

## Patientnämnd §§ 90-103

**Tid:** 2023-12-19 kl. 09:00-12:00

**Plats:** Hasse på Sjökantén

### Innehållsförteckning

	<b>Diariernr</b>	<b>Sida</b>
§ 90		3
§ 91		4
§ 92		5
§ 93		6
§ 94		7
§ 95		8
§ 96	2023/26	9
§ 97		10
§ 98		11
§ 99		12
§ 100	2023/271	13
§ 101		14
§ 102		15
§ 103		16

## Patientnämnd §§ 90-103

**Tid:** 2023-12-19 kl. 09:00-12:00

**Plats:** Hasse på Sjökantén

### Närvarande

**Beslutande** Bertil Nilsson (M), ordf  
Carina Stridh Bjurhager (C), vice ordf  
Birgitta Svensson (S)  
Ann-Kristine Göransson (S)  
Glenn Hummel (SD)

**Ersättare** Annelie Andersson (M)  
Eva Stråth (KD)

**Övriga** Sara Sjöberg, utredare  
Anna Stålkranz, utredare  
Lennart Pettersson, enhetschef hälso- och sjukvårdsenheten §§90-94  
Ida Vigrell, nämndsekreterare

### Justering

**Sekreterare** Ida Vigrell

**Ordförande** Bertil Nilsson

**Justerare** Birgitta Svensson

Protokollet justeras digitalt och tillkännages på Region Jönköpings läns anslagstavla senast 14 dagar efter sammanträdet.

## Patientnämnd §§ 90-103

**Tid:** 2023-12-19 kl. 09:00

**Plats:** Hasse på Sjökanten

### § 90

#### Närvaro

Ordföranden hälsar alla välkomna och upprop förrättas.

Kort presentation av samtliga ledamöter och tjänstepersoner då Ann-Kristin Göransson nyligen tillträtt som ledamot i patientnämnden.

#### Beslutets antal sidor

1

## Patientnämnd §§ 90-103

**Tid:** 2023-12-19 kl. 09:00

**Plats:** Hasse på Sökanten

### § 91

#### Val av protokollsjusterare

Till att jämte ordföranden justera dagens protokoll väljs  
Birgitta Svensson (S).

#### Beslutets antal sidor

1

## Patientnämnd §§ 90-103

**Tid:** 2023-12-19 kl. 09:00

**Plats:** Hasse på Sjökanten

### § 92

#### **Fastställande av dagordning**

Dagordningen fastställs enligt utskickat förslag.

#### **Beslutets antal sidor**

1

## Patientnämnd §§ 90-103

**Tid:** 2023-12-19 kl. 09:00

**Plats:** Hasse på Sjökanten

### § 93

#### Föregående protokoll

Föregående protokoll godkänns och läggs till handlingarna.

#### Beslutets antal sidor

1

## Patientnämnd §§ 90-103

**Tid:** 2023-12-19 kl. 09:00

**Plats:** Hasse på Sjökanten

### § 94

#### Representant från IVO

Lennart Pettersson, enhetschef hälso- och sjukvårdsenheten, presenterar sig och redogör för sina uppdrag och arbetsområden, se bilaga.

#### Beslutets antal sidor

1

## Patientnämnd §§ 90-103

**Tid:** 2023-12-19 kl. 09:00

**Plats:** Hasse på Sjökanten

### § 95

#### Anmälningssärenden och delegationsbeslut

Nämnden informeras om

- att under perioden 2023-10-16 – 2023-11-19 har 2 förordnande av stödpersoner samt 4 entledigande skett.

#### Beslutets antal sidor

1



## Patientnämnd §§ 90-103

**Tid:** 2023-12-19 kl. 09:00

**Plats:** Hasse på Sjökantén

### § 96

#### Redovisning av avslutade ärenden

Diarienummer: RJLP 2023/26

Nämnden informeras om

- Att presidiet gett utredarna i uppdrag att sammanställa ett underlag angående kommunikation med anledning av de i rapporten identifierade ärendena.

Nämnden tar del av analys om periodens avslutade ärenden. Under perioden 2023-10-16 – 2023-11-19 har 107 ärenden avslutats. Antal registrerade ärende från 1 januari till 19 november 2023 är 1084 ärenden jämfört med samma period under 2022 som då var 1022 ärenden, så en ökning med 62 ärenden, (6%).

#### Sammanfattning

I rapporten framgår det att ärenden relaterade till kommunikation, information om patientkontrakt i journalen och delaktighet fortfarande förekommer i viss utsträckning.

#### Beslutsunderlag

Rapport avslutade ärenden 2023-10-16–2023-11-19.

#### Beslutets antal sidor

1

## Patientnämnd §§ 90-103

**Tid:** 2023-12-19 kl. 09:00

**Plats:** Hasse på Sjökanten

### § 97

#### **RJL 2023/3736 Granskning till delårsrapport**

Diarienummer: RJLP Dnr

Informationen delges nämnden och läggs till handlingarna.

#### **Beslutets antal sidor**

1

## Patientnämnd §§ 90-103

**Tid:** 2023-12-19 kl. 09:00

**Plats:** Hasse på Sjökantén

### § 98

#### Redovisning av informationsuppdrag

Patientnämndens utredare redogör för genomförda informationsuppdrag:

- RIU (Regionens introduktionsprogram för sjuksköterskor) Ryhov  
2 tillfällen
- RIU Eksjö
- Gislaved VC
- Sveriges radio P4
- Studiebesök från patientnämndens presidium Östergötland

#### Beslutets antal sidor

1

## Patientnämnd §§ 90-103

**Tid:** 2023-12-19 kl. 09:00

**Plats:** Hasse på Sjökanten

### § 99

#### Kurser och konferenser

Patientnämndens utredare redogör för sin medverkan på tjänstepersonskonferensen i Uppsala.

#### Beslutets antal sidor

1

## Patientnämnd §§ 90-103

**Tid:** 2023-12-19 kl. 09:00

**Plats:** Hasse på Sjökantén

### § 100

#### Primärvårdsrapport 2023

Diarienummer: RJLP 2023/271

#### Beslut

Nämnden

- Godkänner primärvårdsrapporten 2023

Rapporten lämnas som anmälningsärende till nämnden för folkhälsa och sjukvård, regionfullmäktige samt till dialogmöte med FS-nämndens presidium. Rapporten kommer även delges berörda inom primärvården.

#### Sammanfattning

Syftet med rapporten är att utifrån inkomna synpunkter och klagomål till patientnämndens kansli belysa patienters och närståendes upplevelser på vård given i Primärvården i Region Jönköpings län. Innehållet kan utgöra ett bidrag till hälso- och sjukvårdens kvalitets- och förbättringsarbete. Rapporten är också ett underlag och stöd för patientnämndens och regionens övriga politiker, berörda tjänstepersoner och andra intressenter.

#### Beslutsunderlag

Primärvårdsrapport 2023

#### Beslutet skickas till

Nämnden för folkhälsa och sjukvård  
Regionfullmäktige

#### Beslutets antal sidor

1

## Patientnämnd §§ 90-103

**Tid:** 2023-12-19 kl. 09:00

**Plats:** Hasse på Sjökanten

### § 101

#### Lyfta på nytt – Ersättning av förlorad arbetsinkomst vid inställd vård

##### Beslut

Nämnden beslutar

- Att återuppta behandlingen av ärendet, och detta bör presenteras vid ett dialogmöte med nämnden för folkhälsa och sjukvårdens presidium i mars.

##### Sammanfattning

Patientnämnden har ett antal gånger fått fråga från invånare när det gäller ersättning för förlorad arbetsinkomst när vård ställt in med kort varsel. I vissa fall har patienten varit helt förberedd och tom varit operationsklädd när hen får reda på att operationen för hen stryks denna dag. Patienterna har då kontaktat patientnämnden och varit upprörda då de tagit ledigt från arbetet och därmed förlorat sin arbetsinkomst denna dag.

##### Beslutsunderlag

Diskussionsunderlag daterad 2021-12-22

##### Beslutets antal sidor

1

## Patientnämnd §§ 90-103

**Tid:** 2023-12-19 kl. 09:00

**Plats:** Hasse på Sjökantén

### § 102

#### Övriga frågor

#### Beslut

Patientnämndens ordförande informerar om att:

- Ordföranden och utredare Anna Stålkranz har mottagit inbjudningar från följande kommuner: Mullsjö, Vetlanda, Värnamo, Habo, Aneby, Nässjö, Gnosjö och Jönköping, för att hålla informationsmöten och presentera patientnämndens funktioner och verksamhet för representanter från dessa områden. Detta syftar till att öka medvetenheten om patientnämnden och skapa en bättre förståelse för dess roll.
- Presidiet kommer att hålla ett möte med kommunikationsdirektören den 21 december.

#### Beslutets antal sidor

1

## Patientnämnd §§ 90-103

**Tid:** 2023-12-19 kl. 09:00

**Plats:** Hasse på Sjökanten

### § 103

#### Avslutning

Ordföranden avslutar mötet och önskar alla en god jul och ett gott nytt år.

#### Beslutets antal sidor

1



Detta dokument är elektroniskt signerat och juridiskt bindande.

Signed by: BERTIL CARL-GUSTAF NILSSON  
Date: 2023-12-21 12:50:49  
BankID refno: 84dbf7e7-2b84-42fc-9c16-7366c9958b72



Ordförande: Bertil Nilsson

Signed by: BIRGITTA SVENSSON  
Date: 2023-12-21 16:40:04  
BankID refno: 159d0672-a44c-4d4d-adb0-b066cc0b9793



Ledamot: Birgitta Svensson

Signed by: IDA VIGRELL  
Date: 2023-12-21 17:59:24  
BankID refno: 6656107c-bf43-4638-9003-6f8a71049f57



Nämndsekreterare: Ida Vigrell