

Patientnämnden §§ 1-15

Tid: 2022-02-21 kl. 13:00-14:45

Plats: Digitalt sammanträde

Innehållsförteckning

Diarienummer **Sida**

- § 1 Öppnande och upprop
- § 2 Presentation av ny medarbetare
- § 3 Stödpersonarbete
- § 4 Val av protokollsjusterare
- § 5 Fastställande av dagordning
- § 6 Föregående protokoll
- § 7 Redovisning av avslutade ärenden under perioden
- § 8 Anmälningssärenden delegationsbeslut
- § 9 Redovisning av genomförda aktiviteter
- § 10 Årsrapport
- § 11 Inkomna synpunkter som rör kvinnokliniken
Länssjukhuset Ryhov
- § 12 Dålig kännedom om regelverket för reseersättning vid
inställd vård i Region Jönköping
- § 13 Vårdgarantin gäller inte vid neuropsykiatriska utredningar
samt behandlingar i Region Jönköping
- § 14 Ersättning av förlorad arbetsinkomst vid inställd vård i
Region Jönköping
- § 15 Övrigt

Patientnämnden §§ 1-15

Tid: 2022-02-21 kl. 13:00-14:45

Plats: Digitalt sammanträde

Närvarande

Beslutande Kjell Ekelund (S), ordförande
Bertil Nilsson (M), vice ordförande
Eva Lundemo (C)
Ragnwald Ahlnér (KD)
Mats Antonsson (KD), ersätter Kerstin Klasson (MP)

Ersättare Kerstin Klasson (MP)
Car-Johan Lundberg (M)

Övriga Anna Stålkranz, handläggare
Sara Sjöberg, handläggare
Daniel Thelin, handläggare
Rebecka Siebers, handläggare
Pia Alderbrink, stödperson
Lena Strand, nämndsekreterare

Justering

Sekreterare

Lena Strand

Ordförande

Kjell Ekelund

Justerare

Bertil Nilsson

Protokollet är justerat 2022- - och justeringen är tillkännagiven på Region Jönköpings läns anslagstavla samma dag.

Patientnämnden §§ 1-15

Tid: 2022-02-21 kl. 13:00

Plats: Digitalt sammanträde

§ 1

Öppnande och upprop

Ordförande förklarar mötet öppnat och upprop sker.

Beslutets antal sidor

1

Patientnämnden §§ 1-15

Tid: 2022-02-21 kl. 13:00

Plats: Digitalt sammanträde

§ 2

Presentation av ny medarbetare

Patientnämnden har fått en ny medarbetare, Rebecka Siebers som presenteras och hälsas välkommen.

Beslutets antal sidor

1

Patientnämnden §§ 1-15

Tid: 2022-02-21 kl. 13:00

Plats: Digitalt sammanträde

§ 3

Stödpersonarbetet

Pia Alderbrink informerar om stödpersonarbetet och vad uppdraget kan innebära.

Beslutets antal sidor

1

Patientnämnden §§ 1-15

Tid: 2022-02-21 kl. 13:00

Plats: Digitalt sammanträde

§ 4

Val av protokollsjusterare

För att tillsammans med ordföranden justera protokollet väljs Bertil Nilsson (M).

Beslutets antal sidor

1

Patientnämnden §§ 1-15

Tid: 2022-02-21 kl. 13:00

Plats: Digitalt sammanträde

§ 5

Fastställande av dagordning

Dagordning fastställs enligt utskickat förslag.

Beslutets antal sidor

1

Patientnämnden §§ 1-15

Tid: 2022-02-21 kl. 13:00

Plats: Digitalt sammanträde

§ 6

Föregående protokoll

Föregående protokoll godkänns och läggs till handlingarna.

Beslutets antal sidor

1

Patientnämnden §§ 1-15

Tid: 2022-02-21 kl. 13:00

Plats: Digitalt sammanträde

§ 7

Redovisning av avslutade ärenden under perioden

Patientnämnden tar del av analys om periodens avslutade ärenden. Under perioden 2021-11-22 – 2022-01-30 har 142 ärenden avslutats.

Beslutets antal sidor

1

Patientnämnden §§ 1-15

Tid: 2022-02-21 kl. 13:00

Plats: Digitalt sammanträde

§ 8

Anmälningssärenden delegationsbeslut

Under perioden 2021-11-22 – 2022-01-30 har 3 förordnande och 2 entledigande av stödpersoner skett.

Beslutets antal sidor

1

Patientnämnden §§ 1-15

Tid: 2022-02-21 kl. 13:00

Plats: Digitalt sammanträde

§ 9

Redovisning av genomförda aktiviteter

Patientnämndens handläggare redovisar aktiviteter som genomförts:

- Gemensam analys med sektion chefläkare gällande att ta tillvara på synpunkter och klagomål för ett gemensamt lärande.
- AT – introduktion på Ryhov
- Medicinkliniken Ryhov
- Psykiatriska kliniken Ryhov
- Kuratorerna Rehabiliteringskliniken Region Jönköping
- Nationellt nätverksmöte
- Samverkan Qulturum gällande patientberättelse som ett led i lärande för olika kliniker
- Patientförening/funktionsrätt
- 1177 ”En väg in”

Beslutets antal sidor

1

Patientnämnden §§ 1-15

Tid: 2022-02-21 kl. 13:00

Plats: Digitalt sammanträde

§ 10

Årsrapport

Diarienummer: 2022-10A

Beslut

Patientnämnden

- Godkänner förelagd årsrapport för 2021.

Sammanfattning

Patientnämndens roll är att hantera klagomål och synpunkter av olika slag, och det finns viktiga erfarenheter och lärdomar att hämta i patienternas och de närståendes berättelser. Många av de som kontaktar patientnämnden uttrycker att de vill bidra till förbättring av vården för att ingen annan ska behöva uppleva det de själva varit med om. Dessa erfarenheter och lärdomar är värdefulla i vårdens kvalitets- och patientsäkerhetsarbete.

Under 2021 inkom 971 ärende till patientnämnden, vilket är en ökning av ärende med drygt 9 % mot föregående år. Fortfarande är det via telefon som patientnämnden kontaktas men användandet av 1177.se vårdguidens e-tjänst fortsätter att öka. De flesta klagomålen rör kommunikation samt vård och behandling.

Beslutsunderlag

Patientnämndens årsrapport 2021

Beslutet skickas till

Regionfullmäktige

Nämnd för folkhälsa och sjukvård

Beslutets antal sidor

1

Patientnämnden §§ 1-15

Tid: 2022-02-21 kl. 13:00

Plats: Digitalt sammanträde

§ 11

Inkomna synpunkter som rör kvinnokliniken Länssjukhuset Ryhov

Diarienummer: 2021-250A

Beslut

Patientnämnden

- Översänder diskussionsunderlag till dialogmöte med FS presidium

Sammanfattning

Eftersom patientnämnden har fått in ett antal allvarliga händelser där patienten inte känt sig lyssnad på känns det angeläget att uppmärksamma dessa områden.

Beslutsunderlag

Diskussionsunderlag daterat 2021-11-23

Beslutet skickas till

Presidiet för nämnd för folkhälsa och sjukvård

Beslutets antal sidor

1

Patientnämnden §§ 1-15

Tid: 2022-02-21 kl. 13:00

Plats: Digitalt sammanträde

§ 12

Dålig kännedom om regelverket för reseersättning vid inställd vård i Region Jönköping

Diarienummer: 2021-290A

Beslut

Patientnämnden

- Översänder diskussionsunderlag till dialogmöte med FS presidium

Sammanfattning

Patientnämnden har fått in flera ärenden som handlar om vård som ställts in när patienten varit på den aktuella enheten/mottagningen och där man fått information om att patienten inte har rätt till att få reseersättning. Patienterna har då hört av sig till patientnämnden med frågor kring regelverket kring detta.

Beslutsunderlag

Diskussionsunderlag daterat 2021-12-22

Beslutet skickas till

Presidiet för nämnd för folkhälsa och sjukvård

Beslutets antal sidor

1

Patientnämnden §§ 1-15

Tid: 2022-02-21 kl. 13:00

Plats: Digitalt sammanträde

§ 13

Vårdgarantin gäller inte vid neuropsykiatriska utredningar samt behandlingar i Region Jönköping

Diarienummer: 2021-292A

Beslut

Patientnämnden

- Översänder diskussionsunderlag till dialogmöte med FS presidium

Sammanfattning

Många patienter har hört av sig till patientnämnden med frågor gällande varför vårdgarantin för neuropsykiatriska utredningar samt behandlingar för sin utredda diagnos och då främst läkemedelsbehandling, inte gäller i Region Jönköpings län.

Beslutsunderlag

Diskussionsunderlag daterat 2021-12-22

Beslutet skickas till

Presidiet för nämnd för folkhälsa och sjukvård

Beslutets antal sidor

1

Patientnämnden §§ 1-15

Tid: 2022-02-21 kl. 13:00

Plats: Digitalt sammanträde

§ 14

Ersättning av förlorad arbetsinkomst vid inställd vård i Region Jönköping

Diarienummer: 2021-291A

Beslut

Patientnämnden

- Översänder diskussionsunderlag till dialogmöte med FS presidium

Sammanfattning

Patientnämnden har ett antal gånger fått fråga från invånare när det gäller ersättning för förlorad arbetsinkomst när vård ställt in med kort varsel.

Beslutsunderlag

Diskussionsunderlag daterat 2021-12-22

Beslutet skickas till

Presidiet för nämnd för folkhälsa och sjukvård

Beslutets antal sidor

1

Patientnämnden §§ 1-15

Tid: 2022-02-21 kl. 13:00

Plats: Digitalt sammanträde

§ 15

Övrigt

Tidigare har det diskuterats om verksamhetsbesök men pga pandemin har dessa ställts in. Nu aktualiseras frågan igen. Förslag som redan noterats är besök på IVA, Sjukresor och Rehabiliteringsmedicinska kliniken. Förutom dessa föreslås besök inom primärvården, ortopederna samt kvinnokliniken.

Beslutets antal sidor

1