

Regionstyrelsen

Tid: 2021-03-09, kl 10:00

Plats: Digitalt sammanträde

- 1 Upprop
- 2 Val av protokollsjusterare
- 3 Fastställande av dagordning
- 4 Föregående mötesprotokoll

Informationsärenden och aktuellt

- 5 Aktuell information
- 6 Månadsrapport
- 7 Motion- Låt människors behov styra den offentliga välfärden 2020/545
- 8 Villkorsbeslut återrapporering
- 9 Anmälan av informationshandlingar till regionstyrelsen 2021/99
- 10 Anmälan av delegationsbeslut till regionstyrelsen 2021/100

Beslutsärenden för regionstyrelsen

- 11 Verksamhetsberättelse 2020 för verksamheter inom regionstyrelsens ansvarsområde 2020/86
- 12 Uppföljning av intern kontrollplan 2020 2019/3004
- 13 Inriktningsbeslut Mullsjö vårdcentral 2021/349
- 14 Återredovisning av investeringar 2021/12
- 15 Digitala originalakter och gallring av pappershandlingar 2020/2680
- 16 Budgetdirektiv 2022 2021/127
- 17 Almedalsveckan 2021 2020/2313
- 18 Övriga frågor

Regionstyrelsen

Tid: 2021-03-09, kl 10:00

Kallade	För kännedom
<i>Ordinarie ledamöter</i>	<i>Ersättare</i>
Maria Frisk (KD) ordförande	Håkan Sandgren (S)
Marcus Eskdahl (S) 1:e v ordf	Pernilla Mårtensson (KD)
Malin Wengholm (M), 2:e v ordf	Emilie Walfridsson (C)
Rune Backlund (C)	Carina Stende (S)
Mattias Ingesson (KD)	Sara Wallby (BA)
Rachel De Basso (S)	Anders Gustafsson (SD)
Samuel Godrén (SD)	Mari Lindahl (L)
Per Svenberg (S)	
Jimmy Ekström (L)	Kim Strand (V)
Sibylla Jämting (MP)	Carl-Johan Lundberg (M)
Thomas Bäuml (M)	Elisabeth Englund (KD)
Martin Nedergaard-Hansen (BA)	Dan Sylvebo (-)
Pontus Lundgren (BA)	Nena Stamenkovic (S)
Håkan Karlsson Nyborg (SD)	
Mikael Ekvall (V)	Magnus Bodenäs (BA)

Tjänstemän

Jane Ydman, regiondirektör
Mats Bojestig, hälso- och
sjukvårdsdirektör
Ulf Fransson, tf regional
utvecklingsdirektör
Patrick Nzamba, HR-direktör
Christina Jörhall,
kommunikationsdirektör
Maria Berghem, ekonomidirektör
Siw Kullberg, kanslidirektör

Regionstyrelsens arbetsutskott §§ 18-41

Tid: 2021-03-02 kl. 09:00

Plats: Sal A, Regionens hus

§ 41

Motion- Låt människors behov styra den offentliga välfärden

Diarienummer: RJL 2020/545

Beslut

Regionstyrelsens arbetsutskott

- Noterar dagens information samt ser att regionstyrelsen vid kommande sammanträde ges möjlighet till information om motionen samt att ge inspel till kommande motionssvar.

Sammanfattning

Motion från Mikael Ekvall, Elisbeth Töre samt Bengt-Ove Eriksson samtliga Vänsterpartiet där man föreslår

- Att en analys om hur personalsammansättningen förändrats över tid när det gäller relationen operativt arbete och kontrollerande arbete,
- Att utefter analysens resultat ta fram mål och åtgärder för nya och mer demokratiska styrformer inom vård och annan kärnverksamhet.

Beslutsunderlag

- Motion: Låt människors behov styra den offentliga välfärden

Beslutet skickas till

Regionstyrelsen

Beslutets antal sidor

1

Regionstyrelsens arbetsutskott §§ 99-125

Tid: 2020-05-26 kl. 09:00

Plats: Sal A, Regionens hus

§ 123

Motion- Låt människors behov styra den offentliga välfärden

Diarienummer: RJL 2020/545

Beslut

Regionstyrelsens arbetsutskott

- Ger regionledningskontoret i uppdrag att ta fram ett faktaunderlag till kommande arbetsutskott.

Sammanfattning

Motion från Mikael Ekvall, Elisbeth Töre samt Bengt-Ove Eriksson samtliga Vänsterpartiet där man föreslår

- Att en analys om hur personalsammansättningen förändrats över tid när det gäller relationen operativt arbete och kontrollerande arbete,
- Att utefter analysens resultat ta fram mål och åtgärder för nya och mer demokratiska styrformer inom vård och annan kärnverksamhet.

Beslutsunderlag

- Motion: Låt människors behov styra den offentliga välfärden

Beslutet skickas till

Regionledningskontoret – regiondirektör, kansli

Beslutets antal sidor

1

Regionfullmäktiges presidium §§ Paragrafer

Tid: 2020-03-23 kl. 15:00

Plats: Regionens hus

§ 12

Motion- Låt människors behov styra den offentliga välfärden

Diarienummer: RJL 2020/219 och RJL 2020/545

Beslut

Följande motioner har inkommit och fördelas enligt följande:

- Motion - Arbetet mot psykisk ohälsa på primärvårdsnivå för barn och unga RJL 2020/219 – fördelas till nämnd för folkhälsa och sjukvård
- Motion- Låt människors behov styra den offentliga välfärden RJL 2020/545 – fördelas till regionstyrelsen med inhämtning av synpunkter från personaldelegationen

Beslutets antal sidor

1

Regionfullmäktige §§ 21-38

Tid: 2020-04-07 kl. 09:00

Plats: Rosensalen, Rosenlunds vårdcentrum

§ 36

Fördelning av inkomna motioner

Beslut

Regionfullmäktige

- Anmäler inkomna motioner som läggs till handlingarna.

Beslutsunderlag

- RJL 2020/219 Motion - avseende arbetet mot psykisk ohälsa på primärvårdsnivå från Moderaterna – Fördelad till nämnden för folkhälsa och sjukvård.
- RJL 2020/545 Motion - Låt människors behov styra den offentliga välfärden från Vänsterpartiet – Fördelad till regionstyrelsen.

Beslutet skickas till

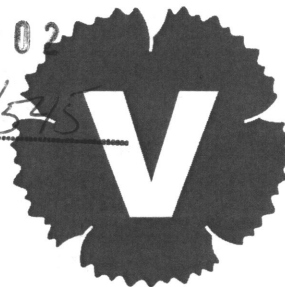
Regionledningskontoret

Beslutets antal sidor

1

2020 02 24

Regionfullmäktige
Jönköpings län



Låt människors behov styra den offentliga välfärden

Det finns en intensiv diskussion i Sverige idag om New Public Management (NPM), den styrform som präglar offentlig sektor och som är hämtad från privat industrisektor. Den beskrivs av Patrik Hall, professor i statsvetenskap, på DN Debatt (29/9 2017) som att "allt fler styr och kontrollerar – allt färre gör själva jobbet". Färre undervisar och vårdar medan fler dokumenterar och kontrollerar. Inte minst leder privatiseringar, entreprenader och auktorisationsmodeller till mer administration.

Ett tydligt exempel ur Jönköpings kommuns verklighet är vuxenutbildningen som är uppsplittrad på ett stort antal utförare och som en utredning visat har medfört mycket mer administration och dessutom sämre utbildningskvalitet. Regionalt innebär exempelvis vårdvalet en växande byråkrati med svällande kontrollapparat. Två forskare skriver i SvDs näringslivsbilaga (7/1 2019) att "modeller från den privata sektorn när de introduceras i offentliga sammanhang är en bidragande orsak till betygsinflation, lägre variation i elevunderlaget, lägre löner och högre personalomsättning". Filosofen Jonna Bornemark menar att konsekvenser av marknadsanpassningen är livsdränning och utmattning bland de anställda (Det omätbaras renässans, 2018). Även Paul Mason på The Guardian skriver att "marknadslogiken blir en inkörspport till underkastelsen till maskinens logik".

Och otvivelaktigt är det svårt att behålla personal, att rekrytera ny och att minska sjuktalen, inte minst inom vården, där minutstyrningen stressar vård- och omsorgsarbetarna, de som ska skapa relationer, stödja och vårda, det vill säga utföra den viktiga kärnverksamheten.

Det finns naturligtvis alternativa sätt att styra och lösningar kan variera beroende vilken verksamhet det handlar om. Viktiga inslag i nya styrformer är kontinuitet i möten med medborgarna, fler anställda i kärnverksamheten, mer basfinansiering istället för styckpriser, minskad byråkrati och mer demokratiska processer där fackliga organisationer, förtroendevalda, anställda och medborgarnas organisationer kan delta, närhet till personalen i ledarskapet, krav på yrkesutbildning, goda möjligheter till fortbildning och kärnverksamhet i egen regi.

Vi tror att det går att komma tillrätta med en rad problem och systemfel som förekommer i stort sett överallt i den svenska välfärdssektorn, inte minst i mindre kommuner med svag ekonomi men även i regioner. Många människor vantrivs i de NPM-styrda organisationerna och känner frustration över att tvingas hantera administrativa system och tillämpa standardiserade arbetssätt i stället för att få använda sina yrkeskunskaper och ägna tiden åt exempelvis patienter.

Ett signum för NPM är också kombinationen av kortsiktig ekonomistyrning och en fjärrkontrollerande ledning med bristfälliga kunskaper om verksamhetens natur. Den verksamhetslogik som då uppstår motverkar innovativ verksamhetsutveckling, förebyggande arbete, hälsofrämjande arbetsplatser och stabila personalgrupper. Det leder ofta till att kostnaderna för placeringar, tvångsvård, sjukskriven personal, personalrekrytering och inhyrda konsulter skjuter i höjden.

Erfarenheter från bland annat Ljusdal visar att skiftet kan bygga på lokala lösningar. Man behöver inte tillämpa någon färdig modell. De nya, effektivare arbetsätten och formerna för styrning och ledning kan helt enkelt utvecklas genom levande processer där personalen har fått förtroendet att diskutera fram lösningarna.

Tillitsbaserad styrning kan vara en del i ett nytt sätt att styra, men det räcker inte. Det är viktigt att systemet byggs på ett sådant sätt att negativa effekter så som personalneddragningar flyttas nedåt i ledet.

Med anledning av ovanstående föreslås:

att en analys om hur personalsammansättningen förändrats över tid när det gäller relationen operativt arbete och kontrollerande arbete

att utefter analysens resultat ta fram mål och åtgärder för nya och mer demokratiska styrformer inom vård och annan kärnverksamhet



Mikael Ekvall

Vänsterpartiets Regiongrupp



Elisabeth Töre

Vänsterpartiets Regiongrupp



Bengt-Ove Eriksson

Vänsterpartiets Regiongrupp

Regionstyrelsens arbetsutskott §§ 18-41

Tid: 2021-03-02 kl. 09:00

Plats: Sal A, Regionens hus

§ 28

Årsredovisning 2020

Diarienummer: RJL 2020/86

Beslut

Regionstyrelsen föreslås

- Godkänna verksamhetsberättelser för 2020 avseende verksamhetsområden inom regionstyrelsens ansvarsområde.

Sammanfattning

I december 2019 godkände regionstyrelsen verksamhetsplaner och budget för förvaltningens verksamhetsområden som verkar inom nämndens ansvarsområde. Verksamhetsberättelserna för 2020 ger återrapportering av verksamhetsplan och budget.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 2021-02-10
- Verksamhetsberättelse 2020 Regionledningskontor med verksamhetsnära funktion
- Verksamhetsberättelse 2020 IT-centrum
- Verksamhetsberättelse 2020 Verksamhetsstöd och service

Beslutet skickas till

Regionstyrelsen

Beslutets antal sidor

1

Regionstyrelsen

Verksamhetsberättelse 2020 - RS

Förslag till beslut

Regionstyrelsen

- godkänner verksamhetsberättelser för 2020 avseende verksamhetsområden inom regionstyrelsens ansvarsområde.

Sammanfattning

I december 2019 godkände regionstyrelsen verksamhetsplaner och budget för förvaltningens verksamhetsområden som verkar inom nämndens ansvarsområde. Verksamhetsberättelserna för 2020 ger återrapportering av verksamhetsplan och budget.

Information i ärendet

Regionfullmäktige har i budget för 2020 angivit mål för verksamheten och i handlingsplaner fokusområden, förändringar och uppdrag. I december 2019 godkände nämnden verksamhetsplan och budget för de verksamhetsområden som verkar inom nämndens ansvarsområde.

Regiondirektören är ytterst verkställande tjänsteman som på regionstyrelsens och nämndernas uppdrag leder verksamheten i enlighet med fastställd verksamhetsplan och budget för regionstyrelse respektive nämnd. Operativt ansvar fördelas vidare till verksamhetsområdesdirektör som rapporterar till regiondirektören.

Verksamhetsområdenas verksamhetsberättelser för 2020 utgör tillsammans regiondirektörens återrapportering av förvaltningens verksamhet och resultat för 2020. Verksamhetsberättelserna utgör även ett viktigt underlag för regionledningskontorets arbete med årsredovisningen som utgör regionstyrelsens återrapportering till regionfullmäktige. Nämnden delges även regionledningskontorets verksamhetsberättelse för information, då många av uppdragen och aktiviteterna berör nämndens ansvarsområde.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 2021-02-10
- Verksamhetsberättelse 2020 Regionledningskontor med verksamhetsnära funktion
- Verksamhetsberättelse 2020 IT-centrum

- Verksamhetsberättelse 2020 Verksamhetsstöd och service

Beslut skickas till

Regionledningskontoret ekonomi

REGIONLEDNINGSKONTORET

Jane Ydman
Regiondirektör

Verksamhetsberättelse 2020

Regionledningskontor med verksamhetsnära funktion

Dnr 2020/86
Jane Ydman, regiondirektör
Regionledningskontor med verksamhetsnära funktion
Region Jönköpings län, Box 1024, 551 11 Jönköping
© Region Jönköpings län, www.rjl.se

Innehållsförteckning

Inledning	4
Perspektiv: Medborgare och kund	5
Strategiska mål: Tillsammans för framtidens hälso- och sjukvård.....	5
Strategiska mål: Jämlik hälsa och nöjda patienter/kunder.....	7
Strategiska mål: Sluta de påverkbara hälsoklyftorna inom en generation. Jämlik hälsa, jämlik verksamhet och mångfald.....	10
Perspektiv: Process och produktion	11
Strategiska mål: Bra folkhälsoarbete	11
Strategiska mål: Säker hälso- och sjukvård, och tandvård.....	13
Strategiska mål: Kunskapsbaserad och ändamålsenlig vård	14
Strategiska mål: Kostnadseffektiv upphandling	19
Strategiska mål: Högsta möjliga värde till lägsta möjliga resursinsats	19
Perspektiv: Lärande och förnyelse	21
Strategiska mål: Professionell kunskap och förbättringskunskap.....	21
Perspektiv: Medarbetare	23
Strategiska mål: En hälsofrämjande, hållbar och attraktiv arbetsplats	23
Perspektiv: Ekonomi	28
Strategiska mål: God hushållning av resurser på såväl kort som lång sikt.....	28
Regional utveckling	29
HÅLLBARHET	40
Strategiska mål: Hållbar utveckling 2017-2020	40

Bilagor

Bilaga 1: investeringar_2020

Inledning

Regionledningskontoret består av avdelningarna folkhälsa och sjukvård, regional utveckling, kansli, kommunikation, HR, ekonomi, Futurum och Qulturum och arbetar med så väl ledning som stöd. Nettobudgeten för 2020 är cirka 456 miljoner kronor och verksamheten har cirka 410 faktiska årsarbetare. Regionledningskontoret och verksamhetsnära funktion arbetar regionövergripande med uppdrag och aktiviteter inom huvudområdena regional utveckling och hälso- och sjukvård samt med regionövergripande stödprocesser för ett bra liv i en attraktiv region. En väl fungerande verksamhet som ständigt förbättras och förnyas med utgångspunkt i invånarnas behov är verktyget.

Under 2020 har arbetet till mycket stor del handlat om den pågående pandemin. Arbetet har anpassats efter de behov av ledning och insatser som Covid-19 fört med sig. För att leda arbetet har så långt möjligt ordinarie ledningsstrukturer använts. Sedan mitten av mars har en särskild regional sjukvårdsledning varit aktiverad (uppehåll en period augusti-september) som har lett det dagliga arbetet med hälso- och sjukvården avseende coronapandemin. Den täta samverkan nationellt med såväl Sveriges kommuner och regioners nätverk som myndigheter har fördjupats och varit viktig under året. I länet har en stor del av samverkan med andra aktörer skett inom ramen för F-samverkan. När det gäller regionala utvecklingsfrågor har även Regional utveckling under långa perioder haft en daglig styrning av arbetet. Även inom detta område med tät och fördjupad samverkan på nationell nivå och inom länet.

Många planerade aktiviteter såväl interna, regionala som nationella ställdes in under våren och mycket pausades. Vårens budgetarbete och några större programarbeten sköts fram till hösten. Samtidigt hände mycket oväntat snabbt, mycket verksamhetsutveckling har skett trots, och i vissa fall tack vare, pandemin. Vi ser många exempel på förändrade arbetssätt som införts och som kommer att bidra även efter den här pandemin.

Trots att coronapandemin sedan början av mars upptagit mycket tid och resurser har mycket av det ordinarie arbetet fortgått och i uppföljningen av aktiviteterna som följer i verksamhetsberättelsen redovisas status för dessa.

Arbete med nätverk för engagerat ledarskap, chefers kommunikation och chefsprogram har fortsatt men formerna har anpassats utifrån rådande omständigheter.

De uppdrag som inte kunnat genomföras under 2020 har flyttats med till verksamhetsplanen för 2021.

Måluppfyllelse ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet

	2020-12-31	Andel	2019-12-31	Andel
Antal mätetal som är uppfyllda	2	40%	3	60%
Antal mätetal som är delvis uppfyllda	0	0%	1	20%
Antal mätetal som inte är uppfyllda	3	60%	1	20%
Antal mätetal som mäts	5	100 %	5	100%



Måluppfyllelsen har påverkats av pandemin. De mätetal som inte når måluppfyllelse 2020 är medarbetarsamtal, kompetensutvecklingsplan samt sjukfrånvaro. Ekonomi i balans samt indikatorer öppna jämförelser når måluppfyllelse.

Perspektiv: Medborgare och kund



Strategiska mål: Tillsammans för framtidens hälso- och sjukvård

Framgångsfaktorer: Nära vård


Uppdrag/mål: Trygg och säker vård och omsorg

Aktiviteter	Analys
 Trygg och säker in och utskrivning från sjukhuset	Arbetet med att utveckla in- och utskrivningsprocessen har fortsatt under 2020. Arbetet ingår i länsgrupp i samverkan Trygg och säker vård och omsorg under Strategigrupp Äldre.
 Trygg och säker vård och omsorg i hemmet	Beskrivning och överenskommelse tillsammans med länets kommuner om gemensamma arbetssätt är under framtagande. Detta för att underlätta samarbetet i vården runt personer med behov från både Region Jönköpings län och kommunerna.

Uppdrag/mål: Arbeta med omställning till den nära vården

Aktiviteter	Analys
 Ta fram en plan för utveckling av den nära vården	Arbetet med att ta fram planen för att möta framtidens hälso- och sjukvård har färdigställts under hösten. Aktiviteter som genomförts under året: - Framtidsscenario med Nämnden för folkhälsa och sjukvård - Föredragning av arbetet och dialog längs vägen i olika politiska forum, samt Nämnd för folkhälsa och sjukvård - En parlamentarisk grupp har processat innehåll, för att ha en gemensam framtidsplan där samtliga partier står bakom och som håller över tid. - Workshop med fokus på strategi 6 – Nämnd för folkhälsa och sjukvård, med förstärkning av parlamentarisk grupp. Resultatet blev det strategiska dokumentet ”Tillsammans möter vi framtidens behov av hälso- och sjukvård”, som Regionfullmäktige i Region Jönköpings län fattade enhälligt beslut om 2020-12-01.
 Dietister i den nära vården	Arbetet med att tillgängliggöra dietister i den nära vården undersöks utifrån förutsättningen att det är en förhållandevis liten yrkesgrupp. En utökning av dietister som arbetar i primärvården kommer ske under 2021.

Uppdrag/mål: Organisera verksamheten så att de mest sjuka invånarnas behov av hälso- och sjukvård tillgodoses.

Aktiviteter	Analys
 Erbjuder patientkontrakt	Införandet av patientkontrakt fortsätter enligt plan. Fokus har varit på samskapande med invånarna samt stödja verksamheterna i införandet. En naturlig del i införandet av personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp samt nära vård. Även i den förstärkta samverkan med kommunen integreras patientkontrakt. Dokumentationsmallar finns nu på plats och integreras i rådande system. Särskild workshop

Aktiviteter	Analys
	mellan patientorganisationer och politiker har genomförts.
✚ Erbjud patienter en fast vårdkontakt	Arbete pågår både inom arbetsgrupp Trygg och säker, patientkontraktarbetet och i samband med utskrivning från slutenvård där personer med behov av samordning får fast vårdkontakt.
✚ Läkarestödet i kommunerna	Nuvarande avtal har förlängts ett år. Översyn av avtal för läkarmedverkan i särskilda boendena och den kommunala hemsjukvården genomförs under hösten 2021 för att samordnads med utvecklingen av nära vård i samverkan med länets kommuner. Avtalet kommer att fastställas i REKO.

Uppdrag/mål: Tvärprofessionella närsjukvårdsteam

Aktiviteter	Analys
✚ Arbete med mobila tvärprofessionella närsjukvårdsteam	Arbetet har integrerats med arbetet med Trygg och säker vård och omsorg i hemmet.

Uppdrag/mål: Livsstilsutmaningen

Aktiviteter	Analys
✚ Ta fram en handlingsplan för utveckling kring livsstilsutmaning	<p>Arbetet knyts till planen för framtidens hälso- och sjukvård. Ingående delar är tilläggsuppdrag via vårdval om förebyggande arbete i samverkan med närsamhället, samt etableringen av hälsocenter i Jönköpings län.</p> <p>Tilläggsuppdraget är riktat under tre år till de sju vårdcentraler som har högst CNI och befinner sig i närområden med hälsomässiga utmaningar. Pandemin har haft viss påverkan på arbetet men har också motiverat en satsning kring hälsa för riskgrupper lokalt och över länet.</p> <p>Hälsocenter som spridningsmodell i länet har fått fäste. Utöver Värnamo, är Jönköping, Aneby, Mullsjö och Vetlanda exempel på kommuner som är i uppstartsfas.</p>


Uppdrag/mål: Lärcaféer utvecklas inom ett antal prioriterade diagnoser.

Aktiviteter	Analys
✚ Fortsatt utveckling av lärcaféer	<p>Det finns ledare till lärcafé och självhjälpgrupper inom specialistvården i hela länet. På höglandet finns det även utbildade ledare inom primärvården. Arbetet fortgår för att få lärcafé som en integrerad del av vården.</p> <p>Ett arbete är påbörjat för gemensam administration och grundutbildning för personer med egen erfarenhet såsom levande bibliotek, peer och volontärer.</p>


Strategiska mål: Jämlik hälsa och nöjda patienter/kunder

Framgångsfaktorer: Personcentrerad vård med hög tillgänglighet




Uppdrag/mål: Utveckla den personcentrerade vården

Aktiviteter	Analys
 Fortsätta utveckla den personcentrerade vård och inkludera patientföreningar och brukarråd i arbetet.	I arbetet med planen för framtidens hälso- och sjukvård är den personcentrerade vården central och utgår från patienten/brukarens och närståendes behov och förmåga att hanteras sin sjukdom.

Uppdrag/mål: Existentiell hälsa och andlig vård

Aktiviteter	Analys
 Arbeta med WHO:s åtta existentiella dimensioner	Den existentiella dimensionen av hälsa utgör en del av all vård och ryms inom varje enskilt patientmöte. Region Jönköpings län har ett aktivt regionövergripande arbete för att på olika sätt främja den existentiella hälsan. Samtalsgrupper med WHO:s åtta existentiella dimensioner som teoretisk grund erbjuds patienter inom delar av psykiatri, onkologi och primärvården. I nuläget prövas även samtalsgrupper i digital form. Även personal inom hälso- och sjukvård erbjuds samtalsgrupper på länets tre sjukhus. Tanken är att egen bearbetning av de existentiella frågorna ska göra personalen bättre rustade att möta patientens behov. Naturstigar på sjukhusen har nyligen kompletterats med en möjlighet att via en QR-kod ta del av existentiella frågor och övningar, den så kallade Tankegången.

Uppdrag/mål: Arbeta aktivt med etik och bemötande

Aktiviteter	Analys
 Höja den etiska kompetensen hos medarbetare och förtroendevalda	Under hösten genomförde den årliga "Etikskolan", en grundutbildning för 20 nya etikombud. Etikrådet medverkade också i utbildningsprogram för AT- och ST-läkare och på utvecklingsdagar för enskilda arbetsplatser. De lunchsamlingar som normalt genomförs för all personal har under hösten ställts in på grund av pandemin. Arrangemang har emellertid genomförts utomhus för medarbetare på länets tre sjukhus.
 Främja samtal och etisk reflektion i planering, beslut och daglig verksamhet	Etikrådets strävar på olika sätt efter att uppmärksamma samtal kring etik och prioriteringar samt etisk reflektion. Det sker inom det centrala etikrådet och via SKR:s nationella etikenätverk men också på enskilda arbetsplatser via chefer och etikombud. Nya etikombud utbildas årligen och möts i återkommande nätverksträffar för erfarenhetsutbyte och fortbildning. Ett omfattande arbete har gjorts inom områdena andlig vård och existentiell hälsa som utgör ett profilområde för etikrådet vid sidan om grunduppdraget.
 Ge vägledning och stöd kring etik och förhållningssätt	Etikrådet ger löpande råd och vägledning till verksamheter och enskilda medarbetare i medicinsk-etiska frågor och när det gäller bemötandeaspekter i vården. Under hösten har de mycket uppmärksammat riktlinjerna om "Bemötande av

Aktiviteter	Analys
	patienter med förolämpande, hotfullt eller diskriminerande beteende" uppdaterats och kompletterats med en rutin som ger stöd för handling i akuta situationer och i det förebyggande arbetet.

Uppdrag/mål: Förbättra tillgängligheten

Aktiviteter	Analys
🔗 Uppföljning och åtgärder för att förbättra tillgänglighet utifrån ny kömiljard	Större delen av 2020 har präglats av den pågående pandemin. Redan under våren erhöll samtliga regioner sin andel av kömiljarden 2020. I nuläget är det svårt att beskriva vidtagna åtgärder under 2020 eftersom tillgängligheten försämrats när vårdplatser omfördelas till Covid -19 vård.

Uppdrag/mål: Anpassa öppettider utifrån patientens behov

Aktiviteter	Analys
🔗 Stöd för flexibla öppettider på vårdcentralerna	Region Jönköpings län ersätter vårdcentralerna för utökade öppettider utöver 9 timmar per dag 08:00–17:00 vardagar. Vårdenheten ska under den utökade öppettiden erbjuda läkarbesök och vara tillgänglig för telefonrådgivning. Tio vårdcentraler erbjuder utökade öppettider.

Uppdrag/mål: Sveriges bästa digitala vård

Aktiviteter	Analys
🔗 Fortsatt utveckling och implementering av e-hälsa som skapar värde för invånare och på ett kostnadseffektivt sätt leder till kvalitetsförbättringar inom vården.	<p>Visiba care och e-besök har gått bra och nu kan i princip alla vårdverksamheter i länet genomföra videomöten. Stort arbete kvarstår under 2021 med att bredda användningen till fler medarbetare och säkerställa arbetssätten.</p> <p>Användningen av Journalen via nätet har ökat under året på grund av provsvaren för Covid-19. Arbete pågår med att ytterligare utöka antalet informationsmängder i Journalen via nätet och Nationella patientöversikten.</p> <p>Under coronapandemi 1177.se till stor del används för spridning av information.</p> <p>Journalssystemet Cosmic har under året uppdaterats vid tre tillfällen. Under hösten infördes beställning och svarsmodulen i Cosmic. Andra exempel på utveckling är Cosmics mobila lösning (NOVA) som är testad i pilot på tre ställen. Breddinförande planeras under 2021.</p>




Framgångsfaktorer: Jämlik hälsa och vård

Uppdrag/mål: Arbeta för jämlik hälsa att vården erbjuds och fördelas på lika villkor.

Aktiviteter	Analys
🔗 Utbildning och diplomering i hbtq-frågor	Utbildningar och diplomeringar har påverkats av pandemin, men har kunnat fortgå i begränsad omfattning. Årets Qom-ut-vecka genomfördes som ett digitalt evenemang och Region Jönköpings del var en av de sammanhållande


Aktiviteter	Analys
	aktörerna.

Uppdrag/mål: Arbeta med asyl och flyktingfrågor


Aktiviteter	Analys
 Hälsoundersökningar	Hälsoundersökningarna för nyanlända genomförs. Dessa påverkas delvis av pågående coronapandemi.
 Anpassad kommunikation kring hälsa och svensk sjukvård	Region Jönköpings läns hälsokommunikatörer har arbetat intensivt med att kommunicera nationella rekommendationer angående pandemin, gäller särskilt i bostadsområden med hög andel nyanlända. Filmer har spelats in på 1177 som har fått nationell uppmärksamhet. Hälsokolor fortsätter enligt tidigare rutiner.
 Fortsatt samverkan och samarbete tillsammans med kommuner	Utvecklingsarbete inom "Bästa plats att växa upp, leva och bo" sker på uppdrag av Strategigrupp barn. Hälsocenter sprids till länets kommuner och vårdcentraler. Inom äldreområdet är fokus på psykisk hälsa och samverkan med samhällsaktörer genom gruppverksamheter. Nätverksträffar och andra aktiviteter har fått anpassas digitalt pga rådande omständigheter.

Framgångsfaktorer: Bästa plats att växa upp och åldras på


Uppdrag/mål: Barn och ungdomars hälsa

Aktiviteter	Analys
 Metodstöd för ungas psykiska hälsa.	Ett flertal aktiviteter och riktade insatser har genomförts för barn och unga. Exempelvis DISA (Din Inre Styrka Aktiveras), Dansa utan krav, Folkhälsoenkät Ung+kultur och Folkhälsoenkät Ung+idrott. Med hjälp och inspiration av metodstöden från pilotprojekten är förhoppningar att skolor och klasser kommer igång i liknande arbeten under hösten 2021. Vissa aktiviteter har ställts in och man har minskat antalet i grupper på grund av pandemin.

Uppdrag/mål: Främja barn och ungdomars hälsa och förebygga psykisk ohälsa



Aktiviteter	Analys
 Fortsätta arbetet med Barnskyddsteamet	Ett regionalt nätverk där barnskyddsteamet i Region Skåne, Region Östergötlands och Region Jönköpings län samverkar har startat upp under 2020. Nationella nätverksträffar för barnskyddsteamet har genomförts digitalt. Barnskyddsteamet stöttar verksamheterna kring orosanmälningar samt då verksamheterna behöver stöd kring arbetet med barn som far illa eller riskerar att fara illa. Vissa frågor under året har rört barn till föräldrar med Covid-19. Antalet orosanmälningar till socialtjänsten ökar varje år. Under 2017 gjordes 332 orosanmälningar och 2020, 709 orosanmälningar till socialtjänsten.

Uppdrag/mål: Äldres psykiska hälsa

Aktiviteter	Analys
 Ta fram en plan för arbetet med att förbättra äldres psykiska hälsa	Arbete med framtagandet av planen pågår. Ingående delar berör integrering av äldres hälsa i etableringen av hälsocenter i Jönköpings län, samverkan med civil- och pensionärsrörelsen, samt digital inkludering och insatser för minskad ensamhet. En länsamordnare för äldres hälsa är rekryterad till Folkhälsa och sjukvård, med start i januari 2021, och kommer hålla samman arbetet med plan och insatser.

Strategiska mål: Sluta de påverkbara hälsoklyftorna inom en generation.
Jämlig hälsa, jämlig verksamhet och mångfald

Uppdrag/mål: Arbete med mänskliga rättigheter och diskrimineringsgrunderna för en jämlig hälsa och jämlig verksamhet

Aktiviteter	Analys
 Ett tydligt jämställdhetsperspektiv i samtliga verksamheter	Jämställdhetsarbete pågår utifrån programmet för Hållbar utveckling. I arbetet med det nya hållbarhetsprogrammet har området social hållbarhet/vi är till för alla fått ett stort fokus och här har under hösten delmål och aktiviteter/handlingsplan tagits fram för 2021 och framåt. Det nya hållbarhetsprogrammet antogs av regionfullmäktige i december 2020. I budget 2020 finns ett uppdrag att ta fram en jämställdhetspolicy, detta arbete är framskjutet med anledning av coronapandemin och är framflyttat som en aktivitet 2021.
 Möjligheten att ta del av regionfullmäktiges sammanträden ska utvecklas, ett exempel är att under 2020 införa teckenspråks- och skrivtolkning	Utveckling pågår av att kunna ta del av regionfullmäktiges sammanträden. Under våren 2021 kommer som steg 1 skrivtolkning att införas. Skrivtolkning innebär att sammanträdet i realtid kommer att textas och att denna textning sedan blir permanent om man vill se sammanträdet i efterhand. I steg 2 införs teckenspråkstolkning om detta behövs som ett komplement till steg 1.

Uppdrag/mål: Fortsatt arbete med Barnkonventionen




Aktiviteter	Analys
Revidering av handlingsplanen	Styrgruppen för barnkonventionen, som godkänner handlingsplanen, har utökats med personer från Kultur och utveckling och Smålands musik och teater. Barnrättskonferensen <i>Barnet som rättighetsbärare. Vad innebär det i praktiken?</i> har genomförts. Utbildning för nya barnrättsombud har genomförts samt även två nätverksträffar. Användandet av familjeformuläret har ökat liksom orosanmälningar för barn som far illa.
Webb-utbildning om barnkonventionen	Spridning av webbutbildningen pågår i olika kanaler, främst genom barnrättsombuden.

Perspektiv: Process och produktion


Strategiska mål: Bra folkhälsoarbete

Framgångsfaktorer: Effektiva och ändamålsenliga processer


Uppdrag/mål: Hälsofrämjande och sjukdomsförebyggande


Aktiviteter	Analys
 Hälsofrämjande och sjukdomsförebyggande	<p>Ett stort antal aktiviteter och initiativ pågår där några har påverkats av coronapandemin och några har kunnat kompletteras med digitalt stöd - exempelvis personlig rådgivning via tobaksavvänjare, kvalificerade matrådgivare och Fysisk aktivitet på recept (FaR)-samordnare. Rutiner och arbetssätt för rök- och alkoholstopp inför operation har införts och samverkan har skett inom sydöstra sjukvårdsregionen.</p> <p>En ny överenskommelse för "Idrott och folkhälsa" är under framtagande.</p> <p>Inom området kultur för hälsa har aktiviteterna påverkats märkbart. Flera aktiviteter är inställda eller genomförts digitalt.</p> <p>Gällande området sexuell och reproduktiv hälsa har en nationell strategi för SRHR presenterats, vilket blir en av utgångspunkterna för länets arbete.</p>
 Handlingsplan för jämlik hälsa.	<p>Revideringen av handlingsplanen har skjutits fram till 2021 med anledning av pågående pandemi. Aktiviteterna i gällande plan har kunnat genomföras till stor del, men delar har påverkats av pandemin.</p>
 Utvärdering av hälsosamtal och fortsatt arbete	<p>Utvecklingsarbete utifrån bland annat den pågående utvärderingen har påbörjats och har från och med hösten blivit en tydligare del i Tillsammans för bästa möjliga hälsa och jämlik vård. Kopplingen till arbetet med hälsocenter utgör en positiv kraft även för hälsosamtalen.</p>

Uppdrag/mål: Bidrag inom folkhälsoområdet


Aktiviteter	Analys
Uppföljningsbesök till föreningar genomförs	Uppföljningsbesök har kunnat genomföras, digitalt i de flesta fall.
 Fördelning av bidrag inom folkhälsoarbetet	Bidragsfördelningen är genomförd och beslutad. Ett flertal av föreningarna har haft utmaningar att genomföra aktiviteter pga coronapandemin.

Uppdrag/mål: Hälsa för livet

Aktiviteter	Analys
 Meny till invånare	Arbetet med meny till invånare är en del av uppdraget i <i>Hälsa för livet</i> där såväl digitala som fysiska stöd för invånarnas hälsa testas, konceptualiseras och sprids i länet. Delar av arbetet har högaktualiserats i samband med coronapandemin exempelvis har efterfrågan på stöd att sluta

Aktiviteter	Analys
	<p>röka ökat och <i>tobakshjälpen</i> har fått spridning. Motsvarande meny etableras inom området mat. Stöd- och behandlingsplattformen används som ett digitalt alternativ för behandling av ohälsosamma levnadsvanor.</p> <p>Etableringen av Hälsocenter i länet har påbörjats. En majoritet av länets kommuner är igång med förberedelser för uppstart. Hälsocoach-online prövas på hälsocentret i Värnamo med målet att komplettera de fysiska besöken.</p>
<p> Utveckling och spridning av fler mötesplatser och hälsocaféer likt hjärtats hus i länet</p>	<p>Mötesplatsen Hjärtats hus har startats upp även i Tranås, vilket innebär att Hjärtats hus finns på fyra platser i länet - Jönköping, Värnamo, Eksjö och Tranås. Det finns nu ledare till lärcafé och självhjälpsgrupper i hela länet. Planering har påbörjats för gemensam administration och grundutbildning för personer med egen erfarenhet såsom levande bibliotek, peer och volontärer.</p>

Uppdrag/mål: Jämlik rehabilitering

Aktiviteter	Analys
<p> Fortsatt arbete med att utveckla jämlik rehabilitering utifrån patientens behov, tillsammans med kommun, primärvård och specialistvård</p>	<p>Utvecklingen av rehabkedjan bedrivs i samarbete mellan primärvård, kommun och specialiserad vård. Samordningsgrupp rehabilitering är en arbetsgrupp under REKO. I samarbetet har det varit fokus på arbete med rehabiliteringsplan och digital artrosskola. Arbetet har skett med patientmedverkan och involvering av alla vårdnivåer rehabpersonal från början dvs hela rehabkedjan. Under coronapandemin har gruppen arbetat med att utveckla rehabiliteringen för covid-19 patienter på alla vårdnivåer inklusive den kommunala hälso- och sjukvården. Gruppen har även varit delaktig i att ta fram en uppföljning för personer som vårdats för covid-19 inom slutenvården.</p>

Uppdrag/mål: Arbeta för att minska sjukskrivningarna inom olika områden.


Aktiviteter	Analys
<p>Optimera sjukskrivningarna inom området psykisk ohälsa</p>	<p>Vårdcentraler inom Region Jönköpings län deltar i ett förbättringsarbete gällande sjukskrivningar inom främst psykisk ohälsa och ospecifik smärta. Det övergripande syftet med förbättringsarbetet är att förenkla och optimera sjukskrivningsprocessen för såväl patient som vårdcentral samt frigöra tid för andra patientgrupper. Förbättringsarbetet har resulterat i att man tagit fram enhetliga rutiner för sjukskrivningsprocessen. Rutinerna kommer att spridas till alla länets vårdcentraler.</p>
<p>Optimera sjukskrivningar för de med problem med rörelseapparaten</p>	<p>Vårdcentraler inom Region Jönköpings län deltar i ett förbättringsarbete gällande sjukskrivningar inom främst psykisk ohälsa och ospecifik smärta. Samma arbete som ovan gäller även här.</p>

Uppdrag/mål: Samordningsförbunden


Aktiviteter	Analys
<p>Översyn samordningsförbund</p>	<p>En översyn har genomförts utifrån uppdraget att belysa fördelar, nackdelar och konsekvenser utifrån tre</p>

Aktiviteter	Analys
	<p>huvudalternativ:</p> <p>Alternativ 1: Organisation och arbetsformer är kvar som idag.</p> <p>Alternativ 2: Samordnad administration för de tre samordningsförbunden.</p> <p>Alternativ 3: Sammanslagning till ett länsförbund.</p> <p>Rapporten redovisades på Kommunalt forum den 12 juni. Under hösten har samtal fortsatt med utgångspunkt i rapporten hos alla medlemsorganisationer. Några beslut är inte fattade under 2020.</p>

Uppdrag/mål: Strategi för hälsa

Aktiviteter	Analys
<p> Gemensam handlingsplan för hälsa</p>	<p>Nätverksträffar inom "Bästa plats att växa upp, leva och bo" med ingående förbättringsteam från länets kommuner har träffats regelbundet. Förbättringsarbete har kunnat genomföras inom områden som rör mental hälsa, fysisk aktivitet. Pandemin har påverkat formerna för nätverksträffar som nu sker digitalt.</p>


Uppdrag/mål: Samordning av det suicidpreventiva arbetet



Aktiviteter	Analys
<p> Arbeta med samordning av suicidprevention</p>	<p>En uppdragsbeskrivning för perioden 2020-2023 är framtagen och förankrad i ReKo. En samordningsgrupp håller samman arbetet tillsammans med den regionala samordnaren för uppdraget som finns på Folkhälsa.</p> <p>Under suicidpreventiva veckan genomfördes utåtriktade aktiviteter för att uppmärksamma att det är män som är överrepresenterade. Kampanjen #Bryt isen består av profiler från länet som berättar om vikten att ställa frågor till sina nära.</p> <p>Regionen har blivit beviljade medel av Folkhälsomyndigheten för utvecklingsarbete med fokus på antistigma, psykisk hälsa och suicid. Satsningen sker i samverkan med Hälsohögskolan/Center for co-production och innehåller delar som rör FUNK (hälsan hos högstadi- och gymnasieelever), Recovery College och Peer Support, lokala samordnare för suicid i länets kommuner samt hälsoguider i Jönköpings kommun.</p>

Strategiska mål: Säker hälso- och sjukvård, och tandvård


Framgångsfaktorer: Effektiva och ändamålsenliga processer

Uppdrag/mål: Säker vård alla gånger

Aktiviteter	Analys
<p> Säker vård alla gånger</p>	<p>Under hösten har arbetet kunnat pågå på ett rimligt sätt i förhållande till pandemins påverkan. Delvis nya arbetssätt har utvecklats. Men på det hela taget har en del av det systematiska i</p>

Aktiviteter	Analys
	ledning och styrning av patientsäkerhetsarbetet inte kunnat upprätthållas under pandemin.
 Genomföra patientsäkerhetsberättelser.	Patientsäkerhetsberättelsen för föregående år är klar, diarieförd och förankrad i organisationen.
 Genomför patientsäkerhetsronder	Inplanerade patientsäkerhetsronder kunde inte genomföras fullt ut som planerat då verksamheterna hade fokus på coronapandemin. Ett nytt koncept med patientsäkerhet i realtid (PiR) för covid-19 enheter har testats med bra resultat
Patientsäkerhetsdialoger	Patientsäkerhetsdialoger och uppföljning av patientsäkerhetsarbetet har skett med fokus på att stödja patientsäkerhetsarbetet under de speciella förutsättningar som varit i den omställda sjukvården. Dialog har genomförts i samband med verksamhetsuppföljningar utifrån frågorna; vad går bra, vad behöver ni arbeta mer med och vilket stöd behöver ni.



Uppdrag/mål: Arbeta med strategiska fokusområden för patientsäkerheten

Aktiviteter	Analys
 Utveckla arbetssätt och uppföljning av strategiska fokusområden	Under coronapandemin har mycket arbete fått läggas på att stödja arbetet med patientsäkerhet i verksamheterna i vårdens omställning. Arbetet med nationella handlingsplanen för patientsäkerhet och patientsäkerhet i det nationella systemet för kunskapsstyrning har pågått men med något reducerad fart.

Strategiska mål: Kunskapsbaserad och ändamålsenlig vård

Framgångsfaktorer: Effektiva och ändamålsenliga processer

Uppdrag/mål: Kunskapsstyrning

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
  Indikatorer i öppna jämförelser	60 %	71,7 %	<p>Sveriges kommuner och regioner (SKR) har sammanställt sin jämförelse i Hälso- och sjukvårdsrapporten (tidigare Öppna jämförelser). Region Jönköpings län har vid jämförelse mot övriga regioner goda resultat inom de flesta områden och vid en sammanräkning av resultaten på samtliga indikatorer i en form av ranking är Region Jönköpings län på första plats. Vid sammanställning av de mått som berör kliniska resultat och patientnöjdhet är det förbättrat utfall på 33 av 46 mått (71%). Om man tar med personal och ekonomimått är det förbättrat utfall på 45 av 65 mått (69%).</p> <p>Exempel på mått med goda resultat och förbättring är följsamhet till grundläggande hygienrutiner och klädregler, överlevnad vid cancersjukdom och omdömet från invånarna kring hur nöjda de är med den vård som de erhållit (flera olika mått). Framförallt positivt är resultatet på tillgång till den hälso- och sjukvård man behöver där 92 % av respondenterna var mycket nöjda eller nöjda, vilket är med marginalt bäst utfall av samtliga regioner.</p> <p>Ett viktigt område där ytterligare förbättringsinsatser krävs</p>

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
			är arbetet kring trycksår där båda mätområdena visar på en försämring vid jämförelse mot 2019

Aktiviteter	Analys
<p>✚ Utveckla kunskapsstyrning utifrån nationell och sjukvårdsregional modell</p>	<p>Länsgemensamma programområden (LPO) organiseras utifrån regionernas överenskommelse att samverka i Nationellt system för kunskapsstyrning. Syftet är att förbättra verksamheternas möjligheter att systematiskt utveckla och säkerställa god och jämlik vård för alla länsinvånare. Programområden har ansvar för att följa, utvärdera, åtgärda och rapportera resultat i hela vårdkedjan. Utgångspunkterna i uppdraget till programområden och samverkansgrupper är God vård, Nära vård, Processorientering samt Tillitsbaserad ledning och styrning. Programområden är en vidareutveckling av en mångårig och framgångsrik samverkan i medicinska programgrupper och processgrupper, arbetet med Region Jönköpings läns allmänna kliniska kunskapsstöd Fakta samt införandet av standardiserade vårdförlopp inom cancervården. Region Jönköpings läns gemensamma programområden stödjer mikronivån och säkerställer kommunikationen med sjukvårdsregional och nationell nivå. Programområdena har som del i sitt uppdrag att säkerställer Region Jönköpings läns representation i sjukvårdsregionala och nationella programområden, samverkansgrupper och arbetsgrupper.</p>
<p>✚ Följer den nationella utveckling och genomför lokala anpassningar vid behov</p>	<p>Bevakar nationell utveckling av kunskapsstöd för en hel vårdkedja. Faktadokument revideras utifrån nya vårdförlopp. Dialog om pilotområden att flytta från Fakta till Nationellt kliniskt kunskapsstöd men ingen tidplan. Dialog om paketering av kunskapsstöd för cancersjukdomar, psykisk hälsa och kroniska sjukdomar på Folkhälsa och sjukvårdswebben.</p>
<p>✚ Praktisk användning av nationella kvalitetsregister.</p>	<p>Arbete sker kontinuerligt med implementering av kvalitetsregister, främst i det regionala och lokala kunskapsstyrningsarbetet.</p>


Uppdrag/mål: Personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp

Aktiviteter	Analys
<p>✚ Påbörja arbetet med personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp</p>	<p>Arbetet pågår enligt införandemodellen för de tre nu aktuella vårdförloppen - Reumatoid artrit, Stroke och TIA samt Höftledsartros.</p> <p>Arbetet med Länsgemensam rutin för respektive vårdförlopp följer planen och är inom kort färdigt. Publicering kommer att ske samlat på Folkhälsa och sjukvårdswebben under Vårdstöd.</p> <p>Utbildningar och skarp drift av våra gemensamma nya arbetssätt är planerat under 2021.</p>



Uppdrag/mål: Anpassa verksamheten till nationella riktlinjer

Aktiviteter	Analys
Riktlinjerna för rörelseorganens sjukdomar	<p>Implementering av riktlinjerna för rörelseorganens sjukdomar samt det försäkringsmedicinska beslutsstödet pågår. Slutversionen av målnivåerna publiceras den 20 januari 2021.</p> <p>Det försäkringsmedicinska beslutsstödet innehåller vägledning för sjukskrivningsprocessen för rörelseorganens sjukdomar. Beslutsstödet gäller de inflammatoriska reumatiska sjukdomarna ankyloserande spondylit (axial spondylartrit), höft- och knäartros, psoriasisartrit och reumatoid artrit. Uppdatering av resterande diagnoser inom rörelseorganens sjukdomar påbörjas 2021.</p> <p>Från sjukvårdsregionen har påpekan ytterligare en gång skickats in om att Försäkringsmedicinska bedömningen för höft och knäartros innehåller en sammanblandning av behandlingsriktlinjer och försäkringsmedicinsk vägledning. Det kan finnas en risk för att bedömningen hos Försäkringskassan påverkas.</p>

Uppdrag/mål: Funktionsvariation

Aktiviteter	Analys
Samverkan med länets kommuner och föreningsliv inom funktionshinderområdet.	Samverkan med föreningar inom funktionshinderområdet sker på flera olika nivåer. Dialogmöten med politiker hålls 2 ggr/år. Länsrådet för funktionsnedsättningar sammanträder 4 ggr/år. Däremellan sker samverkan i gemensamma aktiviteter som Hälsocafé, brukarråd, projekt etc.
 Arbeta med att förbättra tillgängligheten	Anpassning av lokaler utifrån ett funktionsnedsättningsperspektiv görs kontinuerligt. Coronapandemin har påverkat på många sätt och det är viktigt att kunna erbjuda olika sätt för invånare och patienter att få tillgång till information, stöd och miljö. Övriga aspekter är aktuella att fånga genom revideringen av regionens hållbarhetsprogram.

Uppdrag/mål: God läkemedelsanvändning

Aktiviteter	Analys
 Regelbundet genomföra läkemedelsdialoger samt arbeta med identifierade förbättringsområden.	Arbetet med läkemedelsdialoger återupptogs under 2020 i den mån det var möjligt med tanke på rådande coronapandemi. Under våren genomfördes 8 dialoger, arbetet har fortsatt under hösten, men i mindre skala. Fokus har legat på läkemedelskostnader och klinikerna upplevs positivt inställda till regelbundna läkemedelsdialoger.
 Förstärkning av läkemedelskommittén	Under hösten startade apotekares arbete mot läkemedelskommittén, 20 timmar/vecka. Några ledamöter har avslutat sitt uppdrag i läkemedelskommittén då de bytt arbetsuppgifter/arbetsgivare, efterträdare finns på flera av posterna, dock inte alla.
Arbeta med identifierade förbättringsområden för läkemedel t.ex. för ökad	Flera åtgärder genomförs såsom läkemedelsdialoger, identifiera budgetbehov och ordnat införande enligt nationella beslut. Läkemedelsdialoger sker via kliniska

Aktiviteter	Analys
kostnadseffektivitet, ordnat införande eller patientsäker.	apotekare och patientsäkerhetsarbete tillsammans med verksamhetsområdena. Arbete med biosimilarer av TNF-hämmare, riktlinjer för preparatval publicerades på Folkhälsa- och sjukvårdswebben i december. Arbetet har avstannat något med anledning av coronapandemin.
Minska olämplig polyfarmaci	Fortsatt arbete med läkemedelsgenomgångar. Nystartat arbete med statistikgenomgång. Utbildning av primärvården och förskrivningsmål inför 2021 är framtaget.

Uppdrag/mål: Smittskydd och vårdhygien

Aktiviteter	Analys
♣ Införa vaccination mot humant papillomvirus (HPV) för pojkar.	Vaccination mot HPV för pojkar i årskurs 5 är införd från höstterminen 2020. På nationell nivå är täckningsgraden bland pojkar 72 %, jämfört med 77 % hos flickor (gäller dos 1, baserat på data från november).

Uppdrag/mål: Kris- och katastrofberedskap

Aktiviteter	Analys
♣ Planläggning, utbildning och övningar	Utbildningar och övningar har genomförts i begränsad omfattning pga coronapandemin.
♣ Risk och sårbarhetsanalyser	Arbetet med riska och sårbarhetsanalyser pågår enligt plan.
♣ Tjänsteman i beredskap	Arbetet har under året pågått enligt plan. De 5 vanligaste larmen gäller vårdplatsbrist, driftstörning, ambulansfrågor, bränder samt vädervarningar. Coronapandemin har hanterats som särskild händelse, där regional särskild sjukvårdsledning har aktiverats.
Civilt försvar	Arbetet med civilt försvar har under året anpassats för att ge utrymme till pandemihantering.

Uppdrag/mål: Idéburen offentligt partnerskap

Aktiviteter	Analys
♣ Ta fram en strategi för arbetet med idéburen offentligt partnerskap	Arbetet har delvis påverkats av coronapandemin.

Uppdrag/mål: Tydliggöra länsklinikernas uppdrag

Aktiviteter	Analys
♣ Nya riktlinjer för länsklinikerna	Arbetet är påbörjat senare än planerat med anledning av coronapandemin och blev inte klart under 2020. Arbetet fortsätter under 2021.

Uppdrag/mål: Akutsjukhusens uppdrag

Aktiviteter	Analys
♣ Tydliggöra akutsjukhusens uppdrag	Arbetet är påbörjat men försenats på grund av coronapandemin. Projektledare tillsattes, men kunde inte

Aktiviteter	Analys
	slutföra uppdraget under 2020. Arbetet fortsätter under 2021.

Uppdrag/mål: Införa tjänsten SMS livräddare i Region Jönköpings län under 2020

Aktiviteter	Analys
✚ Införa och marknadsföra tjänsten SMS-livräddare	Uppdraget pausade under pandemin men arbetet är nu återupptaget och vi räknar med att ha tjänsten igång under 2021

Framgångsfaktorer: Samverkan med kommunerna

Uppdrag/mål: Samverkan i strategigrupp Barn och unga

Aktiviteter	Analys
✚ Uppföljning av gemensamma aktiviteter och projekt i samverkan	<p>Inom Strategigrupp barn och unga pågår flera aktiviteter:</p> <ul style="list-style-type: none"> Inom Bästa platsen att växa upp, leva och bo på har fyra team genomfört sex lärandeseminarier, med mål att förbättra barn och ungas hälsa med två procentenheter per år inom psykisk hälsa, fysisk aktivitet och fullföljda studier. Teamen har arbetat med utökade hembesök, SEEK, Tryggygympa och mammacore, insatser för ungdomar mellan 13-17 år med obesitas och ökat närvaron i skolan genom aktiv kontakt med den elev som är hemma. Arbetet med Allaktivitetshus har startat upp.

Uppdrag/mål: Samverkan i strategigrupp Psykiatri och missbruk

Aktiviteter	Analys
✚ Uppföljning av gemensamma aktiviteter och projekt i samverkan	Tillsammans med länets kommuner i strategigrupp Psykiatri och missbruk drivs flera aktiviteter och projekt, arbetet utgår från statliga satsningar. Exempelvis har en nationell satsning kring suicidprevention startat med lokal samordnare i varje kommun och med mål att skapa handlingsplan/handlingsprogram för suicidprevention. Arbetet stöds av regional samordnare för suicidprevention.

Uppdrag/mål: Samverkan i strategigrupp Äldre

Aktiviteter	Analys
✚ Uppföljning av gemensamma aktiviteter och projekt i samverkan	Strategigrupp Äldre har i samband med coronapandemin intensifierat sitt arbete och haft avstämningsmöten varje vecka. Goda erfarenheter från arbetet tas nu till vara i det fortsatta samarbetet.

Uppdrag/mål: Samverkan i eHälsorådet

Aktiviteter	Analys
✚ Länsövergripande strategi för e-hälsa - Handlingsplan 2020	Arbetet tillsammans med kommunerna har fortsatt. Exempelvis kring hur man främjar införandet av digitaliserad välfärdsteknik för att öka trygghet och

Regionledningskontor med verksamhetsnära funktion, Verksamhetsberättelse

18(41)

Aktiviteter	Analys
	självständighet samt avlasta för personalen. Arbetet har under coronapandemin haft fokus på utökad användning av digitala mötesformer vid vårdplanering i samverkan.

Uppdrag/mål: Stärka samverkan och samarbetet med kommunerna kring rehabiliteringsprocessen

Aktiviteter	Analys
🔧 Samverkan med kommunerna kring rehabiliteringsprocessen	Samverkan med kommunerna kring rehabiliteringsprocessen sker inom ramen för arbetsgruppen samordningsgrupp rehabilitering under REKO.

Framgångsfaktorer: God cancervård

Uppdrag/mål: Mottagning för uppföljning av sena komplikationer till följd av cancersjukdom hos barn

Aktiviteter	Analys
🔧 Utreda möjligheterna för mottagning	Arbetet drivs inom Sydöstra sjukvårdsregionen. Regionala cancercentrum etablerar kompetenscentrum/nätverk för långtidsuppföljning för barncancerpatienter.

Uppdrag/mål: Standardiserade vårdförlopp cancer

Aktiviteter	Analys
🔧 Fortsatt utveckling och förvaltning av standardiserade vårdförlopp	Standardiserade vårdförlopp (SVF) är en del i det ordinarie arbetssättet. Cancervården fortsätter med processororienterat arbetssätt utifrån patienternas väg i vården.

Uppdrag/mål: Förebyggande arbete inom cancersjukvården

Aktiviteter	Analys
🔧 Cancerpreventionsplan	Arbete pågår inom respektive klinik.

Strategiska mål: Högsta möjliga värde till lägsta möjliga resursinsats



Uppdrag/mål: Förbättrings- och utvecklingsarbete, utveckling av processer och arbetssätt.

Aktiviteter	Analys
Allt arbete bedrivs så att samverkansmöjligheter tas till vara.	I Regionens hus har en del aktivitetsbaserade arbetsplatser utformats som ska underlätta och stimulera teamarbete. Regional utvecklingsavdelningen har under året flyttat in i nya lokaler som helt bygger på aktivitetsbaserat arbetssätt. Arbetssätten har under året förändrats mycket i och med coronapandemin där digitala möten blivit en stor del. Arbetsformer, både i team och digitalt kan vidareutvecklas mer.


Uppdrag/mål: Jämförelser med riket samt utvalda regioner avseende kostnad per invånare inom olika verksamheter.

Aktiviteter	Analys
VO Följa upp nyckeltal	Uppdraget att årligen ta fram ett antal relevanta nyckeltal för Region Jönköpings läns ekonomi totalt och för olika verksamhetsområden jämfört med riket och övriga regioner sker då Kolada har uppdaterats med utfall 2019 för samtliga regioner.

Uppdrag/mål: Kommunikation som verktyg för måluppfyllelse

Aktiviteter	Analys
 Kommunikationsinsatser för ökad kunskap, insyn och delaktighet	Uppdraget är av löpande karaktär, men ska ses som slutfört för 2020 och nya insatser identifieras för 2021.
 Utveckling av ledarnas kommunikativa förmågor	Uppdraget avslutas för 2020 som under senare delen av året fokuserat på färdigställa regiongemensam chefsintroduktion samt att ta fram underlag för ny "chefsportal" på intranätet. Nya delprojekt tar vid för 2021

Uppdrag/mål: Digitalisering av arbetsprocesser

Aktiviteter	Analys
 Översyn av processer som går att automatisera	Inom Verksamhetsstöd och service pågår arbete inom t ex ekonomiområdet med att automatisera rutinuppgifter. Arbete pågår även inom andra områden men ingen samlad gemensam plan för arbetet med automatisering finns och ingen uppföljning har därmed skett. Detta är ett område som vi behöver arbeta mer systematiskt med men som inte har varit prioriterat under 2020.

Perspektiv: Lärande och förnyelse

Strategiska mål: Professionell kunskap och förbättringskunskap

Framgångsfaktorer: Lärande i vardagen

Uppdrag/mål: Forskning och utveckling av hälso- och sjukvården

Aktiviteter	Analys
VO Learnovation och CoProduction	Program med ledningsgrupper på vårdcentral har genomförts med goda resultat. co-production/samverkan finns i fokus i majoriteten av utvecklingsarbeten. Till stöd finns olika patient/och invånarrepresentanter som stärker samverkansperspektivets betydelse. Arbete med Min vårdplan och patientkontrakt är ytterligare koncept att stärka co-production.


Framgångsfaktorer: Lärande och innovation

Uppdrag/mål: Skapa förutsättningar för lärande, utveckling och delaktighet


Aktiviteter	Analys
VO Esther coacher och SimLab, psykisk hälsa i arbetsmiljön, ledarutveckling, vård i hemmet	Esther coachutbildning pågår under året och har i år haft många deltagare. Specifika insatser kring existentiell hälsa har gjorts under pandemin för psykisk hälsa. Under paraplyet vårdval och förbättringsarbete pågår projekt med psykisk hälsa. Ledarutveckling i 4 omgångar, NEL, framtidens ledare och processledarutbildning pågår.

Framgångsfaktorer: Forskning och utveckling


Uppdrag/mål: Stöd till klinisk forskning och kunskapsbaserad vård

Aktiviteter	Analys
 Verksamhetsförlagd utbildning	Verksamhetsförlagd utbildning (VFU) har fungerat relativt väl trots alla modifieringar som genomförts på grund av pandemin. Studenter och verksamhetsföreträdare har i stort sett varit nöjda trots den hårda belastningen periodvis. Arbetsplatsförlagd lärande (APL) praktik har i perioder ställts in. Viss LIA-praktik (vårdadministratörsutbildning) har gjorts helt digital under en period. Inställd VFU på IVA har skett i enstaka fall.
Skapa en ledningsstruktur för samverkan mellan Region Jönköpings län, Jönköping University och Linköpings Universitet	Arbetet med att skapa en hållbar och ändamålsenlig ledningsstruktur för samverkan mellan Region Jönköpings län och Jönköping University klart.
AT-organisationen	AT-organisationen har nu förts över till Futurum till alla delar inklusive ekonomin. Verksamheten är välfungerande.


Uppdrag/mål: Decentraliserad läkarutbildning

Aktiviteter	Analys
 Decentraliserad läkarutbildning i samverkan i sydöstra sjukvårdsregionen.	Den decentraliserade läkarutbildningen i RJL har fungerat väl under året trots betydande förändringar på grund av pandemin. Sedan våren 20 har modifiering av utbildningsmoment såsom VFU och KUM gjorts och i övrigt har utbildningen huvudsakligen bedrivits i ett distansläge. Trots detta har såväl studenter som lärare i stort varit mycket nöjda. Den kompetenta och uppskattade lärarstaben har blivit större under året och de nybyggda lokalerna fungerar väl men har inte använts fullt ut på grund av pandemin och att utbyggnaden av utbildningen inte är färdig ännu.
Utveckling av universitetssjukvård inom RJL kopplat till RALF avtalet	Arbete har genomförts för att utveckla universitetssjukvården i Region Jönköpings län.

Uppdrag/mål: Öka fokus på att utvärdera och implementera nya innovativa teknologier

Aktiviteter	Analys
 Arbete utifrån Life Science strategin	Arbete utifrån Life science Strategin pågår i sjukvårdsregionen: Futurum har med framgång arbetat aktivt med processen för kliniska prövningar. RJL, Forum Sydost arbetar med att stärka stödet för klinisk forskning generellt i sjukvårdsregionen och strategin för universitetssjukvård i sjukvårdsregionen skall ge bättre förutsättningar. Hinder för utvecklingen har varit att Forum Sydosts delvis varit organiserad LiU med oklar styrning. Dessutom har hanteringen av vissa life science-frågor hanterats fragmenterat i sjukvårdsregionen.

Uppdrag/mål: Utveckling av tandvården

Aktiviteter	Analys
 Ansöka om att etablera tandläkarutbildning	Ansökan inlämnad mars -20, extern granskning okt -20 och beslut togs dec -20 där Universitetskanslers ämbetet (UKÄ) föreslår avslag. Man anger att Jönköpings University (JU) idag inte har de förutsättningar som krävs för att ge tandläkarexamen. Planen framöver är att med kraft arbeta vidare med att skapa förutsättningar för utbildningen, rekrytera personal till utbildningen och i övrigt stärka ansökan med sikte på att lämna in en ny ansökan hösten -21.

Framgångsfaktorer: Vi arbetar med ständiga förbättringar

Uppdrag/mål: Utveckling av Region Jönköpings läns intranät

Aktiviteter	Analys
Utveckla Region Jönköpings läns intranät och vårdgivarwebb	Ny regionsgemensam startsida är lanserad och uppdraget för 2020 därmed avslutat. Nu tar nästa fas i utvecklingen av intranätet vid.

Perspektiv: Medarbetare

Strategiska mål: En hälsofrämjande, hållbar och attraktiv arbetsplats

Framgångsfaktorer: Attrahera och rekrytera

Uppdrag/mål: Attrahera nya medarbetare


Aktiviteter	Analys
VO Målgruppsarbete	Utveckling av målgruppsplaner pågår. Fokus på gemensamma aktiviteter inom attrahera och rekrytera. I några av målgruppsplanerna är även arbete inom utveckla och behålla på gång.
VO Stärka arbetsgivarvarumärket	Kontinuerligt arbete tillsammans med kommunikationsavdelningen för att synliggöra och stärka arbetsgivarvarumärket. Under 2020 sökte ca 33000 kandidater jobb i Region Jönköpings län. En välfungerande hantering av alla arbetssökande är en viktig del såväl i rekryteringsprocessen som i strategin för att bygga arbetsgivarvarumärket.

Uppdrag/mål: Kompetensbaserad rekrytering

Aktiviteter	Analys
VO Utveckla anställningsprocessen	Arbete för att digitalisera anställningsprocessen pågår, under året har underlagen som går från chef/HR till löneadministratör digitaliserats. Arbete pågår för att digitalisera anställningsavtal.
VO Implementering tester i rekrytering	Integrering mellan testverktyg och rekryteringsstöd har genomförts under året. Arbete med kravprofiler för screeningtester pågår. Fördjupade tester testas som en del av chefsrekryteringsprocessen och specialistroller.
VO Utveckla Kompetensförsörjningsenheten	Den regionövergripande kompetensförsörjningsenheten har fortsatt utvecklas under året med syfte att förbättra och underlätta rekryteringsarbetet för chefer inom hälso- och sjukvården samt matcha kompetens mot verksamhetens behov. Utveckling av arbetssätt och uppdrag pågår löpande. Även en utökning i form av uppstart av bemanningsenhet har påbörjats under året.

Framgångsfaktorer: Kompetenta och engagerade medarbetare





Uppdrag/mål: Kompetensplanering och rätt använd kompetens

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Kompetensutvecklingsplan	90 %	54 %	Vissa enheter har skjutit upp medarbetarsamtalen och framtagandet av kompetensutvecklingsplaner till följd av coronapandemin.


Aktiviteter	Analys
VO Regionledningskontoret: kompetensplan	Våra verksamhetsområden arbetade under 2019 med att ta

Regionledningskontor med verksamhetsnära funktion, Verksamhetsberättelse



23(41)

Aktiviteter	Analys
	<p>fram en kompetensförsörjningsplan. Det är framför allt HR-avdelningen som arbetar med stöd ut i verksamheten på den regionövergripande nivån.</p> <p>Vad gäller regionledningskontorets egen kompetensförsörjning utgår arbetet från att varje avdelning löpande ser över vilka kompetenser och funktioner som behövs utifrån våra uppdrag. När vakanser uppstår prövas om och med vilken kompetens funktionen ska återbesättas. För medarbetarna på regionledningskontoret sker kompetensplanering i dialog med närmaste chef.</p>
<p> Utbildningsanställningar 2020</p>	<p>Drygt 100 medarbetare har just nu en pågående utbildningsanställning, det motsvarar ca 75 årsarbetare. Knappt 200 personer sökte till höstens antagning av utbildningsanställningar. Utöver sjuksköterskor har även bl a cytodiagnostiker läst med bibehållen grundlön under 2020. Definition av konceptet med utbildningsanställning kopplat till andra yrkesgruppers möjligheter att få ta del: För att definieras som en utbildningsanställning ska:</p> <ul style="list-style-type: none"> - utbildningen leda till en av, regionen definierad, ny tjänst/kategori. Annars är det kompetensutveckling och hanteras inom verksamheternas ordinarie arbete. - utbildningen ska vara en definierad, vedertagen utbildning på akademisk nivå, magister eller master.
<p> Länsövergripande resursenhet för sjuksköterskor</p>	<p>Bemanningsenheten blir en enhet under område kompetensförsörjning med en egen enhetschef och en administrativ resurs. Chef är rekryterad och har påbörjat arbetet med att bygga upp enheten.</p>
<p>VO Implementering av ny kompetensplattform</p>	<p>Förberedelse för att implementera dokumentation av medarbetarsamtal har pågått under hösten. HR-referensgruppen har varit involverade i den gemensamma samtalsmallen. Några chefer och medarbetare prövade systemet under december. Ambitionen är att dokumentation av medarbetarsamtal ska vara tillgängligt för de chefer som vill från 2021 och breddinförande under 2022. L</p>
<p> Arbete med kompetensförsörjningsplan</p>	<p>Utveckling av arbetssättet för kompetensförsörjningsplaner pågår och systemstöd kommer att utvecklas i bla LoK (plattform för lärande och kompetens). Införande av LoK pågår med ambition att utveckla kompetensdelarna under 2021. Stödrapporter kring befintlig och framtida prognostiserad bemanning är under utveckling.</p> <p>Arbetet med kompetensplanering och behov bör ha sin utgångspunkt i verksamhetens uppdrag och vara del i arbetet med det årliga planeringsarbetet inom respektive verksamhet.</p>
<p> Förutsättningar för äldre medarbetare</p>	<p>Mycket pågår i den dagliga verksamheten, schemaplanering och mentorskap. Kan finnas möjligheter i LoK att arbeta med bl a successionsplanering mm. Dock kommer detta systemstöd inte utvecklas förrän under nästa år och kan då leda till en mer övergripande bild och systematisering av arbetssätten.</p>

Uppdrag/mål: En välfungerande lönebildning


Aktiviteter	Analys
VO Riktlinjer för lönebildning	Nya riktlinjer för lönebildning och principer för ingångslönesättning (lathunden) är framtagna och beslutade och samverkade.
 Riktad lönesatsning	Satsningen genomförd och utbetald under 2020. De yrkesgrupper som är identifierade och ligger längst från den önskade målbilden har prioriteras och tagit del av del av den riktade satsningen enligt plan. Fördelning har skett utifrån gruppernas relativa löneläge i förhållande till önskad målbild.

Framgångsfaktorer: Hälsa, delaktighet och likabehandling

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
  Personalhälsa - sjukfrånvaro	3,1 %	3,3 %	Sjukfrånvaron har legat på en jämn nivå under året. Dock en aning över målvärdet från föregående år.

Aktiviteter	Analys
VO Regionledningskontor: Hälsöfrämjande arbetet och minskad sjukfrånvaro	Inom Regionledningskontoret arbetar varje avdelning utifrån sina förutsättningar och behov för ett hälsöfrämjande arbete och med insatser för att sjukfrånvaron ska hållas på en låg nivå. Regionledningskontoret har generellt en låg sjukfrånvaro och medarbetarenkäten som genomfördes 2019 visade i huvudsak goda resultat. Arbetet har inriktats mycket på att bibehålla och utveckla det som är bra. En ny fråga som aktualiserats med anledning av pandemin är tillfälligt arbete i hemmet. Det är dels frågor om utrustning som man behöver i hemmet och dels frågor om den psykosociala arbetsmiljön.



Uppdrag/mål: Systematiskt arbetsmiljöarbete




Aktiviteter	Analys
 Arbeta med resultat från medarbetarundersökning	Arbete har skett inom respektive avdelning vad gäller resultaten för Regionledningskontoret med verksamhetsnära funktion. För Region Jönköpings län som helhet genomfördes under våren ett arbete i regionens ledningsgrupp med fördjupning av de områden som på en aggregerad nivå visade behov av utveckling. På grund av coronapandemin kom våra verksamheter olika långt i sitt arbete utifrån resultaten i enkäten. Under hösten ska varje verksamhetsområde bedöma vad som är gjort och vad som behöver göras och förankra detta i respektive samverkansgrupp.

Uppdrag/mål: Anställda ska kunna erbjudas att köpa reseprodukter till ett subventionerat värde av arbetsgivaren.

Arbetet uppskjutet på grund av coronapandemin.


Uppdrag/mål: Medarbetarskap och delaktighet

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
  Medarbetarsamtal	90 %	65 %	Vissa enheter har skjutit upp medarbetarsamtalen till följd av coronapandemin.


Aktiviteter	Analys
 Introduktion till att jobba i RJL	Ej påbörjat men finns planer på att starta ett projekt för att jobba med frågan. Koppling till pågående projekt med chefers introduktion. Mycket borde kunna utvecklas gemensamt.
 Avslutningssamtal	Det pågår ett pilotprojekt med avgångsenkäter som kommer vara grund i utvecklingen på Regionnivå. När pilotprojektet är utvärderat påbörjas eventuell digitalisering, uppskalning och systematisering av avgångsprocessen.
 Översyn samverkansavtal	Har varit pausat på grund av läget med covid-19. Ambition att återuppta arbetet under 2021.

Framgångsfaktorer: Chef- och ledarskap

Uppdrag/mål: Utredda lokala sjukhusledning

Aktiviteter	Analys
 Utredning av lokala sjukhusledning	Arbetet har förskjutits med anledning av coronapandemin. Arbetet fortsätter under 2021

Uppdrag/mål: Ett stärkt- chef och ledarskap

Aktiviteter	Analys
 Chefer och ledare ska delta i chefs-/ledarutvecklingsprogram och chefsutbildningar.	Fyra chefsutvecklingsprogram beroende på chefsroll och erfarenhetsgrad genomförs löpande. Under 2020 har fyra nya grupper i tre av programmen startat där cirka 50 chefer deltar. Utöver det genomförs programmet Framtida chefskap för medarbetare som är nyfikna på ett chefs- och ledarskap i Region Jönköpings län, den omgång som startade hösten 2019 avslutades maj 2020, en ny omgång startade hösten 2020. Samtliga verksamhetschefer och första linjens chefer, drygt 500 chefer sammantaget, deltar i Nätverk för engagerat ledarskap. Vårens träffar fick med anledning av Coronapandemin anpassas efter nya förutsättningar. Även höstens träffar har fått anpassas efter pandemin. Deltagandet har varit väsentligt lägre än tidigare år eftersom många chefer inte haft möjlighet att prioritera träffarna. Alla grupper har inte haft möjlighet att genomföra träffar men de som haft möjlighet har gjort det genom videomöte och varit nöjda med innehållet och samtalet. Att få möjlighet att diskutera och reflektera kring sitt ledarskap är viktigt inte minst när verksamheten utmanas som den gjort under 2020.
VO Chefsutbildningar HR	Utbildningar har genomförts i den mån det varit möjligt under pandemin. Digitala delar samt distansutbildningar kan ofta genomföras medan de moment/utbildningar som bygger på fysisk närvaro har skjutits på framtiden. Ambitionen är


Aktiviteter	Analys
	att återuppta moment där fysisk närvaro krävs under andra halvan av 2021 och samtidigt fortsätta utveckla de delar som kan genomföras digitalt.

Perspektiv: Ekonomi

Strategiska mål: God hushållning av resurser på såväl kort som lång sikt

Framgångsfaktorer: Kostnadseffektiv verksamhet

Uppdrag/mål: Arbeta kostnadseffektivt för att uppnå ekonomi i balans

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Ekonomi i balans	0 tkr	47 582 tkr	Det positiva resultatet förklaras huvudsakligen av överskott inom Folkhälsa och Sjukvård (+32,6 mnkr). Men även AT-organisationen och Futurum redovisar större överskott. Utlåning av personal från vissa enheter till vården samt minskad aktivitet avseende projekt/utbildningar etc förklarar stora delar av överskottet. Ersättning för merkostnader covid har erhållits av Qulturum, Kommunikation och AME med totalt 2,6 mnkr.

Uppdrag/mål: Regionsjukvård, rikssjukvård och EU-vård

Aktiviteter	Analys
Se över den ekonomiska styrmodellen för köpt och såld vård	Översyn av den ekonomiska styrmodellen för köpt och såld vård aktualiseras igen under 2021.

Regional utveckling

Covid-19 har i stor omfattning präglat det regionala utvecklingsarbetet under år 2020. Många projekt och verksamheter har fått ändrade förutsättningar och i många fall försenats. Samtidigt så har Regional Utveckling ställt om sin verksamhet till att bedriva mer akuta stödinsatser för att motverka pandemins konsekvenser.

Regional utveckling har även fått nationella uppdrag under pandemin och bedrivit en nationell företagsakut, kunskapscenter för företagsjourer och nationell support för korttidsarbete på uppdrag av Tillväxtverket. Insatserna har kommit att påverka länet positivt genom en unik kunskap om krisens konsekvenser för näringslivet. Kunskaperna har förmedlats genom nätverk och omsatts i nya riktade insatser under 2021.

Under det gångna verksamhetsåret har arbetet med att ta fram ett väl fungerande ledningssystem påbörjats. Syftet är att öka samverkan mellan alla berörda aktörer i Jönköpings län. Fastställandet av den nya regionala utvecklingsstrategin är en viktig del i arbetet att fastställa målsättningar för det regionala arbetet.

Hållbar utveckling

Strategiska mål: Region Jönköpings län leder arbetet för en hållbar utveckling och att målen i Agenda 2030 ska nås i tid i länet. Detta arbete ska bidra till en hållbar tillväxt och utveckling i hela Jönköpings län.

Aktiviteter	Analys
Utvecklingsprojekt	Erfarenheterna från de riktade insatser som genomförts under året med anledning av pandemin, hållbarhetsutbildning för företag och "Koppla uppdagarna" har fångats upp av projektet "Vägar till hållbar utveckling". Därigenom har arbetet bland annat fokuserats på att etablera samverkan med Jönköping University för framtagandet av en högskolekurs med Corona-utbildningen (hållbarhetsutbildningen) som utgångspunkt. Även insatser för att främja digital inkludering har fortsatt. Arbetet fortsätter under 2021.

Prioriterade uppdrag: Perspektiven en jämställd regional tillväxt samt hållbarhet ur de tre perspektiven ska prägla alla regionala utvecklings- och tillväxtprocesser i syfte att skapa ett på alla områden jämställt och hållbart län.

Aktiviteter	Analys
Agenda 2030	Under senare delen av året har vi berett och fått beslut på att Region Jönköpings län ska gå med i Glokala Sverige. Det kommer skapa goda förutsättningar för att utveckla samarbetet med länets kommuner och andra aktörer. Vi har haft interna utbildningar med fokus på Agenda 2030 och hållbar utveckling och det har lett till att medvetenheten och kompetensen på området har ökat bland medarbetarna.
Miljöprojekt för att minska andel läkemedelsrester i vattnet.	Inventering av behov och möjliga insatser har startat under året. Vattenfrågan har arbetats in som ett tydligt målområde i det kommande regionalfondsprogrammet för Småland och öarna. Det skapar framtida möjligheter att finansiera insatser med medel kopplat till regionalfonden.

Prioriterade uppdrag: För att få en bättre tillgänglighet behöver Region Jönköpings län investera i och tillhandahålla fler laddstolpar för elfordon och andra drivmedel som innebär mindre klimatpåverkan.

Aktiviteter	Analys
Etablering av Grön mack i länet	En konstruktiv dialog har skett under året mellan det etablerande företaget och en av länets kommuner om en etablering på en av länets logistikparker. Regionen fortsätter stötta i dialogen.

Prioriterade uppdrag: Tenhult naturbruksskola och Stora Segerstad naturbrukscentrum ska kunna använda sina producerade livsmedel både till de egna eleverna och till att försörja övriga kök och restauranger i verksamheten inom Region Jönköpings län.

Aktiviteter	Analys
Livsmedelsstrategi för Jönköpings län	Livsmedelsstrategins handlingsplaner har antagits under året. Många av åtgärderna i handlingsplanerna har under året genomförts digitalt på grund av Coronapandemin. Åtgärdernas fokus har även anpassats till att möta de utmaningar livsmedelssektorn nu möter i och med pandemin. Arbetet har resulterat i effekter som t.ex. ökat samarbete och ökad förmåga till marknadsföring. Bedömningen är att pandemin enbart påverkat framdriften i projektet marginellt. En projektgrupp har tillsatts för att utreda hur återtag av livsmedel ska kunna ske från våra naturbruksskolor. En projektgrupp har tillsatts för att utreda hur återtag av livsmedel ska kunna ske från våra naturbruksskolor.

Innovation och företagande

Strategiska mål: Region Jönköpings län strävar efter det hållbara samhället med tillväxt av jobb och företag i hela länet, utvecklade forsknings- och innovationsmiljöer, jämställdhet, integration och mångfald, en miljödriven näringslivsutveckling samt ökad konkurrenskraft för landsbygd företag.

Aktiviteter	Analys
Skapa ett ledningssystem	Ledningssystemet är under implementering med fördjupad förankringsprocess. Arbetet har gjort ett omtag under år 2020 för att göra en nystart under våren 2021.
E-merge	Projektet fortlöper i stort sett planenligt i delmål ett och tre, även om viss fördröjning som följd av Corona kunnat konstateras. Delmål två som handlar om kommunikation, spridning, och community-byggande ligger väsentligt efter plan. Orsakerna är delvis Corona och det stopp för företagsbesök och fysiska seminarier som det inneburit, men också att Jönköpings kommun som enligt projektbeslutet bär särskilt ansvar för delmål 2 inte har förmått kliva på projektet. Under senare delen av 2020 har dock dialogen tagits upp på nytt och Jönköping har nu anslutit. Projektledningen begärde förlängd projekttid med anledning av Corona, vilken dock avslogs av Tillväxtverket varför projektet går i mål som planerat 31/12 2021.
Projekt Innovation Runway	Projektet har fram till Corona-utbrottet löpt på enligt plan. Därefter har man delvis fått ställa om så som redovisats den 8 maj till finansierarna. En projektförlängning är också aktuell till följd av denna utveckling. Ett vidareutvecklat fortsättningsprojekt lämnas in till ERUF i

Aktiviteter	Analys
	septemberutlysningen och regionalfonden beviljade vid sitt möte i början av december 2020 medel till projektet "Framtidsinnovation".
Klustersatsningen "Automation Småland"	Strukturfondsprojektet ARK-II avslutades vid förra årsskiftet. Nu pågår enbart det S3-projekt (Smart Specialisering), STURK som enligt beslutet ska avslutas vid årsskiftet. Som följd bl.a. av projekthemvistflytt till Högskolan (JTH) under 2019 med bl.a. kraftigt fördröjd verksamhetsstart tillika rekvisering samt coronapandemin, finns ett stort behov av projektförlängning vilket Tillväxtverket öppnat upp för. STURK förväntas därför även drivas under våren 2021.
Klustersatsningen "KKraft Interior Cluster Sweden"	Projektsatsningen Kkraft som är det andra projektet i Tillväxtverkets S3-satsning som drivs med koppling till länet, löpte fram till pandemiutbrottet enligt plan. Därefter har arbetet fått anpassas vilket bl.a. medfört att internationella delar i projektet inte kunnat genomföras som tänkt. Projektet har i princip vid årsskiftet upparbetat alla sina medel.
Handlingsplaner som stärker företagets långsiktiga konkurrenskraft	Arbetet med handlingsplanen för en smart region pågår. De insatser som planerats under fyraårsperioden kommer att behöva genomföras tidigare som en konsekvens av Coronapandemin. Beroende på tilldelning av ytterligare 1:1 medel och hur utlysningar av ESF och ERUF kommer att se ut görs en plan för arbetet. Vi kan dock konstatera att de insatser som identifierats i den regionala utvecklingsstrategin väl möter behoven även i krissituationen.
En översyn av verksamhetsbidragen ska ske med syftet att koppla dessa till genomförandet av handlingsplanerna i den regionala utvecklingsstrategin	Arbetet är i slutfasen, och inriktas i första hand på att ta fram ett standardiserat redovisnings- och uppföljningsmaterial till aktörer med verksamhetsbidrag som ska kunna ligga till grund för uppdraget och utvärdering av beviljade verksamhetsbidrag. Synkning har påbörjats med de handlingsplaner som ligger för SMÅT så de håller en likvärdighet.

Prioriterade uppdrag: Stödja utvecklingsarbetet i Nässjö och genom analys och påverkansprocesser bidra till att göra Nässjö till ett nationellt centrum för järnvägsutbildningar och järnvägsutveckling

Aktiviteter	Analys
Riktade insatser och projekt för att stärka Nässjö som nationellt centrum för järnvägsutbildning	Regional utveckling stöttar utveckling i Nässjö dels genom finansieringen av projektet "Framtidens järnväg" samt genom att aktivt stödja inrättande av YH-utbildningar inom området i Nässjö. Projektet har drabbats av förseningar utifrån covid-19.

Prioriterade uppdrag: Perspektiven en jämställd regional tillväxt och hållbarhet ur de tre perspektiven ska prägla alla regionala utvecklings- och tillväxtprocesser i syfte att skapa ett jämställt och hållbart län på alla områden

Aktiviteter	Analys
Forum Jämställdhet 5-6 februari 2020	Den nationella konferensen Forum Jämställdhet genomfördes enligt plan den 5-6 februari som en av de sista stora konferenserna innan pandemin slog till. Region Jönköpings län stod tillsammans med Jönköpings kommun för värdskapet och det öppna lokala programmet. Flera av delarna i det öppna programmet har efter konferensen dokumenterats för att kunna användas för det framtida jämställdhetsarbetet i länet. Bland annat har en film gjorts om jämställd sponsring.
Jämställd regional tillväxt	Insatser för jämställd regional tillväxt pågår enligt handlingsplanen en hållbar region. Några åtgärder har fått ställas om till digitala åtgärder.

Aktiviteter	Analys
	Vissa planerade insatser har inte kunnat genomföras under 2020 på grund av Coronapandemin.

Prioriterade uppdrag: Region Jönköpings län ska driva på arbetet med en hållbarhetsdriven näringslivsutveckling

Aktiviteter	Analys
Förstudie som identifierar länets potential när det gäller förnybara energikällor	Efter att det visat sig att Energikontor Norra Småland gör en i det närmaste identisk förstudie så har de och Regional Utveckling nu koordinerat sina insatser. RU studerar volymer biomassa och hur dessa används idag. Vissa problem med att verifiera volymer föreligger eftersom dessa ingenstans bokförs per län. Förstudien beräknas klar under början på 2021.

Prioriterade uppdrag: Region Jönköpings län ska driva på digitaliseringen inom offentlig verksamhet och näringslivet

Aktiviteter	Analys
Affärsutvecklingscheckar	En analys av checkarna strukturomvandlade effekt genomfördes under året. Alla av Tillväxtverket tilldelade medel för affärsutvecklingscheckar, inkl. extratilldelning, beslutades ut till företag före den 30/11. Dessa fördelades till totalt sju företag, varav fem avsåg internationalisering. De två kvarvarande avsåg digitalisering. Region Jönköpings län avsatte inga egna medel på 1:1-anslaget för år 2020. Däremot avsatte Almi likt tidigare år 2 miljoner kronor som en utökades med ytterligare 1 miljon kronor. Även dessa medel beslutades ut under året. När det gäller genomförandet så har det naturligtvis i olika grad påverkats av pandemin. Detta gäller inte minst checkarna för internationalisering.

Kompetensförsörjning och utbildning

Strategiska mål: Region Jönköpings län bidrar till att alla människor kan säkra sin egen försörjning genom ett arbete, en väl fungerande arbetsmarknad och varaktigt ökad sysselsättning, stärka kopplingen mellan utbildning och arbetsliv samt till att matchningen på arbetsmarknaden i länet stärks.

Aktiviteter	Analys
Omlokalisering av myndigheter	Frågan bevakas och analys av förändring av statliga jobb i länet görs regelbundet.
Ny nationell utbildning till regionen	Arbetet med att etablera en ny tandläkarutbildning vid JU har pågått i stor samverkan under 2020. Coronapandemin har till viss del haft effekter på påverkansarbetet. Inlämnad ansökan från JU har granskats av UKÄ och resulterat i att en ny och omarbetad ansökan ska lämnas in under hösten 2021.
Samla aktörerna och ta fram en gemensam plattform för arbetet med kompetensförsörjningen för näringslivets och offentlig sektors behov	Detta utgör en del av det ledningssystem som ska göra verkstad av den regionala utvecklingsstrategin. Arbetet med att ta fram ett ledningssystem pågår.

Aktiviteter	Analys
Arbeta för att öka antalet utbildningsplatser vid JU och YH-utbildningar	JU fick utökat antal utbildningsplatser i regeringens budget för 2020. Fler platser har tillkommit under året. Även i regeringens budget för 2021 får Jönköpings University fler högskoleplatser. Regional utveckling har en kontinuerlig dialog med JU i syfte att verka för att högskolan långsiktigt tilldelas fler utbildningsplatser. Jönköpings län har många YH-utbildningar idag. I och med det nya beviljandet har Jönköpings län 5 574 utbildningsplatser på yrkeshögskola under perioden 2020-2026. Det innebär att länet har 280 platser per 10 000 invånare, vilket är mest i hela Sverige. Analys av kompetensbehov har inlämnats till Myndigheten för yrkeshögskolan.

Prioriterade uppdrag: Region Jönköpings län ska driva på arbetet med en jämställd regional tillväxt

Aktiviteter	Analys
Stärka och utveckla arbetsmiljön i länet samt arbeta mot en jämställd regional tillväxt	Genom de egna nya kontorslokalerna kan företag se exempel på hur arbetsmiljön kan utvecklas på ett yteffektivt och samtidigt kreativt sätt. Insatser för jämställd regional tillväxt pågår enligt handlingsplanen en hållbar region.

Prioriterade uppdrag: Utbudet på länets lärcentra behöver breddas för att möta näringslivets och det offentligas kompetensbehov och möjliggöra studier parallellt med arbete i hela länet.

Aktiviteter	Analys
Lärcentra i alla länets kommuner	Etablerade Lärcentra finns i minst sex av länets kommuner. Coronapandemin har påverkat arbetet med detta mål och målet kommer inte att nås 2020.

Prioriterade uppdrag: Ett länsövergripande system för livslångt lärande i syfte att stärka matchningen på arbetsmarknaden ska utvecklas

Aktiviteter	Analys
Projekt som fokuserar på kompetensutveckling av yrkesverksamma	Några projekt har startat och fortsätter under kommande år. Målsättningen finns med i RUS:en och kommer att finnas med i det fortsatta arbetet.

Prioriterade uppdrag: Region Jönköpings län behöver bli en starkare aktör som erbjuder stöd till de branscher eller företag som behöver nyanställa eller uppgradera kompetensen hos befintliga medarbetare

Aktiviteter	Analys
Utveckla och förbättra stöd till länets branscher och företag	Arbetet pågår i enlighet med handlingsplanen för en smart region. Arbetet kommer att utvärderas inför revideringen 2024.

Prioriterade uppdrag: Region Jönköpings län ska stärka stödet till nyföretagande bland utrikesfödda.

Aktiviteter	Analys
Främja utrikesfödda kvinnors företagande	Ett projekt som pågått sedan september 2019. Projektet har analyserat utrikesfödda kvinnors företagande i länet. Det är en studie som bygger på inspel från 16 kvinnliga egna företagare och 30 aktörer i Jönköpings län. Kartläggningen lyfter framgångsfaktorer, men också hinder, som möter både aktörer och företagare vid uppstart och främjandet av företagande för utrikes födda kvinnor. Genomförda pilotinsatser och förslag till aktiviteter visar på vilken beredskap framtida insatser behöver och signalerar behov efter fortsatt lärande och koordinering av insatserna. Av slutsatserna noteras att eget företagande kan vara ett alternativ till anställning. En digital förenklad form av företagspår är möjlig att realisera med rätt förutsättningar och samverkan. Projektet avslutades under december månad.

Prioriterade uppdrag: Den språkliga och etnokulturella kompetensen inom de regionala innovationssystemen och de företagsstödande aktörerna behöver förbättras

Aktiviteter	Analys
Stärka integrationsperspektivet i kompetensförsörjningsarbetet	Projektet "Stärka integrationsperspektivet i kompetensförsörjningsarbetet" har pågått under året och avslutades i höst. Intervjuer med 37 företag har resulterat i en 90-sidig rapport som beskriver och diskuterar behov, utmaningar och svårigheter kring rekrytering, mångfald på arbetsplatsen (inte minst frågor som rör språk och språkutveckling), hur företagen arbetar för att möta de kompetensförsörjningsutmaningar de står inför och hur samverkan med andra aktörer, inte minst offentliga, fungerar. Rapporten innehåller slutsatser och rekommendationer – riktade till så väl regionen själv som till arbetsgivare och andra intressenter – vilka fortsättningsvis behöver adresseras – genom dialog, fortsatt lärande och konkreta insatser. Rapporten finns på utvecklingswebben.

Prioriterade uppdrag: Region Jönköpings län ska även stötta etableringar av mindre traditionella företagsformer såsom Kooperationer och sociala företag.

Aktiviteter	Analys
Utveckling av socialt entreprenörskap i Jönköpings län	Projektet har synliggjort entreprenörskap och dess effekter till aktörer i länet såsom företagsfrämjande systemet, näringslivsbolag, offentliga aktörer men också till potentiella entreprenörer. Aktiviteter som har gjorts är film om socialt entreprenörskap och fem olika företag, reportage och sociala kampanjer om ämnet, inspirationsföreläsningar, paneldiskussioner, webinarium, konferens och utbildning. Totalt har vi samlat projektets målgrupp vid nio olika tillfällen. Alla aktiviteter har skett i nära samverkan med Coompanion, Jönköping University och Ung Företagsamhet. På så sätt har vi nått fler invånare och aktörer. Denna samverkan har också resulterat i att arbetet med socialt entreprenörskap lever vidare. Projektet avslutades enligt plan den 30 oktober 2020.

Attraktivitet och livsmiljö

Strategiska mål: RJL verkar för att; alla har lika möjlighet att delta och bidra i ett tillgängligt, sammanhållande och hälsofrämjande samhälle som präglas av jämlikhet, jämställdhet och mångfald; vara en del av det framväxande e-samhället; utveckla tillgänglighet, implementering av offentliga digitala tjänster, ett ökat serviceutbud på landsbygden samt förbättra förutsättningarna för turism, rekreation, kultur och fritid

Aktiviteter	Analys
Regionen ska ta fram en regional cykelstrategi som en del av kommande regionala transportplanen år 2018-2029	Arbetet har inte kunnat slutföras under 2020 på grund av Coronapandemin.
Service på landsbygden/kommersiell service	Arbetet är slutfört för 2020, berörda kommuner har fått besked och medel, intresset för dessa frågor har ökat under året och fler kommuner hör av sig. Beslut om förlängning av Regionalt serviceprogram tas i nämnden januari 2021.
Digitaliseringsrådet	Digitaliseringsrådet jobbar aktivt med fyra prioriterade områden som är utpekade i verksamhetsplanen för 2020. Digitaliseringsrådet har bland annat arbetat med en kommungemensam plattform för Internet of Things under året. Rådet har även anordnat ett flertal träffar kring dialogen mellan kommuner och invånare, i samarbete med handelshögskolan i Stockholm och Jönköping University samt ordnat ett par träffar angående digitaliseringens krav och möjligheter, tillsammans med Sveriges kommuner och landsting. Rådet har vidare mätt och följt upp den digitala mognaden i regionens kommuner med hjälp av verktyget Dimios samt överfört vårt kommungemensamma långtidsarkiv för digital information från utvecklingsläge till förvaltningsläge.
Skapa en överenskommelse mellan Region Jönköpings län och länets organisationer inom den sociala ekonomin	Arbetet med kartläggning av nuvarande överenskommelser inom länet pågår, har ej slutförts under 2020. En strategiplan har tagits fram föra att fortsätta arbetet med kartläggning samt kunskapshämtning från omvärlden gällande strukturer och befintliga överenskommelser. Allt för att skapa den mest optimala överenskommelsen mellan våra aktörer i länet.
Socialt företagande	Projektet är slutfört och en kommande slutrapport kommer att lanseras under våren 2021.
Utveckla den digitala kompetensen i länets kommuner	Arbetet har påbörjats och är löpande. Digitaliseringsdagen genomfördes 10 december, kompetenshöjande insats för samtliga aktörer i länet. Digitaliseringsstrategins utpekade områden har varit i fokus utifrån genomförda aktiviteter under året.
Projekt – kartlägga digitaliseringens effekter	Pågår löpande enligt plan i nära samverkan med forskningsintuitioner inom digitaliseringsrådet fortsätter samarbetet med Handelshögskolan JU och Jönköping Academy med syftet att kartlägga de effekter digitaliseringen medför, dels för den offentliga styrningen, dels för interaktionen mellan invånare och offentlig sektor.
Affärsutvecklingscheckar inom digitalisering	Arbetet har pågått enligt plan och har slutförts under 2020, se i övrigt på annan plats i verksamhetsberättelsen.
En branschanalys tas fram som underlag för prioritering av investeringar i småskalig infrastruktur för besöksnäringens utveckling	Arbetet ej påbörjat, kommer att vara en del av arbetet i den kommande regionala besöksstrategin.

Samhällsplanering och tillgänglighet

Strategiska mål: Region Jönköpings län verkar för att; alla har lika möjlighet att delta och bidra i ett tillgängligt, sammanhållande och hälsofrämjande samhälle som präglas av jämlikhet, jämställdhet och mångfald; utveckla tillgänglighet, främja utvecklingen av koldioxidsnåla, energieffektiva infrastrukturer och transporter

Aktiviteter	Analys
Projekt Nya stambanor	Arbetet pågår enligt plan. Regionen samordnar påverkansaktiviteter med angränsande län inför slutrapport från Trafikverket i februari, samt koordinerar insatser från länet. Regeringen väntas fatta beslut under våren, vilket kommer att påverka arbetets inriktning.
Skapa en testbädd för fossilfritt flygbränsle med koppling till skogsindustrin	Inledande kontakter har tagits under året. Pandemin och dess påverkan på flygsektorn har dock inneburit kraftigt ändrade förutsättningar.
Strukturbilder	Arbete pågår, men har delvis behövt vänta in det omtag som gjorts kring ledningssystemet för RUS.
Ökad kommunal samverkan för bostadsbyggande i länet	Arbete pågår, men har delvis behövt invänta det omtag som gjorts kring ledningssystemet för RUS

Prioriterade uppdrag: Under våren 2020 ska arbetet med en kommande nationell och regional transportplan påbörjas

Aktiviteter	Analys
Nationella och regionala transportplanen	Arbetet löper enligt plan. Vi förväntar oss få i direktiv av regeringen att uppdatera planen under våren 2021, förberedelsen inför detta, som exempelvis yttrande över Trafikverkets inriktningsunderlag, pågår.

Prioriterade uppdrag: Enligt prognosen kommer det bli svårt att nå målet om att alla invånare i Jönköpings län ska ha tillgång till snabbt bredband år 2025. Framförallt är det boende på landsbygden och vid kommungränser som är svårast att nå med bredband. För att kunna nå målet ska Region Jönköpings län ta ett större ansvar för samordningen med kommuner och andra aktörer som hanterar bredbandsutbyggnaden.

Aktiviteter	Analys
Regionala bredbandskoordinator	Arbetet fortlöper enligt plan. Medel för statliga medel för funktionen är beslutade och intensiva 5 år återstår för att uppnå de nationella målen.
Regionala cykelstrategi	Ett inledande internt arbete har påbörjats. Coronapandemin påverkar arbetet med framtagandet av den regionala cykelstrategin.

Prioriterade uppdrag: Region Jönköpings län ska vara pådrivande i arbetet att nå de nationella målen såväl som målen i den regionala bredbandsstrategin så att hela länet kan ta del av digitaliseringens möjligheter och nå målen i den regionala digitaliseringsstrategin.

Aktiviteter	Analys
Regionala bredbands- och digitaliseringsstrategi	Arbetet med handlingsplaner kopplat till digitaliseringsstrategins prioriterade områden har försenats på grund av pandemin, slutförs ej 2020.

Internationellt samarbete

Strategiska mål: Region Jönköpings län stärker det gränsövergripande innovationssystemet, bidrar till hållbara transporter, främjar anpassningen till energi-, miljö- och klimatutmaningen, utvecklar strategiska samarbeten och partnerskap i Sverige och andra länder för en hållbar utveckling på en global marknad.

Aktiviteter	Analys
Affärsutvecklingscheckar inom internationalisering	Internationaliseringssatsningar påverkades uppenbart pga. reserestriktioner m.m. av coronapandemin. En del igångvarande satsningar fick därmed gå ner på sparlåga eller pausas. Totalt togs under året fem beslut för internationaliseringscheckar. Totalt åtgjordes hela det tillgängliga anslaget inkl. extratilldelning som erhöles sent på hösten från Tillväxtverket.
Utländska direktinvesteringar	Arbetet har under perioden mer och mer kommit att präglas av handelsprotektionism och senare av alla restriktioner som Coronapandemin resulterat i. Aktiviteterna med utländska direktinvesteringar har dock under inledningen av året utökats med möjligheter till ett mer proaktivt sätt att erbjuda intressenter tillgängliga siter genom verktyget Site Finder som är en GIS baserad applikation tillhandahållen av Business Sweden där tillgängliga siter exponerats mycket fördelaktigt. Genom partnerskap med NodePole når vi dessutom ut till intressenter i Datacentervärlden. Business Swedens stora omorganisation har inneburit ett färre antal inkomna investeringsmöjligheter till Jönköpings län.
Be Global 2.0	Strukturfondsprojektet löpte enligt plan fram till coronapandemins utbrott. Internationaliseringssatsningar påverkas starkt bl.a. till följd av reserestriktioner etc. Vissa företag fick därför fått pausa sina satsningar och andra gått ner på sparlåga. Även kompetensutvecklingsinsatser etc. av deltagande företag har fått ställas om till övervägande digitala kanaler eller skjutits fram. Projektet har precis före årsskiftet begärt tidsförlängning pga. denna fördröjning.

Verktyg för att leda regional tillväxt och utveckling

Strategiska mål: Region Jönköpings län leder det regionala tillväxt- och utvecklingsarbetet genom en strategisk samordning av länets kommuner, näringsliv och civilsamhälle, ökad samverkan nationellt såväl som internationellt, ett stärkt analysarbete, strategiska satsningar inom målområdena samt riktade projektutlysningar.

Aktiviteter	Analys
Utveckla analysarbetet	Stort fokus på att ta fram underlag och rapporter som stöd i coronapandemin. Första företagsbarometern genomförd och revideras utifrån kommande undersökningar. företagsbarometern kommer att genomföras löpande under år 2021. Arbete pågår med att uppgradera ArcGIS för att på ett bättre sätt möta behov och utveckla vårt arbete med regionala strukturbilder.
Arbeta för ökad tilldelning av 1:1 medel och andra nationella utvecklingsmedel till länet	Inför 2020 beviljades Region Jönköpings län både ett utökat bemyndigande och ett utökat anslag för 1.1-medel. I prognoser lämnade till Tillväxtverket under året har Region Jönköping län visat på behov av ytterligare ökning för kommande år. Ett ökat bemyndigande behövs som förstärkning inför EU:s kommande programperiod och särskilt med tanke på ökade krav på medfinansiering inom Europeiska Regionala utvecklingsfonden. Inför 2021 har bemyndiganderamen höjts från 65 miljoner till 70 miljoner.
Förbereda nästa programperiod för EU:s samhällningspolitik	Region Jönköpings län koordinerar arbetet för Småland och öarna. Arbetet har organiserats genom programgrupp och styrgrupp i NUTS2-området. Flera sakkunniga har involverats och levererat underlag. Tillväxtverket har haft en stödjande funktion. Förslag till operativt program för Europeiska regionala utvecklingsfonden lämnades till näringsdepartementet den 30 december. Under 2021 väntar budgetfördelning, kompletteringar, förändringar och förhandlingar. Uppdraget att ta fram regional handlingsplan för ESF förväntas komma under 2021.

Prioriterade uppdrag: För att klara det nationella regionala utvecklings- och tillväxtuppdraget och för att säkerställa länets fortsatta positiva utveckling prövas medel till regional utveckling utifrån den plan som gjordes inför 2019.









Aktiviteter	Analys
Riktade projektutlysningar	Arbetet är beroende av arbetet med handlingsplaner, ledningssystem och finansieringsstrategi kopplade till den regionala utvecklingsstrategin. Arbetet har delvis försenats av coronapandemin. Arbetet behöver synkroniseras med EU:s nya programperiod och prioriteringar inom strukturfonderna.
Ta fram en finansieringsstrategi för Regionala utvecklingsstrategins genomförande	Arbetet samordnas med översyn av ledningssystemet för den regionala utvecklingsstrategin. Arbetet behöver synkroniseras med EU:s nya programperiod. Arbetet fortskrider under 2021.



Perspektiv: HÅLLBARHET

Strategiska mål: Hållbar utveckling 2017-2020

Framgångsfaktorer: Vi är klimatsmarta


Uppdrag/mål: Klimatpåverkan från våra egna transporter minskar

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
  Tjänsteresor, antal km egen bil (privatbil)	-30 %	-1,2 %	Målet har inte uppnåtts trots att Coronapandemin har bidragit till ökad användning av digitala möten och arbete i hemmet.
  Tjänsteresor, antal km poolbil och hyrbil (korttid)	-15 %	-40,4 %	Coronapandemin har bidragit till hög måluppfyllelse genom bl.a. ökad användning av digitala möten och arbete i hemmet.
  Tjänsteresor, antal km inrikesflyg	-40 %	-84 %	Coronapandemin har bidragit till hög måluppfyllelse.
  Tjänsteresor, antal km utrikesflyg	-55 %	-62 %	Coronapandemin har bidragit till hög måluppfyllelse.

Aktiviteter	Analys
Använda poolbilar.	Resandet påvisar en betydande minskning. Resultatet påverkas av Coronapandemin.
Öka andel digitala möten.	Antalet digitala möten har ökat markant under coronapandemin.
Undvika inrikes flygresor	Inrikes flygresor minskar i stor omfattning. Detta påverkas av Coronapandemin.
Minska utrikes flygresor.	Flygresorna utomlands minskar i stor omfattning. Detta påverkas av Coronapandemin.
 Arbeta med hållbart resande.	Coronapandemin har inneburit en kraftig omställning till webb- och videomöten och därmed ett minskat resande såväl inom länet som i övrigt.
 Erbjud förmånscyklar (handlingsplan reseanalys)	Erbjudande har pågått under hösten 2020. Därefter kommer cyklar som en del i förmånspaketet ses över.

Framgångsfaktorer: Vi använder våra resurser klokt

Uppdrag/mål: Vi utvecklar långsiktigheten i våra beslut och fokuserar på livscykelkostnaden vid investeringar och upphandlingar.

Aktiviteter	Analys
 Genomföra hälsoekonomiska beräkningar	Nätverksträffar har varit svåra att genomföra med anledning av pandemin. Finns ett uppbyggt nätverk i samverkan med Jönköpings University där ekonomer och verksamhetsutvecklare från länets kommuner och Region




Aktiviteter	Analys
	Jönköpings län träffas. Pågår dock hälsoekonomisk utvärdering kopplat till bland annat. hälsosamtal, kulturunderstödd rehabilitering

Uppdrag/mål: Det gemensamma ledningssystemet, som omfattar alla verksamheter i organisationen, främjar ett totalt hållbarhetsperspektiv vid styrning av verksamheten

Aktiviteter	Analys
Sprida hållbar utvecklingsprogrammet	Hållbarhetsprogrammet är integrerat i verksamhetsplanerna och arbetet följs upp i den ordinarie planerings- och uppföljningsprocessen. Med detta kan konstateras att programmets mål och insatser är väl spridda i verksamheten.

Framgångsfaktorer: Vi är socialt hållbara




Uppdrag/mål: Vi arbetar för tillit och förtroende hos invånare, samarbetspartners och inom organisationen.

Aktiviteter	Analys
 Förtydliga och ta fram kriterier, metoder och mätningar avseende projektmedel och andra stödformer	Arbete med att ta fram en finansieringsstrategi samordnas med arbetet att säkerställa ledningssystemet för den regionala utvecklingsstrategin. Arbetet med att införa och utveckla ett projektkontor pågår med syfte att säkerställa styrning och kvalitet av de interna projekten. Analys av projektmedlen har genomförts och redovisas för ANA den 9:e december. Detta arbete kommer att fortlöpa under 2021 och resultera i en kvalitetshöjning,
 Stötta länets näringsliv i insatser riktade mot hållbarhet	I den uppkomna situationen med corona så har arbetet fokuserat på att stötta näringslivet på olika sätt. Avstämningar har gjorts löpande med näringslivsrepresentanter i hela länet, en nationell företagsakut har startat inom regional utveckling som ett led i att hjälpa och lotsa företag i den kris som vi befinner oss i. Ett antal insatser och projekt har beslutats som ett led av coronapandemin. Insatserna har hela tiden två perspektiv; att hjälpa aktörer/näringslivet i krisen samt att verka för en omställning mot en mer hållbar framtid. Under november/december genomförs ett demonstrationsprojekt inom nationella företagsakuten med en fördjupad rådgivning för företagen parallellt med kompetensutveckling med fokus på omställning.
 Hållbarhetsutbildning via webb med fokus på vad medarbetare kan göra	Hållbarhetsutbildningar finns på nya LoK. Miljösamordnare genomfört två dagars konferens ledd med webb
Belysa goda exempel, resultat, förebilder och förbättringsarbeten	Under året har en mängd olika exempel lyfts fram i samtliga kanaler.

Uppdrag/mål: Mångfald; verksamheten och arbetsplatsen präglas av mångfald.

Aktiviteter	Analys
Arbete i enlighet med program för hållbar utveckling	Nytt hållbarhetsprogram är antaget och organisering av arbetet pågår. Påverkas av pandemin.

Uppdrag/mål: Likabehandling; verksamheten och arbetsplatsen präglas av likabehandling



Aktiviteter	Analys
 Webb och informationsmaterial ska granskas årligen - mångfald och tillgänglighet	Tillgänglighetsöversyn har gjorts av de flesta av RJL:s webbplatser. Ytterligare några granskas under 2021.
 Återkommande kompetensutveckling i jämlikhet, jämställdhet, mångfald och likabehandling	I arbetsmiljöutbildningen för chefer och skyddsombud ingår introduktion till jämlikhet, jämställdhet, mångfald och likabehandling. En fördjupad utbildning kring normmedvetenhet kommer att erbjudas under 2021, där politiker även omfattas.
 Arbeta med CEMR-deklarationen	Ingår som en del i ordinarie jämställdhetsarbete

Uppdrag/mål: Integration

Aktiviteter	Analys
Arbeta med social hållbarhet	Det reviderade hållbarhetsprogrammet innehåller en förstärkt del inom perspektivet social hållbarhet. Satsningar inom normmedvetenhet och hur olika verksamheter kan stärka sitt hållbarhetsarbete är viktiga delar. Lansering av aktiviteter har påverkats av pågående pandemi.

Framgångsfaktorer: Vi bidrar till en sund livsmiljö

Uppdrag/mål: Vi har en effektiv läkemedelsanvändning - när det gäller hälsoeffekter, miljöpåverkan och social påverkan.

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
  Förskrivning av antibiotika i öppenvården	250 recept/100 0 inv	224 recept/100 0 inv	Målet uppfylls. Minskningen har varit markant under året och syns även nationellt, främst härleds minskningen till pågående pandemi. Detta kan sannolikt bero på ändrat sökmönster till vården, ökad fysisk distansering, förbättrade hygienrutiner och därmed minskad smittspridning av ett flertal infektioner i samhället. Antibiotikaförskrivning har som mest minskat för behandling av luftvägsinfektioner och till barn 0-6år.

Verksamhetsberättelse 2020

IT-centrum

Dnr 2020/86
Helena Glemdal-Bergkvist, IT-direktör
IT-centrum
Region Jönköpings län, Box 1024, 551 11 Jönköping
© Region Jönköpings län, www.rjl.se

Innehållsförteckning

Inledning	4
Perspektiv: Medborgare och kund	6
Strategiska mål: Jämlik hälsa och nöjda patienter/kunder.....	6
Strategiska mål: IT som möjliggörare för verksamhet och medborgare	7
Strategiska mål: God förmåga att möta ändrade förutsättningar.....	10
Perspektiv: Process och produktion	12
Strategiska mål: Kunskapsbaserad och ändamålsenlig vård	12
Strategiska mål: Samlat IT-ansvar.....	12
Perspektiv: Lärande och förnyelse	14
Strategiska mål: Kontinuerlig utveckling mot Sveriges bästa IT-avdelning	14
Perspektiv: Medarbetare	16
Strategiska mål: En hälsofrämjande, hållbar och attraktiv arbetsplats	16
Perspektiv: Ekonomi	20
Strategiska mål: God hushållning av resurser på såväl kort som lång sikt.....	20
Perspektiv: HÅLLBARHET	22
Strategiska mål: Hållbar utveckling 2017-2020	22

Bilagor

Bilaga 1: Investeringsredovisning 2020

Inledning

IT-centrum har det samlade ansvaret för all IT i Region Jönköpings Län. I ett nära samarbete med kunderna medverkar IT-centrum till att regionens verksamheter utvecklas och stöds med bra IT-lösningar. IT-centrum finns i Jönköping, Eksjö och Värnamo, och har ca 200 medarbetare. Arbetet bedrivs enligt ett kvalitetsledningssystem, som är certifierat enligt ISO 9001.

Digitaliseringen driver en fortsatt hög efterfrågan på IT-centrums tjänster. Ett stort antal utvecklingsprojekt har genomförts under året. Fokus har varit på höstens omfattande, koordinerade leveranser av vårdssystem, d.v.s. driftsättning av nästa etapp av Cosmic BOS, med parallella uppgraderingar av specialistvårdssystem. Även uppgraderingar av Cosmic för att säkerställa såväl mjukvara som teknisk plattform, införande av Cosmics mobila lösning Nova, ett kommande införande av ett beslutsstöd för strokeprevention, samt införande av självbetjäningsterminaler med tillhörande betalfunktion och efrkortshantering har genomförts. Fler informationsmängder, t.ex. läkemedelsinformation, har tillgängliggjorts för invånare i Journalen och vårdens medarbetare i den nationella patientöversikten.

Inom Länstrafiken pågår flera stora digitaliseringsprojekt, för att införa en ny biljett- och betallosning och möjliggöra ett stort tekniklyft som möter invånarkraven på realtidslösningar. Arbetet med nya intranätet har fortsatt, och kopplats till nationellt kliniskt kunskapsstöd. Flertalet projekt av mer teknisk karaktär har genomförts, t.ex. införande av Windows 10 och en förbättrad övervakningshantering, samt IT-lösningar till regionens ny- och ombyggnationer. En robotiseringsfunktion (RPA/RDA) har införts för att möjliggöra automatisering av repetitiva, manuella flöden för olika verksamheter.

Samarbetet inom Kundgrupp Cosmic har förstärkts, med anledning av den utvecklingssatsning som kundgruppen beslutat om. Även samverkan med Inera och länets kommuner har fortsatt enligt plan.

IT-centrum mäter kontinuerligt kundnöjdheten inom olika delar av verksamheten. Årets samlade kundindex är mycket bra, 4,2 på en femgradig skala. Internt har IT-centrum pågående förbättringsarbeten såsom ett förbättrat arbetssätt som bygger på agila ("lean") principer. Resultatet är mätbart högre leveransförmåga, ökad genomströmning av ärenden och nöjdare medarbetare.

Coronapandemin har föranlett ett intensivt arbete på IT-centrum. Det har handlat om att säkerställa planerade leveranser, stärka IT-säkerheten, samt stödja verksamheten i förändrade arbetssätt. IT-centrum har ökat takten i arbetet med kravhantering och test- och kvalitetssäkring, för att kompensera för bortfall av verksamhetsresurser i pågående projekt. En snabb uppväxling har gjorts för att möjliggöra breddinförande av digitala vårdmöten och administrativa möten. Pandemin har gett en kraftigt ökad inströmning av beställningar av bärbara datorer, utrustning för videomöten och behörigheter till medarbetare. Prioritering har skett tillsammans med verksamheterna, eftersom det varit brist på utrustning på marknaden. Kapacitet har säkrats i nätverk och åtkomsttjänster för tillfälligt arbete i hemmet, och licenser har utökats för viktiga komponenter.

IT-centrum redovisar en budgetavvikelse om -1,9 mkr. Den främsta orsaken är att kostnaden för hårdvara är högre än budgeterat med anledning av ett stort antal nybeställningar till nybyggnationerna hus 37 och D1/D2.

Måluppfyllelse ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet

	2020-12-31	Andel	2019-12-31	Andel
Antal mätetal som är uppfyllda	3	75%	5	63%
Antal mätetal som är delvis uppfyllda				
Antal mätetal som inte är uppfyllda	1	25%	3	37%

	2020-12-31	Andel	2019-12-31	Andel
Antal mätetal som mäts	4		8	

IT-centrum har, utöver de fyra systemmätetalen, mätt 16 egna mätetal, fördelade över de fem perspektiven. 17 av de totalt 20 målen (85%) är uppfyllda eller delvis uppfyllda, tre mål (15%) har inte nått måluppfyllelse. Det handlar om att antalet driftsavbrott på beredskapssystem med kundpåverkan varit över målvärdet, svarstider i kundcenter som inte når upp till målvärdet, samt att det ekonomiska resultatet för helår är -1,9 mkr.

Perspektiv: Medborgare och kund

Strategiska mål: Jämlig hälsa och nöjda patienter/kunder

Framgångsfaktorer: Personcentrerad vård med hög tillgänglighet





Uppdrag/mål: Sveriges bästa digitala vård

Aktiviteter	Analys
VO Genomföra projekt och förstudier utifrån eSPIRs prioriteringar.	<p>eSPIR är Sydöstra sjukvårdsregionens gemensamma program för samverkan inom eHälsoområdet.</p> <p>Under 2020 har eRemiss införts för digital remisshantering inom Sydöstra sjukvårdsregionen. Ett tekniskt införande har också genomförts av formulärstjänster för att möjliggöra dialog med patienten via formulär på 1177. Breddinförande av formulärstjänsterna har dock inte kunnat genomföras med anledning av dels att verksamhetsresurser inte kunnat delta i den utsträckning som behövs p g a Coronapandemin, dels p g a ett juridiskt fel i den nationella lösningen, där rättningar måste väntas.</p> <p>Projekt pågår för automatisering av rapportering till kvalitetsregister, samt införande av en nationell digital plattform för symtom, hänvisning och chatt kopplat till första linjens digitala vård. En gemensam upphandling av system för egenmonitorering pågår tillsammans med Region Kalmar Län.</p>
VO Genomföra projekt och förstudier utifrån programstyrgrupp eHälsas och styrgruppers prioriteringar och planering	<p>En stor mängd projekt har genomförts under 2020 utifrån programstyrgrupp eHälsas prioriteringar. Flera av projekten har dock påverkats av Coronapandemin i och med verksamhetens begränsade möjligheter att delta och sedan kunna emot resultatet. På IT-centrum har detta föranlett ett intensivt arbete, som dels handlat om att säkerställa planerade leveranser, dels om att stödja verksamheten i förändrade arbetssätt. IT-centrum har således ökat takten i arbetet med kravhantering och kvalitetssäkring, för att kompensera för bortfall av verksamhetsresurser i pågående projekt.</p> <p>En snabb uppväxling gjordes också för att möjliggöra breddinförande av digitala vårdmöten i verksamheterna. Omplanering och omprioritering utifrån omständigheterna har gjorts löpande under året tillsammans med programstyrgruppen och aktuella styrgrupper.</p> <p>Exempel på utvecklingsprojekt som pågått under året är följande:</p> <ul style="list-style-type: none">• Införande av Cosmics beställnings- och svarssystem BOS för hantering av remiss och svar för klinisk kemi och mikrobiologi. Samtidigt genomfördes flera parallella uppgraderingar och driftsättningar i närliggande system.• Utöver årets löpande uppgraderingar av Cosmic (R8.2.04 och R8.2.05) har ett flertal förbättringsarbeten kopplat till Cosmic genomförts. Det omfattar t.ex. ramverksöversyn, införande av inloggning med SITHS-kort, översyn av psykiatrimodulen och uppgradering av

Aktiviteter	Analys
	<p>spärrtjänsterna.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uppgraderingsarbetet till Metavision v6.11 för anestesi och intensivvård har tekniskt i princip slutförts under 2020, men på grund av Coronapandemin har verksamheten inte möjlighet att genomföra skiftet. Uppgraderingen har flyttats fram till hösten 2021 och den ekonomiska övertrassering som detta innebär sorteras i Covid - 19, omplanering och successiv implementering. • Covid -19 har föranlett uppskalning av digitala vårdmöten i verksamheterna, och projekt har genomförts för breddinförande av Cosmics videolösning eBesök i verksamheten. <p>Flera nya digitala lösningar med stor invånar nytta har införts. Det handlar bland annat om flera nya informationsmängder till Journalen och NPÖ, såsom möjligheten att se Cosmics läkemedelslista i Journalen. Självbetjäningsterminaler med betal funktion och e-frikortshantering har också införts.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ett flertal lösningar till den specialiserade vården har genomförts, såsom upphandling av psykologtester och triageringsverktyg, införande av ny kommunikationslösning för ambulansenheten, upphandling och införande av kallelsesystem för olika screeningprogram, samt möjlighet att se EKG i en mobiltelefon, som bland annat används av kardiologer som har bakjour. <p>Många projekt pågår med fortsatt arbete och slutförande under 2021.</p>

Strategiska mål: IT som möjliggörare för verksamhet och medborgare

Framgångsfaktorer: Användbara och säkra IT-tjänster med hög tillgänglighet

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 IT-centrums bidrag till verksamhetens digitalisering	4		Mätetalet har inte varit möjligt att mäta.
 Kvalitet i projekt	4		Mätetalet har inte varit möjligt att mäta under 2020, men kommer att mätas till 2021.
 Kvalitet i systemförvaltning	4	4	<p>Mätningen görs genom enkätfrågor till de som ansvarar för en IT-lösning i verksamheterna, d v s systemägare och systemförvaltare. Den samlade bedömningen från samtliga utvärderingar ger 4.0 på en femgradig skala.</p> <p>Ett systematiskt arbete för att förbättra dialogen och samarbetsstrukturen mellan systemförvaltare och IT-centrums förvaltningsorganisation ger förbättrade resultat. Ökad tydlighet i styrning och ledning genom bland annat IT-styrgrupperna bidrar också positivt.</p>
 Samlat kundindex	4	4,2	IT-centrums samlade kundindex (resultat 4,2) sammanfattar de kundnöjdhetsmätningar som gjorts i olika delar av organisationen de senaste 12 månaderna. Det handlar t ex om utvärdering av ett antal levererade projekt och

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
			förvaltningsinsatser, frågor till de som haft kontakt med kundcenter, genomförda utbildningar mm som viktas och sammanvägs till ett resultat mellan 1-5. IT-centrum konstaterar att kunderna generellt är nöjda med insatserna, så långt fångat i olika typer av mätningar. Inte minst konstateras att de användare som haft kontakt med kundcenter generellt ger mycket hög, positiv feedback. Av ca 2 500 svarande säger 90% att det är nöjda eller mycket nöjda med IT-centrums verksamhet. Ett systematiskt arbete med daglig styrning, tydliga processer och dokumenterad kunskap gör att så många som 74 % upplever att de fått sitt ärende löst direkt i första kontakten.
— Användarnas bedömning av IT-plattformen	4		Mätetalet har inte varit möjligt att mäta under 2020, men kommer att mätas under 2021.
■ Antal oplanerade driftsavbrott med kundpåverkan på beredskapssystem	17	32	IT-centrum har under året haft 32 driftsavbrott med kundpåverkan på beredskapssystem. Varje störning har analyserats i en händelseanalys och förbättringsåtgärder har vidtagits. IT-centrum kan konstatera att den ökade användningen av IT-stöd i verksamheten gör att nätverket blir en mer och mer kritisk funktion. Olika typer av tillgänglighetshöjande åtgärder har analyserats, för att kunna tas vidare till budget och beslut under 2021.
● Uppstartstid PC (minskning)	-10%	-16%	IT-centrum har under året genomfört ett antal åtgärder som har sänkt den genomsnittliga uppstartstiden på regionens PC:s. Fortsatt bevakning och justering pågår så att ytterligare förbättringar kan åstadkommas.

Aktiviteter	Analys
Medverka i arbetet med plan för att möta verksamhetens analysbehov (BI-strategi).	Aktiviteten är inte påbörjad. Aktiviteten ska genomföras tillsammans med delar av regionledningskontoret, och prioritering av arbetet sker i dialog med dem.
Genomföra projekt och förstudier utifrån programstyrgrupp Stödsystem och teknisk plattform samt styrgruppers prioriteringar och planering	IT-centrum har under året arbetat med bland annat följande leveranser: <ul style="list-style-type: none"> Genomförande av projekt och utredningar inom Länstrafikens digitaliseringsprogram, såsom införande av nytt biljett- och betalsystem, kundportal, appar samt tekniklösningar till bussar och tåg. Flera av de planerade leveranserna är försenade, bland annat p.g.a. Covid -19, och beräknas ske under 2021. Upphandling av en ny trafikdatabas har genomförts, liksom en förstudie om införande av digitala tillstånd för sjukresor. Projekt för kontinuitetssäkring av SITHS för att hantera förändringar i nationella SITHS har genomförts. Projekt för införande av centraliserad behörighetshantering pausades p.g.a. Covid -19. Beräknas återupptas 2021. Utvecklingen av intranätet pågår och övergång till en ny startsida och regiongemensamt innehåll har genomförts under året.

Aktiviteter	Analys
	<ul style="list-style-type: none"> • Flera projekt för att hantera IT-komponenter till byggen har genomförts under året. Inflyttning i Eksjö hus 37 har slutförts, liksom i delar av D1/D2 på Ryhov. IT-komponenter till decentraliserad läkarutbildning och Metodikum har färdigställts. Nya funktioner, som t.ex. digitaliserade textilskåp, har införts. • En ny plattform för lärande och kompetens har lanserats. • Införande av nytt biljettsystem till SMOT har genomförts. • En robotiseringsfunktion (RPA/RDA) har införts för att möjliggöra automatisering av repetitiva, manuella flöden för olika verksamheter i regionen.
Kontinuerlig utveckling av IT-säkerheten	<p>Arbetet med att stärka IT-säkerheten har varit högt prioriterat under Coronapandemin, då säkerhetshot har riktats specifikt mot hälso- och sjukvården. IT-centrum har därför höjt vaksamheten, och etablerat en dedikerad IT-säkerhetsfunktion "SOC" (Security Operations Center) med syftet att skapa en effektivare hantering av operativa IT-säkerhetsfrågor. Mängden attacker som riktats mot regionen har ökat flerfald under året, dock utan att angripna nått framgång.</p> <p>Ett flertal projekt och förbättringsarbeten inom IT-säkerhetsområdet har genomförts under året:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Flera etapper inom projektet för införande av automatiserad övervakning av system och IT-miljöer har genomförts. • Förbättringsarbeten har gjorts i flera komponenter i regionens åtkomstlösningar, bland annat för att stödja vårdens mobila arbetssätt i Cosmic Nova. Den generella komponenten för åtkomst till applikationer (IdP) har också vidareutvecklats för att säkerställa god lagefterlevnad och efterlevnad av myndighetskrav. • En översyn av regionens hantering av HSA och SITHS har genomförts i samband med att IT-centrum har tagit över systemägarskapet för dessa katalogtjänster. • Projektet för införande av centraliserad behörighetsstyrning har pausats p.g.a. Covid -19 och beräknas tas upp igen 2021.
Slutföra införande av Windows 10 och avveckling av Windows 7	<p>Ett projekt för övergång till operativsystemet Windows 10 har pågått sedan 2017. Projektet avslutades under våren enligt reviderad tidplan. Projektet har haft ett ansträngt arbete med risk för försenad tidplan och därmed risk för fördyrningar i form av ökade support- och förvaltningskostnader, om inte Windows 7-plattformen skulle kunna avvecklas enligt plan. En hög grad av automation och genomtänkta utrullningsplaner har dock möjliggjort ett extremt högt tempo i projektarbetet. Detta resulterade i minimerade kostnader för att ha Windows 7 kvar för datorer som av olika skäl inte kunnat migreras.</p> <p>Avveckling av Windows 7 som plattform har också slutförts</p>

Aktiviteter	Analys
	under året.
Arbeta för möjliggörande av mobila arbetssätt	<p>Mobila arbetssätt är ett växande behov hos regionens verksamheter. IT-centrum har under året genomfört en rad aktiviteter för att möjliggöra dessa behov och samtidigt säkerställa bibehållen informations- och IT-säkerhetsnivå, god kostnadskontroll och effektiva processer.</p> <p>Bland aktiviteterna kan nämnas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Säkerställande av tekniska förutsättningar för införandet av Cosmic Nova i vårdverksamheterna • Utredning av mobilitetsalternativ för patientövervakning • Upphandling av ny Wifi-lösning till ambulanserna • Framtagande av Wifi-lösning till Länsstrafiken för att kunna erbjuda internet på bussarna • Utveckling av arbetssätt och tekniska lösningar för hantering av mobila enheter och distribution av mobila applikationer <p>IT-centrum har som en effekt av pandemin också haft en kraftigt ökad inströmning av beställningar av bärbara datorer, samt utrustning för videomöten. Prioritering har skett tillsammans med verksamheterna, eftersom brist på utrustning råder på marknaden. IT-centrum har också säkrat kapacitet i nätverk och åtkomsttjänster för tillfälligt arbete i hemmet, samt utökat licenser och kapacitet för viktiga tekniska komponenter för att möjliggöra ökat användande.</p>
Kontinuerlig vidareutveckling av infrastruktur och återanvändbara IT-komponenter	<p>För att regionen ska kunna hålla en hög takt i digitaliseringsarbetet krävs en god arkitektur och en stabil infrastruktur. Återanvändning är en grundbult och återanvändningsaspekten analyseras alltid vid framtagandet av nya tjänster.</p> <p>Under 2020 har IT-centrum genomfört ett större arbete med infrastrukturarkitekturen. Tydligare definition av kraven på säkerhetskopiering, såsom frekvens, spartid och återläsningstid har tagits fram. Vidare kan nämnas en förstudie av informationshanteringen inom telefoni, framtagandet av version 2.0 av regionens generella komponent för hantering av åtkomst till applikationer (IdP), införandet av nya infrastrukturkomponenter till Ascom larm och anrop, samt utredning av behoven av digital signering.</p>

Strategiska mål: God förmåga att möta ändrade förutsättningar

Framgångsfaktorer: God strategisk utblick

Aktiviteter	Analys
Aktivt delta i strategiska samverkansforum nationellt, regionalt och lokalt	<p>Många av de samverkansforum där IT-centrum prioriterar att delta har påverkats av Coronapandemin. Aktiviteten i forumen har tidvis gått ner, och möten har uteslutande skett digitalt.</p> <p>De viktigaste samverkansforumen som IT-centrum deltar i är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ineras programråd • Ineras nationella arkitekturråd

Aktiviteter	Analys
	<ul style="list-style-type: none"> • Kundgrupp Cosmic och dess beredningsråd • SLIT (Forum för Sveriges regioners IT-direktörer) • eSPIR (program i Sydöstra sjukvårdsregionen för samverkan inom eHälsa) • eHälsorådet (samverkan med de 13 länskommunerna inom eHälsoområdet) • Ineras samverkan inom eKlient (PC och klientplattform)
<p>Implementera och samverka med den nationella IT-infrastrukturen</p>	<p>IT-centrum strävar efter en god följsamhet till nationella överenskommelser inom IT-området. Genom chefsarkitekten deltar IT-centrum i regionernas arkitekturråd, där en av arbetsuppgifterna är att löpande delta i remisser av nationella referensarkitekturer och föreslå nationella lösningar.</p> <p>Under 2020 har ett antal aktiviteter genomförts på IT-centrum för att säkerställa följsamhet till den nationella infrastrukturen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SITHS har fått en högre säkerhetsnivå och samtliga regioner har därför behövt tillse att alla medarbetares SITHS-kort uppdateras. • Införande av ny åtkomstlösning till Cosmic har förberetts för att säkerställa att de nya, högre kraven för åtkomst till eHälsomyndighetens e-tjänster uppfylls, t.ex. till den kommande nationella läkemedelslistan. • Uppdatering av spärrtjänster har genomförts i enlighet med Ineras infrastrukturtjänster.

Perspektiv: Process och produktion

Strategiska mål: Kunskapsbaserad och ändamålsenlig vård


Framgångsfaktorer: Samverkan med kommunerna

Uppdrag/mål: Samverkan i eHälsorådet

Aktiviteter	Analys
Verka för god samverkan med länets kommuner	IT-centrum deltar via IT-direktör i eHälsorådet, och bedriver aktiviteter i enlighet med de beslut som fattas där. Flera arbeten och diskussioner har förts i eHälsorådet under året. Arbeten kopplat till att få ett välfungerande digitalt stöd för samordnad vårdplanering har genomförts med gott resultat. Funktionsbrevlådor i Cosmic Messenger har införts i de verksamheter där behov funnits. Högaktuellt under hösten har varit diskussionen kring ersättning av nuvarande vaccinationshanteringssystem Svevac som ska läggas ner och ersättas med MittVaccin. MittVaccin ska bland annat användas i samband med massvaccinationerna kopplat till Covid-19, som ju berör såväl regionen som de tretton länskommunerna. En handlingsplan för 2021 har också tagits fram.




Strategiska mål: Samlat IT-ansvar

Framgångsfaktorer: Effektiva leveranser i utveckling och förvaltning

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Andel projekt som startas inom förväntad tid	90%	91%	Mätetalet visar hur stor andel av de uppdrag, förstudier och projekt som IT-styrgrupperna beslutar att genomföra som är startklara på IT-centrum inom rimlig tid (25 arbetsdagar). Mätetalet är grönt för helåret, då 91 % av projekten har startats inom utlovad tid (60 st av totalt 66). För de projekt som tagit längre tid än 25 dagar att starta har en dialog funnits med aktuell IT-styrgrupp, och uppstartstiden har därför i de flesta fall varit inom verksamhetens förväntan.

Aktiviteter	Analys
Verka för god styrning av IT-utveckling, förvaltning och drift i enlighet med verksamhetens krav	IT-centrum deltar aktivt i arbetet i IT-styrgrupperna i enlighet med riktlinjen för styrning av utveckling och förvaltning av IT-lösningar. En masterplan hjälper till att skapa översikt över den utveckling och förvaltning som på kort och lång sikt ska levereras av IT-centrum till verksamhetsområdena. Under tertialet har IT-centrum fortsatt utveckla statusrapporteringen i pågående aktiviteter från masterplanen till IT-styrgrupperna, för att skapa större transparens och möjliggöra bättre löpande prioriteringar. Sedan flera år har IT-centrum en tjänsteorienterad styrning av leverans och ekonomi, med syftet att skapa en god transparens för verksamheten kring innehållet i de tjänster som levereras. Ett kontinuerligt arbete pågår med att tydliggöra innehållet i varje tjänst.

Framgångsfaktorer: Effektiv drift och support



Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Incidenter avslutade i rimlig tid	16	8	IT-centrum arbetar strukturerat med uppföljning av incidenter för att de ska avslutas i tid. Mätvärdet är grönt under året tack vare löpande uppföljning och fokus på ärenden som riskerar att gå utanför den uppsatta tidsgränsen.
 Svarstider i kundcenter	90 %	70 %	Svarstider i Kundcenter påverkas av såväl frisknärvaro som antalet samtidigt inkommande samtal. IT-centrum når inte målet för året, vilket beror på sjukfrånvaro i kombination med ett stort antal inkommande samtal. Delvis kan situationen tillskrivas Coronapandemin. Löpande arbetsinsatser görs för att upprätthålla svarstiderna på en god nivå.
 Antal standardbeställningar som ej är levererade inom avtalad tid	35	85	IT-centrum har under året haft stora utmaningar att klara att leverera standardbeställningar inom avtalad tid, inte minst med tanke på att Coronapandemin medfört ett oförutsett stort inflöde av beställningar av utrustning för digitala vårdmöten och arbete på distans, t.ex. bärbara datorer, webbkameror och hörlurar. Samtidigt har världsläget gjort att IT-centrums leverantörer haft leveransproblem för mycket av den tekniska utrustning som beställningarna avser, eftersom fabriker varit stängda och leveransvägar avskurna. Ett systematiskt strukturarbete och en intensiv dialog med leverantörerna har gett en förbättrad trend under året. IT-centrum har under året löpande arbetat tillsammans med verksamheterna för att tillse att de högst prioriterade beställningarna hanterats först.

Aktiviteter	Analys
Förenklat IT-stöd för IT-centrums kunder	Arbete med förenklingar pågår. En enkät hos användare är genomförd för att fånga synpunkter och önskemål.

Perspektiv: Lärande och förnyelse


Strategiska mål: Kontinuerlig utveckling mot Sveriges bästa IT-avdelning

Framgångsfaktorer: Upprätthålla IT-centrums certifiering enligt ISO9001 (kvalitetsledning)

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Ökad projektmognad för högre kvalitet i projekt	2,7	3,18	IT-centrum genomför årligen en projektmognadsanalys (Svenskt Projektindex), som för 2020 visar att projektmognaden totalt sett ökat sedan förra året inom i princip alla områden. Ett övergripande kontinuerligt förbättringsarbete inom alla delar av IT-centrum påverkar projektmognaden generellt. Mätetalet har skalan 0-5, och i en benchmarking mot såväl andra regioner som andra offentliga och privata IT-organisationer är IT-centrums resultat väsentligt högre än rikssnittet.
 Ökad arkitekturmognad för att minska komplexiteten	5	6	Mätetalet är grönt, då mätningen vid årsskiftet 2020-2021 visar att vi uppnått mognadsnivå 6. Under 2020 har förbättringar gjorts inom flera områden, t.ex. i framtagandet av långsiktiga arkitekturella målbilder, i kontrollen av efterlevnaden av de arkitekturella styrdokumenterna, i tydligheten i arkitektens ansvar och i arkitekturgruppens rådgivande roll. Insatserna har starkt bidragit till att minska komplexiteten vid såväl införande av nya IT-lösningar som i förvaltningen av befintliga system.

Aktiviteter	Analys
Genomföra systematiskt kvalitetsarbete för att säkerställa optimerade processer	IT-centrum är certifierade enligt SS-EN ISO 9001:2015, vilket innebär att en extern revisor årligen granskar IT-centrums arbetssätt och processer i enlighet med standarden. Arbetet är ett led i att säkerställa att IT-centrum har optimerade arbetsflöden, och innebär till exempel löpande förbättringsarbeten och kontinuerlig uppföljning av processernas prestanda på ledningsgruppens möten. Interna revisioner genomförs också enligt en årlig revisionsplan. Under året har bland annat större förbättringsarbeten i processen för att utveckla och anpassa IT-lösningar och i processen för att förvalta system och komponent genomförts.

Framgångsfaktorer: Ständiga förbättringar

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Hantering av synergiärenden	90 %	81 %	IT-centrum arbetar kontinuerligt med förbättringar kopplat till uppföljning och tydliggörande av värdet efter kundreaktioner. Tidigare analyser har visat att många av de ärenden IT-centrum hanterar i Synergi antingen ska hanteras av andra enheter/roller i Region Jönköpings Län (ofta systemägare) eller hanteras dubbelt i andra system (incidenter och problem). Rutiner har under året etablerats för att hänföra ärenden till rätt enheter/roller eller andra

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
			processer på IT-centrum. Flera driftsättningar som påverkar många medarbetare har gjorts under året, vilket påverkat inflödet av ärenden.

Aktiviteter	Analys
Fortsätt effektivisera genom moderna arbetssätt (agilt/lean)	IT-centrum arbetar sedan flera år tillbaka med agila metoder (lean) för att höja effektiviteten och undvika tidstjuvar.. Alla förvaltningsgrupper har under året tagit stora steg framåt, och har fortsatt fokus på kompetensspridning för att minimera beroenden till nyckelpersoner. Trots pandemi och att flertalet av våra anställda arbetat hemifrån fungerar arbetssättet bra och har troligen varit en förutsättning för att hålla upp produktionen på en fortsatt hög nivå. IT-centrum har också arbetat med att skapa förvaltningsprogram kring viktiga leveransområden, för att få ett effektivare resursutnyttjande mellan förvaltning och projekt i samverkan. Förvaltningsprogram finns nu etablerade för Cosmic, eHälsa och Infrastruktur.
Stimulera medarbetares delaktighet i aktiviteter som främjar ständiga förbättringar	IT-centrums samtliga medarbetare arbetar systematiskt med förbättringsarbeten. Ett av de områden som varit i fokus under 2020 handlar om ”Struktur i förbättringsarbete”. Exempel på aktiviteter inom området är vikten av att hålla regelbundna retrospektiv för att hela tiden lära och bli bättre, tvärfunktionella kompetensgrupper utifrån behovsbild, tydlig och enhetlig avvikelshantering, regelbundet arbete och uppföljning av kompetensförsörjning per team och fortsatt arbete med att flytta uppgifter från förvaltningsgrupper till Kundcenter ("shift-to-left"), för att därmed successivt förflytta arbetsuppgifter i enlighet med RAK.

Framgångsfaktorer: Professionell kunskapsorganisation med framtidssäkrad kompetens

Aktiviteter	Analys
Genomföra strategisk analys av framtida kompetensbehov	IT-centrum arbetar med den årliga strategiska kompetensförsörjningsanalysen enligt ledningsgruppens årshjul. En analys i syfte att fånga det strategiska kompetensförsörjningsbehovet i nuläget och på några års sikt har genomförts. Detta material har sedan mynnat ut i en uppdaterad kompetensförsörjningsplan, som är utgångspunkten för det fortsatta arbetet med rekrytering, kompetensutveckling och bemanningsplanering. Planen följs upp varje kvartal enligt årshjulet.

Perspektiv: Medarbetare

Strategiska mål: En hälsofrämjande, hållbar och attraktiv arbetsplats



Framgångsfaktorer: Attrahera och rekrytera

Uppdrag/mål: Attrahera nya medarbetare

Aktiviteter	Analys
Rekrytering i enlighet med budget	<p>IT-centrum har arbetat fokuserat med rekryteringar enligt plan och budget för 2020. Det handlar både om utökning av resurser och ersättningsrekryteringar.</p> <p>2020 har IT-centrum färdigställt 26 rekryteringar. Ytterligare 7 rekryteringsärenden pågår och följer med in i 2021. För att uppfylla de behov av resurser som finns jobbar IT-centrum hårt med att öka rekryteringstakten ytterligare.</p>
Fokuserade åtgärder för att attrahera IT-kompetens.	<p>IT-centrum har fortsatt stora rekryteringsbehov inom flera roller för att kunna tillmötesgå mer komplexa krav, samt öka leveranskapaciteten ytterligare utifrån behov och budget. Fokus är att rekrytera klokt och göra konsultväxlingar där så är möjligt. Rekryteringsarbetet är dock tidskrävande och kräver nytänkande, eftersom arbetsmarknaden för IT-kompetenser är väldigt het i samhället i stort.</p> <p>Coronapandemin har samtidigt inneburit viss ljusning, eftersom en trygg, offentlig arbetsgivare verkar locka mer i ett läge av samhällskris.</p> <p>IT-centrum fortsätter att leta efter nya vägar för att locka intressanta och kompetenta kandidater. Det handlar dels om att hitta nya kanaler och tillvägagångssätt för att marknadsföra, dels om att öka kännedomen om IT-centrum. Nyanställda följs upp efter introduktion utifrån hur de har uppfattat IT-centrum som arbetsgivare, för att ge input till förbättringsåtgärder. Arbete pågår kring fadder- och handledarskap för att på bästa sätt introducera nya medarbetare eller vid byte av roll.</p> <p>En annan viktig komponent är det ständiga arbetet för nöjda medarbetare, god arbetsmiljö och utvecklingsmöjligheter, vilket resulterar i att medarbetare förutom att leverera och må bra, också är goda ambassadörer och gör god reklam för IT-centrum.</p> <p>IT-centrum har under våren förstärkt ledarskapet genom att rekrytera ytterligare en enhetschef. Det har stärkt möjligheten till det närvarande ledarskapet, och även ökat möjligheterna till goda rekryteringsinsatser.</p>


Framgångsfaktorer: Kompetenta och engagerade medarbetare

Uppdrag/mål: Kompetensplanering och rätt använd kompetens

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
  Kompetensutvecklingsplan	90 %	99 %	Samtliga medarbetare erbjuds att skapa en individuell kompetensutvecklingsplan, som i de flesta fall tas fram i samband med det längre medarbetarsamtalet. Enligt årshjulet genomfördes dessa under hösten 2020. Där det

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
			saknas en plan kan det bero på långtidssjukskrivning eller nyanställning. ITC arbetar alltmer med att identifiera kompetensbehov inom respektive team, och då fångas och dokumenteras kompetensutvecklingsbehoven och planer för hur dessa ska hanteras ner på individnivå inom teamen i ett gemensamt dokument. Utifrån de behov som framkommer, har respektive chef dialog och uppföljning med berörd medarbetare om t ex behov av extern utbildning.
— Uppföljning bemanningsskostnader - andel konsulter		26,8%	Digitaliseringen driver en fortsatt hög efterfrågan på IT-centrums tjänster, vilket för med sig behov av konsult hjälp för att klara mängden uppdrag. Bemanningsskostnaden där IT-centrum bedömer det långsiktigt klokt att ha anställd personal har under året haft en konsultandel som motsvarar 26,8%. IT-centrum fortsätter arbeta hårt med rekrytering och konsultväxling när så är lämpligt och långsiktigt klokt. En viss effekt av Coronapandemin börjar skönjas som gör det enklare att rekrytera, då en stor offentlig arbetsgivare är attraktiv i dessa ovanliga tider. Uppföljningen visar på en något sjunkande trend under året bland annat tack vare ett antal lyckade rekryteringar.


Framgångsfaktorer: Hälsa, delaktighet och likabehandling

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Personalhälsa - sjukfrånvaro	4,3 %	4,1 %	Mätetalet för personalhälsa och sjukfrånvaro följs upp månadsvis för hela IT-centrum. Sjukfrånvaron ligger fortsatt stabilt, och har gjort så hela året. Sjukfrånvaron för kvinnor är fortsatt lägre än för män. Inget mönster att fler är sjuka till följd av Coronapandemin har visat sig hittills.

Aktiviteter	Analys
Löpande uppföljning av personalhälsa	Mätetalet för personalhälsa och sjukfrånvaro följs upp månadsvis IT-centrums ledningsgrupp. Respektive personalansvarig chef följer noggrant upp personalhälsa på individnivå, och några aktuella rehabiliteringsärenden pågår vid årets utgång. I perioder under året har personalhälsan följts upp dagligen med tanke på Coronapandemin. Uppföljningen har dock inte visat någon höjning av sjukfrånvaro p.g.a. Covid -19. Tvärtom har sjukfrånvaron varit mycket stabil för både kvinnor och män.
Fortsätta systematiskt arbetsmiljöarbete enligt fastlagda planer	Det systematiska arbetsmiljöarbetet har ett tydligt fokus inom IT-centrum, där årshjulet visar när t ex medarbetarsamtal, APT, ronder, facklig samverkan etc. ska genomföras under året. Årshjulet uppdateras vid behov och mallar likaså för gemensam struktur. 2020 har en ny mall tagits fram för medarbetarsamtal, för att tydliggöra den röda tråden mellan medarbetarsamtalet, Ditt och Mitt ansvar samt lönekriterierna och lönesamtalet kopplat till det. Mallen har använts under medarbetarsamtalen hösten 2020, och



Aktiviteter	Analys
	<p>kommer nu att utvärderas och justeras utifrån behov.</p> <p>IT-centrum arbetar aktivt med att vara en hälsofrämjande arbetsplats (HFA). En HFA-plan togs fram i början på året, med fokus Hälsa och arbetsglädje. Planen har dock inte kunnat fullföljas och aktiviteter har blivit inställda eller har fått omplaneras p.g.a. Coronapandemin.</p> <p>Det har varit fortsatt fokus på Balans i livet och stresshantering och vad man som individ och team behöver tänka på och kan påverka. Vissa grupper har fortsatt arbeta strukturerat med och öva på att ge konstruktiv feedback till sina kollegor.</p> <p>P.g.a. rådande pandemi och nu striktare förhållningssätt, är det än mer viktigt med fokus på både fysisk och psykisk arbetsmiljö. Detta både för att säkerställa minskad risk för smittspridning och för att bibehålla hög leverans och välmående medarbetare med rätt förutsättningar, särskilt nu när fler arbetar tillfälligt hemma. Personalansvariga chefer har stort fokus på närvarande ledarskap, men på distans. En annan utmaning kopplat till pandemin är att genomföra arbetsmiljöromd enligt årshjul.</p>

Uppdrag/mål: Systematiskt arbetsmiljöarbete

Aktiviteter	Analys
<p> Arbete med resultat från medarbetarundersökning</p>	<p>Arbetet med resultatet från 2019 års medarbetarundersökning har under året genomförts enligt plan. Resultatet var generellt mycket bra, vilket visar att IT-centrum arbetar med rätt saker och rör sig i rätt riktning. Analysarbete har genomförts inom varje enhet med framtagande av handlingsplaner på enhetsnivå.</p> <p>Sammanställning av förbättringsområden på IT-centrumnivå är också framtagen, bl.a. kopplat till informationskanaler och forum samt struktur i förbättringsarbete. Informationsmaterial gällande möteskultur och särskilt nu kopplat till digitala möten är också framtaget och kommunicerat, sprunget från medarbetarna. Förbättringsarbetet följs löpande i facklig samverkan.</p>

Uppdrag/mål: Aktiv och likvärdig rehabilitering


Uppdrag/mål: Medarbetarskap och delaktighet

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
<p>  Medarbetarsamtal</p>	90 %	99 %	<p>Samtliga medarbetare erbjuds medarbetarsamtal. Enligt årshjulet hålls medarbetarsamtal på hösten och lönesamtal samt det uppföljande medarbetarsamtalet på våren.</p> <p>Medarbetarsamtalen förs samlat i samtliga enheter under hösten, för att respektive chef ska kunna göra en generell bedömning på vad som fungerar bra respektive vad som kan förbättras på enheten och på IT-centrum som helhet.</p> <p>Ledningsgruppen gör sedan en samlad analys från dessa bedömningar, med målbilden att förstärka det som fungerar bra och förbättra det som kan förbättras på IT-centrumnivån. På detta sätt bidrar alla medarbetare till det systematiska förbättringsarbetet. Sammanfattningsvis kan</p>

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
			<p>konstateras att medarbetarna trivs, mår väl och är stolta över att arbeta på IT-centrum och i Region Jönköpings Län.</p> <p>Däremellan följer cheferna regelbundet upp sina medarbetare i form av både enskilda samtal och i grupp.</p>

Framgångsfaktorer: Chef- och ledarskap

Uppdrag/mål: Ett stärkt- chef och ledarskap



Aktiviteter	Analys
<p> Chefer och ledare ska delta i chefs-/ledarutvecklingsprogram och chefsutbildningar.</p>	<p>Samtliga i ledningsgruppen inom IT-Centrum ingår i nätverket för engagerat ledarskap, vilket fortsatt är uppskattat. Nätverket har dock varit lågintensivt med anledning av Covid-19.</p> <p>Frågan om deltagande i chefs-/ledarutvecklingsprogram inom regionen har lyfts i ledningsgruppen. Sondering av behov pågår och kommer att planeras in. Några av cheferna går eller är inplanerade inom externa ledarutvecklingsprogram.</p> <p>Frågan om ledarutveckling har dock fått stå tillbaka p.g.a. hög arbetsbelastning i ledningsgruppen, bland annat p.g.a. Coronapandemin.</p>


Perspektiv: Ekonomi

Strategiska mål: God hushållning av resurser på såväl kort som lång sikt

Framgångsfaktorer: Kostnadseffektiv verksamhet

Uppdrag/mål: Arbeta kostnadseffektivt för att uppnå ekonomi i balans

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
  Ekonomi i balans	0 tkr	-1 928 tkr	<p>Den totala budgetavvikelsen är -1,9 mkr.</p> <p>Kostnaden för hårdvara är högre än budget. Det beror framför allt på nybeställningar av PC till företrädevis Eksjö Hus 37 och Ryhov hus D1/D2. IT-centrum får därigenom bära inköpskostnaden första året som sedan finansieras under de kommande 4 åren ("bankeffekt"). Den ökade hårdvarukostnaden kopplas också till att det är fler utbyten av PC i år jämfört med ett normalår. Budgetavvikelsen är -6,4 mkr.</p> <p>2018 slöts ett nytt tilläggsavtal mellan Cambio och Kundgrupp Cosmic där Region Jönköpings län ingår. Avtalet syftar till att öka takten när det gäller utvecklingen av Cosmic under 2018-2023. Enligt avtalet ska kostnaderna faktureras årsvis från Cambio till kunderna inom Kundgrupp Cosmic. Cambio har signalerat att arbetet inte fortskridit som planerat, vilket innebär att faktureringen inte skett i den takt som var planerat. Budgetavvikelsen är 5,5 mkr.</p> <p>IT-centrum har begränsade direkta merkostnader orsakade av Covid-19. De merkostnader IT-centrum har kan kopplas till akuta insatser såsom att leverera extra arbetsplatstjänster och ökad förmåga att hantera behörigheter i Cosmic för tillfällig personal inom främst hälso- och sjukvården, utökad kapacitet för att fler ska kunna jobba hemifrån, samt ökad kostnad för sms eftersom verksamheten skriver extra information till invånarna inför vårdbesöken.</p>

Aktiviteter	Analys
 Handlingsplan för ekonomi i balans	Budgetavvikelsen förklaras främst av inköp av PC kopplat till Hus 37 och D1, vilket är en engångsavvikelse för år 2020.
Fortsatt arbete med framtagande av regiongemensamma, IT-relaterade avtal (upphandling)	Under året har ett flertal upphandlingar genomförts med gott resultat, exempelvis: <ul style="list-style-type: none"> Nytt avtal för mobiltelefoner som också inkluderar surfplattor Nytt avtal för kommunikation inkluderande både datanätverk, telefoni, mobilabonnemang samt produkter och tjänster för larm & anrop. Avtalet ger kostnadsbesparingar och ett starkt partnerskap med leverantören. Förnyat avtal för Microsoftlicenser En gemensam upphandling av skrivare tillsammans med Region Östergötland har bedrivits men har ännu inte kunnat slutföras










Aktiviteter	Analys
	<p>Under året har IT-centrum etablerat en funktion för att på ett övergripande plan hålla ihop de avtal som IT-centrum ansvarar för och som medverkar i leverantörsbedömningar, upphandlingar och inte minst i dialog med andra regioner om upphandlingar. Detta har resulterat i en effektivare hantering av såväl avrop som upphandlingar.</p>
<p>Fortsatt kostnadskontroll i licenshanteringen (SAM)</p>	<p>Kostnaderna för mjukvarulicenser är omfattande inom IT-centrum och Region Jönköpings län som helhet. En strukturerad hantering och uppföljning av licensanvändningen har medfört att gjorda investeringar kunnat användas optimalt och nya inköp därmed kunnat minimeras.</p> <p>IT-centrum har arbetat med en fortsatt ökad systematik för ökad effekt. En mognadsanalys av införda processer har gjorts tillsammans med externa experter. Generellt sett visar analysen på en hög mognadsgrad och ett antal områden för vidareutveckling har pekats ut för att stärka detta ytterligare. SAM står för Software Asset Management.</p>
<p>Uppföljning utifrån fokusområden i styrmodellen</p>	<p>Projektet för införandet av Windows 10 har avslutats under våren. Projektet har varit komplicerat eftersom omfattningen, d.v.s. antalet verksamhetssystem som verksamheterna vill fortsätta använda på Windows 10-plattformen, varit rörlig. Därtill fanns stor risk för kraftiga fördyringar i form av ökade supportkostnader och ökade förvaltningskostnader, om inte Windows 7-plattformen avvecklades enligt plan.</p> <p>Budgetmedel om 12 mkr fanns avsatta för projektet under perioden 2018-2020, och en slutsummering visar att de totala kostnaderna för projektet slutade på 13,5 mkr. Fördelningen över åren är 3,9 mkr, 8,3 mkr respektive 1,3 mkr. Orsaken till att projektet överskridit budget är huvudsakligen ett ökat resursbehov jämfört med ursprunglig plan för att identifiera och testa applikationer.</p> <p>Gällande de utökade avtalen med Cambio är budgeten för 2020 18,2 mkr, utfallet blev 12,7 mkr. Cambio signalerar att arbetet inte fortskrider som planerat och det pågår en dialog tillsammans med övriga regioner som ingår i Kundgruppen.</p> <p>Avtalet med Microsoft blev färdigt under året och medför en kostnadsökning på ca 2 mkr per år. Licenser för Office 365 finns med i avtalet, men såväl licenskostnader som införandekostnader är ofinansierade. Beslut i programstyrgruppen är att avvakta med breddinförande av Office 365. Vid pilotinförande står respektive utpekad verksamhet för sina respektive kostnader.</p>



Perspektiv: HÅLLBARHET

Strategiska mål: Hållbar utveckling 2017-2020

Framgångsfaktorer: Vi är klimatsmarta

Uppdrag/mål: Klimatpåverkan från våra egna transporter minskar

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
  Tjänsteresor, antal km egen bil (privatbil)	-30 %	-51,2 %	Resande med privat bil i tjänsten har minskat radikalt. Detta beror till viss del på att IT-centrum har blivit bättre på att följa den resepolicy som finns, men det är också tydligt att Coronapandemin har påverkat antalet resor. De flesta möten har genomförts digitalt, och andel hemma-arbetande har ökat.
  Tjänsteresor, antal km poolbil och hyrbil (korttid)	-15 %	-68 %	Behovet inom IT-centrum av tjänsteresor har tidigare ökat, dels beroende på att IT-centrums verksamhet växer och dels för att det tidvis har funnits behov som krävt extra insatser av support på plats. Samtidigt sker fokuserat arbete för att effektivisera processerna och bl.a. hjälpa så många kunder som möjligt vid första kontakten, t ex via telefonkontakt. Detta, samt att Coronapandemin har gjort att alltfler möten skett digitalt istället för fysiskt, har medfört att antalet tjänsteresor minskat radikalt senaste tiden.
 Koldioxidutsläpp (koldioxidekvivalenter)	10	3,7	Trolig effekt av Coronapandemin gör att resorna generellt har varit färre, samtidigt som IT-centrum ökar nyttjandet av elbilar. Detta resulterar i låga CO2-utsläpp. Det finns en ytterligare minskningspotential med -0,5 tCO2 om alla bilar hade tankats med det rekommenderade bränslet (etanol istället för bensin).
  Tjänsteresor, antal km inrikesflyg	0 %	-93 %	Coronapandemin har gjort att behovet av tjänsteresor med inrikesflyg varit mycket begränsat under året.
  Tjänsteresor, antal km utrikesflyg	0 %	-100 %	Inga tjänsteresor med flyg har gjorts under året.

Aktiviteter	Analys
 Arbeta med hållbart resande.	IT-centrum har arbetat aktivt med videomöten som alternativ till resande, både för nationella, regionala och lokala samarbeten under lång tid. Detta arbete har fått ytterligare fart i och med Coronapandemin. Tjänsteresor görs företrädesvis med tåg eller IT-centrums långleasade tjänstebilar (varav flera elbilar). På Datorgatan har ett kontinuerligt arbete med praktiska frågor för att gynna cyklande såväl i tjänsten som till/från arbetet gjorts.
 Undanröj tekniska hinder för webb- video- och telefonmöten (handlingsplan reseanalys)	I och med Coronapandemin har användningen av regionens plattformar för videomöten ökat markant. Valfungerande videomöten kräver såväl en stabil plattform som rätt teknik och en god support. Flera insatser har gjorts inom samtliga dessa områden under året.

Verksamhetsberättelse 2020

Verksamhetsstöd och service

Dnr 2020/86
Miriam Markusson Berg, Direktör
Verksamhetsstöd och service
Region Jönköpings län, Box 1024, 551 11 Jönköping
© Region Jönköpings län, www.rjl.se

Innehållsförteckning

Inledning	4
Perspektiv: Medborgare och kund	7
Strategiska mål: Jämlik hälsa och nöjda patienter/kunder.....	7
Strategiska mål: Vi skapar värde för kunden.....	9
Perspektiv: Process och produktion	10
Strategiska mål: Säker hälso- och sjukvård, och tandvård.....	10
Strategiska mål: Kunskapsbaserad och ändamålsenlig vård.....	10
Strategiska mål: Kostnadseffektiv upphandling.....	11
Strategiska mål: Vi erbjuder rätt produkter och tjänster.....	12
Perspektiv: Lärande och förnyelse	15
Strategiska mål: Professionell kunskap och förbättringskunskap.....	15
Perspektiv: Medarbetare	17
Strategiska mål: En hälsofrämjande, hållbar och attraktiv arbetsplats.....	17
Perspektiv: Ekonomi	20
Strategiska mål: God hushållning av resurser på såväl kort som lång sikt.....	20
Perspektiv: HÅLLBARHET	22
Strategiska mål: Hållbar utveckling 2017-2020.....	22

Bilagor

Bilaga 1: Ekonomiblanketter_201231

Inledning



Inom Verksamhetsstöd och service pågår ständiga förbättringar för att förverkliga idén om att ”Vara en trygg och nära samarbetspartner som ger kundnytta genom samverkan, tillgänglighet och kompetens.” Stort engagemang läggs på att skapa enhetlig service, enhetlig prissättning och lika villkor över länets alla delar.

Verksamhetsstöd och service redovisar ett positivt resultat på 17,9 miljoner kronor. Budgeterade intäkter och anslag uppgick under året till 1 825 miljoner kronor exklusive interna transaktioner inom Verksamhetsstöd och service.

Jämfört med motsvarande period föregående år har antalet faktiska årsarbetare ökat med 24,2 personer och uppgår i snitt till 898 årsarbetare. Utökningen av bemanningen har till stor del berott på Coronapandemin och har främst skett inom områdena materialförsörjning, närservice och läkemedelsförsörjning. Sjukfrånvaron har från och med mars i snitt ökat med 0,9% jämfört med föregående år.

Inom Regionfastigheter har det funnits ett stort fokus på att genomföra det omfattande investeringsprogrammet. De pågående fastighetsinvesteringarna har en total budgetram på 2,9 miljarder kronor. De största projekten är nybyggnation av hus D1/D2 vid Länssjukhuset Ryhov samt hus 37 på Högländssjukhuset Eksjö.

Att komma tillrätta med Område måltids negativa budgetavvikelse är en stor utmaning. Handlingsplaner är nu framtagna för vidare arbete.

Verksamhetsstöd och service har varit berörd av Coronapandemin på olika sätt. För att nämna några så har ett intensivt arbete utförts med att säkerställa tillgången av skyddsprodukter och annat som vården har haft behov av. På kort tid ställt om för att tillgodose det ökade antalet uppdrag av vårdnära service, både vad gäller nyupprättade Covid-19 avdelningar samt att man i större grad efterfrågat service tjänster även inom vårdens ordinarie verksamheter. Resurser har ställts till förfogande som utfört rekrytering och schemaläggning åt andra verksamhetsområden. Investering i syrgastankar har genomförts för att klara de ökade volymerna av syrgas. Coronapandemin har också medfört att antalet samtal till 1177 Vårdguiden på telefon har ökat och att detta inneburit att medelväntetiden på besvarade samtal ökat. Antalet patient- och restaurangportioner samt antalet uthyrda bilar i korttidspoolen har minskat avsevärt.

Måluppfyllelse ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet

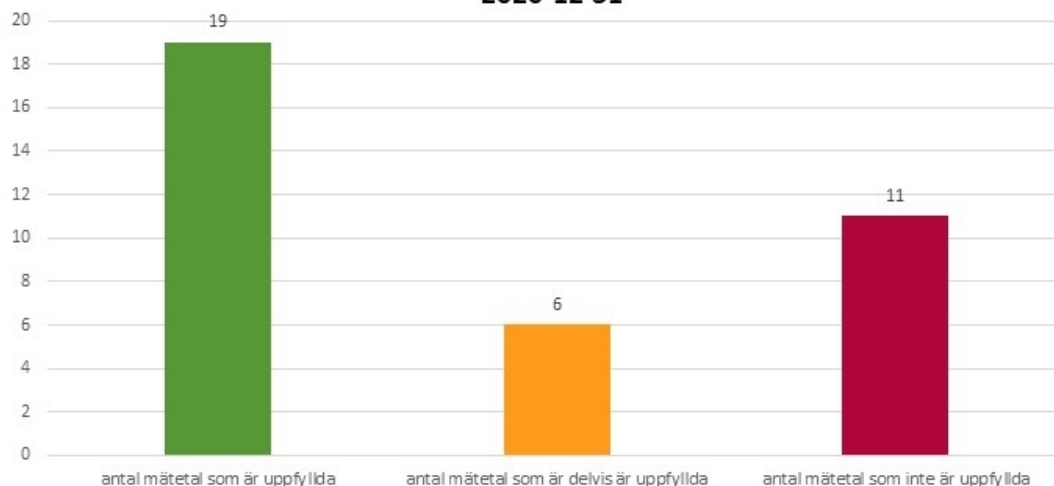
	2020-12-31	Andel	2019-12-31	Andel
Antal mätetal som är uppfyllda	2	50%	4	100%

	2020-12-31	Andel	2019-12-31	Andel
Antal mätetal som är delvis uppfyllda	1	25%	0	0%
Antal mätetal som inte är uppfyllda	1	25%	0	0%
Antal mätetal som mäts	4	100%	4	100%

Målen är uppfyllda för mätetalen Ekonomi i balans och Medarbetarsamtal. För mätetalet Kompetensutvecklingsplan uppfylls målet delvis. Här brister det i rapportering i Heroma. För Mätetalet Personalhälsa- sjukfrånvaro är målen inte uppfyllda. Beror till stor del på ökad frånvaro under pandemin.

Tillsammans med de fyra regiongemensamma målen så redovisar vi totalt 36 mätetal som sammanställts i bilden nedan.

**Systemmätetal: 36 st
2020-12-31**



- Uppföljningsmått - Nationell mätning (antal samverkande regioner /landsting)
 - Uppföljningsmått - Antal VNS uppdrag i jämförelse med föregående år
 - Uppföljningsmått - Antal utlevererade möbler från möbelförråd
 - Medarbetarsamtal
 - Andel områden/ enheter har framtagna handlingsplaner gällande våra 4V
 - Ekonomi i balans
 - Andel levererad energi från förnyelsebara energikällor
 - Levererad energi värmeförbrukning
 - Koldioxidutsläpp från arbetspendling
 - Tjänsteresor, antal km egen bil
 - Tjänsteresor, antal km poolbil och hyrbil (korttid)
 - Koldioxidutsläpp från tjänsteresor
 - Tjänsteresor, antal km utrikesflyg
 - Antal upphandlingar där kvalificerade miljökrav respektive sociala/etiska krav har ställts
 - Antal genomförda innovationsvänliga upphandlingar
 - Andel svenskproducerat oberett kött, mjölk och ägg
 - Andel svenskodlad frukt och grönt
 - Andel MSC-märkt fisk och skaldjur Inköpt MSC-märkt
 - Andel hälsofrämjande fikautbud för möten/konferens
- Andel områden som stämt av sin kundnöjdhet i sina forum
 - Andel områden som har dokumenterat i ledningssystemet AM och kommunicerat sina processer
 - Kompetensutvecklingsplan
 - Levererad energi elförbrukning
 - Andel ekologiska livsmedel
 - Andel vegetariska portioner i regionens restauranger
- Invånarservice 1177 - Besvarade samtal inom 9 minuter per månad
 - Personalhälsa – sjukfrånvaro
 - Regionfastigheter - Vakansgrad, andel tomställda lokaler %
 - Andel fordon som lever upp till Region Jönköpings läns drivmedelsstrategi
 - Tjänsteresor, antal km inrikesflyg
 - Matsvinn per restaurangportion
 - Matsvinn per patientportion
 - Andel A- och B-klassade byggmaterial vid om- och nybyggnation
 - Andel kaffe, te och kakao med sociala och etiska krav
 - Uppföljningsmått – antal försenade avtalsuppgifter
 - Andel förskrivna läkemedel med fastställd miljöpåverkan (uppföljningsmått)

Perspektiv: Medborgare och kund

Inom Verksamhetsstöd och service arbetar vi aktivt med kundfokus. Av Region Jönköpings läns 13 grundläggande värderingar fokuserar vi särskilt på kundorientering, snabba reaktioner och samverkan. Dessa tre ingår i våra 4V-Vision, värderingar, verksamhetsidé och verksamhetsmål. En viktig framgångsfaktor för att lyckas är att det finns etablerade forum för dialog med kund.

Strategiska mål: Jämlik hälsa och nöjda patienter/kunder

Framgångsfaktorer: Personcentrerad vård med hög tillgänglighet

Uppdrag/mål: Förbättra tillgängligheten till 1177 vårdguiden på telefon.


Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
VO ● Uppföljningsmätt - Nationell mätning (antal samverkande regioner /landsting)	11	11	Fem regioner/landsting samverkar dygnet runt. Övriga 11 regioner/landsting är med i samverkan vardagar kl.07-16 och alla nätter kl.22-07.
VO ■ Invånarservice 1177 - Besvarade samtal inom 9 minuter per månad	75 %	19 %	Fortsatt mycket långt från målvärde. Under december månad fortsatt stort antal inkommande samtal till 1177 Vårdguiden på telefon, relaterat till Coronapandemin. Dock något minskat i relation till inkommande flöde under november månad. De största orsakerna till att målvärdet inte uppnås bedöms dels vara det ökade inflödet av samtal gällande Coronaviruset, dels det ökade trycket på primärvården som leder till att invånare inte når sin vårdcentral eller kan ha längre väntetider än vanligt. En viktig förutsättning för att vi ska nå målet (i samverkanskluster) är att alla partners har den bemanning som är framräknad utifrån invånarantal. Arbete pågår i de regioner som samverkar dygnet runt för att få till förbättringar. Vi i Region Jönköpings län har fått utökade resurser för att höja vår bemanning och en ny annons kommer ut omkring årsskiftet med förhoppning om ytterligare rekrytering under våren.

Aktiviteter	Analys
Aktivt arbete för att förbättra tillgängligheten på 1177 Vårdguiden på telefon och nå de mål som sätts nationellt och i vår egen verksamhet	Arbete med rekrytering pågår och är framgångsrikt, under de sista sex månaderna har vi anställt sju nya medarbetare. Annonsering för att rekrytera fler medarbetare har genomförts under jul- och nyårshelgen och vi har ett flertal intervjuer inplanerade under januari 2021. Vi har 5,6 fler årsarbetare jämfört med december 2019. I nuläget har vi fyra personer som har internutbildats för att besvara samtal gällande Corona, av dessa är två läkarkandidater, en sjuksköterska från HR samt en pensionerad sjuksköterska. Individuell schemaplanering för medarbetarna leder till ökad och förbättrad arbetsmiljö vilket gör att medarbetarna stannar kvar på arbetsplatsen i ökad utsträckning än tidigare. Aktivt arbete med vision och värderingar pågår. Samtliga aktiviteter leder till ökad bemanning som i sin tur förhoppningsvis kommer att leda till att vi når nationella och egna mål för vår verksamhet.

Aktiviteter	Analys
Undersök förutsättningar att skapa delade tjänster inom Region Jönköpings län.	Sedan starten av vår verksamhet hösten 2013 har vi haft ett antal medarbetare som har haft delade tjänster inom regionen. De har kombinerat 1177-arbetet med skolhälsovård, vårdcentral och mottagning inom slutenvård. Våra erfarenheter av delade tjänster är att det fungerar under en kortare period, men på längre sikt skapar det problem både ur medarbetarnas och chefernas perspektiv. Inom 1177 Vårdguiden på telefon pågår ständig utveckling och innovation av tekniska lösningar för att bli mer tillgänglig och öka kvaliteten på våra bedömningar. Då Coronapandemin just nu upptar stor del av vår arbetstid så har detta arbete inte utvecklats vidare. Coronapandemin skapar även problem med att vara anställd på flera arbetsplatser samtidigt med tanke på ökad smittorisk då man har många kontakter.

Framgångsfaktorer: Vårdnära service

Uppdrag/mål: Arbetsuppgifter som idag till stor del sköts av sjukvårdsutbildad personal ska där det är möjligt, utan ökade kostnader, flyttas över till servicepersonal för rätt använd kompetens


Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
VO  Uppföljningsmätt - Antal uppdrag i jämförelse med föregående år	Upp- följnings- mätt	9	Antal utökade uppdrag (antal kliniker) där vi har ökade uppdrag i olika omfattning: Ryhov: Medicinkliniken, OP/IVA, Akutkliniken, Infektionsklinik, Rehab. Eksjö: Medicinkliniken, OP/IVA, Ortopedkliniken. Värnamo: Medicinkliniken.

Aktiviteter	Analys
VO Skapa personella förutsättningar inom område närservice för att möta kundens behov gällande vårdnära service.	I hus D1-D2 har nu medicinavdelning A flyttat in och fullskalig vårdnära service har påbörjats och detta utvecklas löpande i samråd med kund då justeringar behöver göras. Rekryteringar har genomförts. På grund av pandemin utökades resurserna på Infektionskliniken vilket innebar att uppdrag utökats för att underlätta för vårdpersonalen. På GAVA har utökning med patientnära städning och utstädning (städning efter att patient skrivits ut eller flyttats) genomförts. På kohort IVA har all utstädning tagits över. På Högländssjukhuset har flertalet vårdnära servicetjänster startat upp såsom städ och måltidshantering på medicinkliniken. På Värnamo sjukhus har utökning med patientnära städ och utstädning på medicinkliniken genomförts. Rekryteringar sker när utökningar genomförs och intern personal utbildas för att kunna utföra patientnära arbetsuppgifter.

Strategiska mål: Vi skapar värde för kunden

Framgångsfaktorer: Kunden har förtroende för våra produkter och tjänster

Uppdrag/mål: Vi möjliggör för kunden en lägre möbelkostnad genom att nyttja tillgängliga möbelförråd för regionen

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
VO  Uppföljningsmätt - Antal utlevererade möbler från møbelförråd	Upp- följnings- mått	864	Arbetet med att tillgängliggöra möbelförrådet har varit lyckosamt, totalt har 864 möbler levererats ut under året.


Framgångsfaktorer: Vi arbetar i nära samverkan med kunden

Uppdrag/mål: Samtliga områden har forum för dialog med kunden.

Aktiviteter	Analys
VO Genomföra kunddialoger regelbundet	Att genomföra dialoger med kunder är en förutsättning för att kunna anpassa processer till kundernas behov så långt det går. Dessa kunddialoger genomförs på olika sätt, via enkäter och möten.

Framgångsfaktorer: Vi har gott bemötande, god service och hög tillgänglighet

Uppdrag/mål: Vi reagerar snabbt på kundens behov och frågor

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
VO  Andel områden som stämt av sin kundnöjdhet i sina forum	100 %	84 %	Under pågående Coronapandemin har inte avstämningar med kund kunnat genomföras fullt ut men kommer att återupptas så fort det ges möjlighet.

Aktiviteter	Analys
VO Vidareutveckla och marknadsföra en väg in för kund via kontaktcenter	En väg in för kund via Kontaktcenter är etablerad. Uppföljning av funktionen planeras under våren 2021.

Perspektiv: Process och produktion

Välfungerande processer är en förutsättning för att Verksamhetsstöd och service ska lyckas i sitt uppdrag. Produkter och tjänster som vi levererar ska hålla god kvalitet. Vi arbetar med ständiga förbättringar, sätter tydliga mål med handlingsplaner och genomför regelbundna uppföljningar av våra nyckelmått. Två av våra områden (medicinsk teknik och hjälpmedelsförsörjning) är certifierade enligt ISO9001:2015.

Strategiska mål: Säker hälso- och sjukvård, och tandvård

Framgångsfaktorer: Effektiva och ändamålsenliga processer


Uppdrag/mål: Säker vård alla gånger

Aktiviteter	Analys
Utveckla webbenkäten kring Kvalitetsgranskning av ordination och hantering av läkemedel	Extern kvalitetsgranskning i form av egenkontroll med återkoppling från klinisk apotekare är genomförd för primärvård och tandvård samt vissa enheter inom specialistsjukvård. Sammanställning/ rapport för primärvård är klar och kommunicerad till berörda personer inom vårdvalsenheten. Övergripande rapport primärvård/tandvård/specialistsjukvård är under arbete. Båda rapporterna kommer att publiceras på Folkhälsasjukvårdswebben under januari 2021.



Strategiska mål: Kunskapsbaserad och ändamålsenlig vård

Framgångsfaktorer: Effektiva och ändamålsenliga processer

Uppdrag/mål: Välfungerande hjälpmedelsverksamhet

Aktiviteter	Analys
VO Arbeta för ett gemensamt arbetssätt inom samtliga produktområden	Struktur har byggts för att samtliga processförvaltare ska kunna gå igenom respektive process minst en gång per år. Under 2020 har ett processförvaltarmöte genomförts. Då samlas alla processägare och processförvaltare för att tydliggöra roller och uppdrag. En checklista för processförvaltaren är framtagen och finns publicerad i Kvalitetsguiden under "Ständiga förbättringar".
VO Medverka till god kontroll av förskrivningsmönster och ekonomi/uppföljning inom samtliga områden	Tas löpande upp vid kunddialogerna och kundrådet.
 Fortsätta utdelning av kostnadsfria broddar/halkskydd	Inget beslut att fortsätta utdelning av kostnadsfria broddar togs under 2020.

Uppdrag/mål: Måltidsverksamhet

Aktiviteter	Analys
 Ta fram en måltidspolicy	Arbetet är klart, policyn med tillhörande tillämpningsanvisningar är beslutad och klar.
 Översyn av sjukhusköken	Översyn pågår enligt plan och regionstyrelsen beslutade

Aktiviteter	Analys
	<p>enligt förslag 2 juni. Arbete med att förbereda och planera för förändringen pågår avseende etapp ett och orterna Värnamo samt Eksjö. Projektplan är framtagen och aktiviteter har startat upp för respektive aktivitet/delmål. Enheterna i Eksjö och Värnamo arbetar i samverkan med t.ex. 15-rätters meny och processer för portionering och brickdukning. Dessutom planeras för kommande ombyggnad av köket i Värnamo.</p> <p>Under 2021 tas förslag till förändring fram avseende Jönköping enligt inriktningsbeslutets etapp två. Inriktning för förslag till förändring för Jönköping har presenterats.</p>

Framgångsfaktorer: Samverkan med kommunerna

Uppdrag/mål: Samverkan i styrgrupp för hjälpmedelsverksamheten

Aktiviteter	Analys
Omvärldsbevaka, identifiera utvecklingsfrågor och ta fram handlingsplaner i samverkan	Aktivitet har inte genomförts under 2020.

Strategiska mål: Kostnadseffektiv upphandling

Framgångsfaktorer: Rätt beteende - avtal

Aktiviteter	Analys
VO Aktiv uppföljning av avtalstrohet utifrån rapporter i Diver	Uppföljning och analys sker kontinuerligt i alla områden utifrån deras resultat.

Uppdrag/mål: Upphandlingsavtal som möjliggör inköp av lokalproducerade livsmedel.

Aktiviteter	Analys
VO Möjliggöra inköp av lokalproducerade livsmedel genom att anpassa upphandlingens storlek	Livsmedelsupphandlingar har delats upp i fem olika områden för att möjliggöra för mindre och lokala leverantörer att lämna anbud.

Uppdrag/mål: Kollektivavtal eller kollektivavtalsliknande villkor ska gälla

Aktiviteter	Analys
VO Krav på kollektivavtalsliknande villkor ska användas om det är behövt. Kravet gäller i alla led, även underentreprenörer.	Arbetsrättsliga villkor ställs i de upphandlingar där det är behövt. Finns idag infört i avtalsmallar i upphandlingssystemet Tendsign.

Uppdrag/mål: Personalövertagande och sysselsättningskrav vid upphandling

Aktiviteter	Analys
VO Krav på personalövertagande och sysselsättningskrav ska finnas med i de upphandlingar där det är relevant	Genomförs om det blir aktuellt. Se även lagkrav.

Uppdrag/mål: Upphandling ska utgå från välfärdens och medborgarnas behov

Aktiviteter	Analys
VO Upphandling ska utgå från välfärdens och medborgarnas behov	Område inköp planerar upphandlingar utifrån de behov som finns i verksamheterna med utgångspunkt i välfärdens och medborgarnas behov.

Uppdrag/mål: Möjliggöra för små och medelstora aktörer att konkurrera om avtal när det är relevant


Aktiviteter	Analys
VO Möjliggöra för små och medelstora aktörer att konkurrera om avtal när det är relevant	Område inköp gör det möjligt för små och medelstora aktörer att lämna anbud bl a genom att dela upp upphandlingar som är möjliga att dela upp, i delområden och utvärderar möjligheten att göra egna, lokala upphandlingar i förhållande till nationella ramavtal.

Uppdrag/mål: Definition av områden där innovationsvänlig upphandling ska främjas


Aktiviteter	Analys
Ta fram områden där innovationsvänlig upphandling ska främjas	Det kan konstateras att inom vissa kategorier, inom framförallt personliga medicinska behandlingshjälpmedel och hjälpmedel, finns möjligheter att arbeta framgångsrikt med innovationsvänlig upphandling.

Strategiska mål: Vi erbjuder rätt produkter och tjänster

Framgångsfaktorer: Effektiva, ändamålsenliga, kommunicerade och väl dokumenterade processer

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
VO  Andel områden som har dokumenterat i ledningssystemet AM och kommunicerat sina processer (kan vara både inom området och med kunder)	100 %	96 %	Många områden är klara och det som kvarstår kommer att färdigställas under 2021.

Uppdrag/mål: Alla produkter och tjänster som vi levererar har god kvalitet

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
VO  Uppföljningsmätt - Antal försenade avtalsuppgifter			Mätning har ej startat på grund av Coronapandemin.

Aktiviteter	Analys
VO Alla områden ska redovisa mål och eventuella handlingsplaner för god kvalitet	<p>Tre av 14 områden är inte klara med sina handlingsplaner men nedan några exempel på genomfört arbete.</p> <p>Läkemedelsförsörjning God kvalitet för Område Läkemedelsförsörjning är: Kompetens: att vi har den kunskap och de färdigheter som krävs för att vi ska bidra till en kunskapsbaserad och ändamålsenlig läkemedelsanvändning. Att vi arbetar med ständiga förbättringar. Trovärdighet: genom att vi är lyhörda för vårdens önskemål och behov och gör det vi lovar inger vi förtroende. Kommunikation: att vi kommunicerar med vårdpersonal och patienter på ett sätt som gör att vi bidrar till en individanpassad sjukvård. Trygghet: genom vårt arbete med att identifiera och förebygga läkemedelsrelaterade vårdskador bidrar vi till en säker vård. Tillgänglighet: att vi bidrar till att patienter i regionen får rätt läkemedel i rätt dos vid rätt tidpunkt på rätt sätt.</p> <p>Närservice På Ryhov genomför servicekonsulent och chef interna och systematiska kvalitetskontroller utav städningen. Under februari månad genomfördes 14 kontroller varav 12 var godkända. I Värnamo och Eksjö bedömer vi också kvalitetsnivå, INSTA 800 på utförd städning enligt INSTA 800 för att säkerställa att vi håller godkänd nivå. Sedan pandemin började har våra kvalitetskontroller inte genomförts i samma omfattning pga. att minimera smittspridning. Aktiviteten återupptas 2021.</p>

Uppdrag/mål: Vi har en väl fungerande samverkan kring kris och beredskapsfrågor med tydlig ansvarsfördelning

Aktiviteter	Analys
VO Fastställa ansvar och uppdrag i samband med kris och beredskapsfrågor	Det fortsatta arbetet med risk- och sårbarhetsanalyser inom varje område kommer att dra nytta av de erfarenheter man fått under Coronapandemin.

Uppdrag/mål: Arealen hårdgjord yta i samband med exempelvis planering av trafik, byggnation och parkeringsplatser minimeras

Aktiviteter	Analys
VO Översyn av fastighetsplaner samt byggplaner ska genomföras avseende hårdgjord yta.	Översyn har genomförts av de hårdgjorda ytorna på Länssjukhuset Ryhov.

Uppdrag/mål: En kraftfull satsning på solenergi görs på Regions Jönköpings läns fastigheter.

Aktiviteter	Analys
VO Arbeta vidare utifrån framtagna plan för solenergi	Montering av solceller och inkopplingar är färdigställda på fastigheter enligt plan. De är tagna i drift och levererar energi. Arbete med system för energimätning och

Aktiviteter	Analys
	energiskatt för vår energiproduktion/energiförbrukning pågår.

Uppdrag/mål: Användning av plaster minskas genom att byta ut plastartiklar mot produkter som är biologiskt nedbrytbara samt undvika engångsmaterial när detta är möjligt.

Aktiviteter	Analys
VO Analys över vilka plastprodukter som kan ersättas av annat material genomförs inför varje upphandling	För de upphandlingar där det är relevant analyserar område miljö om det finns plastprodukter som kan ersättas av annat material. Rutinen med momentet att analysera finns numera inlagt i upphandlingsstrategin.

Perspektiv: Lärande och förnyelse

Verksamhetsstöd och service vill bidra till Regions Jönköpings län mål att vara Sveriges mest attraktiva offentliga arbetsgivare. Som ett led i det planerades projekt ”bästa arbetsplatsen” att påbörjas under våren 2020. Målet var att under 2020 genomföra workshops med samtliga medarbetare kring mångfald och integration på arbetsplatsen. Med anledning av Coronapandemin har dessa fått skjutas på framtiden. Verksamhetsstöd och service hade också planerat att genomföra tre olika utbildningar med medel från omställningsfonden: teamledarutbildning, framtida ledare och ny som chef. Teamledarutbildningen har genomförts och övriga kommer att genomföras under 2021. Fokus under 2020 avseende lärande och förnyelse har varit att anpassa medarbetare och chefer till nya processer, rutiner och arbetssätt som uppstått som en konsekvens av pandemin. Många processer, rutiner och arbetssätt har också utvecklats tack vare pandemin då den ställt krav på snabbare reaktioner och effektivare arbetssätt.

Strategiska mål: Professionell kunskap och förbättringskunskap

Framgångsfaktorer: Lärande i vardagen

Aktiviteter	Analys
VO Alla områden ska ha en uppdaterad kompetensförsörjningsplan.	Alla områden har inte uppdaterat sina kompetensförsörjningsplaner som planerat på grund av rådande pandemi. Det kommer att genomföras under 2021.

Uppdrag/mål: Vi arbetar i varje område med aktiv omvärldsbevakning/ benchmarking

Aktiviteter	Analys
VO Analys kopplat till våra förutsättningar ska genomföras utifrån utförd omvärldsbevakning/benchmarking	Alla områden har arbetat med detta, se nedan några exempel. Närservice Benchmarking med Sveriges serviceorganisationer för godkända kvalitetskontroller enligt standarden INSTA 800 för utförd städning är genomförd. Resultatet var 99 % godkända av 340 kontroller. Träffar i våra nätverk genom Best service sker endast via Skype då vi följer de restriktioner som finns under rådande pandemi. Vi genomför också Benchmarking inom patienttransporter där vi jämför kostnader. Andelen förbeställda och högprioriterade patienttransporter i tid och andelen direktbeställda patienttransporter i tid men vi deltog inte 2020 på grund av stora ombyggnationer och flyttar av verksamheter på Höglandssjukhuset där vi har en transportörganisation. Medicinsk teknik Det görs analys av, samt jämförelser med nationella nyckeltal från andra medicintekniska verksamheter vilket ligger till grund för förbättringsarbeten. Vid såväl externa som interna revisioner i enlighet med ISO9001:2015 har medicinsk teknik funnits vara synnerligen mogna i processer och kommit långt i kvalitetssäkringen av utförda tjänster.

Uppdrag/mål: Lära av goda exempel för att främja vår utveckling tillsammans med våra kunder genom att kontinuerligt återföra erfarenheter från omvärlden.

Framgångsfaktorer: Forskningsarbete inom relevanta områden

Aktiviteter	Analys
VO UE: Vårdbyggnadsforskning som skapar evidens för lokalutformning utförs enligt plan	Fas 1 i projektet DOAEL som Regionfastigheter genomför tillsammans med Tekniska högskolan, Jönköpings University avslutades under år 2020. Syftet med studien var att fånga och validera mänsklig fysiologisk och psykologiska reaktioner i realtid och att förbereda kunskapsöverföring av digital utvärdering av belysningsupplevelser. Erfarenheterna ska sedermera skapa möjlighet för att appliceras på hälso- och sjukvårdslokaler vad gäller belysningsstyrning. Detta sker i fas 2 (preliminärt planerat till år 2022).

Perspektiv: Medarbetare

De senaste åren har sjukfrånvaron minskat inom Verksamhetsstöd och service. Detta har dock förändrats under Coronapandemin. Andelen sjukskrivna medarbetare har ökat under 2020. Skälet är att flera av de större yrkesgrupperna inte har möjlighet att arbeta hemifrån, utan de har istället varit sjukskrivna även vid lindriga förkylningssymptom. De yrkesgrupper som har haft förutsättningar att arbeta hemifrån har mer eller mindre gjort det, framför allt under hösten. Cheferna ansvarar för att tillse att hemarbete inte innebär negativa konsekvenser för den enskildes hälsa, och man har upprättat handlingsplaner för att minimera riskerna.

Strategiska mål: En hälsofrämjande, hållbar och attraktiv arbetsplats



Framgångsfaktorer: Attrahera och rekrytera

Uppdrag/mål: Attrahera nya medarbetare



Aktiviteter	Analys
VO Marknadsföring genom deltagande på jobbmässor (t ex teknikmessa, lokala jobbmässor på orten - eller tillsammans med regionen vid större event som t ex Dreamhack.)	Genomförs av den regioncentrala Kompetensförsörjningsenheten. En del områden inom Verksamhetsstöd och service deltar i yrkesspecifika mässor och event vid behov och där det kan ge effekt.
VO Samtliga rekryteringsprocesser ska ha sin utgångspunkt i kompetensbaserad rekrytering	Samtliga områden arbetar med tydliga kompetensprofiler utifrån kompetensbaserad rekrytering vid rekrytering av medarbetare. Samtliga chefer ska genomgå utbildning i kompetensbaserad rekrytering och följa Region Jönköpings läns rekryteringsprocess.

Framgångsfaktorer: Kompetenta och engagerade medarbetare

Uppdrag/mål: Kompetensplanering och rätt använd kompetens

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
  Kompetensutvecklingsplan	90 %	88 %	Kompetensutvecklingsplan genomförs i samband med medarbetarsamtal men vi ser brister gällande registrering av kompetensutvecklingsplanen i Heroma.


Framgångsfaktorer: Hälsa, delaktighet och likabehandling

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
  Personalhälsa - sjukfrånvaro	5,6 %	7,1 %	Sjukfrånvaron har ökat med anledning av Coronapandemin.

Aktiviteter	Analys
VO Varje område ska analysera och vid behov redovisa åtgärder för att minska sjukfrånvaron	Detta genomförs inom respektive område och följs upp vid tertialuppföljningar med ledningen inom Verksamhetsstöd och service.

Aktiviteter	Analys
VO Varje chef ansvarar för att skapa hälsofrämjande arbetsplats för sin verksamhet	Alla områden har arbetat med detta. Nedan några exempel: Läkemedelsförsörjning Medarbetarsamtal årligen. Arbetsplatsträffar skapar förutsättningar för allas delaktighet och tid för kontinuerligt förbättringsarbete. Hälsoinspiratörer utsedda Inköp Kontinuerligt arbete med engagemang från samtliga medarbetare. Årlig utvecklingsdag med både föreläsning och trivselaktivitet. Miljö Vi arbetar med hälsofrämjande arbetsplats genom handlingsplan från medarbetarenkät, systematiskt arbetsmiljöarbete som lyfts på alla APT samt individuella månadsmöten med tillhörande plan.



Uppdrag/mål: Systematiskt arbetsmiljöarbete

Aktiviteter	Analys
 Arbete med resultat från medarbetarundersökning	Pågår enligt plan med extra fokus på kränkande särbehandling och hot och våld.
VO Chefsdag med fokus på interkulturellt ledarskap och integration på arbetsplatsen	Chefsdag genomförd via Zoom under november månad. Årets tema var samverkan och planering.
VO Föräldralediga och sjukskrivna medarbetare bjuds in till APT och andra aktiviteter under sin frånvaro	Genomförs där det är aktuellt.

Uppdrag/mål: Aktiv och likvärdig rehabilitering

Aktiviteter	Analys
VO Alla områden ska erbjuda sina medarbetare en aktiv och likvärdig rehabilitering	Hanteras enligt Region Jönköpings rehabiliteringsprocess och med stöd av HR-funktionen.


Uppdrag/mål: Medarbetarskap och delaktighet

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
  Medarbetarsamtal	90 %	92 %	God måloppfyllelse.

Framgångsfaktorer: Chef- och ledarskap


Aktiviteter	Analys
VO Utvecklande aktiviteter såsom t.ex temadagar för våra chefer ska tas fram	Pågår bland annat med planering av nya chefsdagar, utvecklingsdagar mm.

Uppdrag/mål: Ett stärkt- chef och ledarskap

Aktiviteter	Analys
 Chefer och ledare ska delta i chefs-/ledarutvecklingsprogram och chefsutbildningar.	Chefer och framtida chefer inom Verksamhetsstöd och service deltar i regiongemensamma chefsutbildningar vid behov. Utöver det har Verksamhetsstöd och service planerat

Aktiviteter	Analys
	utbildningar internt: Ny som chef, Framtida chef och Teamledarskap. Dessa finansieras med medel från omställningsfonden, men har fått skjutas på framtiden med anledning av Coronapandemin.

Framgångsfaktorer: Våra medarbetare känner till och arbetar utifrån vår vision, verksamhetsidé, värderingar och mål

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
VO  Andel områden/ enheter har framtagna handlingsplaner gällande våra 4V	100 %	100 %	God måluppfyllelse.

Aktiviteter	Analys
VO Varje chef ansvarar för att omsätta våra 4V (Vision, värderingar, verksamhetsidé och verksamhetsmål)	Arbete pågår inom alla områden i samband med APT, utvecklingsdagar mm.

Perspektiv: Ekonomi


Verksamhetsstöd och service har en budgetavvikelse på 17,9 miljoner kronor för 2021 och i detta ingår ersättning för Coronarelaterade kostnader med 69,7 miljoner kronor. Coronapandemin har haft ekonomiska effekter på flera områden. Högre inköspriser än normalt. Betydligt större lagernivåer jämfört med innan pandemin. Ökad efterfrågan på vårdnära servicetjänster (VNS) från vården. Minskad efterfråga av antal sålda portioner på patient- och personalrestauranger och uthyrda korttids poolbilar är några exempel.

Strategiska mål: God hushållning av resurser på såväl kort som lång sikt


Framgångsfaktorer: Kostnadseffektiv verksamhet

Uppdrag/mål: Arbeta kostnadseffektivt för att uppnå ekonomi i balans

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
 Ekonomi i balans	0 tkr	17 945 tkr	<p>De flesta områden inom Verksamhetsstöd och service visar positiva budgetavvikelser förutom Område måltid som har en fortsatt negativ trend och har ett resultat på -14,5 miljoner kronor.</p> <p>Område Regionfastigheter har ett överskott på 10,7 miljoner kronor. Detta beror främst på mediakostnader (el/värme/vatten) + 5,6 miljoner kronor, vakanta tjänster +2,3 miljoner kronor och förseningar av pågående byggprojekt +1,8 miljoner kronor.</p> <p>Område invånarservice har ett överskott på 5,4 miljoner kronor. Den genomsnittliga bemanningen har ökat något men ligger fortfarande under den planerade bemanningen. I takt med att bemanningen ökat har kostnaden för nationell samverkan minskat.</p> <p>Övriga områden inom verksamhetsstöd och service har ett överskott på 16,4 miljoner kronor. Varav sjukhusstöd, närservice, materialförsörjning, läkemedelsförsörjning och länstransporter står för 10,3 miljoner kronor. Flertalet av dessa ovan nämnda områden har volymbaserade prissättningsmodeller som gör det svårare att kalibrera intäkterna.</p> <p>Ersättning för Coronarelaterade kostnader har betalats ut till: Materialförsörjning, 62,6 miljoner kronor, Regionfastigheter, 2,8 miljoner kronor, Närservice, 1,8 miljoner kronor, Sjukhusapoteket, 0,5 miljoner kronor. 2,2 miljoner kronor har inte fördelats ut till någon verksamhet. Coronarelaterade inkomstbortfall har inte ersatts av Coronaersättningen.</p>

Aktiviteter	Analys
 Handlingsplan för ekonomi i balans	Område måltid har tagit fram en handlingsplan som innebär att mer mat ska tillagas i Eksjö och sedan transporteras till Värnamo. Man håller också på att genomlysa arbetssättet i Jönköping.

Uppdrag/mål: Lokalförsörjning

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
VO  Regionfastigheter - Vakansgrad, andel tomställda lokaler %	2 %	2,7 %	Vakansgraden har ökat i Eksjö i och med inflyttning i hus 37. Tomställda lokaler utöver detta främst i Nässjö, Tranås och Gislaved. Vakansgraden i Tertial 3 är 3,0 %. Snittet under året är 2,7%.

Aktiviteter	Analys
VO Aktivt arbete med fastighetsutvecklingsplaner som stäms av varje tertial	Arbete med fastighetsutvecklingsplan för Eksjö pågår. Sammanställning av slutrapport ska påbörjas. Motsvarande plan i Värnamo är för tillfället vilande.
VO Aktivt arbete med lokalförsörjningsplaner som stäms av varje tertial	Värnamo sjukhus: Lokalförsörjningsplan presenterad Höglandssjukhuset Eksjö: Uppdaterad lokalförsörjningsplan presenterad. Länssjukhuset Ryhov: Uppdatering av befintlig plan ej påbörjad.

Framgångsfaktorer: Utrymme för utveckling

Aktiviteter	Analys
VO Varje område genomför SWOT- analys av sin verksamhet	De flesta områden har genomfört sin SWOT-analys och de som återstår planerar in det under 2021.

Framgångsfaktorer: Väl utvecklad finansieringsmodell

Aktiviteter	Analys
VO Konsekvensbedömning av lagd finansieringsmodell	Konsekvensbedömning sker löpande för varje område. Inför varje budgetår analyseras modeller för prissättning där målet är att verksamheterna inom givna uppdrag ska kunna ha en ekonomi i balans, leverera det som kunderna förväntar samt ha ett utrymme för att kunna vidareutveckla sina processer. Anpassningar av bemanning och övriga kostnader görs löpande för att säkra en kostnadseffektiv verksamhet.

Perspektiv: HÅLLBARHET

Verksamhetsstöd och Service ansvarar för stora och viktiga delar av hållbarhetsarbetet:

Fordon: Länstransporter arbetar med att skapa en fordonsflotta som drivs med stor andel förnybara drivmedel.

Fastigheter: Regionfastigheter arbetar med en energieffektiv förvaltning av fastigheterna och användning av förnybara bränslen. Även miljösmart ny- och ombyggnation är ett viktigt område.



Livsmedel: Område måltid arbetar med en hållbar livsmedelskonsumtion med stor andel svenska och ekologiska råvaror och att begränsa matsvinnet i både restauranger och på vårdavdelningar.

Inköp: Område inköp arbetar med att ställa och följa upp hållbarhetskrav i upphandlingar.



Miljö: Område miljö arbetar med hållbarhetsprogram och andra styrande dokument inom miljöområdet, uppföljning och är ett verksamhetsstöd i miljöarbetet. Energikontoret arbetar med externt finansierade projekt som främjar miljöarbetet både internt och externt.

Strategiska mål: Hållbar utveckling 2017-2020



Framgångsfaktorer: Vi är klimatsmarta



Aktiviteter	Analys
 Vi ska öka trafiksäkerheten i våra interna och upphandlade transporter genom att följa upp och utveckla trafiksäkerhetsarbetet.	Krav är ställda i transportupphandlingar. Vid avtalsuppföljning ställs frågan om och på vilket sätt kravet på Trafiksäkerhetsplan följs.
 Genomföra analys för klimatanpassning	Under året har en övergripande riskbedömning gjorts av klimatrisker i Region Jönköpings län. Workshops har hållits med olika temagrupper relaterat till vård och omsorg, fastighet och infrastruktur och naturbruksgymnasierna. Workshops har resulterat i en lista med risker som är värderade ur ett ”nu och 2100”-perspektiv. Inom ramen för hållbarhetsprogram 2021-2025 kommer till att börja med en handlingsplan för de mest betydande klimatriskerna tas fram.



Uppdrag/mål: Förnyelsebara energislag av den totala energianvändningen i vår verksamhet ökar under programperioden.

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
  Andel levererad energi från förnyelsebara energikällor	90 %	92 %	Målsättning uppnås. Utsläppsvärden för fjärrvärme sammanställs av branschorganisationen Energiföretagen, där aktuell statistik baseras på utsläppsvärden för 2019.















Uppdrag/mål: Energieffektiviteten ökar i vår verksamhet










Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
  Levererad energi elförbrukning	75 kWh/m ²	75,8 kWh/m ²	Total prognos för årsförbrukningen av el och värme är 156,2 kWh/m ² , att jämföra med målvärdet totalt 160 kWh/m ² . Elförbrukningen har sänkts från 76,4 kWh/m ² tertial 2 till 75,8 kWh/m ² tertial 3 och delmålet för elanvändning, 75 kWh/m ² uppnås därmed nästan. Under år 2020 har vår egen produktion av solel bidragit till sänkt förbrukning.

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
  Levererad energi värmeförbrukning	85 kWh/m ²	80,4 kWh/m ²	Total prognos för årsförbrukningen av el och värme är 156,2 kWh, mot målvärde totalt 160 kWh enligt hållbarhetsprogrammet. Den totala värmeförbrukningen uppnår målet.

Aktiviteter	Analys
 Energironder ska genomföras regelbundet enligt fastställt plan i samtliga verksamheter i organisationen.	Genomförs enligt plan.
 Nya byggnader ska vara nära-noll-energihus för levererad energi.	I nya projekt är detta med som en kravställare.



Uppdrag/mål: Klimatpåverkan från våra egna transporter minskar






Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
  Koldioxidutsläpp från arbetspendling	0,93 ton/anställd	0,9 ton/anställd	Vår klimatpåverkan från arbetspendling har minskat med 15 % per person sedan 2016, vilket uppfyller målvärdet.
  Tjänsteresor, antal km egen bil (privatbil)	-30 %	-44,1 %	Coronapandemin har bidragit till hög måluppfyllelse med bl.a. ökad användning av digitala möten och arbete i hemmet.
  Tjänsteresor, antal km poolbil och hyrbil (korttid)	-15 %	-26,2 %	God måluppfyllelse som påverkats positivt utifrån av digitala möten som minskat resandet.
  Koldioxidutsläpp från tjänsteresor	0,115 ton/anställd	0,07 ton/anställd	Utsläppen per anställd har minskat med mer än hälften jämfört med 2019, framför allt beroende på ett generellt kraftigt minskat resande till följd av Coronapandemin.
  Andel fordon som lever upp till Region Jönköpings läns drivmedelsstrategi	85 %	57 %	Eftersom laddinfrastruktur för elbilar delvis saknas och möjligheten att tanka biogas är begränsad inom vissa delar av Jönköpings län ges dispenser för elhybrider, vilket inte är i linje med drivmedelsstrategin. Under februari 2021 inleds en omfattande utbyggnad av laddinfrastruktur för Region Jönköpings läns verksamhetsbilar och poolbilar (klar 2021-09-30). Denna utbyggnad har blivit försenad p.g.a. att upphandlingen har överklagats men kommer att bidra till att andelen fordon som lever upp till drivmedelsstrategin kan öka. Under 2020 har äldre etanolbilar i stor utsträckning bytts ut vilket också bidragit till att andelen fordon som lever upp till drivmedelsstrategin inte ökat.
  Tjänsteresor, antal km inrikesflyg	0 %	20 %	Område Inköp och Regionfastigheter har under våren flugit till Umeå och Luleå vilket är orsaken till att mätetalet är rätt. Att flyga till dessa destinationer ligger dock i linje med de rekommendationer som finns.
  Tjänsteresor, antal km utrikesflyg	0 %	-90 %	Utrikes flygresor har minskat med 90 % jämfört med samma period 2017. Coronapandemin har påverkat resultatet starkt.



Aktiviteter	Analys
 Inköp och tankning i enlighet med drivmedelsstrategi	Eftersom laddinfrastruktur för elbilar delvis saknas och möjligheten att tanka biogas är begränsad inom vissa delar av länet ges dispenser för elhybrider, vilket inte är i linje med drivmedelsstrategin. Vissa befintliga leasingavtal kommer att förlängas i avvaktan på utbyggnad av laddinfrastruktur (utbyggnad planeras under 2021) för att så långt som möjligt följa drivmedelsstrategin. Utfall för 2020 beträffande tankning saknas för närvarande.
 Laddstolpar till elbilar för besökande och personal ska i samarbete med el-nätägaren byggas ut vid våra fastigheter.	På grund av överprövning av upphandling är arbetet med elbilsladdning försenad. Ny upphandling av leverantör för regionens elbilsaddare och infrastruktur genomförd och tilldelning utskickad.
 Arbeta med hållbart resande.	Aktivt arbete pågår på flera håll för att främja resfria möten och för att kommunicera riktlinjerna för möten och resor. Coronapandemin har bidragit till ett snabbare genomförande.
 Översyn av parkeringsavgifter (handlingsplan reseanalys)	Förslag på parkeringsavgift framtaget och presenterat för ledningen.
 Säkra cykelförvaringsplats med cykelservice (handlingsplan reseanalys)	Uppförandet av cykelförvaringsplatser med cykelservice enligt beslut färdigställda inom Region Jönköpings läns fastigheter.
 Försörja med fler ladd-P-platser (handlingsplan reseanalys)	På grund av överprövning av upphandling är arbetet med elbilsladdning försenad. Ny upphandling av leverantör för regionens elbilsaddare och infrastruktur genomförd och tilldelning utskickad. Utbyggnad av laddplatser kommer att ske under 2021.
 Genomföra informationskampanjer (handlingsplan reseanalys)	Kampanj riktad till vintercyklister och till cyklister som kan tänkas bli vintercyklister genomfördes i december 2019.
 Fysiska åtgärder för ökad cykling (handlingsplan reseanalys)	Utbyggnad och tillbyggnad av cykelparkeringar är klara i denna fas. Mer åtgärder kring skyltning och säkra cykelvägar kommer genomföras längre fram.
 Översyn av bilbokningssystem (handlingsplan reseanalys)	Målet var att upphandla ett nytt system under 2020. Det nya systemet bör innehålla en effektivare nyckelhantering, samåkningsfunktioner, elektronisk körjournal och effektiv administration av fordon med tillhörande statistikfunktion. Möten med fem leverantörer är gjorda men med tanke på rådande situation gällande Corona så skjuts detta något framåt. Införandet av nytt system kan tidigast ske hösten 2021.




Framgångsfaktorer: Vi använder våra resurser klokt

Uppdrag/mål: Vår material- och livsmedelsförsörjning bidrar till ett hållbart samhälle.


Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
  Antal upphandlingar där kvalificerade miljökrav respektive sociala/etiska krav har ställts (uppföljningsmätt)	55	55	Särskilda miljökrav och sociala/etiska krav har ställts i 55 prioriterade upphandlingar - varav både miljökrav och sociala/etiska krav i 17 upphandlingar, enbart miljökrav i två upphandlingar och enbart sociala/etiska krav i 36 upphandlingar (Uppföljningsmätt). Andelen upphandlingar där miljökrav ställts har sjunkit från 12 % till 6 % och andelen upphandlingar där sociala/etiska krav har ställts har

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
			sjunkit från 19 % till 17 % jämfört med föregående år.
  Antal genomförda innovationsvänliga upphandlingar (uppföljningsmått)	1	1	En innovationsvänlig upphandling har genomförts under 2020. Det avsåg hörseltekniska hjälpmedel. Upphandlingen gjordes även för region Kalmar och region Östergötland. Det gick till så att anbudsgivaren i sitt anbud, istället för att uppfylla vissa detaljkrav, skulle fokusera på lösningar för olika kommunikationssituationer. På detta sätt tog man tillvara på kompetensen hos anbudslämnaren och gav dem möjlighet att offerera de produkter de ansåg kunde lösa situationen på bästa sätt.
  Matsvinn per restaurangportion	-10 %	32,8 %	Matsvinn per restaurangportion uppgår till 78 g per portion, vilket är en bra bit över målnivån på 62 g. Mätmetoden har förfinats under året vilket påverkar resultatet så det ser ut som en ökning. Informationsinsatser har gjorts i restaurangerna för att påverka matgästernas beteenden. Verksamheterna har haft svårt att prognostisera mängden tillagad mat på grund av varierande antal gäster under Coronapandemin.
  Matsvinn per patientportion	-10 %	12,5 %	Matsvinnet uppgår till 128 g per portion, vilket är 25 g över målvärdet 103 g/portion. Den främsta orsaken tros vara Coronapandemin med fler svårt sjuka patienter (med minskad matlust), förändrat antal öppna vårdavdelningar och svårigheter att prognostisera antal patienter. Köket i Eksjö ser en problematik kring överbeställning från vårdens sida som resulterar i orörda matbrickor, vilket innebär matsvinn. I mars månad har enportionslådor med längre hållbarhet lanserats till vården i Eksjö, dessa är tänkta att användas som buffert om behovet skulle överstiga prognosen vilket bedöms minska risken för överbeställningar ”för säkerhets skull”. Övergång till den fasta 15-rättersmenyn bedöms minska matsvinnet genom att underlätta för patienten att hitta mat som hen tycker om. I kommande hållbarhetsprogram planeras vårdenheterna få ett tydligare ansvar för att medverka i arbetet med att minska matsvinnet.


Aktiviteter	Analys
 Mätning av matavfall och åtgärder för minskning av matsvinnet	Mätning av matavfall och åtgärder för att minska det har kommit igång och kommer att fortsätta inom ramen för det nya hållbarhetsprogrammet.
 Användning av engångsmaterial ska utredas	Framtagning har skett av ”Handbok för klokare materialval” som är ett första steg i att belysa problematiken kring vår användning av förbrukningsmaterial och att ge konkreta tips på vad verksamheterna kan göra. Handboken baseras på rapporter och livscykelanalyser från andra regioner i Sverige. Övergripande miljöspendanalys har gjorts av förbrukningen av prioriterade förbrukningsmaterial. Analys över användning av engångskläder har gjorts. Analysen ledde till möten med samtliga operationsavdelningar där en uppdatering av deras klädpolicy tillåter fler personer att använda flegångskläder. Statistik för respektive klinik utifrån produkterna i handbok för klokare materialval har tagits fram och ska användas för att kartlägga de kliniker som förbrukar relevanta produkter

Aktiviteter	Analys
	mest. En marknadsanalys genomförs inför upphandling av hygienpapper och plast som är en strategiskt viktig upphandling när det gäller användning av förbrukningsmaterial. Arbetet kommer fortsätta inom ramen för det nya hållbarhetsprogrammet.
 Utveckla metoder och arbetssätt för uppföljning av miljökrav	Under programperioden har en process tagits fram för hur miljökrav ställs och följs upp inom Region Jönköpings län.
 Vara aktiva och medverka i utvecklingen av det nationella samarbetet (CSR)	Vi medverkar i utvecklingen av det nationella samarbetet inom hållbar upphandling. Det är ett pågående arbete som vi har planer på att utveckla vidare under 2021.
 Minska användningen av buteljerat vatten.	Under 2019 och 2020 användes 34 000 respektive 36 500 liter mineralvatten i Region Jönköpings län. Under 2021 planeras pilotprojekt för att minska den mängden.

Framgångsfaktorer: Vi är socialt hållbara

Aktiviteter	Analys
 Grönstrukturplan Eksjö och Värnamo	Arbetet med grönstrukturplaner för Värnamo sjukhus och Höglandssjukhuset Eksjö pågår fortfarande. Planen är nu att de helt färdigställs våren/sommaren 2021.

Uppdrag/mål: Vi arbetar för tillit och förtroende hos invånare, samarbetspartners och inom organisationen.

Aktiviteter	Analys
 Hållbarhetsutbildning via webb med fokus på vad medarbetare kan göra	Miljödelen av denna hållbarhetsutbildning har tagits fram under 2017. Den finns i Lok och alla nyanställda tar del av den. Arbete pågår med en uppdaterad hållbarhetsutbildning kopplad till hållbarhetsprogrammet 2021-2025.


Uppdrag/mål: Mångfald; verksamheten och arbetsplatsen präglas av mångfald.

Aktiviteter	Analys
VO Inga hinder läggs för mångfald, kompetens är styrande.	Alla områden arbetar utifrån detta, chef ansvarar.

Uppdrag/mål: Likabehandling; verksamheten och arbetsplatsen präglas av likabehandling



Aktiviteter	Analys
VO Verksamheten och arbetsplatsen ska präglas av likabehandling.	Alla områden arbetar utifrån detta, chef ansvarar.




Uppdrag/mål: Integration

Aktiviteter	Analys
 Sociala aspekter beaktas i samtliga omfattande byggprojekt	I våra större investeringsprojekt har våra upphandlade entreprenörer egna program för att beakta sociala aspekter.











Framgångsfaktorer: Vi bidrar till en sund livsmiljö


Uppdrag/mål: Vi arbetar strukturerat med att minska negativ påverkan från kemikalier i produkter och varor utifrån en tydlig kemikaliestrategi.

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
  Andel A- och B-klassade byggmaterial vid om- och nybyggnation.	80 %	61,8 %	Genomsnittsnivån har legat konstant under året, strax över 60 %. Analys: Resultaten varierar mycket mellan olika projekt vilket påverkar genomsnittet. Till exempel har årets alla projekt i genomsnitt haft 74 % i Ryhov, Eksjö 66 % och Värnamo bara 54 %. Det nya vårdcentrumet på Råslätt ligger på hela 83 %, vilket är väldigt positivt. Projekten i Värnamo är slut nu men är ännu inte låsta i Sunda Hus. Så därför påverkar de resultatet en tid framöver.



Aktiviteter	Analys
 Utveckla strategier, mål och arbete med att minimera mängden hormonstörande ämnen i upphandlade varor	Krav har ställts i upphandlingar där så varit möjligt. Hormonstörande ämnen har tagits med i Region Jönköpings läns kemikaliestrategi och arbetet med minimering kommer att fortsätta enligt den.
 Genomföra projektet giftfri sjukvård för barn för att säkerställa en kemikaliesäkrad miljö	Leksaker: Från september 2020 kan Region Jönköpings läns verksamheter avropa belöningsleksaker från SKI:s ramavtal. Avtal för övriga leksaker finns sedan tidigare. Guiden för rensning av leksaker är uppdaterad och publicerad. Sjukvårdsmaterial: Slutrapportering har gjorts av projektet till regionsjukvårdsledningen i Sydöstra sjukvårdsregionen. Plan finns för produkter som skulle kunna innehålla farliga ämnen. Vi arbetar fram presentationsmaterial för verksamheterna för att kunna återkoppla till berörda verksamheter under början av 2021. En viktig lärdom från projektet är att upphandla produkter så att de finns på avtal och i upphandlingen ställa miljökrav. En målsättning framåt är att sjukvårdsmaterial för nyfödda som idag inte omfattas av avtal ska kunna tas med i en kommande upphandling.
 Ha en bra kännedom om de mjukgörare som ingår i plastprodukter som används inom sjukvården	Efter detta projekt har vi nu en bra kännedom om mjukgörare i produkter inom sjukvården. Resultaten visar att en mängd produkter som används inom sjukvården innehåller skadliga mjukgörare och att detta därför är viktigt att arbeta vidare med i kommande upphandlingar.



Uppdrag/mål: Vi väljer i första hand ekologiska livsmedel som uppfyller svenska krav avseende djurhållning och övriga livsmedelskrav. I andra hand väljer vi livsmedel som uppfyller svenska krav avseende djurhållning och övrig livsmedelskrav. I tredje hand väljer vi ekologiska livsmedel.

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
  Andel svenskproducerat oberoett kött, mjölk och ägg	95 %	96,4 %	Målnivån (95%) för andel svenskproducerat kött, mjölk och ägg nås under 2020 med ett resultat på 96,4 %. Resultatet visar en marginell minskning sedan 2019. Att leverantörerna har minskat sitt utbud med anledning av covid -19 påverkar utfallet samt att vissa utbytesprodukter inte alltid når upp till de krav som är ställda på den först beställda produkten.
  Andel svenskodlad frukt och grönt	20 %	39,1 %	Målet att andelen svenskodlad frukt och grönt ska uppgå till 20 % nås med råge med ett resultat på 39,1 %.
  Andel MSC-märkt fisk och skaldjur	70 %	86,5 %	Målnivån på 70 % för MSC-märkt fisk och skaldjur nås med god marginal med utfallet på 86,5 %.
  Andel ekologiska livsmedel	60 %	55,5 %	Andelen ekologiska livsmedel uppgår till 55,5 % för år 2020. Målsättningen har legat på 60 % och Coronapandemin har gjort det extra problematiskt att nå målet med t.ex. begränsningar i leverantörernas sortiment och utbytesprodukter som inte är ekologiska. Den regionala EKO-gruppen som syftar till förbättrad måluppfyllelse träffas månadsvis.
  Andel kaffe, te och kakao med sociala och etiska krav	100 %	94,7 %	Andel kaffe, te och kakao med sociala och etiska krav uppgår under 2020 till 94,7 %. Målet är högt ställt till 100 % och nås därmed inte för helåret. Coronapandemin har påverkat leverantörernas sortiment något, samt att i kategorin chokladdryck är det svårt att hitta produkter som uppfyller kraven.

Aktiviteter	Analys
 Inköp av livsmedel anpassas efter säsong	Att anpassa livsmedelsinköp efter säsong är ett ständigt pågående arbete. Dialog förs i den regiongemensamma eko/krav-gruppen, ortens menygrupp samt andra arbetsgrupper. Respektive enhetschef för också individuella samtal om inriktningar med de medarbetare i organisationen som planerar menyer och gör inköp. Kunskap och erfarenheter utbyts mellan orterna för att nå ett så bra resultat som möjligt.
VO Arbeta för att uppnå ställda mål i Hållbarhetsprogrammet	Arbete har genomförts i våra områden med gott resultat.



Uppdrag/mål: Genom krav i upphandling och andra åtgärder erbjuder vi hälsosamma val i våra restauranger och caféer.

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
  Andel hälsofrämjande	20 %	31 %	Andelen hälsofika av område måltids sortiment uppgår till 31 %. Under året har ett nytt regiongemensamt sortiment för hälsofika lanserats med fokus på kundernas behov,

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
fikautbud för möten/konferens			önskemål och modernitet. Under 2021 kommer det nya sortimentet följas upp och utbudet förfinas.
  Andel vegetariska portioner i regionens restauranger	20 %	16,4 %	Område måltid når inte målet med andelen vegetariska portioner i regionens restauranger för 2020 med ett resultat på 16,4 %. Önskvärt värde är minst 20 % andel vegetariska portioner. Verksamheterna fortsätter att arbeta med nudging (att göra det enkelt att göra vissa val) av kategorin och att ha attraktiva maträtter på menyn.

Aktiviteter	Analys
VO Säkerställa att utbud finns avseende hälsofika och vegetariska rätter för att underlätta för våra kunder att göra hälsosamma val.	Nytt enhetligt utbud avseende hälsofika lanserades 1 juni. En vegetarisk maträtt serveras varje dag i områdets restauranger. Arbeta med attraktiv meny av gröna maträtter pågår kontinuerligt. En ny vegansk fralla har tagits fram till det interna fikautbudet.

Uppdrag/mål: Vi har en effektiv läkemedelsanvändning - när det gäller hälsoeffekter, miljöpåverkan och social påverkan.

Mätetal	Målvärde	Resultat	Analys
  Andel förskrivna läkemedel med fastställd miljöpåverkan (uppföljningsmått)			Utfall och mål saknas eftersom mätetalet fortfarande är under framtagning men arbetet fortskrider i projektet läkemedel och miljö som drivs tillsammans av område miljö, område läkemedel och läkemedelskommittén. Arbeta som har gjorts i projektet omfattar: <ul style="list-style-type: none"> • Framtagning av prioriterade miljöbelastande läkemedel. • Framtagning av arbetssätt att fokusera kring för att kunna minska förskrivningen. • Uppdatering av så kallade FAKTA-dokument som är det interna förskrivarstödet. • Information om läkemedel och miljö, med särskilt fokus på Diklofenak, via så kallade apoteksträffar på samtliga vårdcentraler. • Information om läkemedel och miljö, samt genomgång av alla prioriterade miljöbelastande läkemedel, vid två FAKTA-träffar (utbildningsdagar för samtliga distriktsläkare). • Informationsspridning internt och externt via nyheter (digitalt och invånartidning), radio och TV-skärmar på sjukhusen om läkemedel och miljö fokus förskrivning och kassation. • Gemensamma läkemedelsförråd på samtliga sjukhus där avdelningar kan lämna in läkemedel de egentligen skulle kassera, men istället kan en annan avdelning i behov av det läkemedlet använda det. Projektet kommer att fortsätta som en del av nytt hållbarhetsprogram 2021-2025.

Aktiviteter	Analys
<p>VO Kartläggning av tillgängliga system och metodik för läkemedels miljöpåverkan ska genomföras i samverkan med läkemedelskommittén</p>	<p>Arbetet fortskrider i projektet läkemedel och miljö som drivs tillsammans av område miljö, område läkemedel och läkemedelskommittén. Arbeta som har gjorts i projektet omfattar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Framtagning av prioriterade miljöbelastande läkemedel. • Framtagning av arbetssätt att fokusera kring för att kunna minska förskrivningen. • Uppdatering av så kallade FAKTA-dokument som är det interna förskrivarstödet. • Information om läkemedel och miljö, med särskilt fokus på Diklofenak, via så kallade apoteksträffar på samtliga vårdcentraler. • Information om läkemedel och miljö, samt genomgång av alla prioriterade miljöbelastande läkemedel, vid två FAKTA-träffar (utbildningsdagar för samtliga distriktsläkare). • Informationsspridning internt och externt via nyheter (digitalt och invånartidning), radio och TV-skärmar på sjukhusen om läkemedel och miljö fokus förskrivning och kassation. • Gemensamma läkemedelsförråd på samtliga sjukhus där avdelningar kan lämna in läkemedel de egentligen skulle kassera, men istället kan en annan avdelning i behov av det läkemedlet använda det. <p>Projektet kommer att fortsätta som en del av nytt hållbarhetsprogram 2021-2025.</p>

Uppdrag/mål: Arbeta fram ett nytt program för hållbar utveckling (2021-2025)

Aktiviteter	Analys
<p>VO Arbeta med att ta fram ett nytt program för hållbar utveckling 2021-</p>	<p>Nytt hållbarhetsprogram för 2021-2025 har tagits fram och fastställdes vid regionfullmäktige den 1 december 2020.</p>

Regionstyrelsens arbetsutskott §§ 18-41

Tid: 2021-03-02 kl. 09:00

Plats: Sal A, Regionens hus

§ 27

Uppföljning av intern kontrollplan 2020

Diarienummer: RJL 2019/3004

Beslut

Regionstyrelsen föreslås

- Godkänna uppföljning av intern kontrollplan för 2020 samt,
- Ge regionledningskontoret i uppdrag att följa upp det åtgärdsförslag som föreslås i uppföljningen av kontrollplan för 2020 och att detta återredovisas vid regionstyrelsen i september månad i enlighet med årshjulet

Sammanfattning

Regionledningskontoret återredovisar i rapport resultatet av de kontrollmoment som genomförts inom ramen för den intern kontrollplan som regionstyrelsen beslutat för 2020. Rapporten redovisar resultat av kontrollmomenten samt förslag till åtgärder.

Beslutsunderlag

- Missiv daterat 2021-01-14.
- Uppföljning av intern kontrollplan 2020, rapport.

Yrkanden/förslag till beslut på sammanträde

Ordföranden föreslår ett tillägg till beslutet lydande:

Ge regionledningskontoret i uppdrag att följa upp det åtgärdsförslag som föreslås i uppföljningen av kontrollplan för 2020 och att detta återredovisas vid regionstyrelsen i september månad i enlighet med årshjulet.

I ovanstående instämmer Rachel De Basso (S) samt Marcus Eskdahl (S).

Malin Wengholm yrkar på följande tillägg till beslut:

Att regionledningskontoret får i uppdrag att senast till regionstyrelsen i juni återkomma med en rapport kring hur man avser ta sig an de förslag till åtgärder som framkommit i redovisningen av internkontrollarbetet för 2020. Bakgrunden är att det tidigare visat sig att en hel del förslag från dylika kontrollplaner inte tagits itu med och på detta sätt visar vi från politiken att vi tycker detta är viktiga frågor och förväntar oss att något ska hända.

Regionstyrelsens arbetsutskott §§ 18-41

Tid: 2021-03-02 kl. 09:00

Plats: Sal A, Regionens hus

Beslutsgång

På ordförandes fråga bifalles ordförandes förslag om tillägg till beslut och Malin Wengholms (M) tillägg avslås.

Beslutet skickas till

Regionstyrelsen

Beslutets antal sidor

2

Regionstyrelsen

Uppföljning av intern kontrollplan 2020

Förslag till beslut

Regionstyrelsen

- godkänner uppföljning av intern kontrollplan för 2020.

Sammanfattning

Regionledningskontoret återredovisar i rapport resultatet av de kontrollmoment som genomförts inom ramen för den intern kontrollplan som regionstyrelsen beslutat för 2020. Rapporten redovisar resultat av kontrollmomenten samt förslag till åtgärder.

Information i ärendet

Den interna styrningen och kontrollens syfte är att genom uppföljningssystem kontrollera verksamhetens följsamhet till mål och riktlinjer för en god hushållning, d v s att verksamheten är ändamålsenlig och kostnadseffektiv. Intern styrning och kontroll bedrivs utifrån två inriktningar. Dels via månadsuppföljningar, delårsrapporter och årsredovisning och dels via särskilda kontrollmoment som fastställs i en årlig kontrollplan.

För 2020 har regionstyrelsen fastställt en regionövergripande kontrollplan med kontrollmoment som tagits fram utifrån en risk- och väsentlighetsanalys. Samma kontrollplan antogs av regionstyrelsen att gälla för det egna ansvarsområdet. Kontrollplanen för 2020 omfattar sju kontrollmoment, dessa har genomförts under året och löpande återrapporterats till regiondirektören.

Föreliggande uppföljningsrapport sammanfattar resultat av kontrollmomenten samt förslag till åtgärder.

Beslutsunderlag

- Missiv daterat 2021-01-14.
- Uppföljning av intern kontrollplan 2020, rapport.

Beslut skickas till

Regionfullmäktige
Regionledningskontoret ekonomi

REGIONLEDNINGSKONTORET

Jane Ydman
Regiondirektör

Lars Wallström
Controller

RegionledningskontoretEkonomi
Lars Wallström

Uppföljning av intern kontrollplan 2020

Interna kontrollens uppgift

Den interna kontrollens syfte är att genom uppföljningssystem kontrollera verksamhetens följsamhet till mål och riktlinjer för en god hushållning, d.v.s. att verksamheten är ändamålsenlig och kostnadseffektiv. Intern kontroll och styrning bedrivs utifrån två inriktningar:

1. Via månadsuppföljningar, delårsrapporter och årsredovisning kontrolleras att:

- tjänster produceras som uppnår och tillgodoser de behov som fullmäktige, styrelse och nämnder angivit i budget/verksamhetsplan i form av verksamhetsmål och ekonomiska ramar
- verksamheten håller en hög kvalitet och produktivitet i förhållande till jämförbara organisationer i omvärlden

2. Via en årlig kontrollplan säkerställs att organisationen och det sätt som arbetet bedrivs på säkrar:

- följsamhet till lagar, riktlinjer och policys
- rättvisande och tillförlitlig redovisning och information om verksamheten
- skydd mot förluster eller förstörelse av Regionen Jönköpings läns tillgångar
- upptäckt av allvarliga fel och eliminering av dessa
- ändamålsenliga och väl dokumenterade system och rutiner

Kontrollmoment 2020

I det följande lämnas en sammanfattande uppföljning av den fastställda kontrollplanen för 2020. Utöver denna sammanfattning finns en mer utförlig rapport över varje kontrollmoment. Dessa rapporter har löpande under året delgivits regiondirektören och berörda funktioner inom verksamheten. Rapporterna finns tillgängliga på Region Jönköpings läns intranät.

Kontrollmoment 2020	Frågeställningar
<p>1. Attest av löneutbetalningar</p> <p>* Följsamhet till lagar, riktlinjer och policys * Ändamålsenliga och väl dokumenterade system och rutiner</p>	<p>> Sker månadsvisa attester av lönerna via budgetansvariga chefer enligt fastställda rutiner? > Den uppföljning som gjordes 2018 av 2017 års kontrollmoment visade att påtalade brister inte hade åtgärdats. Uppföljningen av detta upprepas därför under 2020.</p>
<p>2. Besluts- och genomförandeprocess av större investeringar</p> <p>* Ändamålsenliga och väl dokumenterade system och rutiner * Skydd mot förluster</p>	<p>> Finns det en bra process för beslut, planering och genomförande av stora investeringar?</p>
<p>3. Affärer och transaktioner inom rörelsekapitalförvaltningen</p> <p>* Ändamålsenliga och väl dokumenterade system och rutiner * Skydd mot förluster</p>	<p>> Finns det tillförlitliga rutiner för den del av kapitalförvaltningen som bedrivs i egen regi? > Finns det interna regelverk (beslutsordning m m) i tillräcklig omfattning?</p>
<p>4. Reservrutiner, IT</p> <p>* Följsamhet till riktlinjer och policys * Skydd mot förluster</p>	<p>> Finns det nödvändiga reserv- och katastrofrutiner för kritiska IT-system?</p>
<p>5. Medverkan i styrelse/råd (advisory board) inom läkemedels- och medicintekniska industrin</p> <p>* Följsamhet till lagar, riktlinjer och policys</p>	<p>> Finns det tydliga riktlinjer och rutiner och hur är följsamheten till dessa? > Sker uppföljning av efterlevnad?</p>
<p>6. Reseräkningar</p> <p>* Ändamålsenliga och väl dokumenterade system och rutiner * Skydd mot förluster</p>	<p>> Klarar personalen att skapa korrekta reseräkningar? > Uppstår fel och vilka rättelser görs via lönefunktionen?</p>
<p>7. Intern representation</p> <p>* Följsamhet till lagar, riktlinjer och policys</p>	<p>> Finns det följsamhet till riktlinjerna?</p>

1. Attest av löneutbetalningar

Lönerna är den största kostnadsposten för Region Jönköpings län. Löner genereras via flera olika händelser/komponenter och från många olika avdelningar inom organisationen. Flera personer är inblandade i processen som ska leda fram till ”rätt lön i rätt tid till rätt person” som det står angivet som mål för löneprocessen. Eftersom lönen för många anställda bland annat påverkas av OB, jour, övertid, sjukfrånvaro och ledigheter av olika slag blir det ofta olika belopp som ska utbetalas från månad till månad. Detta ställer krav på en bra löneprocess och en god kontroll. Attest av lönerna via ansvarig chef är ett viktigt moment i löneprocessen.

Följande iakttagelser noterades för kontrollmomentet:

- Tydliga **regler och anvisningar** om vad berörda chefer förväntas göra när det gäller attest av löner finns i personalportalen i regionens intranät. Där framgår att man ska attestera den månatliga utanordningslistan. Det finns tydliga instruktioner över hur man praktiskt går tillväga.
- Det finns en obligatorisk **utbildning** i Heroma för nya chefer som gör att den praktiska hanteringen inte bör vara något hinder för att utföra månadsvisa attester.
- En **utanordningslista** innehåller information om lönerna för alla anställda inom en enhet. På olika rader framgår kostnader för de olika lönekomponenterna (t ex övertid, semester, sjukfrånvaro) per anställd. En genomgång av utanordningslistorna ger chefen värdefull information om enhetens kostnader. Genomgången kan därmed ses som en del i den månatliga budgetuppföljningen och inte bara som en ren kontroll av de löner som utbetalas.

Kontrollmomentet visar att 2 av 10 utanordningslistor aldrig blir attesterade även om man tar med de attester som görs i efterhand. Resultatet är dock en förbättring jämfört med värdena i 2017 års kontrollmoment då nästan 4 av 10 utanordningslistor aldrig blev attesterade. För att vara organisationens största kostnadspost kan resultatet trots förbättringen inte anses godkänt.

Förslag till åtgärder
Informera alla berörda chefer om vikten av att attestera (signera) utanordningslistorna och var man kan ta del av information om rutinerna.
Fastställ ett sista datum när respektive månads utanordningslista ska vara attesterad. Även om attesten sker i efterhand är detta en viktig kontroll.
Undersök möjligheterna hur man rent tekniskt skulle kunna införa en påminnelserutin så att man på detta sätt både skulle kunna påminna och bevaka att attester utförs.
Informera chefer som i nuläget får utanordningslistorna för attest att det kan vara lämpligt att även underställda chefer med personalansvar får del av utanordningslistorna så att lönerna kontrolleras av den chef som står närmast bemanningsfrågorna även om man inte lägger ut det formella attestansvaret.
Säkra att nya chefer introduceras i rutinerna för attest av utanordningslistorna.

HR-funktionen inom Regionledningskontoret bör vara ansvarig för åtgärder.

2. Besluts- och genomförandeprocess av större investeringar

Region Jönköpings län är inne i ett skede där flera stora investeringar genomförs och ytterligare stora projekt är på gång. Enligt budget- och flerårsplan ligger investeringsnivån på cirka 1 miljard kronor per år och en stor del av investeringsutrymmet upptas av några stora investeringsprojekt.

Flera funktioner inom organisationen är involverade i processerna vid investeringar och det är därmed viktigt att samordning av komplexa frågor kan ske på ett genomtänkt sätt. En god besluts- och genomförandeprocess är därmed avgörande för att tidplaner och ekonomiska ramar ska kunna hållas och för att slutresultaten i projekten ska motsvara förväntningarna.

Upplägget av kontrollmomentet utgår ifrån beslutsprocessen och det arbete med Hus D1 vid Länssjukhuset Ryhov som genomförts t o m mars 2020. Utifrån iakttagelser för denna ”typprocess” och det genomförda arbetet anges ett antal rekommendationer inför framtida arbete med stora investeringsprojekt. Syftet är således att dra lärdom av dagens arbetsformer för att hitta förbättringar i processen.

Följande iakttagelser noterades för kontrollmomentet:

- Ett lärande från tidigare stora investeringsprojekt har gjorts och en utveckling av arbetsformerna har fortsatt skett vid arbetet med Hus D1.
- Projektledarrollen och projektorganisation är viktiga för processen. Det är därför angeläget att ordentligt tänka igenom upplägg, bemanning och mandat samt att göra beskrivningar av dessa funktioner när stora investeringsprojekt ska startas upp.
- Det finns synpunkter från vissa håll om att styrelse och nämnder bör involveras på ett annat sätt än i nuläget och det kan i så fall behövas förtydliganden i arbets- och delegationsordningar. Ekonomifunktionen bör involveras i investeringsprocessen på ett tydligare sätt än som varit fallet.
- Inom ramen för kontrollmomentet kan inte bedömas om det varit möjligt att genom en bättre behovsanalys undvika de förändringar som gjorts av dispositionen av lokalerna i ett relativt sent skede av processen och som föranlett en del kritik. Inför kommande stora investeringsprojekt är det dock av stor vikt att den initiala fasen där behov bedöms och där konsekvenser beskrivs görs på ett så genomgripande och genomtänkt sätt som möjligt. Den tid och det engagemang som läggs ned i denna fas lär betala sig väl. Det är angeläget att berörda ledningsfunktioner är involverade i detta arbete.
- En investeringsprocess för stora objekt borde innehålla en högre grad av värdering av nytta ställt mot kostnader. Bilden som framkommer är att det

inte har funnits tillräckligt mycket ”ekonomisk motkraft” och kritiska frågor som ställts mot ”önsknings” och höga ambitioner. Det kan lätt bli så att höga ambitioner får stort genomslag såväl i de verksamheter som ska disponera lokalerna liksom i bygg- och inköpsfunktioner. Det borde under processen finnas fler naturliga avstämningpunkter och ett arbetssätt där återhållsamhet matchas mot ambitioner.

- Det finns ett väl förankrat förhållningssätt i form av god följsamhet och budgetdisciplin till de investeringsramar som fastställts. Detta gäller för såväl bygg-/fastighetssidan som för inköps-/utrustningssidan och är en god inställning som bör värderas högt.

Baksidan av ”tyngden i fastställda investeringsramar” är att man riskerar att bygga in onödigt stora buffertar eller poster för ”oförutsedda utgifter” i kalkylerna som ligger till grund för investeringsbesluten.

Inom ramen för kontrollmomentet har denna risk inte undersökts närmare och resonemanget blir därför hypotetiskt. Någon enkel lösning på denna fråga finns inte, men man skulle kunna överväga att utveckla en modell där den beslutade investeringsutgiften anges i någon form av intervall.

- Under många år har det funnits tankar på att Verksamhetsstöd & service borde vara en lämplig utförare av tjänster inom begreppet ”vårdnära service” (patientnära städning, sängtvätt, upplockning av förrådsvaror, patienttransporter, skötsel av avdelningskök etc). Flera gånger har man under åren fått backa i denna fråga när finansieringen ska lösas. Vårdenheterna verkar inte klara sin bemanning/schemaläggning om man ska lämna ifrån sig resurser till serviceorganisationen som ska utföra tjänsterna. Så har det även varit i Hus D1-projektet.

D1-huset är byggt för konceptet ”vårdnära service” och det har därför varit olyckligt att frågan har varit uppe till diskussion under en stor del av projektets gång utan att kunna avslutas. Den olösta frågan har varit störande för projektet.

- Ett PM ”Ekonomisk reglering av konsekvenser för nybyggda lokaler i OP/IVA Värnamo, Hus 37 Eksjö och Hus D1/D2 Ryhov” fastställdes i sjukvårdens ledningsgrupp 2019-06-13. PM:et avser den budgetmässiga hanteringen av hyror, städning, IT-kostnader m m.

Denna vägledning i ekonomiska frågor har inte varit tillräckligt känd för flera personer som är berörda av dessa frågor. Det hade varit en fördel om detta dokument hade fastställts tidigare i processen och att tillämpningen hade kunnat tydliggöras.

- Den del av investeringsprocessen som avser själva byggnationen och samverkan med byggtreprenören har fungerat mycket bra. Regionfastigheter har en väl utvecklad modell för byggprocessen och för samverkan med entreprenörer.
- Regionfastigheter har ett välutvecklat upplägg för redovisning och uppföljning av sina projekts kostnader. Avrapportering görs till verksamhetens styr- och ledningsfunktioner löpande under projektets gång.

När det gäller utrustning (maskiner och inventarier) har rutiner för redovisning och uppföljning utvecklats under de senaste åren och även här finns nu ett stabilt och bra upplägg.

Iakttagelserna kan summeras upp i förslag till åtgärder enligt nedan.

Förslag till åtgärder
Gör investeringsprocessen mer framtung och arbeta igenom frågor avseende projektorganisation, behov, nya arbetsformer samt principer för ekonomiska frågor ordentligt i ett tidigt skede.
Skapa ett arbetssätt för att kunna värdera nytta mot kostnader och en bedömning av önskningar och höga ambitioner. Ge utrymme för de obekväma frågorna.
Överväg att revidera konstruktionen för investeringsbesluten så att riskerna för buffertar i äskade investeringsbelopp minimeras.

Åtgärderna berör regionens ledningsfunktion med särskilt tyngdpunkt på ekonomi- samt hälso- och sjukvårdsfunktionerna.

3. Affärer och transaktioner inom rörelsekapitalförvaltningen

Region Jönköpings län förvaltar ett stort kapital som har sin huvudsakliga grund i ett sparande för infriande av pensionsförpliktelser. Den del som utgörs av pensionsmedelsförvaltning förvaltas via externa förvaltare medan den del som utgörs av rörelsekapitalförvaltning förvaltas i egen regi.

En grundläggande princip är att regionens medelsförvaltning ska uppfylla krav på god avkastning samtidigt som krav på betryggande säkerhet ska tillgodoseas. Rörelsekapitalförvaltningen placerar endast i räntebärande instrument.

Marknadsvärdet för rörelseplaceringar uppgick 2019-12-31 till cirka 2 miljarder kronor. Med tanke på de stora värdena är det av yttersta vikt att det finns stabila rutiner och god kontroll och säkerhet inom detta område.

Arbetet inom rörelsekapitalförvaltningen bedrivs med hög professionalitet och det resultat som redovisas i den rapportering som görs visar på en god avkastning. Det finns ett väl etablerat upplägg och en finanspolicy som ger vägledning för arbetet.

Finanspolicyn är organisationens styrande dokument när det gäller regionens rörelsekapitalförvaltning. Policyn omfattar även den andra delen av kapitalförvaltningen; d v s pensionsmedelsförvaltningen.

Följande iakttagelser framkommer från kontrollmomentet:

- I och med att Region Jönköpings län numera har helägda **bolag** som har stora belopp i sina balansräkningar bör det tydliggöras på vilket sätt dessa bolag omfattas av finanspolicyn, eller om bolagen ska ha egna policys/riktlinjer för finansverksamheten.
- Finanspolicyn ger ingen direkt vägledning i **lånehantering** och upptagande av lån. Det är rimligt att det i finanspolicyn finns ett avsnitt om principerna avseende lånehantering för regionen och för regionens bolag. Det bör i policyn anges på vilka grunder upplåning kan göras, hur besluten tas samt vilka övergripande villkor på upptagna lån som ska eftersträvas.
- Finanspolicyn är inaktuell när det gäller **principerna för bokföring** (försiktighetsprincipen). Bokföring sker emellertid i praktiken enligt de nya principerna (marknadsvärdering) som började gälla 2019.
- Det finns **begrepp** och en viss otydlighet i finanspolicyn som kan leda till missförstånd. Det är viktigt att det tydliggörs att det inte bara är pensionsmedelsförvaltningen som är avsedd för pensionsåtagandet, utan även rörelsekapitalförvaltningen behövs för att klara detta åtagande.
- Inom rörelsekapitalförvaltningen tillåts enligt finanspolicyn bara räntebärande instrument och bankinlåning. Stickprovskontroller visar att gjorda placeringar stämmer med de **regler/anvisningar** som anges i finanspolicyn.
- Rutinerna för **genomförandet av affärer** bedöms som väl genomtänkta och att nödvändiga säkerhetsaspekter har beaktats.
- Upplägget avseende **bokföring, attester och avstämningar** är väl genomtänkta och följer lagar och redovisningsregler.
- För att öka tydligheten i **kapitalförvaltningsrapporten** som tillställs regionstyrelsen och för att undanröja risker för missuppfattningar kan rapporten med fördel revideras i några avseenden.

- Det finns en ambitiös och genomtänkt **likviditetsplanering** som grund för rörelsekapitalförvaltningen.

Förslag till åtgärder

Överväg att revidera finanspolicyn inom följande områden:

- Tänk igenom rubriksättningen av olika avsnitt så att policyn blir mer tydlig och lättläst.
- Komplettera med policy/regler för regionens bolag.
- Komplettera med ett avsnitt om skuldförvaltning och upptagande av lån.
- Revidera skrivningen om bokföringsprinciper.
- Tydliggör balansen mellan pensionsmedelsförvaltning och rörelsekapitalförvaltning samt tänk igenom om valet av begrepp är relevant.

Gör vissa revideringar/förtydliganden i upplägget av kapitalförsörjningsrapporten så att riskerna för missförstånd undanröjs och så att läsvärdet höjs.

Ekonomifunktionen inom Regionledningskontoret bör vara ansvarig för åtgärder som lämpligen kan samordnas med den pågående översynen av finanspolicyn.

4. Reservrutiner, IT

Verksamheterna inom Region Jönköpings län använder IT-lösningar i allt högre omfattning. Beroendet av att olika system ska vara tillgängliga ökar i takt med att allt fler funktioner blir IT-baserade. Digitaliseringen har många fördelar, men ställer samtidigt stora krav på stabila rutiner och förmåga att hantera eventuella stillestånd.

IT-verksamheten inom Region Jönköpings län har växt i omfattning under många år. Antal system som används uppgår till c:a 500 stycken och antalet datorer till 14 000. Det finns 13 600 användare av regionens system. Vissa av användarna är anställda inom privata vårdenheter. Den årliga omsättningen inom det verksamhetsområde som utgörs av IT-centrum uppgår till drygt 300 mnkr.

En lärdom från andra organisationer som drabbats av större IT-haverier är vikten av att **roller, mandat och rutiner** är tydliga. **Reservrutiner** har en central roll för att begränsa skadeverkningarna och det är därför viktigt att säkra att dessa rutiner är kända och att de fungerar i praktiken.

Enligt riktlinjerna inom Region Jönköpings län är det **systemägaren** för respektive system som ansvarar för att det finns nödvändiga reserv- och katastrofrutiner, i samråd med verksamheten.

Systemägaren ansvarar också för att utse **systemförvaltare** för det system man har ansvar för. Systemförvaltaren är operativt ansvarig för systemet och är den

som enligt riktlinjerna ska upprätta och underhålla rutiner för driftavbrott och säkra informationsspridningen vid planerade eller oplanerade driftavbrott.

IT-centrum gör löpande uppföljningar via mätetal som presenteras i Stratsys. I delårsrapporteringen (tertiälvis) och i verksamhetsberättelser (årsvis) redovisas mätetalet ”Antal oplanerade driftavbrott med kundpåverkan på beredskapssystem”. För helåret 2019 fanns det 22 sådana avbrott jämfört med målvärdet som var 17 stycken. För det första tertiet 2020 var avbrotten 8 och målvärdet var 6. Två av avbrotten förorsakades av en leverantör och låg utanför IT-centrums kontroll.

Via intervjuer har ansvarsförhållanden, förekomsten av reservrutiner m m för 10 av regionens mest kritiska system inventerats. Resultatet kan sammanfattas enligt följande:

- Det allmänna upplägget bedöms som väl genomtänkt. Det finns ett systematiskt arbete kring frågor som rör IT-säkerhet. Det finns en medvetenhet, genomtänkta angreppssätt och ett kontinuerligt arbete kring regionens IT-säkerhet.
- Det finns tydligt uttalade ansvarsförhållanden och riktlinjer för ansvaret avseende IT-säkerheten. Flertalet systemägare/systemförvaltare är införstådda med ansvarsfördelningen, men det förekommer viss otydlighet hos några.
- Förteckningen över systemägare/systemförvaltare är delvis inaktuell, men håller på att uppdateras.
- Det finns reservrutiner för flertalet av de mest kritiska IT-systemen. För ett par av systemen finns inga fastställda reservrutiner, men etablerade arbetssätt gör att man kan hantera ett avbrott på ett tillräckligt bra sätt.
- Det finns ett etablerat sätt inom IT-centrum att mäta och redovisa avbrott och hur de åtgärdas. Driftavbrott och incidenter följs upp och utvärderas på ett samlat sätt.
- Större driftavbrott med allvarliga följder har varit ovanliga inom Region Jönköpings län.

Förslag till åtgärder
Förteckningen över systemägare/systemförvaltare bör uppdateras och färdigställas så att det finns en tydlighet i vilka personer som innehar dessa ansvarsfunktioner.

Systemägarnas/systemförvaltarnas roll kan förtydligas och förankras ytterligare för att undanröja eventuella oklarheter när det gäller ansvaret för reservrutiner och för informationen till berörda vid IT-avbrott.

IT-centrum bör vara ansvarig för att initiera de åtgärder som ska genomföras.

5. Medverkan i styrelse/råd (advisory board) inom läkemedels- och medicintekniska industrin

Det finns en lång tradition av samverkan mellan läkemedelsindustrin och sjukvården i Sverige vad gäller forskning, utbildning och utveckling. Region Jönköpings län har en positiv syn på samverkan med läkemedelsindustrin eftersom detta gynnar utvecklingen av den egna verksamheten samtidigt som den bidrar till utvecklingen i ett större perspektiv. Regleringar behövs dock för att undvika potentiella jävsförhållanden.

Kontrollmomentet innefattar enbart frågeställningar kopplade till den del av samverkan med industrin som benämns ”deltagande i advisory board”; d v s de sammanhang där regionens anställda medverkar i styrelse/råd eller har föreläsningar kopplade till olika företag och organisationer. Hanteringen av kliniska prövningar och sponsring ingår inte i kontrollmomentet.

På ett övergripande plan finns en överenskommelse via SKR (Sveriges Kommuner och Regioner) om samverkansregler mellan sjukvården och läkemedelsindustrin. Ledord i denna överenskommelse är: *Transparens – Måttfullhet – Tydlig ansvarsfördelning.*

Av Region Jönköpings läns egna regelverk framgår att:

- Uppdrag ska genomföras i tjänsten och inte som bisyssla.
- Ersättning från industrin avsätts till ett personligt utvecklingskonto för anställda som utfört uppdrag. Härvid ska klinikens kostnader först ersättas. Uppdrag ska vara i sjukvårdens intresse och samverkan ska vara till nytta för sjukvårdshuvudmannen. Medel kan disponeras i tre år efter avslutat uppdrag.
- Avtal ska godkännas av verksamhetschef samt av läkemedelskommittén. Futurum ska handläggas arkivering samt registrering och diarieföring av godkända avtal.

Följande iakttagelser noterades för kontrollmomentet:

- Det finns tydliga nationella samverkansregler för denna typ av verksamhet.
- Regionen har ett eget regelverk och utarbetade rutiner som fungerar bra.
- Det finns uttalade roller för personer som hanterar beslut, administration och ekonomisk redovisning.

- Den ekonomiska redovisningen är organiserad på ett systematiskt och genomtänkt sätt så att ekonomiska transaktioner samt den aktuella ställningen på utvecklingskonton kan följas löpande.

Även om det finns stabila rutiner och god struktur finns det några saker som borde uppmärksammas.

- Det finns delar i regionens regelverk som är inaktuella eller otydliga.
- De pengar som har bokförts på de personliga utvecklingskontona används mycket sparsamt. Det sammanlagda beloppet uppgår i nuläget till c:a 600 tkr.

Sannolikt blir det så att en hel del pengar trots påminnelser kommer att stå kvar oförbrukade efter 3-årsgränsen. Enligt regelverket ska dessa medel då föras över till berörd kliniks ordinarie driftbudget som en intäktspost. Om det inte går att hitta bra former för utnyttjandet av utvecklingskontona finns det risk för missnöje som i sin tur kan leda till att hela upplägget ifrågasätts.

- Vid stickprov på läkemedelsföretagens redovisade utbetalningar som gjorts publika enligt upplägget ”öppen rapportering”, noteras att en (1) betalning gjorts till ett bolag som ägs av person som är anställd inom Region Jönköpings län. I avsaknad av besked om vad denna utbetalning avser noteras att detta förfarande kan vara en avvikelse från gällande regelverk.

Förslag till åtgärder

Inga allvarliga brister har konstaterats.

De redaktionella sakerna som noterats angående regelverket åtgärdas i anknytning till kontrollmomentets genomförande.

Övriga iakttagelser bör tas om hand av de personer som ansvarar för samordning och administration av avtal och rutiner avseende advisory board.

6. Reseräkningar

Anställda inom Region Jönköpings län använder en modul i HR-systemet Heroma när man gör sina reseräkningar. Eftersom det sammantaget handlar om ett stort antal reseräkningar och många personer blir involverade i processen är det viktigt att det finns tydliga och säkra rutiner som också är lätta att använda.

Antalet reseräkningar uppgår till cirka 5 000 per år. Utbetalt belopp som årligen genereras via reseräkningarna uppgår till cirka 14 mnkr. Härav avser drygt 6 mnkr ersättningar för utlägg (hotell, biljetter, parkering, etc) som regleras via kvitton.

Från kontrollmomentet framgår följande iakttagelser:

- På regionens intranät finns det **tydliga riktlinjer** för ersättningar vid resor i tjänsten.
- Det finns en tydlig **process och etablerade rutiner** för hanteringen av reseräkningar. Det finns administrativt stöd i form av de löneadministratörer som är knutna till de olika verksamheterna. I IT-systemet Heromas reseräkningsmodul finns det inbyggda kontroller som gör att felaktiga beräkningar undviks.
- Enkäter visar att det finns svårigheter för en del anställda när det gäller den **praktiska hanteringen** att upprätta en reseräkning och att en del behöver hjälp för att klara detta. Vissa avstår t o m från att göra reseräkningar för att det är för krångligt. Detta är inte rimligt.
- Hanteringen av utlägg via kvitton fungerar mot den anställde, men det saknas rutiner för **momshanteringen**. Detta innebär att regionen inte gör några momsavdrag på dessa poster och därmed inte återfår momsen via momsdeklarationerna. Regionen har inte etablerat momsfunktionen i Heroma och manuell hantering av momsen har inte ansetts möjlig. Det belopp som regionen varje år därmed får som extra kostnad kan beräknas till 600-700 tkr.
- När det gäller hanteringen av kvitton kan man fundera över den relativt stora **mängd utlägg** som regleras via reseräkningsrutinen. Vissa av dessa utlägg avser omkostnader på arbetsplatsen eftersom reseräkningsrutinen är regionens rutin för "allmänna utlägg" som den anställde gjort. En fråga som uppkommer är om vissa av dessa inköp egentligen skulle kunna göras via ordinarie inköpskanaler och således inte behöva passera genom reseräkningsrutinen.

I stort fungerar hanteringen av reseräkningar på ett bra sätt och med tydliga riktlinjer och rutiner. Det finns dock några åtgärder som bör genomföras eller övervägas.

Förslag till åtgärder
Insatser bör övervägas för att underlätta det praktiska upprättandet av reseräkningar.
En rutin för momshanteringen av kvitton/utlägg bör etableras.

Möjligheterna att minska på mängden kvitton/utlägg som regleras via reseräkningsrutinen bör undersökas.

Förslagen till åtgärder kan lämpligen samordnas av HR-funktionen och med stöd av ekonomifunktionen när det gäller moms-rutinerna.

7. Intern representation

Riktlinjerna för intern representation inom Region Jönköpings län anger vad som klassas som intern representation och vad som är tillåtet att göra inom detta begrepp. I en skattefinansierad verksamhet är det en viktig förtroendefråga att de fastställda riktlinjerna inom detta område följs.

Kostnaderna för intern representation var 12 mnkr för helåret 2019.

Följande iakttagelser noterades för kontrollmomentet:

- En jämförelse med Skatteverkets regler visar att regionens regelverk är jämförbart med Skatteverkets regler på så sätt att om regionens regelverk följs uppstår ingen **förmånsbeskattning** för de anställda och heller inga arbetsgivaravgifter för regionen som arbetsgivare.
- Regionens regelverk anger att **deltagarförteckning** ska bifogas och att **syfte** anges i samband med hanteringen av fakturor som avser intern representation. Stickprov på leverantörsfakturor visar att det i många fall saknas deltagarförteckning och syfte på fakturorna såsom regelverket föreskriver.

För 14 av de 35 fakturor som granskades saknades deltagarförteckning.

För 6 av de 35 fakturorna framgår inte syftet med aktiviteten.

Även om underlaget i kontrollmomentet är begränsat blir bilden tydlig. Regelverkets krav på deltagarförteckning och syfte uppfylls inte på det sätt som är avsikten.

- Det stickprov som gjorts visar inte på någon förekomst av alkoholdryck som bryter mot regelverket.
- En stor del (ungefär halva kostnaden) av de poster som bokförs som intern representation är interna transaktioner. Detta kan exempelvis vara beställningar från regionens kök och matsalar. För denna typ av transaktioner förekommer det inga underlag i form av deltagarförteckningar och angivande av syfte.
- Enligt Skatteverkets regler räknas mat vid regelbundna möten som hålls veckovis eller varannan vecka (t ex informations- eller planeringsmöten,

arbetsluncher och liknande) inte som intern representation varför mat i dessa fall är skattepliktig. Via stickprov har det framkommit att det förekommer aktiviteter med mat/fika som är av löpande karaktär. Inom ramen för kontrollmomentet har det inte kunnat klargöras hur omfattande detta är; bara att det förekommer denna typ av löpande aktiviteter där mat/fika ingår.

- Den **totala kostnaden** för intern representation utslaget på samtliga anställda som ett genomsnitt visar på en kostnad på drygt 1 000 kronor per anställd och år. Denna typ av nyckeltal blir inte helt rättvisande eftersom det kan skilja sig mycket mellan olika enheter, men ger ändå en fingervisning om omfattningen. Med tanke på att den interna representationen utgörs av såväl personalfester som måltider vid informationsmöten, interna kurser, planeringskonferenser samt arbetsluncher kan det genomsnittliga beloppet betraktas som rimligt och ger därmed en indikation på att den interna representationen hålls inom rimliga gränser.

Inom ramen för kontrollmomentet har det inte framkommit några allvarliga brister avseende den interna representationen. Nedanstående åtgärder borde dock övervägas.

Förslag till åtgärder
Informationsåtgärder borde riktas mot berörda beställare/attestanter så att underlag i form av deltagarförteckningar och angivande av syfte på leverantörsfakturer svarar upp mot riktlinjerna för intern representation.
För interna beställningar av mat/fika bör det klargöras om deltagarförteckningar och angivande av syfte ska anses vara nödvändigt eller inte. Om det inte ska anses nödvändigt bör regelverket revideras på denna punkt.
Påminnelse/förtydligande om regionens regelverk borde göras avseende aktiviteter med mat/fika som är av löpande karaktär så att man inte bryter mot regelverket. Alternativet är att regionens regelverk ändras på denna punkt och att rutiner för förmånsbeskattning etableras. Detta känns dock inte som något bra alternativ.

Ekonomifunktionen och HR-funktionen bör vara ansvariga för åtgärder.

Regionstyrelsens arbetsutskott §§ 18-41

Tid: 2021-03-02 kl. 09:00

Plats: Sal A, Regionens hus

§ 29

Inriktningsbeslut Mullsjö vårdcentral

Diarienummer: RJL 2021/349

Beslut

Regionstyrelsen föreslås

- Godkänna att påbörja en förhandling om att köpa fastighet Gunnarsbo 1:182 i syfte att Region Jönköpings län ska uppföra ett vårdcentrum samt,
- Att ärendet skickas för kännedom till nämnden folkhälsa och sjukvård.

Sammanfattning

Region Jönköpings län hyr sedan år 2005 vårdcentral och folktandvård på Kyrkvägen i Mullsjö kommun. Under 2019 kunde Mullsjö kommun och Region Jönköpings län konstatera att vårdcentralens del av lokalen inte är i brukbart skick. Samma år evakuerades vårdcentralen till paviljonger. Det finns ett stort behov av att hitta en ny lokal som inrymmer vårdcentral, folktandvård och familjecentral i Mullsjö.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 2021-02-19
- Bilaga karta över markområdet

Yrkanden/förslag till beslut på sammanträde

Marcus Eskdahl (S) yrkar bifall till föreliggande förslag.

Ordföranden och Rachel De Basso föreslår att ärendet skickas för kännedom till nämnden för folkhälsa och sjukvård

Beslutsgång

Ordföranden finner att arbetsutskottet beslutar i enlighet med föreliggande förslag med tillägg om att ärendet ska skickas för kännedom till nämnden för folkhälsa och sjukvård.

Beslutet skickas till

Regionstyrelsen

Beslutets antal sidor

1

Regionstyrelsen

Inriktningsbeslut Mullsjö Vårdcentral

Förslag till beslut

Regionstyrelsen

- Godkänner att påbörja en förhandling om att köpa fastighet Gunnarsbo 1:182 i syfte att Region Jönköpings län ska uppföra ett vårdcentrum.

Sammanfattning

Region Jönköpings län hyr sedan år 2005 vårdcentral och folktandvård på Kyrkvägen i Mullsjö kommun. Under 2019 kunde Mullsjö kommun och Region Jönköpings län konstatera att vårdcentralens del av lokalen inte är i brukbart skick. Samma år evakuerades vårdcentralen till paviljonger. Det finns ett stort behov av att hitta en ny lokal som inrymmer vårdcentral, folktandvård och familjecentral i Mullsjö.

Information i ärendet

Region Jönköpings län hyr sedan år 2005 vårdcentral och folktandvård på Kyrkvägen i Mullsjö kommun. Ytan uppgår totalt till cirka 2815 kvadratmeter.

Under 2019 kunde Mullsjö kommun och Region Jönköpings län konstatera att vårdcentralens del av lokalen inte är i brukbart skick. Samma år evakuerades vårdcentralen till paviljonger. Anledningen till evakueringen är att lokalerna på Kyrkvägen har fukt och mögelskador.

Parterna har efter evakueringen kommit fram till att en återflytt till Kyrkvägen inte kommer vara möjlig. En analys av möjliga placeringar för ett vårdcentrum har genomförts i Mullsjö. Regionfastigheter har identifierat en central fastighet som skulle kunna inrymma ett vårdcentrum. Fastighet Gunnarsbo 1:182 är belägen mellan Krons väg 2 och Gunnarsbovägen i Mullsjö.

Fastigheterna söderut (se bilaga) ägs av Mullsjö kommun. En fastighetsreglering av dessa skulle möjliggöra parkeringar och en genomfart mellan Krons väg och Gunnarsbovägen.

Regionfastigheter har undersökt möjligheten att låta Mullsjö kommun uppföra ny byggnad som inrymmer vårdcentral, folktandvård och familjecentral. Mullsjö kommun har emellertid meddelat att de inte har möjlighet att ta sig an ett projekt

av sådan storlek. En dialog har även förts med Mullsjö bostäder och de är öppna för en försäljning av den aktuella fastigheten till Region Jönköpings län.

Ett inriktningsbeslut föreslås i frågan om att Region Jönköpings län ska uppföra ett vårdcentrum i egen regi och därmed gå vidare i frågan om att som ett första steg köpa fastigheten Gunnarsbo 1:182.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 2021-02-19
- Bilaga karta över markområdet

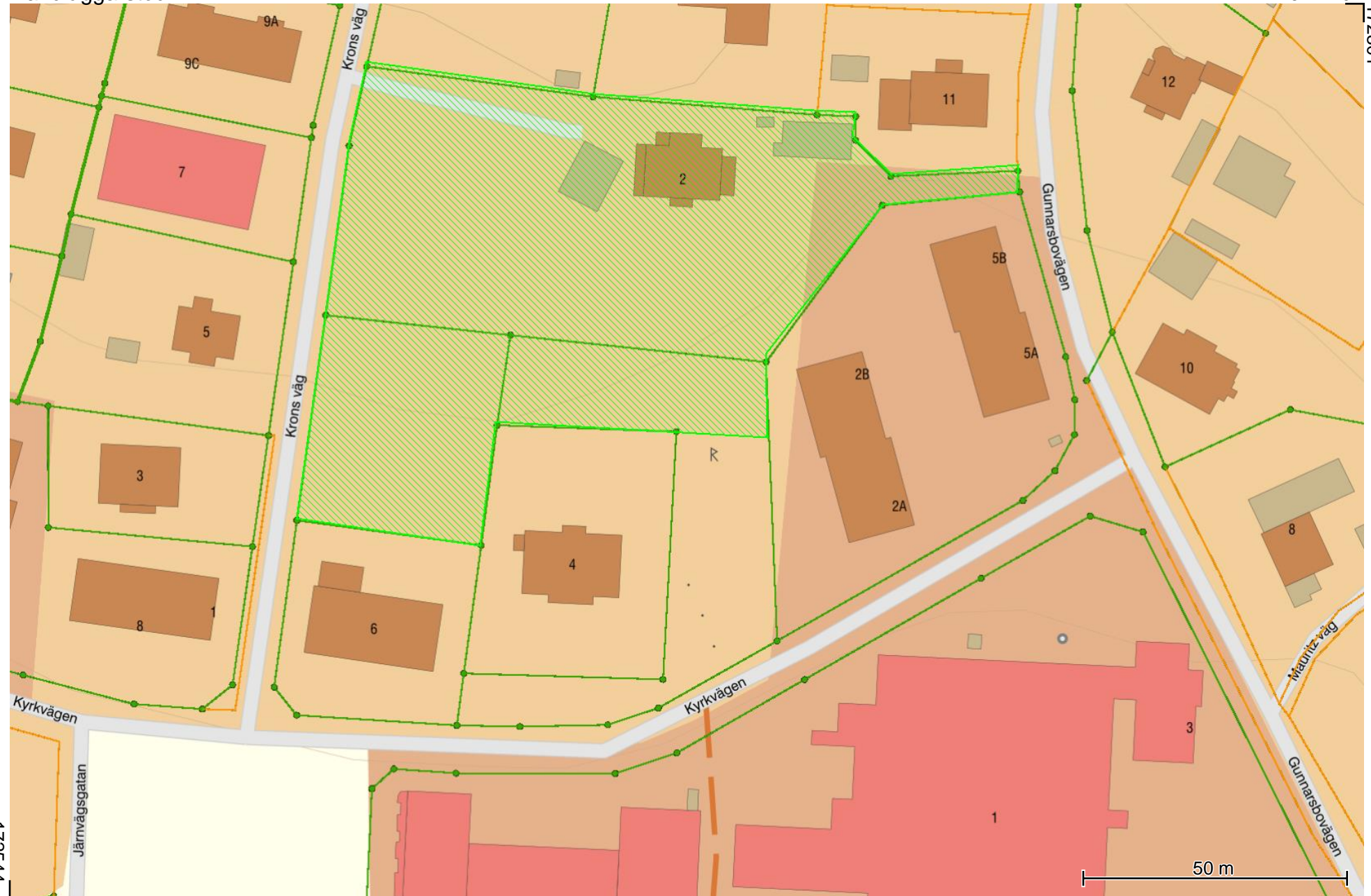
Beslut skickas till

Regionfastigheter
Vårdcentralerna Bra Liv -Ledningsstab
Regionledningskontoret - Ekonomi

REGIONLEDNINGSKONTORET

Jane Ydman
Regiondirektör

Maria Berghem
Ekonomidirektör



Regionstyrelsens arbetsutskott §§ 18-41

Tid: 2021-03-02 kl. 09:00

Plats: Sal A, Regionens hus

§ 34

Återredovisning av investeringar

Diarienummer: RJL 2021/12

Beslut

Regionstyrelsen föreslår

- Godkänna återredovisning av investeringar.

Sammanfattning

I Budget med verksamhetsplan 2020 framgår att investeringar över 5 000 000 kronor ska återredovisas. Återredovisning sker genom att verksamheten kortfattat sammanfattar sin utvärdering ur de olika styrkortsperspektiv som använts i samband med ansökan av investeringen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse 2021-01-20

Beslutet skickas till

Regionstyrelsen

Beslutets antal sidor

1

Regionstyrelsen

Återredovisning av investeringar 2019

I Budget med verksamhetsplan 2020 framgår att investeringar över 5 000 000 kronor ska återredovisas. Återredovisning sker genom att verksamheten kortfattat sammanfattar sin utvärdering ur de olika styrkortsperspektiv som använts i samband med ansökan av investeringen.

Följande större investeringar som redovisats som avslutade i bokslut 2019 har nu återredovisats:

Ärende	Beviljat belopp i tkr	Kontaktperson
Antentalmottagning, Länssjukhuset Ryhov	12 160	Johan Skoglund, verksamhetschef Kvinnokliniken Tomas Calmviken, fastighetschef Verksamhetsstöd och service
Revisioner Itino-tåg	9 300	Fredric Fingal, ekonomichef Länstrafiken

REGIONLEDNINGSKONTORET

Jane Ydman
RegiondirektörMikael Ståhlberg
Controller

Uppföljning av investering: Antenatmottagning, Länssjukhuset Ryhov Ärenden i Rubert: F0082

I Budget med verksamhetsplan framgår att investeringar över 5 000 000 kronor ska återredovisas. Återredovisning sker genom att verksamheten kortfattat sammanfattar sin utvärdering ur de olika styrkortsperspektiv som använts i ansökan i Rubert. Ärendet återredovisas sedan skriftligen till Regionstyrelsen. Utvärdering som verksamheten gjort nedan är från ärende F0082 i Rubert.

Sammanfattning

Regionfullmäktige beslutade 2016-06-21 att godkänna en investeringsutgift om 10 100 000 kronor för byggnation av Antenatmottagning vid Länssjukhuset Ryhov. Nytt beslut om tillägg fattades av Regionfullmäktige 2017-04-04. Ny totalram efter det blev 12 160 000 kronor. Motivet till ansökan från verksamheten var att klara en patientsäker vård inom Kvinnokliniken. Totalt inrapporterat ekonomiskt utfall för byggnationen blev 14 900 000 kronor.

A. Kund- och patientperspektiv

Analys av behov vid ansökningstillfället: (Ingen påverkan, liten påverkan eller stor påverkan)

Ökad tillgänglighet: Stor påverkan

Förbättrad kvalitet: Stor påverkan

Förbättrade patientsäkerhet: Stor påverkan

Minskad smittspridning: Liten påverkan

Förbättrad produktion: Stor påverkan

Verksamhetens utvärdering:

Kvinnokliniken har genom Antenatmottagningen fått möjligheten att samla den specialiserade vården av gravida i en mottagning. Lokalerna har varit en förutsättning för att klara det ökande uppdraget för den obstetriska vårdkedjan. Lokalerna möjliggör teamarbete kring patienten. Överflyttning av polikliniska patienterna från förlossningen sker dagtid vilket renodlar verksamheten på förlossningen. Lokalerna är lättstädade och en god hygien kan hållas.

Det framgår dock att lokalerna är provisoriska, inte minst gällande ytor för passage och väntande. Kvinnokliniken har ett stort behov gällande lokalöversyn med möjliggörande av samlokalisering gällande vården av den nya familjen i samarbete med Barnkliniken. En samlokalisering behöver innehålla funktionerna förlossningsavdelning,

antenalmottagning/avdelning, neonatalavdelning, familjerum samt mottagning för barn och moder efter förlossningen.

B. Process- och produktionsperspektiv

Analys av behov vid ansökningstillfället: (Ingen påverkan, liten påverkan eller stor påverkan)

Ändrat arbetssätt: Stor påverkan

Effektivare processer: Stor påverkan

Förbättrad arbetsmiljö: Stor påverkan

Verksamhetens utvärdering:

Att Antenalmottagningen placerades i anslutning till förlossningsavdelningen möjliggör synergieffekter mellan enheterna. Patienter och medarbetare kan lätt förflyttas mellan enheterna vilket gynnar patientsäkerhet och bemanning.

C. Ekonomiskt perspektiv

Analys av behov vid ansökningstillfället: (Ingen påverkan, liten påverkan eller stor påverkan)

Personalkostnader, kronor: Ingen påverkan

Servicekostnader, kronor: Ingen påverkan

IT-kostnader: Ingen påverkan

Verksamhetens utvärdering:

Mottagningens uppdrag har med tiden utökats i och med ny screeningmetod för havandeskapsförgiftning samt högre andel patienter med fetma och psykisk ohälsa. Nya gränsvärden för graviditetsdiabetes innebär dessutom en markant ökning av antalet patienter med graviditetsdiabetes. Antalet besök på mottagningen närmar sig maximal kapacitet. Bemanningen har utökats med en undersköterska samt att administratör har lokaliserats till mottagningen.

Kommentar från Regionfastigheter om ekonomiskt utfall: Beviljad investeringskostnad (12 160 000 kr) överstegs med 2 750 000 kr. Kostnadsökningen förklaras av att de bedömningar man gjort i projektering och anbudskedet angående grundläggning och anslutande byggnadsverk inte höll när man påbörjade entreprenaden. Kostnad för paviljongens grundbalkar, trapphus och sluss översteg med 960 000 kr det som var beräknat. Kostnader för ökad mängd håltagningar och arbeten inne i befintliga lokaler på förlossningen och avspärrning av arbetsområde som inte var medräknat kostade 250 000 kr. Byggherrekostnader (kontroll/besiktning/bygglov/skyltar/lås och säkerhet) och projektering var 500 000 kr dyrare än beräknat, orsakat på grund av tidigare uppräknade felbedömningar. Slutligen blev det även nödvändigt med betydligt utökade markarbeten för klara avvattningen runt paviljong och återställning av mark runtomkring till en ökad kostnad av 685 000 kr. Stor del av arbetet fick på grund av tidsbrist utföras med tjäle i marken vilket är en del i att kostnaderna ökade ytterligare för detta arbete. Även de generellt antagna ändrings- och tilläggskostnaden (ÄTA-kostnaderna) blev högre än beräknat. Orsaken till den höga ÄTA kostnaden kan delvis vara en för snabbt utförd projektering av trapphus i kombination med oerfaren projektledning.

Uppföljning av investering: Revisioner Itino-tåg, Länstrafiken

Ärendenr i Rubert: Ö0574

I Budget med verksamhetsplan framgår att investeringar över 5 000 000 kronor ska återredovisas. Återredovisning sker genom att verksamheten kortfattat sammanfattar sin utvärdering ur de olika styrkortsperspektiv som använts i ansökan i Rubert. Ärendet återredovisas sedan skriftligen till Regionstyrelsen. Utvärdering som verksamheten gjort nedan är från ärende Ö0574 i Rubert.

Sammanfattning

Regionstyrelsen beslutade 2019-06-11 att godkänna en investeringsutgift om 9 300 000 kronor för revisioner av tio st Itino-tåg. Beslutet avser revision av nio st Itino-tåg.

Tågrevisioner är omfattande renoveringar där bl.a. säkerhetsrelaterade funktioner återställs till nyskick. Revisionerna följer en plan efter antal körda kilometer och ålder. Revisioner måste utföras för att inte fordonen ska beläggas med körförbud. Enligt praxis bokförs utgifterna som investering med en avskrivningstid på fem år. Totalt ekonomiskt utfall för revisionerna blev 9 600 000 kronor.

A. Kund- och patientperspektiv

Analys av behov vid ansökningstillfället: (Ingen påverkan, liten påverkan eller stor påverkan)

Ökad nytta för kunden: Stor påverkan

Verksamhetens utvärdering:

Eftersom revisionerna mer eller mindre är tvingande för att hålla igång tågfordonen anses nyttan för kunden/resenärerna vara stor när de blivit gjorda. Revisionerna bidrar till en bättre resa för kunderna och färre inställda tåg när fordonen håller en högre standard.

B. Process- och produktionsperspektiv

Analys av behov vid ansökningstillfället: (Ingen påverkan, liten påverkan eller stor påverkan)

Förbättrad metod: Stor påverkan

Förbättrad arbetsmiljö: Liten påverkan

Positiva miljökonsekvenser: Liten påverkan

Verksamhetens utvärdering:

Påverkan på förbättrad metod har ansetts vara stor eftersom tågen återställs till nyskick för många komponenter vilket förbättrar prestandan jämfört med före revisionerna.

Arbetsmiljön har inte påverkats nämnvärt. Däremot kan miljökonsekvenserna ha haft något större påverkan då motorerna hålls i ursprungligt skick som påverkar med lägre drivmedelsförbrukning och därmed minskade utsläpp.

Regionstyrelsens arbetsutskott §§ 18-41

Tid: 2021-03-02 kl. 09:00

Plats: Sal A, Regionens hus

§ 35

Digitala originalakter och gallring av pappershandlingar

Diarienummer: RJL 2020/2680

Beslut

Regionstyrelsen föreslår

- Godkänna en övergång till digitala ärendeakter i och med gallringsbeslut avseende gallring av inskannade handlingar med en gallringsfrist på sex månader att gälla fr o m 2021-06-01. Undantaget de handlingar som genom formkrav eller andra tyngande skäl, måste bevaras i pappersformat.

Sammanfattning

Gallring av inskannade pappershandlingar minskar pappershanteringen, dvs. är resursbesparande. Behovet av framtida arkivutrymme ökar inte i samma takt som nu, då mängden pappershandlingar som ska bevaras kommer att minska. Samtidigt är det tidsbesparande då registratorer inte behöva hantera samma ärendeakt med handlingar i två olika format (digitalt och papper). Gallringen är ett led i digitaliseringen av ärendehanteringen i Region Jönköpings län.

Övergången till digitala ärendeakter och gallring ska gälla fr.o.m. 1 juni 2021 och gäller handlingar som har registrerats/ diarieförts i Region Jönköpings läns dokument- och ärendehanteringssystem.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse 2021-02-05

Beslutet skickas till

Regionstyrelsen

Beslutets antal sidor

1

Regionstyrelsen

Digitala originalakter och gallring av inskannade handlingar

Förslag till beslut

Regionstyrelsen

- Godkänner en övergång till digitala ärendeakter i och med gallringsbeslut avseende gallring av inskannade handlingar med en gallringsfrist på sex månader att gälla fr o m 2021-06-01. Undantaget de handlingar som genom formkrav eller andra tyngande skäl, måste bevaras i pappersformat.

Sammanfattning

Gallring av inskannade pappershandlingar minskar pappershanteringen, dvs. är resursbesparande. Behovet av framtida arkivutrymme ökar inte i samma takt som nu, då mängden pappershandlingar som ska bevaras kommer att minska. Samtidigt är det tidsbesparande då registratorer inte behöva hantera samma ärendeakt med handlingar i två olika format (digitalt och papper). Gallringen är ett led i digitaliseringen av ärendehantering i Region Jönköpings län.

Övergången till digitala ärendeakter och gallring ska gälla fr.o.m. 1 juni 2021 och gäller handlingar som har registrerats/ diarieförts i Region Jönköpings läns dokument- och ärendehanteringssystem.

Föreslagna gallringsbeslut har tagit hänsyn till kraven i arkivlagen (ArkivL 1990:782).

Information i ärendet

Idag digitiseras (digitisera = konvertera information från analog till digital form) handlingar/information som inkommer i pappersformat till Region Jönköpings län genom skanning. De inskannade handlingarna registreras/diarieförs i dokument- och ärendehanteringssystemet (idag Evolution). Både de inskannade pappershandlingarna såväl som handlingarna i digital form bevaras, vilket innebär att alla ärendeakter finns i två format.

Värt att påpeka i detta sammanhang är behovet av att styra *hur* handlingar inkommer till regionen, dvs. att de inkommer på digital väg i den utsträckning det är möjligt, så att mängden pappershandlingar minskar på sikt. Styrning kan ske genom att exempelvis upprätta ett digitalt formulär för beställning av betygskopior på regionens hemsida. Ytterligare en fördel med ett sådant formulär

är att beställaren ges möjligheten att direkt lämna de korrekta uppgifter som krävs, för att ta fram beställda uppgifter. Arbete med detta pågår.

Gallring av inskannade handlingar kommer att innebära att arkivutrymme för pappershandlingar inte kommer att krävas i samma utsträckning som tidigare, då mängden pappershandlingar som ska arkiveras, minskar betydligt, dvs. det kommer inte att öka i samma utsträckning som i dagsläget. Hanteringen av pappershandlingar minskar därmed, vilket innebär en tidsbesparing, samtidigt som det är en miljöbesparande åtgärd.

Förslag till gallringsfrist för de inskannade handlingarna är 6 månader. För att underlätta återsökning av de digitala handlingarna ska OCR-skanning användas (OCR = Optical Character Recognition). OCR-skanning innebär att fraser och ord i själva dokumenten blir sökbara, vilket avsevärt underlättar och därmed effektiviserar sökning av specifika dokument/handlingar.

I arkivlagen anges att allmänna handlingar får gallras (ArkivL 1990:782, 10 §).
”Vid gallring skall dock alltid beaktas att arkiven utgör en del av kulturarvet och att det arkivmaterial som återstår skall kunna tillgodose de ändamål som anges i 3 § tredje stycket.”

I den s.k. ”portalparagrafen”, 3 §, 3 st, som hänvisas till anges följande;

”Myndigheternas arkiv ska bevaras, hållas ordnade och vårdas så att de tillgodoser

- 1. rätten att ta del av allmänna handlingar,*
- 2. behovet av information för rättskipningen och förvaltningen, och*
- 3. forskningens behov.”*

Behoven i dessa tre punkter har tagits i beaktande vid utformningen av detta förslag till gallringsbeslut.

Om beslut fattas enligt förslag till gallringsbeslut, innebär det att Region Jönköpings län övergår från ärendeakter i pappersformat, till *digitala ärendeakter*. Originalhandlingarna i papper gallras och i stället blir de inskannade handlingarna ”nya” original.

Det finns formkrav för vissa handlingar, som gör att dessa *måste* bevaras i pappersformat exempelvis fullmakter, då kravet på underskrift inte kan ersättas med en avancerad elektronisk signatur. Dessa handlingar utgör således *undantag* från gallring av inskannade handlingar.

OBS! *Exempel* på dokument som ska bevaras i pappersformat är följande:

- Avtal
- Urkunder (t.ex. stiftelseurkund)
- Fullmakter

- Medborgarförslag
- Revisionsberättelser
- Begäran om registerutdrag

Varje verksamhet måste själv ta ställning till och fatta beslut om vilka handlingar som ska bevaras i pappersformat, utöver de ovan angivna som endast är exempel. Centrala arkivfunktionen vid regionkansliet, står till förfogande med rådgivning om behov uppstår.

I de fall då handlingar måste finnas i pappersformat, rekommenderas att det finns *både* en digital akt och en pappersakt, så all hantering av ärendet kan ske digitalt. Båda dessa akter ska vara kompletta. Detta blir undantagsfall.

För att säkerställa att skanningen sker på rätt sätt så att ingen informationsförlust uppstår ska beslutade riktlinjer efterföljas – se bilaga 1 ”*Riktlinjer för skanning av handlingar som registreras/diarieförs i dokument- och ärendehanteringssystemet, Evolution*”.

Alla tekniska förutsättningar som behövs enligt ovan nämnda riktlinje, är beställda av IT-centrum.

Om beslut fattas enligt förslag, upphör instruktion daterad 2020-11-11 ”*Bevarande och gallring av allmänna handlingar*” (dokumentid 165355) att gälla.

Beslutsunderlag

- Missiv/Tjänsteskrivelse daterad 2021-02-05
- Bilaga ”*Riktlinjer för skanning av handlingar som registreras/diarieförs i dokument- och ärendehanteringssystemet, Evolution*”

Biläggs yttrande skrivs: Förslag till yttrande daterad ÅÅÅÅ-MM-DD.

Beslut skickas till

Regionledningskontoret kansli

REGIONLEDNINGSKONTORET

Förnamn Efternamn
Titel ansvarig direktör

Förnamn Efternamn
Titel ansvarig sektionschef

Riktlinje för skanning av diariesförda handlingar i Evolution

Denna riktlinje *ska* följas, då den är en förutsättning för att få gallra pappershandlingar som har skannats in i dokument- och ärendehanteringssystemet Evolution.

Nedanstående krav *måste uppfyllas* för att säkerställa att skanningen sker på rätt sätt så att ingen informationsförlust uppstår:

- Upplösning: 400 dpi (dotch per inch), så att även eventuella bilder i en handling får bra upplösning
- Format: PDF/A-format (bevarandeformat)
- Typ av bild: färg, sRGB (standard RGB)
- OCR-tolkning (fraser och ord i själva handlingen/dokumentet blir sökbara, vilket avsevärt underlättar och effektiviserar återsökning av specifik handling/information)
- Komprimering: utan förlust av data/information
- Blanksideseliminering ska ingå
- Försättsblad/mellanblad för att avskilja ärenden från varandra (barcode page)
- Kontroll:
 - att ingen sida har missats
 - att dubbelsidigt papper har båda sidor skannade
 - kontroll av kvalitén av det inskannade (stickprov)
 - ingen manipulation av handlingen/dokumentet innan inskanning
 - föra loggar över eventuella problem i tjänstekatalogen

Varje verksamhet måste själv ta ställning till och fatta beslut om vilka handlingar som ska bevaras i pappersformat, utöver de nedan angivna som endast är exempel. Centrala arkivfunktionen, vid regionkansliet kan vid behov vara rådgivande.

I de fall då handlingar i ett ärende måste finnas i pappersformat, rekommenderas att det finns både en digital akt och en pappersakt, så all hantering av ärendet kan ske digitalt. Detta blir undantagsfall.

OBS! *Exempel* på handlingar som ska bevaras i pappersformat:

- Urkunder (t.ex. stiftelseurkund)
- Fullmakter
- Medborgarförslag
- Revisionsberättelser
- Begäran om registerutdrag

Regionstyrelsens arbetsutskott §§ 18-41

Tid: 2021-03-02 kl. 09:00

Plats: Sal A, Regionens hus

§ 37

Budgetdirektiv 2022

Diarienummer: RJL 2021/127

Beslut

Regionstyrelsen föreslås

- Fastställa direktiv för regionstyrelsens och nämndernas arbete med budget med verksamhetsplan 2022 och flerårsplan 2023-2024.

Sammanfattning

Budgetberedningen avser att lämna direktiv för arbetet med budget med verksamhetsplan 2022 och flerårsplan 2023-2024. I direktivet redovisas tidplan för budgetprocessen samt hur nämndernas budgetförslag ska utformas.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 2021-02-19

Beslutet skickas till

Regionstyrelsen

Beslutets antal sidor

1

Regionstyrelsen

Direktiv budget med verksamhetsplan 2022 och flerårsplan 2023-2024

Förslag till beslut

Regionstyrelsen

- fastställer direktiv för regionstyrelsens och nämndernas arbete med budget med verksamhetsplan 2022 och flerårsplan 2023-2024.

Sammanfattning

Budgetberedningen avser att lämna direktiv för arbetet med budget med verksamhetsplan 2022 och flerårsplan 2023-2024. I direktivet redovisas tidplan för budgetprocessen samt hur nämndernas budgetförslag ska utformas.

Information i ärendet

Inledning

Regionstyrelsen ska leda, styra och samordna förvaltningen av Region Jönköpings läns angelägenheter och ha uppsikt över övriga nämnders och gemensamma nämnders verksamhet. Regionstyrelsen ska till fullmäktige upprätta förslag till budget. Regionstyrelsens arbetsutskott samt övriga regionråd utgör budgetberedning. Budgetberedningen avser att lämna direktiv för arbetet med budget med verksamhetsplan 2022 samt flerårsplan 2023-2024. Föreliggande direktiv lägger tidplan för budgetarbetet i styrelsen och nämnderna samt beskriver hur styrelsens och nämndernas budgetförslag ska utformas.

Planeringsförutsättningar

Budgetarbetet utgår från Region Jönköpings läns vision, värderingar och målbild 2030. Budget, verksamhetsplan och flerårsplan redovisas enligt styrmodellen Balanced Scorecard (BSC). BSC formuleras i fem perspektiv utifrån strategiska mål, framgångsfaktorer, uppdrag och systemmätetal. När det gäller det regionala utvecklingsansvaret formuleras strategiska mål, prioriterade uppdrag och indikatorer inom varje strategiområde.

Konkretiseringar från den *Regionala utvecklingsstrategin* och planen *Tillsammans möter vi framtidens behov av hälso- och sjukvård* samt övriga planer och program ska tas med i budgetarbetet.

Målbild 2030 finns formulerat inom sju områden och ligger till grund för strategiska mål, framgångsfaktorer, systemmätetal och mål inom verksamheternas olika perspektiv. Sex av målbilderna avser ändamålsenlig verksamhet. Den sjunde målbilden avser vilket finansiellt mål som ska nås för att verksamheten ska tryggas på lång sikt.

- Styrelsen och nämnder ska gå igenom och vid behov föreslå förändringar avseende strategiska mål, framgångsfaktorer, uppdrag samt systemmätetal respektive indikatorer för regionfullmäktige att följa.

Finansiella förutsättningar

De finansiella förutsättningarna för år 2022 utgår från den ekonomiska flerårsplan som finns i beslutad budget för 2021. Det finansiella målet i beslutad budget innehåller att antal bärande principer:

- varje generation bör bära kostnaderna för den service som den beslutar om och själv konsumerar
- fortsatt tydlig prioritering av välfärdens verksamheter
- över tid finansiera investeringarna med egna medel
- resultatnivå som klarar konjunktursvängningar och framtida åtaganden-pensioner, investeringar och finansiering av verksamheten.

Det övergripande finansiella målet innebär:

- skatteintäkter och statsbidrag/kommunal utjämning ska räcka till verksamhetens nettokostnader och investeringsutgifter
- finansiella intäkter från pensionsmedels- och rörelsekapitalförvaltningen ska täcka finansiella kostnader avseende pensionsskulden
- det övergripande finansiella målet om egenfinansiering utvärderas över tidsperioden 2015-2025.

Eftersom den beslutade budgeten bygger på förutsättningar från tidig höst 2020 behöver hänsyn tas till nya omständigheter. En sådan är att SKR har uppdaterat sin skatteunderlagsprognos sedan budgeten beslutades.

SKR:s skatteunderlagsprognos

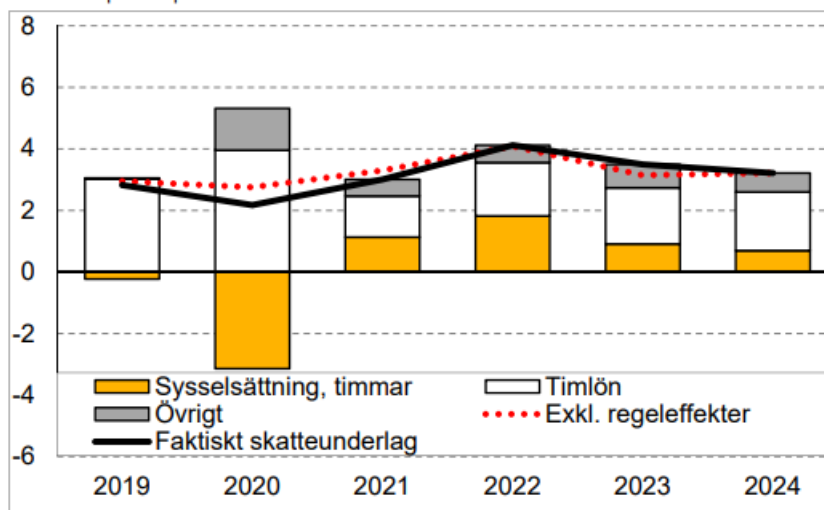
Sveriges Kommuner och Regioners senaste skatteunderlagsprognos är från februari 2021.

Den bygger på antaganden om hur samhällsekonomin utvecklas de närmsta åren. SKR bedömer att konjunkturen stärkts i Sverige 2021. En endast svag återhämtning beräknas ske i början av året, liksom den svaga utveckling som präglade avslutningen av 2020. Såväl BNP som sysselsättning antas dock få bättre fart under andra halvan av 2021. Avgörande för utvecklingen blir naturligtvis pandemin, hur smittspridning, vaccinationsprogram och restriktioner fortlöper världen över. Prognos för BNP tillväxten för 2021 beräknas till 2,7 procent, för 2022 3,6 procent, medan BNP tillväxten antas bli något lägre för 2023 och hamna på cirka 2,1 procent. Andelen arbetslösa bedöms uppgå till dryga 8 procent, som genomsnitt de kommande tre åren.

Prognosen visar på en något starkare skatteunderlagstillväxt både 2021 och 2022.

Diagram 1. Skatteunderlagstillväxt och bidrag från vissa komponenter

Procent respektive procentenheter



Källa: Skatteverket, SKR.

Under årets budgetprocess kommer SKR att lämna flera skatteunderlagsprognoser, regeringens vårproposition kommer att läggas fram och andra faktorer i omvärlden som påverkar budget och verksamhet kommer att presenteras. En uppdaterad flerårsplanekalkyl för Region Jönköpings län tas fram till budgetberedningen den 3 maj. Utifrån SKR:s senaste skatteunderlagsprognos kan ändå antas att de finansiella förutsättningarna kommer att vara i nivå med de som ligger i beslutad flerårsplan, möjligen något bättre. En avstämning av skatteunderlagsprognosen som kommer i augusti mot flerårsplanekalkylen kommer att göras inför höstens budgetberedning.

Ekonomiska ramar 2022

Nämndernas budgetarbete ska utgå från den budgetram som är lagd för budget 2021 med flerårsplan 2022 - 2023. Indexering för pris- och löneökningar med LPIK kommer att ske och behöver inte beaktas av nämnden. Huvudinriktningen är liksom tidigare att förändringar som initieras i nämndernas budgetarbete behöver ske utan att nya budgetmedel tillförs

Styrelsens och Nämndens driftbudget

Av nämndens budgetförslag ska framgå förslag till eventuella förändringar/omprioriteringar mellan utgiftsområden. Om det finns verksamhetsbehov med utgiftsökning som nämnden bedömer är mycket svåra att prioritera inom ram ska en beskrivning ges i budgetförslaget enligt följande:

- vilket resultat ska åstadkommas med utgiftsökningen
- omfattning i miljoner kronor
- vilka överväganden kring prioriteringar som nämnden gjort

- hur optimeras befintliga resurser, vilka åtgärder behöver vidtas för att möjliggöra omfördelning inom ram.
- konsekvenser om verksamhetsbehovet/ utgiftsökningen inte kan prioriteras.

Investeringar

Beslutad budget för 2021 omfattar en investeringsplan för fem år.

Budgetberedningen har att bereda vilket investeringsutrymme som ska anslås för 2022 med en plan för åren 2023 – 2026 års investeringsbehov.

Av styrelsen och nämndens budgetförslag ska framgå:

- en beskrivning av inriktningen för hur investeringar inom nämndens område behöver prioriteras för att nämndens verksamhet ska utvecklas i rätt riktning.
- Som underlag lämnas en förteckning över såväl beslutade/pågående objekt som objekt under planering.

Direktiv för arbetet

Underlag i budgetarbetet

För respektive styrelse och nämnds budgetförslag kommer förvaltningen att med utgångspunkt ur beslutad budget för 2021 ta fram ett gemensamt underlag med beskrivande texter samt det arbete som pågår. Strukturen i budgeten kommer att ytterligare att ses över för att få ett tydligt och sammanhållande dokument. I budgeten ska strategiska mål, framgångsfaktorer, uppdrag och systemmätetal anges. Aktiviteter till uppdragen anges i verksamhetsplanen. I budgetarbetet beaktas redan tidigare utlagda uppdrag vid konkretisering av eventuellt tillkommande uppdrag. För den politiska bearbetningen kommer det att finnas avsnitt i underlaget för politiska förslag och prioriteringar. För att budgeten ska betraktas som ett komplett förslag ska materialet lämnas i angivet format. I annat fall ska partiet tydliggöra att budgetförslaget utgör ett ändringsyrkande.

Ett viktigt underlag för styrelsen och nämndernas budgetprocess är, utöver det skriftliga gemensamma underlaget enligt ovan, den genomgång av viktiga frågor som sker vid nämndernas internat i februari respektive mars. I beredningen ska dessutom följande underlag beaktas

- Budget och verksamhetsplan 2021 med flerårsplan 2022-2023
- Årsredovisning 2020
- förändringar i omvärld och lagstiftning, regionala och nationella överenskommelser/ riktlinjer
- motioner som bifallits av regionfullmäktige
- beskrivningar av förändrade verksamhetsbehov.

Budgetförslagets utformning och innehåll

- styrelsen och nämndernas budgetförslag ska ha en långsiktig/ flerårig inriktning med fokus på de frågor som kräver politiska inriktningar
- styrelsen och nämndernas budgetförslag ska vara på en övergripande nivå. De ska tydligt framgå förslag till strategiska mål, framgångsfaktorer,

uppdrag samt systemmätetal på fullmäktigenivå. Dessa ska utgå från vad som är viktigt att uppnå inom balanced scorecards fem perspektiv utifrån ett invånarperspektiv. Budgetförslaget ska även lämna förslag på indikatorer inom de områden där Region Jönköpings län inte är ensam aktör för att måluppfyllelse ska kunna nås. För att ytterligare följa verksamhetens utveckling kan styrelsen och nämnderna besluta om mätetal och indikatorer på styrelse/nämndnivå när beslut tas om budget- och verksamhetsplan (december 2021).

- förslag till regelböcker vårdval, färdtjänst med mera samt taxor och avgifter.

Pågående revideringar av program

Trafikförsörjningsprogram 2021-2035 har varit ute på remiss. Programmet ska beslutas i regionfullmäktige under våren 2021.

Regelböcker för vårdval

Den ekonomiska ramen för de två vårdvalsområdena primärvård respektive specialiserad ögonsjukvård beräknas under vårens process.

Vårdval primärvård startar en ny avtalsperiod från och med 2022 då nuvarande avtalsperiod sträcker sig till och med 2021. För vårdval ögon startade en ny avtalsperiod 2021. I juni lämnas förslag till regelböcker för vårdval till budgetberedningen.

Regler för sjukresor och färdtjänst

Nämnden för trafik, infrastruktur och miljö budgetförslag ska innehålla principer för eventuella förändringar i regelverket för sjukresor, och färdtjänst (inklusive riksfärdtjänst). Förslag till detaljerade regelverk lämnas till budgetberedningen i juni.

Taxor och avgifter

Ansvarig nämnd för respektive taxa/avgiftsområde lägger fast principer för eventuella förändringar under vårens budgetprocess. Nämndens budgetförslag ska innehålla dessa principer. Förslag till detaljerade taxor och avgifter lämnas till budgetberedningen i juni.

Tidplan

Datum	Aktivitet
2021-01-19	Budgetberedning
23-24 februari 30-31 mars	Nämndernas (internat)
2021-03-09	RS inleder sitt budgetarbete Regionstyrelsen beslutar om direktiv för styrelse och nämnder
2021-03-23	Budgetberedningen möter respektive nämnds presidium för dialog

2021-03-29	Regionledningskontoret lämnar det gemensamma underlaget för nämndernas samt styrelsens (planeringsförutsättningar, stöd & service, medarbetare) budgetförslag till partiföreträdare
2021-05-03	Budgetberedningen möter respektive nämnds presidium
1 juni, 2 juni, 8 juni	S, KD, C, BA, L, Mp lämnar budgetförslag inklusive taxor, regler för sjukresor och färdtjänst, vårdvalsböcker i respektive nämnd och styrelse
	M, SD, V lämnar budgetförslag i respektive nämnd och styrelse
23-24 juni 17 augusti	Respektive nämnd och styrelse fattar beslut om budgetförslag att överlämna till budgetberedningen
augusti-september	Beredning och samordning
2021-09-14 --15 sept	Budgetberedning avstämning helhet och ev kompletteringar
September, oktober	Facklig samverkan
2021-10-19	Slutgiltigt budgetförslag lämnas till RSAU
2021-10-26	Regionstyrelsen behandlar förslag till regionfullmäktige
2021-11-09—10	Regionfullmäktige beslutar om budget med verksamhetsplan 2022 och flerårsplan 2023-2024 inklusive regelböcker för vårdval, sjukresor, färdtjänst, taxor och avgifter.
2021-12-14 2021-12-15 2021-12-21	Budget och verksamhetsplan för nämndens centrala anslag samt verksamhetsområdena fastställs

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 2021-02-19

Beslut skickas till

Regionledningskontoret – ekonomi
 Regionledningskontoret – HR
 Regionledningskontoret – folkhälsa och sjukvård
 Regionledningskontoret – regional utveckling
 Nämnden för folkhälsa och sjukvård
 Nämnden för arbetsmarknad, näringsliv och attraktivitet
 Nämnden för trafik, infrastruktur och miljö

REGIONLEDNINGSKONTORET

Jane Ydman
 Regiondirektör

Maria Berghem
 Ekonomidirektör

Regionstyrelsens arbetsutskott §§ 18-41

Tid: 2021-03-02 kl. 09:00

Plats: Sal A, Regionens hus

§ 36

Almedalsveckan 2021

Diarienummer: RJL 2020/2313

Beslut

Regionstyrelsen föreslås

- Godkänna föreliggande förslag om att avstå medverkan i Almedalen 2021 enligt föreliggande tjänsteskrivelse.

Sammanfattning

Regionstyrelsen fattade 2020-11-24 beslut om Region Jönköpings läns medverkan vid Almedalen 2021. Förutsättningarna har sedan dess förändrats och förslaget är att avstå medverkan med en länsarena.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 2021-02-19

Beslutet skickas till

Regionstyrelsen

Beslutets antal sidor

1

Regionstyrelsen

Avstå från medverkan vid Almedalsveckan 2021

Förslag till beslut

Regionstyrelsen

- Godkänner föreliggande förslag om att avstå medverkan i Almedalen 2021 enligt föreliggande tjänsteskrivelse.

Sammanfattning

Regionstyrelsen fattade 2020-11-24 beslut om Region Jönköpings läns medverkan vid Almedalen 2021. Förutsättningarna har sedan dess förändrats och förslaget är att avstå medverkan med en länsarena.

Information i ärendet

En förutsättning för en länsarena vid Almedalen 2021 var en gemensam satsning med flera aktörer från Jönköpings län. Planeringsförutsättningarna är med anledning av pandemin mycket osäkra. I nuläget är det fortfarande oklart under vilka former Almedalen 2021 kan genomföras, om det ens blir möjligt med ett Almedalen i Visby. Övriga aktörer från Jönköpings län som skulle varit med i den länsgemensamma arenan har signalerat att de avstår 2021.

De förutsättningar för en länsarena som regionstyrelsens beslut i november 2020 byggde på finns inte längre och förslaget är därför att Region Jönköpings län inte deltar med en länsarena. Detta utesluter dock inte möjligheten för representanter från Region Jönköpings län att medverka och delta utifrån det format som slutligen genomförs.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 2021-02-19

Beslut skickas till

Regionledningskontoret – kansliavdelningen

Regionledningskontoret – regional utvecklingsavdelning

REGIONLEDNINGSKONTORET

Jane Ydman
Regiondirektör

Ulf Fransson
Tf regional utvecklingsdirektör

Regionstyrelsen §§ 206-231

Tid: 2020-11-24 kl. 10:00

Plats: Via Zoom

§ 228

Medverkan vid Almedalsveckan 2021

Diarienummer: RJL 2020/2313

Beslut

Regionstyrelsen

1. Godkänner föreliggande förslag på medverkan i en länsgemensam satsning under Almedalsveckan 2021.
2. Finansiera av Region Jönköpings läns andel av den länsgemensamma arenan sker inom ramen för regionstyrelsens anslag för oförutsett.
3. Utser regionstyrelsens presidium att ingå i politisk styrgrupp för den länsgemensamma arenan.

Reservationer

Malin Wengholm och Thomas Bäuml, båda Moderaterna till förmån för eget yrkande.

Samuel Godrén och Håkan Karlsson Nyborg till förmån för eget yrkande.

Sammanfattning

Almedalen är en nationell arena som samlar de nationella, regionala och kommunala perspektiven och många av Sveriges beslutsfattare och opinionsbildare till debatt, dialog, nätverk och under en vecka. Jönköpings län behöver positionera sig nationellt inom prioriterade områden. En gemensam länsarea i Almedalen innebär därför goda möjligheter att få tillträde till beslutsfattare och opinionsbildare och att rikta fokus på för länet viktiga frågor.

Beslutsunderlag

- Protokollsutdrag arbetsutskottet 2020-11-10
- Tjänsteskrivelse daterad 2020-10-30

Yrkanden/förslag till beslut på sammanträde

Malin Wengholm (M) yrkar avslag på ärendet med motivering: *Att det inte framgår i ärendet vilka kommuner som kommer att vara med och vilka åtaganden de ska ha och vilken medverkan de har personellt.*

Regionstyrelsen §§ 206-231

Tid: 2020-11-24 kl. 10:00

Plats: Via Zoom

Håkan Karlsson Nyborg (SD) yrkar avslag på ärendet med motivering: *Sverigedemokraterna yrkar avslag och har själva inte för avsikt att delta under Almedalsveckan. Ur ett miljö- samt ekonomiskt perspektiv bör regionen istället arbeta med att identifiera andra mötesplattformar av digital art då Almedalsveckans framtida existens är osäker.*

Rune Backlund (C) och Mattias Ingeson (KD) yrkar bifall på föreliggande förslag under förutsättning av Almedalsveckan kan genomföras.

Beslutsgång

Ordföranden finner att regionstyrelsen bifaller föreliggande förslag och avslår yrkande från Moderaterna och Sverigedemokraterna.

Beslutet skickas till

Regionledningskontoret – regiondirektör, regional utvecklingsavdelning

Beslutets antal sidor

2