

## Patientnämnden §§ 14-30

**Tid:** 2021-04-22 kl. 12:30-15.00

**Plats:** Digitalt sammanträde

### Innehållsförteckning

	<b>Diariernr</b>	<b>Sida</b>
§ 14		3
§ 15		4
§ 16		5
§ 17		6
§ 18		7
§ 19		8
§ 20		9
§ 21	2021-75A	10
		behandling, garanti och kostnadsförslag
§ 22	2021-74A	11
		Patienten får vara sin egen vårdsamordnare i kontakt med Reumatologen i Region Jönköpings län
§ 23	2021-73A	12
		Långtidssymtom efter covid-19 - patienter som inte har sjukhusvårdats
§ 24	2021-72A	13
		Bristfälliga journalanteckningar kan få konsekvenser för patienten
§ 25	2021-46A	14
§ 26		15
		"Agera för säker vård"
§ 27		16
		Presentation av sektion chefsläkare
§ 28	2021/206	17
		Granskning av klagomålshantering
§ 29		18
		Årsrapporten - vad jobbar vi vidare med?
§ 30		19
		Övrigt

## Patientnämnden §§ 14-30

**Tid:** 2021-04-22 kl. 12:30-15.00

**Plats:** Digitalt sammanträde

### Närvarande

Beslutande Kjell Ekelund (S), ordförande  
Bertil Nilsson (M), vice ordförande  
Eva Lundemo (C)  
Ragnwald Ahlnér (KD)  
Boel Lago (C) ersätter Kerstin Klason (MP)

Ersättare Mats Antonsson (KD)  
Carl-Johan Lundberg (M)  
Henrik Dinkel (V)

Övriga Axel Ros, chefläkare § 27  
Peter Blomstrand, chefläkare § 27  
Claes Hultberg, chefläkare § 27  
Birgitta Ekstrand, chefläkare § 27  
Elin Fröding, chefläkare § 27  
Joanna Mellqvist, patientsäkerhetssamordnare § 27  
Anna Stålkranz, handläggare  
Sara Sjöberg, handläggare  
Lena Strand, nämndsekreterare

### Justering

Sekreterare \_\_\_\_\_  
Lena Strand

Ordförande \_\_\_\_\_  
Kjell Ekelund

Justerare \_\_\_\_\_  
Bertil Nilsson

Protokollet är justerat 2021- - och justeringen är tillkännagiven på Region Jönköpings läns anslagstavla samma dag.

## Patientnämnden §§ 14-30

**Tid:** 2021-04-22 kl. 12:30

**Plats:** Digitalt sammanträde

### § 14

#### Öppnande och upprop

Ordförande förklarar mötet öppnat och upprop sker.

#### Beslutets antal sidor

1

**Patientnämnden §§ 14-30****Tid:** 2021-04-22 kl. 12:30**Plats:** Digitalt sammanträde**§ 15****Val av protokollsjusterare**

För att tillsammans med ordföranden justera protokollet väljs Bertil Nilsson (M).

**Beslutets antal sidor**

1

**Patientnämnden §§ 14-30****Tid:** 2021-04-22 kl. 12:30**Plats:** Digitalt sammanträde**§ 16****Fastställande av dagordning**

Dagordning fastställs enligt utskickat förslag.

**Beslutets antal sidor**

1

## Patientnämnden §§ 14-30

**Tid:** 2021-04-22 kl. 12:30

**Plats:** Digitalt sammanträde

### § 17

#### Föregående protokoll

Föregående protokoll godkänns och läggs till handlingarna.

#### Beslutets antal sidor

1

## Patientnämnden §§ 14-30

**Tid:** 2021-04-22 kl. 12:30

**Plats:** Digitalt sammanträde

### § 18

#### Redovisning av avslutade ärenden under period

##### Beslut

Patientnämnden

1. Godkänner redovisning av avslutade ärenden och lägger dem till handlingarna.
2. Ger handläggare i uppdrag att skriva en rapport där man analyserar verksamheternas svar.

##### Sammanfattning

Presidiet tar del av analys om periodens avslutade ärenden. Under perioden 2021-02-01--03-28 har 168 ärenden avslutats.

##### Beslutsunderlag

Rapport

Sammanställning av periodens avslutade ärenden

##### Beslutets antal sidor

1

## Patientnämnden §§ 14-30

**Tid:** 2021-04-22 kl. 12:30

**Plats:** Digitalt sammanträde

### § 19

#### Anmälningssärenden delegationsbeslut

##### Beslut

Patientnämnden

- Godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

##### Sammanfattning

Under perioden 2021-02-01--03-28 har två förordnande och fem entledigande av stödperson skett.

##### Beslutets antal sidor

1



## Patientnämnden §§ 14-30

**Tid:** 2021-04-22 kl. 12:30

**Plats:** Digitalt sammanträde

### § 20

#### Redovisning av genomförda aktiviteter

Handläggare redovisar genomförda aktiviteter:

- Kvinnokliniken Ryhov
- At läkarna Ryhov
- At läkarna Värnamo
- Kvinnokliniken Värnamo
- Tjänstemannanätverket nationellt
- Dialogmöte IVO region sydöst
- Träff med chefläkarna
- Referensgrupp patientsäkerhet
- Genomgång om patientnämnden med ny ledamot

Ordförande rapporterar från mötet med patientnämnderna i sydöstra sjukvårdsregionen.

#### Beslutets antal sidor

1

## Patientnämnden §§ 14-30

**Tid:** 2021-04-22 kl. 12:30

**Plats:** Digitalt sammanträde

### § 21

#### **Folktandvården – information till patienten gällande behandling, garanti och kostnadsförslag**

Diarienummer: 2021/75A

#### **Beslut**

Patientnämnden

- Översänder diskussionsunderlag till dialogmöte med nämnd FS.

#### **Sammanfattning**

Det patienter beskriver i sina synpunkter till patientnämnden är att de saknar information om vad en eventuell garanti gäller för. Exempelvis om en sida på tanden är lagad och patienten får nya besvär från tanden kanske det är en annan sida på tanden osv. Men för patienten är det ”en och samma tand”. Viktigt att informera patienten om vad som gäller. Ibland kan det också vara bra för patienten att kunna få informationen skriftligt. Patienter har också inkommit med synpunkter på att inte fått ett skriftligt kostnadsförslag och att detta blir en oro över hur stor kostnaden för en behandling kommer att bli.

#### **Beslutsunderlag**

Diskussionsunderlag daterat 2021-03-22

#### **Beslutet skickas till**

Presidium för nämnd folkhälsa och sjukvård

#### **Beslutets antal sidor**

1

## Patientnämnden §§ 14-30

**Tid:** 2021-04-22 kl. 12:30

**Plats:** Digitalt sammanträde

### § 22

#### **Patienten får vara sin egen vårdsamordnare i kontakt med Reumatologen i Region Jönköpings län**

Diarienummer: 2021-74A

#### **Beslut**

Patientnämnden

- Översänder diskussionsunderlag till dialogmöte med FS presidium.

#### **Sammanfattning**

När patientnämnden tar del av de synpunkter patienterna inkommer med får man en känsla av att man som patient upplever det som oklart vad som ingår inom reumatologens uppdrag. Varför vet inte patienten vart hen ska vända sig? Varför ber man patienten att kontakta sin vårdcentral och vice versa? Vem ansvarar för vad? Patienter som är kroniskt sjuka har behov av fast vårdkontakt och en kontinuitet i sin behandling. De synpunkter som inkommit lyfter denna problematik då det inte fungerar.

#### **Beslutsunderlag**

Diskussionsunderlag daterat 2021-03-22

#### **Beslutet skickas till**

Presidium för nämnd folkhälsa och sjukvård

#### **Beslutets antal sidor**

1

## Patientnämnden §§ 14-30

**Tid:** 2021-04-22 kl. 12:30

**Plats:** Digitalt sammanträde

### § 23

#### Långtidssymtom efter covid-19 - patienter som inte har sjukhusvårdats

Diarienummer: 2021-73A

#### Beslut

Patientnämnden

- Översänder diskussionsunderlag till dialogmöte med FS presidium

#### Sammanfattning

Med anledning av de synpunkter som inkommit gällande långtidssymtom efter Covid-19 ser patientnämnden det som viktigt att ha någon form av mobilisering inom primärvården för att möta de behov som beräknas uppstå efter denna pandemi. Nya upptäckter kommer att göras en lång tid framöver på vad Covid-19 har och kommer att påverka hälsan hos de individer som varit sjuka. Både de som vårdats på sjukhus och de som vårdats hemma. Det är viktigt att ha en samlad bild kring denna patientgrupp i framtiden. Samverkan och koordinering kommer att vara en förutsättning för att möta de behov som kommer. Det kommer att krävas flera olika yrkeskategorier som samverkar såsom läkare, sjuksköterskor, arbetsterapeut, fysioterapeut, kuratorer, psykologer och kanske viktigast av allt en rehab koordinator då de med långtidssymtom också riskerar att blir utförsäkrade från försäkringskassan.

#### Beslutsunderlag

Diskussionsunderlag daterat 2021-03-22

#### Beslutet skickas till

Presidium för nämnd folkhälsa och sjukvård

#### Beslutets antal sidor

1

## Patientnämnden §§ 14-30

**Tid:** 2021-04-22 kl. 12:30

**Plats:** Digitalt sammanträde

### § 24

#### **Bristfälliga journalanteckningar kan få konsekvenser för patienten**

Diarienummer: 2021-72A

#### **Beslut**

Patientnämnden

- Översänder diskussionsunderlag till dialogmöte med FS presidium som kompletteras med: Hur säkerställer Region Jönköping att vårdgivaren vet hur man går tillväga när det gäller journaländring enligt patientdatalagen.

#### **Sammanfattning**

Patientnämnden vill lyfta ärenden gällande patientjournalen då det blir vanligare att patienter läser sin journal på 1177 och då ibland upptäcker bristande anteckningar. Detta kan ha stor betydelse i ärenden som rör försäkringsärenden till exempelvis Löf (Regionens ömsesidiga försäkringsbolag) eller privata försäkringar. Då är det viktigt att det finns korrekta uppgifter dokumenterade eftersom Löf begär ut journalanteckningarna från den verksamhet ärendet gäller. *”Det som då inte finns dokumenterat har inte hänt”*.

Journalanteckningar som inte stämmer överens med patientens upplevelse kan kännas som kränkande av patienten som inte känner igen sig alls.

#### **Beslutsunderlag**

Diskussionsunderlag daterat 2021-03-22

#### **Beslutet skickas till**

Presidium för nämnd folkhälsa och sjukvård

#### **Beslutets antal sidor**

1

## Patientnämnden §§ 14-30

**Tid:** 2021-04-22 kl. 12:30

**Plats:** Digitalt sammanträde

### § 25

#### Gemensam/nationell kommunikationsplan

Diarienummer: 2021-46A

#### Beslut

Patientnämnden

- Godkänner justerad kommunikationsplan som läggs till handlingarna.

#### Sammanfattning

Kommunikationsplanen har tidigare godkänts men har nu justerats.

#### Beslutsunderlag

Gemensam/Nationell kommunikationsplan

#### Beslutets antal sidor

1

## Patientnämnden §§ 14-30

**Tid:** 2021-04-22 kl. 12:30

**Plats:** Digitalt sammanträde

### § 26

#### "Agera för säker vård"

Skriften "Agera för säker vård" har tidigare skickats till alla ledamöter.

#### Beslut

Skriften "Agera för säker vård" beaktas i budgetarbetet hos partierna och läggs till handlingarna.

#### Sammanfattning

Diskussion om vad är patientnämndens roll i detta för att öka patientsäkerheten?

#### Beslutsunderlag

"Agera för säker vård

Protokoll patientnämndens presidium 2021-04-12

#### Beslutets antal sidor

1

**Patientnämnden §§ 14-30****Tid:** 2021-04-22 kl. 12:30**Plats:** Digitalt sammanträde**§ 27****Presentation av sektion chefsläkare**

Chefläkarna presenterar verksamheten och svarar på ledamöternas frågor.

**Beslutets antal sidor**

1



## Patientnämnden §§ 14-30

**Tid:** 2021-04-22 kl. 12:30

**Plats:** Digitalt sammanträde

### § 28

#### Granskning av klagomålshantering

Diarienummer: RJL 2021/206

#### Beslut

Patientnämnden

- Godkänner föreliggande skrivelse som svar på revisorernas granskningsrapport samt överlämnar den till regionfullmäktige och regionrevisionen.

#### Sammanfattning

Regionrevisionen har genomfört en granskning av klagomålshanteringen inom Region Jönköpings län för att se om klagomålshanteringssystemet inom Region Jönköpings län är ändamålsenligt.

Sakkunnigt biträde har erhållit information från ordförande i patientnämnden och tjänstepersoner vid regionledningskontoret men även från verksamhetsföreträdare i hälso- och sjukvården.

#### Beslutsunderlag

Granskningsrapport från regionrevisionen

Yttrande till regionrevisionen

Protokoll patientnämndens presidium 2021-04-12

#### Beslutet skickas till

Regionrevisionen

#### Beslutets antal sidor

1

## Patientnämnden §§ 14-30

**Tid:** 2021-04-22 kl. 12:30

**Plats:** Digitalt sammanträde

### § 29

#### Årsrapporten - vad jobbar vi vidare med?

Handläggarna ställer frågan om hur vi jobbar vidare med det vi uppmärksammat i årsrapporten.

#### Beslut

Patientnämnden beslutar

- Lämna till handläggarna uppdrag att fördjupa arbetet utifrån rapporterna gällande:
  - ”Folktandvården – information till patienten gällande behandling, garanti och kostnadsförslag”
  - ”Långtidssymtom efter covid-19 - patienter som inte har sjukhusvårdats”Bemötandefrågor samt  
Kommunikationsfrågor och återrapportera under hösten.

#### Beslutets antal sidor

1

## Patientnämnden §§ 14-30

**Tid:** 2021-04-22 kl. 12:30

**Plats:** Digitalt sammanträde

### § 30

#### Övrigt

Ordförande tackar ledamöterna och sammanträdet avslutas kl 15.00

#### Beslutets antal sidor

1