

Patientnämnden §§ 1-13

Tid: 2021-02-22 kl. 13:00-14.40

Plats: Digitalt sammanträde

Innehållsförteckning

	Diariernr	Sida
§ 1		3
§ 2		4
§ 3		5
§ 4		6
§ 5		7
§ 6		8
§ 7	2020/2814	9
§ 8		10 - 11
		Ny kollega i patientnämnden
		Covid-19-rapport, del av nationell rapport till IVO
		Avsnitt i patientsäkerhetsberättelse
		Avsnitt i barnbokslut
		Referensgrupp patientsäkerhet 15 december
		Dialogmöte FS 10 december - arbetsformer
		AT-läkarna Ryhov 24 november
		Digitalt möte med MAS 4 december
		Dialogmöte med sektion chefläkare och patientsäkerhet 25 januari
§ 9	2021/206	12
§ 10		13
§ 11		14
§ 12		15
§ 13		16

Patientnämnden §§ 1-13

Tid: 2021-02-22 kl. 13:00-14.40

Plats: Digitalt sammanträde

Närvarande

Beslutande Kjell Ekelund (S), ordförande
Bertil Nilsson (M), vice ordförande
Eva Lundemo (C)
Ragnwald Ahlnér (KD)
Kerstin Klasson (MP)

Ersättare Mats Antonsson (KD)
Carl-Johan Lundberg (M)
Henrik Dinkel (V)

Övriga Anna Strålkranz, handläggare
Sara Sjöberg, handläggare
Lena Strand, nämndsekreterare

Justering

Sekreterare

Lena Strand

Ordförande

Kjell Ekelund

Justerare

Bertil Nilsson

Protokollet är justerat 2020- - - och justeringen är tillkännagiven på Region Jönköpings läns anslagstavla samma dag.

Patientnämnden §§ 1-13

Tid: 2021-02-22 kl. 13:00

Plats: Digitalt sammanträde

§ 1

Öppnande och upprop

Ordförande förklarar mötet öppnat och upprop sker.

Beslutets antal sidor

1

Patientnämnden §§ 1-13

Tid: 2021-02-22 kl. 13:00

Plats: Digitalt sammanträde

§ 2

Val av protokollsjusterare

För att tillsammans med ordföranden justera protokollet väljs Bertil Nilsson (M).

Beslutets antal sidor

1

Patientnämnden §§ 1-13

Tid: 2021-02-22 kl. 13:00

Plats: Digitalt sammanträde

§ 3

Fastställande av dagordning

Dagordning fastställs enligt utskick med följande tillägg under Övrigt:
Patientsäkerhet för personer med funktionsnedsättning som har behov av ledsagare samt Protokoll.

Beslutets antal sidor

1

Patientnämnden §§ 1-13

Tid: 2021-02-22 kl. 13:00

Plats: Digitalt sammanträde

§ 4

Föregående protokoll

Föregående protokoll godkänns och läggs till handlingarna.

Beslutets antal sidor

1

Patientnämnden §§ 1-13

Tid: 2021-02-22 kl. 13:00

Plats: Digitalt sammanträde

§ 5

Redovisning av avslutade ärenden under perioden

Beslut

Patientnämnden

- Godkänner redovisning av avslutade ärenden och lägger dem till handlingarna.

Sammanfattning

Patientnämnden tar del av analys om periodens avslutade ärenden. Under perioden 2020-11-23-2021-01-31 har 171 ärenden avslutats.

Beslutsunderlag

Rapport

Presentation

Sammanställning av periodens avslutade ärenden

Beslutets antal sidor

1

Patientnämnden §§ 1-13

Tid: 2021-02-22 kl. 13:00

Plats: Digitalt sammanträde

§ 6

Anmälningssärenden delegationsbeslut

Beslut

Patientnämnden

- Godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

Sammanfattning

Under perioden har sju förordnande och två entledigande av stödperson skett.

Beslutsunderlag

Delegationsbeslut

Beslutets antal sidor

1

Patientnämnden §§ 1-13

Tid: 2021-02-22 kl. 13:00

Plats: Digitalt sammanträde

§ 7

Inkommen skrivelse Synpunkter skyddad identitet

Diarienummer: RJL 2020/2814

Beslut

Patientnämnden

- Noterar Länstrafiken svar på skrivelsen.

Sammanfattning

Till patientnämnden har inkommit ärenden från personer med skyddad identitet där man undrar hur Region Jönköpings län kan förbättra och säkerställa att medarbetare på beställningscentralen har kännedom om vad det innebär när en person har skyddad identitet.

Länstrafiken har skrivit svar som också delgivits nämnd för trafik, infrastruktur och miljö.

Beslutsunderlag

- Inkomna synpunkter från personer med skyddad identitet
- Svar på skrivelse från Länstrafiken
- Protokollsutdrag presidium TIM 2021-02-12
- Protokollsutdrag nämnd TIM 2021-02-21

Beslutets antal sidor

1

Patientnämnden §§ 1-13

Tid: 2021-02-22 kl. 13:00

Plats: Digitalt sammanträde

§ 8

Redovisning av genomförda aktiviteter

- Rekrytering av stödpersoner
2-3 nya stödpersoner kommer att rekryteras.
- Ny handläggare i patientnämnden
Rekrytering av ny handläggare i patientnämnden har genomförts. Av 53 sökande har 4 intervjuas och en person har erbjudits tjänsten med tillträde 10 maj.
- Covid-19-rapport, del av nationell rapport till IVO
Patientnämndens handläggare har skrivit Region Jönköpings län del av en nationell Covid-19-rapport som skickats till IVO för sammanställning. När den är sammanställd lämnas den till patientnämnden.
- Avsnitt i patientsäkerhetsberättelsen
Årligen skrivs patientsäkerhetsberättelse som en del av årsredovisningen och patientnämndens handläggare har skrivit sin del.
- Avsnitt i barnbokslut
Som bilaga till årsredovisningen finns barnbokslut. Patientnämndens handläggare har skrivit i denna del.
- Referensgrupp patientsäkerhet 15 december
Patientnämndens handläggare informerar om ett digitalt möte med referensgruppen.
- Dialogmöte med FS presidium 10 december – arbetsformer
Patientnämnden beslutar att patientnämnden får ta del av mötesanteckningarna från dialogmötet den 10 december mellan patientnämndens presidium och nämnd FS presidium.
- AT-läkarna Ryhov 24 november
Patientnämndens handläggare kommer att träffa AT-läkarna 4 gånger/år för att ge en kort information om patientnämndens arbete.
- Digitalt möte med MAS 4 december
Patientnämndens handläggare informerar om dialogmöte med kommunernas medicinskt ansvariga sjuksköterskor – MAS – där de informerade om patientnämndens uppdrag.
- Dialogmöte med sektion chefsläkare och patientsäkerhet 25 januari
Patientnämndens handläggare informerar om att de och chefläkarna

Patientnämnden §§ 1-13

Tid: 2021-02-22 kl. 13:00

Plats: Digitalt sammanträde

är överens om nytt arbetssätt med att uppmärksamma patientsäkerhetsrisker i ett tidigare skede.

Beslutets antal sidor

2

Patientnämnden §§ 1-13

Tid: 2021-02-22 kl. 13:00

Plats: Digitalt sammanträde

§ 9

Granskning av klagomålshantering

Diarienummer: RJL 2021/206

Beslut

Patientnämnden

- Ger handläggarna i uppdrag att besvara granskningen och svara på de punkter som revisorerna har tagit upp .

Sammanfattning

Patientnämnden har tillsammans med nämnden för folkhälsa sjukvård har fått i uppdrag att yttra sig som följd av den granskning som regionrevisionen genomfört av klagomålshantering.

Beslutsunderlag

- Regionrevisionens skrivelse avseende Granskning av klagomålshantering inom Region Jönköpings län
- Revisionsrapport från pwc: Granskning av klagomålshantering inom Region Jönköpings län

Beslutets antal sidor

1

Patientnämnden §§ 1-13

Tid: 2021-02-22 kl. 13:00

Plats: Digitalt sammanträde

§ 10

Årsrapport 2020

Beslut

Patientnämnden

- Godkänner förelagd årsrapport för 2020 med någon mindre justering.

Sammanfattning

Patientnämnden roll är att hantera klagomål och synpunkter av olika slag, och det finns viktiga erfarenheter och lärdomar att hämta i patienternas och de närståendes berättelser. Många av de som kontaktar patientnämnden uttrycker att de vill bidra till förbättring av vården för att ingen annan ska behöva uppleva det de själva varit med om. Dessa erfarenheter och lärdomar är värdefulla i vårdens kvalitets- och patientsäkerhetsarbete.

Under året inkom 879 ärende till patientnämnden, vilket är en minskning med 72 ärenden mot föregående år. Fortfarande är det via telefon som patientnämnden kontaktas i de flesta ärendena men användandet av 1177 Vårdguidens e-tjänst ökar. De flesta klagomålen rör kommunikation samt vård och behandling.

Beslutsunderlag

Årsrapport 2020

Beslutets antal sidor

1

Patientnämnden §§ 1-13

Tid: 2021-02-22 kl. 13:00

Plats: Digitalt sammanträde

§ 11

Ögonrapport 2020

Beslut

Patientnämnden

- Godkänner förelagd rapport vårdval ögon och överlämnar den till presidium för nämnd folkhälsa och sjukvård samt regionfullmäktige.

Sammanfattning

2014 infördes vårdval ögon i Region Jönköpings län. Detta för att öka tillgängligheten och minska vårdköerna inom ögonsjukvården. Inom vårdval ögon finns idag 3 offentliga verksamheter, d.v.s. de drivs inom Region Jönköpings läns regi och 5 privata ögonmottagningar som har avtal med Region Jönköpings län.

Syftet med rapporten är att uppmärksamma nämnden på inkomna synpunkter och klagomål gällande vårdval ögon i Region Jönköpings län under året 2020. Detta för att erfarenheterna ska tas tillvara och bidra till vårdens utveckling av kvalitet och patientsäkerhet.

Målet med rapporten är att granska dessa inkomna ärenden för att se mönster och avvikelser utifrån patientens synpunkter och erfarenheter i kontakt med vården.

Beslutsunderlag

Ögonrapport

Patientnämndens presidium 2021-02-12

Beslutets antal sidor

1

Patientnämnden §§ 1-13

Tid: 2021-02-22 kl. 13:00

Plats: Digitalt sammanträde

§ 12

Kurser och konferenser

Patientnämndens handläggare har deltagit i en digital barnkonferens.

Den 25 mars kommer presidium från Region Jönköpings län, Region Kalmar samt Region Östergötland ha en gemensam digital konferens.

Beslutets antal sidor

1

Patientnämnden §§ 1-13

Tid: 2021-02-22 kl. 13:00

Plats: Digitalt sammanträde

§ 13

Övrigt

Henrik Dinkel, V, tar upp problematik under pandemin för patienter med funktionsnedsättning som har behov av ledsagare, där ledsagare inte får närvara vid läkarbesök pga utrymmesbrist. Då inte det inkommit synpunkter kan handläggarna inte agera utifrån detta.

Ragnwald Ahlnér, KD, framför önskemål om att patientnämnden ges möjlighet att läsa presidieprotokollen, vilket beviljas.

Beslutets antal sidor

1