare och psykologiskt ledningsansvarig för BUH respektive barn och ungdomspsykiatri (BUP) och gjorde en första kartläggning gällande möjligheter, svagheter och risker. I början av 2023 ska en risk- och konsekvensanalys lämnas in till centrala samverkansnämnden. Under 2023 kommer arbetet intensifieras och arbetsgrupper tillsättas. Chefer och stödfunktioner kommer under kommande år behöva lägga stora resurser på planering och genomförande. Chefer deltar kontinuerligt i nationellt nätverk för att följa andra regioners struktur och utveckling.

Uppdrag: Arbeta för en jämlik barnhälsovård.

Aktiviteter	Analys
Riktade insatser till familjer med behov av extra stöd.	Flera familjecentraler erbjuder föräldrarna gemensamt hembesök av sjuksköterska och kurator. Arbetet med riktade hembesök av enbart BHV (barnhälsovården) samt också gemensamt med familjecentralerna och socialtjänsten fortgår. Erfarenheterna av de universella och de riktade hembesöken är att de ytterligare stärker möjligheten att

Aktiviteter	Analys
	<p>identifiera och ge tidigt stöd till de familjer som behöver detta.</p> <p>Fortsatt arbete med SEEK/Barnsäkert som är en arbetsmetod med syfte att identifiera psykosociala riskfaktorer på individnivå. Insatsen utgår från barnhälsovårdens grunduppdrag, att genom universella insatser uppmärksamma behov och sedan rikta insatser till familjer med behov av extra stöd. Elva BHV-enheter har varit pilotenheter och prövat arbetsmetoden. Sjuksköterskorna beskriver att arbetssättet är ett mycket bra sätt att identifiera familjer i behov av mer stöd. Arbetssättet är breddinfört sedan oktober 2021 och används nu inom samtliga BHV-enheter.</p>

Uppdrag: Familjecentraler

Aktiviteter	Analys
Nya familjecentraler.	<p>Region Jönköpings län är aktiv inom familjecentralssamarbetet med målet att det ska finnas minst en familjecentral i varje kommun. Under året invigdes två nya familjecentraler. Mullsjö familjecentral invigdes i mars. Gnosjö familjecentral invigdes i november och därmed har samtliga länets kommuner minst en familjecentral.</p> <p>Nässjö familjecentral och Norrahammar familjecentral flyttade in i nya lokaler i september.</p>
Påbörja utvecklingsarbete kring föräldraskapsstöd för länets familjecentraler	<p>Arbetet med att utforma ett gemensamt material för föräldrastöd i grupp på familjecentralerna pågår enligt plan.</p> <p>En arbetsgrupp med två representanter från varje av familjecentralernas fyra verksamheter har under ledning av familjecentralssamordnaren och styrgrupp utarbetat en första version av materialet som pilot-testades under våren 2022. Materialet består av tio grupptillfällen, tre under graviditeten och ytterligare sju tillfällen fram till barnet är två år. Materialet presenterades för samtlig personal på familjecentralerna vid en inspirationsdag den 5:e oktober. Vid familjecentralernas respektive planeringsdagar under hösten arbetade personalen med införandet av materialet utifrån de olika familjecentralernas struktur.</p>

Uppdrag: Utveckla Geriatrikum

Aktiviteter	Analys
Utveckla forsknings- och kompetensutvecklingsaktiviteter för geriatrik	<p>Forum Geriatrikum har genomförts varje månad med undantag för sommaren. Det är fortsatt uppskattat och bra närvaro av medarbetare som arbetar med äldre inom vård och omsorg.</p> <p>Ambitionen var att ha ett dialogmöte med forskare och praktiker för att initiera forskningsfrågor kring äldre. Detta har dock inte lyckats genomföras. Ambitionen finns kvar även 2023.</p>

Framgångsfaktorer: Bästa plats att växa upp, leva och åldras på - Främja äldres hälsa och förebygga psykisk ohälsa

Uppdrag: Trygg och säker vård och omsorg

Aktiviteter	Analys
Fortsätta införandet av patientkontrakt och fast vårdkontakt	Antalet personer med dokumenterad fast vårdkontakt har under 2022 ökat med cirka 10 procent jämfört med föregående år. Arbetet med detta och övriga delar i överenskommelsen fortsätter. Det är ett par kliniker som inte registrerat fast vårdkontakt.
Delta i bästa plats att åldras.	Verksamhetsområdet har deltagit i planering, utveckling och genomförande av aktiviteter inom ramen för Bästa platsen att åldras på. Detta är en del av omställning till Nära vård. Exempel på aktiviteter för omställning är arbeta för sömlös vård, påbörjat projekt intravenös antibiotikabehandling i öppen vård samt utvecklande av överenskommelser i journalen.

Process och produktion

Hälsa skapas bland annat i mötet mellan vårdgivare och personer med hälsoproblem. Produktionen av vårdtillfällen och mottagningsbesök är ett indirekt mått på vilka resultat som egentligen uppnås i form av förbättrad hälsa och minskat lidande. Därför behöver innehållet i processerna också följas med kliniska kvalitetsmått. Ett tecken på att processerna är välfungerande på alla tre sjukhus är att samtliga hamnade bland de sex främsta i kategorin mellanstora sjukhus i Dagens Medicins Sveriges bästa sjukhus som publicerades i januari 2020 (senaste ranking).

Verksamhetsmått

	Utfall 2022-12	Utfall 2021-12	Utfall 2020-12	Utfall 2019-12	Förändring % 2022- 2021	Förändring % 2022- 2019
Vårdtid dagar	98 004	100 467	94 498	100 764	- 2,4%	- 2,7%
Antal läkarbesök	134 316	136 176	127 876	141 093	- 1,4%	-4,8%
Antal besök annan personalkategori	149 768	148 003	150 624	159 908	1,2%	- 6,3%
Disponibla vårdplatser	299	299	302	316	0%	- 5,4%
Vårdtillfällen	23 349	23 873	22 613	24 578	- 2,2%	- 5%
Andel digitala besök läkare, annan personalkategori	1,3%	1,1%	0,3%	0,2%	0,2%	1,1%
Antal ambulanstransporter	50 579	50 929	48 979	50 731	- 0,7%	- 0,3%

Tabellen ovan innehåller både besök inom somatisk vård och besök inom barnhälsovård (primärvård) samt inom barn- och ungdomshälsan (primärvård).

Vårdtiden har främst minskat inom medicinkliniken på Länssjukhuset Ryhov (2 367 vårddagar, 7 procent).

Antalet läkarbesök har främst minskat inom barn och ungdomsmedicinska mottagningen i länet (973 läkarbesök, 7 procent), medicin- och geriatriskliniken på Värnamo sjukhus (957 läkarbesök, 6 procent), medicinkliniken på Länssjukhuset Ryhov (513 läkarbesök, 1 procent) samt inom SSiH (specialiserad sjukvård i hemmet (196 läkarbesök, 7 procent).

Antalet disponibla vårdplatser uppgick i genomsnitt till 299 stycken under 2022.

Verksamhetsområdets mål för disponibla vårdplatser uppgår till 316 stycken. Det är främst tre kliniker som inte kommer upp i planerat antal disponibla vårdplatser.




Vårdtillfällena har främst minskat inom medicinkliniken på Länssjukhuset Ryhov (554 vårdtillfällen, 6 procent) och medicin- och geriatriskliniken på Högländssjukhuset Eksjö (126 vårdtillfällen, 2 procent). Barnkliniken på Länssjukhuset Ryhov har ökat antalet vårdtillfällen (276 stycken 12 procent).

Minskningen av vårdtid och vårdtillfällen beror bland annat på ett lägre antal disponibla vårdplatser än planerat i kombination med hög sjukfrånvaro.

Strategiska mål: Enklare vardag för patienter och medarbetare

Framgångsfaktorer: Sveriges bästa digitala vård och stödsystem.

Uppdrag: Fortsätta utvecklingen mot digitala tjänster

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
VO Avslutade ärenden i 1177 vårdguidens e-tjänster	Öka jfm fg år 5 %	12 % 	Användningen av 1177 vårdguidens e-tjänster fortsätter öka. Jämfört med föregående år ökningen 12 procent.
VO Genomförda digitala vårdmöten och kvalificerade telefonbesök	5 %	15 % 	15 procent av samtliga vårdbesök inklusive kvalificerade telefonbesök har skett icke fysiskt under december. Antingen digitalt eller via telefon. Verksamhetsområdet arbetar aktivt i olika forum för att öka antalet digitala vårdmöten.
VO Ny- och ombokningar i webbtidboken	Öka jfm fg år 5 %	21 % 	Under 2022 har 12 044 ny- eller ombokningar skett via 1177 vårdguidens e-tjänster, vilket är en kraftig ökning (49,5 procent) jämfört med föregående år. Resultatet beror i princip enbart på en ökning inom barnhälsovården samt medicinkliniken på Länssjukhuset Ryhov i Jönköping. Vi ser också till viss del en ökning inom medicin-geriatrikkliniken på Höglandssjukhuset Eksjö samt på hudkliniken och barn och ungdomsmedicinska mottagningarna (BUMM).

Aktiviteter	Analys
Öka användningen av digitala vårdmöten	Samtliga berörda kliniker har nu kommit igång med digitala vårdmöten. Användandet ökar successivt månad för månad. Fortfarande är det dock barnhälsovården samt barn- och ungdomsmedicinska mottagningarna som är de stora användarna.


Uppdrag: Underlätta användandet och kunskap om digitala stöd och tjänster

Aktiviteter	Analys
Koordinera utbildningsinsatser i befintliga e-tjänster	Programmet "Enklare vardag för patienter och medarbetare" jobbar dagligen med att koordinera utbildningsinsatser i befintliga e-tjänster och har nyligen tagit fram en utbudsbeskrivning för att göra det enklare för klinikerna att välja rätt e-tjänst. En marknadsföringskampanj planeras och är riktad till patienter för att genom olika trycksaker skapa kännedom och förståelse för e-tjänsterna. Besök har gjorts av projektgruppen på de tre sjukhusen under 2022. Information har givits på ledningsmöte, ledningsgrupp Medicinsk vård, vid detta tillfälle delades informationsmaterial ut. Uppföljning med respektive verksamhetschef kommer att göras av projektledarna.

Strategiska mål: Bra folkhälsoarbete

Framgångsfaktorer: Effektiva och ändamålsenliga processer




Uppdrag: Hälsöfrämjande och sjukdomsförebyggande





Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
Nämnd Andel förstagångsföräldrar som genomgått hälsosamtal	50 %	44 % 	<p>Att öka andelen genomförda hälsosamtal med förstagångsföräldrar är ett prioriterat område för barnhälsovården. 2022 års resultat, 44 procent, understiger målvärdet som är 50 procent. 12 av barnhälsovårdens 25 mottagningar har ett resultat över målvärdet. Utöver redovisade hälsosamtal har ytterligare samtal genomförts. Dessa samtal kan ha genomförts med föräldrar vars barn inte är familjens första barn, är yngre än 9 månader eller är äldre än 15 månader.</p> <p>Ett flertal förbättringsåtgärder har genomförts och pågår. Kollegial coaching av sjuksköterska som ingår i temagrupp Hälsosamtal erbjuds vid behov på initiativ av sjuksköterska eller enhetschef. I samarbete med primärvårdens FoU-enhet fastställdes i slutet av 2021 en plan för hur barnhälsovårdens nyanställda sjuksköterskor ska få bra introduktion och stöd under utbildning i metoden för genomförande av hälsosamtal. Planen har testats under 2022 och kommer att vidareutvecklas under 2023.</p> <p>Resultatet avseende andelen genomförda hälsosamtal följs regelbundet i barnhälsovårdens ledningsgrupp, vid arbetsplatsträffar (APT), lokala APT och individuellt i samband med medarbetarsamtal.</p>

Strategiska mål: God och säker hälso- och sjukvård, och tandvård överallt och alltid

Framgångsfaktorer: Effektiva och ändamålsenliga processer

Uppdrag: Strategiska angreppssätt för arbetet för patientsäkerhet.

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
VO Andel som får antibiotika inom 60 minuter vid Sepsis	70%	67% 	Måluppfyllelsen ligger mellan 60-70 procent. Återkoppling sker vid Medicinsk vårds ledningsmöten, stående inslag på dagordningen. Arbetet med personcentrerat standardiserat vårdförlopp pågår.
 Vårdprevention	90 %	82 % 	<p>Andel riskbedömningar är fortsatt oförändrad. Läns gemensamma utbildningar avseende vårdprevention har kommit igång igen efter ett uppehåll under coronapandemin. Ett alternativt sätt att få fram data har testats och är implementerat i Diver (uppföljningssystem inom Region Jönköpings län). I Diver är det möjligt att ta ut statistik direkt från journalen. Detta sparar tid för personalen och minskar dubbeldokumentation. Detta gäller bara trycksår så därför är det viktigt att bibehålla arbetssättet med vårdprevention och registrera i Senior alert.</p> <p><i>Data för september till och med december saknas. Analys</i></p>

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
<i>avser till och med augusti.</i>			
VO Antal avvikelser i Synergi per månad	>300	186 	Målet om fler än 300 avvikelser uppnås inte. Men positivt är att en stor del av avvikelserna ligger inom avvikelserisk. Detta innebär att personal har uppmärksammat en oönskad händelse som kan leda till en negativ händelse i förlängningen. Antalet avvikelser har ökat från föregående månad. Avvikelse: negativ händelse 27 stycken, tillbud 70 stycken, risk 89 stycken. Det har genomförts utbildningar och nätverket för ärendesamordning inom Medicinsk vård har arbetat med att hitta tillbaka till normal nivå av avvikelser, arbetet kommer att fortsätta.
VO Antal händelseanalyser genomförda	>5	12 	Tolv händelseanalyser är påbörjade under tredje tertiet. Ökning jämfört tertial 1 och 2. Totalt 27 händelseanalyser är genomförda under 2022. Under föregående år genomfördes 34 händelseanalyser.
VO Andel dokumenterade läkemedelsberättelser	70 %	48% 	Andelen dokumenterade läkemedelsberättelser har ökat från strax under 50 procent till närmare 55 procent under året. Den nedgång som ses i slutet av året beror på att en ny journalmall är införd. En handlingsplan finns för att utveckla patientsäkerhet avseende läkemedel.
VO Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler (BHK)	100 %	86 % 	På verksamhetsområdets ledningsmöten diskuteras regelbundet vikten av att genomföra observationer och lokalt förbättringsarbete för att öka följsamheten till basala hygienrutiner och klädregler. Några kliniker har provat att genomföra egenkontroll för hygien. Det har då identifierats förbättringsarbeten relaterat till vårdhygieniska rutiner.


Aktiviteter	Analys
Införa personcentrerad sammanhållet vårdförlopp sepsis.	Kunskap om sepsis sprids genom olika insatser. Det finns sepsisombud på de flesta enheterna och dessa samlades till en sepsisombudsdag i april. Arbetet med att införa personcentrerat sammanhållet vårdförlopp sepsis har påbörjats under våren. Det har bildats arbetsgrupper med representanter från olika kliniker. Arbetet med att få ut data har senarelagts. Data är en viktig förutsättning för att införandet ska kunna ske. Det är flera organisatoriska delar som behöver vara på plats före införandet. Bland annat den ständiga frågan på akuten ”vem ska vårda sepsispatienten”, olika rutiner på hur man arbetar med NEWS (National Early Warning Score) på akuten och det väntas också besked från nationella gruppen för PSVF sepsis (personcentrerad sammanhållet vårdförlopp) över vilka frågor som ska ställas vid uppföljningen av sepsispatienter.
Utveckla arbetssätt vårdprevention	Det finns oroande tecken på att vårdpreventionsarbetet prioriteras ner vid hög arbetsbelastning. Viktigt att fokus på förbyggande omvårdnad lyfts fram som betydelsefull arbetsprocess. De regionala introduktionsprogrammen har återupptagits och där utbildas nya sjuksköterskor i vårdprevention. Arbetet med strukturerade omvårdnadsronder (SEUPP) är ett sätt att utveckla den nära omvårdanden och förebygga

Aktiviteter	Analys
	trycksår, fall och infektioner. Detta arbetssätt ska spridas inom patientsäkerhetsarbetet "pusselbit" Vårdprevention 2023.
Utveckla patientsäkerhetsronder i realtid (PiR)	Inom verksamhetsområdet har det under 2022 genomförts ett par patientsäkerhetsronder i realtid (PiR). Det finns ett fortsatt intresse, det har dock inte genomförts någon under hösten.
Genomföra handlingsplan Läkemedel och patientsäkerhet	Handlingsplan finns för att utveckla patientsäkerheten avseende läkemedel. Det är fokus på att förbättra information och användande av läkemedelsberättelser. Utvärdering är gjord genom journalgranskning och återkoppling given till MPG (medicinsk programgrupp) medicin-geriatrik. Resultatet har varit underlag för utvecklingsarbete inom respektive klinik. Under hösten har apotekare genomfört egenkontroll av läkemedelsprocessen.

Strategiska mål: Kunskapsbaserad och ändamålsenlig vård

Framgångsfaktorer: Effektiva och ändamålsenliga processer

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
Nämnd 📍 Disponibla vårdplatser	316	299 ■	Antalet disponibla vårdplatser uppgick i genomsnitt till 299 stycken under 2022. Föregående år uppgick antalet till 299 stycken, under 2019 (ej påverkat av covid-19) uppgick antalet till 316 stycken. En förklaring till förändringen jämfört med 2019 är högre sjukfrånvaro (28 procent högre) under 2022 och därmed svårigheter att bemanna vårdavdelningarna.
Nämnd 📍 Beläggning	85 %	90 % ◆	Beläggningen uppgick i genomsnitt till 90 procent under 2022. Föregående år uppgick beläggningen till 94 procent. Andelen vårdtillfällen har under 2022 minskat med 2 procent jämfört med föregående år. Jämfört med 2019 har antalet vårdtillfällen minskat med 5 procent. <i>Det finns en liten osäkerhet i resultatet avseende beläggningar till följd av ett fel i journalsystemet som uppstod i samband med en uppgradering våren 2022.</i>
Nämnd 📍 Utlokaliserade	0%	3,1 % ■	Antalet utlokaliserade patienter uppgick i genomsnitt per månad under 2022 till 281 stycken. Föregående år 351 stycken. Under december som enskild månad uppgick antalet utlokaliserade till 550 stycken. Jämfört med föregående år har antalet utlokaliserade patienter minskat med 20 procent. Under januari föregående år uppgick antalet till 921 stycken. En anledning till ett lägre antal utlokaliserade beror på ett minskat antal inläggande med covid-19. Samtidigt så har det skett en ökning månad för månad under hösten 2022. <i>Det finns en stor osäkerhet i resultatet avseende överbeläggningar och utlokaliserade till följd av ett fel i journalsystemet som uppstod i samband med en uppgradering våren 2022.</i>
Nämnd 📍 Överbeläggningar	0%	3,2 % ■	Andelen överbeläggningar i förhållande till antalet disponibla vårdplatser uppgick i genomsnitt under 2022 till 3,2 procent. I genomsnitt per månad uppgick antalet

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
			<p>överbeläggningar till 298 stycken. Föregående år uppgick antalet till 168 stycken. Antalet överbeläggningar i december uppgick till 335 stycken. Antalet överbeläggningar har ökat med 133 stycken i genomsnitt per månad under 2022 jämfört med föregående år. En förklaring är att verksamhetsområdet inte har lyckats öppna upp samtliga befintliga vårdplatser.</p> <p><i>Det finns en stor osäkerhet i resultatet avseende överbeläggningar och utlokaliserade till följd av ett fel i journalsystemet som uppstod i samband med en uppgradering våren 2022.</i></p>
Nämnd Återinläggningar inom 30 dagar vårddyg	15 %	17 % 	Under 2022 har 17 procent av patienterna återinlagts på sjukhus inom 30 dagar. Föregående år 16 procent. Av de patienter som återinlagts så är 67 procent 65 år eller äldre.

Uppdrag: Fortsätta det påbörjade arbetet inom kunskapsstyrningen

Aktiviteter	Analys
Delaktiga i att utveckla lokala programområden	Medarbetare inom verksamhetsområdet är engagerade i regionala och nationella grupper. Arbetet med att starta upp lokala programområden är påbörjat. Nervsystemets sjukdomar och hjärta-kärl är piloter för arbetet inom verksamhetsområdet. Det arbetas med att skapa en stödstruktur för detta inom verksamhetsområdet.


Uppdrag: Systematiskt implementera personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp

Aktiviteter	Analys
Fortsätta arbetet med införandet av personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp.	PSVF Stroke (personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp) / TIA och PSVF Reumatologi är implementerat. Arbetet pågår med PSVF Sepsis.

Uppdrag: Samarbetsvård - kroniska sjukdomar

Aktiviteter	Analys
Patienter med kronisk sjukdom.	<p>Arbetet har övergått från att vara en del i "Tillsammans för bättre hälsa och jämlik vård" till att fortsätta in i en fas där kunskapsstyrning och lokala programgrupper arbetar vidare med kroniska sjukdomar.</p> <p>En ny utbildning för sjuksköterskor inom primärvården avseende hjärtsvikt är uppstartad och verksamhetsområdet bidrar med föreläsare.</p>
Förbättra konsultstöd från specialistvården till primärvården.	En projektledare är tillsatt i arbetet med att utveckla konsultstöd mellan specialistsjukvård och primärvård. Möten och dialoger med specialistvårdens läkare har genomförts för att skapa modeller för arbetet. Rutinbeskrivningar har utarbetats och arbete är startat under hösten 2022. Det är för tidigt att utvärdera effekterna ännu.

Uppdrag: Palliativ vård - vård i livets slutskede

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
VO Andel personer inskrivna i palliativ vård med annan svår somatisk sjukdom än cancer.	20%	10,4 % 	Specialiserad sjukvård i hemmet (SSiH) har förtydligt sambandet mellan andelen accepterade remisser utifrån SSiH:s kriterier för inkludering korrelerat med antalet inkluderade patienter med annan svår somatisk sjukdom än cancer. Totalt har andelen inkluderade patienter i SSiH ökat. Coronapandemin har påverkat möjligheten att informera och samverka vilket troligtvis har påverkat att måluppfyllelse inte nås.

Aktiviteter	Analys
Vårdplatser för specialiserad palliativ vård.	Arbetsgrupper har startat upp arbetet med att tillskapa palliativa åtgärdsplatser på länets tre akutsjukhus. Två åtgärdsplatser har under våren öppnats på kirurgkliniken i Värnamo. Fem åtgärdsplatser öppnades under september på onkologen i Jönköping. Det är även beslutat att två palliativa åtgärdsplatser ska öppnas på kirurgkliniken i Eksjö. Datum för detta är ännu inte bestämt.
Fortsätta utvecklingen av specialiserad sjukvård i hemmet.	Specialiserad sjukvård i hemmet (SSiH) ska ge ett ökat stöd till primärvården och kommunerna samt till slutenvårdskliniker på sjukhusen.





Uppdrag: God läkemedelsanvändning

Aktiviteter	Analys
Utveckla antibiotika smarta kliniker	Smittskydd vårdhygien har presenterat ett nytt arbetssätt som kallas för antibiotika smarta kliniker. Syftet är att minska spridningen av resistenta bakterier, använda antibiotika rationellt och att STRAMA-arbetet ska genomsyra hela kliniken. Detta innebär utbildning för läkare och sjuksköterskor, genomförande av hygien- och antibiotikaronder regelbundet samt uppdatering av lokala PM. Medicinsk vård har påbörjat ett sådant arbete och arbete sker på klinikerna. Personalen har möjlighet att delta i en webbaserad utbildning. Ett par kliniker rapporterar god täckningsgrad för genomgången utbildning i antibiotikasmarta sjuksköterskor. Vårdhygienisk egen kontroll om hygien har genomförts på en del kliniker. Denna egenkontroll har använts i den praktiska delen av högskolekursen intraprofessionellt lärande (IPL). Infektionskliniken har varit pilot och goda exempel därifrån har spridits inom verksamhetsområdet.
Utveckla arbetssätt antibiotikaronder	I februari påbörjades arbetssättet med antibiotikaronder i slutenvården inom huvudsakligen medicin-geriatrikklinikerna på länets tre sjukhus och har pågått vardagar med uppehåll under semesterveckorna i somras. Totalt har 527 dokumenterade vägledningar gjorts, vilket är ett resultat av många fler journalgranskningar. Vid en mätning i våras visade det sig att 24 procent av granskningarna resulterade i behov av vägledning och således har uppskattningsvis 2 000 journalgranskningar gjorts. Vägledningarna är fördelade jämnt över länet med 35

Aktiviteter	Analys
	<p>procent för Ryhov, 24 procent för Höglandet och 26 procent för Värnamo. I 57 procent av vägledningarna rekommenderas övergång till peroral antibiotika och i 21 procent utsättning av antibiotika, vilket alltså i 78 procent möjliggör utskrivning från sjukhus. I 18 procent rekommenderas infektionskonsult och i 5 procent justering av intravenös antibiotika.</p> <p>Behov av specifika utbildningsinsatser har identifierats genom detta arbetssätt samt utveckling och förbättring av viss mikrobiologisk diagnostik inklusive utformning av remissvar för att på olika sätt stödja ansvariga läkare i infektionsdiagnostik och användning av antibiotika.</p>

Framgångsfaktorer: God cancervård

Uppdrag: Standardiserade vårdförlopp cancer

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Standardiserade vårdförlopp - andel inom max ledtid	80 %	40 % 	<p>Andel standardiserade vårdförlopp (SVF) inom maximal ledtid har under det senaste tolv månaderna uppgått till 40 procent. Föregående år motsvarande period 48 procent.</p> <p>Variation kan ses mellan olika utredningsförlopp i komplexitet och vilket mål vårdförloppen sätter i antal dagar. Vi ser också en variation i måluppfyllnad från 30 procent till 80 procent beroende på SVF-förlopp. Arbete med den egna processen för att optimera effektiviteten i utredningen pågår i alla SVF-förlopp. En nyckel är att varje person i processen vet sin roll med stöd av tydlig rutinbeskrivning, en koordinator som håller ihop förloppet samt att god kommunikation med aktiva överlämningar sker mellan olika verksamheter.</p> <p>Till vissa diagnosgivande undersökningar har tiden förlängts och det finns fortfarande en lång väntetid för patologsvar som inte svarar mot vårdprogrammets rekommenderade tid. Verksamheten har 30 procent för få bronkoskopitider med anledning av minskad resurs på kirurgisk konsultations- och behandlingscentral (KBC). Låg läkarbemanning inom lungverksamheten har också påverkat ledtiden negativt. Inom SVF lungcancer har ledtiden från beslut till behandling kortats betydligt i jämförelse med tidigare år samt att det generellt är en minskad variation för utredningstiden och det skiljer sig från övriga i sydöstra regionen. Kvaliteten på utredningen bedöms vara hög.</p>
 Standardiserade vårdförlopp - andel utredda patienter i SVF	70 %	100 % 	<p>Andel utredda patienter i SVF i förhållande till antal förväntade uppgår till 100 procent, målet är satt till 70 procent.</p>

Uppdrag: Avancerad läkemedelsbehandling

Aktiviteter	Analys
Utvecklingen av att erbjuda avancerade läkemedelsbehandlingar personcentrerat i hemmet eller på länets tre sjukhus	En arbetsgrupp är sammansatt för att arbeta med designen av att erbjuda avancerad läkemedelsbehandling personcentrerat i hemmet eller på länets tre sjukhus. Som en del i detta har samarbete startats mellan medicin- och geriatrikklíniken på Värnamo sjukhus och onkologkliniken. Vissa patientgrupper som är bosatta i södra länsdelen får nu sin cancerbehandling på behandlingsenheten i Värnamo.

Strategiska mål: Effektiva stödfunktioner

Framgångsfaktorer: Vårdnära service

Uppdrag: Arbetsuppgifter som idag till stor del sköts av sjukvårdsutbildad personal ska där det är möjligt, utan ökade kostnader, flyttas över till servicepersonal för rätt använd kompetens

Aktiviteter	Analys
Projektet RAK (rätt använd kompetens) på kliniker.	Arbete enligt RAK (rätt använd kompetens) pågår på medicin- och geriatrikklíniken på Höglandssjukhuset, geriatrikklíniken på länssjukhuset Ryhov i Jönköping samt även på akutkliniken på Länssjukhuset på Ryhov i Jönköping.



Lärande och förnyelse

Region Jönköpings län har under många år haft kvalitet som strategi. Tanken bakom det är att om man har en hög kvalitet på det som görs så minskar kostnaderna och patienterna blir nöjdare. Därför är det viktigt att fortsätta utbilda i moderna kvalitetsmetoder. Flera medarbetare på strategisk nivå har genomgått avancerade utbildningar i detta.

Hälso- och sjukvård är en kunskapsintensiv bransch och därför är forskning en viktig del i verksamheten. Flera medarbetare har disputerat och varje år så publiceras ett antal vetenskapliga artiklar av medarbetare inom Medicinsk vård.

Strategiska mål: Professionell kunskap och förbättringskunskap

Framgångsfaktorer: Lärande i vardagen

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
VO Antal publikationer i vetenskapliga tidskrifter	40 st.	35 st. 	Artiklarna är skrivna av medarbetare i samarbete med både nationella och internationella samarbetspartners. Årsmålet nåddes dock inte riktigt. Artiklarna berör hela verksamhetsområdet. Exempel är barn, diabetes, infektionssjukdomar, njurmedicin, kardiologi, neurologi med flera.
VO Antal disputerade medarbetare	2 st.	2 	Områden vid Linköpings universitet som medarbetare disputerat inom är inflammation och infektion samt lungmedicin. Glädjande är att en barnsjuksköterska inom barnhälsovården blivit docent.

Aktiviteter	Analys
Kartlägga medarbetares kompetens inom förbättringskunskap	Inom verksamhetsområdet finns det flera personer som har en Master i kvalitetsutveckling eller motsvarande. Advanced training program (ATP) är en kompetens som finns inom en handfull kliniker. Ambitionen är att verksamhetschefer och motsvarande ska genomgå utbildningen. Även för processledare och ordförande inom kunskapsstyrningen är det en fördel att besitta denna kompetens. Verksamhetsutvecklare finns inom de flesta klinikerna och detta nätverk är betydelsefullt för utvecklingsarbetet inom verksamhetsområdet. En grundutbildning av nya verksamhetsutvecklare är genomförd under 2022. Medarbetare erbjuds e-utbildning inom förbättringsarbete. Vilken genomförs i lärande och kompetensportalen (LoK).

Uppdrag: Samtliga verksamheter identifiera arbetssätt eller arbetsuppgifter som inte längre bedöms som värdeskapande och beskriver hur man arbetat med att förändra eller fasa ut dessa.


Aktiviteter	Analys
Utreda arbetssätt som kan fasas ut	Under 2021 inleddes arbetet med ett första möte med verksamheterna inom Medicinsk vård. Därefter sker ett arbete inom respektive verksamhet som sedan har följts upp under 2022. Resultatet av uppföljningen är blandat. En del verksamheter jobbar systematiskt medan en del verksamheter ännu inte har något systematiskt arbete.

Aktiviteter	Analys
	Exempel på arbetssätt sprids och fokus ligger på icke-värdeskapande aktiviteter. En utmaning är att det är enklare att arbeta med att införa nya arbetssätt och metoder än att fasa ut gamla.

Uppdrag: Fortsatt arbete med rätt använd kompetens (RAK)

Aktiviteter	Analys
Utvärdera hur långt verksamhetsområdet har kommit med RAK	Arbete enligt RAK (rätt använd kompetens) pågår på medicin- och geriatrikklíniken på Högländssjúkhuset, geriatrikklíniken på Länsjúkhuset Ryhov i Jönköping samt även på akutklíniken på Länsjúkhuset på Ryhov i Jönköping. En analys kommer att genomföras under 2023 för att se effekten av detta.

Uppdrag: Fortsatt arbetet med kapacitet och produktionsstyrning (KPS)

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
Mål är att samtliga 13 verksamheter inom Medicinsk vård ska ha skapat en tidsplan för införande av KPS senast 2022-12-31.	8 st.	8 st. 	Tidsplanen för införande har förlängts för att skapa tid för införandet av KPS (kapacitet och produktionsstyrning) inom medicin- och geriatrikklínikerna samt ambulanssjukvården. Akutklínikerna ska starta upp arbetet under mars 2023 och infektions- samt barnklíniken ska skapat en tidsplan för införande av KPS flyttas fram till 2023-12-31.

Aktiviteter	Analys
Utveckla system för kapacitet- och produktionsstyrning	Vid årets slut är fem klíniker i införandefasen och tre klíniker arbetar med förankring av KPS-arbetet. Fem klíniker har ännu inte påbörjat införandet av KPS, planeringen är att de skapar en tidsplan under 2023. Stöd för verksamheterna finns i form av utsedd KPS-strateg samt projektgrupp som stöttar på verksamhetsområdesnivå. Löpande information ges i ledningsgruppen på verksamhetsområdesnivå, skickas som nyhetsbrev samt finns på intranätet. För klíniker som inför eller har infört KPS genomförs Call-In varje vecka där KPS-strateg och medarbetare från Qulturum deltar med syfte att stötta KPS-arbetsgruppernas löpande arbete via arbetsgruppernas KPS-ledare.

Medarbetare

Arbetet med att nå Region Jönköpings läns mål att vara Sveriges bästa offentliga arbetsgivare med Sveriges bästa arbetsplatser fortsätter. En del i detta arbete är att fånga och analysera varför medarbetare ibland väljer att lämna Region Jönköping.

Under året har verksamhetsområdet ägnat uppmärksamhet åt att informera om åtgärder för lika rättigheter och möjligheter samt ge chefer ökat stöd för att förhindra trakasserier, kränkande särbehandling eller könsrelaterat våld i arbetslivet.

Strategiska mål: Sveriges bästa offentliga arbetsgivare

Framgångsfaktorer: Rätt kompetens och bemanning

Uppdrag: Strategisk kompetensförsörjning



Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
Nämnd Årsarbetare	1 750	1 829	<p>Antalet faktiska årsarbetare uppgick i genomsnitt under 2022 till 1 829 stycken. Föregående år 1 864 stycken. Under 2022 har antalet faktiska årsarbetare minskat med 35 stycken jämfört med föregående år. Den huvudsakliga anledningen till förändringen är ett minskat antal anställda inom covid-19-avdelningarna samt något högre sjukfrånvaro.</p> <p>Jämfört med 2019 har faktiska årsarbetare ökat med 15 stycken. Men då är inte ökad hyrbemanning sjuksköterskor, ökad bemanning från resurspoolen och inte heller ökad bemanning med anledning av RAK (rätt använd kompetens avseende verksamhets nära stöd) inkluderat.</p> <p>Verksamhetsområdet kommer totalt sett att behöva minska antalet faktiska årsarbetare till samma nivå som under våren 2019 för att säkerställa en ekonomi i balans. Vilket innebär en minskning med cirka 50 stycken faktiska årsarbetare.</p>
Kostnad för bemanningsföretag (hyrkostnad som andel av egna personalkostnader)	2 %	2,5 %	<p>Kostnaden för bemanningsföretag uppgick under 2022 till 38 mnkr. Föregående år 11,8 mnkr. Det innebär en ökning av kostnaden med 26,2 mnkr. Kostnaden för läkare har ökat med 4,6 mnkr och kostnaden för sjuksköterska har ökat med 21,6 mnkr. Det är i huvudsak tre kliniker som har ökat kostnaderna jämfört med föregående år.</p>
Andel övertidstimmar i förhållande till totalt utförd arbetstid (%)	1,7 %	3,9 %	<p>Flera kliniker inom verksamhetsområdet har ökat sina övertidstimmar jämfört med föregående år. Vissa kliniker har stor andel av ökningen under sommarperioden. En del av ökningen beror på korttidssjukfrånvaro.</p>
Personalomsättning (andel externa avgångar exkl pension).	4,5 %	7,6 %	<p>Verksamhetsområdet når inte målet för personalomsättningen, mål för 2022 är 4,5 procent och årets resultat är 7,6 procent, resultatet är något högre än för Region Jönköpings län som helhet.</p>

Aktiviteter	Analys
Regelbundna möten genomförs med varje klinik inom verksamhetsområdet.	Regelbundna möten med varje klinik inom verksamhetsområdet, dessa träffar har nu återupptagits efter uppehåll med anledning av ansträngt läge gällande

Aktiviteter	Analys
	<p>vårdplatser för covid-19. Mötet syftar till att följa utvecklingen kring antal årsarbetare och stödja kliniken i arbetet med långsiktigt hållbar ekonomi och bemanning. Från klinikerna deltar verksamhetschef och vid behov första linjen chefer. Från staben deltar sjukvårdsdirektör, ekonomichef och HR-chef.</p> <p>Vissa kliniker har tillsammans med stabsledningen tagit fram handlingsplaner som stöd att arbeta efter för att nå målet hållbar ekonomi.</p>
Genomföra avgångsenkäter.	<p>Uppdraget att skicka avgångsenkäter till medarbetare som lämnar verksamheten har nu gjorts under hela 2022. Enkäten har under 2022 skickats till 106 mottagare, och har besvarats av 53 personer (50 procent).</p> <p>Faktorer som har stor betydelse för vad som påverkar medarbetare att sluta sin anställning är bland annat, lön/förmåner, arbetstider och viljan att prova nytt.</p> <p>Resultatet visar också att en stor andel över 86 procent upplever att de har haft en betydelsefull roll och nära 85 procent svarar att de har haft möjlighet att utvecklas i sin yrkesroll.</p> <p>Resultatet kommer att presenteras för chefer på samtliga kliniker.</p>
Utreda förutsättningar för nya verksamhetsanpassade arbetstidsmodeller	<p>Under perioden februari till juni har projektgruppen inventerat arbetsgivarens befintliga arbetsmodeller och genomfört omvärldsbevakning. Risk- och konsekvensbedömning är förberedd och genomförd under augusti, vilket är något försenat då det skulle varit klart i juni. Nästa steg är att projektgruppen tar fram förslag på vilka arbetsmodeller som är lämpliga att fortsätta arbeta med, behöver förändras eller tas bort, samt föreslå ev. nya arbetstidsmodeller som kan vara aktuella att för pilotprojekt.</p> <p>Delrapporter lämnades till styrgruppen i februari, maj och augusti. Samverkan i central samverkansgrupp (CSG) genomfördes före beslut om uppstart, och de fackliga företrädare som deltar i projektgruppen redovisade hur långt projektet kommit på CSG i augusti.</p>

Framgångsfaktorer: Intressanta arbetsuppgifter och goda utvecklingsmöjligheter

Uppdrag: Kompetenta och delaktiga medarbetare




Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Andel medarbetarsamtal.	90 %	39 % 	Medarbetarsamtal har genomförts under året, dock har inte samtliga blivit dokumenterade i Lärande- och kompetensportalen där mätetalet hämtas. Arbetet fortsätter för att rutinen med dokumentation och rapportering i Lärande-och kompetensportalen ska bli välfungerande.

Framgångsfaktorer: Lön och arbetsvillkor

Uppdrag: Lönebildning

Aktiviteter	Analys
Utbildningsinsatser för chefer i ny modell för lönesättning	Utbildningsinsatser för chefer i ny modell för lönesättning genomfördes under våren.

Uppdrag: Heltid är norm

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
  Andel heltidsanställda.	87 %	82 % 	Målsättningen är att 87 procent av samtliga anställningar ska utgå från heltid. När året nu summeras kan konstateras att målet inte nås, verksamhetsområdet når ett resultat på 82 procent. Arbete med att stödja chefer vid anställning och planering fortsätter.

Framgångsfaktorer: Bra chef- och ledarskap

Uppdrag: Hållbart chefskap




Aktiviteter	Analys
Utveckla koncept för ledarskapsallians för förstalinjens chefer	Under hösten 2021 påbörjades planeringsarbete för att genomföra träffar enligt modell ledarskapsallianser. Under 2022 har en introduktionsdag för nya chefer genomförts. Introduktionsdagen syftar till att ge en övergripande bild av Medicinsk vård som organisation med avsnitt om bland annat ekonomi, chef- och medarbetarskap och kommunikativt ledarskap. Planeringen är att fortsättningsvis genomföra två tillfällen per år för nya chefer med personalansvar.

Framgångsfaktorer: Arbetsmiljö och hälsa

Uppdrag: Systematiskt arbetsmiljöarbete

Aktiviteter	Analys
HR stödjer chefer att arbeta digitalt i stratsys med det systematiska arbetsmiljöarbetet (SAM)	HR stödjer chefer i att arbeta digitalt i stratsys med det systematiska arbetsmiljöarbetet (SAM). Samtliga enheter är informerade om verktyget och erbjuds en kortare digital utbildning.

Uppdrag: Sjukfrånvaron ska vara låg och skillnaden i sjukfrånvaro mellan kön och yrkeskategori ska minska.

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
  Personalhälsa - sjukfrånvaro.	6 %	6,4 % 	Den genomsnittliga sjukfrånvaron för verksamhetsområdet uppgår 2022 till 6,4 procent vilket innebär att verksamhetsområdet inte når målet på 6.0 procent. Statistiken visar att det är framförallt korttidsfrånvaron som har ökat något, vilket kan bero på smittspridning av covid-19 och restriktioner som innebär att fler stannar hemma vid förkylningssymtom.

Framgångsfaktorer: Lika rättigheter och möjligheter

Uppdrag: Aktiva åtgärder för lika rättigheter och möjligheter

Aktiviteter	Analys
Ge chefer ökat stöd i arbetet med aktiva åtgärder för lika rättigheter och möjligheter	Chefer på samtliga kliniker har fått information avseende aktiva åtgärder för lika rättigheter och möjligheter.

Uppdrag: Trakasserier, kränkande särbehandling eller könsrelaterat våld i arbetslivet ska inte förekomma

Aktiviteter	Analys
Ge chefer ökat stöd i arbetet med att förhindra trakasserier, kränkande särbehandling eller könsrelaterat våld i arbetslivet	Under året har samtliga kliniker fått information om hur chefer/medarbetare kan arbeta för att förhindra trakasserier, kränkande särbehandling eller könsrelaterat våld i arbetslivet.



Ekonomi



Coronapandemin har väsentligt påverkat verksamhetsområdets planerade aktiviteter för en ekonomi i balans. Verksamhetsområdet har inte lyckats vända den negativa ekonomiska trenden under 2022. Verksamhetsområdets avslutade 2022 med ett budgetunderskott om 61,4 miljoner kronor.

Strategiska mål: God hushållning av resurser på såväl kort som lång sikt

Framgångsfaktorer: Kostnadseffektiv verksamhet

Uppdrag: Arbeta kostnadseffektivt för att uppnå ekonomi i balans

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Ekonomi i balans.	0 tkr	-61 365 tkr 	<p>Verksamhetsområdet avslutade 2022 med ett budgetunderskott om 61,4 mnkr.</p> <p>Under oktober erhöles statsbidrag om 41,8 mnkr. Statsbidraget ska ersätta ökade kostnader avseende covid-19 relaterade kostnader samt ökade kostnader för införandet av kapacitet och produktionsstyrning (KPS). Exklusive statsbidraget uppgår budgetunderskottet till 103 mnkr. Det är denna nivå som verksamhetsområdet har att förhålla sig till eftersom statsbidraget är en engångsersättning som inte motsvarar engångskostnader på motsvarande nivå.</p> <p>Orsaken till den ekonomiska obalansen beror främst på :</p> <ul style="list-style-type: none">• En för hög nivå av antal faktiska årsarbetare (50 stycken för många)• Ökade lönekostnader (i fast pris) 2019 jämfört med 2022 (100 mnkr, 7 procent)• Ökade kostnader för övertidsarbete (19 mnkr, 36 procent)• Ökade kostnader avseende bemanningsföretag (26 mnkr, 223 procent)• Budgetunderskott läkemedel (18,5 mnkr) <p>Under juni och juli har verksamhetsområdet erhållit 24 mnkr/helår i tilläggsbudget för läkemedel samt 3,1 mnkr i återhämtningsbonus från socialstyrelsen (återhämtningsgrund av coronapandemin). Tillgänglighetsersättning har under 2022 erhållits med 7,5 mnkr. Statsbidrag har under oktober erhållits med 41,8 mnkr.</p> <p>Kostnader på grund av coronapandemin har minskat kraftigt jämfört med motsvarande period föregående år. Framför allt har lönekostnaderna minskat (55 mnkr, 3,5 procent). Dock fortsätter övertidskostnaden att öka. Jämfört med 2019 som kan ses som ett normalår (ej påverkat av coronapandemin) har lönekostnaden ökat (i fast pris) med 100 mnkr (7 procent). Kostnaderna för utlokaliserade patienter har jämfört med föregående år minskat med 1,9 mnkr. Kostnaderna för röntgenundersökningar, laboratorieprover och kostnader avseende kliniskfysiologi har minskat jämfört med föregående år.</p> <p>Att vända budgetunderskottet till en ekonomi i balans kommer att kräva konkreta insatser för de verksamheter som inte är i balans. Verksamhetsområdet kommer med</p>

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
			början av 2023 påbörja arbetet med berörda verksamheter för en ekonomi i balans. Verksamhetsområdet planerar för en balans i ekonomin under 2024.
Nämnd Kostnad per DRG Öppenvård	61 900 kr	64 528 kr 	Kostnaden per DRG (diagnos relaterade grupper) inom öppenvården har ökat med 10 procent jämfört med föregående år. En anledning till att verksamhetsområdet inte når målet är ökade lönekostnader som inte motsvaras av motsvarande ökning av antalet besök.
Nämnd Kostnad per DRG slutenvård	65 800 kr	80 507 kr 	Kostnaden per DRG (diagnos relaterade grupper) inom slutenvården har minskat med 1 procent jämfört med föregående år. Verksamhetsområdet nå inte målvärdet. Vilket till stor del beror på ökade lönekostnader som inte motsvaras av motsvarande ökning i produktionen.







Aktiviteter	Analys
Handlingsplan för ekonomi i balans.	En handlingsplan för en ekonomi i balans kommer att färdigställas under första halvåret 2023 och effekten av dessa åtgärder kommer att synas under 2024.
Kostnadseffektiv läkemedelsbehandling	Målsättningen är att berörda verksamheter ska genomfört minst en läkemedelsdialog med representanter från läkemedelskommittén under 2022. Uppföljning sker tertialvis. Tre kliniker har genomfört läkemedelsdialog. Vilket efter diskussioner med klinikerna är tillfredsställande.
Utveckla modell för ekonomistyrning	Arbetet med att utveckla och beskriva/synliggöra verksamhetsområdets ekonomistyrmodell är påbörjad. Målet är att få en systematisk styrning av ekonomin.
VO Ekonomiuppföljningar med verksamheterna.	Ekonomiuppföljningar är genomförda under 2022 med respektive verksamhet. Två träffar med respektive verksamhet var inplanerade under 2022. Ledningsstaben för verksamhetsområdet bjuder in ledningsgruppen för respektive verksamhet.

Hållbarhet

Strategiska mål: Klimatpåverkan från våra transporter ska minska och transportsystemet ska vara resurseffektivt.

Framgångsfaktorer: Vi är klimatsmarta - transporter

Uppdrag: Under programperioden ska klimatpåverkan per årsarbetare minska med minst 40 procent för tjänsteresor, inklusive egna godstransporter, jämfört med 2019



Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 CO2-utsläpp från tjänsteresor, inkl egna godstransporter per årsarbetare.	0,053ton CO2/årsarbetare	0,046ton CO2/årsarbetare 	Klimatpåverkan från transporter har fortsatt att minska under 2022. Det beror huvudsakligen på effekter efter coronapandemin, bland annat ändrade mötesformer med färre transporter. Detta bidrar till att målet om att minska klimatpåverkan från tjänsteresor, inklusive egna godstransporter. Den största delen av klimatpåverkan från våra tjänsteresor är utsläpp från de fordon som ägs av Region Jönköpings län. Viktigt att rätt bränsle tankas i fordonen. Målet följs upp årsvis.
 Växthusgasutsläpp från flyg.	-10 %	-21 % 	Det är positivt att resultatet fortsätter att förbättras under 2022. Vilket till stor del beror på att en stor del av möten, konferenser etc sker digitalt och inte innebär några flygresor. Målet följs upp årsvis.
 Andel förnybar energi i Region Jönköpings läns pool-, verksamhets- och transportbilar.	40 %	55 % 	Andelen förnybar energi har ökat från 45 procent under 2021 till 55 procent under 2022. Förändringen beror på en ökning av antalet fordon där förnybar energi är möjlig. Målet följs upp årsvis.

Aktiviteter	Analys
Öka andelen förnybara drivmedel i pool-, verksamhets- och transportbilar till minst 70 procent år 2025. D.v.s. välj fordon enligt drivmedelsstrategin och tanka alltid rätt drivmedel.	70 procent förnybara drivmedel ser ut att vara möjligt till 2025. Genom ytterligare avveckling av bensin- och dieselfordon samt information till medarbetarna att tanka rätt kan andelen förbättras ytterligare under kommande år.

Strategiska mål: Vi ska stärka den sociala hållbarheten och minska den negativa hälso- och miljöpåverkan genom våra upphandlingar.

Framgångsfaktorer: Vi bidrar till en sund livsmiljö - upphandling

Uppdrag: År 2025 ska 100 procent av våra särskilt farliga kemiska produkter utretts med syfte att hitta hälso- och miljöanpassade alternativ. Vi ska ha bytt ut produkter där det varit möjligt.

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Andel särskilt farliga kemiska	100 %	52 % 	Totala antalet särskilt farliga kemiska produkter har minskat. Dock ligger utredningsprocenten på en låg nivå. Fokus på att utreda de produkter som används kommer

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
produkter som utretts.			under 2023 vara att försöka ersätta ännu fler. Mätetalet följs upp årsvis.

Strategiska mål: Vi ska främja en hållbar läkemedelskedja som med bibehållen patientnytta bidrar till att minska miljöpåverkan från läkemedel.

Framgångsfaktorer: Vi bidrar till en sund livsmiljö - läkemedel

Uppdrag: Under programperioden ska förskrivningen av prioriterade miljöbelastande läkemedel minska.

Aktiviteter	Analys
I de fall det gynnar patienten ska förskrivningen av prioriterade miljöbelastande läkemedel minska genom att: - utöka användningen av icke-farmakologiska behandlingar och stöd till livsstilsförändringar. - förskriva startförpackningar där så är möjligt och arbeta med tidsbegränsade ordinationer. - verka för att läkemedel med samma effekt och med mindre miljöpåverkan prioriteras vid förskrivning och rekommendation.	Ledningsgruppen inom Medicinsk vård har under 2022 fått information och arbete med att ta fram en nulägesanalys per klinik skall påbörjas under 2023. Planen är sedan att respektive klinik sätter upp en handlingsplan för att minska förskrivningen.



Strategiska mål: Vi ska öka andelen cirkulära materialflöden, avfallsmängden ska minska och återvinningen ska öka.

Framgångsfaktorer: Vi använder våra resurser klokt - cirkulära materialflöden

Uppdrag: Hållbar användning av förbrukningsmaterial: År 2025 ska klimatpåverkan från prioriterade förbrukningsartiklar minska med minst 15 procent jämfört med 2019.

Aktiviteter	Analys
Främja användning av förbrukningsmaterial som går att materialåtervinna och består av återvunnen och/eller förnybar råvara. D.v.s. minska användningen av engångsprodukter och när engångsprodukter måste användas; Välj produkter som rekommenderas från miljösynpunkt.	Medicinsk vård har fattat beslut om att samtliga enheter ska gå igenom checklisten i Handbok för klokare materialval som ett led i att minska verksamhetens klimatpåverkan från förbrukningsmaterial. Detta är en viktig aktivitet för att stötta verksamheterna i deras arbete med att minska klimatpåverkan från förbrukningsmaterial.

Uppdrag: Vårt matsvinn ska minska med minst 30 procent till 2025 jämfört med 2020.

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Matsvinn per patientportion	-15 %	-7 % 	Målet om minskning med 15 procent av matsvinnet är inte uppnått. Matsvinnet har minskat med 7 procent under 2022. Arbetet med att minska matsvinnet kommer att fortsätta under 2023 inom Medicinsk vård, dialog förs med verksamhetsnära service (VNS) kring antal beställningar av färdiglagad mat detta för att minska svinn. Verksamheten

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
			använder sig också av så kallade ”kylda portioner” från produktionsköket för att minska matsvinnet.

Verksamhetsberättelse 2022

Psykiatri, rehabilitering och diagnostik

Dnr 2022/84
Micael Edblom, Sjukvårdsdirektör
Psykiatri, rehabilitering och diagnostik
Region Jönköpings län, Box 1024, 551 11 Jönköping
© Region Jönköpings län, www.rjl.se

Innehållsförteckning

Inledning	4
Medborgare och kund	6
Strategiska mål: Jämlik hälsa och nöjda patienter/kunder.....	6
Process och produktion	15
Strategiska mål: Enklare vardag för patienter och medarbetare	16
Strategiska mål: Bra folkhälsoarbete	17
Strategiska mål: God och säker hälso- och sjukvård, och tandvård överallt och alltid	18
Strategiska mål: Kunskapsbaserad och ändamålsenlig vård	19
Strategiska mål: Effektiva stödfunktioner.....	26
Lärande och förnyelse	27
Strategiska mål: Professionell kunskap och förbättringskunskap.....	27
Medarbetare	30
Strategiska mål: Sveriges bästa offentliga arbetsgivare.....	30
Ekonomi	35
Strategiska mål: God hushållning av resurser på såväl kort som lång sikt.....	35
Hållbarhet	38
Strategiska mål: Klimatpåverkan från våra transporter ska minska och transportsystemet ska vara resurseffektivt.....	38
Strategiska mål: Vi ska stärka den sociala hållbarheten och minska den negativa hälso- och miljöpåverkan genom våra upphandlingar.....	39
Strategiska mål: Vi ska främja en hållbar läkemedelskedja som med bibehållen patientnytta bidrar till att minska miljöpåverkan från läkemedel.....	39
Strategiska mål: Vi ska öka andelen cirkulära materialflöden, avfallsmängden ska minska och återvinningen ska öka.....	39

Inledning

Psykiatri, rehabilitering och diagnostik består av länsklinikerna barn och ungdomspsykiatri (BUP), habiliteringscentrum, klinisk fysiologi, laboratoriemedicin, rehabiliteringscentrum, rehabiliteringsmedicin och röntgen. De tre vuxenpsykiatriska klinikerna utgår från respektive länsdel. Inom habiliteringscentrum finns förutom barn- och vuxenhabilitering även tolkcentral, syncentral och hörselhabilitering. Laboratoriemedicin är samlingsbegrepp för klinisk kemi, mikrobiologi, immunologi, patologi och transfusionsmedicin.

Verksamhetsområdet omsluter ca 2,3 miljarder kronor varav 1,3 miljard är budgetram och resterande del finansieras genom köp från andra enheter.

Faktiska årsarbetare har varit 1 877 och är väsentligen oförändrat jämfört med 2021. Ett år av hög sjukfrånvaro samt många vakanser har påverkat antalet. Röntgen, BUP och rehabiliteringscentrum har ökat på basen av större uppdrag.

Neuropsykiatriska frågeställningar hos barn har fortsatt att öka. I ett tioårsperspektiv har utredningsbehovet ökat från 20 till över 80 per månad. BUP har under första halvåret prioriterat interna resurser för uppföljning och behandling för att säkerställa omhändertagande av de svårast sjuka och insättande av behandlingsåtgärder. En utvidgning av uppdraget för en primär nivå för barn och unga med psykisk ohälsa har påbörjats. Förväntad effekt i form av minskat inflöde av nya remisser, överföring av barn från specialistnivå till den primära nivån, samt möjlighet till parallella vårdåtaganden ska synas under 2023.

Remisser till klinisk fysiologi och röntgen har ökat vilket resulterar i stora utmaningar för tillgängligheten. Röntgen har använt inköpt resurs för att använda utrustning i större omfattning på kvällar och helger. Patologin har prövat flera olika lösningar för bättre svarstider. Extern leverantör är upphandlad för stöd i tillgänglighetsarbetet. Utvärdering av nuklearmedicinsk verksamhet har landat i beslut om att samla verksamheten inom röntgen vilket kommer ske 2023.

Digitaliseringsarbetet har resulterat i nya arbetssätt inom flera områden. Webbtidbok, digitala kallelser, stöd och behandlingsplattform, e-hälsosamtal och skärmar för teckenspråkstolk vid videosamtal och träningsprogram via 1177 är några exempel. Verksamhetsområdet har också varit först ut i landet att möjliggöra digitala testblanketter och egenregistrering via nätet. En utveckling som förväntas öka säkerhet, kvalitet och spara administrativ tid för nyckelresursen psykolog. Närhet och tillgänglighet i det dagliga arbetet över länet har förbättrats tack vare videomöten.

Anställning av personer med egen erfarenhet av sjukdom och skada finns numera i flera verksamheter. Det finns en bred delaktighet i utvecklingsarbetet inom ramen för patientkontrakt. Individuella vårdplaner är centrala i samarbetet med patienterna, men patientjournalens struktur gör det fortfarande svårt att få vårdplanen som välfungerande bas i patientarbetet. Omfattande dubbeldokumentation i vården har föranlett satsning på förändrade arbetssätt, samt avlastning av vårdadministrativ resurs genom talstyrd diktering.

Utveckling har skett avseende arbete tillsammans med primärvården, såsom samarbetsvård psykisk hälsa och ökad dietistresurs. Målsättning har varit att stärka den nära vården och minska patientförflyttningar. Antalet disponibla vårdplatser har varit lägre på grund av svårigheter att rekrytera sjuksköterskor till heldygnsvården. Beläggingsgraden är trots det stabil och i verksamhet med neddragna vårdplatser ses kortare vårdtider, men inga uppenbara tecken på ökade återinläggningar. Psykiatrisk vårdjour har fortsatt att skapa trygghet i närmiljö och minskat behovet av akutbesök och heldygnsvård. Arbetet mot våld i nära relationer har utvecklats för att innefatta både utövare, de drabbade, involverade barn, samt hedersrelaterat våld.

Förändrade lokalbehov ställer stora krav på flexibilitet och nytänkande. Flera verksamheter har flyttat administration utanför egna lokaler för att frigöra yta för patientverksamhet på sjukhusområdet. I Värnamo förbereds nybyggnation för vuxenpsykiatri. Beslut är även fattat om nybyggnation för habiliteringscentrum. Lokaler centralt i Värnamo har förberetts för att BUP ska flytta sin verksamhet dit under 2023.

Inom sydöstra sjukvårdsregionen har flera chefer haft uppdrag som ordförande i regionala programområden och kunskapsråd. Medarbetare och chefer har varit engagerade i framtagandet av nationella vårdprogram för att i nästa steg kunna förankra och implementera inom regionen. Flera medarbetare har varit med i projektgruppen för personcentrerade sammanhållna vårdförlopp. Från ledningsnivå har uppmuntrats till utbildning inom förbättringskunskap och ett flertal chefer är aktuella inom Advanced Training Program.

Laboratoriemedicin är en etablerad universitetssjukvårdsenhet och har verksamhetsnära forskning och utveckling som central del i ett kontinuerligt utvecklings- och förbättringsarbete. Ett systematiskt kvalitetsarbete genom ackreditering och certifiering upprätthålls av klinisk fysiologi, laboratoriemedicin, röntgen, och rehabiliteringsmedicinska kliniken.

Budgetavvikelsen på – 27 mnkr förklaras av avskrivningar efter stora investeringar, samt ett ökat behov av bemanningspersonal, både läkare och sjuksköterskor, inom röntgen, vuxenpsykiatri och BUP. Sjukfrånvaron har fortsatt vara på en högre nivå efter pandemin. Omfattande rehabiliteringsinsatser har gjorts och man kan se en försiktigt positiv utveckling.

Måluppfyllelse ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet

	2022-12-31	Andel	2021-12-31	Andel
Antal mätetal som är uppfyllda	5	24 %	7	41 %
Antal mätetal som är delvis uppfyllda	4	19 %	4	24 %
Antal mätetal som inte är uppfyllda	12	57 %	6	35 %
Antal mätetal som mäts	21	100 %	17	100 %

Totalt antal mätetal avseende nämnd och systemmätetal under 2022 är 21 stycken. Andelsmässigt har mätetal som värderas som uppfyllda minskat från 41 procent till 24 procent. Andel mätetal där målsättningar delvis nås har även de minskat från 24 procent till 19 procent. Andel mätetal där området inte når sina mål har ökat från 35 procent till 57 procent.

Områden där målsättningarna inte nås återfinns inom BUP där samtliga tre mätetal är röda. Ökade resurser har sammanfallit med ett ökat remissinflöde avseende neuropsykiatriska utredningar och svårigheter att rekrytera psykologer för utredningsarbete. Väntetiderna till besök, utredning och behandling har dock förbättrats betydligt. Andra mätetal som värderas röda är ekonomiskt resultat, kostnad för bemanningsföretag, sjukfrånvaro och personalomsättning.



denna figur finns i rapporten för att visa vilka aktiviteter som stödjer Planen för framtidens hälso- och sjukvård.



Medborgare och kund

Vi arbetar med att stärka invånarens egna resurser och erbjuda en jämlik, säker och personcentrerad vård där individuell vårdplan och patientkontrakt är centrala. Vi arbetar personcentrerat utifrån en helhetssyn där vi beaktar både fysiska, psykiska, sociala och existentiella behov och är till för alla. Samskapande är centralt för att vi över verksamhetsgränser, ska stödja invånare till bättre hälsa och förebyggande åtgärder för undvikbar sjukvård. Särskilt viktig är det förebyggande arbetet för barn och ungas hälsa. Anställning av personer med egen erfarenhet från sjukdom eller skada skapar trygghet för patienterna samt förbättrar medvetenheten hos medarbetare avseende patienternas behov. Aktuella resultat i verksamheten synliggörs genom digitala resultatavlor för att skapa engagemang hos medarbetare för en förbättrad tillgänglighet och förbättrade resultat.

Strategiska mål: Jämlik hälsa och nöjda patienter/kunder

Framgångsfaktorer: Personcentrerad vård

Uppdrag: Personcentrerad vård

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Kundtillfredsställelse - nationell patientenkät	80 %	77,2 % 	<p>Under 2022 genomfördes Nationell patientenkät psykiatri inom psykiatrisk öppenvård och slutenvård för vuxna samt barn- och ungdomspsykiatrisk vård (BUP).</p> <p>77,2 procent positiva avser Helhetsintryck för psykiatrisk öppenvård vuxna som utgör merparten, cirka 80 procent, av respondenterna i samtliga tre undersökningar.</p> <p>För psykiatrisk öppenvård (vuxna) ligger Helhetsintryck samt Respekt och bemötande och Emotionellt stöd högt vid en nationell jämförelse, där omkring 80 procent angett att de är nöjda. Kontinuitet och koordinering samt Information och kunskap kommer lite lägre, med 65-70 procent nöjdhet. Resultatet är aningen lägre jämfört med 2018, men är fortfarande något bättre i de flesta dimensioner vid en nationell jämförelse.</p> <p>Psykiatrisk slutenvård (vuxna) får högst poäng för Respekt och bemötande, medan Information och kunskap får lägre poäng. För Helhetsintryck blir det en femteplats i landet. Jämfört med den senaste enkäten 2018 ligger nu alla dimensionerna ganska mycket över rikssnittet.</p> <p>För öppenvården inom BUP ligger resultatet nära genomsnittet för riket i samtliga sju dimensioner. BUP följer även trenden i riket med högre poäng i Respekt och bemötande och Delaktighet och involvering, och lägre poäng i Information och kunskap samt Kontinuitet och koordinering. Mycket talar för att det är väntetider som avspeglar sig i flera dimensioner i undersökningen. Få svaranden inom slutenvården gör att det är svårt att dra generella slutsatser.</p> <p>Resultaten från undersökningarna har analyserats inom respektive klinik och förbättringsområden har identifierats på enhetsnivå.</p>

Aktiviteter	Analys
<p>Fortsatt utvecklingsarbete för att förbättra patient- och närståendeinflytande.</p>	<p>Inom verksamhetsområdet erbjuds patienter och närstående att medverka på flera olika sätt. Tillvägagångssätten skiljer sig åt, främst beroende på verksamheternas olika uppdrag. Målsättningen är att patienter och/eller närstående alltid ska vara representerande i arbets- och/eller referensgrupper inom olika utvecklingsinitiativ och här är Levande bibliotek och Peer-nätverket viktiga kompetensnätverk.</p> <p>Inom de vuxenpsykiatriska klinikerna samt inom rehabiliteringsmedicin finns flera anställda med egen erfarenhet av sjukdom eller skada. Region Jönköpings läns och länets kommuners samverkansprojekt ”peer support” har resulterat i att det nu finns fem personer anställda som peer support vid de psykiatriska klinikerna. Ett politiskt beslut i juni 2022 om en utökad budgetram till länets specialistpsykiatriska verksamheter, kommer bland annat möjliggöra anställning av ytterligare peer supporters.</p> <p>I arbetet med avvikelse- och synpunktshantering samt vid risk- och händelseanalyser är det allt vanligare att patient och/eller anhöriga kontaktas för att medverka i analysarbetet.</p> <p>Inom länets psykiatriska kliniker, habiliteringscentrum, rehabiliteringscentrum och rehabiliteringsmedicin finns olika former av inflytanderåd och samverkan med patient- och brukarorganisationer.</p> <p>Patient- och närståendebildningar genomförs kontinuerligt, främst inom länets psykiatriska kliniker, habiliterings- och rehabiliteringsverksamheter.</p> <p>Arbetet med att säkerställa tillgången till en aktuell och individuell vårdplan och rehabiliteringsplan är fortsatt i fokus. Inom några verksamheter är det redan en självklarhet att patienten är delaktig i framtagandet av sin vård-/rehabiliteringsplan. Inom andra verksamheter pågår utveckling av arbetssätten för att i högre grad samskapa underlagen. Inom ramen för arbetet kopplat till patientkontrakt pågår ett utvecklingsinitiativ med målet att det ska vara "lätt att dokumentera rätt" samt att vårdplanen och överenskommelsen ska vara lättillgänglig i patientens journal.</p> <p>Inom diagnostikverksamheterna är det särskilt angeläget med nära samverkan med remittenterna kring service- och analyskvalitet i bland annat utformande av remiss och svar. Diagnostikverksamheterna ingår inte i de nationella patientenkäterna, varför de har upprättat egna rutiner för att fånga patient- och kundnöjdhet via väntrumsenkäter och kunddialoger.</p>

Uppdrag: Fortsätta att erbjuda samtal kring livsfrågor.

Aktiviteter	Analys
<p>Fortsatt arbete kring livsfrågor i patientens vårdplan samt via självhjälpgrupper och lärcaféer.</p>	<p>Arbete pågår inom berörda verksamheter, men formerna för att beskriva vilka åtgärder som görs, samt effekterna av desamma behöver utvecklas ytterligare. Exempel är</p>


Aktiviteter	Analys
	grupp utbildningar inom existentiell hälsa som genomförs vid några vårdavdelningar.








Uppdrag: Personcentrerade insatser för individer med omfattande sjukvårdskonsumtion





Aktiviteter	Analys
Fortsatt arbete för att förbättra de personcentrerade insatserna för prioriterade individer.	Arbetet har fortsatt för att utveckla det individuella stödet för personer med komplex psykiatrisk sjukdom och omfattande sjukvårdskonsumtion. Arbetssätten har fokus på att stärka invånarens egna resurser, skapande av ömsesidiga överenskommelser i den individuella vårdplanen och säkerställa fast vårdkontakt. Arbetet sker i nära samverkan mellan den specialiserade psykiatriska vården, primärvård och kommuner, för att samverka och skapa samsyn kring de svårast sjuka invånarna och mångbesökare. De identifierade individerna med stort vårdbehov, oavsett vårdform eller psykiatrisk diagnos, tillfrågas om samtycke för att kunna dela förkunskaper och information. Det regionövergripande projektet "sömlösa vårdövergångar" som implementeras under hösten förväntas underlätta denna samverkan ytterligare. Andra satsningar kommer att genomföras och utvecklingsområdet är även ett av dem som särskilt omnämns i det politiska beslutet från juni 2022 om en utökad budgetram till länets specialistpsykiatriska verksamheter.

Framgångsfaktorer: Hög tillgänglighet

Uppdrag: Förbättra tillgängligheten

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
Nämnd 🕒 Väntetid till undersökning inom 30 dagar, radiologi	90 %	68 % 	<p>Resultatet per undersökningsgrupp:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datortomografi, 74 % • MR, 66 % • PET-CT, 78 % • Röntgen, 75 % • Ultraljud, 83 % • Hjärta/kärl, 57 % <p>Det har varit brist på röntgensjuksköterskor under året, mest uttalat på Högländet. Det har anlåtats hyrsjuksköterskor samt extern resurs i form av Soodia som utför undersökningar vissa kvällar och helger. Medarbetare tar frivilligt vissa extrapass för att förbättra tillgängligheten, men i mindre utsträckning än tidigare. Stängning av ett skelettlabb i Eksjö under hösten har varit nödvändigt på grund av bemanningssituationen. En fin anda av att hjälpa varandra i länet finns inom alla personalkategorier.</p> <p>Fördelning av produktion i länet sker och Värnamo tar ett stort ansvar för bokning och undersökningar av patienter från norr och öster. På grund av planerade byten av CT-utrustning saknas en CT från och med september i 2022 till oktober 2023.</p>

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
Nämnd  Väntetid till undersökning inom 30 dagar, klinisk fysiologi	90 %	48 % 	<p>En försämrad tillgänglighet jämfört med föregående år beror framförallt på ökad remissinströmning. Det finns även utmaningar att hålla uppe produktionen utifrån utmaningar i bemanningen. På helheten är tillgängligheten 48 procent inom 30 dagar. Prognosen för de flesta metoderna ser mot slutet av året något bättre ut. God produktion inom området bentäthetsmätning, DEXA, där det kan erbjudas undersökning inom 30 dagar till mer än 71 procent av patienterna. Tillgängligheten förbättras snabbt och det ser ut att finnas en möjlighet till viss överkapacitet framöver inom detta område. Inom området myocardscintigrafi (hjärtundersökning) har det varit en brist på läkemedlet Rapiscan vilket försämrat möjligheten till effektiva flöden. UKG-produktionen har ökats genom förkortade undersökningstider som möjliggjort ytterligare en tid per US-rum. UKG volymerna ligger tämligen stabilt. Ökat behov finns i framförallt Eksjö, dit det rekryterats ytterligare en BMA.</p> <p>Väntetiderna till undersökning inom måldatum per modalitet är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • UKG: 32 % (33 %) • Holter: 45 % (48 %) • Arbetsprov: 95 % (96 %) • Myocardscintigrafi: 54 % (56 %) • Spirometri: 80 % (65 %) • Neurografier: 80 % (82 %) • DEXA: 71 % (72 %)
Nämnd  Fått hjälp och lämnat akutmottagningen inom 4 timmar	90 %	88 % 	<p>Resultatet för året är i nivå med föregående år och håller sig stabilt över tid vilket visar på att vi har en välfungerande process över länet. Mätningen avser de psykiatriska akutmottagningarna i Eksjö och Jönköping då Värnamo har bokade tider på akuten. Den största skillnaden består av att det endast är akuten i Jönköping som har öppet dygnet runt.</p>
VO Svarstider inom patologi	90 %	12 % 	<p>Andel svar ut inom 15 kalenderdagar = 20 % Andel svar ut inom 10 kalenderdagar = 12 %</p> <p>Extern granskning påbörjades i december 2022. Från och med januari skickas 45 prover per dag under måndag-fredag. Planen är att succesivt öka detta.</p>
 Faktisk väntetid till första besök inom 60 dagar i specialiserad vård nationell rapportering.	80 %	64 % 	<p>Tillgänglighet till första besök har varit sämre under året jämfört med föregående år. Utmaningarna är spridda över verksamhetsområdet men några verksamheter har haft utmaningar över tid som påverkar områdets resultat för året. Dessa verksamheter arbetar särskilt med handlingsplaner och olika insatser för att förbättra sina resultat:</p> <p>Psykiatriska kliniken i Värnamo har haft svårt att erbjuda tillräckligt med läkartider under en längre tid varför antalet väntade ökat kontinuerligt sedan september föregående år. Handlingsplan finns framtagna och aktiviteter pågår. Störst inflöde av nya patienter inom neuropsykiatri där verksamheten testat ett nytt arbetssätt med mindre omfattande utredningsflöde under december, nytt flöde beräknas vara fullt i bruk och ge positiva effekter under våren 2023.</p>

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
			<p>På psykiatriska kliniken i Jönköping finns utmaningar att ta hand om stort inflöde inom främst neuropsykiatri samt uppskjuten vård som prioriterats om under pandemin. Handlingsplan finns och arbete pågår med bland annat olika initiativ inom området e-hälsa för att effektivisera sina flöden samt lördagsmottagningar inom neuropsykiatri för första besök och start av behandling med läkemedel efter utredning. Tydlig minskning av antalet patienter som väntat länge.</p> <p>Rehabiliteringsmedicinska kliniken har haft svårt att nå tillgänglighetsmålen under året, framförallt till smärtrehabilitering. Verksamheten har även utmaningar med läkarbemanning. Handlingsplan är framtagen och arbete pågår. Ett fåtal patienter får ett stort genomslag i mätningarna. Förbättrat resultat i slutet av året till följd av förändrade administrativa rutiner och mer effektivt utnyttjande av läkarresurs.</p>
 Genomförda återbesök inom medicinskt måldatum	90 %	85 % 	Tillgängligheten är god och stabil och i nivå med föregående år. Viss utmaning finns inom flera av områdets verksamheter där vi ser en stor andel ombokade besök samt i vissa fall även behov av prioriteringar av akut verksamhet som gör det utmanande att nå tid för återbesök inom måldatum.
Nämnd  Faktisk väntetid till besök inom 30 dagar i barn och ungdomspsykiatri	90 %	53 % 	<p>Mätetalet visar väntetid till både BUP och habiliteringscentrum. Tillgänglighet till första besök är sämre jämfört med föregående år då resultatet var 70 procent. Antalet genomförda besök är trots detta i nivå med föregående år. BUP har i genomsnitt gjort 1,5 fler besök per vecka under 2022 medan HAB har gjort 1 besök mindre per vecka. Positiv resultatutveckling under senare halvan av året.</p> <p>Resultatet har stor variation i länet för BUP där Nässjö och Värnamo ofta når målet medan mottagningarna i Jönköping har ett sämre utfall. Habiliteringscentrum har större svårigheter att nå målet, men det handlar för deras del om mycket få patienter som ger utslag på resultatet. Utvecklingen och utfallet för BUP har sin grund i periodvis sjukfrånvaro hos personalen som bidragit till många ombokade tider för besök och periodvis omprioritering till fördel för de mest sjuka och akuta patienterna. I slutet av året ser vi samtidigt ett minskat remissinflöde till en väg in och fördelning av remisser till BUP vilket påverkat resultatet positivt. HAB redovisar ett ojämnt remissinflöde under året vilket påverkat resultatet precis som felaktiga rutiner kring administration i Cosmic.</p> <p>Regionövergripande arbete pågår för att bygga upp en primär nivå för barn och ungas psykiska hälsa med mål att förbättra tillgängligheten för patientgruppen.</p>



Uppdrag: Arbeta aktivt med att ta hand om den uppskjutna vården


Aktiviteter	Analys
Identifiera eventuell uppskjuten vård, dess konsekvenser och prioriterade åtgärder.	Arbete med uppskjutet vårdbehov har pågått i alla verksamheter. Utmaningarna har varierat liksom lösningarna för att hantera vårdbehovet framåt. BUP har inget uppskjutet vårdbehov kopplat till pandemin.

Aktiviteter	Analys
	<p>Det har setts ett tydligt utökat inflöde av remisser efter pandemin vilket gett utmaningar att klara tillgängligheten. Handlingsplan finns.</p> <p>Klinisk fysiologi har haft en ökad efterfrågan på diagnostik delvis beroende på ett uppskjutet vårdbehov från andra verksamheter, men det finns även en generellt ökande efterfrågan på diagnostik. Inom några metoder har remissinflödet ökat med så mycket som 20 procent och det finns utmaningar i att kunna svara upp mot behovet i dagsläget men en åtgärdsplan för förbättrad tillgänglighet finns.</p> <p>För laboratoriemedicin har arbetet med uppskjutet vårdbehov ställt ökade krav på följsamhet och flexibilitet för att klara en ökad efterfrågan på provtagning och analyser. Produktion och upplevd belastning har fortsatt varit kopplat till svängningar i smittläget i samhället och har varierat över året.</p> <p>Röntgen har arbetat med uppskjutet vårdbehov inom mammografi avseende screening. Förstärkning har skett och gett resultat med stöd av hysjuksköterskor och en extra mammografivagn.</p> <p>Rehabiliteringsmedicinska kliniken kunde under pandemin inte erbjuda patienter med långvarig smärta grupprehabilitering. För att minska väntetider erbjöd man istället patienter individuell behandling vilket har skapat köer. Smärtrehabiliteringen erbjuds på alla tre orter och har ställts om till att vara digifysiskt med gott resultat. Problem finns även med spinalskadeuppföljningar där patienterna under pandemin avstått sina tider. Kapaciteten har fördubblats för att arbeta ikapp det som skjutits upp vilket också gett gott resultat.</p> <p>Rehabiliteringscentrum har fokuserat på att vara extra flexibla och följsamma i att erbjuda insatser kopplat till uppskjutet vårdbehov efter tex operationer. Planering har skett med respektive verksamhet i samverkan. Utökning av gruppaktiviteter har skett med goda resultat.</p> <p>Inom de vuxenpsykiatriska klinikerna har väntetiderna till gruppaktiviteter ökat varför de succesivt kompletterats eller ersatts med digitala besök. Årsuppföljningar och läkemedelsinsättning har fått nedprioriteras men handlingsplan finns för att komma i balans.</p>

Framgångsfaktorer: Bästa plats att växa upp, leva och åldras på - Främja barn och ungdomars hälsa och förebygga psykisk ohälsa.

Uppdrag: Tillgängligheten ska stärkas inom barn- och ungdomspsykiatri och barn- och ungdomshälsan

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
Nämnd  Faktisk väntetid till utredning barn- och ungdomspsykiatri inom 30 dagar	90 %	2 % 	Mätetalet visar tillgänglighet till utredning för barn och unga med vårdåtagande neuropsykiatri som väntar på utredning på BUP samt habiliteringscentrum. Resultatet är sämre än föregående år. Antal väntande är 430 barn, vilket är i nivå med föregående år. Under året har utredningsantalet ökat med ca 15 procent främst till följd av

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
			<p>fler köpta utredningar.</p> <p>Ökat remissinflöde under 2022 jämfört med föregående år. Upphandling av fler externa utredningsleverantörer under hösten 2022 för att hantera ökat inflöde. Planeringen är att med hjälp av externa utförare kunna producera fler utredningar än prognosticerat remissinflöde och tillsammans med en utvecklad triagering via en väg in lyckas nå målet i slutet av 2023.</p> <p>BUP har fortsatt stora utmaningar med rekrytering av specialistpsykologer, vilket vid sidan om frånvaro på grund av pandemin, har haft en stor påverkan på den egna kapaciteten att genomföra utredningar. Handlingsplan finns och arbete pågår. Strategiska delar i handlingsplanen är förutom rekrytering av viktiga funktioner, förändrade arbetssätt internt samt omtag i arbetet med en alternativ process för att korta ner utredningstiden. Nytt direktköpsavtal är tecknat med ytterligare en leverantör av utredningar samtidigt som man utökar köp från befintliga leverantörer för att kunna matcha ett fortsatt ökat remissinflöde och samtidigt arbeta med prioritering av de svårast sjuka.</p> <p>Även habiliteringscentrum har långa väntetider till neuropsykiatriska utredningar och där finns också utmaningar i att rekrytera nyckelresurser för att öka den egna kapaciteten. Det är svårt att hitta extern kompetens att upphandla för de allra yngsta barnen som behöver utredning vid habiliteringscentrum.</p>
Nämnd 📍 Faktisk väntetid till behandling barn- och ungdomspsykiatri inom 30 dagar	90 %	12 % 	<p>Antalet väntande patienter vid årsskiftet är 431. 249 av dessa väntar på insatser efter genomförd NP-utredning vilket kan jämföras med 687 väntande vid föregående årsskifte. Variationerna är stora från månad till månad med anledning av att insatser sker på gruppnivå. Resultatsiffror redovisar endast de utdata som inkluderas i SKR:s riktlinjer för tillgänglighetsmätning, dvs de som väntar på en första behandling.</p>

Aktiviteter	Analys
Arbetet med en väg in fortsätter.	<p>En Väg In, barn och unga, psykisk hälsa, har varit igång knappt 3 år och är numera en helt integrerad del av verksamhetens flöde. Förbättringsarbeten har genomförts i takt med att behov har identifierats, bland annat inom akutprocessen. Ett utvecklingsarbete som pågår just nu är att skicka ut årsuppföljningar för att fånga patientens upplevelser av akutprocessen. Utgångspunkten är en modell från region Halland, där man använder data från uppföljningarna för verksamhetsutveckling på ett övergripande plan. Detta ger möjlighet att jämföra olika länsdelar med varandra, och jämföra oss själva över tid.</p>
Bygga ut utredning och behandling för neuropsykiatri.	<p>Budgetmedel har tillförts BUP för att öka kapaciteten för utredning och behandling. Utvecklingsarbete pågår inom flera områden. Arbetet med att förbättra tillgängligheten till utredning sker både med egna resurser och köpta utredningar. Utmaningar finns avseende rekrytering för att förstärka egen utredningskapacitet, framförallt psykologer. Samverkan med kompetensförsörjningsenheten pågår</p>

Aktiviteter	Analys
	avseende psykologrekrytering, men även för att förstärka kapacitet för uppföljning och behandling efter utredning. Att starta primär nivå för barn och unga med psykisk ohälsa samt införande av vård och insatsprogram för ADHD blir viktigt för att frigöra resurser på BUP att öka den egna kapaciteten att genomföra fler utredningar och korta köer till behandling under 2023. Angeläget med större lokaler både i Jönköping; Värnamo och Nässjö för att göra det möjligt för verksamheten att växa i enlighet med uppdraget.

Uppdrag: Fortsätta arbetet med att utveckla första linjens omhändertagande av barn- och ungdomars psykiska hälsa

Aktiviteter	Analys
Delta i arbetet med utveckling av uppdraget för barn och ungas hälsa.	Arbetet med uppbyggnad primär nivå barn och unga psykisk hälsa har kommit igång. De grupper av barn där ansvaret går över till den primära nivån är identifierad. Beslut om omfattningen av det första steget är beslutat i sjukvårdens ledningsgrupp. Arbete med att lösa lokaler och rekrytera medarbetare är påbörjat.


Framgångsfaktorer: Bästa plats att växa upp, leva och åldras på - Främja äldres hälsa och förebygga psykisk ohälsa

Uppdrag: Trygg och säker vård och omsorg

Aktiviteter	Analys
Fortsätta införandet av patientkontrakt och fast vårdkontakt	Arbetet med att säkerställa tillgången till en aktuell och individuell vårdplan samt en sammanhållen rehabiliteringsplan är fortsatt i fokus. Inom några verksamheter är det en självklarhet att patienten är delaktigt i vårdplanering och framtagandet av vård-/rehabiliteringsplan. Inom andra verksamheter har utveckling pågått avseende arbetssätt för att i högre grad samskapa underlagen. Det har även pågått ett utvecklingsinitiativ med målet att det ska vara "lätt att dokumentera rätt" samt att vårdplanen och överenskommelsen ska vara lättillgänglig i patientens journal.
Fortsatt uppföljning och förbättring av rutiner för trygg och säker in- och utskrivning från sjukhuset.	En väletablerad rutin i verksamheterna och kontinuerliga utvecklings- och utbildningsinsatser har pågått inom samtliga verksamheter.

Framgångsfaktorer: Jämlik psykiatrisk vård

Uppdrag: Säkerställa kontinuitet och delaktighet i vården med en aktuell vårdplan. ("Kontinuitet")

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
VO Vårdplan	80%	35% 	Resultatet avser BUP och de tre vuxenpsykiatriska klinikerna. Förändring av resultatet över tid är små trots förbättringsarbeten i verksamheten. Enstaka enhet har nått målet.

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
			<p>Uppfattningen är att patienterna i betydligt större omfattning har en känd plan för sin vård. Det låga resultatet beror till viss del på att vårdplan inte dokumenteras på rätt sätt och därför inte fångas i statistiken. Aktiviteter har pågått i en gemensam satsning för de tre vuxenpsykiatriska klinikerna samt BUP för att förbättra utfallet. Förbättringsarbetet innefattar även att öka kvaliteten på vårdplanerna och på ett tydligare sätt sammankoppla överenskommelse och fast vårdkontakt till planen och säkerställa att patienterna får tillgång till en individuell och aktuell samlad plan för sin vård.</p>

Process och produktion

Vi arbetar för en enklare vardag där digitaliseringens möjligheter bidrar till förändrade arbetssätt. I samarbete med primärvård och kommun skapar vi förutsättningar för att stödja invånare till god hälsa och ett bra liv. Samtidigt jobbar vi för trygga och säkra vårdövergångar och rehabiliteringsprocesser. Arbetet inom sjukvårdsregionen prioriteras för att svara upp mot patientlöften och resurseffektivt implementera vårdflöden för bästa möjliga kunskap vid möte med patient. Klinikerna arbetar för en jämlik vård där verksamhet och kompetens säkerställs på de tre akutsjukhusen.

Patientsäkerhetsarbete, liksom forskning och utbildning, är centralt i arbetet med ständiga förbättringar av processer och system för att stödja säkra arbetssätt med hög kvalitet.

Patient- och närståendeinflytande prioriteras genom anställning av personer med egen erfarenhet av sjukdom och skada.

Samverkan med berörda aktörer är central för att stärka kompetens inom det suicidpreventiva arbetet.

Verksamhetsmätt

	Utfall 2022-12	Utfall 2021-12	Utfall 2020-12	Utfall 2019-12	Förändring % 2022- 2021	Förändring % 2022- 2019
Vårdtid dagar	37 127	39 972	38 929	41 021	-7,1%	-9,5%
Antal läkarbesök	39 551	37 040	33 787	37 661	6,8%	5,0%
<i>Varav psyk vuxen</i>	<i>23 991</i>	<i>23 294</i>	<i>22 525</i>	<i>24 545</i>	<i>3,0%</i>	<i>-2,3%</i>
<i>Varav psyk barn</i>	<i>8 550</i>	<i>7 302</i>	<i>4 900</i>	<i>5 443</i>	<i>17,1%</i>	<i>57,1%</i>
Antal besök annan personalkategori	194 735	175 325	179 765	210 673	11,1%	-7,6%
<i>Varav psyk vuxen</i>	<i>87 398</i>	<i>51 869</i>	<i>60 024</i>	<i>83 167</i>	<i>68,5%</i>	<i>5,1%</i>
<i>Varav psyk barn</i>	<i>21 595</i>	<i>19 637</i>	<i>15 047</i>	<i>14 880</i>	<i>10,0%</i>	<i>45,1%</i>
Disponibla vårdplatser	115	128	125	131	-10,2%	-12,2%
Vårdtillfällen	3 913	4 176	4 224	4 351	-6,3%	-10,1%
Andel digitala besök läkare och annan personal kategori	5,4 %	6,7%	1,5%	0%	-1,3%	5,4%

En återhämtning eller ökad produktion från 2019 till 2022 syns i produktionssiffrorna för öppenvård där utfallet för samtliga produktionsmätetal, förutom för BUP, sjönk mellan 2019 och 2020 för att därefter öka till 2021 och 2022, En tydlig nedgång syns vad gäller slutenvården där vårdtid, disponibla vårdplatser och vårdtillfällen har minskat.

För BUP har produktionen ökat för läkarbesök och besök annan personalkategori. Totalt är ökningen 57 procent för läkarbesök och 45 procent för besök annan personalkategori.

Varierande antal disponibla vårdplatser under åren har sin förklaring i kortare perioder av vårdplatsneddragningar med anledning av sjukfrånvaro eller smitta på avdelning kopplat till pandemin. Överbeläggningar är sällsynta och beläggningsgraden oftast något låg. En aktiv öppenvård, självvald inläggning och psykiatrisk vårdjour i hela länet bidrar till minskat behov av heldygnsvård. Bedömningen är att antal vårdplatser är i nivå med behovet.

Strategiska mål: Enklare vardag för patienter och medarbetare

Framgångsfaktorer: Sveriges bästa digitala vård och stödsystem.

Uppdrag: Fortsätta utvecklingen mot digitala tjänster

Aktiviteter	Analys
Fortsätta utöka och utveckla användning av befintliga e-hälsotjänster	<p>Fokus på e-hälsa och e-tjänster inom ledningsgruppen för verksamhetsområdet. Särskilt fokus på digitalisering vid ledningsgrupp i mars och december inklusive besök och dialog med programmet enklare vardag. Respektive verksamhet har genomfört arbete med checklista för digitalt utbud och flera initiativ inom ramen för en enklare vardag med fokus på att utöka och utveckla användningen av befintliga tjänster pågår. Några exempel enligt nedan: Arbete med webtidbok för ny-, av- och ombokning via 1177 pågår. Flera verksamheter använder sig även av övriga e-tjänster kopplat till 1177, såsom förnyelse av recept och sjukskrivning.</p> <p>Röntgen och klinisk fysiologi arbetar med digitala kallelser. Laboratoriemedicin har fått bidrag från omställningsfonden för att använda till digitalisering. Arbetet syftar till att förflytta av- och ombokningsflöde från telefon till digitalt genom webtidbok.</p> <p>Inventering pågår av innehåll i stöd och behandlingsplattformen för att ytterligare utveckla digitala arbetssätt som stöd i processer och vårdutbud, flera nya program har startats under året, bland annat IKBT, ADHD-hjälpen samt smärtskola och sömnskola.</p> <p>Rehabiliteringsmedicinska kliniken erbjuder e-hälsosamtal till alla patienter och är på gång med 1177 formulärtjänst för utskick av formulär till kvalitetsregister.</p> <p>Utveckling av skärmar vid habiliteringscentrum gör att videosamtal även går att genomföra för patienter med teckenspråkstolk.</p> <p>De tre vuxenpsykiatriska klinikerna, BUP och habiliteringscentrum inför en ny e-tjänst för egenregistrering via nätet inför besök samt för stöd i pågående behandling/utredning.</p> <p>Rehabiliteringscentrum förändrar personliga kommunikationsflöden med patienten från papper till digitalt och använder sig av 1177 för att kommunicera och följa upp träningsprogram.</p>
Fortsätta utveckla effektiva arbetssätt för digitala möten med fokus på invånare.	<p>Samtliga verksamheter erbjuder digitala vårdmöten på olika sätt med fokus på invånare.</p> <p>De vuxenpsykiatriska klinikerna arbetar med två plattformar för att möta patienter och samarbetspartners. Cosmic e-besök och Vårdmöte - Region Jönköpings län. Psykiatriska kliniken i Jönköping erbjuder även digitala vårdmöten i slutenvården.</p> <p>BUP erbjuder digitala vårdmöten via Vårdmöte - Region Jönköpings län. Föräldragrupper erbjuds digitalt via Zoom. Flera framgångsrika arbetssätt har identifierats under pandemin och som nu etablerats som ordinarie, bland annat föräldrautbildningar i större grupper samt information inför läkemedelsinsättning.</p> <p>Habiliteringscentrum erbjuder digitala vårdmöten via Vårdmöte - Region Jönköpings län. Föräldragrupper</p>

Aktiviteter	Analys
	<p>genomförs digitalt via Zoom. Verksamheten har särskilt satsat på besök för samordning och planering som gett vinster och i dagsläget genomförs ca 50 procent av dessa besök digitalt.</p> <p>Rehabiliteringsmedicinska kliniken erbjuder digitala vårdmöten via Cosmic e-besök och Vårdmöte - Region Jönköpings län.</p> <p>Rehabiliteringscentrum erbjuder digitala vårdmöten via Vårdmöte - Region Jönköpings län och har en spridning till samtliga områden.</p> <p>Arbetet med att utöka användningen av digitala vårdmöten och på ett mer självklart sätt inkludera dem i processerna pågår.</p>

Uppdrag: Underlätta användandet och kunskap om digitala stöd och tjänster

Aktiviteter	Analys
<p>Stödja verksamheters utveckling inom digitalisering och e-tjänster</p>	<p>Verksamhetsstrategi i ledningsstaben är navet för stöd till verksamheter med fokus på digitala arbetsprocesser. Nätverk med representation från samtliga verksamheter har etablerats.</p> <p>Verksamheterna är aktiva i att erbjuda och utveckla digitala arbetssätt och inkludera dem i verksamhetsutveckling och vårdutbud. Inspirationsdag och erfarenhetsutbyte med fokus på digitalisering för hela verksamhetsområdet genomfördes under april med representation från alla verksamheter och gästföreläsare från både regionen och externt. Fortsatta träffar med digitaliseringsforum inom verksamhetsområdet planeras löpande ett par gånger per år.</p>

Strategiska mål: Bra folkhälsoarbete

Framgångsfaktorer: Effektiva och ändamålsenliga processer

Uppdrag: Rehabilitering





Aktiviteter	Analys
<p>Fortsatt utveckling av samverkan och arbetssätt inom "Samordningsgrupp rehabilitering".</p>	<p>Samordningsgrupp Rehabilitering är en etablerad organisationsöverskridande ledningssamverkan mellan rehabiliteringskedjans olika aktörer för att bidra till god och jämlik rehabilitering. Målsättningen är att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • skapa förutsättningar för en sammanhållen rehabilitering utifrån invånarens behov genom hela vårdkedjan • främja och bidra till invånarnas hälsa genom preventivt arbete • främja och bidra till utveckling av rehabiliteringen i länet <p>Viktiga områden för samverkansgrupp rehabilitering är sammanhållen rehabiliteringsplan, information på Folkhälsa och sjukvård och material om rehabilitering på 1177. Utbildningsdag för alla inom region och kommun med intresse för rehabilitering genomförd i mars 2022. Ny utbildningsdag planeras för 2023.</p>

Aktiviteter	Analys
Utveckla omhändertagandet efter långtidsbesvär efter covid-19	Ett multidisciplinärt team för patienter med svåra och kvarstående besvär efter covid etablerades under 2021 och har fortsatt med regelbundna konsultationstillfällen under 2022, dock inte lika frekvent som tidigare. Teamet består av flera medicinska specialiteter, neuropsykolog och fysioterapeut och har en distriktsläkare som ordförande. Läkare från primärvård eller specialistvård kan anmäla svåra fall till teamet för konsultbedömning vid en multidisciplinär konferens. Bedömningen är att det alljämt finns ett behov av fortsatt multidisciplinärt stöd till patienter med långtidsbesvär efter covid-19.
Utreda införandet av tonusmottagning (spasticitetsmottagning)	<p>Uppdraget med regiongemensam tonusmottagning fortgår enligt plan. Planerad ombyggnation av behandlingsrum är klart. Nytt bokningsschema sedan september 2022 med fler tider för mottagningsbesök tonus.</p> <p>Teamet har inhämtat kunskap från andra enheter. Satsning genomförd på ökad kompetens avseende ultraljud för läkarna. Två fysioterapeuter genomför utbildning i injektionsteknik botulinumtoxin i januari. Ytterligare insatser för kompetensutveckling planeras under 2023.</p> <p>Fortsatt arbete avseende struktur för uppföljning/utvärdering av spasticitetsbehandling. Fortsatt arbete avseende strukturerad dokumentation under 2023. Samverkan med habiliteringen och Olmed pågår, uppföljning under februari 2023. Samverkansmöten planeras även med ortopederna och smärtkliniken.</p> <p>Kunskapsspridning planeras ske till kommun och vårdcentraler. Kostnadsberäkning kommer göras för tertial 1 2023</p>

Strategiska mål: God och säker hälso- och sjukvård, och tandvård överallt och alltid

Framgångsfaktorer: Effektiva och ändamålsenliga processer

Uppdrag: Strategiska angreppssätt för arbetet för patientsäkerhet.

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Vårdprevention	90 %	98 % 	Aktuella vårdavdelningar har välfungerande arbetssätt och når det uppsatta målet. <i>Data för september till och med december saknas. Analys avser till och med augusti.</i>
VO  Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler (BHK)	100 %	87 % 	Verksamhetsområdet som helhet når målsättning, men det finns variation mellan verksamheterna. Inom den psykiatriska akutvården och intensivvården finns återkommande tillfällen där omhändertagande av den akuta situationen får gå före ambitionen att strikt följa basala hygienrutiner.


Aktiviteter	Analys
Utveckla patientsäkerhetsronder i realtid (PiR)	Patientsäkerhetsronder i realtid (PiR) har genomförts inom några verksamheter under hösten. Arbetssättet kommer att

Aktiviteter	Analys
	fortsätta tillämpas som ett alternativ till patientsäkerhetsronder.

Strategiska mål: Kunskapsbaserad och ändamålsenlig vård

Framgångsfaktorer: Effektiva och ändamålsenliga processer

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
Nämnd Disponibla vårdplatser	128	115	<p>Antalet disponibla vårdplatser utgår ifrån behovet. Årets resultat är lägre än ursprunglig plan. Disponibla vårdplatser har minskat från 128 st 2021 till 115 st 2022. Variationen över året liknar den vi vanligtvis ser och den har främst beroenden till semestrar, tillfällig personalbrist och planerade fastighetsarbeten.</p> <p>Bidragande orsak till årets resultat är att avdelning A på psykiatriska kliniken på höglandet stängdes i mars på grund av planerad byggnation men även sjuksköterskebrist. Stängningen förlängdes under hösten på grund av fortsatta bemanningssvårigheter.</p> <p>Psykiatriska kliniken i Jönköping har sedan 1/11 dragit ner åtta vårdplatser på avdelning H på grund av sjuksköterskebrist. Neddragningen kommer att gälla tom 31/1-23.</p>
Nämnd Beläggning	85 %	80 %	<p>Beläggningen har under året varierat mellan 76-83 procent. Vi ser en något mindre variation men en nivå som motsvarar föregående år.</p> <p>De vuxenpsykiatriska klinikerna skiljer sig mer åt än vad vi vanligen med högst beläggning i Eksjö vilket har ett samband med minskat antal vårdplatser. Samtidigt är vårdavdelningen bemannad för att kunna vara flexibla med två extra vårdplatser vid behov. BUP har en låg beläggning på sina fem vårdplatser, vilket ses som positivt och tecken på väl utvecklad öppenvård i länet. En väl utvecklad psykiatrisk vårdjour i hela länet och en välfungerande öppenvård är viktig för att kunna optimera antalet vårdplatser.</p> <p><i>Det finns en liten osäkerhet i resultatet avseende beläggningar till följd av ett fel i journalsystemet som uppstod i samband med en uppgradering våren 2022.</i></p>
Nämnd Utlokaliserade	0%	0,3%	<p>Möjlighet att erbjuda vårdplats inom den egna verksamheten är generellt god och utlokalisering av patienter är sällan förekommande.</p> <p><i>Det finns en stor osäkerhet i resultatet avseende överbeläggningar och utlokaliserade till följd av ett fel i journalsystemet som uppstod i samband med en uppgradering våren 2022.</i></p>
Nämnd Överbeläggningar	0%	1,4 %	<p>Tillgången på vårdplatser motsvarar trots minskat antal behovet väl och verksamhetsområdet har få överbeläggningar. Resultatet för året är något högre än föregående år men fortsatt inom målet.</p> <p>Sedan mars har vi sett en viss ökning vilket påverkar resultatet för året. Ökningen kopplas till minskat antal disponibla vårdplatser i samband med nedstängning av psykiatrisk vårdavdelning A i Eksjö. Psykiatriska kliniken i</p>

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
			<p>Värnamo har också haft något fler överbeläggningar än vi vanligen ser, framförallt i samband med neddragna vårdplatser under sommaren. Även rehabiliteringsmedicinska kliniken har haft överbeläggningar i samband med neddragna platser under sommaren.</p> <p><i>Det finns en stor osäkerhet i resultatet avseende överbeläggningar och utlokaliserade till följd av ett fel i journalsystemet som uppstod i samband med en uppgradering våren 2022.</i></p>
Nämnd Återinläggningar inom 30 dagar vårddygn	15 %	23 % 	<p>Antalet återinskrivningar är något högre jämfört med föregående år. Ökningen är fördelad över hela verksamhetsområdet men viss variation finns. Störst ökning på rehabiliteringsmedicinska kliniken samt BUP vid jämförelse mot föregående år. Jämn fördelning och viss ökning vid de tre vuxenpsykiatriska klinikerna.</p> <p>I förhållande till somatisk vård har de psykiatriska klinikerna en högre andel återinskrivna patienter. Resultatet är i nivå med riket i stort och bedöms vara förväntat på grund av stor andel oplanerad och akut vård. Det ses ingen ökad andel återinskrivningar i efterförloppet till den minskning av vårdplatser som tidigare genomförts inom vuxenpsykiatri. Den psykiatriska vårdjouren tillsammans med en utvecklad och förbättrad öppenvård bedöms minska behovet av heldygnsvård.</p>

Uppdrag: Fortsätta det påbörjade arbetet inom kunskapsstyrningen

Aktiviteter	Analys
Medverka vid utveckling och införande av nationella vårdprogram, t ex inom PSVF och Vård- och insatsprogrammen.	<p>Arbete pågår inom samtliga verksamheter, ofta i nära samverkan med etablerade arbetsgrupper såväl i länet och inom den sydöstra sjukvårdsregionen, som i nationella arbetsgrupper. De specialistpsykiatriska verksamheterna har tagit fram en utbildning i nationell kunskapsstyrning och implementering av vård- och insatsprogrammen. Utbildningen är tillgänglig via lärande- och kompetensportalen och riktar sig till alla medarbetare. Vidare har en obligatorisk utbildning i processororienterad verksamhetsutveckling genomförts för alla kliniska programområdesledare/processledare samt verksamhetsutvecklare inom specialistpsykiatrisk vård.</p>

Uppdrag: Systematiskt implementera personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp

Aktiviteter	Analys
Fortsätta arbetet med införandet av personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp.	<p>Såväl lokala som länsgemensamma förbättringsarbeten pågår för att utveckla processerna inom stroke/TIA, hjärtsvikt, reumatoid artrit, höftledsartros, osteoporos och nyinsjuknande i psykosjukdom. Utvecklingen sker även genom en bred representation av sakkunniga i nationella och sjukvårdsregionala arbetsgrupper. Röntgenverksamheten ser dock ett behov av ökad involvering och samverkan med de berörda kliniska verksamheterna i samband med införandet av nya eller ändrade vårdförlopp.</p>

Aktiviteter	Analys
	<p>Under året har klinisk fysiologi tagit över driftsansvaret för bentätshetsmätningarna med gott resultat och den långa kön av väntande minskar nu successivt.</p> <p>Under hösten startade det länsgemensamma programområdet för psykisk hälsa upp, som initialt har fokus på att införa det personcentrerade standardiserade vårdförloppet inom schizofreni.</p>
<p>Fortsätta utveckla en jämlik rehabiliteringsresurs för Region Jönköpings län i enhetlighet med personcentrerade vårdförlopp</p>	<p>Utvecklingsarbetet inom rehabiliteringskedjan är ett av de områden som särskilt omnämns i det politiska beslutet i juni 2022 om en utökad budgetram. Åtgärder inom ett flertal områden pågår alternativt planeras, t ex:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Öka kapaciteten för fler logopediska språkutredningar av barn • I samarbete med KK erbjuda kvinnor med bäckenbottenrelaterade problem tillgång till multiprofessionellt team i samtliga länsdelar. • Öka möjligheten för barn med neuropsykiatriska funktionsvariationer att få stöd och behandling efter genomgången utredning. • Medverka i implementering av PSVF Stroke/TIA i samtliga länsdelar.

Uppdrag: Samarbetsvård - kroniska sjukdomar

Aktiviteter	Analys
<p>Patienter med kronisk sjukdom.</p>	<p>Flera utvecklingsinitiativ pågår, t ex inom ramen för vårdsamordningsprocessen och målsättningarna inom patientkontrakt samt inom samarbetsvård psykisk hälsa. Det senare fokuserar bland annat på att identifiera insatser för de svårast sjuka och mångbesökarna.</p> <p>Inom den vuxenpsykiatriska vården pågår ett arbete med att tidigare identifiera personer med risk för att utveckla en somatisk samsjuklighet, samt förbättringar i processen vid nyinsättning av neuroleptika.</p> <p>Rehabiliteringscentrum har fortsatt att utveckla stödet till patienter med kronisk sjukdom genom ännu tydligare råd kring egenvård och vägledning till andra aktörer längre ut i tillsammansbilden.</p>
<p>Förbättra konsultstöd från specialistvården till primärvården.</p>	<p>Projektarbetet med att skapa bättre samverkan mellan primärvården och den specialiserade vården ("sömlösa vårdövergångar") i Region Jönköpings län gick under hösten in i implementeringsfas. Uppföljning och fortsatt utveckling av de nya arbetssätten sker under 2023. Inom röntgen, klinisk fysiologi och laboratoriemedicin finns det sedan tidigare upprättade kontaktvägar för läkarkonsult som är tillgänglig för frågor från bland annat primärvården.</p> <p>Utöver detta arbete pågår andra parallella aktiviteter. Inom rehabiliteringscentrum finns dietiststöd till primärvården och regelbundna utbildningar till vårdgrannar. Inom rehabiliteringsmedicin genomförs multidisciplinära konferenser inom postcovid tillsammans med deltagare från primärvård och specialistvård. Rehabiliteringsmedicin samarbetar även med specialistpsykiatrisk vård och primärvård kring patienter med långvarig smärta med eller utan psykisk ohälsa.</p>

Aktiviteter	Analys
	Laboratoriemedicin har genomfört informationstillfällen för primärvården kring vad kvalitetssäkring av ett primärvårdslaboratorium innebär, något som är aktuellt om en vårdcentral väljer att driva laboratoriet i egen regi.

Uppdrag: Våld i nära relationer

Aktiviteter	Analys
Fortsatt utveckling och utvärdering av modellen inom hela länet för att erbjuda behandling av personer som utsätts för våld i nära relationer, utövare av våld samt barn i familjer där våld förekommer.	Verksamheten är etablerad och kontinuerlig utveckling pågår. Alternativ till våld (ATV) behandlar våldsutövare, våldsutsatta och barn från hela länet. Det finns möjlighet att få behandling på ATV-mottagning men också möjlighet att få behandling via nätet. Kontinuerlig uppföljning för att säkerställa jämlika förutsättningar och behandling över länet. Under hösten 2022 har verksamheten startat gruppbehandlingar för vuxna våldsutsatta. Aktivt pågående arbete för samverkan och samarbete med olika verksamheter som socialtjänsten, Länsstyrelsen, Kriminalvården, psykiatri, BUP, primärvården mm.
Fortsätta det påbörjade arbetet med implementering av utbildningsprogram med inriktning på hedersrelaterat våld och förtryck.	Utbildning- och informationsmaterial rörande barns utsatthet har tagits fram. Ett arbete har även genomförts med inriktning på hedersrelaterat våld och förtryck där framtagande och implementering av utbildningsprogram påbörjats. Utbildning har exempelvis skett för hälsokommunikatörerna i ämnet våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.
Strukturerar arbetssätt för att identifiera och bemöta hedersrelaterad problematik kopplat till barn- och unga.	Utbildning- och informationsmaterial rörande barns utsatthet har tagits fram. Ett arbete har även genomförts med inriktning på hedersrelaterat våld och förtryck där framtagande och implementering av utbildningsprogram påbörjats. Utbildning har exempelvis skett för hälsokommunikatörerna i ämnet våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Uppdrag: Habilitering som ger stöd och behandling till barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättningar

Aktiviteter	Analys
Beslut kring habiliteringens verksamhet vad gäller lokaler.	Politiskt beslut är taget om att nya lokaler skall byggas i Värnamo.

Uppdrag: God läkemedelsanvändning

Aktiviteter	Analys
Fortsatt utveckling och uppföljning av arbetet med kliniska farmaceuter inom psykiatrisk vård.	Arbetet fortskrider och tillgänglig resurs fördelas mellan kliniker med vårdavdelning. Farmaceut medverkar bland annat regelbundet vid läkarmöten, i läkemedelsgenomgångar, granskning av förskrivningsmönster samt vid ronder.

Uppdrag: Utveckling och uppföljning av den nuklearmedicinska verksamheten med fokus på samverkan, tillgänglighet och produktivitet.

Aktiviteter	Analys
Fortsatt arbete med framtagna handlingsplan för en välfungerande nuklearmedicinsk verksamhet i framkant	Under året har beslutats att ansvaret för nuklearmedicinsk verksamhet samlas inom röntgen 2023.

Uppdrag: Minska olämplig läkemedelsanvändning (uppdrag fr handlingsplan "läkemedel och patientsäkerhet")

Aktiviteter	Analys
Uppföljning av läkemedelsförskrivning vid årlig läkemedelsdialog	Uppföljning av läkemedelsförskrivning sker kontinuerligt inom respektive verksamhet tillsammans med bland annat medicinskt ansvariga, kliniska farmaceuter och läkemedelskommittén. Under 2022 har däremot enbart ett par läkemedelsdialoger genomförts. Verksamheterna har däremot fokuserat på åtgärderna i handlingsplanen för patientsäkerhet och läkemedel, med flera informations- och utbildningsinsatser inom läkemedelsbehandling och -uppföljning.
Uppföljning av följsamhet till rutinen för nyinsättning av neuroleptika och centralstimulantia.	Under 2022 har respektive specialistpsykiatrisk verksamhet arbetat med informations- och utbildningsinsatser för att förbättra följsamheten till rutinen. Uppföljning och fortsatt utveckling av rutinen sker under 2023 genom journalgranskning och dialog med läkargrupperna. Inom habiliteringscentrum har en ny rutin för förskrivning av neuroleptika för vuxna tagits fram och under året har även rutinen för förskrivning till barn reviderats.

Uppdrag: Förbättra hantering och rapportering av läkemedelsrelaterade biverkningar (uppdrag fr handlingsplan "läkemedel och patientsäkerhet")

Aktiviteter	Analys
Information och utbildning till förskrivare kring dokumentation i patientens journal av uppkomna biverkningar samt hanteringen av desamma.	Under året har informations- och utbildningsinsatser genomförts inom flertalet av verksamheterna, bland annat via läkemedelsronder och regelbunden samverkan med kliniska farmaceuter. Någon verksamhet saknar dock stöd varför dialog med område läkemedelsförsörjning pågår.
Implementering av den regionövergripande rutinen för rapportering av biverkningar till Läkemedelsverket	Utbildnings- och informationstillfällen har genomförts inom flertalet av verksamheterna under året. Under 2023 fortsätter detta arbete, inklusive uppföljning, inom respektive verksamhet.

Uppdrag: Uppdaterad läkemedelslista vid läkarbesök (uppdrag fr handlingsplan "läkemedel och patientsäkerhet")

Aktiviteter	Analys
Information och utbildningsinsatser tillsammans med läkargrupperna i länet kring läkemedelsavstämningar samt hur genomförd läkemedelsavstämning dokumenteras i journalen.	Under året har flera verksamheter tillsammans med kliniska farmaceuter genomfört riktade informations- och utbildningsinsatser för läkargrupperna. Arbetet planeras fortsätta under 2023.

Uppdrag: Dokumenterad överenskommelse om ansvar för uppföljning av insatt läkemedel (uppdrag från handlingsplan "Läkemedel och patientsäkerhet")

Aktiviteter	Analys
Relevanta åtgärder ska vidtas för att säkerställa att ansvar för uppföljning av insatt läkemedel dokumenteras i patientens journal.	Under året har flertalet av de berörda verksamheterna tagit fram rutiner samt utbildat läkargrupperna. Arbetet planeras fortsätta under 2023.
Relevanta åtgärder ska vidtas för att säkerställa att överlåtande av behandlingsansvar sker.	Under året har flertalet av de berörda verksamheterna arbetat med riktade utbildnings- och informationsinsatser samt utveckling av rutiner. Arbetet har genomförts med stöd av kliniska farmaceuter och planeras fortsätta samt följas upp under 2023.

Framgångsfaktorer: Psykisk hälsa

Uppdrag: Utveckla det individuella stödet för bättre somatisk hälsa vid psykisk hälsa

Aktiviteter	Analys
Utveckla arbetssätten vid somatisk hälsa vid psykisk sjukdom.	Fortsatt arbete pågår främst inom de vuxenpsykiatriska klinikerna via årliga hälsosamtal och uppföljning av somatisk hälsa och levnadsvanor. Samarbete sker med folkhälsa, primärvården och rehabiliteringscentrum. Ytterligare förbättringsinitiativ planeras t ex i samverkan med kommunerna, då utvecklingsområdet är ett av de som särskilt omnämns i det politiska beslutet i juni 2022 om en utökad budgetram till länets specialistpsykiatriska verksamheter.

Uppdrag: Utveckla stödet att möta och behandla personer med trauma som kan utveckla posttraumatiskt stressyndrom (PTSD)

Aktiviteter	Analys
Verksamheten identifierar prioriterade aktiviteter för att utveckla omhändertagandet av personer med eller som kan utveckla PTSD.	Arbete har genomförts och pågår med stöd av specialistpsykiatrins kliniska programområde (KPO) "KPO trauma" som fortsätter med utbildningar inom kartläggning och prioriterade insatser. En ny modell för gruppterapi är även framtagen inom de vuxenpsykiatriska verksamheterna. Patienter som kommer för smärtutredning till rehabiliteringsmedicinska kliniken screenas för PTSD. Psykolog finns tillgänglig både för patienter inom heldygns- och dagrehabilitering.

Framgångsfaktorer: Samverkan med kommunerna

Uppdrag: Samverkan i strategigrupp Psykiatri och missbruk

Aktiviteter	Analys
Stärka vården för beroende och missbruk i samverkan med kommunerna.	Socialutskottet har lagt förslag om utredning av huvudmannskapet för vårdansvar för personer med psykisk ohälsa och beroendesjukdom. Den så kallade samsjuklighetsutredningen lämnade november 2021 delbetänkande som innebär både förändrat huvudmannskap och utökad krav på samverkan. Slutbetänkande ska redovisas senast 31 januari 2023.

Framgångsfaktorer: God cancervård

Uppdrag: Standardiserade vårdförlopp cancer

Aktiviteter	Analys
<p>Utveckling av SVF-processer och -flöden inom diagnostiken för att såväl effektivisera utredning som möjliggöra snabbare behandling och uppföljning.</p>	<p>Berörda verksamheter jobbar kontinuerligt med flödes- och processutveckling. Några exempel på utmaningar samt genomförda, pågående och planerade åtgärder:</p> <p>Röntgen utlovar SVF-undersökningar inom en arbetsvecka med svar inom två arbetsdagar. Veckovis uppföljning sker och vid behov sker en fördelning av SVF-remisser inom länet för att hålla så korta ledtider som möjligt.</p> <p>Tillgängligheten inom SVF-mammografi är fortsatt god tack vare rekrytering av nya specialistläkare.</p> <p>Patologilaboratoriet har utmaningar att nå uppsatta SVF-tider och arbetar med flera åtgärder såväl internt som tillsammans med flera kundgrupper. Störst utmaningar med alltför långa svarstider finns inom undersökningar som inte tillhör någon SVF-kategori. Verksamheten arbetar för ytterligare anställningar av läkare, såväl specialister som ST-läkare samt nyttjar sedan i våras även möjligheten att arbeta med tillfälliga kökortningsinsatser utanför ordinarie arbetstid. Sedan årsskiftet 2022-2023 skickas en del oprioriterade prover till en upphandlad extern aktör för granskning. I dagsläget är det inskannade bilder av hudpreparat som granskas externt. Det finns en plan för att successivt utvidga omfattningen av preparat även från andra organgrupper. Patologens målsättning är att remittenten ska ha svar på ett rutinprov inom 4 till 6 veckor. Eftersom det handlar om en stor volym rutinprover som har väntat på att analyseras kommer 4 till 6 veckors svarstid att kunna uppnås strax före sommaren. Majoriteten av rutinprover, alla akuta prover och SVF-prover analyseras även fortsättningsvis av patologer på Länssjukhuset Ryhov. För att kunna möta upp ett ökat remissinflöde och en ökad flödeseffektivitet har ytterligare utskärningsplatser på patologilaboratoriet etablerats. Parallellt sker utbildningssatsning för arbetsförskjutning inom utskärningsprocessen enligt en kompetensutvecklingsmodell för biomedicinska analytiker.</p>

Uppdrag: Cancerrehabilitering

Aktiviteter	Analys
<p>Fortsatt arbete för att utveckla en trygg personcentrerad, behovsriktad och resurseffektiv rehabilitering av hög kvalitet.</p>	<p>I enlighet med det nationella vårdprogrammet för cancerrehabilitering pågår olika förbättringsinitiativ inom följande områden:</p> <p><i>Kontaktsjuksköterska</i> – erbjudande om kontaktsjuksköterska mäts och redovisas centralt.</p> <p><i>Min vårdplan cancer</i> – erbjudande om Min vårdplan cancer mäts och redovisas centralt.</p> <p><i>Behovsbedömning – Hälsoenkätning</i> för cancerrehabilitering implementeras successivt i samband med nationellt införande av digital Min vårdplan. Ett sökord har under året införts, vilket kommer att möjliggöra uppföljning.</p> <p><i>En rehabguide</i> för cancersjukdomar har utarbetats.</p> <p><i>Rehabiliteringsplan</i> – Implementering av länsgemensam</p>

Aktiviteter	Analys
mall och arbetssätt pågår.	

Strategiska mål: Effektiva stödfunktioner

Framgångsfaktorer: Vårdnära service

Uppdrag: Arbetsuppgifter som idag till stor del sköts av sjukvårdsutbildad personal ska där det är möjligt, utan ökade kostnader, flyttas över till servicepersonal för rätt använd kompetens

Aktiviteter	Analys
Se över möjligheter att anlita vårdnära service på vårdavdelningar för en resurseffektiv och patientsäker vård.	Inventering av möjligheter och behov har under året gjorts inom några verksamheter med olika utfall. Psykiatriska kliniken i Jönköping bedömer inte att det finns uppgifter som är aktuellt att lägga på vårdnära service i nuläget. Psykiatriska kliniken i Värnamo använder redan idag tjänster från vårdnära service på vårdavdelningen. Psykiatriska kliniken i Eksjö använder sig av transportörer men har planer på utökad dialog med vårdnära service. Rehabiliteringsmedicinska kliniken har i samband med pandemin utökat stödtjänster på patientrummen och fortsätter med det. Man har däremot bedömt att det inte är aktuellt att överföra arbetsuppgifter i köket då måltidssituationen är en aktiv del i rehabiliteringsinsatsen och egen personal krävs för detta.

Lärande och förnyelse

Vi tror på ett systematiskt och uthålligt förbättringsarbete för nöjda kunder och medarbetare, vilket skapar förutsättningar för ökad effektivitet, bättre kvalitet och resultat. Vi rekommenderar att registrera avvikelser i Synergi som ett underlag för kontinuerligt lärande.

Vi uppmuntrar och stödjer chefer och medarbetare till kompetensutveckling inom förbättringskunskap, som en del i ökad systemförståelse och fokus på processförbättringar och resultat som skapar mervärde för patienten.

Genom återkommande jämförelser med andra verksamheter inhämtas inspiration och kunskap för förändrade arbetssätt och bättre resultat.

Ur ett invånarperspektiv är det viktigt att vi på ett generöst sätt delar med oss av kompetens och säkerställer bästa möjliga samverkan över organisatoriska gränser.

Vi arbetar kontinuerligt med rätt använd kompetens och utveckling av arbetet med kapacitet och produktionsstyrning.

Prioritering sker av verksamhetsnära forskning i nära dialog och samarbete med andra.

Strategiska mål: Professionell kunskap och förbättringskunskap

Framgångsfaktorer: Lärande i vardagen

Uppdrag: Samtliga verksamheter identifiera arbetssätt eller arbetsuppgifter som inte längre bedöms som värdeskapande och beskriver hur man arbetat med att förändra eller fasa ut dessa.

Aktiviteter	Analys
Respektive verksamhet identifierar arbetssätt eller arbetsuppgifter som inte längre bedöms som värdeskapande och beskriver hur man arbetar med att förändra eller fasa ut dessa.	<p>Psykiatri, rehabilitering och diagnostik</p> <p>Arbetet med att identifiera arbetssätt och arbetsuppgifter som inte längre bedöms som värdeskapande är en ständigt pågående process. Ett urval:</p> <p>Flera verksamheter ser kontinuerligt över vilka fysiska besök som kan ersättas med t ex ett digitalt möte eller med egenvårdsråd.</p> <p>Arbetet fortsätter för att minska dubbel och trippeldokumentation som i sin tur kan frigöra mer tid till patienten.</p> <p>Kontinuerlig översyn av arbetssätt och avsatt tid för olika typer av undersökningar och besök inom samtliga verksamheter, som i sin tur kan frigöra tid till fler undersökningar, besök och förbättringsarbete.</p> <p>Uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet via Stratsys, vilket dels förväntas minska administrativa moment med att hantera handlingsplaner samt dels förbättra uppföljningen.</p> <p>Arbetet med implementeringen av vård- och insatsprogrammen inom de specialistpsykiatriska verksamheterna har bidragit till att synliggöra insatser som ska utföras på en lägre vårdnivå.</p> <p>Breddinförandet av dokumenthanteringssystemet Evolution</p>

Aktiviteter	Analys
	<p>medför ett mer resurseffektivt arbetssätt för att hålla rutiner och arbetssätt uppdaterade.</p> <p>Laboratoriemedicin har avvecklat analys av pollen, som istället har tagits över av Palynologen i Stockholm. Vidare pågår upphandling av en plattform för elektroniska remisser och svar mellan olika labb, med målet att minska pappershantering och arbete med att manuellt skriva in provsvar från externa labb.</p>


Uppdrag: Fortsatt arbete med rätt använd kompetens (RAK)

Aktiviteter	Analys
<p>Fortsatt arbete och erfarenhetsutbyte inom RAK</p>	<p>Verksamheterna arbetar kontinuerligt med rätt använd kompetens och ser över vilka arbetsuppgifter som kan förflyttas mellan olika kategorier. Exempel på detta är biomedicinska analytiker som skriver svarsförslag på undersökningar de genomför, vilket frigör läkarresurs. Överföring av sjuksköterskearbetsuppgifter till skötare ses över inom psykiatri och vårdadministratörer har tagit över bogningsförfarandet för utredningar åt behandlingar inom BUP. Även inför nyrekryteringar ses behov och kompetens över för att ytterligare möjliggöra förändringar och förenklingar.</p>


Uppdrag: Fortsatt arbetet med kapacitet och produktionsstyrning (KPS)

Aktiviteter	Analys
<p>Fortsatt arbete och erfarenhetsutbyte inom KPS.</p>	<p>Kapacitets och produktionsstyrning (KPS) används som verktyg inom framförallt röntgen och klinisk fysiologi. Röntgen har sedan länge ett aktivt pågående arbete med KPS som är en bas för styrningen av hela kliniken. Planering av produktion sker kontinuerligt där man matchar en prognos för produktionen med en bemanningsplan. Bedömningen är att detta arbetssätt betydligt har ökat möjligheterna att styra klinikens verksamhet. Tänkbart förbättringsområde är mer och tydligare koppling till koppling till förbättringsaktiviteter.</p> <p>Klinisk fysiologi har kopplat samman sitt produktionssystem med Diver och har på ett tilltalande sätt kunnat skapa rapporter som ger underlag för förbättrad styrning och uppföljning. Uppföljningsmöjligheter är möjliga på allt från övergripande nivå ner till enskilt område och remittent.</p> <p>Under mars 2022 har ett seminarium genomförts med företrädare för Qulturum, Medicinsk vård och Kirurgisk vård samt Psykiatri, rehabilitering och diagnostik med syfte att stimulera lärande och erfarenhetsutbyte kring KPS och en ökad förståelse för vad som krävs för att nå framgång i detta arbete. Efter seminariet har flera verksamheter visat intresse för att gå in i ett KPS-arbete och fortsatta aktiviteter kommer att ske under hösten avseende detta.</p>

Uppdrag: Lärande och utveckling från registrerade avvikelser ska öka

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
VO Avvikelser i Synergi	3 505 st	3 019 st 	Under tertial 3 2022 ses en viss nedgång i antalet rapporterade avvikelser med ca 150 färre jämfört med motsvarande period föregående år, då bedömningen var att flertalet av avvikelserna var pandemirelaterade. Under 2022 har totalt 3058 avvikelser rapporterats jämfört med 3483 avvikelser under 2021. Skillnader i antalet avvikelser ses såväl inom som mellan olika verksamheter, vilket är angeläget att analysera vidare t ex vid kommande verksamhets- och patientsäkerhetsdialoger. Flera avvikelser rör brister i samverkan, såväl inom som mellan olika verksamheter och mellan olika vårdgivare. Inom laboriediagnostiken registreras den största delen inom provhantering, provtagning, analysprocess och svarsrapportering. För övriga verksamheter rör en stor del av ärendena brister inom administrativa processer såsom bokningar, kallelser, hantering av remisser och dokumentation. Inom de psykiatriska verksamheterna har många risker och negativa händelser gällt självskadehandlingar, suicidförsök eller suicid. Ett stort antal risker rör även hot och våld, brister i läkemedelshantering och kommunikation.

Uppdrag: Forskning och utveckling i kliniskt patientnära områden

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
VO Vetenskapliga publikationer	15	39 	Laboratoriemedicin står för den största forskningsproduktionen vad gäller artiklar. Ett flertal publikationer har dock fokus på psykiatri och rehabilitering, vilket är en positiv utveckling. Fortsatt utveckling av forskningen bedöms vara en tydlig framgångsfaktor för att upprätthålla en hög kompetens och att kunna rekrytera medarbetare. Fortsatt utökning av translationell forskning har skett under året, med syfte att stärka samarbetet mellan diagnostiken och kliniska verksamheter, inte minst cancervården.

Medarbetare

Vår framgång är engagerade och motiverade chefer och medarbetare som tillsammans tar ansvar för att utveckla en god arbetsmiljö och verksamhet med goda resultat. Det gemensamma arbetet med att upprätthålla en god arbetsmiljö är en förutsättning för att attrahera nya medarbetare, minska personalomsättning och behovet av extern bemanning. En strategisk kompetensutveckling är central för verksamhetens kvalitet och attraktivitet.

Medarbetarsamtal med individuell kompetensutvecklingsplan är ett etablerat arbetssätt för att synliggöra och konkretisera utvecklingsbehov. För det systematiska arbetsmiljöarbetet används ett digitalt stöd.

Ett kontinuerligt arbete med rätt använd kompetens förutsätts då vården ständigt utvecklas liksom stöd för utredning och behandling.





Förhållningssättet att stödja samskapande och kompetensöverföring över organisatoriska gränser ska genomsyra verksamheterna.

Strategiska mål: Sveriges bästa offentliga arbetsgivare

Framgångsfaktorer: Rätt kompetens och bemanning

Uppdrag: Strategisk kompetensförsörjning

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
Nämnd Årsarbetare		1 877 —	Faktiska årsarbetare är oförändrat jämfört med samma period föregående år (-1,6 faå). Förklaringen är framförallt den höga sjukfrånvaron under stora delar av året där man inte kunnat ersätta sjuk personal med vikarier. Under sommaren och hösten har sjukfrånvaron varit högre än motsvarande period föregående år vilket också bidragit till att hålla nere antal faktiska årsarbetare. Röntgen har dock en ökning med ca 9 faktiska årsarbetare i genomsnitt vilket är ett sätt att möta ett ökat produktionsbehov samtidigt som man vill minska beroendet av hyrsköterskepersonal. BUP har också ökat antal faktiska årsarbetare med ca 11 vilket ska ses som ett led i satsningen för utökad utredning och behandlingsskapacitet. Det är fortfarande svårt att rekrytera psykologer för utredningsarbetet. Minskningen för övriga kliniker kan ses som ett minskat bemanningstryck efter pandemin samt som en svårighet att kunna rekrytera rätt kompetens. Flera kliniker pekar på att man har brist på framförallt läkarkompetens.
Kostnad för bemanningsföretag (hyrkostnad som andel av egna personalkostnader)	2 %	6,4 % ■	Flera av områdets kliniker har ett behov av bemanningsföretag för att klara sin verksamhet. Tydligast beroende finns inom röntgen och psykiatriska kliniken i Jönköping men även inom flera kliniker. Inom BUP finns behovet inom personalgrupperna specialistläkare, psykologer och vårdadministratörer. Processen kring hyrpsykolog har fått avslutas då detta inte fungerade bra. Hyrläkarbehov kvarstår och det finns en tydlig plan för avveckling. Mottagningarna i Jönköping och Nässjö har fortsatt behov av bemanningsföretag. Gemensamt dialogmöte med läkarna är inplanerat i slutet av januari. För röntgen har kostnaderna för bemanningsföretag har ökat jämfört med samma period föregående år.

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
			<p>Kostnaderna i mammografiverksamheten har ökat jämfört med 2021 eftersom det varit brist på läkare under en period. Ny mammografiläkare är rekryterad och upplärning pågår. Visst kvarstående behov under inledningen av 2023. Tillgängligheten har dock blivit väsentligt bättre och det är knappt några köer kvar på mammografin.</p> <p>Röntgen i Eksjö och Värnamo har fortsatt stora behov under 2023. Inom verksamheten i Jönköping har flera uppsägningar inkommit vilket innebär fortsatt behov av bemanningsföretag.</p> <p>Röntgen använder sig också av hyrsköterskor vilket ses som ett bra alternativ för köra extra undersökningar både ur arbetsmiljö- och ekonomiskt perspektiv.</p> <p>Röntgen arbetar med handlingsplaner för att minska kostnaderna för bemanningsföretag. Det är en stor utmaning då det finns brister på nationell nivå och vi har stor konkurrens av andra arbetsgivare som kan vara mer attraktiva för vissa medarbetare. Här lockar både möjlighet att vara hyrläkare och hemarbete via distansgranskning (och till högre ersättning och flexibilitet). Arbeta pågår med att kommunicera/stärka de fördelar vi som region har, men de räcker inte alltid.</p>
 Andel övertidstimmar i förhållande till totalt utförd arbetstid (%).	1,7 %	1,7 % 	Andel övertidstimmar ligger i nivå med målsättningarna. Fortsatt analys behöver ske med syfte att säkra att nivån är optimal och bidrar till en god arbetsmiljö. I nuläget syns dock inga tecken på att vissa personalkategorier arbetar mycket övertid.
 Personalomsättning (andel externa avgångar exkl pension).	4,5 %	7 % 	Verksamhetsområdet når inte målet för personalomsättningen, mål för 2022 är 4,5 procent och årets resultat är 7,0 procent, dock är det fortsatt lågt jämfört med Region Jönköpings län som helhet.

Aktiviteter	Analys
Genomförande av befintliga handlingsplaner för att minska kostnader för bemanningsföretag samt fortsatt arbete i enlighet med regionens arbetssätt	<p>Inom patologilaboratoriet pågår fortsatt arbete med att öka den interna produktionen. Med fortsatt ökat flöde av inkommande prover är behovet stort att försöka rekrytera specialister. Då detta är mycket svårt har avtal tecknats med en extern leverantör med syfte att nå rimligare svarstider.</p> <p>Klinisk kemi har provat att anlita hyrläkare under våren 2022. Det avtalet är inte förlängt. Arbeta med rekrytering pågår istället men bedöms innebära betydande utmaningar.</p> <p>För psykiatrin på Högländet pågår uppföljningar med enhetschef, verksamhetschef, controller och HR-partner sker två gånger per termin vid respektive enhet. Två bemanningssjuksköterskor har bemannat slutenvården under sommaren på grund av det stora vakansläget. En hyrläkare har bemannat öppenvården under våren och sommaren.</p> <p>Även inom psykiatrin i Värnamo sker varje kvartal möten på varje enhet där budget och personalläget tillsammans med verksamhetschef, enhetschef, HR och Controller diskuteras för att få en fullständig blick över enhetens resurser och möjligheter. Hyrläkare har används i liten omfattning främst</p>



Aktiviteter	Analys
	<p>för att förstärka bakjournslinjen för god arbetsmiljö. Flera rekryteringar gällande läkare pågår för att förstärka läkarlinjen.</p> <p>Behovet av hyrpersonal fortsätter då kliniken har svårigheter att rekrytera sjuksköterskor. Dialog förs mellan verksamhetschef och HR gällande möte för öka kunskap om behov och situation.</p> <p>Inom röntgen är det fortsatt behov av såväl hyrläkare som hyrsköterskor på alla enheter inklusive mammografi (med undantag för röntgensjuksköterskor på Ryhov. Förklaringen är en minskning av egen personal, samt på grund av uppsägningar/pensionsavgångar och på grund av föräldraledigheter. Det finns handlingsplaner för att minska hyrpersonal genom att öka egen personal och genom att ändra arbetssätt på både sköterske- och läkarsidan, men är inte lätt att genomföra. Det ger heller inga snabba resultat.</p>

Uppdrag: Utökad bemanning

Aktiviteter	Analys
Utveckla och pröva arbetssätt tillsammans med primärvården för att öka tillgång till stöd från dietist.	Dietister har anställts vid rehabiliteringscentrum med uppdrag att vara stöd för primärvården i länet.

Framgångsfaktorer: Intressanta arbetsuppgifter och goda utvecklingsmöjligheter

Uppdrag: Kompetenta och delaktiga medarbetare




Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Andel medarbetarsamtal.	90 %	61 % 	Medarbetarsamtal har genomförts under året dock har inte alla dokumenterats i Lärande- och kompetensportalen där mätetal hämtas. Några verksamheter har uppgett att medarbetarsamtal pågår även under januari.

Framgångsfaktorer: Lön och arbetsvillkor

Uppdrag: Lönebildning

Aktiviteter	Analys
Medverka i utarbetande av informations- och utbildningsmaterial om lönebildningen, samt därefter medverka i förankring och utbildning.	Biträdande HR-chef och HR-partner har under 2022 genomfört utbildningstillfällen i våra verksamheter samt fortsätta vara ett stöd i processen lönebildning. Flertalet utbildningstillfällen med verksamheternas ledningsgrupper är genomförda.

Uppdrag: Heltid är norm

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
  Andel heltidsanställda.	87 %	91 % 	Resultatet är bättre än målvärdet i verksamhetsområdet. Alla medarbetare har möjlighet att få heltidsanställning.

Framgångsfaktorer: Bra chef- och ledarskap

Uppdrag: Hållbart chefskap



Aktiviteter	Analys
Fortsatt satsning på kompetens- och rollutveckling för chefer och ledare.	Verksamhetschefer, första linjechefer och personer i ledningsstab deltar i Nätverk för Engagerat Ledarskap (NEL) och regionens olika chefsutvecklingsutbildningar. Under 2021 och 2022 har verksamhetsområdet gjort en särskild satsning Advanced Training Program, där ett 15-tal chefer och ledare har deltagit med gott resultat. Vidare har en satsning på utbildning inom förbättringskunskap och processororienterat arbetssätt genomförts under året för målgruppen processledare och verksamhetsutvecklare inom specialistpsykiatriska verksamheter.
Översyn av antal medarbetare per chef samt åtgärder för att uppnå en önskad nivå	Övergripande arbete med chefers förutsättningar pågår. Intervjuer har genomförts med 46 chefer som har fler än 35 medarbetare varav 15 chefer från vårt verksamhetsområde. HR-gruppen i vårt VO analyserar just nu våra chefers svar medan vi inväntar återkoppling i det övergripande arbetet.

Framgångsfaktorer: Arbetsmiljö och hälsa

Uppdrag: Systematiskt arbetsmiljöarbete

Aktiviteter	Analys
Alla verksamheter ska under 2022 ta del av och börja arbeta i det digitala stödsystemet för systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM)	Hr-partner informerar och stöttar i arbetet med att hantera det systematiska arbetsmiljöarbetet i Stratsys i våra verksamheter. Under 2022 har ett årshjul för aktiviteter i SAM inom verksamhetsområdet arbetats fram för att kunna implementeras 2023. Årshjulet inklusive stöd material kommer att nås via Stratsys och stötta alla verksamhetsområdets chefer i det systematiska arbetsmiljöarbetet i den egna verksamheten.

Uppdrag: Sjukfrånvaron ska vara låg och skillnaden i sjukfrånvaro mellan kön och yrkeskategori ska minska.

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Personalhälsa - sjukfrånvaro.	5,9 %	7,1 % 	Verksamhetsområdets resultat är högre än målvärdet och därför har ett VO-gemensamt arbete startats för att säkerställa att planering för hur medarbetare och chef tillsammans ska kunna möjliggöra en snabb återgång i arbete. Eftersom sjukfrånvaron varierar inom verksamhetsområdet och även orsakerna till den, så har flera enheter därutöver initierat olika typer av aktiviteter för att minska sjukfrånvaron på kort och lång sikt.

Framgångsfaktorer: Lika rättigheter och möjligheter

Uppdrag: Aktiva åtgärder för lika rättigheter och möjligheter

Aktiviteter	Analys
Stöd i arbetet med aktiva åtgärder för lika rättigheter och möjligheter	En e-utbildning för chefer är planerad att tas fram på övergripande nivå under 2022 som stöd för lika rättigheter och möjligheter. Inom HR-gruppen avvaktar vi till dess den är klar och ser då över hur vi kan stötta cheferna vidare i detta arbete.

Uppdrag: Trakasserier, kränkande särbehandling eller könsrelaterat våld i arbetslivet ska inte förekomma

Aktiviteter	Analys
Utveckla befintliga verktyg som stödjer det systematiska arbetsmiljöarbetet	Alla chefer har fått tillgång till SAM i Stratsys och HR-partner har informerat i verksamheten och erbjuder fortsatt stöd i arbetet till cheferna. Satsningar på fördjupning av kunskap sker genom medverkan i regionövergripande projekt gällande friskfaktorer som genomförs på Högländet, deltagande i regionövergripande arbetet att revidera rehabiliteringsprocessen samt genomriktat stöd från HR till chefer gällande sjukfrånvaro/rehabilitering.



Ekonomi

Det pågår ett kontinuerligt arbete med en tillgänglig, resurseffektiv verksamhet med hög kvalitet. Dialog förs kring hur verksamheter inom befintliga ramar ska kunna frigöra ekonomiskt utrymme för de nya satsningar som behöver göras. För de verksamheter som inte når budget i balans upprättas handlingsplan som följs upp regelbundet. Förutom investeringar i ny kostsam utrustning inom diagnostiken är kompetensutmaningen den främsta anledningen till verksamheternas ekonomiska utmaningar. För att upprätthålla efterfrågad verksamhet behöver allt fler i allt större omfattning anlita hyrpersonal för att bemanna på vårdavdelningar och inom diagnostik.

Strategiska mål: God hushållning av resurser på såväl kort som lång sikt

Framgångsfaktorer: Kostnadseffektiv verksamhet

Uppdrag: Arbeta kostnadseffektivt för att uppnå ekonomi i balans

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Ekonomi i balans.	0 tkr	-26 840 tkr 	<p>De diagnostiska verksamheterna står för en betydande del av budgetavvikelsen med -61 miljoner kronor. Röntgen står för den absolut största delen med -51 miljoner kronor medan klinisk fysiologi har ett överskott och laboriemedicin har en mindre avvikelse. Kostnader för diagnostiken som är fortsatt höga under året är framförallt bemanningsföretag inom röntgen där utfallet är 54 miljoner kronor. Detta är en ökning med 12 miljoner kronor jämfört med föregående år. Även avskrivningskostnader har ökat för röntgen från 41 till 50 miljoner kronor vilket beror på att omfattande investeringar har genomförts bland annat vad gäller MR och datortomografi. Röntgen har även ökat faktiska årsarbetare för att verksamheten har fler och nya utrustningar.</p> <p>För rehabiliteringsmedicinska kliniken, habiliteringscentrum och rehabiliteringscentrum är den samlade budgetavvikelsen +12 miljoner kronor. Rehabiliteringsmedicinska kliniken och rehabiliteringscentrum bedöms ha en ekonomi i balans och rehabiliteringscentrum har påbörjat uthyrning av bassängerna vilket tillsammans med att pandemin har klingat av gör att man redovisar ett överskott mot budget på 14 miljoner kronor. Budgetmedel på 9 miljoner kronor för helår 2022 har tillförts rehabiliteringscentrum. Habiliteringscentrum redovisar en budgetavvikelse på -5 miljoner kronor.</p> <p>De vuxenpsykiatriska klinikerna och BUP har en samlad budgetavvikelse på -9 miljoner kronor. Även vuxenpsykiatrin har fått ökade budgetmedel med 9 miljoner kronor för helår 2022.</p> <p>Vad gäller BUP så finns ett politiskt beslut om en stor satsning på 30-40 miljoner kronor för att förstärka utredningskapacitet och resurs för uppföljning och behandling. Verksamhetsområdet har hittills erhållit 30 miljoner kronor. Ytterligare resurser kan erhållas 2023 om verksamheten når nationella tillgänglighetsmål.</p> <p>Verksamhetsområdet har också tillförts medel av mer tillfällig karaktär avseende statsbidrag med 31,5 miljoner</p>

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
			kronor. Detta förbättrar resultatet på totalen med samma belopp och ses som en generell kompensation för merkostnader i form av uppskjuten vård relaterat till pandemin. Dessa medel har inte lagts ut på klinikinivå.

Aktiviteter	Analys
Handlingsplan för ekonomi i balans.	<p>Arbete med handlingsplaner för ekonomi i balans pågår kontinuerligt och gäller i nuläget framförallt röntgen, samt vuxenpsykiatriska kliniken i Jönköping. Inom psykiatriska kliniken i Jönköping ser man att tidigare handlingsplan är uppfylld förutom vad gäller hyrläkare där det fortfarande finns behov av åtgärder. Psykiatriska klinikerna i Eksjö och Värnamo har genomfört ett fördjupat arbete med ekonomisk genomgång tillsammans med controller och HR på enhetsnivå för att belysa läget och lyfta fram tänkbara åtgärder. Läget vad gäller hyrläkare ser bättre ut för vuxenpsykiatrin på höglandet och i Värnamo än tidigare.</p> <p>En tydlig utmaning finns hos röntgen där man ser ett ökande behov av hyrläkare på grund av flera uppsägningar. Röntgen har totalt sett ökade kostnader för personal och en ökning av faktiska årsarbetare. En orsak är nyrekrytering kopplat till investering i mer utrustning. De omfattande anskaffningar av ny utrustning som genomförts inom röntgen har medfört en ökad kostnad för avskrivningar. Denna kostnadsökning hanteras nu i budgetsammanhang och bedöms ingå som en del av röntgens prissättning under 2023 och framåt.</p>
Fortsatt utveckling och användning av självkostnadskalkyler.	<p>Arbetet med självkostnadskalkyler har bromsats ytterligare ett år främst på grund av att den produktionsnivå som kalkylerna baseras på anses vara påverkad av pandemin. I nuläget finns det färdiga kalkyler för verksamheterna inom diagnostiken och utgör en grund för prissättning av diagnostikens utbud. Arbete pågår med att använda kalkylen i den löpande uppföljningen samt analys av produktiviteten. Ambitionen är att kalkylerna ska utgöra ett komplett underlag vid prissättning samt ett analys- och förbättringsverktyg för verksamheten. Till 2023/2024 sker ytterligare förfining av kalkylen så att den speglar verkliga kostnader på ett ännu bättre sätt.</p>
Utveckla den ekonomiska modellen.	<p>Utveckling av den ekonomiska modellen har skett kontinuerligt i budgetprocessen.</p> <p>Mycket av utvecklingen för diagnostiken har varit kopplade till prissättning baserat på självkostnadskalkyler men arbetet har delvis pausats under året. Under kommande år är inriktningen att under 2024 ha en kalkyl klar även för klinisk kemi.</p> <p>Fortsatt utveckling av och kommunikation kring rehabiliteringscentrums ekonomiska modell finns det ett behov av. En fortsatt utmaning för rehabiliteringscentrum är att hitta sätt att dimensionera verksamheten så att den blir ett optimalt stöd till kliniker och verksamheter inom sjukvården. I följderna av nationell kunskapsstyrning och personcentrerade vårdförlopp ses ett tydligt ökat fokus på vikten av rehabiliteringsinsatser vilket med stor sannolikhet kommer öka efterfrågan mer än vad nuvarande resurs har möjlighet att svara upp mot.</p>

Uppdrag: Förbättrad produktivitet







Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
VO Minskade totala kostnader för personal och köpta tjänster	1 546 961 tkr	1 569 021 tkr ◆	<p>Kostnaden för egen personal och köpta tjänster är 22,1 miljoner kronor (1,4%) högre än förra året. Totalt sett är bedömningen att verksamheten haft en hög sjukfrånvaro under inledningen av året samt under sommaren. Det har då varit svårigheter med att kunna hitta vikarier för att ersätta den sjuka personalen. Ersättning för sjukskrivningar kommit in fram till mars vilket bidrar till att kostnaden inte ökar mer. Röntgen har ett fortsatt behov av bemanningsföretag vilket fortsatt ökar kostnaden samtidigt som flera kliniker upplever att de har vakanta tjänster som inte kan bemannas med hjälp av bemanningsföretag.</p> <p>Högre frisknärvaro bedöms innebära ett mer normalt läge och detta kommer innebära att mätetalet på ett mer relevant sätt visar kostnadsförändringar mellan åren. Detta kan medföra en ökad kostnad under året varför antalet årsarbetare kontinuerligt bevakas för att kunna vidta åtgärder där det finns behov av sådana.</p> <p>OBS! I beräkningen av utfallet har ingen hänsyn tagits till extra lönesatsningar vilket innebär att skillnaden mellan mål och utfall är mindre än vad som redovisas ovan.</p>

Hållbarhet

Strategiska mål: Klimatpåverkan från våra transporter ska minska och transportsystemet ska vara resurseffektivt.

Framgångsfaktorer: Vi är klimatsmarta - transporter

Uppdrag: Under programperioden ska klimatpåverkan per årsarbetare minska med minst 40 procent för tjänsteresor, inklusive egna godstransporter, jämfört med 2019



Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 CO2-utsläpp från tjänsteresor, inkl egna godstransporter per årsarbetare.	0,112ton CO2/årsarbetare	0,073ton CO2/årsarbetare 	CO2 utsläppen har minskat eftersom tjänsteresor har minskat som ett resultat av ökad andel digitala möten istället för fysiska. Bedömningen är att den viktigaste förklaringen är ändrade resmönster till följd av pandemin som inte har återgått till nivån som var aktuell tidigare. Utsläppen från egna fordon har också minskats genom inköp av fordon som drivs med förnybara drivmedel.
 Växthusgasutsläpp från flyg.	-10 %	-38 % 	Resultatet beror på att möten och konferenser under pandemin i största omfattning skett digitalt och det arbetssättet har fortsatt under 2022.
 Andel förnybar energi i Region Jönköpings läns pool-, verksamhets- och transportbilar.	40 %	64 % 	Andelen förnybar energi har ökat under året. Förklaringen är att åtgärder för att tanka förnybara drivmedel har varit framgångsrika samt att det nu finns en ökad andel fordon i bilpoolerna där tankning av förnybara drivmedel är möjlig.

Aktiviteter	Analys
Öka andelen förnybara drivmedel i pool-, verksamhets- och transportbilar till minst 70 procent år 2025. D.v.s. välj fordon enligt drivmedelsstrategin och tanka alltid rätt drivmedel.	För flera kliniker följs bränsleanvändning för gas- och etanolfordon tertialvis och där ses en positiv utveckling. Flera kliniker har införskaffat laddhybrider som tankas med bensin när körsträckan överstiger räckvidden för batteriet. Dessa bilar påverkar mätetalet negativt, liksom de dieselfordon som finns. Vid nyanskaffning av fordon kommer en analys göras för att i första hand välja biogas och rena elfordon, vilket nyligen resulterat i att rehabiliteringsmedicinska kliniken övergått till ren elbil. Uppföljning på respektive klinik görs av miljösamordnare vid miljödialog. Aktiviteten utgår 2023 och följs enbart upp som mätetal.

Strategiska mål: Vi ska stärka den sociala hållbarheten och minska den negativa hälso- och miljöpåverkan genom våra upphandlingar.

Framgångsfaktorer: Vi bidrar till en sund livsmiljö - upphandling

Uppdrag: År 2025 ska 100 procent av våra särskilt farliga kemiska produkter utretts med syfte att hitta hälso- och miljöanpassade alternativ. Vi ska ha bytt ut produkter där det varit möjligt.

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Andel särskilt farliga kemiska produkter som utretts.	100 %	3 % 	Totala antalet särskilt farliga kemiska produkter har minskat. Dock ligger utredningsprocenten på en låg nivå. Fokus på att utreda de produkter som används kommer att vara under 2023 med syfte att försöka ersätta ännu fler. Mätetalet följs upp årsvis.

Strategiska mål: Vi ska främja en hållbar läkemedelskedja som med bibehållen patientnytta bidrar till att minska miljöpåverkan från läkemedel.

Framgångsfaktorer: Vi bidrar till en sund livsmiljö - läkemedel

Uppdrag: Under programperioden ska förskrivningen av prioriterade miljöbelastande läkemedel minska.

Aktiviteter	Analys
I de fall det gynnar patienten ska förskrivningen av prioriterade miljöbelastande läkemedel minska genom att: - utöka användningen av icke-farmakologiska behandlingar och stöd till livsstilsförändringar. - förskriva startförpackningar där så är möjligt och arbeta med tidsbegränsade ordinationer. - verka för att läkemedel med samma effekt och med mindre miljöpåverkan prioriteras vid förskrivning och rekommendation.	Ledningsgruppen och ledningsstaben för verksamhetsområde psykiatri, rehabilitering och diagnostik har under året genomfört informations- och dialogtillfällen med representanter från område läkemedel, område miljö samt läkemedelskommittén. Under ledning av medicinskt ledningsansvariga och med stöd av kliniska farmaceuter, har lokala dialoger genomförts för att ytterligare förankra stödmaterialiet som område miljö och läkemedelskommittén har tagit fram.

Strategiska mål: Vi ska öka andelen cirkulära materialflöden, avfallsmängden ska minska och återvinningen ska öka.



Framgångsfaktorer: Vi använder våra resurser klokt - cirkulära materialflöden

Uppdrag: Hållbar användning av förbrukningsmaterial: År 2025 ska klimatpåverkan från prioriterade förbrukningsartiklar minska med minst 15 procent jämfört med 2019.

Aktiviteter	Analys
Främja användning av förbrukningsmaterial som går att materialåtervinna och består av återvunnen och/eller förnybar råvara. D.v.s. minska användningen av engångsprodukter	"Handbok för klokare materialval" uppdaterades hösten 2022 vilket förenklar för verksamheterna att göra bra val. Under 2023 formuleras den här aktiviteten om och kommenteras på klinisknivå. Följs fortsatt upp av

Aktiviteter	Analys
och när engångsprodukter måste användas; Välj produkter som rekommenderas från miljösynpunkt.	miljösamordnare vid respektive miljödialog.

Uppdrag: Vårt matsvinn ska minska med minst 30 procent till 2025 jämfört med 2020.

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Matsvinn per patientportion	-15 %	7 % 	<p>För vuxenpsykiatrien på Högländet är målet väl uppfyllt för året. 15-rättersmeny är införd och uppskattad av patienterna. Kostombuden rapporterar en upplevelse av minskat matsvinn och har en stående punkt vid APT. Pastöriserade matlådor med lång hållbarhet finns på avdelningarna för att minska behovet av extrabrickor.</p> <p>Vad gäller psykiatrien i Värnamo är rutinen att avbokning av patientmåltider där avbokning ska ske innan viss tid medför att måltider inte kan avbokas beroende på om en patient ska skrivas ut. Maten levereras då till vårdavdelningen och kommer åter till köket och blir matsvinn. Kökets och vårdavdelningens rutiner stämmer inte överens och processen mellan kök och vårdavdelning bör ses över för mindre matsvinn.</p> <p>Matsvinnet har ökat ytterligare under sista tertialet. Under 2023 kommer 15-rätters meny att införas på Ryhov, vilket kan ge ett förändrat resultat.</p>

Verksamhetsberättelse 2022

Vårdcentralerna Bra Liv

Dnr 2022/84
Charlotta Larsdotter, Direktör Bra Liv
Vårdcentralerna Bra Liv
Region Jönköpings län, Box 1024, 551 11 Jönköping
© Region Jönköpings län, www.rjl.se

Innehållsförteckning

Inledning	4
Medborgare och kund	6
Strategiska mål: Jämlik hälsa och nöjda patienter/kunder.....	6
Process och produktion	11
Strategiska mål: Enklare vardag för patienter och medarbetare	12
Strategiska mål: Bra folkhälsoarbete	13
Strategiska mål: God och säker hälso- och sjukvård, och tandvård överallt och alltid	14
Strategiska mål: Kunskapsbaserad och ändamålsenlig vård	15
Strategiska mål: Kostnadseffektiv upphandling	18
Lärande och förnyelse	19
Strategiska mål: Professionell kunskap och förbättringskunskap.....	19
Medarbetare	21
Strategiska mål: Sveriges bästa offentliga arbetsgivare.....	21
Ekonomi	26
Strategiska mål: God hushållning av resurser på såväl kort som lång sikt.....	26
Hållbarhet	28
Strategiska mål: Klimatpåverkan från våra transporter ska minska och transportsystemet ska vara resurseffektivt.....	28
Strategiska mål: Vi ska stärka den sociala hållbarheten och minska den negativa hälso- och miljöpåverkan genom våra upphandlingar.....	29
Strategiska mål: Vi ska främja en hållbar läkemedelskedja som med bibehållen patientnytta bidrar till att minska miljöpåverkan från läkemedel.....	29
Strategiska mål: Vi ska öka andelen cirkulära materialflöden, avfallsmängden ska minska och återvinningen ska öka.....	30

Inledning

Vårdcentralerna Bra Liv är den starka länken i länets primärvård och bidrar till att förverkliga Region Jönköpings läns vision för ett bra liv i en attraktiv region. Vi finns med 28 vårdcentraler och flera filialer i tolv av tretton kommuner. Vårt mål är en bättre hälsa för alla, erbjuda hälso- och sjukvård samt rehabilitering med bästa bemötande och kvalitet, utan vinstsyfte. Verksamheten är väl förankrad i vår värdegrund med kärnvärdena Omtanke, Helhet och Kvalitet.

Bra Liv har 274 700 listade invånare, vilket är 74 procent av länets befolkning. Under året har listade invånare ökat med 1 900, vilket nästan motsvarar länets befolkningstillväxt. Ekonomiskt resultat för helår 2022 är + 24 miljoner kronor, verksamheten omsätter 1,6 miljarder. Det goda ekonomiska resultatet beror till stor del på att det coronarelaterade merarbetet ersätts utöver ordinarie vårdpeng och delvis utförs av ordinarie personal genom omprioriteringar i verksamheten. Bra Liv sysselsätter i december 950 årsarbetare. Förutom egen personal använder vi 20-25 hyrläkare.

Det pandemirelaterade arbetet med vaccinationer och provtagning har minskat jämfört med föregående år, men utgör fortfarande en betydande arbetsuppgift. I takt med att pandemin har minskat i omfattning och människor är vaccinerade har efterfrågan på ordinarie sjukvård ökat. Vårdcentralerna märker också att sjukhusen har ökat operationsverksamheten, vilket ger stort inflöde till rehabiliteringsenheterna.

Besöksvolymerna är högre än föregående år, men inte uppe i 2019 års nivåer. Digitaliseringsarbetet fortsätter, Bra Liv nära appen erbjuder förutom digitala besök och meddelandefunktion även möjlighet att boka vaccinationer. Varje vårdcentral har ett eget utbud av olika omfattning. I Bra Liv näras gemensamma utbud finns tillgänglighet till digitala besök alla veckodagar mellan 8 och 21, lika tillgänglighet oavsett var patienten bor.

Den nära vården utvecklas inom Bra Livs tre stora vårdprocesser – akuta, kroniker och svårt sjuka. I närakutsprocessen finns triagering till rätt yrkesprofession, hög tillgänglighet via Bra Liv nära appen och arbetssätt med exempelvis ”flygledartorn” och teambedömningar. I kronikerprocessen utvecklas digitala kontakter och egenmonitorering. Ett hundratal patienter provar ett egenmonitoreringsverktyg för astmatiker, vilket innebär att de själva följer sina värden och justerar läkemedel i samråd med astmasjuksköterska. I gruppen svårast sjuka är lättillgänglig vårdsamordnare, fast vårdkontakt och möjlighet till hembesök av läkare viktiga delar. Här ingår även samarbete med kommunerna i hemsjukvården och på särskilda boenden.

Möjlighet till fast vårdkontakt och patientkontrakt, min överenskommelse med vården, är viktiga för kroniker och svårt sjuka. Antal patienter som har en dokumenterad överenskommelse i journalen har stadigt ökat under året.

Vi bedriver ett fortlöpande aktivt patientsäkerhetsarbete med bland annat patientsäkerhetsronder och återkoppling av svåra ärenden från Bra Livs chefsläkare vid ledningsgruppsmöten.

Bra Liv attraherar nya och gamla medarbetare genom god kompetensutveckling och hälsofrämjande arbetsplatser. Flera ST-läkare har blivit färdiga specialister sedan årsskiftet och fortsätter i Bra Liv, nya ST-läkare har rekryterats. En utmaning är att få en jämn bemanning över länet.

För chefer erbjuds kontinuerligt stöd i form av kompetensutveckling, reflektionsgrupper, mentorskap och för nya chefer ett välstrukturerat introduktionsprogram. För att underlätta framtida chefsförsörjning finns ett traineeprogram.

Bra Livs egna utbildningar exempelvis praktisk sköterske- och undersköterskeutbildning och skriva remisser till ortoped och röntgen som pausades under pandemin har genomförts igen. Nytt för i år är en serie digitala utbildningar inom olika ämnen riktade till sjuksköterskor. Nässjö utbildningscentrum (NUC) har under vårterminens haft sin första grupp med blivande BT-läkare (bastjänstgöring) och under hösten en blandad grupp med både EU-specialister (specialister i allmänmedicin utbildade i annat EU-land än Sverige) och blivande BT-läkare.

Bra Livs utmaning är att anpassa verksamheten efter de ekonomiska förutsättningar som gäller då den coronarelaterade ersättningen minskar. Vi ser en stor utmaning för framtiden med att utöka

distriktsläkarbemanningen till en distriktsläkare per 1500 invånare, både ur ekonomiskt perspektiv och i att hitta personer till alla orter och tjänster. Bra Liv har god attraktionskraft med många ST-läkare men de finns inte där behoven är störst.

Måluppfyllelse ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet

	2022-12-31	Andel	2021-12-31	Andel
Antal mätetal som är uppfyllda	6	43%	4	44%
Antal mätetal som är delvis uppfyllda	2	14%	1	11%
Antal mätetal som inte är uppfyllda	6	43%	4	44%
Antal mätetal som mäts	14	100%	9	100%

Helt uppfyllda mål: Ekonomi i balans, Hembesök av läkare, Vårdplaneringar, Sjukfrånvaro, Kundtillfredsställelse enligt nationell patientenkät, Andel övertidstimmar

Delvis uppfyllda mål: Vårdgarantibesök inom 3 dagar, andel heltidsanställda

Ej uppfyllda mål: Kontinuitet, Hälsosamtal till 40- 50- 60- och 70-åringar, Kostnad för bemanningsföretag, Telefontillgänglighet, Personalomsättning och medarbetarsamtal





denna figur finns i rapporten för att visa vilka aktiviteter som stödjer Planen för framtidens hälso- och sjukvård.

Medborgare och kund

Strategiska mål: Jämlik hälsa och nöjda patienter/kunder

Framgångsfaktorer: Personcentrerad vård

Uppdrag: Personcentrerad vård

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Kundtillfredsställelse - nationell patientenkät	80 %	80,7 % 	Enligt nationell patientenkät genomförd 2022, bland patienter som gjort läkarbesök, har patienterna stort förtroende för Vårdcentralerna Bra Liv och Regionens Primärvård. Tio regioner har deltagit i mätningen, bland dem ligger Jönköpings samlade primärvård på andra plats i den sammanvägda bedömningen av verksamheten. Vårdcentralerna Bra Liv kommer att fortsätta arbeta i enlighet med vårt patientlöfte för att behålla befolkningens förtroende.





Aktiviteter	Analys
Information/kommunikation med invånare	Bra Livs vårdcentraler kommunicerar med invånarna på flera olika sätt. Exempelvis genom informationsmaterial, informations-ambassadörer, patientråd, lär-caféer, öppna föreläsningar på vårdcentralen eller i samverkan med föreningar. Bra Liv finns med övergripande information på Facebook och Instagram. Flera vårdcentraler har egna Facebook- och Instagramkonton. Exempel på informationsmaterial är ”Antibiotika bara när det behövs”, ”Sju frågor om dina läkemedel” och ”Våga fråga”. Våga fråga handlar om suicidprevention. Under pandemin har de digitala kontakterna med invånarna ökat.
Bra Livs löfte till patienten	Bra Livs patientlöfte: ”Efter ett besök hos oss ska patienten lämna oss med känslan av att ha blivit sedd, lyssnad på och professionellt behandlad med en tydlig medvetenhet om vad nästa steg är”. Löftet stämmer väl överens med regionens gemensamma arbete med patientkontrakt/överenskommelse. Bra Liv har en tydlig målsättning om att alla patienter med kronisk sjukdom och/eller komplexa sjukvårdsbehov ska ha en dokumenterad överenskommelse i journalen. Antal dokumenterade överenskommelser ökar stadigt. Av patienterna i de största kroniska sjukdomsgrupperna har drygt 50 % en dokumenterad överenskommelse.

Uppdrag: Fortsätta att erbjuda samtal kring livsfrågor.

Aktiviteter	Analys
Uppmärksamma livsstilsfrågor	Vid vårdmöten uppmärksammas, förutom fysiska besvär, psykiska, sociala och existentiella behov. Vårdcentralerna erbjuder hjälp till att förändra levnadsvanor avseende tobak, alkohol, kost och motion. Kontakterna kan vara både fysiska och digitala.

Framgångsfaktorer: Hög tillgänglighet

Uppdrag: Förbättra tillgängligheten

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
Nämnd 📞 Telefonkontakt med vårdcentralen samma dag	100 %	94 % 	Telefonsamtalen till vårdcentralerna har ökat under hela pandemiperioden. Nu ses en minskning jämfört med föregående år men inte tillbaka till nivåerna innan pandemin. Åtgärder har genomförts för att minska inflödet av samtal som kan hanteras på annat sätt. Exempelvis informativa telefonsvar, hänvisning till meddelande funktioner, hänvisning till tidsbokning i Bra Liv nära-appen eller via 1177. På några vårdcentraler har vi medvetet minskat tillgängligheten i telefon för att styra till nya digitala funktioner.
📌 Medicinsk bedömning i primärvården inom tre dagar.	90 %	82 % 	I december månad når fem vårdcentraler tillgänglighetsmål på 90 %. Sexton vårdcentraler når godkänd nivå med tillgänglighet mellan 82-89% medan resterande vårdcentraler ligger strax under 80%, en förbättring jämfört med början av året. I mars då mätning för ersättning påbörjades uppnåddes inte resultat som genererar ersättning. Vid mätdatumerna i april - juni hade vårdcentralernas samlade resultat förbättrats med 3% vilket innebär att del av statsbidrag erhöles för perioden. I perioden juli till december når Bra Liv sammantaget upp till mål för full ersättning från statsbidrag.
Listade invånare	272 500	274 712 	Vårdcentralerna Bra Liv har ett högt förtroende bland länets invånare. Sedan årsskiftet har listade invånare ökat med 1 900, vilket motsvarar större delen av länets befolkningstillväxt. 74% av länets befolkning är listade på en Bra Liv vårdcentral.
Nämnd 📞 Kontinuitetsmått – primärvård	0,75 index	0,24 index 	Ingen av Bra Livs vårdcentraler klarar målet för läkarkontinuitet. Bra Liv Tenhult och Landsbro ligger strax under godkänd nivå. Dessa vårdcentraler är små med god egen läkarbemanning som regel två till tre personer. De har goda förutsättningar att klara sitt uppdrag med fast läkarkontakt. Stora vårdcentraler har svårare att nå hög kontinuitet trots god bemanning. Med många läkare ställs stora krav på planering och organisation för att lyckas. Arbete i team och uppmärksamma telefonrådgivningssjuksköterskor som bokar till rätt person är exempel på effektiva arbetssätt. I vissa fall önskar patienten en snabb tid framför att träffa patientansvarig läkare. Då arbetar vårdcentralerna med episodkontinuitet, det vill säga att samma läkare handlägger alla kontakter runt det aktuella sjukdomstillståndet. Av de större vårdcentralerna lyckas Rosenlund, Rosenhälsan och Vetlanda bäst. De når ett kontinuitetsindex på 34-35%.

Aktiviteter	Analys
Arbeta med förstärkt vårdgaranti	God bemanning och bra organisation är en grundförutsättning för hög tillgänglighet. Vårdcentralerna arbetar med varierade arbetssätt, beroende på lokala förutsättningar, för att kunna erbjuda tillgänglighet inom tre

Aktiviteter	Analys
	<p>dag. Exempelvis digitala besök, öppen mottagning, triagering till rätt yrkeskategori, kortare behandlingsserier, kortare besökstider och mer individualiserad vård. Patienternas egen kraft och ansvar för sin sjukdom tas på ett systematiskt sätt tillvara.</p> <p>Många vårdcentraler arbetar med teambedömningar där ett tvärprofessionellt team med läkare, sjuksköterska, rehabpersonal och vårdadministratör, ett par gånger i veckan, går igenom patienterna från telefonrådgivningen och fördelar till rätt profession och rätt typ av kontakt. Det innebär att telefonrådgivningen snabbt kan avsluta samtal, avseende ej akuta patientärenden där de är osäkra på handläggningen, genom att lägga ärendet till teamet. Patienterna uttrycker stor nöjdhet med detta arbetssätt.</p> <p>Stora krav ställs på registrering av kontakterna för att redovisa korrekta tillgänglighetstal.</p>
Utökning av rehabiliteringsresurserna i primärvården.	<p>Under senaste treårsperioden har Bra Liv utökat bemanningen med tio fysioterapeuter/arbetsterapeuter. Vårdcentralerna arbetar med direktriagering till rehabiliteringspersonalen för flera olika besvär. Många av Bra Livs fysioterapeuter och arbetsterapeuter är utbildade i att självständigt skriva remiss inom sina kompetensområden till röntgen och ortoped.</p>
Förstärkning av psykosociala team.	<p>Varje vårdcentral har tillgång till ett psykosocialt team med lite olika sammansättning. De flesta är bemannade med kurator, ungefär hälften även med psykolog. En del team har KBT-utbildade arbetsterapeuter och några har psykiatrisjuksköterskor. Under senaste treårsperioden har Bra Liv utökat med sex kuratorer/psykologer. Personalgrupperna är svårrekryterade.</p>
Vårdmottagning Bra Liv nära	<p>Mikromottagning belägen på A6 i Jönköping, som tillhandahåller enklare hälso- och sjukvård samt vaccinationer. Mottagningen bemannas med sjuksköterska och erbjuder både tidsbokning och drop-in tider vardagar mellan 13.00-18.00. Verksamheten är flexibel och kan snabbt ändra öppettiderna för att möta befolkningens förändrade behov.</p> <p>I perioden november 2021 till maj 2022 erbjöds vaccinationer mot covid-19. Sedan juni hänvisas covidvaccinationerna till Bra Livs övriga vaccinationsmottagningar främst Klubbhusgatan i Jönköping där det finns god kapacitet och utrymme.</p> <p>I slutet av december öppnades ytterligare en mikromottagning i Värnamo.</p>

Framgångsfaktorer: Jämlik hälsa och vård

Uppdrag: Arbeta för jämlik hälsa att vården erbjuds och fördelas på lika villkor.

Aktiviteter	Analys
Filialer i glesbygd	<p>Omvandling av liten vårdcentral till filial påverkar inte utbudet till befolkningen men innebär administrativa förenklingar och är ett bra sätt att kunna behålla och erbjuda vård i glesbygd. Bra Livs intention är att fortsätta översynen</p>

Aktiviteter	Analys
	<p>över vilka enheter som ska vara filialer.</p> <p>Ett önskemål om att formellt omvandla Bra Liv Tenhults vårdcentral till filial är framfört till Primärvårdsenheten. I praktiken fungerar Tenhult redan som filial till Bra Liv Rosenhälsans vårdcentral. All personal är anställd vid Rosenhälsan, arbetsplatsträffar, utbildningar och ledning är gemensam.</p>
Hälsofrämjande arbete i socioekonomiskt utsatta områden	<p>Bra Liv Gislaved, Nässjö, Råslätt och Öxnehaga har ett särskilt uppdrag i sina upptagningsområden för att främja jämlik hälsa. Vårdcentralerna arbetar i samverkan med andra aktörer i samhället för att sprida kunskap som leder till förbättrad hälsa. Olika stöd erbjuds beroende på befolkningens behov med fokus på fysisk, psykisk och social hälsa. Exempelvis arbetar Öxnehaga vårdcentral med insatser riktade till familjer med överviktiga barn.</p>

Uppdrag: Arbeta med integration

Aktiviteter	Analys
Asyl och flyktingfrågor	<p>Sjukvård och inledande hälsoundersökningar till asylsökande är en integrerad del av vårdcentralernas ordinarie verksamhet. Kriget mellan Ryssland och Ukraina har lett till en ny flyktingström till regionen. Omfattningen är mindre än vad som inledningsvis förväntades.</p> <p>Flyktingarna som kommer bereds boenden i mindre grupper spritt över länets kommuner och inte vid stora anläggningar. Vårdcentralerna har väl kunnat möta det behov av sjukvård och inledande hälsoundersökningar som finns.</p>

Framgångsfaktorer: Bästa plats att växa upp, leva och åldras på - Främja barn och ungdomars hälsa och förebygga psykisk ohälsa.

Uppdrag: Fortsätta arbetet med att utveckla första linjens omhändertagande av barn- och ungdomars psykiska hälsa

Aktiviteter	Analys
Förstärkt samverkan barn och unga	<p>Samverkan mellan Jönköpings kommun och Region Jönköpings län. Bra Liv deltar med två vårdcentraler i pilotverksamheten, "Tidiga samordnade insatser för att stärka barn och ungdomars psykiska hälsa".</p>

Framgångsfaktorer: Bästa plats att växa upp, leva och åldras på - Främja äldres hälsa och förebygga psykisk ohälsa

Uppdrag: Arbeta riktat mot äldres hälsa

Aktiviteter	Analys
Uppmärksamma psykisk ohälsa hos äldre	<p>I varje vårdmöte uppmärksammas och efterfrågas patientens psykiska hälsa. För att minimera risken för suicid har Bra Liv arbetat fram informationsmaterialet "Våga fråga" som finns riktat både till medarbetare och invånare.</p> <p>På Bra Livs månatliga ledningsmöten uppmärksammas</p>

Aktiviteter	Analys
	problematiken genom att kommunstatistik följs avseende suicid och suicidförsök.
Gruppaktiviteter riktade till äldre	Gruppaktiviteter med föreläsningar och fysisk aktivitet har successivt startat upp igen i takt med att invånarna vaccinerar sig mot Covid-19 och pandemin minskar i omfattning.

Uppdrag: Trygg och säker vård och omsorg

Aktiviteter	Analys
Fortsätta införandet av patientkontrakt och fast vårdkontakt	<p>Patientkontrakt/överenskommelse är en del av Region Jönköpings läns strategi för en mer samskapande hälso- och sjukvård mellan professioner och patienter. I ett patientkontrakt/överenskommelse framgår vad som är vårdens ansvar, vad jag som patient har ansvar för, vem jag kontaktar om jag får problem och vad nästa steg i min vård är.</p> <p>Med detta arbetssätt kan individanpassad vård och behandling tillgodoses. Årskontroller med besök hos läkare byts ut mot individuellt anpassad vård.</p> <p>Bra Liv har en tydlig målsättning om att alla patienter med kronisk sjukdom och/eller komplexa sjukvårdsbehov ska ha en dokumenterad överenskommelse i journalen. Antal dokumenterade överenskommelser ökar stadigt. Av patienterna i de största kroniska sjukdomsgrupperna har drygt 50 % en dokumenterad överenskommelse.</p> <p>Patienter med registrerad fast vårdkontakt ökar långsamt, mycket beroende på bristande systemstöd.</p>
Trygg och säker vård och omsorg i hemmet.	<p>För att nå trygg och säker vård och omsorg är god samverkan mellan vårdcentral, sjukhus och kommun avgörande. Lokala avtal tecknas avseende läkaruppdrag och medicinsk samverkan mellan vårdcentraler och kommunal hälso- och sjukvård. Avstämningsmöten hålls regelbundet på chefsnivå i varje kommun.</p> <p>Alla vårdcentraler har avsatta tider varje vecka för att göra hembesök med läkare tillsammans med kommunens sjuksköterskor. Den kommunala verksamheten efterfrågar hembesök i varierande omfattning.</p> <p>Via Bra Liv nära kan vårdcentralerna erbjuda digitala kontakter istället för fysiska besök på kommunernas särskilda boende.</p>

Process och produktion

Verksamhetsmätt

Bra Liv	Utfall 2022-12	Utfall 2021-12	Utfall 2020-12	Utfall 2019-12	Förändring utfall % 2022-2021	Förändring utfall % 2022-2019
Antal besök sjuksköterska	152 513	138 391	142 502	194 858	10%	-22%
Vacc besök covid-19	201 539	499 906			-60%	
Antal besök undersköterska	28 927	26 790	29 671	32 323	8%	-11%
Antal besök kurator	19 260	19 377	17 701	19 858	-1%	-3%
Antal besök psykolog	8 287	9 620	10 164	10 736	-14%	-23%
Antal besök sjukgymnast	96 952	95 850	94 247	113 354	1%	-14%
Antal besök arbetsterapeut	17 517	18 030	16 470	20 150	-3%	-13%
Antal besök läkare	270 924	265 993	245 903	287 907	2%	-6%
Summa besök	795 919	1 073 957	556 658	679 186	-26%	17%
Summa besök exkl covidvacc	594 380	574 051	556 658	679 186	4%	-12%
Telefonkontakter	328 952	361 140	327 279	248 943	-9%	32%

Besöken (förutom covidvaccinationer) ökar jämfört med föregående år men är inte uppe i 2019 års nivå. Telefonkontakterna som även innehåller dokumenterade meddelandekontakter har däremot ökat i nästan samma omfattning som besöken har minskat i jämförelse med 2019. Nya arbetssätt leder till fler telefon- och indirekta kontakter och färre besök.

Digitala besök	Andel 2022-12	Andel 2021-12	Andel 2020-12	Andel 2019-08
Sjuksköterska	1%	2%	1%	0%
Undersköterska	0%	0%	0%	0%
Kurator	17%	35%	21%	1%
Psykolog	16%	30%	17%	0%
Sjukgymnast	1%	1%	1%	0%
Arbetsterapeut	6%	9%	5%	0%
Läkare	6%	6%	8%	1%
Summa	4%	5%	5%	1%

Andel digitala besök motsvarar 4 procent av besöken, vilket är en högre siffra än 2019 men lägre än under pandemiåren. Många människor både personal och patienter har upptäckt fördelar med digitala kontakter medan vissa önskar gå tillbaka till fysiska möten då det återigen är möjligt. Bra Liv har som målsättning att ytterligare öka andelen digitala kontakter.

Strategiska mål: Enklare vardag för patienter och medarbetare

Framgångsfaktorer: Sveriges bästa digitala vård och stödsystem.

Uppdrag: Fortsätta utvecklingen mot digitala tjänster

Aktiviteter	Analys
Bra Liv nära, digitala vårdmöten	Vårdcentralerna Bra Liv erbjuder sedan flera år tillbaka digitala vårdmöten via appen Bra Liv nära. Patienten kan komma i kontakt med Bra Liv nära gemensamt eller välja sin egen vårdcentral. Den gemensamma mottagningen är öppen alla dagar i veckan 8.00-21.00 och erbjuder digitala besök till läkare, sjuksköterska, fysioterapeut, kurator, psykolog, kost- och tobaksrådgivare. Appen utvecklas kontinuerligt och erbjuder förutom videobesök, meddelandefunktion, receptförnyelse och bokning av vaccinationer. Vårt framgångskoncept med Bra Liv nära-appen är att vi är snabba och flexibla med att utveckla tjänster som efterfrågas av våra invånare. Vårdcentralerna kan själva ändra innehåll och tjänster då behoven förändras.
Egenmonitorering	Bra Liv testar digitala verktyg som innebär att patienten själv kan följa och ta hand om sin kroniska sjukdom. Vi följer utvecklingen och provar när nya intressanta produkter blir tillgängliga. För närvarande provas ett monitoreringsverktyg för astma. Patienterna gör egenspirometri och justerar därefter sina läkemedelsdoser, vilket gör att de mår bättre och använder mindre läkemedel. Planering pågår för test och utvärdering av långtids-EKG, E-patch, ett EKG som kan fästas på patienten direkt på vårdcentralen.

Uppdrag: Underlätta användandet och kunskap om digitala stöd och tjänster



Aktiviteter	Analys
Digitalisering på varje vårdcentral	Bra Liv identifierar tre stora vårdprocesser – akuta, kroniska och svårt sjuka. Inom samtliga områden arbetar vi med digitalisering för att öka effektivitet, kontinuitet, medicinsk kvalitet, tillgänglighet och patientsäkerhet. Inom närakutsprocessen finns digital bedömning och triagering av infektionspatienter, "flygledartorn" samt appen Bra Liv nära med digitala videokontakter och meddelandefunktion. För kroniskt sjuka patienter finns digitala årskontroller med stöd från sjukvården, digital förlängning av sjukskrivning och recept, digitala patientskolor samt egenmonitorering. För gruppen svårast sjuka finns digitala vårdplaneringsmöten, digitala ronder på kommunens särskilda boenden och digitala hembesök både akuta och planerade. Digitaliseringsarbetet pågår vid samtliga Bra Livs vårdcentraler. Alla vårdcentraler erbjuder digitala kontakter i olika omfattning, medan exempelvis digital coaching och egenmonitorering är under utveckling på några vårdcentraler.
"Från telefon till flygledartorn"	Invånare/patienter och andra vårdgivare erbjuds bättre

Aktiviteter	Analys
	<p>kontaktmöjligheter med vårdcentralen genom att fler digitala tjänster används. Behovet av telefontillgänglighet sätts i relation till digital tillgänglighet. Vårdcentralen ska med hög medicinsk säkerhet kunna avsluta fler ärenden vid första kontakten genom ett nära samarbete mellan vårdcentralens samtliga professioner. Vårdcentralen blir tillgänglig med hög kontinuitet i patientmötet och medarbetarna får en bättre arbetsmiljö.</p>

Strategiska mål: Bra folkhälsoarbete

Framgångsfaktorer: Effektiva och ändamålsenliga processer

Uppdrag: Hälsöfrämjande och sjukdomsförebyggande

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
<p>Nämnd  Andel 40-, 50-, 60- och 70-åringar som genomgått hälsosamtal.</p>	50 %	<p>15 % </p>	<p>Antal genomförda hälsosamtal minskade kraftigt under pandemin. Både på grund av minskat utbud då personalen behövdes i andra arbetsuppgifter och för att invånarna inte ville komma till vårdcentralen av rädsla för smitta. Verksamheten har fortfarande inte kommit igång som före pandemin.</p> <p>Två vårdcentraler når mål för genomförda hälsosamtal och två vårdcentraler når drygt 30% i målgruppen.</p>

Aktiviteter	Analys
Läkarinsatser i BHV	<p>Läkarinsatser i barnhälsovården ingår inte i vårdvalsuppdraget men är en högt prioriterad verksamhet i Bra Liv. Flera vårdcentraler har under året haft svårt att prioritera BHV på grund av låg egen bemanning. För att lösa behovet har flera specialöverenskommelse gjorts med barnhälsovården där Bra Liv har bemannat med egen distriktsläkare och tagit in extra hyrläkare för att täcka vakansen på vårdcentralen.</p>

Uppdrag: Hälsa för livet

Aktiviteter	Analys
Lärcafé, självhjälpgrupper och Hälsocenter	<p>Bra Liv gör var fjortonde dag säsongsanpassade inlägg om hälsa och friskvård i sociala medier.</p> <p>I flera kommuner finns samarbete mellan Bra Liv och kommunen i Hälsocenter. Syftet med Hälsocenter är att genom ett hälsofrämjande och förebyggande arbetssätt ge stöd till att förbättra invånarens fysiska, psykiska, sociala och existentiella hälsa. Vårdcentralen identifierar patienter med behov av förebyggande eller rehabiliterande insatser. På hälsocenter coachas patienten och slussas till olika aktiviteter i samhället.</p> <p>Lärcafé och självhjälpgrupper är mötesplatser för personer med liknande sjukvårdsfarenheter som ges möjlighet att få mer kunskap om sin sjukdom och att ge varandra stöd och hjälp.</p>





Uppdrag: Rehabilitering

Aktiviteter	Analys
Utveckla omhändertagandet efter långtidsbesvär efter covid-19	Ett multidisciplinärt team för patienter med svåra och kvarstående besvär efter covid-19 startades under 2021, i syfte att bygga upp en samlad kunskap för att ge patienterna bästa omhändertagande. Teamet består av flera specialiteter med en distriktsläkare som ordförande. Läkare från primärvård eller specialistvård kan anmäla svåra fall till teamet för konsultbedömning. På grund av minskade behov av gemensam bedömning har arbetssättet mer eller mindre varit vilande andra halvan av året.

Strategiska mål: God och säker hälso- och sjukvård, och tandvård överallt och alltid

Framgångsfaktorer: Effektiva och ändamålsenliga processer

Uppdrag: Strategiska angreppssätt för arbetet för patientsäkerhet.



Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
Vårdhygien - basala hygienregler	100 %	94 % 	God efterlevnad avseende hygienregler.
Vårdhygien - rätt klädd	100 %	96 % 	God efterlevnad avseende klädregler.
Journalutskrift inom 72 timmar	75 %	72 % 	Arton vårdcentraler når mål för journalutskrift inom 72 timmar, medan ett fåtal har problem med utskriftstider. Systemet med skrivhjälp har blivit en permanent verksamhet som fungerar väl. Några vårdcentraler har börjat använda ett program för taligenkänning, dvs diktatet transkriberas direkt in i journalen då vårdpersonalen dikterar.
Patientjournal - signering	90 %	90 % 	I genomsnitt för 2022 signerades 90 % av Bra Livs journaler inom 7 dagar. Alla vårdcentraler har hittat bra rutiner för att säkra att journalerna blir signerade, måluppfyllelse ligger inom spannet 80-100 %.

Aktiviteter	Analys
Säker vård - alla gånger	<p>Vårdcentralerna Bra Liv arbetar med patientsäkerhet utifrån regionens övergripande strategiska målsättning där 9 av 16 delområden är relevanta. Tidigt upptäcka svårt sjuka och agera, läkemedelsfel i vårdens övergångar, Vårdrelaterade infektioner VRI och spridning av multiresistenta bakterier samt samverkan mot antibiotika resistens STRAMA, vård vid hjärtsvikt, aktivt ledarskap, vårdrelaterade urinvägsinfektioner, suicidprevention, läkemedelsrelaterade problem och kommunikation.</p> <p>Patientsäkerhetsronder ledda av chefsläkare och direktör genomförs på några vårdcentraler varje år. Under hösten ersattes direktör med verksamhetschefer från fokusgrupp patientsäkerhet. Det nya upplägget har fått god effekt genom att den verksamhetschef som deltar i patientsäkerhetsrond tillsammans med chefsläkare även får med sig inspiration</p>

Aktiviteter	Analys
	hem till sin vårdcentral. Vid ledningsgruppsmöten har chefsläkare en stående punkt med återföring av registrerade avvikelser och lex Maria ärenden i syfte att lära och förbättra på organisationsnivå.
Införa bedömningsverktyget RETTS	Fem vårdcentraler har provat verktyget Rapid emergency, triage and treatment system - RETTS för att triagera och bedöma allvarlighetsgraden i akuta patienters sjukdomstillstånd, med samma instrument/språk som ambulans och akutmottagningar använder. Försöket har fallit väl ut och upphandling av systemstöd gjordes 2021. Implementeringsarbetet har pågått hela 2022. Systemet är nu integrerat med Cosmic och utbildning till sjuksköterskor på vårdcentralerna är genomförd.
Covidvaccination, rehabilitering, provtagning och smittspårning	Nya direktiv för provtagning under början av 2022 har gjort att provtagningen har minskat markant. Även efterfrågan på Covidvaccinationer har minskat under året, eftersom en stor del av befolkningen har fått sitt grundskydd och smittspridningen har minskat. Jämfört med 2021 har vi vaccinerat och provtagit hälften så många individer men det har fortfarande varit en betydande arbetsuppgift. Många av våra vaccinatörer är pensionerade distriktssköterskor som arbetar på timanställning. Beslutet att låta länets vårdcentraler ansvara för både vaccinationsarbete och provtagning har lett till en hög arbetsbelastning för personal och chefer men samtidigt varit mycket framgångsrikt. Befolkningen har lätt att hitta tider för vaccinationer i sitt närområde, vilket har givit en hög vaccinationstäckning. Förtroendet för vårdcentralen ökar och invånarna fortsätter att kontakta vårdcentralerna för sina hälsoproblem. Vårdcentralchefernas mod, uthållighet, snabbhet, planeringsförmåga och flexibilitet har varit avgörande för det goda resultat som har uppnåtts.
Säker vård - prediktion	Under våren 2021 utvecklades ett arbetssätt för att i förväg förutse risken för patienter som testats positivt för Covid-19 att utveckla svår sjukdom. Prediktionsarbetssättet riktat mot covid har inte varit aktuellt under andra halvan av året men att med hjälp av algoritmer förutse sjuklighet och risker på individnivå kommer att kunna vidareutvecklas för att användas i ett personcentrerat arbetssätt för olika kroniska sjukdomar.

Strategiska mål: Kunskapsbaserad och ändamålsenlig vård

Framgångsfaktorer: Effektiva och ändamålsenliga processer

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
Nämnd Antal hembesök läkare	3 380	3 616 	Arbetssätt med god tillgänglighet till läkarbesök i hemmet finns vid samtliga vårdcentraler. Ofta sker hembesöken i samverkan med kommunernas hemsjukvård. Antal hembesök har ökat med ca 100 jämfört med föregående år.
Nämnd Antal vårdplaneringar enligt SiP	2 397	2 379 	Antal vårdplaneringsbesök följer plan och är ungefär lika många som föregående år.

Uppdrag: Fortsätta det påbörjade arbetet inom kunskapsstyrningen

Aktiviteter	Analys
Delta i Fakta-arbete	Region Jönköpings läns Faktadokument är ett levande kunskapsstöd som används dagligen och styr vårdcentralernas arbete. Faktadokumentet arbetas fram i arbetsgrupper med sakkunniga från både sjukhus och primärvård där Bra Liv deltar med flera medarbetare. Våra lokala Faktadokument integreras fortlöpande i det Nationella kunskapsstödet.
Kvalitetsregister	Vårdcentralerna registrerar sedan många år i nationella diabetesregistret (NDR), registreringen är manuell. Sedan slutet av 2021 har primärvården fått verktyget Medrave, med automatisk datauthämtning från Cosmic, som ger tillgång till Primärvård Kvalitets nationella indikatorer avseende medicinsk kvalitet. Bra Liv arbetar med att bygga upp kunskap om hur vi kan dra nytta av kvalitetsindikatorerna i Medrave. Andra kvalitetsregister används i begränsad omfattning på grund av manuell registrering.

Uppdrag: Systematiskt implementera personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp

Aktiviteter	Analys
Fortsätta arbetet med införandet av personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp.	Arbetet med införande av personcentrerade och standardiserade vårdförlopp för kroniska sjukdomar (PSVF) fortlöper. Varje vårdcentral har en kontaktperson som samordnar implementeringsarbetet. Hitintills är tjugo PSVF förlopp implementerade.

Uppdrag: Samarbetsvård - kroniska sjukdomar

Aktiviteter	Analys
Patienter med kronisk sjukdom.	Inom området hjärtsvikt pågår ett arbete för att förbättra samverkan mellan primärvård, slutenvård och kommuner. Under 2019 bidrog Bra Liv tillsammans med medicinkliniken till att ta fram en utbildning riktad till sjuksköterskor i primärvård. Hjärtsviktsutbildningen genomförs kontinuerligt med flera Bra Liv medarbetare som utbildare. Under 2022 har en utbildningsomgång genomförts. Inom Bra Liv pågår arbeten med att strukturera och individanpassa vården av kroniskt sjuka patienter. Först ut är nya arbetssätt gällande diabetes- och astma/KOL-patienter som är de största kroniska sjukdomsgrupperna.
Förbättra konsultstöd från specialistvården till primärvården.	För att möta allt mer komplexa vårdbehov har nya arbetssätt för en snabbare och effektivare samverkan mellan primärvården och den specialiserade vården arbetats fram bestående av: <ul style="list-style-type: none"> •akut bakjournskoordinator •subakut ”on-demand” konsult i den specialiserade vården •elektiv multidisciplinär konferens •tillgänglig primärvård Primärvårds läkare kan snabbt få kontakt med en slutenvårdskollega för råd avseende handläggning av

Aktiviteter	Analys
	<p>patient. Omvänt kan sjukhusläkare snabbt få tag i primärvårdskollega för råd avseende patients utredning och behandling i primärvården.</p> <p>Arbetsätten har implementerats under senare delen av året med generellt gott resultat. Det finns alltid svårigheter med nya arbetssätt som att tillgängligheten ibland uteblir, att samma frågeställning får olika svar från olika länsdelar, att råden ofta omfattar diagnostiska undersökningar som driver kostnader. Detta behöver följas upp och vidareutvecklas under 2023.</p>

Uppdrag: Palliativ vård - vård i livets slutskede

Aktiviteter	Analys
Samverkan med kommunerna och slutenvården	Vårdcentralen ansvarar för den palliativa vården för sina listade patienter i eget boende. Vården ges på vårdcentral eller i patientens hem, vid behov med stöd från specialistteamet SSIH (specialiserad sjukvård i hemmet).

Uppdrag: God läkemedelsanvändning

Aktiviteter	Analys
Trygg, säker och kostnadseffektiv läkemedelsförskrivning	<p>Sedan 2016 har Bra Liv i fokusgrupp "läkemedel, lab och röntgen" arbetat strukturerat med läkemedelsförskrivning. Under 2022 ligger fokus inom fem viktiga områden. Patienter med många läkemedel, receptfria läkemedel, beroendeframkallande läkemedel, diabetesläkemedel och protonpumpshämmare.</p> <p>Ett uppföljningsmaterial med vårdcentralens resultat tillsammans med jämförande siffror för övriga vårdcentraler inom Bra Liv skickas ut för reflektion och dialog kvartalsvis till verksamhetschefer och medicinska rådgivare. Nära samarbete sker med centrala läkemedelskommittén. I arbetet ingår även att inkludera patienten som uppmuntras att vara aktiv och fråga läkaren om sina läkemedel, bl.a. i foldern Läkemedel - 7 frågor.</p> <p>Läkemedel är tillsammans med radiologi och provtagning viktiga områdena att belysa i patientöverenskommelser. När det gäller läkemedel är det av avgörande betydelse för behandlingsresultatet att patienten förstår varför och vilka läkemedel som ska tas samt hur behandlingen ska följas upp och utvärderas.</p> <p>Arbetet har stor betydelse både vad gäller behandlingskvalitet, patientsäkerhet, miljö och ekonomi.</p>
Rätt förskrivning av antibiotika	<p>Bra Liv har 4 övergripande mål för antibiotikarbetet 2022. Max 250 antibiotikarecept ska förskrivas per 1000 invånare. Minst 70% av uthämtad antibiotika ska utgöras av förstahandspreparat. Stramas uppföljningsbesök ska vara planerat eller genomfört under 2022. Självdeklaration ska vara genomförd och inlämnad senast 30 september.</p> <p>De flesta vårdcentralerna klarar förskrivningsmålen och har haft uppföljningsbesök. Något sämre är utfallet avseende att göra självdeklaration. Av 28 vårdcentraler uppnår 20 kraven för att vara antibiotikasmart vårdcentral.</p>

Framgångsfaktorer: Psykisk hälsa

Uppdrag: Utveckla det individuella stödet för bättre somatisk hälsa vid psykisk hälsa

Aktiviteter	Analys
Utveckla arbetssätten vid somatisk hälsa vid psykisk sjukdom.	Ett arbetssätt är framtaget i samverkan mellan den specialiserade psykiatriska vården, primärvården och kommunerna i Höglandsområdet i syfte att förbättra resultaten för somatisk samsjuklighet, genom upprättade hälsoplaner, hälsofrämjande insatser, samordnade vårdplaneringar och hög patientnöjdhet. Arbetssättet sprids nu och blir ett stöd i införande och implementering av arbetssätt för förstärkt lokal samverkan och gemensam uppföljning – som en del i Gemensam plan för primärvård.

Framgångsfaktorer: God cancervård

Uppdrag: Standardiserade vårdförlopp cancer

Aktiviteter	Analys
Primärvårdens del i standardiserade vårdförlopp cancer	Vårdcentralen är ofta den enhet som först möter patienten och som kan initierar ett SVF-förlopp genom att skicka remiss med en välgrundad misstanke om cancer. SVF Malignt melanom kan som enda SVF-förlopp startas och avslutas i primärvården. Primärvården har ett väl utvecklat samarbete med hudkliniken avseende teledermatoskopi. Bra Liv har processledarskap för SVF-hudmelanom, vilket innebär att följa resultat och samordna det gemensamma arbetet.

Strategiska mål: Kostnadseffektiv upphandling

Framgångsfaktorer: Rätt beteende - avtal

Aktiviteter	Analys
Upphandlingar	I syfte att teckna avtal avseende tjänster och material med hög kvalitet och bra användarvänlighet deltar Bra Liv med medarbetare i flera stora upphandlingsprocesser.

Lärande och förnyelse

Strategiska mål: Professionell kunskap och förbättringskunskap

Framgångsfaktorer: Lärande i vardagen

Aktiviteter	Analys
Akademisk vårdcentral	<p>Bra Liv Rosenhälsan och Bra Liv Råslätt är sedan 2020 och 2021 diplomerade som Akademiska vårdcentraler.</p> <p>För utmärkelserna krävs disputerad personal, inskrivna doktorander och att vårdcentralen bedriver forskning och prövningar, undervisar och handleder vetenskapliga arbeten. En akademisk vårdcentral har särskilda uppdrag att bedriva forskning och utveckling samt utbilda framtidens medarbetare.</p> <p>Region Jönköpings primärvård har fått utmärkelserna Akademisk primärvård. Bra Livs direktör samt Rosenhälsans och Råslätts verksamhetschefer ingår i styrgruppen för Akademisk primärvård.</p>
Klinisk undervisningsmottagning (KUM)	<p>Höstterminen 2020 startade landets första kliniska undervisningsmottagningar (KUM) förlagda till primärvård. Vid en KUM får studenter från olika utbildningsprogram träna och lära sig att samarbeta i interprofessionella team. Under 2022 har grupperna inkluderat blivande läkare, arbetsterapeuter och sjuksköterskor. De första två terminerna genomfördes på Bra Liv Rosenhälsan/Tenhult- och de senaste terminerna på Bra Liv Råslätt vårdcentral. Undervisningsmottagningarna har fått mycket gott betyg av studenterna och personalen har upplevt utbildningsuppdraget stimulerande och utvecklande.</p>
Systematiskt förbättringsarbete	<p>I Bra Livs fokusgrupp framtid och strategi samlas stab och verksamhetschefer för att gemensamt komma med idéer till förbättring och utveckling av vårdcentralernas verksamheter. Vårdcentralerna arbetar på ett systematiskt sätt med förbättringsarbeten och redovisar ett arbete per år på Regionens kvalitetskonferens Utvecklingskraft.</p>

Uppdrag: Samtliga verksamheter identifiera arbetssätt eller arbetsuppgifter som inte längre bedöms som värdeskapande och beskriver hur man arbetat med att förändra eller fasa ut dessa.

Aktiviteter	Analys
Utfasning av årskontroller	<p>Uppföljning av kroniska sjukdomar differentieras och genomförs med ett personcentrerat coachande förhållningssätt där patienten uppmuntras till att ta stort eget ansvar för sin sjukdom. I överenskommelsen dokumenteras vad patienten gör och vad vården gör. Uppföljning sker med olika tidsintervall, digitalt eller fysiskt beroende på den enskildes behov.</p> <p>Egenmonitoreringsverktyg bidrar till att patientens egenförmåga stärks. Under 2022 har verktyget Asthma Tuner testats med vilket patienter gör egna spirometrimätningar och lär sig följa sina resultat i samråd med astmasjuksköterska. Försöket har fallit väl ut, patienter</p>

Aktiviteter	Analys
	och personal är nöjda.

Uppdrag: Fortsatt arbete med rätt använd kompetens (RAK)

Aktiviteter	Analys
Kompetensutveckling i egen regi och eget utbildningsmaterial	Bra Liv utvecklar och genomför utbildningar i egen regi inom strategiska områden. Ett kostnadseffektivt sätt att erbjuda många medarbetare utbildning. Exempel är praktisk sjuksköterske- och undersköterskeutbildning, telefonrådgivningsutbildning - "det goda bemötandet", skriva röntgen- och ortopedremiss riktad till sjuksköterskor, fysioterapeuter och arbetsterapeuter, digital vård via appen Bra Liv nära, hjärtsviktsutbildning som även är öppen för privata vårdcentraler samt Bra Liv lära ett koncept med digitala utbildningar riktade till sjuksköterskor. Vid behov upphandlas utbildningar av strategisk betydelse exempelvis kognitivbeteende terapi (KBT) och ortopedisk medicin. Utbildningarna leder till nya arbetssätt i enlighet med RAK.
Medarbetarsamtal & kompetensutvecklingsplaner	Redskap för att ta tillvara, motivera och utveckla medarbetarnas kompetens samt planering av individens utbildnings & utvecklingsaktiviteter. LOK som registreringsverktyg för att skapa ökad delaktighet och underlätta registreringen, började användas under 2022.
Uppdragsbeskrivningar	Uppdragsbeskrivningar med strategiska kompetensplaner finns för varje yrkesgrupp. Dessa bidrar till att attrahera till yrket och tydliggör vilka kompetensområden som samtliga medarbetare inom yrkesgruppen behöver och vilka spetskompetenser som ska finnas. Uppdragsbeskrivningarna revideras årligen via Bra Livs fokusgrupp för kompetensutveckling och samverkas sedan i Bra Livs samverkansgrupp. De strategiska kompetensplanerna ligger till grund för de utbildningsaktiviteter som Bra Liv utvecklar.
Mötesarena	Utbildningsdagar för all personal som genomförs en gång per år. Mötesarenadagarna ger kompetensutveckling inom prioriterade områden samt främjar och stärker gemenskap och samverkan mellan vårdcentralerna. 2022 genomfördes mötesarenadagarna i oktober under temat är "Hur det blir kan vi påverka" och handlade om att gå vidare efter coronapandemin.

Uppdrag: Fortsatt arbetet med kapacitet och produktionsstyrning (KPS)

Aktiviteter	Analys
Arbete i fokusgrupper	Bra Liv arbetar i 8 fokusgrupper inom strategiskt viktiga områden för att utveckla och styra verksamheten. Ekonomi, Läkarresurs, Kompetens, Kommunikation, Läkemedel, lab & röntgen, Fundament & värdegrund, Patientsäkerhet samt Framtid & strategi.

Medarbetare

Strategiska mål: Sveriges bästa offentliga arbetsgivare

Framgångsfaktorer: Rätt kompetens och bemanning

Uppdrag: Strategisk kompetensförsörjning

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
Nämnd Årsarbetare		1 011 —	Antal årsarbetare (åa) minskar i takt med att efterfrågan på covidvaccinationer minskar, i genomsnitt 24 åa mellan 2022 och 2021. Minskningen ligger främst på sjuksköterskor och administratörer. När det gäller läkare har distriktsläkare ökat med 5 åa medan antal ST-läkare är oförändrat. Distriktsläkarutökningen finns i norra länsdelen. Övriga personalgrupper är relativt oförändrade i antal åa. Minskningen avser tim- och visstidsanställda medan tillsvidareanställda har ökat. Även frånvaron har ökat.
Kostnad för bemanningsföretag (hyrkostnad som andel av egna personalkostnader)	2 %	7,6 % ■	Behovet av hyrläkarbemanning har ökat under hösten. Genomsnittligt utnyttjande för 2022 är 24 linjer. Tillgången till hyrläkare är mindre än föregående år, vilket försvårar att bemanna med den kompetens och kontinuitet som behövs för ett patientsäkert arbete och god arbetsmiljö för personalen. Hitintills har vi täckt de behov vi har men inte alltid med den kompetens vi önskar. Behovet av hyrläkare är koncentrerat till södra och östra länsdelarna. Det ökade hyrläkarbehovet beror på att välbemannade vårdcentraler fortsätter att vara välbemannade medan lågt bemannade vårdcentraler fortsätter vara lågt bemannade och löper större risk att ytterligare tappa bemanning. En noggrann analys av vårdcentralernas behov görs innan hyrläkare beställs.
Andel övertidstimmar i förhållande till totalt utförd arbetstid (%)	1,7 %	1,6 % ●	Vi arbetar aktivt med att anpassa bemanning och schema efter behov för att undvika övertid så långt som möjligt.
Personalomsättning (andel externa avgångar exkl pension)	4,5 %	8,1 % ■	Under pandemiåren 2020-2021 var personalomsättningen låg mellan 4-6%. Det var svårt och osäkert att byta arbete. Nu är personalomsättningen i samma nivåer som åren innan pandemin. Bra Livs personal har en god arbetsmarknad med privata vårdcentraler, kommuner och sjukhus som konkurrerar om samma personal. Det som utmärker 2022 är att vårdcentralerna i östra länsdelen är särskilt hårt drabbade av hög personalomsättning, i snitt 13%. Södra området ligger på 8% medan norra området har en personalomsättning på 5%. Vår bedömning är att den minskande tillgången på arbetskraft först blir märkbar i mindre orter. Därutöver har vi under året märkt av en hög lönekonkurrens med kommunerna främst i östra länsdelen.



Uppdrag: Utökad bemanning

Aktiviteter	Analys
Nässjö utbildningscentrum med international office	<p>Vid Nässjö utbildningscentrum (NUC) utbildas och kompetensvärderas läkare med utländsk utbildning. I mån av plats utbildar och introducerar vi även läkare som ska arbeta vid sjukhusens kliniker. I konceptet ingår fredagsseminarier med medicinsk utbildning, kultur & integration samt språkutveckling.</p> <p>NUC har främst utbildat så kallade EU-specialister, dvs specialist i allmänmedicin med utbildning och erfarenhet från annat EU-land än Sverige. Från vårterminen 2022 tar vi även emot utlandsutbildade legitimerade läkare som ska göra bastjänstgöring (BT) innan de påbörjar ST-tjänst. Sammanlagt har fem BT-läkare utbildats vid NUC under 2022.</p>
Attraktiva praktikplatser för alla yrkeskategorier	<p>Vårdcentralerna Bra Liv ser studenter som framtida medarbetare och vill ge dem en positiv bild av vår verksamhet. Vi erbjuder verksamhetsförlagd utbildning (VFU) och sommarpraktik för olika yrkesroller. Ett VFU-råd har inrättats tillsammans med Futurum. Vi tar emot gymnasieelever på prao-vecka, Strimma-grupper dvs. läkarstudenter som i grupp övar samtalsmetodik under handledning. Bra Liv erbjuder vid ett par vårdcentraler kursmomentet ”Interprofessionellt lärande (IPL) och förbättringskunskap”. Vi verkar för obligatorisk randning på vårdcentral för sjukhusspecialisternas ST-läkare.</p>
Minska beroendet av bemanningsföretag	<p>Beroendet av bemanningsföretag ska minskas genom kontinuerligt arbete med rätt använd kompetens och med framgångsrikt rekryteringsarbete. Vår strategi är att visa att vi är en attraktiv arbetsgivare med god arbetsmiljö, goda personalförmåner och kompetensutvecklingsmöjligheter. Bra Livs läkarförsörjningsteam med HR- och läkarkompetens stödjer vårdcentralerna i rekryteringsarbetet. De flesta rekryteringarna går via utbildning av ST-läkare, där AT-läkare och vikarierande underläkare är en viktig rekryteringsbas. Vi rekryterar även specialister och BT-läkare från andra länder.</p> <p>En svårighet är att bemanningen är ojämn mellan länsdelarna där bäst förutsättningar finns i norr och sämst i söder. Låg egen läkarbemanning ger ur ett handledningsperspektiv svårigheter att ta emot AT-läkare och att rekrytera ST-läkare. Bra Liv arbetar aktivt för att motverka detta. I svårrekryterade områden erbjuder vi högre lön genom zon-tillägg. Handledning på plats kan kompletteras med distanshandledning alternativt eller i kombination med ambulerande handledare. Vi erbjuder delad ST dvs. ST-läkaren är på två olika vårdcentraler. Bra Liv erbjuder randning för ST-läkare i Bra Liv nära, vilket ökar den digitala mognaden och bidrar till att öka tillgängligheten till läkare.</p>
Kompetensförsörjningsstrategi	<p>Verksamheten märker av en allt hårdare konkurrens om arbetskraften. Förutom läkare är flera av våra övriga professioner svårrekryterade särskilt till mindre orter. I södra och delvis östra länsdelarna används rekryteringstillägg för yrkesgrupperna fysioterapeuter och sjuksköterskor. För läkare tillämpas zon-tillägg vid vårdcentraler som över tid</p>

Aktiviteter	Analys
	<p>haft bemanningssvårigheter.</p> <p>Bra Livs strategi är att utveckla, behålla samt att attrahera nya medarbetare.</p> <p>Det gör vi exempelvis genom egen kompetensutveckling, möjlighet till utveckling och forskning inom ramen för anställning, utbildningsanställning till distriktssköterska, individuell lönesättning, prestations- och målbaserad utvärdering vid löneöversyner, bra omhändertagande av studenter, ett nära och tillgängligt ledarskap. Vi arbetar för en god fysisk, organisatorisk och social arbetsmiljö samt goda förutsättningar för chefs och ledarskap. För att främja framtida bemanning och hållbarhet i rekryteringar ger vi god introduktion vid nyanställning samt erbjuder fadder. Vårdcentralerna stöttar varandra klustervis. Vi samverkar med bemanning mellan vårdcentraler via ambulering bemanning samt pool-tjänst vid längre vakanser.</p>

Framgångsfaktorer: Intressanta arbetsuppgifter och goda utvecklingsmöjligheter

Uppdrag: Kompetenta och delaktiga medarbetare

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Andel medarbetarsamtal.	90 %	61 % 	Sedan årsskiftet registreras medarbetarsamtal i nytt system Lärande & kompetens (LoK). Alla genomförda samtal finns ännu inte registrerade på korrekt sätt i nya systemet.



Aktiviteter	Analys
ST-läkare både på liten och stor vårdcentral	Bra Livs ST-läkare uppmuntras att förlägga sin utbildningstid till både stor och liten vårdcentral. Syftet är att bredda individens kompetens och att förbättra rekryteringsmöjligheterna till små vårdcentraler. Hitintills är det ett fåtal ST-läkare som har provat konceptet.

Framgångsfaktorer: Lön och arbetsvillkor

Uppdrag: Lönebildning

Aktiviteter	Analys
Chefsutbildningar inom löneområdet	Bra Livs chefer erbjuds regelbundet utbildningar inför lönerevision och i nylönesättning.

Uppdrag: Heltid är norm

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Andel heltidsanställda.	87 %	86 % 	Alla nyanställda i Bra Liv som önskar heltidstjänst erbjuds det. I de allra flesta fall kan vi erbjuda ökad sysselsättningsgrad till deltidsanställda som så önskar.


Framgångsfaktorer: Bra chef- och ledarskap

Uppdrag: Hållbart chefskap

Aktiviteter	Analys
Bra Liv Chefsutveckling	Chefsarena bidrar till att stärka och utveckla cheferna i sin ledarroll och stärker samverkan mellan vårdcentralerna. Bra Liv Chefsarena, utbildningsdag för alla chefer och hela staben genomfördes i juni. After Work för chefer och stabsledning anordnas två gånger per termin. Träffarna genomförs i varje länsdel och fokuserar på chefernas organisatoriska förutsättningar, de ges möjlighet att träffas och ventilera aktuella frågeställningar. Andra forum för chefsutveckling inom Bra Liv är rollen som handledare för Chefstraineer och som mentor för nya chefer. En verktyglåda för chefsutveckling med olika utbildningar finns att tillgå.
Chefsintroduktion	Ett strukturerat introduktionsprogram för nya chefer används och vidareutvecklas. Introduktionen löper under minst ett år med uppföljning och återkoppling. Samtliga nya verksamhetschefer erbjuds mentorer och individuell introduktionsplan.
Chefstraineer	Program för Bra Livs medarbetare med intresse för ledarskap. Programmet löper under ett år och innehåller både teoretiska avsnitt samt praktik genom att auskultera hos erfaren Bra Liv verksamhetschef. Verksamhetschefen fungerar som mentor åt traineen under hela utbildningsåret. Bra Liv har genomfört tre chefstraineer program. En hög andel av tidigare traineer har gått vidare till chefstjänster i Bra Liv.

Framgångsfaktorer: Arbetsmiljö och hälsa




Uppdrag: Systematiskt arbetsmiljöarbete

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
Frisknärvaro	66 %	56 % 	Frisknärvaron det vill säga andel medarbetare som har haft max 5 sjukfrånvarodagar de senaste 12 månaderna ligger i december på 56 procent.

Aktiviteter	Analys
Hälsöfrämjande arbetsplatser	Bra Liv arbetar med ett salutogent synsätt för arbetsplatser med hög trivsel och låg sjukfrånvaro genom systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM). Alla chefer är utbildade i systematiskt arbetsmiljöarbete inklusive SAM-stratsys. Bra Livs samverkansgrupp har under året arbetat med konceptet "Sunt arbetsliv/friskfaktorer". Flera vårdcentraler har beviljats stöd från statsbidrag "återhämtningsbonus". Exempel på aktiviteter som har genomförts är föreläsningar inom området återhämtning, mindfulness, projekt för att förstå digitaliserings möjligheter och att prova metoder för teamarbete.
Organisatoriska förutsättningar	Bra Liv strävar efter att bli Sveriges bästa arbetsplats och ha Sveriges bästa samverkansgrupp. I samband med detta ser vi

Aktiviteter	Analys
	<p>över chefernas organisatoriska förutsättningar bl.a. avseende antal medarbetare per chef. Vår inriktning är att tillämpa ett maxantal om 32 medarbetare per chef, snittet landar på 18.</p> <p>Bra Livs övergripande samverkansgrupp fungerar bra. Vi arbetar med tidig delaktighet vid organisatoriska förändringar och i allt utvecklingsarbete. Många riskbedömningar görs tillsammans med samverkansgruppen inte minst kring pandemiarbetets många snabba omställningar. Riskbedömningarna förmedlas vidare till lokala samverkansgrupper som stöd i de lokala verksamhetsomställningarna.</p>

Uppdrag: Sjukfrånvaron ska vara låg och skillnaden i sjukfrånvaro mellan kön och yrkeskategori ska minska.

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
  Personalhälsa - sjukfrånvaro.	4,9 %	4,8 % 	<p>Sjukfrånvaron har legat på strax över 5% sedan pandemins start med något lägre utfall under semesterperioderna. Sedan sommaren 2022 minskar sjukfrånvaron igen och är nu under 5%. Förhållningssättet med att inte vara på arbetsplatsen under pågående infektion har behållits. Hemarbete kan till viss del möjliggöras för att korta av sjukfrånvaroperioderna med bibehållen smittsäkerhet.</p>

Framgångsfaktorer: Lika rättigheter och möjligheter

Uppdrag: Aktiva åtgärder för lika rättigheter och möjligheter

Aktiviteter	Analys
Etikombud	<p>Bra Liv har aktiva etikombud på varje vårdcentral. Bra Livs direktör är representant i Region Jönköpings läns Etikråd. Systematiskt arbete bedrivs med utbildning, uppföljning vid APT och i samverkan av synergier.</p>

Uppdrag: Trakasserier, kränkande särbehandling eller könsrelaterat våld i arbetslivet ska inte förekomma




Aktiviteter	Analys
Värdegrund med nolltolerans mot all kränkande behandling	<p>Bra Livs värdegrund innehåller kärnvärdena omtanke, helhet och kvalitet. Begreppen innebär nolltolerans mot all kränkande behandling.</p>

Ekonomi

Strategiska mål: God hushållning av resurser på såväl kort som lång sikt

Framgångsfaktorer: Kostnadseffektiv verksamhet

Uppdrag: Arbeta kostnadseffektivt för att uppnå ekonomi i balans

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Ekonomi i balans.	0 tkr	24 339 tkr 	<p>Årets resultat slutade på + 24 mnkr, främst beroende på ett stort intäktsöverskott från coronarelaterad ersättning.</p> <p>Coronarelaterade intäkter uppgår till 93 mnkr. Patientintäkterna har ökat till följd av fler avgiftsbelagda vaccinationer och intyg. Sedan i maj har Bra Liv kvalificerat sig för ersättning från statsbidrag för tillgänglighet. Bra Liv har även fått del av återhämtningsbonus.</p> <p>Personalkostnaderna minskar successivt men är fortfarande högre än budgeterat pga pandemiarbetet.</p> <p>Kostnader för hyrläkare är 25 % högre än föregående år. Flera av vårdcentralerna som redan har hyrläkare minskar sin ordinarie bemanning och får större behov.</p> <p>Kostnaderna överstiger läkemedelsersättningen med drygt 4 mnkr.</p> <p>Volym och kostnadsökning avseende radiologi- och samtliga lab-undersökningar. Volymökningen motsvarar 8 mnkr för helåret. Ökningen beror på ökat antal läkarbesök jämfört med föregående år och ändrade riktlinjer/arbetsätt.</p> <p>IT-kostnader som ökade under pandemin ligger kvar i den högre nivån på grund av permanent ändrade arbetsätt med digitala möten och distansarbete som kräver mer och annan IT-utrustning. Lokalkostnader ökar på grund av ny vårdcentral på Råslätt.</p>
ACG-vikt	1	0,99 	<p>ACG är den parameter som har störst betydelse för ersättningen. Bra Liv har 74% av befolkningen, en hög andel av de äldsta invånarna och av länets diabetiker, vilket enligt vår uppfattning bör motsvara minst 1,0 i ACG-vikt. Under 2022 har den samlade ACG-vikten varit 0,995 och vi tappar viktig finansiering till våra listade invånare. Fem tusendelar motsvarar på helår för Bra Liv drygt 4 mnkr.</p> <p>Bra Liv strävar efter att alltid göra korrekta diagnosregistreringar för att nå rätt ACG-vikt. En korrekt diagnossättning är viktig både ur ett medicinskt och ekonomiskt perspektiv.</p>

Aktiviteter	Analys
Handlingsplan för ekonomi i balans.	Bra Livs bedömning är att kostnadsnivån inte kommer att vara fullt ut anpassad till ersättningsnivån, med mindre covidrelaterade arbetsuppgifter och lägre ersättningsnivå för det arbete som kvarstår, efter årsskiftet. För att fortsätta ha ekonomisk balans måste vi följa vår ekonomiska

Aktiviteter	Analys
	<p>handlingsplan.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anpassa egen bemanning • Minska hyrläkarbemanningen • Minimera sjukfrånvaron • Minska kostnader för läkemedel, lab- och röntgenundersökningar. • Full kvalitetsersättning • Inga kvalitetsavdrag • ACG ska öka till 1,0 • Öka marknadsandelen avseende listade invånare
Jämförelser	<p>Bra Liv har ett väl utvecklat arbete med jämförande nyckeltal för att hitta områden där mer kostnadseffektiva arbetssätt är möjliga. När det gäller förskrivning av läkemedel och beställning av medicinsk diagnostik görs jämförelser ned på förskrivarnivå. Jämförelsetalen används som underlag för analys och förbättringar. Jämförelser med andra med samma verksamhet är ett effektivt sätt att hitta sina egna viktigaste utvecklingsområden. Jämförelsetalen uppdateras minst tre gånger per år.</p>
Hyrläkarråd	<p>HR-chef och ekonomichef värderar alla önskemål om hyrläkare innan beställning, utifrån en bemanningsmall. Det finns en utsedd person som håller i alla kontakter med hyrläkarbolagen.</p> <p>Den politiska målsättningen med en distriktsläkare per 1 500 invånare anstränger ekonomin. Några vårdcentraler ligger på eller nära målet medan andra ligger långt ifrån. Det är svårt att få nya distriktsläkare och ST-läkare till de sämst bemannade vårdcentralerna, vilket gör att behovet av bemanningsföretag ligger kvar. Vårdcentraler som redan har god distriktsläkarbemanning har svårt att finansiera den med nuvarande vårdpeng.</p>
Koncernsamarbete	<p>Samarbete mellan vårdcentraler går som en röd tråd genom Bra Liv. Samarbetet omfattar allt från personalutbyte, gemensamma utbildningar och koncept, gemensamma specialistfunktioner till lån av material och erfarenhetsutbyten. Pandemin skyndade på denna utveckling. Vårdcentralerna har sett stora fördelar med samarbete mellan vårdcentraler i närområdet för att kunna bemanna och erbjuda god tillgänglighet.</p> <p>Controller och HR-partner har förutom sina expertkunskaper även en viktig sammanhållande funktion. De förmedlar information mellan vårdcentralerna avseende personaltillgång, rutiner och arbetssätt mm.</p>
Affärsplaner	<p>Vårdcentralerna beskriver i samband med budgetarbetet sin verksamhet i en affärsplan. Affärsplanen innehåller beskrivning av verksamheten, strategier för året samt vid behov en ekonomisk handlingsplan, som följs upp i möten där vårdcentralsledningar och Bra Livs stab deltar. Under 2022 har uppföljningarna gjorts under våren, då staben har besökt vårdcentralerna. Vid några vårdcentraler har fördjupade uppföljningar genomförts under hösten.</p>





Hållbarhet

Strategiska mål: Klimatpåverkan från våra transporter ska minska och transportsystemet ska vara resurseffektivt.

Framgångsfaktorer: Vi är klimatsmarta - transporter

Aktiviteter	Analys
Bra Liv nära - digitala vårdmöten.	Bra Liv arbetar för att undvika onödiga resor. Möten administrativa såväl som vårdrelaterade genomförs digitalt när det är lämpligt. Exempelvis vårdsamordningsmöten där i vissa fall enbart vårdsamordnare är på plats och övriga deltagare deltar digitalt. Ibland är det anhöriga som är med digitalt. Exempel på administrativa möten som ofta genomförs digitalt är avstämningar, utvecklingsmöten, ekonomiuppföljning, HR-information.

Uppdrag: Under programperioden ska klimatpåverkan per årsarbetare minska med minst 40 procent för tjänsteresor, inklusive egna godstransporter, jämfört med 2019



Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 CO2-utsläpp från tjänsteresor, inkl egna godstransporter per årsarbetare.	0,08ton CO2/årsarbetare	0,057ton CO2/årsarbetare 	Vårdcentralerna använder i hög omfattning bilar inhyrda från Region Jönköpings läns bilpool. Bilarna byts kontinuerligt enligt bilpoolens regelverk till bilar som rekommenderas vid utbytestillfället.
 Andel förnybar energi i Region Jönköpings läns pool-, verksamhets- och transportbilar.	40 %	75 % 	Vårdcentralerna använder i hög omfattning bilar inhyrda från Region Jönköpings läns bilpool. De ersätts successivt och en allt större andel bilar drivs med förnybar energi.

Aktiviteter	Analys
Öka andelen förnybara drivmedel i pool-, verksamhets- och transportbilar till minst 70 procent år 2025. D.v.s. välj fordon enligt drivmedelsstrategin och tanka alltid rätt drivmedel.	Flera av Vårdcentralerna Bra livs fordon är el- eller biogasfordon och tankas med dessa bränslen i första hand. Endast i undantagsfall tankas de med bensin. När medarbetare hyr bil genom bilpoolerna tankas de fordonen med det rekommenderade bränslet. Dock finns fortfarande några bilar kvar som tankas med bensin men kommer att bytas ut efterhand.

Strategiska mål: Vi ska stärka den sociala hållbarheten och minska den negativa hälso- och miljöpåverkan genom våra upphandlingar.

Framgångsfaktorer: Vi bidrar till en sund livsmiljö - upphandling

Uppdrag: År 2025 ska 100 procent av våra särskilt farliga kemiska produkter utretts med syfte att hitta hälso- och miljöanpassade alternativ. Vi ska ha bytt ut produkter där det varit möjligt.

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Andel särskilt farliga kemiska produkter som utretts.	100 %	61 % 	Det totala antalet särskilt farliga kemiska produkter har minskat. Utredningsprocenten är dock på en låg nivå. Under 2023 kommer fokus ligga på att utreda de produkter som används i syfte att ersätta ännu fler.

Strategiska mål: Vi ska främja en hållbar läkemedelskedja som med bibehållen patientnytta bidrar till att minska miljöpåverkan från läkemedel.

Framgångsfaktorer: Vi bidrar till en sund livsmiljö - läkemedel

Aktiviteter	Analys
Ansvarsfull läkemedelsförskrivning.	Läkemedel är Bra Livs största miljöpåverkande faktor. En ansvarsfull förskrivning innebär att rätt läkemedel i rätt mängd förskrivs till patienten, se aktiviteter under läkemedelsanvändning. För att minska svinn har Bra Liv ett system för att meddela varandra när en vårdcentral har vaccin eller läkemedel där datum börjar gå ut som de inte kommer att hinna använda, så att någon annan som har behov kan överta doserna. Vår mottagning på A6, som vaccinerar mycket, är den enhet som kom med idén och som har övertagit mest vaccin från andra.

Uppdrag: Under programperioden ska förskrivningen av prioriterade miljöbelastande läkemedel minska.

Aktiviteter	Analys
I de fall det gynnar patienten ska förskrivningen av prioriterade miljöbelastande läkemedel minska genom att: - utöka användningen av icke-farmakologiska behandlingar och stöd till livsstilsförändringar. - förskriva startförpackningar där så är möjligt och arbeta med tidsbegränsade ordinationer. - verka för att läkemedel med samma effekt och med mindre miljöpåverkan prioriteras vid förskrivning och rekommendation.	Exempel på stödande åtgärder är hälsorum på vårdcentralerna, fysisk aktivitet på recept (FAR), Hälsocenter. För många sjukdomsgrupper finns patientskolor.

Strategiska mål: Vi ska öka andelen cirkulära materialflöden, avfallsmängden ska minska och återvinningen ska öka.

Framgångsfaktorer: Vi använder våra resurser klokt - cirkulära materialflöden

Uppdrag: Hållbar användning av förbrukningsmaterial: År 2025 ska klimatpåverkan från prioriterade förbrukningsartiklar minska med minst 15 procent jämfört med 2019.

Aktiviteter	Analys
Främja användning av förbrukningsmaterial som går att materialåtervinna och består av återvunnen och/eller förnybar råvara. D.v.s. minska användningen av engångsprodukter och när engångsprodukter måste användas; Välj produkter som rekommenderas från miljösynpunkt.	Alla vårdcentraler har gått igenom checklistan i Handboken för klokare materialval och börjat byta ut det de i nuläget kan ersätta med flergångs eller bättre materialval. De har även sett över sina rutiner och ändrat arbetssätt för att minska sin materialanvändning.

Verksamhetsberättelse 2022

Regionledningskontor med verksamhetsnära funktion

Dnr 2022/84
Jane Ydman, regiondirektör
Regionledningskontor med verksamhetsnära funktion
Region Jönköpings län, Box 1024, 551 11 Jönköping
© Region Jönköpings län, www.rjl.se

Innehållsförteckning

Inledning	5
Medborgare och kund	7
Process och produktion	14
Lärande och förnyelse	27
Medarbetare	30
Ekonomi	37
Regional utveckling	39
Hållbarhet	54

Inledning

Regionledningskontoret består av avdelningarna folkhälsa och sjukvård, regional utveckling, kansli, kommunikation, HR, ekonomi, Futurum och Qulturum och arbetar med så väl ledning som stöd. Nettobudgeten för 2022 är cirka 507 miljoner kronor och verksamheten har cirka 475 faktiska årsarbetare. Regionledningskontoret arbetar regionövergripande med uppdrag och aktiviteter inom huvudområdena regional utveckling och hälso- och sjukvård för ett bra liv i en attraktiv region. En väl fungerande verksamhet som ständigt förbättras och förnyas med utgångspunkt i invånarnas behov är verktyget.

Regionledningskontorets arbete har under början av 2022 fortsatt varit inriktat på de behov av ledning och insatser som coronapandemin fört med sig men kunde under våren lämna detta fokus. Det innebär att arbetet med uppdrag i budget har kunnat återupptas på. Detta återspeglas i de kommentarer som finns i rapporten avseende systemmätetal och uppdrag inom alla de områden som regionledningskontoret verkar.

Det viktiga arbetet med chefs- och ledarskap genom Nätverk för engagerat ledarskap och våra chefsprogram pågår. Temat på nätverksträffarna har varit våra fem ledningsstrategier. Arbetet med att tydliggöra och teckna ner ledningsmodellen *Kvalitet som strategi* som Region Jönköpings län grundat arbetet på sedan 1990-talet har även blivit synligt i budget 2023 med flerårsplan 2024-2025.

Arbetet med ett medarbetarlöfte har fortsatt och vägts in i arbetet med att ta fram ett material om att vara medarbetare och ledare i Region Jönköpings län. Beskrivningen av hur det är att jobba i Region Jönköpings län och det bästa med oss som arbetsgivare är nu synkat och sammanvägt med arbetet hur det är att vara medarbetare och ledare i Region Jönköpings län och *Kvalitet som strategi*. Grunden för detta finns nu på intranätet under fliken Ledning och styrning - policyer, strategier och värdegrund.

Inom regionledningskontoret gjordes tillsammans med regionfastigheter och en extern aktör under hösten 2021 ett arbete för att utveckla våra arbetssätt och användningen av lokaler och arbetsplatser. En förstudierapport är framtagen och är utgångspunkt för fortsatt arbete för de beslutsunderlag som är framtagna inför nästa steg. Inriktningen är att genomföra förstudiens rekommendationer med vissa anpassningar utifrån medarbetare och chefers inspel. En viktig pusselbit är även externa hyreskontrakt som med dessa åtgärder kan minskas. Regionstyrelsen har fattat beslut i den riktningen och arbetet fortsätter. Under våren har halva Regionens hus varit evakuerat och vi har på ett naturligt sätt fått träna oss i att vara flexibla vad gäller arbetsplats. För de medarbetare som har behövt en stadig plats har detta möjliggjorts. Efter sommaren är alla lokaler åter tillgängliga i Regionens Hus. I början av september invigdes sutterängvåningen med nyrenoverade konferensrum.

Under hösten har organisationsförändring skett där ekonomiservice och löneenheten har flyttats från verksamhetsstöd och service till regionledningskontoret

Inom regionledningskontoret har sjukfrånvaron ökat från en låg nivå till 2,9 procent. Helårsresultatet är +22,9 miljoner kronor.

Måluppfyllelse ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet

	2022-12-31	Andel	2021-12-31	Andel
Antal mätetal som är uppfyllda	6	55 %	4	80 %
Antal mätetal som är delvis uppfyllda	2	18 %	0	0 %
Antal mätetal som inte är uppfyllda	3	27 %	1	20 %
Antal mätetal som mäts	11		5	

Hel eller delvis måluppfyllelse för alla mätetal förutom Personalomsättning (andel externa avgångar

Regionledningskontor med verksamhetsnära funktion, Verksamhetsberättelse

4(58)

exkl pension), Andel medarbetarsamtal samt Personhälsa - sjukfrånvaro.



denna figur finns i rapporten för att visa vilka aktiviteter som stödjer Planen för framtidens hälso- och sjukvård.

Medborgare och kund

Strategiska mål: Jämlik hälsa och nöjda patienter/kunder

Framgångsfaktorer: Personcentrerad vård

Uppdrag: Personcentrerad vård

Aktiviteter	Analys
Fortsätta utveckla den personcentrerade vården och inkludera patientföreningar och brukarråd i arbetet.	<p>I arbetet med planen för framtidens hälso- och sjukvård är den personcentrerade vården central och utgår från patienten/brukarens och närståendes behov och förmåga att hanteras sin sjukdom. I lärandenätverk med patientföreningar har nätverksträffar genomförts. Syftet med nätverket är att utveckla ett samskapande där vi tillsammans lär av varandra, utbyter kunskaper, erfarenheter och stödjer varandra i omställningen till nära vård. Och att stärka kunskaper om patientkontrakt.</p> <p>Ett utökat samarbete mellan Levande bibliotek, Peer och volontärerna på Hjärtats hus har skett. Gemensamma nätverksträffar och uppstart av det gemensamma bemanningssystemet LeanLink för Levande bibliotek och Peer, för att förenkla processerna att leta rätt kompetenser till uppdrag.</p>

Uppdrag: Existentiell hälsa och andlig vård

Aktiviteter	Analys
Erbjuda samtalsgrupper för medarbetare i vården.	<p>Under året har det genomförts kontinuerligt samtalsgrupper för personal. Totalt har det varit 4 samtalsgrupper/termin fördelat på 2 grupper i Jönköping, 1 grupp i Eksjö och 1 grupp i Värnamo. Introduktion i ämnet har genomförts för AT-läkarna vid 4 tillfällen. Det har även genomförts introduktion på olika klinikdagar under året.</p> <p>Region Jönköpings län arbetar för att kunna erbjuda olika nivåer av kunskaps- och utbildningsinsatser inom existentiell hälsa. Utöver ovan genomförs seniora grupper i länet. Detta görs i samverkan med Studieförbundet Vuxenskolan. Det genomförs även kontinuerligt samtalsgrupper för patienter på psykiatriska enheterna på Länssjukhuset Ryhov.</p>

Framgångsfaktorer: Hög tillgänglighet

Uppdrag: Förbättra tillgängligheten

Aktiviteter	Analys
Utökning av rehabiliteringsresurserna i primärvården.	Utökning av sjukgymnaster/arbetsterapeuter i primärvården har skett kontinuerligt. Vårdcentralerna arbetar med direktriagering till rehabiliteringspersonalen för flera olika besvär.
Förstärkning av psykosociala team.	I regelbok för 2021 förstärktes vårdpengen, som är riktat till de psykosociala teamen. Varje vårdcentral säkerställer

Aktiviteter	Analys
	tillgången till ett psykosocialt team.

Uppdrag: Arbeta aktivt med att ta hand om den uppskjutna vården

Aktiviteter	Analys
Planering och uppföljning av den uppskjutna vården.	Vårdproduktionen under 2022 är fortsatt till viss del påverkad av Covid-19 pandemin. Under året har Socialstyrelsen fått ett uppdrag av regeringen att tillsammans med regionerna arbeta för en förbättrad tillgänglighet. Region Jönköpings län är vid nationell jämförelse av tillgänglighet till första besök och operation/åtgärd bland de bästa. Trots detta ses ingen minskning av antalet som väntar på en operation utan antalet fortsätter att vara fler än före pandemin, antalet har ökat något under 2022. Insatser har gjorts för att öka antalet genomförda ingrepp, en viss ökning finns jämfört med 2020 och 2021 men är fortfarande färre än 2019. Detta gör att utmaningen med långa väntetider kvarstår även under 2023.

Framgångsfaktorer: Jämlik hälsa och vård

Uppdrag: Arbeta för jämlik hälsa att vården erbjuds och fördelas på lika villkor.

Aktiviteter	Analys
Utbildning och diplomering i hbtq-frågor	<p>Under 2022 har ett flertal kliniker och verksamheter genomgått hbtqi-diplomering eller omdiplomering. För att vidmakthålla kompetens på redan diplomerade verksamheter har catch-up utbildning genomförts vid två tillfällen och nått ca 50 personer. Fyra grupper med AT-läkare har genomfört hbtqi-diplomering.</p> <p>Aktiviteter för att främja kompetenshöjning hos personal och invånare har genomförts under Jönköpings Pride, Kärleksveckan i Eksjö, Nässjö Jämlikhets och kärleksvecka och Tranås Regnbågsvecka. Under året har föreläsningar genomförts för både personal och allmänhet och sammanlagt nått drygt 600 personer.</p> <p>Under hösten har även en ny satsning inletts riktad till den äldre gruppen, en föreläsning/workshop mot aktivitetsledare i Jönköpings kommun har genomförts och en föreläsning med fokus hbtqi och äldre har anordnats med föreläsare från RFSL.</p>

Uppdrag: Arbeta med integration

Aktiviteter	Analys
Förstärka resurserna för hälsokommunikatörer. Upplys om hälso- och sjukvården på olika språk.	<p>Under året har en Hälsokommunikatörerna genomfört en stor mängd insatser. Exempelvis insatser under vaccinationsveckan, kulturmedvetenhet, diabetsskolan. Hälsoskola har utökat med ämnen att söka vård digitalt, kostvanor, patientnämnden med mera på flera språk. Spelat in podcast om nära vård och patientkontrakt, medverkat på Nationell konferens Mötesplats Social Hållbarhet,</p> <p>Enkätuppföljningar-resultat visar att drygt 75 procent har börjat med fysisk aktivitet som promenader, träning på gym,</p>

Aktiviteter	Analys
	70 procent har förändrat sina matvanor, minskat sockerintag och äter mer grönsaker, regelbundna måltider. Minskad stress och oro visas i några fall och även bättre sömnavanor. Deltagare har i enkätuppföljning svarat att de har mer dialog med sina barn och att de idag börjat läsa böcker för sina barn efter info om Språk lust. Mer behov av föräldraskapsstöd finns önskemål hos deltagare.
Fortsatt samverkan och samarbete tillsammans med kommuner.	Hälsoskolan pågår på flera olika arenor i länet tillsammans med kommunerna och genomför ett stort antal aktiviteter, exempelvis: Insatsen finns på Jobcenter, Arbetsmarknadsavdelningar, Sociala företag, Gymnasieskola och integrations café. Pappagrupper, trafiksäkerhetsdag, samverkan med länsstyrelsen kring spelmissbruk och ANDT, fortsatt samverkan och utbildning i våld i nära relationer. Stress och oro, suicidprevention, Må bra i naturen – i samverkan med Friluftsförbundet. Filmer är inspelade om förskolan och ungdomsmottagning på flera olika språk.
Sprida konceptet med hälsoguides i länet.	Projektet kring hälsoguides är slutrapporterat. Under projektiden har personer som har förtroende i sina respektive nätverk utbildats till Hälsoguides och fått ökad kunskap om bland annat levnadsvanor och hur det svenska hälso- och sjukvårdssystemet fungerar. Tillfrågade personer säger att de känner stort förtroende för Hälsoguides. De har fått svar på sina frågor, de rekommenderar andra att prata med en Hälsoguide vid frågor kring hälsa, och de sprider vidare den information de har fått. Utifrån det som framkommit vid utvärderingen rekommenderas en fortsatt verksamhet med Hälsoguides inom Region Jönköpings län. Planering pågår för att sprida konceptet till övriga kommuner i länet

Framgångsfaktorer: Bästa plats att växa upp, leva och åldras på - Främja barn och ungdomars hälsa och förebygga psykisk ohälsa.

Uppdrag: Tillgängligheten ska stärkas inom barn- och ungdomspsykiatri och barn- och ungdomshälsan

Aktiviteter	Analys
Metodstöd för ungas psykiska hälsa.	Ett stort antal aktiviteter pågår. Exempel på detta är: Psykisk hälsa metoder: exempel <i>Disa</i> med deltagare framförallt från elevhälsan. <i>Dansa utan krav!</i> Insatsen pågår i samverkan med Studieförbundet Vuxenskolan 2022. Ett pilotprojekt har genomförts kring <i>Dans mot depression</i> . Normbreddande arbete: exempel <i>Hbtqi</i> , omdiplomerings genomförd av några verksamheter. Region Jönköpings län erbjuder stöd för implementering av <i>MVP/AT (Mentorer i våldsprevention och Agera Tillsammans)</i> tillsammans med länsstyrelsen. Föreläsning planeras för skolpersonal och tobaksavvänjare om nya tobaks- och nikotinprodukter med extra fokus på det vita så kallade tobaksfria snuset och e-cigarett och hur dessa produkter marknadsförs i sociala medier. Föräldraskapsstöd: <i>En förälder blir till</i> - genomfört vår och

Aktiviteter	Analys
	<p>höst.</p> <p><i>Fysisk aktivitet på recept:</i> Under året har ett arbete påbörjats med att utveckla processen för fysisk aktivitet och den medicinska behandlingsmetoden fysisk aktivitet på recept (FaR) inom barn- och ungdomsverksamheterna i Region Jönköpings län</p> <p><i>Folkhälsoenkät Ung och Kultur (FUnK)</i> är i en implementeringsfas för spridning av satsningen inom olika forum.</p>

Uppdrag: Fortsätta arbetet med att utveckla första linjens omhändertagande av barn- och ungdomars psykiska hälsa

Aktiviteter	Analys
Starta upp ett arbete tillsammans med kommunerna	Arbetet med förstärkt samverkan med kommuner inom ramen för omställningen till nära vård pågår. Samverkansarbetet utgår från ReKo och de tre strategigrupperna där arbetet fortgår inom den övergripande visionen Bästa platsen att växa upp, leva och åldras på!

Uppdrag: Förbättringsarbeten med inspiration från Skottland och Cincinnati,

Aktiviteter	Analys
Förbättringsarbetet fortsätter tillsammans med kommunerna.	Arbete pågår inom flera områden, till exempel; Kommunala aktivitetsansvaret arbetar med förbättring kring en grupp ungdomar. Planering för allaktivitetshus finns nu inom alla prioriterade områden och kommer att startas i februari. Teamet har med sig många av fritidsverksamheterna och nästa steg i arbetet är att få med föräldrarna för att nå barnen. Familjecentraler i Jönköpings och Habo kommuner har gemensamma hembesök. Målet är att öka antalet gemensamma hembesök där metoden för detta kommer ske på olika sätt på de olika familjecentralerna för att anpassas till målgruppen. Elevhälsocentralerna arbetar utefter fyra perspektiv; en meningsfull fritid, må bra och vara frisk, utvecklas och lära samt ett tryggt hem med vuxna som bryr sig. Arbetsgrupper arbetar med gemensam kompetensutveckling, gemensamma dokument och verktyg, föräldrautbildning samt överlämning från familjecentral till elevhälsocentral.
Antal kommuner som deltar i samverkan kring förbättringsarbetet barn och unga	I Bästa platsen att leva på! - barn och unga deltar nu sju team. Teamen är fördelade på Jönköping, Vetlanda, Värnamo och Habo kommuner.

Uppdrag: Familjecentraler

Aktiviteter	Analys
Påbörja utvecklingsarbete kring föräldraskapsstöd för länets familjecentraler	Utvecklingsarbetet kring det universella föräldraskapsstödet som ges via länets familjecentraler är genomfört. Material är framtaget och familjecentralerna är utbildade i materialet. Informationsspridning pågår. Nästa steg är att inleda arbetet med riktat föräldraskapsstöd till olika grupper med behov av särskilt stöd inom familjecentralerna.

Framgångsfaktorer: Bästa plats att växa upp, leva och åldras på - Främja äldres hälsa och förebygga psykisk ohälsa

Uppdrag: Arbeta riktat mot äldres hälsa

Aktiviteter	Analys
Ta fram en plan för arbetet med att förbättra äldres psykiska hälsa	Arbete pågår med integrering av äldres hälsa i etableringen av hälsocenter i Jönköpings län, samverkan med civil- och pensionärsrörelsen, samt digital inkludering och insatser för minskad ensamhet.
Metodstöd för äldres psykiska hälsa	Spridningen av KulturLust i länet går trögt, ett par kommuner visar intresse. Existentiella samtal arbetas det med på en bred front i länet. Fem nya seniora samtalsledare utbildades i november. Ett samtalsstöd som kallas ”Existentiella vardagssamtal” är framtaget som personal har fått prova under hösten. Seniorportalen är en webbplatsform med aktiviteter riktat till personal och äldre i länet. Inom området äldre och hbtqi har insatser genomförs.
Levnadsvanor för äldre	<p>Levnadsvanor Konferens Alkohol och äldre är genomförd. Totalt deltog 250 personer (personer som arbetar med äldre, socialtjänst, sjukhus, vårdcentraler, intresseföreningar etc.) från samtliga 13 kommuner i länet.</p> <p>Hälsoguiderna har anlitats av socialtjänstens äldrekonserter för att medverka vid träffpunkt för äldre på Råslätt. Målet är att äldre, utlandsfödda ska uppmuntras och hjälpas av Hälsoguiderna att vara en del av träffpunkterna.</p> <p>Insatser av Hälsokommunikatörer för äldre utrikesfödda Inom Hälsoskola (mat, motion, tobak och alkohol) som riktar sig till äldre utrikesfödda pågår en skola på Öxnegården i Jönköping, som heter Må bra i naturen. En annan hälsoskola pågår på Råslätt i Jönköping riktat till äldre utrikesfödda.</p>

Uppdrag: Trygg och säker vård och omsorg





Aktiviteter	Analys
Fortsätta införandet av patientkontrakt och fast vårdkontakt	Arbetet med införandet av patientkontrakt pågår enligt plan. Information till invånare om att efterfråga sitt patientkontrakt finns på 1177. Som invånare i Jönköpings län kan man läsa sin överenskommelse med vården i sin journal på 1177, alternativt efterfråga att få sitt patientkontrakt utskrivet. Stödmaterial finns paketerat för verksamheter som arbetar med att få patientkontrakt till att bli ett systematiskt arbetssätt. En del i stödmaterialen är också ett verktyg för verksamheter att självgranska kvalitén i innehållet i de dokumenterade patientkontrakten. Patientkontrakt är även en viktig del i införandet av de personcentrerade och sammanhållna vårdförloppen. Utveckling av Patientkontrakt sker också i nära samverkan med patientorganisationer.
Fortsatt utökning av läkarstödet i kommunerna.	Översyn av avtal för läkarmedverkan i särskilda boendena och den kommunala hemsjukvården gjordes under hösten 2021 för att samordnades med utvecklingen av nära vård i samverkan med länets kommuner. Avtalet fastställdes i ReKo i februari 2022.

Aktiviteter	Analys
Trygg och säker vård och omsorg i hemmet.	Lokala avtal angående läkaruppdrag och medicinsk samverkan mellan vårdcentraler och kommuner är tecknade. Ny överenskommelse med länets kommuner om gemensamma arbetssätt för de mest sjuka, sköra med behov av insatser i hemmet är beslutad och ska spridas. Här inkluderas även arbete med fast läkarkontakt och fast vårdkontakt. Kontinuerligt utvecklingsarbete pågår för att stödja de nya arbetssätt som behövs för att stärka vården i samverkan, bland annat i <i>Bästa platsen att åldras</i> .

Strategiska mål: Bra munhälsa, God tandvård

Framgångsfaktorer: God tillgänglighet och bra bemötande

Uppdrag: Arbeta med tillgänglighet till tandvård

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Täckningsgrad för den uppsökande verksamheten (munhälsobedömningar)	90 %	85 % 	Av de personer som har "Intyg om nödvändig tandvård" och som önskat få en munhälsobedömning utförd (3 856) har 85 % fått det (3 287). Munhälsobedömningar ska ske fortlöpande under året så delmålen uppnås varje tertial. Under året har uppföljning gjorts där resultat ej uppnåtts. Folkvandvården har meddelat att personalbrist och sjukdomar orsakat uteblivna mål.
 Andel berättigade till nödvändig tandvård som fått den utförd	80 %	53 % 	Av 6278 berättigade personer har 3344 (53 %) fått nödvändig tandvård utförd (55 % män och 52 % kvinnor). Av de 6278 berättigade är 2691 män och 3587 kvinnor. Av de som fått nödvändig tandvård har Folkvandvården behandlat 2226 (35%) personer och privata vårdgivare 1393 (22%). Differensen beror på att personer har fått behandling hos både Folkvandvård och privat vårdgivare.

Strategiska mål: Sluta de påverkbara hälsoklyftorna inom en generation. Jämlik hälsa, jämlik verksamhet och mångfald

Framgångsfaktorer: Jämlikhet och jämställdhet

Uppdrag: Arbeta med mänskliga rättigheter och diskrimineringsgrunderna för en jämlik hälsa och jämlik verksamhet

Aktiviteter	Analys
Ett tydligt jämställdhetsperspektiv i samtliga verksamheter	En arbetsgrupp för att hålla ihop området Social hållbarhet har bildats med en styrgrupp som följer arbetet. Syftet är att så mycket av arbetet som sker utifrån delmål och aktiviteter i Hållbarhetsprogrammet, ska ske synkroniserat med arbetet som sker utifrån andra styrdokument och uppdrag. Fortlöpande arbete pågår.

Uppdrag: Konkretisera hur jämställdhetsarbetet ska utvecklas och genomföras i organisationens samtliga verksamheter. Som att identifiera och åtgärda omotiverade eller godtyckliga skillnader i förhållande till kön.

Aktiviteter	Analys
Handlingsplan jämställdhetsintegrering	Arbetet med jämställdhetsintegrering samordnas med de delmål och aktiviteter som finns i dimensionen social hållbarhet i Hållbarhetsprogrammet under framgångsfaktorn <i>vi är till för alla</i> .
Identifiera och åtgärd av omotiverade eller godtyckliga skillnader i förhållande till kön.	Flertalet av mätetal i vården kan redovisas i förhållande till kön. Verksamheterna ansvarar för om det finns omotiverade skillnader och ta ansvar för att åtgärda vid behov. Även på övergripande nivå värderas eventuella skillnader.

Process och produktion

Strategiska mål: Enklare vardag för patienter och medarbetare

Framgångsfaktorer: Sveriges bästa digitala vård och stödsystem.

Uppdrag: Fortsätta utvecklingen mot digitala tjänster

Aktiviteter	Analys
Fortsätta utökningen och tillgängligheten till digitala vårdmöten och andra digitala tjänster inom sjukhusvården och primärvården.	Digitala vårdbesök kan i princip genomföras i alla vårdverksamheter i länet. En kampanj är lanserad för att påminna personalen om vilka e-tjänster som kan erbjudas invånare och patienter. Ett material är framtaget för att underlätta för medarbetare att använda sig av Region Jönköpings läns e-tjänster och digitala vårdmöten. Material kan lämnas till patienterna och vårdpersonalen kan använda checklistan i samtalet med patienten. Användningen av Journalen via nätet fortsätter att öka och arbete pågår med att ytterligare utöka antalet informationsmängder i Journalen via nätet och Nationella patientöversikten.
Införa lösningar för egenmonitorering.	Upphandling av hemmonitorering pågår. Har försenats på grund av oklarheter och olika synpunkter på upphandlingen, driftsformer och volymer.
Införa första linjens digitala vård - automatiserad anamnes och triagering.	Med tjänsten 1177 direkt kan invånaren söka vård digitalt och få en bedömning av symtom samt chatta med sin vårdcentral. Ett basinförande är planerat under våren 2023 med ett antal vårdcentraler, därefter ska ett breddinförande ske.

Uppdrag: Införa digitala verktyg med artificiell intelligens

Aktiviteter	Analys
Starta förstudie för Artificiell Intelligens	En kartläggning av vad som finns i form av AI i verksamheten idag är genomförd och presenterad för programstyrgruppen för e-hälsa. Leverantörerna till flera av våra befintliga IT-stöd har AI-produkter som tilläggsapplikationer eller som en kommande vidareutveckling i sina produkter. Förslaget är att nya IT-stöd med artificiell intelligens bör även fortsättningsvis införas i våra verksamheter utifrån verksamhetens behovs- och nyttoanalys. Hantering sker i ordinarie process, med beredning, beslutsgång och prioritering i programstyrgrupps- och styrgruppsstrukturen.

Uppdrag: Digifysisk vårdcentral

Aktiviteter	Analys
Undersök möjligheterna för digifysisk vårdcentral	Arbetet ej påbörjat

Uppdrag: Underlätta användandet och kunskap om digitala stöd och tjänster

Aktiviteter	Analys
Program för Enklare vardag - för patienter och medarbetare	Programmet tar ett helhetsgrepp om de e-hälsotjänster som finns inom Region Jönköpings län. Programmet arbetar med säkerställa att Region Jönköpings län har angreppssätt och metoder som gör det möjligt att dra full nytta av och använda befintliga e-hälsotjänster optimalt. Metod för implementering har tagits fram och införandet av tjänster har genomförts vid ett flertal verksamheter.

Uppdrag: Fortsätta utvecklingen av vårdssystemet Cosmic och andra system som används i vården

Aktiviteter	Analys
Kontinuerlig utveckling och förbättring av vårdssystemet Cosmic	Flera olika aktiviteter pågår. Tre uppgraderingar är genomförda under året. Cosmics beslutsstöd CDS strokeprevention och taligenkänning har genomfört piloter och breddinförande påbörjats. Ett arbete genomförs i kundgrupp Cosmic för att ta fram lösning kring överföring till kvalitetsregister.

Strategiska mål: Bra folkhälsoarbete

Framgångsfaktorer: Effektiva och ändamålsenliga processer

Uppdrag: Hälsöfrämjande och sjukdomsförebyggande

Aktiviteter	Analys
Arbeta enligt handlingsplanen för Jämlig hälsa	Arbete sker i respektive handlingsområde. Initiativ har tagits till ökad samverkan mellan de handlingsområden som ska ge stöd för hållbara strukturer för styrning och ledning för jämlig hälsa. Handlingsplanen med mål och aktiviteter följs upp i Stratsys.
Föra dialog och erbjuda systematiskt stöd till primärvård och specialistvård i levnadsvanearbetet.	Levnadsvanearbete i primärvård och specialistvård startar en pilot av Lokalt programområde (LPO) Levnadsvanor under 2023. Socialstyrelsens årliga uppföljning av Region Jönköpings läns arbete med prevention och behandling vid ohälsosamma levnadsvanor har genomförts. Arbetet har fortsatt med att utveckla de digitala levnadsvaneprogrammen i plattformen för stöd- och behandling (SoB). Inom programmet Tobakshjälpen har en ny version tagits fram. Det har beslutats att ett nytt program inom fysisk aktivitet för barn ska byggas. I samverkan i Sydöstra sjukvårdsregionen fortsätter arbetet med regional arbetsgrupp (RAG) Tobak. En e-utbildning för vårdpersonal i att bli tobaksavvänjare är klar. En regional arbetsgrupp (RAG) för Fysisk aktivitet har under året bildats, med uppdrag att utveckla en e-utbildning för fysisk aktivitet på recept (FaR).

Uppdrag: Livsstilsutmaningen

Aktiviteter	Analys
Hälsofrämjande arbete i socioekonomiskt utsatta områden.	Inom ramen för det hälsofrämjande arbetet i socioekonomiskt utsatta områden pågår ett stort antal aktiviteter på vårdcentraler Nässjö läkarhus, Öxnehaga VC, Gislehälsan VC, Råslätt VC, Gislaveds VC och Wasa VC. Exempel: Erbjuder vårdnadshavare hälsosamtal (till 4-åringar och till skolbarn med övervikt/fetma). Samverkar med BHV och elevhälsan. Följer upp samtal med telefonsamtal efter 7 mån. Öka antalet hälsosamtal, få deltagare till en sundare livsstil. Förebygga ohälsa genom olika aktiviteter bland annat hälsokommunikatörernas hälsoskolor, egenvårdsbroschyrer på olika språk ex depression och ångest, upparbeta olika kontaktnät för att nå ut till målgrupper. Patientundervisning på vårdcentralen. Förbättra arbetssätt och flöde kring livsstilsfrågor kopplat till personer med ohälsosamma levnadsvanor med risk att utveckla diabetes. Arbeta med grupper att förbättra hälsan och läkemedelsanvändning, förbättra hälsokunskaper, utveckla undervisningsmaterial, utveckla verktyg som är lätta att integrera i vårdcentralens övriga arbete.
Fortsätta att arbeta målinriktat för att förbättra folkhälsan hos länets invånare.	Folkhälsoutvecklarna som täcker upp alla länets kommuner jobbar aktivt med Hälsocenter och med att ge underlag för hur befolkningen mår. Hälsokommunikatörerna stödjer kommun och primärvård i olika uppdrag.
Fortsätta satsningen på att etablera hälsocenter i merparten av länets kommuner.	Nätverk finns för hälsocoacher och teamen. Call in och nätverksträffar har genomförts. En mall är framtagen för verksamhetsplan och verksamhetsberättelse för uppföljning. Verksamhetsberättelse kommer att lämnas in i februari 2024. Syftet med redovisningen är att ge information om verksamhetsmåluppfyllelse under året som gått, men framför allt bidra till kvalitetsutveckling och förverkliga de mål som är beskrivna i samverkansavtalet, för hälsocenter. Enkäter till hälsocoacher med syfte att följa upp det arbete som en hälsocoach gör (vem söker sig till Hälsocenter, hur personer söker sig till Hälsocenter, vad personer önskar stöd i, allmänt hälsotillstånd) kommer att skickas ut kvartalsvis.

Uppdrag: Hälsa för livet

Aktiviteter	Analys
Fortsätta utveckla olika tjänster för hälsa och prevention (Meny till invånare).	Ett arbete pågår för att ta fram olika koncept som ska ingå i det vi kallar Meny för invånare, både digitala tjänster som stöd- och behandlingsplattformen, och hälsofrämjande aktiviteter som tidigare gick som begreppet Hälsocafé. Arbetet fortgår även gällande Stöd- och behandlingsplattformen (SoB). Tobakshjälpen, Hälsosamma matvanor och fysisk aktivitet som behandling. Det har beslutats att ett nytt program inom fysisk aktivitet och barn/unga ska byggas.
Utveckling och spridning av fler mötesplatser och hälsocaféer likt hjärtats hus i länet.	Hälsocafé (digitala och fysiska mötesplatser), utveckling och spridning av fler mötesplatser för personer med kroniska sjukdomar och deras närstående fortsätter. Fortsatta föreläsningar på Hjärtats hus, som även ges digitalt, samt fortsatt genomförda digitala Lärcaféer och

Aktiviteter	Analys
	självhjälpsgrupper. Fysiska mötesplatser genomförs på Hjärtats hus där arbete fortsätter med breddning av diagnoser från cancer till övriga med långvarig sjukdom.

Uppdrag: Rehabilitering

Aktiviteter	Analys
Fortsatt arbete med att utveckla jämlik rehabilitering utifrån patientens behov, tillsammans med kommun, primärvård och specialistvård.	Utvecklingen av rehabkedjan bedrivs i samarbete mellan primärvård, kommun och specialiserad vård. Samordningsgrupp rehabilitering är en arbetsgrupp under ReKo. I samarbetet har det varit fokus på arbete med rehabiliteringsplan och digital artrosskola. Arbetet har skett med patientmedverkan och involvering av alla vårdnivåers rehabpersonal från början dvs hela rehabkedjan. Under coronapandemin har gruppen arbetat med att utveckla rehabiliteringen för covid-19 patienter på alla vårdnivåer inklusive den kommunala hälso- och sjukvården. Gruppen har även varit delaktig i att ta fram en uppföljning för personer som vårdats för covid-19 inom slutenvården. Fokus framåt blir att koppla arbetet ännu tydligare till den nationella kunskapsstyrningen via organiseringen i lokala programområden.

Uppdrag: Rehabilitering återgång till arbetet

Aktiviteter	Analys
Optimera sjukskrivningarna inom området psykisk ohälsa	<p>Hösten 2018 startade sju vårdcentraler arbetet som benämns "Helhetsgrepp kring sjukskrivningar". Sedan dess har 28 av länets 40 vårdcentraler deltagit i förbättringsarbetet. Hösten 2021 avslutades arbetet pga pandemin samt att regionen startade satsningen "Smärta med eller utan psykisk ohälsa". Där ingår ett "Strukturerat arbetssätt i sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocessen" och resultatet och arbetssättet från Helhetsgrepp har överförts dit.</p> <p>Resultat av Helhetsgrepp:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vårdcentralerna anger att de nu har ett enhetligt förhållningsätt kring hur man pratar om sjukskrivningar med vårdcentralens patienter • andra professioner involveras ofta eller alltid i sjukskrivningsärendet • läkare och annan berörd personal har förbättrade kunskaper om DFA-kedjans (diagnos, funktionsnedsättning, aktivitetsbegränsning) betydelse i intygsskrivandet • de flesta anger att de nu har förankrade och kända rutiner kring sjukskrivningsarbetet, och att de upplevs vara till nytta i det dagliga arbetet • förbättringsarbetet har gjort att arbetet med sjukskrivningsärendet känns enklare • alla vårdcentralerna anger att förbättringsarbetet kommer vara till nytta för vårdcentralens sjukskrivna patienter • majoritet upplever att de nu har en bättre samverkan med Försäkringskassan

Aktiviteter	Analys
Utveckla arbetssätt inom sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocessen.	Forskningsstudien är försenad men pågår. Utbildningsdagar för alla rehabkoordinatorer är genomförda. En webbutbildning för arbetssättet håller på att tas fram gemensamt inom sydöstra sjukvårdsregionen.
Ett arbetssätt inom området smärta med eller utan psykisk ohälsa tas fram	Ytterligare ACT-utbildningar (Acceptance and Commitment Therapy) har genomförts under hösten 2022. Flera vårdcentraler låter hela personalen gå utbildningen för att få ett gemensamt förhållningssätt. Rehabmedicin och psykiatri har nu på och planerar samma utbildning för att få samma förhållningssätt. Ett smärtrehab-program är klar och ska föras ut i primärvården under hösten 2022.
Tillgång till rehabkoordinator	Rehabkoordinator ska finnas tillgänglig vid behov oavsett vårdnivå. Samarbete pågår med rehabcentrum som nu har det övergripande ansvaret för rehabkoordineringen på klinik.

Strategiska mål: God och säker hälso- och sjukvård, och tandvård överallt och alltid

Framgångsfaktorer: Effektiva och ändamålsenliga processer

Uppdrag: Strategiska angreppssätt för arbetet för patientsäkerhet.

Aktiviteter	Analys
Säker vård alla gånger.	En lokal samverkansgrupp patientsäkerhet (LSG) är etablerad för att tydligare leda och koordinera samt säkerställa samordning och kunskapsutveckling av patientsäkerhetsarbetet. Samordning sker med det arbete som görs i nationellt-, sjukvårdsregionalt- och regionalt perspektiv i den nationella kunskapsstyrningen av hälso- och sjukvården.
Genomföra patientsäkerhetsberättelser.	Den nya nationella mallen för patientsäkerhetsberättelse (PSB) har används även i år som grund för rapportering i Stratsys. Anvisningar för årets PSB har skickats ut till alla berörda och planering för gemensam analys på olika nivåer finns fastlagd.
Genomför patientsäkerhetsronder	Arbetssättet med Patientsäkerhetsronder och Patientsäkerhetsronder i realtid (PiR) utvärderas och justeras kontinuerligt för att stärka det proaktiva patientsäkerhetsarbetet. Planering för vårens patientsäkerhetsronder pågår enligt årshjul för patientsäkerhet.
Patientsäkerhetsdialoger	Patientsäkerhetsdialoger och uppföljning av patientsäkerhetsarbetet har genomförts i anslutning av verksamhetsuppföljningarna enligt årshjul för patientsäkerhet.

Strategiska mål: Kunskapsbaserad och ändamålsenlig vård

Framgångsfaktorer: Effektiva och ändamålsenliga processer

Uppdrag: Arbeta i enlighet med resultatet från utredningarna av tre akutsjukhus, sjukhusledning och länskliniker.

Aktiviteter	Analys
Starta arbetet med lokal ledning sjukhus	Lokala sjukhusledningarna är bemannade, rollerna är fördelade och man har påbörjat sitt arbete. Samverkan kring sommarplaneringen är en stor fråga som alla lokala sjukhusledningar jobbar med.

Uppdrag: Fortsätta det påbörjade arbetet inom kunskapsstyrningen

Aktiviteter	Analys
Fortsätta arbetet med kunskapsstyrning utifrån nationell och sjukvårdsregional modell.	<p>Under 2022 startades de första tre Läns-gemensamma programområden (LPO): hjärt- och kärlsjukdomar, Nervsystemets sjukdomar och Psykisk hälsa. Övrigt övergripande arbete har bland annat innehållit: utveckling av en generisk process för etablering av LPO och implementering av kunskapsstöd, utvecklad modell för primärvårdsrepresentation och ersättning, identifierade stödresurser och gemensamt uppstartsmöte med dessa, utveckling av uppdragsbeskrivningen, medverkan vid RJL Fokus ledning, storgrupp sjukvård, utvecklingsdagar, samt information med prototyp på webbplatsen Folkhälsa och sjukvård.</p> <p>Andra exempel på aktiviteter Inom området kunskapsstöd har Fakta flyttats till webbplatsen Folkhälsa och sjukvård samt ny struktur för visning av kunskapsstöd utifrån programområden.</p> <p>Inom området mätning och uppföljning har visningsyta för kliniska resultat skapats i Stratsys, en grupp för mät- och analysstöd är uppstartad samt kontinuerligt arbete med indikatorer, kodningsverk och strukturerad vårdinformation.</p> <p>Inom området ledning och utveckling har bland annat samverkan med utvecklingen av patientkontrakt, nära vård och andra relevanta områden skett, en stödstruktur för patientmedverkan skapats samt justering av MPG primärvård.</p>
Följer den nationella utvecklingen av nationellt kliniskt kunskapsstöd och genomför lokala anpassningar vid behov.	<p>Region Jönköpings län bevakar utvecklingen av nationella kliniska kunskapsstöd och tekniken för att hämta kunskapsinnehåll. En planerad systemuppdatering är framflyttad till våren 2023. Inera har initierat en dialog om organisering av användarforum för utveckling av regionernas infrastruktur för kunskapsstöd.</p> <p>Sedan våren 2022 ersätter Faktagrupperna lokala Faktadokument med tillägg till nationella rekommendationer. Arbetet har pågått samtidigt som Fakta flyttats till webbplatsen Folkhälsa och sjukvård. Lokala fördjupningsdokument administreras i fortsättningen i dokumenthanteringssystemet Evolution.</p> <p>Samtliga verksamheter har under 2022 flyttat sina riktlinjer och rutiner till dokumenthanteringssystemet Evolution och</p>

Aktiviteter	Analys
	<p>Region Jönköpings läns nya webbsystem. En stor del av dokumenten planeras successivt bli tillgängliga via webbplatsen Folkhälsa och sjukvård. Arbetet med lokala kunskapsstöd samordnas med införandet av länsgemensamma programområden och implementering av vårdförlopp.</p> <p>Det påbörjade sjukvårdsregionala samarbetet kring gemensamma kunskapsstöd fortsätter. De regionala programområdena ska administrera sina vårdriktlinjer i regionernas dokumenthanteringssystem.</p>

Uppdrag: Systematiskt implementera personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp

Aktiviteter	Analys
Fortsätta arbetet med införandet av personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp.	Etablering av länsgemensamt programområde (LPO) för hjärt-kärlsjukdomar, nervsystemets sjukdomar och psykisk hälsa pågår. Utöver dessa vårdförlopp sker implementering inom befintliga process-och Faktagrupper med vårdförloppen KOL, sepsis och RA.

Uppdrag: Samordning av det suicidpreventiva arbetet

Aktiviteter	Analys
Arbeta med samordning av suicidprevention	En tjänst som ska arbetat riktat kring suicidprevention har tillsatts. Tjänsten är en samrekrytering med Räddningstjänsten i Jönköpings kommun. En regional handlingsplan av suicidprevention håller på att tas fram arbetet kommer fortsätta under våren 2023.

Uppdrag: God läkemedelsanvändning

Aktiviteter	Analys
Utveckla handlingsplanen för äldre och läkemedel	<p>Handlingsplanen 2018-2022 är rapporterad till Strategigrupp Äldre samt läkemedelskommittén. Rapporten har också diskuterats ingående under hösten i läkemedelskommittén. Arbete som genomförts är bland annat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uppföljning av läkemedelsbehandling till äldre personer • Patientsäkerhetsmätningar som rör läkemedelsbehandling till äldre personer har genomförts. • Uppföljning av andel läkemedelsgenomgångar för 75 år och äldre. Från 2018 och framåt ses en minskande andel i detta mätetal. • Dialog kring olämpliga läkemedel, polyfarmaci och arbetsformer för läkemedelsgenomgångar med medicinskt ansvariga sjuksköterskor i kommunerna och distriktsläkare. • Reviderat dokument "Läkemedelsbehandling av de mest sjuka och sköra äldre" • Fokus på läkemedel till revideringen av riktlinjen "Läkaruppdrag och medicinsk samverkan mellan

Aktiviteter	Analys
	<p>vårdcentraler och kommunal hälso- och sjukvård i ordinärt och särskilt boende”.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projekt kring läkemedel i vårdens övergångar från sjukhus till korttidsenheter i kommunen.
Genomföra läkemedelsdialoger med fokus på patientsäkerhet samt kostnadseffektivitet	Läkemedelsdialoger genomförs löpande med klinikerna. Initiering kan ske både av verksamheten eller av läkemedelskommittén. Vid dialogerna deltar representanter från verksamheten, läkemedelskommitténs ordförande, läkemedelsekonom samt apotekare. Under 2022 genomfördes 16 läkemedelsdialoger och cirka 10 opioiddialoger (fokus på förskrivning av opioider).

Uppdrag: Smittskydd och vårdhygien

Aktiviteter	Analys
Storskalig vaccinationskampanj mot covid-19.	Ny vaccinationskampanj från och med 1 september där personer 65 år eller äldre samt riskgrupper rekommenderades att fylla på sitt vaccinationsskydd med en "höstdos". För övriga vuxna fanns ingen rekommendation om vaccination, men vaccin erbjöds till den som så önskade. Från och med november avslutades allmän vaccination av barn. Under hösten kom anpassade vaccin mot nya virusvarianter som i stort sett ersatte det ursprungliga vaccinet (förutom för grundvaccination). Under december ökade smittspridningen av covid-19 vilket också resulterade i en ökad efterfrågan på vaccin.
Förstärkning av vårdhygiens arbete mot primärvården.	<p>En enkätundersökning har genomförts bland vårdcentralernas chefer och hygienombud för att fånga vilka vårdhygieniska behov som finns i primärvården, vilka områden som är viktigast att förbättra, samt på vilka sätt de vill få hjälp och stöttning. Hygienronder är också genomförda. Resultatet från enkät och hygienronder visade på flera gap och behov i hygienarbetet, och detta låg till grund för flera insatser under 2022.</p> <p>Ett förbättringsarbete kring att höja den hygieniska standarden på vårdcentraler har startats och pågått under hela året. Syftet är att skapa och införa en egenkontroll för god hygienisk standard, vilket är ett verktyg för att vårdcentralerna systematiskt ska kunna kvalitetssäkra den hygieniska standarden.</p> <p>En studie är även påbörjad med syfte att ta reda på faktorer som främjar och hindrar deltagarna till att arbeta med egenkontrollen. Resultatet ska användas till att skapa en modell med testade och fungerande interventioner som ska användas i samband med implementering av egenkontrollen på regionens alla vårdcentraler.</p>
Förstärka mot smittskydd och infektionskliniken på grund av det ökade trycket under coronapandemin	Ytterligare hygienläkartjänst är tillsatt inom Smittskydd och vårdhygien för att bättre täcka de ökade behov som finns.
Utöka arbetet med att minska antibiotikaförskrivning	Under året har Region Jönköpings län blivit officiell partner i Antibiotikasmart Sverige. Region Jönköpings läns strama-koordinator kommer att arbeta cirka 10 procent inom det nationella projektet med att ta fram kriterier för primärvården. Tack vare att Region Jönköping län kommit relativt långt med Antibiotikasmarta vårdcentraler har vi

Aktiviteter	Analys
	värdefulla erfarenheter att bidra med.

Uppdrag: Kris- och katastrofmedicinskberedskap

Aktiviteter	Analys
Civilt försvar	Planeringsarbetet med återuppbyggnad av civilt försvar pågår kontinuerligt och breddas successivt. Insatserna som beskrivs i överenskommelser med staten följs. Regeringsuppdrag till olika myndigheter så som Socialstyrelsen genererar ytterligare insatser som behöver omhändertas och implementeras. I insatsområdet krigsorganisation och dess bemanning har krigsplaceringsarbetet pågått under hösten och all fast anställd personal har krigsplacerats på sin huvudarbetsplats inom Region Jönköpings län.
Kompetenshöjning gällande totalförsvar mm	Kompetenshöjning gällande totalförsvar sker kontinuerligt då perspektivet ingår i utbildning och övningsverksamhet samt vid allt planeringsarbete. I samband med krigsplaceringsarbetet aktualiseras området ytterligare genom att all personal fick information via sina chefer. Kompetenshöjning inom säkerhetsskydd och utveckling av säkerhetsskyddsorganisation pågår kontinuerligt.
Översyn av lagerhållning och lokaler	I arbetet med försörjningsberedskap pågår kartläggning och utredning om lagerhållning. Vilka prioriterade produkter samt hur länge de ska lagerhållas är exempel på frågeställningar. Tilläggsöverenskommelsen med staten gällande ökad lagerhållning av läkemedel och medicintekniska produkter för administrering kommer att pågå under 2023.
Utbildning i kris- och katastroflägen.	I november genomfördes regional utbildning i katastrofmedicin för läkare, akutmottagningspersonal samt ambulanspersonal. Arbete med övning och utbildningsplan för år 2023 pågår.
Påbörja arbete med kontinuitetsplanering	Kontinuitetsarbetet pågår inom verksamheter som ansvarar för försörjningsberedskap inom Verksamhetsstöd och service. Processen med att ta fram en gemensam metod för samtliga verksamheter inom Region Jönköpings län pågår. Verksamheter inom hälso- och sjukvård är prioriterade i det fortsatta arbetet med kontinuitetsplanering i syfte att all personal ska känna sig trygga i att det finns fungerande och kända reservrutiner vid olika typer av störningar.

Uppdrag: Öka antalet tecknade idéburen offentligt partnerskap (IOP)

Aktiviteter	Analys
Arbeta utifrån framtagen strategi för idéburen offentligt partnerskap	Två IOP avtal är framtagna tillsammans med Origo Resurs och Vårsol Samtalscenter och beslutade i nämnd för folkhälsa och sjukvård.

Uppdrag: Fortsätta införandet av tjänsten SMS livräddare i Region Jönköpings län

Aktiviteter	Analys
Marknadsföra tjänsten SMS-livräddare	Tjänsten är införd. Uppföljning pågår.

Framgångsfaktorer: Samverkan med kommunerna

Uppdrag: Samverkan i strategigrupp Barn och unga

Aktiviteter	Analys
Uppföljning av gemensamma aktiviteter och projekt i samverkan i Strategigrupp Barn och unga.	Strategigrupp barn och ungas arbete pågår enligt års- och tidplan. Arbetet med aktiviteter till handlingsplan för 2023 är klar. Uppbyggnad av elevhälsocentral pågår. Familjecentralerna är en verksamhet där kommunerna och Region Jönköpings län samverkar och ger stöd åt familjer, för de yngre barnen 0–6 år. Elevhälsocentralen är en fortsättning på det och kommer att ge stöd åt familjerna och deras barn 6-16 år.

Uppdrag: Samverkan i strategigrupp Psykiatri och missbruk

Aktiviteter	Analys
Uppföljning av gemensamma aktiviteter och projekt i samverkan i Strategigrupp psykiatri och missbruk.	Under året har fokus varit på strategigruppens sammansättning och uppdrag. Behov finns av att fortsätta arbeta med tydligheten i gruppen – Fokus på syfte, uppdrag och mål. Strategigruppen planerar att lämna in handlingsplan till början av året 2023.

Uppdrag: Samverkan i strategigrupp Äldre

Aktiviteter	Analys
Uppföljning av gemensamma aktiviteter och projekt i samverkan i Strategigrupp äldre.	På uppdrag att Strategigrupp äldre pågår länsgemensamma utvecklingsarbeten som utgår från lokala behov, möjligheter och utmaningar, Bästa platsen att åldras på. Under det gångna året har sammanlagt 13 team varit delaktiga i lärandenätverken <i>Bästa platsen att åldras på</i> i de två första omgångarna. Teamen och förbättringsarbetena finns i olika delar av länet.

Uppdrag: Samverkan i eHälsorådet

Aktiviteter	Analys
Samverka med kommunerna kring ehälsosfrågor	Målbilden för ehälsa i samverkan mellan kommunerna och Region Jönköpings län är reviderad. Systemet för vaccination, Mittvaccin, används nu även av kommunerna, ett projekt ska starta för att möjliggöra tillgång till Cosmic för kommunerna, digitalisering av AVK-flödet pågår.

Uppdrag: Stärka samverkan och samarbetet med kommunerna kring rehabiliteringsprocessen

Aktiviteter	Analys
Samverka med kommunerna kring rehabiliteringsprocessen	Samverkan med kommunerna kring rehabiliteringsprocessen sker inom ramen för arbetsgruppen samordningsgrupp rehabilitering under ReKo. Bibehålla och utveckla denna samverkan i den nya kunskapsstyrningsorganisationen, Lokala programområden.

Framgångsfaktorer: God cancervård

Uppdrag: Standardiserade vårdförlopp cancer

Aktiviteter	Analys
Fortsatt utveckling och förvaltning av standardiserade vårdförlopp.	Standardiserade vårdförlopp (SVF) är en del i det ordinarie arbets sättet. Cancervården fortsätter med processororienterat arbets sätt utifrån patienternas väg i vården.

Uppdrag: Öka deltagandet i screeningprogram

Aktiviteter	Analys
Kommunikationsinsatser för att öka deltagandet i screeningprogram	<ul style="list-style-type: none">- Kommunikationsarbete pågår enligt plan inom OPT-projektet. Intern och extern kommunikation.- Kommunikation till invånare i temanummer om riktade undersökningar/screening, tidningen Din guide till hälsa och vård, februari 2022. Artiklar om tarmcancer, prostatacancer, aortaundersökning, mammografi, cellprov.

Uppdrag: Avancerad läkemedelsbehandling

Aktiviteter	Analys
Behandlingsenheter	Arbetet har påbörjats och behandlingsenhet finns och fungerar i Värnamo. På Höglandssjukhuset i Eksjö har arbetet försenats på grund svårighet att hitta lämplig lokal, samt bemanning av erfarna onkologsjuksköterskor. Lokala sjukhusledningen har tagit hand om uppdraget och arbetar för att hitta en lösning.

Strategiska mål: Ledning, utveckling och kommunikation

Framgångsfaktorer: Mål och tillitsbaserad styrning

Uppdrag: Process för ökad tillitsbaserad styrning och ledning

Aktiviteter	Analys
Region Jönköpings läns målstyrning ses över	<p>Uppdraget i Budget 2022 är att se över målstyrningen och det konkreta uppdraget är - Process för ökad tillitsbaserad styrning och ledning.</p> <p>Den modell som Region Jönköpings län använder för planering, ledning och uppföljning av verksamheten har sin grund sedan 1990-talet och har utvecklats och anpassats löpande. Modellen bygger på vision, värderingar/ledningsstrategier, mål, handlingsplaner för förbättring och utveckling, mätetal samt ständiga förbättringar. Några nyckelbegrepp har funnits med i flera decennier såsom <i>god hushållning</i> och <i>kvalitet som strategi</i>.</p> <p>Sedan 2020 pågår ett arbete med koppling av de 13 grundläggande värderingarna till fem ledningsstrategier, detta ska bidra till att chefer i organisationen får tydligare vägledning i vilket agerande som behövs för att leva upp till värderingarna. Detta är en central del i våra chefsprogram samt i Nätverk för engagerat ledarskap, där samtliga chefer deltar. Ett annat arbete som fortsatt under 2022 är att</p>

Aktiviteter	Analys
	<p>utveckla våra samverkansformer inom ramen för vårt samverkansavtal. Arbetet har skett i såväl Central samverkansgrupp (CSG) som i verksamhetsområdenas samverkansgrupper. Ett väl fungerande samverkansklimat på alla nivåer i organisationen är en viktig förutsättning för delaktighet och involvering.</p> <p>Inom ramen för arbetet med tillitsbaserad styrning och ledning genomfördes ett seminarium under budgetberedningens dagar i september 2021 med en fortsättning under budgetberedningen januari 2022.</p>

Framgångsfaktorer: Kommunikation som verktyg för måluppfyllelse

Uppdrag: Kommunikationen, såväl extern som intern, ska bidra till att stärka varumärket Region Jönköpings län.

Aktiviteter	Analys
<p>Fortsatt stöd för chefers kommunikation, fortsatt utveckling av kommunikationskanaler, samt plattformar för samarbeten och dialog</p>	<p>Samlat chefsstöd nya intranätet - arbetet fortsatt med nya resurser tillsatta. Arbetsgrupp med representation från RLK samt kommunikationschef specialistsjukvården, samt referenspersoner i verksamheten. Upplägg och innehåll i första version klart för lansering T1 2023.</p> <p>Chefsstödet kommer innehålla chefers årshjul, paketerat information och kommunikationsstöd i aktuella frågor under året samt strategiska långsiktiga frågor, aktuellt från regionledningen, en chefstagg i Mina nyheter för ett nyhetsflöde med målgrupp chefer. Allt innehåll ligger öppet och tillgängligt för alla medarbetare.</p> <p>Chefers kommunikation - enhetligt underlag framtaget som stöd till kommunikatörer som stöttar chefer i kommunikativt ledarskap. Information och material uppdateras på intranätet under Chefsstöd samt Kommunikation.</p> <p>Att vara medarbetare och chef i Region Jönköpings län - samlad information framtagen och publicerad på nya intranätet.</p> <p>Chefsdagen 2022 genomfördes i oktober, Kulturhuset Spira.</p>

Framgångsfaktorer: Verksamhetsutveckling genom digitalisering

Uppdrag: Leda arbetet med och konkretisera planen för att nå målet att bli bäst i Sverige på digitala vårdtjänster och stödsystem.

Aktiviteter	Analys
<p>Konkretisera arbete med att nå målet att bli bäst i Sverige på digitala vårdtjänster och stödsystem.</p>	<p>Inom området digitala vårdtjänster finns sedan 2021 en satsning på Enklare vardag för patienter och medarbetare. Sektionen som stödjer verksamheten att bättre ta tillvara digitaliseringens möjligheter finns inom Folkhälsa och sjukvård.</p> <p>Inom området stödsystem är projektet kring organisationsinformation en viktig förutsättning även om det inte ger så synliga effekter. De två "lager" under det som är direkt synligt för användarna såsom appar och funktionaliteter i system är eftersatt, något vi delar med</p>

Aktiviteter	Analys
	<p>många organisationer inte minst övriga regioner. Här behöver kraftsamlas kommande år och arbetet med den så kallade tekniska skulden intensifieras. I övrigt sker utveckling vad gäller användandet av stödsystemen.</p> <p>Regionens ledningsgrupp har för det fortsatta arbetet identifierat fyra fokusområden ur ett övergripande ledningsperspektiv:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hur vi kommunicerar kring varför det är viktigt med förändrade arbetssätt och verksamhetsutveckling genom digitalisering behöver utvecklas. 2. Skapa utrymme i verksamheterna för att driva de förbättringsprojekt som innebär digitalisering - vi behöver säkerställa resurser i verksamheten som matchar IT-resurserna för att arbetet ska kunna gå i takt och med det tempo som behövs. Verksamheterna behöver säkerställa att det finns ambassadörer för nyttjande av de digitala möjligheterna. 3. Främja standardisering - fokusera på att använda det vi redan har och mindre på att efterfråga nya digitala lösningar 4. Systematiskt arbeta med och efterfråga effekter av förändrade arbetssätt i verksamhetsberättelser.

Strategiska mål: Region Jönköpings län ska leda, driva och genomföra strategiskt avgörande regionala utvecklingsprojekt.

Framgångsfaktorer: Kapacitet för att genomföra strategiska utvecklingsprojekt.

Uppdrag: Region Jönköpings län skall utveckla strukturen och formerna för projekt drivna i egen regi

Aktiviteter	Analys
<p>Utveckla och implementera projektkontor för regional utvecklingsprojektkontor.</p>	<p>Arbetet med att utveckla projektkontoret pågår enligt plan. Utvecklingsarbetet med projekthandbok avslutas under våren och nätverket för projektledarna övergår nu i en implementerings- och konsolideringsfas. Arbetsgruppen för projektkontoret omformas för att bättre stödja den nya rollen.</p>

Lärande och förnyelse

Strategiska mål: Professionell kunskap och förbättringskunskap

Framgångsfaktorer: Lärande i vardagen

Uppdrag: Identifiera, kartlägga, samordna och stödja strategiska forskningsområden och kunskapsunderlag i arbetet med nära vård

Aktiviteter	Analys
Skapa stödjande strukturer och processer. Skapa mötesplatser, nätverk och utvärdera	Arbete pågår att stärka forskning och utbildning vad gäller närvårdstämning, förbättringsforskning och kvalitetsforskning i sjukvården.
Internationellt arbete	Besök och kontakter med Singapore, England och Taiwan. arbetet med Armenien fortsätter

Uppdrag: Samtliga verksamheter identifiera arbetssätt eller arbetsuppgifter som inte längre bedöms som värdeskapande och beskriver hur man arbetat med att förändra eller fasa ut dessa.

Aktiviteter	Analys
Utreda arbetssätt som kan fhasas ut	Några exempel på arbetssätt som fasats ut under 2022 samt några där arbete pågår: <ul style="list-style-type: none">• Automatisering av finansredovisning från bank till securita till rai dance är införd.• Förenklat processen med delårsrapporter och årsredovisningen, nyttjar det som är rapporterat i Stratsys.• Pågående utredning för att automatisera räkenskapssammandraget som lämnas till SCB i rai dance.• I rai dance clean-break kommer konsolideringen av prognosen ske i rai dance.• Införa bokföringsportalen i rai dance från 1 januari 2023.• Planering för att läsa in fil med underlag för fakturering av parkeringsavgifter pågår.• Se på möjligheten att genom att utnyttja existerande uppföljningar i Stratsys underlätta uppföljningar inom vårdvalet.• Övergång till nytt IT-system, Ufix, för fakturahantering av utomlänsvård startade i våras. Detta medför utfasning av gamla resurskrävande arbetssätt.• Många möten och utbildningar hålls även fortsättningsvis digitalt, vilket sparar mycket restid. Exempelvis har både influensavaccinationskampanjen samt utbildningsinsatser i samband med att kikhstevaccination börjat rekommenderas till gravida genomförts digitalt.

Aktiviteter	Analys
	<ul style="list-style-type: none"> • Utvecklingsarbete pågår för att effektivisera hantering av VFU-platser i verksamheterna och hantering av SITHS-kort till studenter. • Utbildning i tillämpning av metoder för ta bort det icke värdeskapande sker genom Qulturum, genom leanspel lyfts också detta fram. • Regional utveckling har prioriterat arbetet med kvalitetsledning och kommer att fortsätta utveckla formerna för att arbeta med kvalitet som strategi.

Uppdrag: Fortsatt arbetet med kapacitet och produktionsstyrning (KPS)

Aktiviteter	Analys
Stödja verksamheten i arbetet med KPS	Verksamhetsområdena Kirurgi och Medicin är involverade där vissa enheter kommit mycket långt i sin mognad och andra behöver grundutbildning för att genomföra ett bra KPS arbete

Uppdrag: Använda SIQ som kvalitets- och ledningsstöd i den nära vården

Aktiviteter	Analys
Arbeta med kopplingen mellan grundläggande värderingar, BSC och ledningsstrategier	<p>Grafiskt har vi sedan 2021 integrerat bilden av de sedan 1990-talet etablerade 13 grundläggande värderingarna med våra fem ledningsstrategier. Under årets verksamhetsdialoger, där syftet är att föra en dialog om arbetssätt och resultat mellan regionledningsföreträdare och verksamhetsområdesledning, har fokus fortsatt varit på de fem ledningsstrategierna; skapa värde med kunder och intressenter, involvera engagerade medarbetare, leda för hållbarhet/god hushållning, utvecklar värdeskapande processer samt förbättrar verksamheten och skapar innovationer.</p> <p>Under 2022 har temat i Nätverk för engagerat ledarskap (NEL), där våra 550 chefer deltar, är teamet våra fem ledningsstrategier.</p> <p>Vi har genomfört digitala sändningar som vi valt att kalla RJL Fokus ledning. Det är en halvtimmes chefsforum för alla 550 chefer med syfte att kommunicera gemensamma ledningsfrågor för hela organisationen. Utgångspunkten för samtalen som förs i RJL fokus ledning är visionen, värderingar/ledningsstrategier och våra gemensamma uppdrag i budget.</p>

Uppdrag: Erbjud kompetensutveckling för Region Jönköpings län och kommuner i samverkan, praktisk träning och teoretisk bas.

Aktiviteter	Analys
Erbjuda utbildning till kommunen	Arbetet har påbörjats genom en gemensam planering med Kommunal utveckling och Region Jönköpings län.

Uppdrag: Ta fram ett koncept för en gemensam innovationsplattform och regelverk för en regional innovationsfond under 2022

Aktiviteter	Analys
Innovationsplattform	En styrgrupp är etablerad och arbetsgrupp har startat med att designa strukturen för arbetet. Coacher är identifierade och anlitade. Innovationsprocess har kommunicerats

Strategiska mål: Kunskap om effekter av regionala utvecklingsprojekt

Framgångsfaktorer: Tillgång till verktyg och underlag för att genomföra analyser

Uppdrag: Region Jönköpings län ska utarbeta verktyg för uppföljning och utvärdering med fokus på projektverksamhetens effekter i länet på en aggregerad nivå. Region Jönköpings län skall utveckla analysarbetet





Aktiviteter	Analys
Utveckla metoder och verktyg för analyser och utvärderingar.	Arbetet med att utveckla metoder och verktyg för analyser pågår. En länsgemensam barometer kommer att tas fram under året. Samverkan med aktörer inom länets samt Jönköping University har utvecklats och kommer att resultera i en förändrad metodik för analyser av det territoriella perspektivet.

Medarbetare

Strategiska mål: Sveriges bästa offentliga arbetsgivare

Framgångsfaktorer: Rätt kompetens och bemanning

Uppdrag: Strategisk kompetensförsörjning

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Andel övertidstimmar i förhållande till totalt utförd arbetstid (%).	1,7 %	0,5 % 	Andelen övertidstimmar inom verksamhetsområdet ligger på en låg nivå och klart under målvärdet. Övertid ska hanteras i dialog mellan medarbetare och närmsta chef.
 Personalomsättning (andel externa avgångar exkl pension).	4,5 %	6,3 % 	Andelen externa avgångar skiljer sig åt mellan enheterna inom verksamhetsområdet. Flera enheter har en låg omsättning medan några har en högre. Arbeta pågår med berörda enheter för att kunna behålla medarbetare i större utsträckning.

Aktiviteter	Analys
Läkarförsörjning	Förstudien/kartläggningen av läkarförsörjningen är genomförd och presenterad på Sjukvårdens ledningsgrupp och vårdkompetensrådet. Materialet har överlämnats till sjukvårdsdirektörer, för vidare hantering. I början av nästa år kommer en workshop med regionens samtliga verksamhetschefer att genomföras med utgångspunkt från kartläggningen.
Rekrytering till tandläkarutbildningen	Futurum kommer stödja rekryteringsarbetet till tandläkarutbildning när planen för utbildningen är tydligare.

Uppdrag: Arbeta fram ett medarbetarlöfte

Aktiviteter	Analys
Utveckling av medarbetarlöfte	Implementering av "att vara medarbetare och ledare" i organisationens processer pågår. Arbetet innefattar alla uppdrag, projekt, processer och områden som berör medarbetare och chefer.

Uppdrag: Utveckla och implementera en regiongemensam modell för BT läkare

Aktiviteter	Analys
Samordna process för BT	Arbete pågår att utveckla modellen för olika utbildningsmoment inom ramen för BT.
Handledarutbildning	En handledarutbildning har utvecklats med Hälsohögskolan, de 13 kommunerna och Region Jönköpings län och är nu i driftsfas. Utbildningen fungerar väl.
Digital kompetensportfölj som följer BT-processen	Samverkansprojekt med Region Stockholm med att utveckla Grade har stått stilla. Behovet att stödja BT-läkare hanteras manuellt vilket fortfarande fungerar pga få BT-läkare.

Uppdrag: Länsöverskridande resursenhet



Aktiviteter	Analys
Utveckling av bemanningsenheten	<p>Bemanningsverksamheten har som uppgift att förse verksamheten med kompetent personal. Detta görs inom tre olika områden.</p> <ul style="list-style-type: none">• Bemanningsenheten har erfaren personal som hyrs ut och hjälper avdelningar med stora behov. Fortsatt uppbyggnad av enheten pågår genom rekrytering av efterfrågade kompetenser. I dagsläget finns yrkesgrupperna vårdadministratörer, sjuksköterskor och undersköterskor vid enheten. Belägningsgraden hos medarbetarna är hög och endast utbildning/APT/sjukdom gör att de inte är i aktiv tjänst. Ingen har varit uppdragslös. Under våren kommer en kampanj att starta som riktar sig emot bemanningsbolagens personal. Detta sker samtidigt som det nya upphandlingsavtalet för sjuksköterskor/läkare har sin start. Målet är att anställa personer som idag är hyrpersonal inom Region Jönköpings län.• ELSA enheten vid där nytexaminerade sjuksköterskor roterar inom Höglandssjukhusets verksamheter.• Trainee enheten som startas upp 1 september med nyexaminerade sjuksköterskor i Värnamo. Sjuksköterskorna roterar inom Värnamo sjukhus under två år. Efter det fast tjänst på någon avdelning.

Uppdrag: Bemanna upp verksamheter som har kompetensbrist

Aktiviteter	Analys
Aktivt stödja verksamheter med kompetensbrist	<p>Kompetensförsörjningsenheten arbetar aktivt med att stödja verksamheter i att attrahera och rekrytera kompetens. Utveckling av insatserna kring målgruppsarbete och de prioriterade målgrupperna sker kontinuerligt. Stöd till verksamheten i frågor kring utveckla och behålla hanteras av HR i respektive verksamhetsområde. Utveckling av nya arbetssätt för att arbeta mer systematiskt med delarna utveckla och behålla pågår. Bland annat genom ett projekt tillsammans med Suntarbetsliv på Höglandssjukhuset i Eksjö med fokus på att identifiera friskfaktorer i verksamheten.</p>

Framgångsfaktorer: Intressanta arbetsuppgifter och goda utvecklingsmöjligheter

Uppdrag: Kompetenta och delaktiga medarbetare

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Andel medarbetarsamtal.	90 %	55 % 	Medarbetarsamtal ska sedan våren 2022 genomföras och signeras digitalt i Region Jönköpings läns Lärande och kompetensportal (LoK). Utfallet av mätetalet skiljer sig åt

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
			<p>mellan enheterna utifrån hur väl implementeringen av nya arbetssätt och systemstödet skett. Medarbetarsamtal har genomförts under året i full omfattning men i flera enheter har det under delar av året skett enligt tidigare modell. Samtal som inte genomförts i det nya systemstödet kommer inte med i beräkningen av mätetalet vilket förklarar det låga utfallet. Under 2023 förväntas alla samtal genomföras med det nya systemstödet.</p>

Aktiviteter	Analys
Yrkesspecifik introduktion	RIU (regiongemensamt introduktions- och utvecklingsprogram) och KUP (kompetens och utvecklingsprogram) är återupptaget efter Covid. HLR utbildningar har genomförts.
Allmän introduktion nya medarbetare	Välkomstbrev och välkomstsida på rjl.se är klara och kommer att lanseras i samband med ny rutin för digital anställningsprocess. Film med Regiondirektören är klar och kommer att ingå i introduktionen för nya chefer och medarbetare i LoK, som beräknas vara klar i februari 2023. Produktion av filmen om Region Jönköpings län pågår och beräknas också den vara klar i februari 2023.

Uppdrag: Utveckla och tydliggöra karriär och utvecklingsmöjligheter i olika yrken i hela regionen

Aktiviteter	Analys
Fortsatt implementering av Lärande och kompetensportalen	Arbete med LoK (Lärande och kompetensportalen) pågår genom att använda systemet för implementering av karriärmodeller. Modellerna för biomedicinska analytiker, sjuksköterskor och röntgensjuksköterskor finns tillgängliga i LoK. För biomedicinska analytiker som är pilotverksamhet finns även en mall för medarbetarsamtal där karriärmodellen är ett steg i samtalsflödet. Tre verksamhetsområden har genomfört medarbetarundersökning i portalen. Tyvärr uppstod flera tekniska problem kopplat till undersökningarna varför det behöver göras omtag under 2023 för utveckling av funktionalitet och arbetssätt för medarbetarundersökningar i systemet.
Karriärmodeller	<p>Arbetet med karriärmodeller har pågått under året. Färdiga modeller finns för biomedicinska analytiker, sjuksköterskor, röntgensjuksköterskor. Modell för specialistutbildade sjuksköterskor där specialistutbildning är ett krav är på remiss och beräknas bli färdig i januari 2023. Arbete med modell för barnmorskor startas upp i februari.</p> <p>Implementering av några av de färdiga modellerna är påbörjad. För biomedicinska analytiker är karriärmodellen tillgänglig i medarbetarsamtalet och en del chefer har påbörjat arbetet med att i dialog med medarbetarna klassa kompetensnivåer. När det gäller sjuksköterskor och röntgensjuksköterskor har det informerats kring modellen under hösten, både chefer och lokala fackliga har bjudits in till informationsmöten, men det stora arbetet med implementering kommer i samband med medarbetarsamtalen under året/i höst.</p>




Aktiviteter	Analys
Specialiserad vidareutbildning på betald arbetstid	<p>Med central finansiering pågår utbildningsanställningar med specialistinriktning för sjuksköterskor och undersköterskor enligt tidigare upplägg. Utifrån dialog med verksamheten om verksamhetens behov har möjligheten att erbjuda utbildningsanställning till sjuksköterskor och undersköterskor ökat. Under hösten har det varit motsvarande cirka 126 årsarbetare med utbildningsanställning, varav 14 undersköterskor.</p> <p>För andra yrkesgrupper pågår specialistutbildning utifrån respektive verksamhets behov. Dialog pågår med verksamheten för att hitta gemensamma nämnare och skapa en tydligare ram för att kunna identifiera och definiera specialistroller till vilka det kan erbjudas betald vidareutbildning. Arbetet kopplas till utveckling av karriär och kompetensmodeller. Under 2023 kommer verksamhet med medarbetare som läser magister och master få ersättning med ett schablonbelopp, medarbetarna läser med lön.</p>

Framgångsfaktorer: Lön och arbetsvillkor

Uppdrag: Lönebildning

Aktiviteter	Analys
Riktad lönesatsning	Den riktade extrasatsningen på 50 mnkr för att nå önskad målbild i lönestrukturen är genomförd för 2023. För de yrkesgrupper som berörts är satsningen genomförd och har fördelats enligt plan. Satsningen har riktats till de kliniska yrkesgrupper som legat längst från önskad medianlön.

Uppdrag: Heltid är norm

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
  Andel heltidsanställda.	87 %	95 % 	Region Jönköpings län tillämpar heltid som norm vilket innebär att medarbetare som vill ha en heltidsanställning får det. Nyrekryteringar ska också som utgångspunkt vara på heltid.

Framgångsfaktorer: Bra chef- och ledarskap

Uppdrag: Hållbart chefskap

Aktiviteter	Analys
Chefers introduktion	<p>Arbete med regiongemensam introduktion i e-lärande pågår, det kommer bli ett paket som gäller för alla nya medarbetare och ett som gäller för alla nya chefer. Några av modulerna är: Att vara medarbetare och ledare i RJL, grundläggande värderingar och ledningsstrategier för framgång, ditt sammanhang, att leda i en politiskt styrd organisation mm.</p> <p>Den kortare filmen som ska förmedlas till nya chefer när de skrivit på sitt anställningsavtal kommer spelas in under december.</p>
Ledarskapsprofil	Pilottester pågår med en ny metod för chefsutveckling via en

Aktiviteter	Analys
	<p>så kallad Heat map som innebär att chefer bedöms ur tre perspektiv, sina medarbetare, sin överställda chef och hur chefen själv upplever sina förutsättningar. En sammanställning av de tre perspektiven ligger sedan till grund för individuell chefsutveckling.</p> <p>Materialet som tagits fram kopplat till "Att vara medarbetare och ledare" implementeras nu i befintliga områden och processer som påverkar ledares kompetensförsörjningsresa och utveckling i organisationen.</p>

Framgångsfaktorer: Arbetsmiljö och hälsa



Uppdrag: Systematiskt arbetsmiljöarbete

Aktiviteter	Analys
Implementering av digitalt stöd för SAM-arbetet	<p>Det systematiska arbetsmiljöarbetet (SAM) har blivit digitalt. Från och med året 2022 ska SAM hanteras fullt ut genom ett digitalt stöd i Stratsys där alla chefer samlar sin arbetsplats SAM. I stödet är arbetet för aktiva åtgärder för lika rättigheter och möjligheter integrerat.</p> <p>I stödet genomförs bland annat undersökningar, arbetsmiljöronder och riskbedömningar i det dagliga arbetet och inför förändringar samt den lagstadgade årliga uppföljningen. Ett fortsatt implementeringsarbete behövs under 2023.</p>

Uppdrag: Införande av förmånspaket och nytt friskvårdbidrag

Aktiviteter	Analys
Utreda nytt Förmånspaket	<p>En upphandling av förmånsportal är genomförd under hösten. Benify som är den största leverantören i Sverige av heltäckande förmånsportaler kommer bli leverantör av tjänsten.</p> <p>I portalen kommer Region Jönköpings läns samtliga förmåner hanteras och marknadsföras på ett attraktivt och lättillgängligt sätt. Bedömningen är att förmånsportalen även bör leda till minskad administration för chefer, löneadministratörer och medarbetare då ansökningar av våra förmåner och kvittohantering sker via portalen istället för papper som i dag.</p> <p>Portalen börjar implementeras under februari 2023 och vi räknar med att medarbetarna kan börja använda den i mars.</p>

Uppdrag: Sjukfrånvaron ska vara låg och skillnaden i sjukfrånvaro mellan kön och yrkeskategori ska minska.

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Personalhälsa - sjukfrånvaro.	2,4 %	2,9 % 	Sjukfrånvaron har varit högre år 2022 än under föregående år. Regionledningskontoret har dock generellt en låg sjukfrånvaro relativt andra verksamhetsområden.

Aktiviteter	Analys
<p>Regionledningskontor: Hälsofrämjande arbetet och minskad sjukfrånvaro</p>	<p>Inom Regionledningskontoret arbetar varje avdelning utifrån sina förutsättningar och behov för ett hälsofrämjande arbete och med insatser för att sjukfrånvaron ska bibehållas på en låg nivå. Regionledningskontoret har generellt en låg sjukfrånvaro relativt andra verksamhetsområden. Sedan pandemin, då många medarbetare arbetade på distans/hemifrån, har arbetssätten fortsatt att utvecklas utifrån de möjligheter som distansarbete skapar. Men också de frågor som kommer upp utifrån det nya sättet att arbeta. Det är dels frågor om utrustning som man behöver har tillgång till när man arbetar i hemmet och dels frågor om den psykosociala arbetsmiljön. En riktlinje för arbete på distans har antagits i Region Jönköpings län och med den som utgångspunkt arbetar vi vidare.</p> <p>Regionledningskontorets lokalbehov behöver anpassas utifrån dessa förändrade arbetssätt. Under hösten 2021 gjorde vi en genomlysning tillsammans med Regionfastigheter samt extern resurs. En förstudierapport är framtagen och är utgångspunkt för fortsatt arbete för de beslutsunderlag som är framtagna inför nästa steg. Inriktningen är att genomföra förstudiens rekommendationer med vissa anpassningar utifrån medarbetare och chefers inspel. De lokalanpassningar som behövs för det är tänkta att samordnas med de fastighetstekniska åtgärderna som kommer att behövas i Regionens hus. En viktig pusselbit är även externa hyreskontrakt som med dessa åtgärder kan minskas. Regionstyrelsen har fattat beslut i den riktningen och arbetet fortsätter.</p>

Framgångsfaktorer: Lika rättigheter och möjligheter

Uppdrag: Aktiva åtgärder för lika rättigheter och möjligheter

Aktiviteter	Analys
<p>Stöd i arbetet med aktiva åtgärder för lika rättigheter och möjligheter</p>	<p>Ett utbildningsmaterial är framtaget för att chefen ska veta vad aktiva åtgärder för lika rättigheter och möjligheter innebär. Materialet ger stöd till chefen för att genomföra en arbetsmiljöromd inom lika rättigheter och möjligheter, tillsammans med sina medarbetare. Mall för rondan finns även framtagen och upplagd i det digitaliserade verktyget för SAM.</p> <p>Planen är att även erbjuda en e-utbildning för chefer inom området under 2023.</p>

Uppdrag: Trakasserier, kränkande särbehandling eller könsrelaterat våld i arbetslivet ska inte förekomma

Aktiviteter	Analys
<p>Utveckla verktyg för att stödja chefer</p>	<p>Arbete pågår med att utveckla verktyg som stödjer chefer i deras systematiska arbetsmiljöarbete (SAM). Ett digitalt systemstöd är framtaget och implementerat i Stratsys. Verksamheterna genomför sin årliga uppföljning av SAM, checklistor och rondan i det nya digitala verktyget. Fortsatta förbättringar och utveckling av arbetssätt, checklistor och rapporter kommer genomföras under 2023 för att anpassa</p>



Aktiviteter	Analys
	systemet utifrån verksamheternas behov.

Ekonomi

Strategiska mål: God hushållning av resurser på såväl kort som lång sikt

Framgångsfaktorer: Kostnadseffektiv verksamhet

Uppdrag: Arbeta kostnadseffektivt för att uppnå ekonomi i balans

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Ekonomi i balans.	0 tkr	22 933 tkr 	Den positiva budgetavvikelsen förklaras främst av Folkhälsa och sjukvård inklusive Folkhälsoarbetet. (+24,5 mnkr). Detta delvis förklarat av senarelagda projekt och uppdrag. Större negativa avvikelser redovisas för Kansli/Arkiv och Kompetensförsörjning.

Aktiviteter	Analys
Handlingsplan för ekonomi i balans.	Den positiva budgetavvikelsen förklaras främst av medel för krisberedskap där fortsatt uppbyggnad sker samt medel för folkhälsoarbete där tjänster tillsats sent under året. Utöver det finns det medel för förstärkning för chefsjuksköterska och patientsäkerhet kopplat till lokala sjukhusledning.

Uppdrag: Följa omställningen och förstärkningen av den nära vården

Aktiviteter	Analys
Fortsätta arbetet med nyckeltal för att följa omställningen av den nära vården.	Nyckeltal som arbetats fram av parlamentarisk grupp, för att följa upp framtidsstrategierna i Tillsammans möter vi framtidens behov av hälso- och sjukvård, är nu en integrerad del i månads-, delårs- och årsrapporter.

Uppdrag: Kostnader för digitala besök

Aktiviteter	Analys
Ändra kostnaderna för digitala vårdbesök utifrån utredningens förslag	En modell med reducerat kostnadsansvar för digitala vårdbesök har tagits fram och fanns med i regelboken för vårdval för 2022.







Uppdrag: Under 2021 påbörjades ett arbete med att utvärdera och arbeta fram målet för egenfinansiering för nästkommande period.

Aktiviteter	Analys
Att utvärdera egenfinansieringen och arbeta fram ett mål för egenfinansiering och ta hänsyn till eventuell förändring i kommunal lagen utifrån utredningen om God kommunal hushållning.	Arbetet har påbörjats med att utvärdera målet om egenfinansiering inför kommande år. I arbetet med att arbeta fram mål för egenfinansiering för nästkommande period inväntas och beaktas förslaget från utredningen om God kommunal hushållning i det fortsatta arbetet. Remissvar har lämnats av ett antal remissinstanser där Region Jönköpings län lämnade remissvar till Finansdepartementet i december 2021. Därefter har ingen information om utredningen erhållits. Med anledning av detta kommer denna aktivitet

Aktiviteter	Analys
	inte bli klar innan årsskiftet. Aktiviteten att utvärdera målet om egenfinansiering och arbeta fram ett mål för egenfinansiering får fortsätta under 2023.

Strategiska mål: Tillgång till regionala utvecklingsmedel utifrån länets behov ska öka

Framgångsfaktorer: Anpassad bemyndiganderam

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Bemyndiganderam regionala projektmedel	90 mnkr	70 	Ett arbete för ökad bemyndiganderam av statliga regionala tillväxtmedel har pågått under flera års tid. Region Jönköpings län har erhållit en utökad bemyndiganderam succesivt. Inför 2023 utökas bemyndiganderamen till 80 miljoner kronor. Fortsatt mål är 90 miljoner kronor.
 Utnyttjad andel bemyndiganderam	75 %	84 % 	Bemyndigandet uppnås till 84 % vilket är över målvärdet. Detta är en följd av hög volym beslutade medel under de senaste åren. Bemyndigandet möjliggör nya beslut i tidigt skede 2023.
 Nyttjande av anslag	90 %	100 % 	Anslaget har nyttjats till 100 %. Detta är en följd av en ökad volym på beslutade medel de senaste åren och ett förändrat arbetssätt i projekthanteringsteamet som möjliggjort en ökad takt på utbetalningar.

Aktiviteter	Analys
Arbeta för ökad tilldelning av 1:1-medel och andra nationella utvecklingsmedel till länet	Region Jönköpings län har i samband med rapportering av 1:1-medel aviserat till Tillväxtverket och näringsdepartementet att behovet av utvecklingsmedel ökar de kommande åren. Detta med utgångspunkt bland annat i att ökat behov finns för att klara medfinansiering av React EU och två parallellt pågående programperioder inom EU: strukturfonder 2023. En viktig förutsättning för detta är att nyttja befintligt bemyndigande och anslag. Rutiner och arbetssätt har förbättrats. Under 2022 har hela anslaget använts och bemyndigandet nyttjas över 75 % vilket är ett riktmärke i återskotteringen till Tillväxtverket. I villkorsbeslutet för 2023 framgår att både bemyndigande och anslag höjs.

Regional utveckling

Näringsliv, offentliga sektor och invånare i Jönköpings län har påverkats av flera omvärldshändelser de senaste åren. Först kom pandemin våren 2020 men redan under hösten samma år kom tillverkningsindustrin att återhämta sig och hjulen började snurra igen. Dock blev de negativa effekterna långvariga för besöksnäringen och de kulturellt kreativa branscherna. Under 2022 har nya utmaningar tornat upp sig. Rysslands invasion i Ukraina har fått påtagliga effekter för länets näringsliv och invånare med bl.a. drastiskt ökade el- och drivmedelspriser. Detta i kombination med brist på insatsvaror och komponenter med stigande priser som följd som successivt uppkom under pandemin har tilltagit och drabbat vissa branscher särskilt hårt, som till exempel träindustrin och jordbruket. Dessutom har inflationen skjutit i höjden. En ökad oro för händelseutvecklingen inom världspolitiken påverkar näringslivet och länets invånare.

Det råder brist på el, inte bara för att Europa genomgår en energikris orsakad av Rysslands invasion av Ukraina utan också för att behovet av el ökar snabbt då stora delar av samhället ställer om för att möta klimatutmaningarna och miljömålen. Flera initiativ har tagits i regional och interregional samverkan för att underlätta och snabba på de processer som idag bromsar utvecklingen. Rapporten *Näringslivsanalys i Jönköpings län 2021 (Bintess)* visar på vikten av att förstärka arbetet kring en ökad beredskap för att möta de förändringar som nationella och globala utmaningar för med sig. Fokus under de kommande åren kommer att vara kompetensförsörjning och kompetensutveckling samt digitalisering, omställning och hållbar tillväxt. Länet har inte råd att vänta utan tillsammans måste näringsliv, offentlig sektor och civilsamhället agera skyndsamt och kraftfullt för att inte tappa i tillväxt och utveckling.

Pandemin har lyft fram vikten av en ökad digital utveckling och digitaliseringen går nu i en allt högre takt. Många företag har redan tagit sina första digitaliseringskliv och kommit långt på vägen medan för andra har nya verksamhetsmöjligheter öppnat sig. Pandemin blev en katalysator för många nya kompetensutvecklingsinsatser. Till det kommer att klimatutmaningen utmanar företagen att än mer arbeta med grön omställning.

Kompetensmatchningen är fortfarande ett stort problem för näringslivet och den offentliga sektorn. Många företag har problem att hitta personer med rätt kompetens. Det är glädjande att arbetslösheten har minskat men fortfarande kvarstår problemet med mismatchning och länsinvånare som står utanför arbetskraften och saknar egen försörjning. Kompetensbristen har varit ett faktum under många år, även innan pandemin slog till. Frågan är också vad som kommer att hända på arbetsmarknaden om de höga energikostnaderna och inflationen består? Det finns en stor oro att företag kommer att slås ut och många varslas eller bli arbetslösa. Det ökar också risken för att de som står långt från arbetsmarknaden får ännu svårare att få jobb. Det kan även få till effekt att många företag tappar värdefull kompetens.

Region Jönköpings län vill aktivt medverka till att länsaktörer kan och vill skapa och arrangera fler värdeskapande hållbara evenemang som bidrar till god livsmiljö och attraktivitet. Evenemang av olika slag stärker attraktiviteten för både länsinvånare och besökare samt bidrar till en långsiktig utveckling av både civilsamhälle och besöksnäringen. Under året har ett evenemangsstöd införts. Stödet kan sökas av kommuner och civilsamhället och är avsett för tillfälliga större nationella evenemang i länet som festivaler, konferenser och tävlingar. Bidraget riktas primärt mot nya evenemang som planeras att genomföras i länet. Befintliga etablerade evenemang som möter upp mot riktlinjerna kan söka stöd för specifika utvecklingsområden. Under året har tre evenemangsstöd på totalt 750 000 kronor beviljats. Arbetet med att ta fram en gemensam strategiförbesöksnäringen i länet har pågått under 2022 och sker i samverkan med Smålands Turism. Målet är att presentera en väl förankrad besöksstrategi för Jönköpings län hösten 2023.

Under 2022 har viktiga steg tagits för att öka tillgängligheten. En ny regional transportplan har beslutats och den har ett tydligt fokus på att förstora och förstärka arbetsmarknadsregionerna och möta ett ökande behov av miljö- och klimatsmarta resor. Arbetet för att underlätta bredbandsutbyggnaden i länet har fortsatt, vilket lägger grunden för fortsatt digitalisering.

Under perioden 2021-2023 hanterar Regional utveckling, i samverkan med ALMI, en större volym affärsutvecklingscheckar än tidigare. Medel till checkarna har sökts främst från React EU, vilket är en

del av EU:s återhämtningspaket. Nästan 13 miljoner kronor finns tillgängliga för företag i länet att söka. Regional utveckling har genom denna möjlighet skapat ökad kapacitet för hantering av företagsstöd och arbetet har uppmärksammats som en av de regioner som har skapat störst framgång på området.

Det internationella arbetet under året har präglats av arbetet inför den kommande programperioden för den europeiska regionala utvecklingsfonden (ERUF) och Europeiska socialfonden (ESF). Region Jönköpings län har samordnat arbetet i Småland och Öarna (SMÖ). Strukturfonderna utgör en stor del av det regionala utvecklingskapitalet. Förutom att enligt uppdraget ta fram program och handlingsplaner i linje med regionala utvecklingsbehov har arbetet också bestått av påverkansarbete för tilldelning av medel.

Det gemensamma påverkansarbetet inom Småland Blekinge Halland South Sweden (SBHSS) har utvecklats under året, både vad gäller påverkansområden och organisering. Det politiskt beslutade positionspaperet med inriktning skog har bl.a. lett till en förenklad process vad gäller remissvar och deltagande i forum med påverkansmöjligheter. Under 2022 har sammanhållningspolitik, digitalisering och energi identifierats som nya påverkansområden.

Inledning

En hållbar region

Strategiska mål: 2035 är Jönköpings län ett hållbart län

Framgångsfaktorer: Säkerställa en jämställd regional tillväxt och jämlika förutsättningar i samhället.

Prioriterade delstrategier: Säkerställa ett miljömässigt hållbart län som minskar belastningen på miljö, klimat och förbrukningen av jordens resurser.

Aktiviteter	Analys
Uppföljning av de 17 målen i Agenda 2030.	Uppföljningen av de 17 målen i Agenda 2030 pågår kontinuerligt och baseras framförallt på material i Kolada. En struktur för uppföljning av Agenda-målen i regionala utvecklingsstrategins delstrategier är framtagen. Resultaten i uppföljningen kommer att användas för att bl.a. ge beslutsunderlag till prioritering och styrning av utvecklingsinsatser i länet.
Samverkan Agenda 2030.	Under året har Agenda 2030-nätverket träffats vid fem tillfällen. Nätverket består av representanter från Länsstyrelsen och Regional utveckling samt ansvariga för hållbarhetsarbetet på länets 13 kommuner. Teman för mötena har i huvudsak varit ledning och styrningsfrågor för införande av Agenda 2030 i kommunerna. Ett av mötena under hösten arrangerades som en regional träff tillsammans med Lokala Sverige.
Löpande stöd till genomförandet av handlingsplanen.	Handlingsplanen för den småländska skogsstrategin togs fram under hösten 2021 och den slutliga versionen fastslogs i februari 2022. Under senhösten 2021 arbetades även en gemensam skogsposition fram inom SBHSS. Flera olika aktiviteter till stöd för skogsstrategin är genomförda under året. Exempel är Region Jönköpings Läns medverkan och medfinansiering i det pågående projektet för Kaskadanvändning av skogsrester, arrangemanget av skogligt seminarium under Almedalsveckan samt medverkan i policypåverkan runt skogsrelaterade lagförslag och fortsatta initiativ med utgångspunkt i den för SBHSS gemensamma skogsposition som fastställdes under hösten 2021.
Stödguide grön omställning.	Arbetet med att ta fram en gemensam stödguide för finansieringsmöjligheter för investeringar i grön omställning har påbörjats under året och sker bl.a. i samverkan med Länsstyrelsen.
Grön mobilisering regionalfonden.	Inför den nya programperioden har mobilisering för grön omställning skett genom olika insatser i länet, mellan regionerna inom SMÖ och nationellt. Region Jönköpings län representerar SMÖ i den nationella samverkansplattformen som är bildad för grön omställning. Arbetet har gått ut på att identifiera olika gemensamma områden för utlysningar och större projekt. Inom SMÖ har olika lanserings- och informationsträffar skett. I länet har olika träffar genomförts företrädesvis med aktörerna i länet.
Samordning av genomförande av de åtgärder i åtgärdsprogrammen som vi har ansvar för.	Samordning inom Region Jönköpings län har påbörjats.

Aktiviteter	Analys
Genom Livsmedelsstrategins handlingsplaner bidra till klimat- och energistrategin.	Under den nationella beredskapsveckan och klimatveckan anordnades föreläsningar, seminarier och nätverksträffar där länets klimatsmarta energipotential uppmärksammades. Även klimatanpassningsseminarium för livsmedelsföretag har genomförts. Arbetet med att revidera handlingsplanerna påbörjades under den regionala livsmedelsdagen och utifrån aktuella utmaningar på lokal och global nivå kommer arbetet med energi och klimatinsatser att fortsätta och få en ännu mer central roll i strategins handlingsplaner.
Mobilisering och stöttning av insatser för cirkulär ekonomi.	De insatser som var planerade inom projektet "Vägar till hållbar utveckling inom cirkulär ekonomi" har genomförts under året och bedömningen är att intresset för cirkulär ekonomi har ökat bland länets aktörer. Till exempel planeras nu ett projekt att genomföras inom industriell symbios i samverkan mellan RISE och Sävsjö kommun.
Utvecklat samarbete mellan Energikontoret och Regional Utveckling.	Samarbetet mellan Regional utveckling och Energikontoret har stärkts under året. Energikontoret har bistått i arbetet med Klimatveckan samt arbetet inom Regionsamverkan Sydsverige (RSS) gällande effektprognoser. En utvecklad dialog har lett till ökad tydlighet inom vilka projektområden som Energikontoret har möjlighet att verka inom framöver.
Kartlägga och föreslå tillvägagångssätt för koldioxidbudgetering i länet.	Frågan har hanterats i Klimatrådet och upphandling av verktyg har genomförts i samverkan med Länsstyrelsen. En koldioxidbudget för länet har levererats under senhösten och arbetet med den kommande utredningen och kommunikationsinsatsen är under planering tillsammans med Länsstyrelsen.

Prioriterade delstrategier: Skapa en hållbar social utveckling för människor och företag.

Aktiviteter	Analys
Kartlägga förutsättningarna för sammanhållet arbete för social hållbarhet.	Regional utveckling deltar i det arbete som Länsstyrelsen driver för att samordna frågor kring social hållbarhet genom medverkan i den tillsatta analysgruppen.
Bidra till aktiviteter i handlingsplan för Strategin Tillsammans för jämlik hälsa och ett bra liv i Jönköpings län.	Dialogen mellan Regional utveckling och sektionen Folkhälsa har stärkts under året och en gemensam workshop har genomförts för att identifiera samarbetsområden. En uppföljande träff är planerad i januari 2023.
Fortsatt mobilisering av insatser och samverkan för ökad digital inkludering.	De insatser som var planerade för ökad digital inkludering i projektet "Vägar till hållbar utveckling" är genomförda. Ett gediget material för stöd till civilsamhällesaktörer med flera är framtaget.

Prioriterade delstrategier: Säkerställa en jämställd regional tillväxt och jämlika förutsättningar i samhället.

Aktiviteter	Analys
Mobilisera och stötta insatser för ökad jämställdhet.	Flytten och uppdateringen av webbplatsen För ett jämställt Jönköpings län (Jäj) har genomförts tillsammans med Länsstyrelsen under hösten. Webbplatsen har under året används som en gemensam kommunikationsplattform för olika aktiviteter och insatser inom jämställdhetsområdet. Även Instagram-kontot jajkpg används för motsvarande kommunikation i sociala medier. Under hösten har samarbetet med Handelskammaren kopplat till 100-listan fortlöpt och en gemensam finansiering av en inspirationsföreläsning planeras under våren

Aktiviteter	Analys
	2023.
Mobilisera och stötta insatser kopplade till strategin "Ett Jönköpings län fritt från våld" samt andra styrande dokument på området.	Insatser i form av bl.a föreläsningar, informationskampanjer och flaggning har genomförts i samband med Orange Week i samarbete med Länsstyrelsen, civilsamhället, länets kommuner, Länstrafiken samt enheter inom Folkhälsa inom Region Jönköpings län.
Kartlägga förutsättningar och ta fram struktur för att löpande följa utvecklingen på jämställdhetsområdet i länet.	En grundläggande struktur för att följa utvecklingen inom jämställdhetsområdet är framtagen och den kommer att kompletteras för att ge en samlad och samlad bild av läget i länet. Underlagen baseras framför allt på indikatorer i systemet Kolada.

Prioriterade delstrategier: Säkerställa en ökad hållbar produktion av livsmedel och en god vattenkvalitet i hela länet.

Aktiviteter	Analys
Planering och genomförande av Gårdsrundan 2022.	Utvärderingen visar att drygt 13 000 personer besökte de 70 besöksmålen i länet som medverkade på årets Gårdsrunda 17-18 september. Över 80 procent av verksamheterna var mycket nöjda och vill delta även år 2023. Gårdsrundan genererade stort medialt genomslag med artiklar i Jönköpings-Posten, Värnamo Nyheter (hela Hallpressen), inslag i P4 Jönköping och reportage/artiklar på kommunernas hemsidor. Samarbetet med Kronoberg och Kalmar har fungerat bra och ett önskemål är att samordna datum för eventet även nästa år.
Samordning av prioriterade insatser i livsmedelsstrategins handlingsplaner.	I samarbete med LRF, Länsstyrelsen och Hushållningssällskapet samordnades olika event under året, bl.a. seminarierier för livsmedelsföretagare, naturvandringar, möten mellan producenter och restauranger. En första regional livsmedelsdag arrangerades 13 oktober, där cirka 60 aktörer deltog. Handlingsplanerna reviderades under en gemensam workshop. Enkäter riktade till livsmedelskedjans olika delar genomfördes under oktober och november för att få in synpunkter på hur arbetet med livsmedelsstrategin ska utformas utifrån en förändrad omvärld. Allt material kommer att sammanfattas och skickas ut på remiss till samtliga som deltog på livsmedelsdagen. Även andra intressenter kommer att få ta del av underlaget.
Kartläggning av förutsättningar för fördjupad analys på området.	Livsmedelsstatistik för länet är insamlad för 2020 och delar av 2021 och statistiken har bearbetats tillsammans med Länsstyrelsen. Enkäter kring behov, utmaningar och kunskap om livsmedelsstrategin har genomförts och arbetet med att bearbeta svaren pågår. Det insamlade materialet behöver paketeras och integreras i utvecklingswebbens sidor om utvecklingen i länet. Nya indikatorer kopplat till livsmedel och gröna näringar har kommit fram genom Hushållningssällskapets verktyg. Verktyget synliggör hur livsmedelsproduktion och konsumtion förhåller sig till varandra lokalt. En av länets kommuner har införskaffat verktyget.
Värdskap och facilitering av samverkan inom "kluster för nära till bra mat".	Tio organisationer deltar i klustret, varav tre kommuner. Utbyte av kunskap, information och att hitta nya samarbeten står i centrum. Fyra träffar samt ett studiebesök har genomförts. Nya samarbetskonstellationer kring specifika frågor har skapats under året och fler organisationer planeras att bjudas in.
Insatser för att minska läkemedelsrester i vatten samt avloppsrening.	Två digitala träffar om läkemedelsrester i vatten anordnades i februari och oktober. Svenskt vatten, Tekniska Verken i Linköping, Länsstyrelsen, Antibiotika Smart Sverige och Nässjö Affärsverk (med sitt projekt om läkemedelsrening) har medverkat. Närmare 30 deltagare från länets samtliga kommuner deltog, t.ex. VA-ansvariga och miljö/hållbarhetsspecialister. Kampanjen kring insamling av överblivna

Aktiviteter	Analys
	läkemedel lanserades i november. Spridningen var stor, t.ex. via Region Jönköpings läns sociala medier och webbplats, intranätet, SVT och kommunernas sociala medier. Kommunerna är angelägna om att jobba vidare med dessa frågor och den kunskap som möjliggörs via pågående projekt/forskning.

En attraktiv region

Strategiska mål: 2035 är Jönköpings län den bästa platsen att besöka, växa upp, bo, leva, verka, åldras på och flytta till för alla

Prioriterade delstrategier: Utveckla ett attraktivt kultur- och fritidsutbud som präglas av mångfald.

Aktiviteter	Analys
Evenemangsstöd.	Det nya evenemangsstödet har fallit väl ut, där ett flertal evenemang i länet har fått ta del av stödet. Beviljade evenemang bidrar till ett attraktivare län och en starkare besöksnäring. En utvärdering och eventuella justeringar av riktlinjer kommer att göras i början av 2023.
Reviderad Kulturplan.	Aktiviteten är klar och den nya reviderade kulturplanen är antagen i regionfullmäktige oktober 2022.
Kulturella och kreativa näringar.	Arbetet med att stärka stödet till aktörer inom kulturella och kreativa näringar tar sin ansats i den nationella strategin som är framtagen och publicerad. Arbetet med att mobilisera interna resurser inom Regional utveckling pågår och kulturella och kreativa branscher är ett utpekat fokusområde inför 2023.
Smålandsleden.	Utifrån länsstyrelsens rapport har styrgruppen för smålandsleden valt att gå vidare med en rekommenderad ledstruktur som involverar samtliga berörda parter. Förflyttning i rätt riktning har skett med hjälp av nationella utlysningar. Samtliga kommuner är med på denna utvecklingsresa. Det långsiktiga målet med en väl förankrad ledstruktur förväntas uppnås senast 2024.

Prioriterade delstrategier: Utveckla attraktiva besöksmål i både stad och landsbygd.

Aktiviteter	Analys
Upprättande av projektplan och påbörja arbetet för framtagande av regional besöksnäringstrategi.	Den upprättade projektplanen följs och arbetet med framtagandet av strategin löper på bra. Ett väl förankrat arbete sker i hela länet, vilket skapar engagemang och en bra grund till kommande handlingar utifrån strategins inriktning.
Paketera och marknadsföra länets utbud för invånarna.	Aktiviteten är ej påbörjad då arbetet med framtagandet av besöksnäringstrategin behöver bli färdigställt innan denna aktivitet förankras och påbörjas.
Samverka med Smålands Turism.	Arbetet med besöksnäringstrategin stärker samverkan mellan organisationerna och under processen tydliggörs olika roller. Under arbetet med strategin har utmaningar och möjligheter identifierats utifrån organisationernas olika uppdrag. Dessa inkluderas i strategin och bidrar till att förtydliga roller och prioriteringar framåt.

Prioriterade delstrategier: Driva en hållbar digital utveckling.

Aktiviteter	Analys
Utveckla den digitala kompetensen i länets kommuner.	Översyn av strukturen för digitaliseringsrådets nya uppdrag inom kommunal utveckling är gjord. Fokus framåt kommer att vara verksamhetsutveckling med hjälp av digitalisering. Regional utveckling följer arbetet och samverkar i utvalda delar.
Projekt – kartlägga digitaliseringens effekter.	Forskningsrapporten levereras av Handelshögskolan i Stockholm och Jönköpings university (JU) och beräknas bli klar under våren 2023. Projektet är en del av digitaliseringsrådets nuvarande verksamhetsplan. Viktigt att följa upp framöver är ägarstrukturen i projektet då digitaliseringsrådet övergår till Kommunal utveckling från årsskiftet 2022/2023. Samtal förs mellan Regional utveckling och Kommunal utveckling om upplägg av seminarium kopplat till slutrapporten.
Starta upp projektgrupp gällande handlingsplansarbetet.	Kartläggning och uppvaktning av rätt aktörer till projektgruppen är gjord. Kommande arbete kopplat till digitaliseringsstrategin kommer generera en bred kunskapspridning på ett hållbart sätt via en digital plattform som bas.

Prioriterade delstrategier: Skapa, upprätta en samverkansmodell med civilsamhället.

Aktiviteter	Analys
Presentera och kommunicera nulägesrapporten - Samverkan Civilsamhället - offentliga aktörer i länet.	Aktiviteten är slutförd.
Handlingsplan kopplat till samverkansområden utifrån analysen av nulägesrapporten.	Möten tillsammans med bidragsaktörerna är genomförda i två omgångar under hösten. En mycket uppskattad aktivitet som ger större möjligheter till starkare samverkan med civilsamhället.
Skapa en dialogplattform med våra befintliga bidragstagare inom civilsamhället.	Första träffen genomfördes under hösten och drygt 20 aktörer från civilsamhället deltog. Ett uppskattat initiativ som gav Regional utveckling möjlighet att presentera nyheter gällande bidragsprocessen samt fånga in civilsamhällets behov och önskemål kring vidare utveckling. Mötet gav även möjligheter till erfarenhetsutbyte aktörerna sinsemellan. Arbete med att utveckla mötesformen kommer att ske under 2023.
Folkhälsa tecknar det första IOP-avtalet med en av sina befintliga bidragstagare.	Aktiviteten slutfördes under hösten och Region Jönköpings läns två första idéburna offentliga partnerskap (IOP) är tecknade med Origo resurs och Vårsol samtalspartner. Avtalen förväntas skapa förutsättningar att ge fler invånare möjlighet till bättre livskvalitet.

En tillgänglig region

Strategiska mål: 2035 skapar tillgänglighet utvecklingskraft i Jönköpings län

Prioriterade delstrategier: Delta aktivt och drivande i arbetet för nya stambanor och höghastighetståg.

Aktiviteter	Analys
Aktiviteter för att realisera nya stambanor.	Regional utveckling har under året hållit i ett nätverksbaserat samarbete med flera andra aktörer. Inom ramen för detta arbete togs en rapport om sysselsättning och bostadsbyggande fram som presenterades av fyra handelskammare. Regional utveckling presenterade med stöd av WSP en rapport med uppdaterade data som visar på betydligt högre lönsamhet med nya stambanor än vad som tidigare redovisats. Dessa rapporter

Aktiviteter	Analys
	<p>presenterades under Almedalsveckan och fick nationellt genomslag i media. Under våren säkerställdes också en ny treårig medfinansiering från Tillväxtverket för projektet.</p> <p>Under hösten påbörjades bland annat ett arbete som berör länets samtliga kommuner och arbetet ska belysa kostnader för uteblivna besked av sträckning. Regional utveckling höll också ihop ett fördjupat samarbete med tre andra regioner i syfte att lyfta fram nyttor med hela systemet på plats.</p>

Prioriterade delstrategier: Utveckla infrastrukturen i länet så att den möjliggör hållbara, säkra och tillgängliga resor, transporter, logistik och turism.

Aktiviteter	Analys
Nationella och regionala transportplanen.	Den regionala transportplanen antogs av regionfullmäktige den 30 augusti och arbetet med den här planeringsomgången är därmed avslutat.
Utveckla godsstrategin.	Arbetet avbröts på grund av pandemin. Arbetet beräknas återstartas under år 2023.
Genomföra handlingsplanen för regionala tillväxtuppdraget för miljö och klimat - 2024	Arbete har genomförts för att den regionala klimat och energistrategins åtgärdsplaner (Länsstyrelsens uppdrag) ska stödja det regionala tillväxtuppdraget (Region Jönköpings läns uppdrag). Regional utveckling har valt att inte genomföra en parallell handlingsplan till dessa åtgärdsprogram. Personer som representerar tillväxtuppdraget ingår i de arbetsgrupper som finns för de olika åtgärdsprogrammen. Samverkan för att nå näringslivet specifikt i frågorna sker löpande.
Aktiviteter för att genomföra klimatstrategin.	De åtgärder som vilar på Region Jönköpings län är hanterade i de åtgärdsplaner som finns kopplat till länets klimat- och energistrategi. Samverkan har skett med område miljö.
Regional cykelstrategi.	Cykelstrategin klar och beslutad av regionfullmäktige juni 2022.
Genomförande av cykelstrategi	Projektet "Regional cykelsatsning" har startat under hösten och projektet har kommit igång bra med stort engagemang från deltagande parter. Projektet kommer att ta fram en regional cykelplan, kartlägga och analysera för ett cykelbokslut samt etablera ett regionalt samarbete kring cykling med Regional utveckling som samordnande part.

Prioriterade delstrategier: Skapa hållbar digital utveckling i hela länet genom tillgång till höghastighetsuppkoppling.

Aktiviteter	Analys
Aktiviteter för att genomföra den regionala bredbands- och digitaliseringsstrategin.	Aktiviteter som leder mot det långsiktiga målet att bli bäst i Sverige på att ta vara på digitaliseringens möjligheter kommer att fokusera på tre delområden, Digital kompetens, Digital Ledning och Digital innovation. Under hösten genomfördes DIGG inspiration day, en konferens som handlar om ledarskap i en digital tid. Evenemanget vände sig till företagsledare, chefer, teamledare, politiker och strateger. Drygt 160 personer från länet deltog och deltagarna fick fördjupade kunskaper och inspiration runt hur organisationer och företag kan ta sig an digitala transformationsresa.
Verka för övergripande samordning, samverkan och samarbete i bredbandsfrågor samt fungera som kontaktpunkt för sådana frågor i länet för	Nära samarbete inom bredband sker löpande inom RSS. Arbetet har resulterat i bättre och mer detaljerade underlag.

Aktiviteter	Analys
såväl offentliga som privata aktörer.	
Genomförande av bredbandsstrategin	De uppgifter som Post och Telestyrelsen (PTS) har begärt för mobilt bredband har lämnats under perioden för att kunna tillgodose den långsiktiga planeringen och utbyggnaden. En nätverksträff med länets bredbandsaktörer har ägt rum. Bredbandsutbyggnaden går framåt i länet men det återstår en hel del arbete för att uppnå målen i bredbandsstrategin.

Prioriterade delstrategier: Gemensamma strukturbilder för länets framtida infrastruktursystem.

Aktiviteter	Analys
Utveckla regionala strukturbilder för länet.	En förstudie för att identifiera funktionella samband med fokus på transport har startat och väntas resultera i en projektplan under våren 2023. Arbetet är förankrat med utvecklingscheferna i länets kommuner.
Skapa en interaktiv digital lösning för strukturbilder, statistik och fakta.	Projektet är avslutat. Digital lösning finns men vidare utveckling och integrering i Region Jönköpings läns webblösning behövs. Arbetet bedrivs vidare inom ordinarie verksamhet och i samordning inom regionledningskontoret.

Prioriterade delstrategier: Säkerställa att kollektivtrafiken bidrar till en hållbar utveckling, arbetsmarknadsförstoring och länsinvånarnas resor till studier, fritidsaktiviteter och kultur.

En smart region

Strategiska mål: 2035 är Jönköpings län en långsiktigt hållbar och innovativ tillväxtregion

Prioriterade delstrategier: Förstärka näringslivets och offentligas innovations- och förändringskraft.

Aktiviteter	Analys
Etablera forum för innovationsarbete inom ramarna för främjandesystemet.	Ett arbete har påbörjats för att skapa en samverkansarena mellan Region Jönköpings län, Almi, Science Park och JU som ska fungera som en katalysator för det innovations- och företagsfrämjande systemet och samtidigt kunna vara en pådrivande kraft i projektportföljarbetet. Arbetet fortlöper för att sätta ramarna för detta samarbete.
Insatser som främjar näringslivets omställningsarbete med höjt kunskaps- och teknologiinnehåll, digital transformation och jämställd regional utveckling.	Projektet "Vart i Hela Värden är Världen på väg" bidrar med ökad insikt och förståelse om vad som krävs hos framtidens näringsliv i länet. Projektet bidrar till att öka förmågan till snabb omställning, ökad digitalisering och höjd innovationstakt. Detta har stor betydelse för den framtida konkurrenskraften. Det blir också allt viktigare att ta tillvara den kraft och dynamik som ofta uppstår när personerna i företagen präglas av mångfald ur olika aspekter. Under året har 122 företag fått hjälp i form av olika konsultinsatser gällande framtida utmaningar, t.ex. med framtagning av olika strategier.
Implementera Smart Specialiseringsstrategin.	En transformationsanalys genomförs i samverkan mellan regionerna inom SMÖ där, WSP är uppdragstagare. Transformationsanalysen ska ligga till grund för det arbete som sedan ska göras regional och interregionalt och ska kunna ligga till grund för kommande utlysningar inom exempelvis

Aktiviteter	Analys
	ERUF.
Initiera processer, i bred samverkan och olika forum, som kan bidra till att öka företagens strategiska lednings- och innovationsförmåga för att möta komplexa samhällsutmaningar.	Under året har processer med olika aktörer fördjupats. Fokus under senare delen av året har varit att starta upp en "kunskapsnod" där Regional utveckling tillsammans med samarbetsorganisationer ska kunna erbjuda inspiration och kunskapsfördjupning. Detta arbete fortsätter under 2023.
Medverka till ökad insikt och förståelse, på flera nivåer, om framtida utmaningar som väntar länets näringsliv.	Projektet "Vart i Hela Värden är Världen på väg" bidrar till ökad insikt och förståelse om vad som krävs hos framtidens näringsliv i länet. Projektet bidrar till att öka förmågan till snabb omställning, ökad digitalisering och höjd innovationstakt. Detta har stor betydelse för den framtida konkurrenskraften. Det blir också allt viktigare att ta tillvara den kraft och dynamik som ofta uppstår när personerna i företagen präglas av mångfald ur olika aspekter. Under året har 122 företag fått hjälp i form av olika konsultinsatser gällande framtida utmaningar, t.ex. med framtagning av olika strategier.
Initiera arbete med förändrad metod- och processutveckling tillsammans med det företagsfrämjande systemet för en högre resurseffektivitet av offentliga medel.	Dessa frågor ska i framtiden kunna vara den samverkansplattform som tas fram i samarbete med Almi, Science Park och JU. Frågan kring generationsväxling tas nu upp i ERUF-projektet "Smart utveckling" som drivs av Almi Företagspartner inom SMÖ.
Stödja de befintliga nätverk som finns i länet genom kunskap, utbildningar och omvärldsbevakning.	Fyra gånger per år genomförs nätverksträffar med länets näringslivschefer. Det finns förslag på att erbjuda examensarbete till studenter på JU i syfte att studera effekterna av projektet "Vart i Hela Värden är Världen på väg". Exempel på ingångar i detta är deltagande av kvinnliga företagsledare i projektet, vilken inriktning de i så fall haft på sina insatser, ekonomiska resultat m.m.

Prioriterade delstrategier: Utveckla ett hållbart, diversifierat och kunskapsintensivt näringsliv i hela länet genom smart specialisering.

Aktiviteter	Analys
Genom att bevilja affärsutvecklings- och konsultcheckar samt verifieringsmedel till tillväxtbenägna företag, bidra till ökad konkurrenskraft och därmed säkrade och nya arbetstillfällen i länets små och medelstora företag.	Arbetet med React-EU checkarna löper enligt plan. Beslut om nya checkar kan meddelas fram till 2023-01-31, varför ett möte återstår efter nyår. Planen är att i allt väsentligt ska tilldelade medel på totalt 13 mnkr, hinna beslutas till senast 2023-01-31. Per 2022-12-31 har följande checkbeslut fattats under året: Internationalisering 4 st, Digital omställning 11 st, Grön omställning 7 st. Därutöver har 7 st konsultcheckar för produktutveckling samt 12 st avseende verifieringsmedel beviljats via 1:1-anlaget. Vid årsskiftet fanns totalt ca 4,5 mnkr kvar att fatta beslut på vad gäller React-EU.
Implementera Smart Specialiseringsstrategin.	Implementeringen inväntar den transformationsanalys som nu genomförs inom SMÖ och som ska ligga till grund för det framtida arbetet. I transformationsanalysarbetet är företrädare för det företagsfrämjande systemet, akademi, branschorganisationer och regionala aktörer inkluderade.
Upprättande av projektplan och påbörja arbetet för framtagande av regional besöksnäringstrategi.	Den upprättade projektplanen följs och arbetet med framtagandet av strategin löper på bra. Ett väl förankrat arbete sker i hela länet, vilket skapar engagemang och en bra grund till kommande handlingar utifrån strategins inriktning.

Aktiviteter	Analys
Utveckla insatser och aktiviteter inom kompetensfrågor för länets besöksnäringens aktörer.	Förstudien "Kompetens- och konceptutveckling inom Hotell- och restaurangbranschen" har slutförts och slutrapport ska föreläggas styrgruppen med förslag på åtgärder för att uppnå de i förstudien fastställda kriterier samt ta ställning till ett eventuellt genomförandeprojekt.
Implementera och förankra en smart specialiseringsstrategi med följdfokus att attrahera kapital och etableringar.	Arbetet med att implementera Smart Specialiseringsstrategi fortskrider. Ett utökat samarbete har skett med projekt inom investeringsfrämjande åtgärder.

Prioriterade delstrategier: Samverka för kompetensutveckling.

Aktiviteter	Analys
Uppmärksamma och sprida goda exempel på samverkan.	Projektet "Framtidssäkrad industri" är ett exempel på denna aktivitet. Projektet avslutas sista december 2022. Ett uppföljande samverkansmöte planeras i februari 2023. Samverkan och spridning har också genomförts genom projekt/utbildningar som andra aktörer genomför (JU, Träcentrum, Polymercentrum och Campus Värnamo).
Samverka med Encell, Jönköping University och utbildningsaktörer i länet.	Regional utveckling har kontinuerliga samarbeten och avstämningsmöten med utbildningsaktörer i länet såsom kommunernas vuxenutbildningsenheter, yrkeshögskoleutbildare och JU.
Samverka med utbildningsaktörer och arbetsmarknadens parter i länet.	En pågående dialog med skolchefer och näringslivschefer pågår utifrån resultatet från förstudien "Stärka koppling mellan arbetsliv och skola". En dialog med kommunal utveckling och aktörer som arbetar med insatser mellan skola och arbetsliv pågår för att utveckla samverkan.

En kompetent region

Strategiska mål: 2035 säkerställs matchningen på arbetsmarknaden i Jönköpings län genom det livslånga lärandet

Prioriterade delstrategier: Stärka den långsiktiga kompetensförsörjningen och matchningen för integration och hållbar tillväxt.

Aktiviteter	Analys
Under hösten 2022 presentera en kompetensbehovsprognos.	Styrgrupp är framtagen för projektet "Nuläge & Framtid: Regionala kompetensbehov och stärkt analys- och prognosarbete". Styrgruppen ska styra arbetet med framtagning av kompetensbehovsrapport. Gemensamt frågebatteri för kartläggningen av kompetensbehoven är framtagen och modell för hur kompetensrapporten ska se ut finns.
Påbörja planera framtagandet av en framtidsspaning som ska presenteras våren 2024.	Arbetet kommer att påbörjas under 2023 och sker då inom ramen för projektet "Nuläge och framtid: regionala kompetensbehov och stärkt analys- och prognosarbete".
Regelbundna dialoger med företag och branschorganisationer för att fånga upp kompetensbehovet.	Inom ramen för projektet "Nuläge & Framtid: Regionala kompetensbehov och stärkt analys- och prognosarbete" pågår dialog. Plan finns på gemensamt frågebatteri för att få fram kompetensbehov. Plan finns även på att dialoger med branscher kommer att genomföras under våren 2023.
Tillsammans med relevanta aktörer genomföra en workshopserie.	Ett kärnteam med representanter från Yrkeshögskolan (YH), Komvux och branschorganisationer från industrin har bildats utifrån erfarenheterna i en workshopserie inom projektet "Valideringslyft". Kärnteamet har pågående träffar och workshopseriens resultat är underlag till en inlämnad

Aktiviteter	Analys
	projektansökan till Tillväxtverket.
Undersöka möjligheten av att etablera en portal för det livslånga lärandet där det är tydligt för individ och företag var man kan validera, utbilda och kompetensutvecklas.	Ett spår inom det livslånga lärandet är validering. Här har aktörer inom Komvux, YH och branschvalidering inom tillverkande industri uttalat ett behov av mer intern kommunikation mellan aktörerna än mot individ och företag som första steg. Denna process kommer att utvecklas i projektet "Valideringslyft" i Jönköpings län som startar 2023-01-01. Inget arbete mot en portal är initierat idag.
Arbeta för ett system för kontinuerliga kompetensutvecklingsinsatser till genomförda branschvalideringar i linje med projektet Framtidssäkrad industris målsättning.	Utifrån den samlade utvärderingen drar konsultföretaget Ramboll slutsatsen att projektet "Framtidssäkrad industri" har lyckats väl med att bidra till ett mer utvecklat och strategiskt kompetensförsörjningsarbete hos industriföretag. Utvärderingen av projektet visar att det har varit värdefullt att använda sig av den beprövade modell som utvecklats inom ramen för Svensk Industrivalidering (coachning utifrån fyra samtalsmetoden). Arbete utifrån modellen har bidragit till ett helhetsgrepp, där både anställda och företagsledning har fått en bättre bild av hur företagets kompetensläge ser ut, vad som behövs för att täcka eventuella kompetensgap, samt hur företaget kan arbeta mer strategiskt med sin kompetensförsörjning framöver. Utvärderingen visar att flera anställda redan har fått nytta av sina kunskaper, bland annat genom nya uppgifter eller utökat ansvar.
Ta del av och sprida Skolverkets projekt som handlar om att utveckla en SFI-utbildning som kombineras med praktik.	Regional utveckling inväntar återkoppling från Skolverket.
Regelbundna dialogmöten med yrkeshögskoleaktörer.	Regional utveckling har återkommande träffar med yrkeshögskoleanordnare 2-3 gånger per år. Yrkeshögskoleanordnarna kommer att involveras i arbetet med projektet "Nuläge & Framtid: Regionala kompetensbehov och stärkt analys- och prognosarbete". I dialog med yrkeshögskoleanordnare har Regional utveckling även regelbundna möten med myndigheten för YH. Detta för att stödja yrkeshögskoleanordnarna i deras arbete men också för att kunna påverka myndigheten för YH. Nästa möte med myndigheten äger rum hösten 2023.
Deltagande i Länsbildningsförbundets styrelse.	Regional utveckling deltar på möten för att informera och byta erfarenheter. Under 2023 kommer ett arbete att initieras för att se över hur Regional utveckling kan kartlägga Jönköpings läns bildningsförbunds arbete och kopplingen till kompetensförsörjningsfrågorna.
Kontinuerliga möten med olika representanter för Jönköping University i syfte att stärka kompetensförsörjning och kompetensutveckling i länet.	Regional utveckling har olika pågående dialoger med JU, till exempel med representanter för YH-utbildningen, forsknings- och utbildningsmiljön SPARK och planeringen av den nya tandläkarutbildningen. Flera möten med representanter för Almi, Science Park och JU om att utveckla samarbetet har genomförts och fortsätter även under kommande år.
Arbeta för en nationell tandläkarutbildning och ett nationellt center för tandvård vid Jönköping University.	Universitetskanslersämbetets (UKÄ) bedömning av den i våras inlämnade ansökan har nyligen offentliggjorts. JU värderar nu UKÄ:s bedömning. En ny reviderad ansökan förväntas lämnas in under 2023.
Vi stöder och medfinansierar regionala projekt som har ett starkt integrationsfokus inom kompetensförsörjning.	Arbetet att stödja aktörer som driver relevanta projekt med fokus på integration och kompetensförsörjning fortlöper enligt planering. Exempel på projekt som avslutats under året med detta fokus är "Räkna med mig!" och "Kompetensutveckling 360 grader".

Prioriterade delstrategier: Etablera jämlika möjligheter till utbildning och livslångt lärande i hela länet.

Aktiviteter	Analys
Regelbundna dialogmöten med kommunernas vuxenutbildningschefer.	Dialogmöten med vuxenutbildningens tre noder i länet har skett inför ansökan av statsbidrag. Länsvuxrektorsnätverket har haft en träff i Gislaved. Regional utveckling hade en punkt i programmet som handlade om projektet "Valideringslyft".
Kartlägga om det finns motsvarigheter till lärcentra i de kommuner som saknar lärcentra.	Region Jönköpings län deltar i länsrektorsnätverk för vuxenutbildning och finns med i dialogen vid ansökan om statsbidrag för lärcentra. Jönköpings kommun har en pågående process om de ska starta ett lärcentra, deras arbete bevakas.
Inspirera till att stöd finns för studerande att erhålla utbildning hos relevanta utbildningsaktörer i kommunala lärcentra.	Under året har kontakt ägt rum med vuxenutbildningen i länet gällande ansökan om statsbidrag för lärcentra. Nytt för året är att Jönköpings kommun har lämnat in en ansökan för 2023.
Följa upp projektet "Den digitala noden".	Projektet som har medfinansiering från Regional utveckling avslutades sista december 2022. Arbete pågår att skriva en slutrapport som beräknas bli klar senast sista mars 2023.
Delta i Länsbildningsförbundets styrelsemöten.	Regional utveckling deltar regelbundet på möten och inhämtar aktuellt information, informerar om satsningar och försöker att matcha vad styrelsen beslutar i form av aktiviteter och insatser med pågående aktiviteter/utlysningar.

En global Region

Strategiska mål: 2035 är Jönköpings län ett internationellt konkurrenskraftigt län

Prioriterade delstrategier: Bidra till att utveckla EU och övriga världen i en mer hållbar riktning.

Aktiviteter	Analys
Grundläggande arbete för internationellt samarbete.	En viktig förutsättning för att både bidra och dra nytta av internationellt samarbete är utgångspunkten i den regionala utvecklingsstrategin och dess delstrategier. I framtagande av program och handlingsplaner för EU:s strukturfonder under 2022 lyfts det internationella perspektivet in. Detta ger ökade förutsättningar att på sikt, utifrån till exempel smart specialisering och grön omställning, skapa internationella utbyten och erfarenheter.
Att med utgångspunkt i värdskapet för Europa Direkt Jönköpings län informera om och bidra till Konferensen om Europas Framtid.	Konferensen om Europas Framtid påbörjades 2021 och är nu avslutad. Europa Direkts funktion i Konferensen om Europas Framtid har främst varit att informera om möjligheten som detta initiativ ger för medborgare att visa på viken framtid de önskar i EU. Europa Direkt har uppmuntrat aktörer att genomföra evenemang och att ge inspel till den av EU upprättade plattformen för synpunkter och förslag. Europa Direkt har på eget initiativ skapat dialoger som legat till grund för inspel till plattformen. Detta har under 2022 skett till exempel genom Demokratisoppor och genomförandet av Model EU, ett rollspel för gymnasieungdomar, där två skolor från länet deltagit. Region Jönköpings län har, genom politisk representation, deltagit i EU-sakråd om konferensen arrangerat av Regeringskansliet.

Aktiviteter	Analys
Bidra med internationellt perspektiv i Agenda 2030-samverkan i länet.	Region Jönköpings län samordnar, tillsammans med Länsstyrelsen i Jönköpings län, Agenda 2030-samverkan i länet. Detta bidrar till att öka förmågan att använda Agenda 2030 som utgångspunkt i det regionala utvecklingsarbetet. Agenda 2030 finns i en internationell kontext, vilket samverkansaktörerna bland annat inspirerats kring av Agenda 2030-sekretariatet. I programarbetet inför EU:s nya programperiod har tydlig koppling gjorts till Agenda 2030 och dess möjlighet att skapa potential och vara riktmärke för regional utveckling. Detta kommer under hela programperioden att bidra till det internationella perspektivet i Agenda 2030-samverkan i länet.
Att skapa träffytor för dialoger utifrån ett EU-perspektiv med utgångspunkter i den regionala utvecklingsstrategin.	Dialoger med fokus på besöksnäring och smart industri har genomförts med Brysselkontoret inom Småland, Blekinge och Halland. Dialogerna gav kunskapsökning kring kopplingar mellan EU-arenan och den regionala utvecklingsstrategin. Under 2022 har EU:s skogsstrategi och dess konsekvenser varit ett fokus i samarbetet i SBHSS. Detta har resulterat i ett gemensamt politiskt beslut av positionspapper för skog, vilket har använts som underlag för påverkan både nationellt och inom EU. EU-perspektivet har lyfts i dialoger med länets kommuner. Mobilisering och information inför EU:s nya programperiod har skapat goda förutsättningar för träffytor med aktörer i länet.

Prioriterade delstrategier: Arbeta proaktivt med omvärldsanalys.

Aktiviteter	Analys
Omvärldsbevakning av EU-arenan utifrån prioriterade delstrategier i den regionala utvecklingsstrategin primärt genom Småland Blekinge Halland South Sweden.	Omvärldsbevakning har skett för att stärka påverkansarbetet i SBHSS. Detta har under perioden varit fokuserat på skog, energi, sammanhållningspolitik och digitalisering.
Uppdatera utvalda relevanta delar av statistik utifrån socioekonomisk analys för Småland och Öarna.	Den socioekonomiska analysen för SMÖ färdigställdes i maj 2020 och utgör underlag för framtagande av regional handlingsplan för ESF. Under framtagandet av handlingsplanen har analytiker knutna till regionerna i SMÖ gjort ytterligare inspel till arbetet utifrån förändringar som pandemin har genererat. Den regionala handlingsplanen beslutades av Övervakningskommittén för ESF i augusti 2022. De första utlysningarna med utgångspunkt i handlingsplanen genomfördes 2022 av Svenska ESF-rådet.
Att utifrån den regionala utvecklingsstrategin och dess prioriterade delstrategier utarbeta ett länsspecifikt dokument och att genom bland annat kontaktpersonsgrupp, chefsgrupp och styrgrupp bidra till den löpande dialogen inom samarbetet för Småland Blekinge Halland South Sweden.	Länsspecifikt dokument tas årligen fram med utgångspunkt i den regionala utvecklingsstrategin. Dokumentet är framtaget och ligger till grund för arbetet på hemmaplan och för verksamhetsplanen för det gemensamma arbetet i SBHSS. Region Jönköpings län bidrar och tar del av det löpande arbetet och dialogen genom medverkan i kontaktpersonsgrupp, chefsgrupp och styrgrupp.

Prioriterade delstrategier: Utveckla förmågan att dra nytta av de resurser som EU erbjuder.

Aktiviteter	Analys
Mobilisering internt och externt med fokus på EU:s programperiod 2021-2027.	Under perioden har aktiv medverkan skett vid framtagande av utlysningar inom ERUF och ESF. Informationsinsatser har riktats mot potentiella projektägare och dialoger kring idéer har genomförts. De första projekten i den nya programperioden har beviljats under perioden.
Samordning i Småland och Öarna av uppdraget att ta fram operativt program för Europeiska Regionala Utvecklingsfonden 2021-2027.	Regional utveckling samordnar arbetet i SMÖ sedan våren 2020. Erbjudande om att ta fram ett operativt program för ERUF kom från näringsdepartementet våren 2020. Ett första förslag levererades enligt plan i december 2020. Justeringar har sedan skett inför regeringsbeslut och därefter under förhandling med EU-kommissionen. Det operativa programmet för SMÖ godkändes av EU-kommissionen i november 2022. Komplettering kring smart specialisering kommer att göras under våren 2023.
Samordning i Småland och Öarna kring framtagande av regional handlingsplan för Europeiska Socialfonden.	Regional utveckling samordnar arbetet i SMÖ sedan 2020. Erbjudandet om att ta fram en regional handlingsplan kom från arbetsmarknadsdepartementet i december 2021. Handlingsplan levererades enligt tidsplan till Svenska ESF-rådet i april 2022 och genomgick där en kvalitetsgranskning. EU-kommissionen beslutade om det nationella programmet för ESF under sommaren 2022. Övervakningskommittén för ESF godkände den regionala handlingsplanen för SMÖ i augusti 2022.
Grundläggande arbete för att öka kunskap kring och förmåga att verka på och dra nytta av EU-arenan. En förutsättning är samordning, prioritering och specialisering på hemmaplan.	Mobiliserande insatser har skett med fokus på EU:s strukturfonder där ett avgörande steg under perioden har varit EU-kommissionens godkännande om operativt program för ERUF. Påverkan på EU-arenan har genomförts gemensamt inom SBHSS med fokus på skog, energi, sammanhållningspolitik och digitalisering.
Delta och sprida information om Europaforum som arrangeras i Halland inom samarbetet för Småland Blekinge Halland South Sweden.	Europaforum arrangerades inom ramen för samarbetet inom SBHSS i maj 2022. Politiker och medarbetare från Region Jönköpings län deltog. Information spreds till förtroendevalda genom nämnden för arbetsmarknad näringsliv och attraktivitet samt regionstyrelsen. Information spreds även via sociala medier, både genom Regional utvecklings kanaler och genom kanaler med utgångspunkt i värdskapet för Europa Direkt.
Att bidra till EU-kommissionens kampanj Europa i min region för att visa på den nytta EU-medel skapar för länets utveckling.	I anslutning till Europadagen 9 maj genomfördes en kampanj i sociala medier med fokus på att lyfta nyttan som EU-medel skapar för länets utveckling. Särskild uppmärksamhet riktades mot React EU och satsningar som därigenom beviljats medel. Digital och grön omställning för länets företag var ett genomgående tema som exemplifierades av särskilda satsningar.
Att genom värdskapet för Europa Direkt Jönköpings län tillhandahålla information kring EU-frågor.	Region Jönköpings län har av EU-kommissionen beviljats värdskap för Europa Direkt fram till 2025. Genom uppdraget tillhandahålls information via webb, sociala medier, förfrågningar via mail och telefon samt genom evenemang såsom t.ex. Demokratisoppa med föreläsning och information i skolor. En utgångspunkt för värdskapet är att visa på samband mellan EU-frågor och regionala utvecklingsfrågor.

Hållbarhet







Strategiska mål: Klimatpåverkan från våra transporter ska minska och transportsystemet ska vara resurseffektivt.

Framgångsfaktorer: Vi är klimatsmarta - transporter

Uppdrag: Under programperioden ska klimatpåverkan från privata resor till vårdinrättningar minska, genom digitala och samordnade vårdmöten och stimulerande av hållbara resealternativ.

Aktiviteter	Analys
Utveckla digitala vårdmöten så att patienten i ökad utsträckning kan få vård i hemmet.	Spridning av digitala vårdmöten fortsätter.
Utveckla samordningen av vårdbesök till och mellan våra sjukhus.	Samordning av vårdbesök sker utifrån patienternas behov och verksamheternas möjlighet till samordning.
Stimulera fler patienter att välja hållbara resealternativ till vårdinrättningar.	Projekt för hur patienter ska kunna åka gratis med kollektivtrafiken till sjukvården via sin kallelse är tillsvidare pausat.

Uppdrag: Under programperioden ska klimatpåverkan per årsarbetare minska med minst 40 procent för tjänsteresor, inklusive egna godstransporter, jämfört med 2019

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 CO2-utsläpp från tjänsteresor, inkl egna godstransporter per årsarbetare.	0,624ton CO2/årsarbetare	0,183ton CO2/årsarbetare 	Målet är uppfyllt.
 Växthusgasutsläpp från flyg.	-10 %	-67 % 	Målet är uppfyllt.
 Andel förnybar energi i Region Jönköpings läns pool-, verksamhets- och transportbilar.	40 %	50 % 	Målet är uppfyllt.

Aktiviteter	Analys
Öka andelen förnybara drivmedel i pool-, verksamhets- och transportbilar till minst 70 procent år 2025. D.v.s. välj fordon enligt drivmedelsstrategin och tanka alltid rätt drivmedel.	Fordon och transportsätt väljs enligt riktlinjer vilket innebär att rätt fordon och rätt drivmedel används i hög grad.
Ta fram en strategi för resfria möten.	Strategi för resfria möten är framtagen och har beslutats i programstyrgrupp - IT.



Uppdrag: Vi ska stimulera våra medarbetare till att välja mer hållbara resealternativ för arbetspendling, med en målsättning att minska klimatpåverkan per anställd med 30 procent under programperioden, jämfört med 2019.

Aktiviteter	Analys
Uppmuntra medarbetare att resa hållbart genom att erbjuda förmånscyklar.	Ny förmånportal upphandlad och under införande. Förmånportalen beräknas vara på plats under våren 2023 och i den kommer det finnas möjlighet att teckna sig för förmånscykel.
Erbjuda medarbetare gratis prova-på-perioder med kollektivtrafik.	För att uppmuntra till att resa med kollektivtrafik erbjuds anställda i Region Jönköpings län 20 procent rabatt på månadskort hos Jönköpings länstrafik. Erbjudandet gäller fram till och med februari 2023 och kommer utvärderas när projektperioden är slut. Att erbjuda gratis prova-på-perioder från arbetsgivaren är inte möjligt då det klassas som löneförmån och blir förmånsbeskattat.
Utveckla och erbjuda ett centralt system för samåkning till och från jobbet.	Förslag finns på ett forum för samåkning på intranätet. Tyvärr stödjer inte nuvarande intranät detta så detta ligger som en utvecklingspunkt hos ITC i utvecklingen av intranätets funktionalitet. Aktiviteten ligger vilande tills dess systemstöd finns tillgängligt.

Strategiska mål: Vi ska främja en hållbar läkemedelskedja som med bibehållen patientnytta bidrar till att minska miljöpåverkan från läkemedel.

Framgångsfaktorer: Vi bidrar till en sund livsmiljö - läkemedel

Uppdrag: År 2025 ska antal uthämtade antibiotikarecept per år vara högst 250 recept per 1000 invånare, vilket innebär en minskning med 8 procent jämfört med 2019. Rekvirerad antibiotika för slutenvård ska minska i enlighet med Stramas målsättningar.

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Förskrivning av antibiotika i öppenvården	250 recept/100 0 inv	231 recept/100 0 inv 	Rikssnittet är nu över 250 recept per 1000 invånare och år och har ökat med 9 % medan Region Jönköpings län har ökat med 6,8 %. Region Jönköping län är nu den region som skriver ut fjärde minst antal antibiotikarecept per tusen invånare. Ökningen av förskrivna recept ses mest hos barn. Minst ökning ses i åldersgruppen 65+, och det är också de som står för den största förbrukningen i antibiotikarecept per tusen invånare. Primärvården står för den största ökningen, men de minskade mest under pandemin. Bland diagnoser som antibiotikabehandlats i primärvården ses störst ökning av luftvägsinfektioner. Urinvägsinfektioner är vanligast och står för en tredjedel av alla antibiotikarecept. Under året har tandvården och privatläkare minskat sin förskrivning. Sjukhusen har ökat sin förskrivning men inte i samma takt. Utomlänsförskrivningen ökar sakta över åren och står nu för 9 % av alla recept som förskrivs till vår befolkning.

Strategiska mål: Vi ska främja en hållbar livsmedelsproduktion, hälsosamma matvanor och en ökad självförsörjningsgrad.

Framgångsfaktorer: Vi bidrar till en sund livsmiljö - livsmedel

Uppdrag: Vi ska servera måltider som främjar hälsosamma matvanor och minskar klimatpåverkan.

Aktiviteter	Analys
Kostpolicyn med tillhörande tillämpningsanvisningar ska implementeras och följas upp.	Arbetet fortlöper med arbetsgruppen Råd för hållbara matvanor. Ny handlingsplan för 2023 är under framtagande.

Strategiska mål: Vi ska öka andelen cirkulära materialflöden, avfallsmängden ska minska och återvinningen ska öka.

Framgångsfaktorer: Vi använder våra resurser klokt - cirkulära materialflöden

Uppdrag: Hållbar användning av förbrukningsmaterial: År 2025 ska klimatpåverkan från prioriterade förbrukningsartiklar minska med minst 15 procent jämfört med 2019.

Aktiviteter	Analys
Främja användning av förbrukningsmaterial som går att materialåtervinna och består av återvunnen och/eller förnybar råvara. D.v.s. minska användningen av engångsprodukter och när engångsprodukter måste användas; Välj produkter som rekommenderas från miljösynpunkt.	Kontinuerligt arbete pågår att använda förbrukningsmaterial som går att återvinna. Inköp valideras mot det som redan finns inköpt, exempelvis möbler, Nedre plan i Regionens hus är ett gott exempel på återanvändning av möbler.


Uppdrag: Vid flytt eller nyetableringar ska en så stor andel som möjligt av inredningen vara återanvänd.


Aktiviteter	Analys
Återanvända inredning	Befintlig inredning tas tillvara och vid nyanskaffning så kollas alltid möbelförrådet först före nybeställning

Strategiska mål: Vår kapitalförvaltning ska vara socialt hållbar och bidra till minskat fossilberoende.

Framgångsfaktorer: Vi använder våra resurser klokt - kapitalförvaltning

Uppdrag: Den relativa klimatbelastningen från vår kapitalförvaltning ska minska jämfört med år 2019 och klimatbelastningen ska vara lägre än för jämförbara index.

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Klimatpåverkan kapitalförvaltning, ton CO2e/mnkr av		5,6ton CO2-	Det är generellt svårt att mäta klimatpåverkan i kapitalförvaltning då det saknas standard för hur detta ska ske. Av olika skäl har tre olika mätmetoder använts under

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
portföljens innehavs totala omsättning		e/mnkr 	de senaste fyra åren. Det innebär att det inte går att dra några slutsatser av resultatet eftersom målsättningen är en minskning jämfört med basåret 2019, då en annan metod användes.

Strategiska mål: Vår verksamhet styrs av värden kring jämlikhet, jämställdhet och ett normmedvetet förhållningssätt och bemötande.

Framgångsfaktorer: Vi är till för alla - ett normmedvetet förhållningssätt och bemötande

Uppdrag: Ett jämlikhets- och jämställdhetsperspektiv ska ingå i analyser, resursfördelning och beslutsfattande i organisationens verksamheter och projekt.

Aktiviteter	Analys
Genomföra särskilda kompetensutvecklingsinsatser inom jämlikhets- och jämställdhetsintegrering för politiker, chefer, HR-partners, verksamhetsutvecklare, utvecklingsledare och andra strategiskt viktiga funktioner	Utbildning om rättighetsbaserade arbetssätt pågår, med team och nyckelpersoner från regionledningskontoret. Planering för ökad jämställdhetsintegrering pågår.
Se över, och vid behov komplettera, befintligt beslutsstöd och utbildningsutbud.	Arbetet är påbörjat inom chefsrekrytering chefsförsörjning
Följa upp jämlikhets- och jämställdhetsperspektiv när vi utvecklar och förbättrar våra verksamheter, samt när vi beviljar finansiellt stöd och projektmedel.	Utbildning i rättighetsbaserade arbetssätt pågår, med team från bl a regionledningskontoret (HR, Folkhälsa, Qulturum, Barnrätt). Planering för ökad jämställdhetsintegrering.

Uppdrag: Samtliga medarbetare ska ha kunskap om vad normmedvetenhet och icke-diskriminering innebär i praktiken.

Aktiviteter	Analys
Målgruppsanpassa stöd inom normmedvetenhet och icke-diskriminering för att ge medarbetarna de verktyg de behöver.	En portal om jämlik verksamhet byggs upp, där normmedvetenhet är ett av huvudområdena.
Anpassa befintligt stöd för förbättrings- och kvalitetsarbete till att omfatta normmedvetenhet.	En portal om jämlik verksamhet byggs upp av Qulturum och Folkhälsa, där normmedvetenhet är ett av huvudområdena.
Erbjuda coaching i normmedvetenhet och icke-diskriminering för verksamheter.	Qulturum erbjuder löpande coaching i normmedvetenhet och icke-diskriminering för verksamheter. Samtidigt bygger vi nu en digital plattform med kunskapsunderlag, filmer och verktyg om jämlik verksamhet, där normmedvetenhet och icke-diskriminering är utgångspunkten.

Strategiska mål: Vi är en del av en samhällsutveckling som bygger på tillit, förtroende, delaktighet och ansvar.

Framgångsfaktorer: Vi är till för alla - samhällsutveckling

Uppdrag: Tillgänglighet ska vara ett prioriterat utvecklingsområde utifrån flera perspektiv – information och kommunikation, verksamhet och lokaler.

Aktiviteter	Analys
Målgruppsanpassa stöd inom tillgänglighet för att ge medarbetarna de verktyg de behöver.	Kommer att integreras i webbsida med stöd för jämlik verksamhet.
Utöka användningen av universell utformning.	Material är framtaget för att öka kunskap om vad universell utformning innebär och på vilka sätt man kan använda principen i sitt arbete, oavsett verksamhetsområde. Materialet finns tillgängligt på gemensam plattform för hållbar utveckling. Spridning sker på olika sätt bland annat vid kunskapsdagar.
Sprida kunskap om hälsolitteracitet och användningen av verktyg som stödjer hälsolitteracitet.	Webbsida om hälsolitteracitet på Folkhälsa-Sjukvårdswebben. Hälsolitteracitet ingår i utbildningar kring kommunikation, bemötande och tillgänglighet, samt i den nya portalen om Jämlik verksamhet.
Genomföra särskilda kompetensutvecklingsinsatser inom området funktionsnedsättningar och tillgänglighet för vårdpersonal, transportpersonal, politiker, verksamhetsutvecklare och andra strategiskt viktiga funktioner.	Presentationsmaterial om normmedvetenhet och om normbreddande arbete är framtaget och finns på plattform hållbar utveckling.

Uppdrag: Genomförandet och utvecklingen av våra tjänster och verksamheter ska ske i samverkan med våra kunder/dem vi är till för, med hänsyn till deras erfarenheter och upplevelser.

Aktiviteter	Analys
Fortsätta utveckla arbetet med olika former av aktivt samskapande.	Samskapande och medskapande med patienter och närstående ingår i flera av Region Jönköpings läns kvalitetsutvecklingsprogram. Samskapande är också en del i arbetet med att integrera rättighetsbaserade arbetssätt, särskilt genom rättighetsprinciperna delaktighet och inkludering.
Fortsätta utveckla mötesplatser för inflytande, delaktighet och medskapande.	Regionövergripande nätverk, viktig del i kvalitetsprogram.
Ge stöd för samskapande genom coaching och verktyg åt verksamheter	Samskapande ingår i flera utbildningsprogram som leds av Qulturum.
Utveckla uppdraget som finskt förvaltningsområde genom ökad samverkan med den finska minoriteten i länet.	I Region Jönköpings län är det bara Gislaveds kommun som är ett finskt förvaltningsområde. I Gislaved finns ett sedan länge långsiktigt samarbete med den finska minoriteten. Främst handlar det om regelbundna samrådsmöten, aktiviteter riktade till den finska minoriteten och informationskrift som skickas till alla med finsk nationalitet eller de som angivit att de vill tillhöra den finska minoriteten. Sedan ett drygt år tillbaka finns ett samarbete mellan Region Jönköpings läns arbetsgrupp och Gislaveds

Aktiviteter	Analys
	<p>kommun. Kommunrepresentant ingår i Länsarbetsgruppen. Därigenom säkerställs ett nära samarbete och dessutom kompetensöverföring.</p> <p>Övriga kommuner i länet har inte något utvecklat samarbete med den finska minoriteten i sin kommun. En kartläggning pågår om huruvida kommunerna har följt lagstiftningen och tagit beslut om mål- och inriktning för sitt minoritetsarbete.</p> <p>Region Jönköpings län deltar även i det nationella nätverket Loris för att utbyta erfarenheter och dra nytta av andra regioners arbete.</p>

Uppdrag: Verksamheter och arbetsplatser främjar aktivt integration, inom ramen för strategier, planer och program.

Aktiviteter	Analys
<p>Utveckla arbetet med de nationella minoriteternas rättigheter.</p>	<p>Arbetet med att konsolidera arbetssätt och strategi har genomförts. Ett första samrådsmöte med nationella minoriteter har genomförts. Utfallet bedöms som positivt och ett nytt samrådsmöte kommer att genomföras under första kvartalet år 2023. Till detta möte finns förhoppningar om att ytterligare kunna bredda samrådsgruppen.</p> <p>Arbetet sker genom två samordnade grupper, dels Regions Jönköpings läns arbetsgrupp samt genom Länsgruppen där representanter för Länsstyrelse, Jönköpings kommun och Gislaveds kommun ingår i samverkan med Regionens arbetsgrupp.</p> <p>En arbetsstrategi för 2023 är framtagen. I den finns ett förslag på att genomföra Minoritetsdagar på länsnivå för att visa på nationella minoriteters kultur, historia och traditioner.</p> <p>Arbetet med att leva upp till nationella minoriteternas rättigheter är ständigt pågående. Mycket handlar om att samverka och hitta former för att lyfta fram minoriteternas berättigade krav på medinflytande och sina rättigheter till språk- och kulturutveckling.</p>
<p>Genomföra utbildningsinsatser för att öka kulturmedvetenhet</p>	<p>Utbildningsinsatser har anordnats för Region Jönköpings läns verksamheter på förfrågan. Under hösten har två tillfällen genomförts (samarbete JU/vårdadmin-utb samt familjecentraler/En förälder blir till).</p>
<p>Utveckla insatser för stöttning i språkutvecklingen i svenska språket på arbetstid hos medarbetare med utländsk bakgrund med önskemål och behov av detta.</p>	<p>Påbörjas senare under planperioden 2021-2025.</p>