

**KOMMUNAL UTVECKLING
JÖNKÖPINGS LÄN**

Resultatuppföljning
avseende Kommunal
utvecklings verksamhet
under 2019

Kommunal utvecklings strategiska mål

- Vår verksamhet ska leda till en ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet för länets kommuner
- Vi har ett starkt och jämbördigt partnerskap med aktiva ägare
- I vår verksamhet är medborgarnas erfarenhet en viktig kunskapskälla
- Vår verksamhet kommer till reell nytta för användarna
- Vi stärker och ökar kompetensen i länet
- Vi använder forskning för att utveckla och förbättra kommunernas verksamheter

Fokusområden 2020 och våra 3 K - kostnadseffektivitet, kompetenshöjning och kvalitetshöjning

PKS och länets kommundirektörer valde den 10 juni 2019 att prioritera följande fokusområden för Kommunal utvecklings verksamhet 2020:

1. Ekonomisk effektivitet
2. Kompetensförsörjningen i en utökad arbetsmarknadsregion
3. Smarta/nya arbetssätt och strukturer för att klara välfärdsutmaningen, till exempel genom teknikutveckling/digitalisering

Det är av stor vikt att verksamhetens aktiviteter leder till följande effekter för länets kommuner; kostnadseffektivitet, kompetenshöjning och/eller kvalitetshöjning (våra 3 K). Arbetet med att följa upp dessa effekter har påbörjats under hösten 2019.

Viktiga händelser med koppling till våra 3 K - kostnadseffektivitet, kompetenshöjning och kvalitetshöjning

Under 2019 har bland annat följande aktiviteter genomförts med koppling **Kostnadseffektivitet**;

- Inventering av länsgemensamma utvecklingsområden och behov av kompetensutveckling sker kontinuerligt. Samordning av insatser ger förutsättningar för ett kostnadseffektivt genomförande.
- Fler möten och utbildningar genomförs fortsatt på distans för att bli mer kostnadseffektiva.
- Samordning av gemensamma verksamheter i länet skapar förutsättningar för kostnadseffektivitet när både personella och ekonomiska resurser fördelas på länets kommuner.

Viktiga händelser med koppling till våra 3 K - kostnadseffektivitet, kompetenshöjning och kvalitetshöjning

Under 2019 har bland annat följande aktiviteter genomförts med koppling **Kompetenshöjning**;

- Kompetensutveckling genomförs kontinuerligt för olika målgrupper och utformas efter kommunernas behov.
- Forskningsprojekt som genomförs inom ramen för Kommunal utvecklings verksamhet bidrar till ökad kunskap för länets kommuner, kunskap som är direkt applicerbar i verksamheterna.
- Kommunal utveckling har dialog med både länsaktörer och nationella aktörer, samordnar information och sprider till alla länets kommuner.

Viktiga händelser med koppling till våra 3 K - kostnadseffektivitet, kompetenshöjning och kvalitetshöjning

Under 2019 har bland annat följande aktiviteter genomförts med koppling **Kvalitetshöjning**;

- Kommunal utveckling ger stöd i arbetet för att utveckla systematisk uppföljning i länets kommuner.
- Erfarenhetsutbyte på nätverksträffar ger bland annat möjlighet att ta del av andra kommuners goda exempel samt stödja varandra i utvecklingsarbeten. Genom kunskapsspridning skapas förutsättningar för att höja kvalitén på verksamheterna i kommunerna.
- Kommunal utveckling arbetar med verksamhetsutvecklingen i länets kommuner med stöd från aktuell forskning.

Agenda 2030 och de 17 globala målen

I kommande verksamhetsplan för 2021 kommer det att synliggöras vilka globala mål som Kommunal utvecklings verksamhet har koppling till.



Medarbetare

Utveckling av antal medarbetare och anställningsformer inom Kommunal utveckling under tertial 1-3 2019

År/ anställningsform	Tjänsteköp	Tillsvidare	Visstid	Summa
2019 - tertial 1	15,65	24,60	13,35	53,60
2019 - tertial 2 *	7,70	31,35	12,15	51,20
2019 - tertial 3	8,15	31,55	10,90	50,60

* Förflyttningen från tjänsteköp till tillsvidareanställning under tertial 2 beror på att medarbetare inom verksamheterna Barnahus och Familjehemsresursen under aktuell period ändrat anställningsform (totalt 7,75 årsarbetare).

Ekonomisk redovisning – utfall 2019

- Kommunal utvecklings områden Fritid, Miljösamverkan, Social välfärd och Utbildning har finansierats av fonderade medel och årliga avgifter enligt avtal och har överförda medel till kommande år.
- Ledning/stab och kurs och konferens
 - Överskott 54 tkr
 - Ledning/stab - 205 tkr
 - Kurs och konf - 245 tkr
 - CHANGE + 504 tkr
- Direkt utbetalade medel
 - 1,8 milj kr Vårdens medarbetare, länets kommuner
 - 2,8 milj kr Ungdomsmottagningarna, länets kommuner/region

Ekonomisk redovisning – utfall 2019

- Utgående disponibla medel
 - 67,7 milj kr – 2018 57, milj. Kr

Gemensamma riktade medel kommun/region

- **Stärka samverkan 8,3 milj kr**
- Ungdomsmottagningarna 4,6 milj kr

- **Vårdens medarbetare 3,5 milj kr**

- Överenskommelse psykisk hälsa 12,3 milj kr

Vår verksamhet ska leda till en ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet för länets kommuner

Beviljade projekt av sökta projekt

	2017	2018	2019
Antal sökta projekt:	4	14	13
Antal beviljade projekt:	3 (75 %)	8 (57 %)	5 (31 %)

Beviljad finansiering av externa projektmedel

	2017	2018	2019
Sökta projektmedel:	5 003 388	43 438 229	33 196 476
Beviljade projektmedel:	1 325 000 (26 %)	19 790 919 (45 %)	10 148 808 (38 %)

Vår verksamhet ska leda till en ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet för länets kommuner

Finansiering av Kommunal utvecklings verksamhet under 2019

Utfall 2019	Utfall per verksamhetsområde	Tillförda medel kommunerna	Tillförda medel staten	Tillförda medel övriga	Andel finansiering via länets kommuner
FoUrum social välfärd och hälso- och sjukvård	20 799 000	7 061 000	11 237 000	2 501 000	34 %
Miljösamverkan Jönköpings län	994 000	794 000		200 000	80 %
FoUrum utbildning	1 898 000	1 898 000			100 %
FoUrum fritid	1 240 000	1 240 000			100 %
CHANGE	2 279 000			2 279 000	0 %
Personliga ombud	6 154 000	3 455 000	2 699 000		56 %
Kurs och konferens	3 184 000	1 883 000		1 301 000	59 %
Ledning och stab	6 660 000	3 500 000		3 160 000	53 %
Summa	43 208 000	19 831 000	13 936 000	9 441 000	46 %

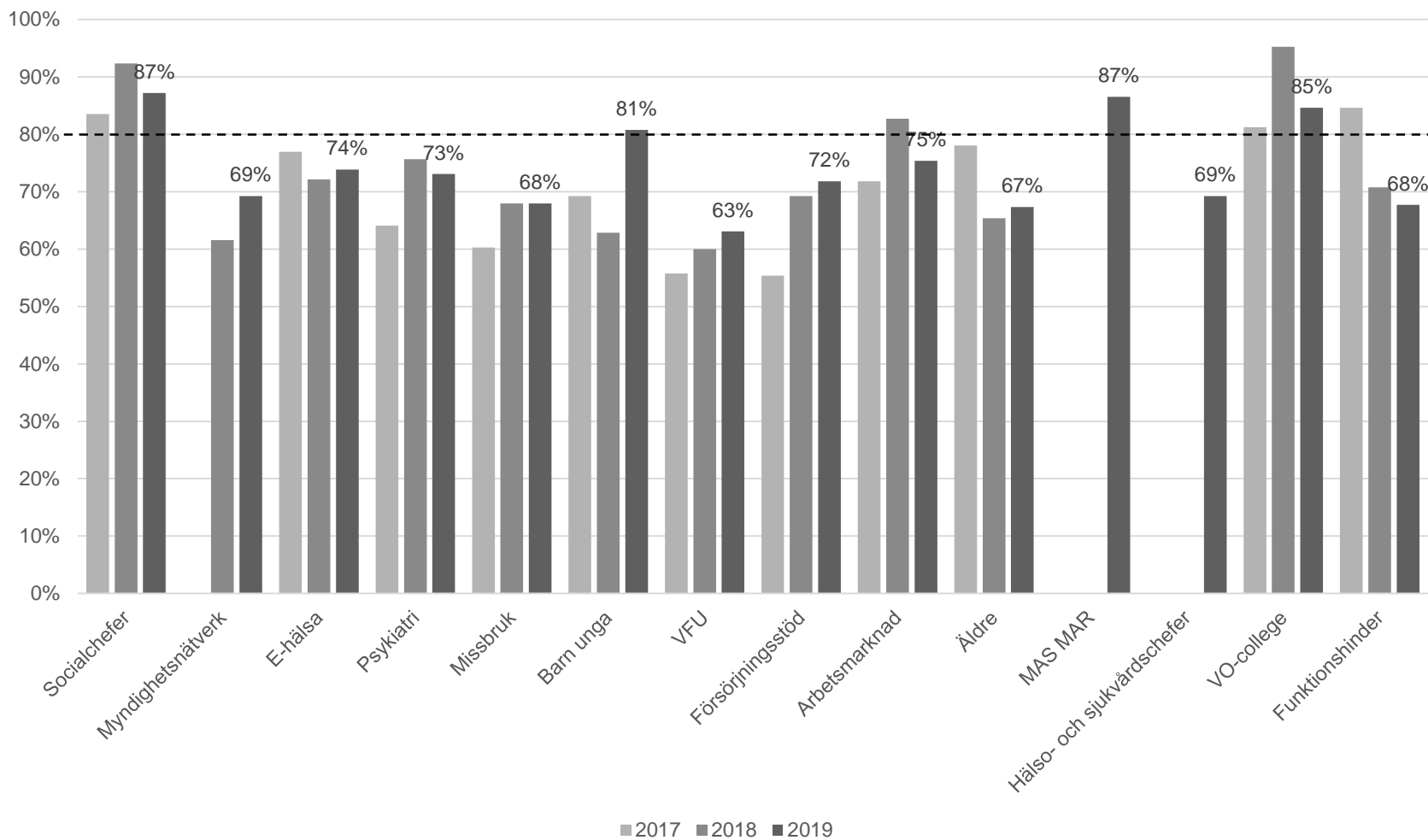
Vi har ett starkt och jämbördigt partnerskap med aktiva ägare

- Målet är en 80 % närvaro.
- PKS har under 2019 haft 6 sammanträden.

	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>
Resultat för samtliga nätverk	73 %	72 % (-1 %)	73 % (+1 %)
Resultatet för PKS	96 %	88 % (-8 %)	91 % (+3 %)

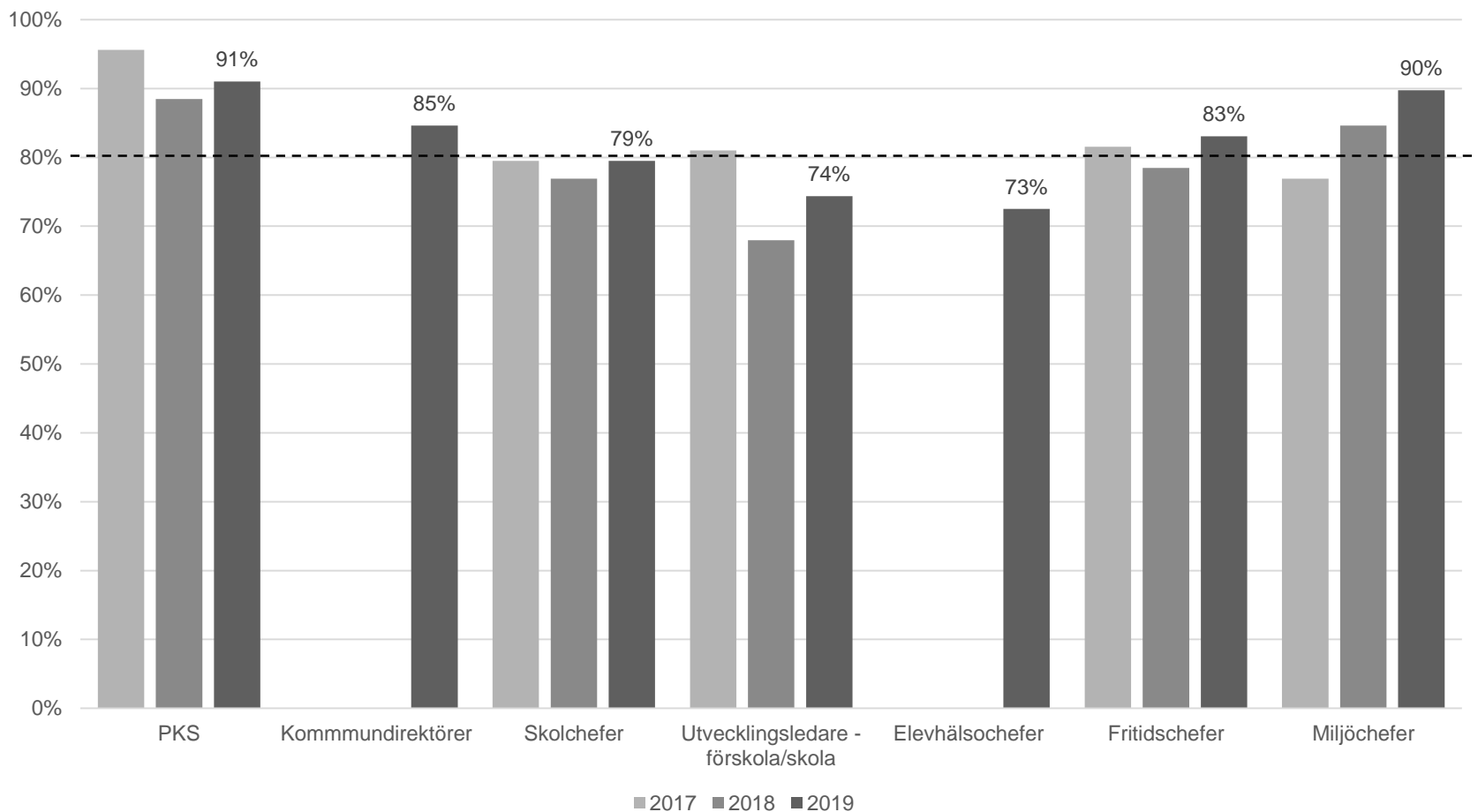
Vi har ett starkt och jämbördigt partnerskap med aktiva ägare

Genomsnittsnärvaro per nätverk



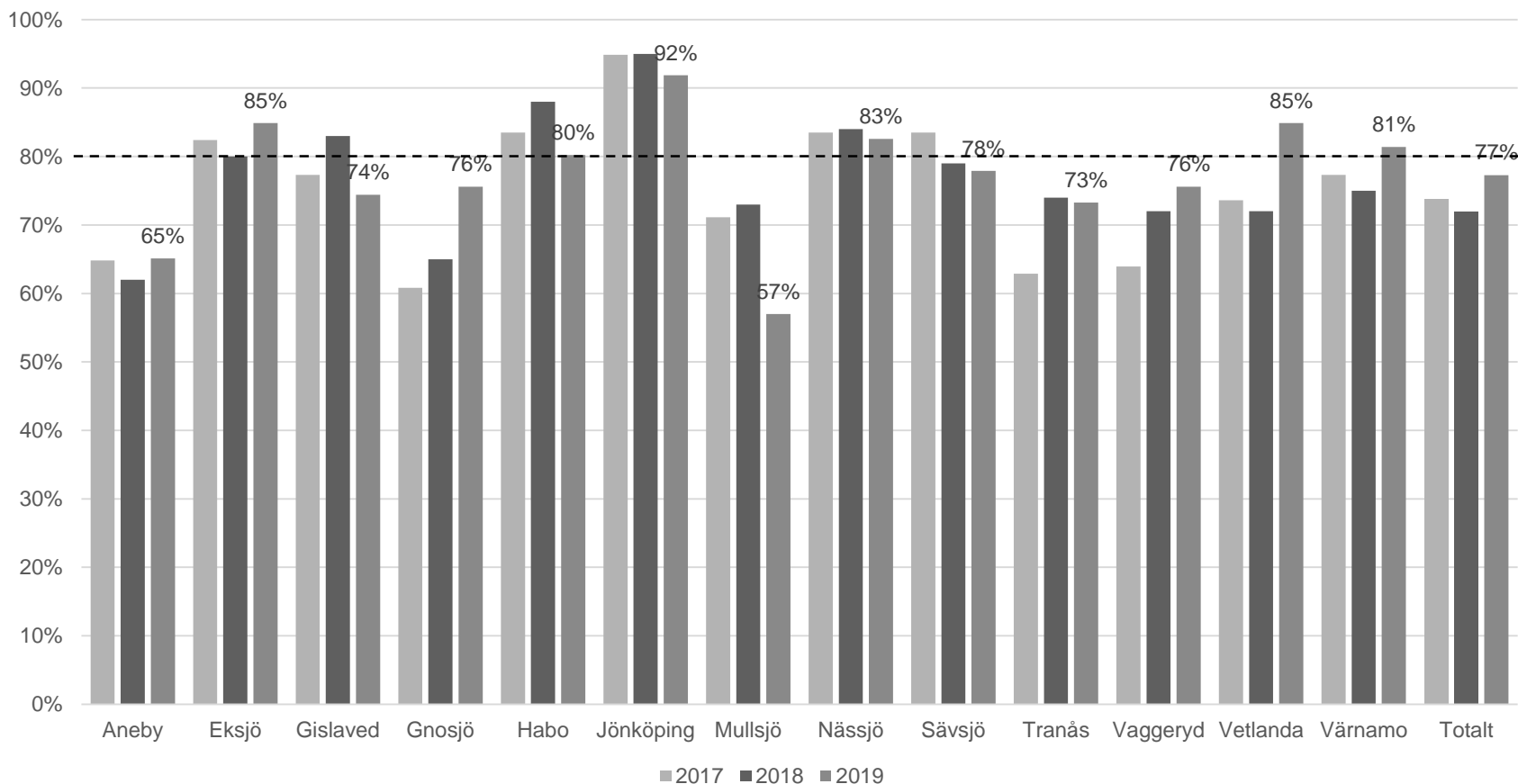
Vi har ett starkt och jämbördigt partnerskap med aktiva ägare

Genomsnittsnärvaro per nätverk



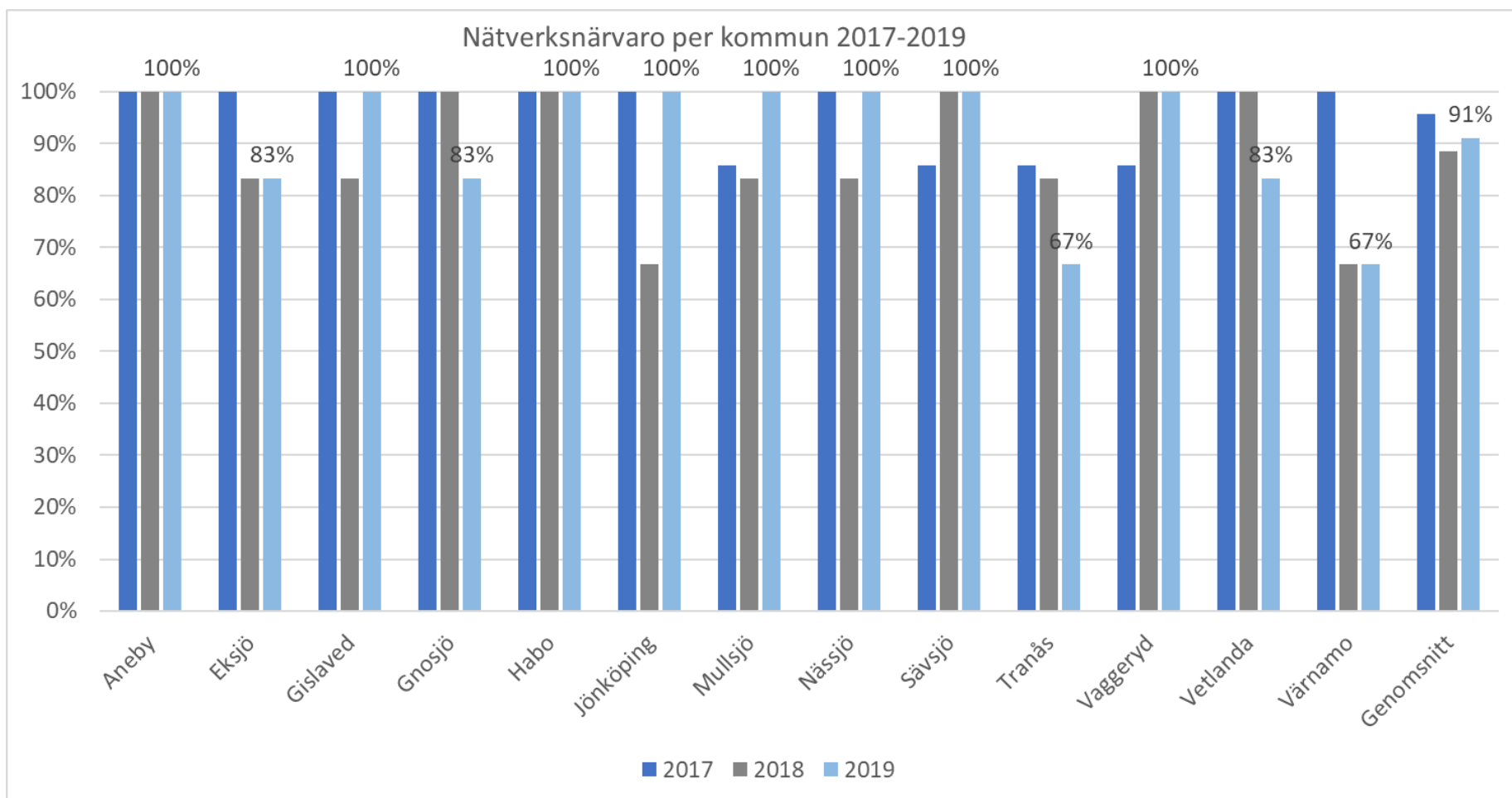
Vi har ett starkt och jämbördigt partnerskap med aktiva ägare

Genomsnittsnärvaro per kommun



Vi har ett starkt och jämbördigt partnerskap med aktiva ägare

PKS närvaro



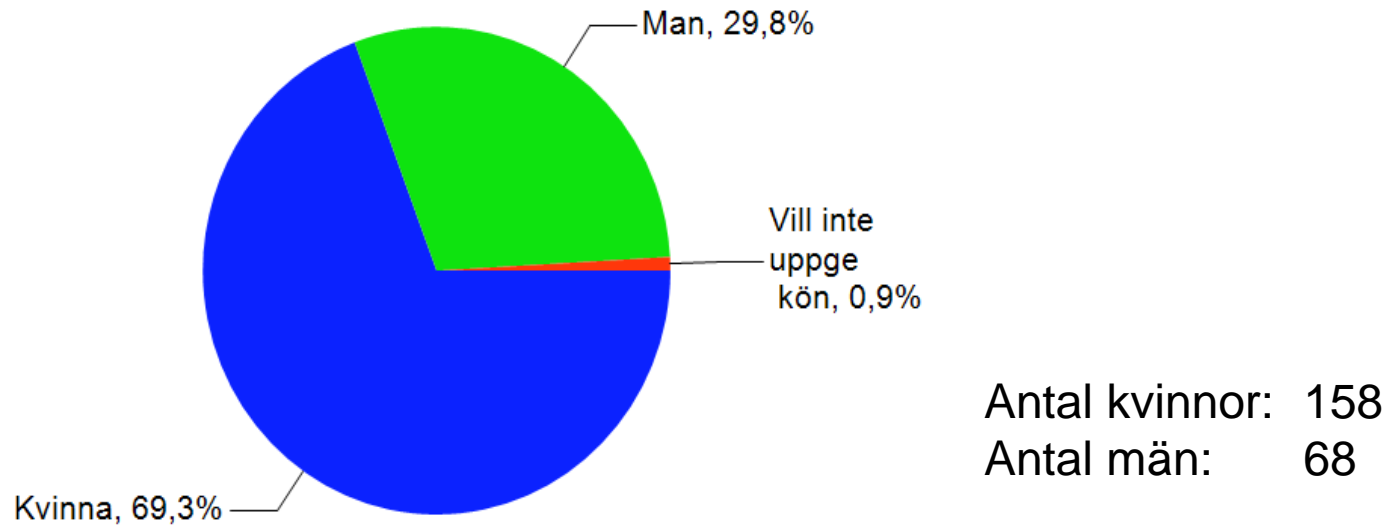
Utvärdering av Kommunal utvecklings verksamhet

Den årliga utvärderingsenkäten med våra deltagare kring nytta och upplevelse av Kommunal utvecklings verksamhet har besvarats av totalt 232 personer från 21 olika nätverk/styrgrupper.

11 av representanterna i PKS har besvarat enkäten för 2019.

Målet är att 100 % av deltagarna ska vara mycket nöjda med verksamheten.

Resultat från den årliga utvärderingsenkäten

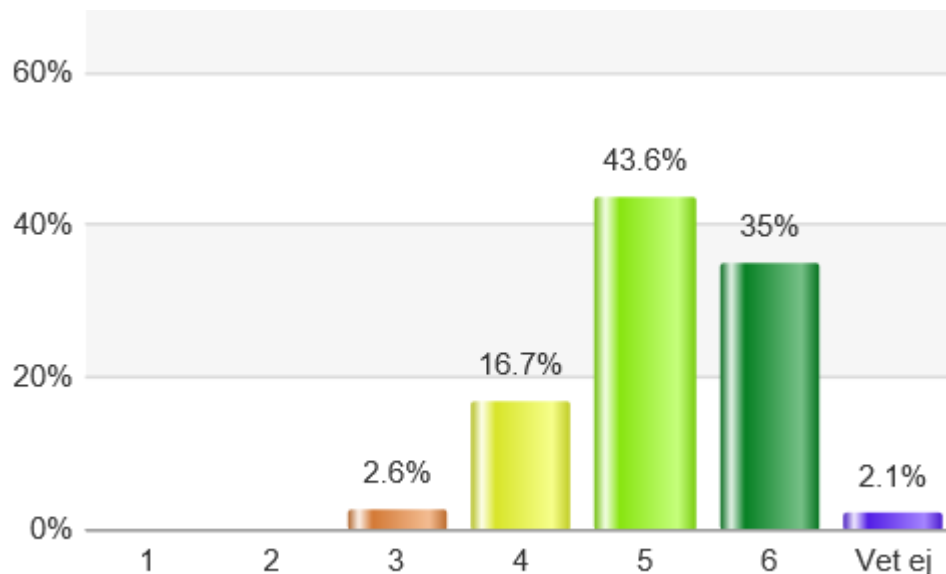


Svaren skiljer sig mycket lite åt mellan könen.

Vi har ett starkt och jämbördigt partnerskap med aktiva ägare

- Andelen mycket nöjda med Kommunal utvecklings bidrag till samverkan mellan länets kommuner.

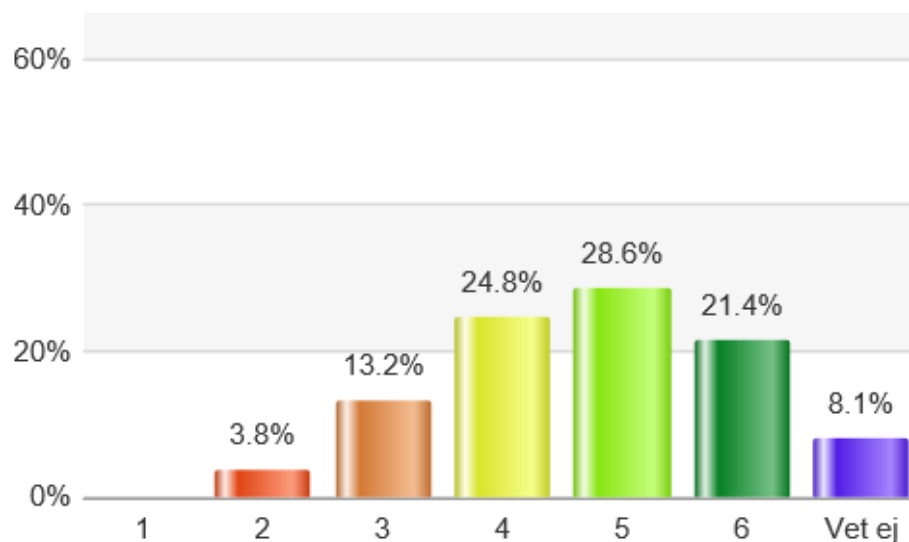
	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>
Resultat totalt:	79 %	81 % (+2 %)	79 % (-2 %)
Resultat PKS:	100 %	50 % (-50 %)	82 % (+32 %)



Vi har ett starkt och jämbördigt partnerskap med aktiva ägare

- Andelen mycket nöjda med Kommunal utvecklings bidrag till samverkan med Region Jönköpings län.

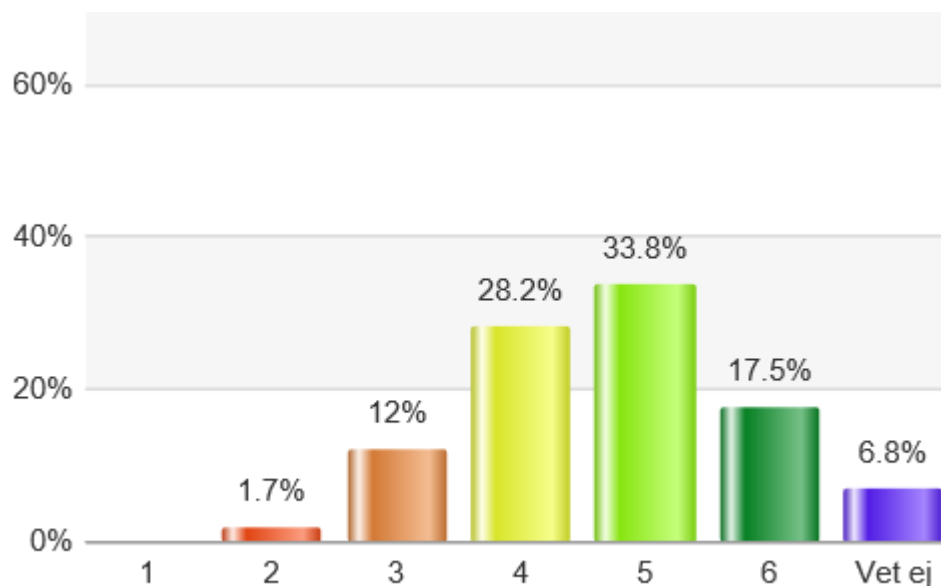
	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>
Resultat totalt:	58 %	57 % (-1 %)	54 % (-3 %)
Resultat PKS:	60 %	30 % (-30 %)	55 % (+25 %)



Vi har ett starkt och jämbördigt partnerskap med aktiva ägare

- Andelen mycket nöjda med Kommunal utvecklings bidrag till att underlätta samverkan med annan aktör.

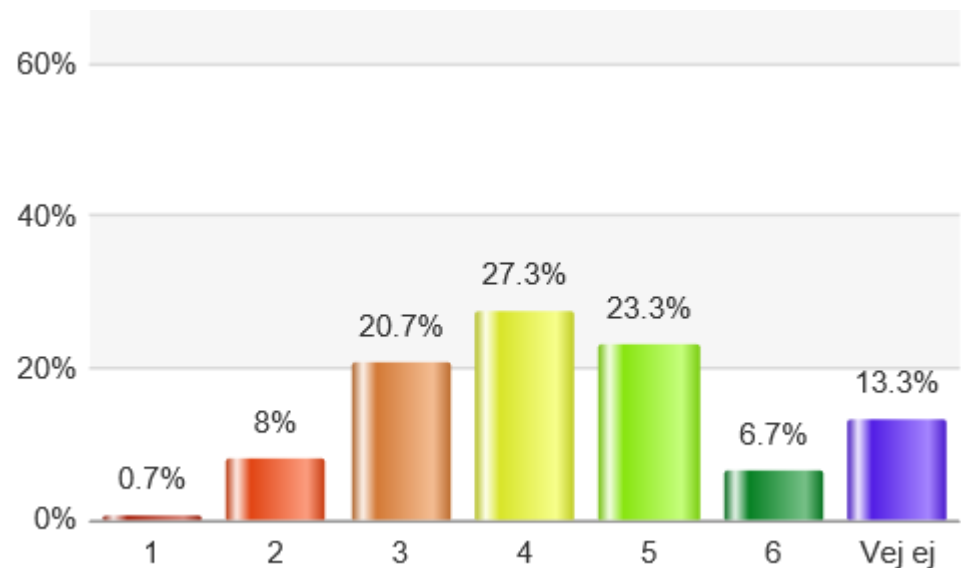
	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>
Resultat totalt:	58 %	55 % (-3 %)	55 % (+-0)
Resultat PKS:	56 %	20 % (-36 %)	55 % (+35 %)



I vår verksamhet är medborgarnas erfarenhet en viktig kunskapskälla

- Andelen mycket nöjda med Kommunal utvecklings bidrag till att synliggöra medborgarnas erfarenheter.

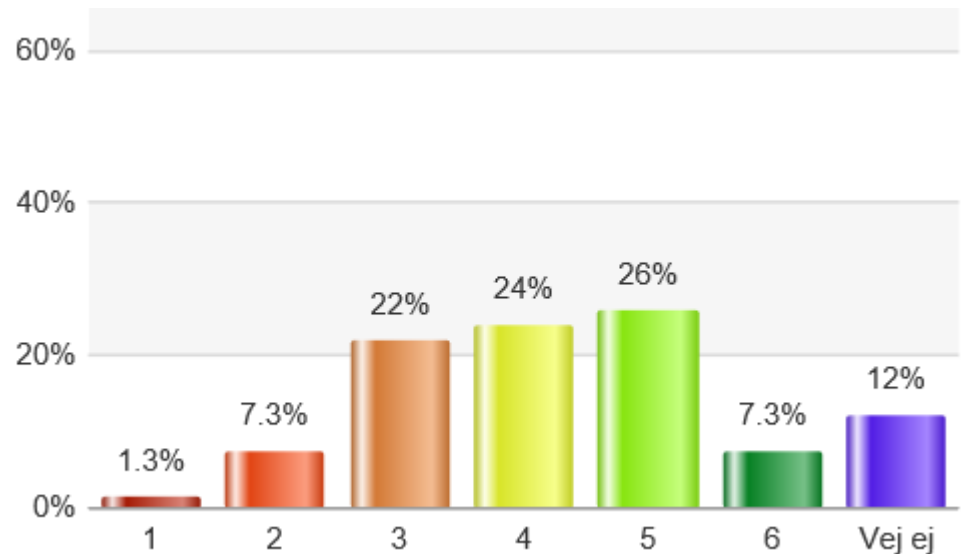
	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>
Resultat totalt:	36 %	35 % (-1 %)	34 % (-1 %)



I vår verksamhet är medborgarnas erfarenhet en viktig kunskapskälla

- Andelen mycket nöjda med Kommunal utvecklings stöd i arbetet med att utveckla kommunens verksamheter med hänsyn till medborgarnas erfarenheter.

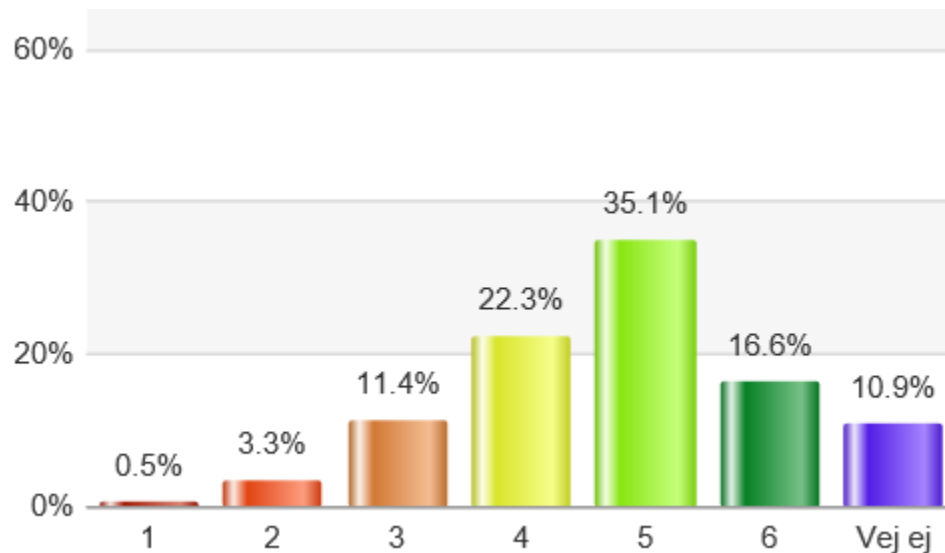
	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>
Resultat totalt:	38 %	40 % (+2 %)	37 % (-3 %)



Vår verksamhet kommer till reell nytta för användarna

- Andelen mycket nöjda med den nytta som Kommunal utvecklings aktiviteter leder till i den egna verksamheten.

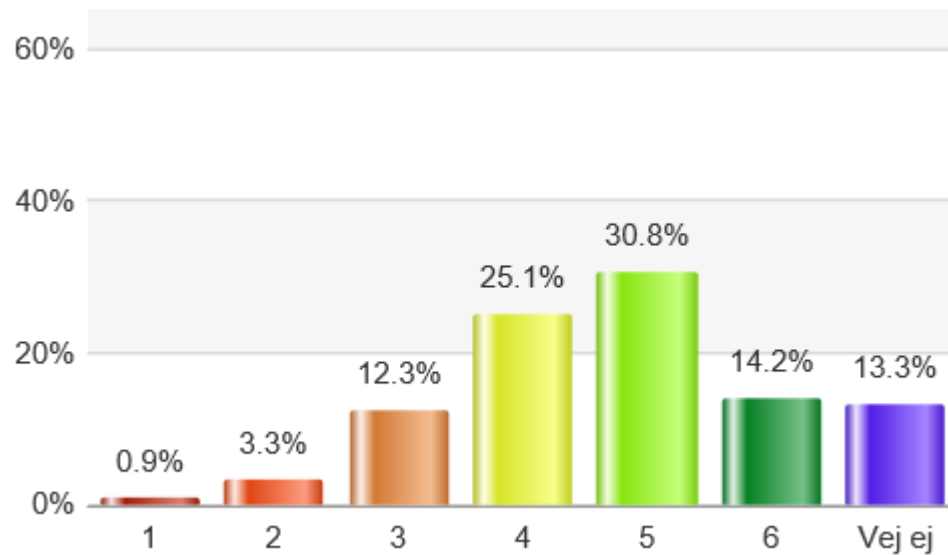
Resultat totalt: 2019
58 %



Vår verksamhet kommer till reell nytta för användarna

- Andelen mycket nöjda med den kvalitetshöjning som Kommunal utvecklings aktiviteter leder till i den egna verksamheten.

Resultat totalt: 2019
52 %



Vi stärker och ökar kompetensen i länet

- Antal genomförda aktiviteter genom Kurs- och konferensverksamheten.

	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>
Resultat:	157	159 (+2)	124 (-35)

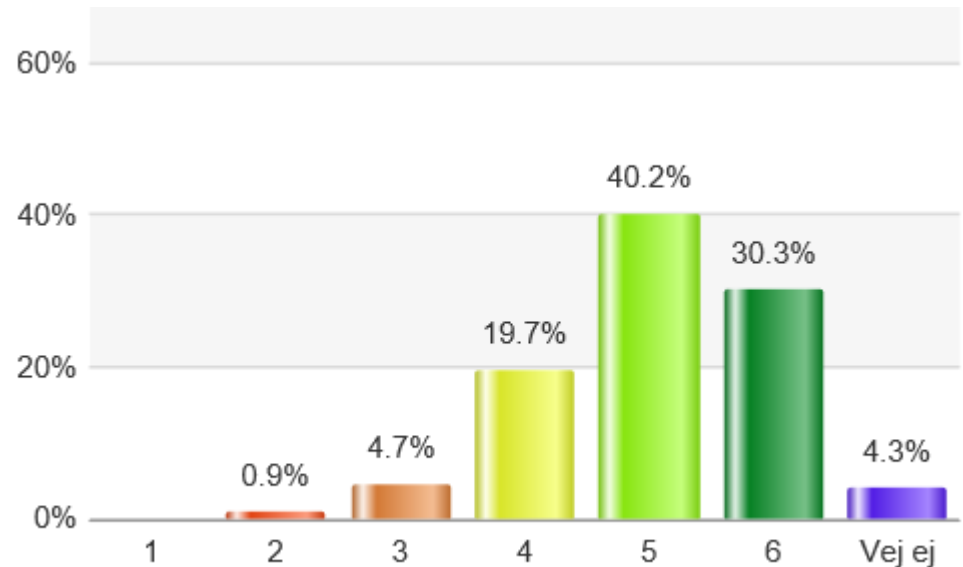
- Antal deltagare på Kurs- och konferensverksamhetens aktiviteter.

	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>
Resultat:	6 197	6 301 (+104)	4 029 (-2 272)

Vi stärker och ökar kompetensen i länet

- Andelen mycket nöjda med Kommunal utvecklings bidrag till ökad kompetens i länet.

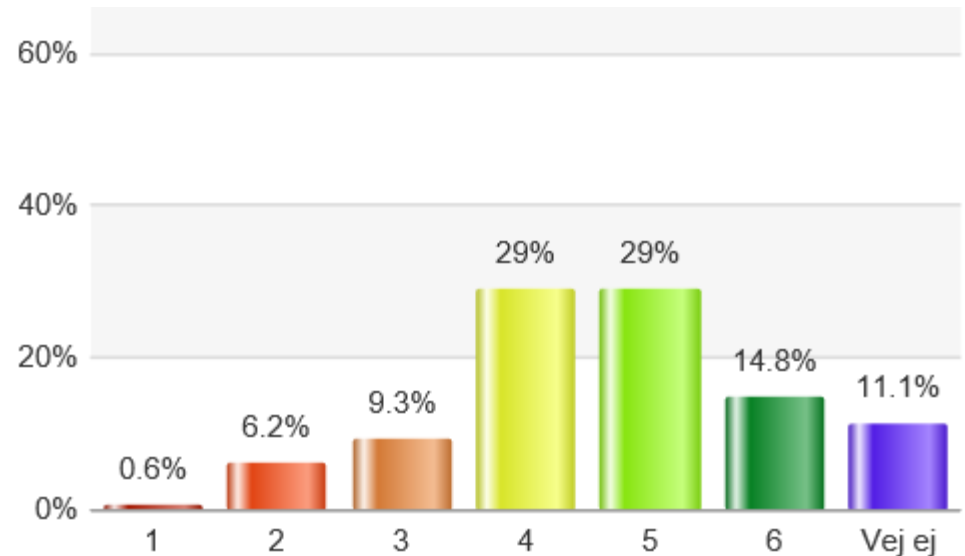
	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>
Resultat totalt:	81 %	76 % (-5 %)	74 % (-2 %)
Resultat PKS:	92 %	40 % (-52 %)	45 % (+5 %)



Vi stärker och ökar kompetensen i länet

- Andelen mycket nöjda med Kommunal utvecklings stöd i implementering av aktuella metoder.

	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>
Resultat totalt:	49 %	52 % (+3 %)	50 % (-2 %)



Vi använder forskning för att utveckla och förbättra kommunernas verksamheter

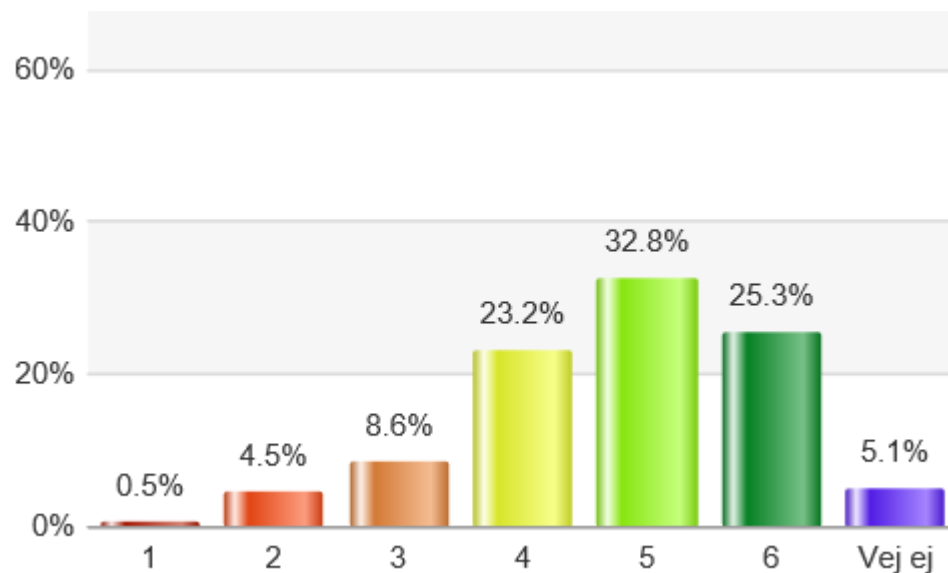
Pågående forskningsstudier

- Erkännande
- Brukarstyrda brukarrevisioner
- Stöd till föräldrar vars barn är placerade
- Sexit, ungdomsmottagning
- Puls för lärande och hälsa
- Framgångsfaktorer i undervisningen

Vi använder forskning för att utveckla och förbättra kommunernas verksamheter

- Andelen mycket nöjda med Kommunal utvecklings bidrag till att sprida kunskap om aktuell forskning.

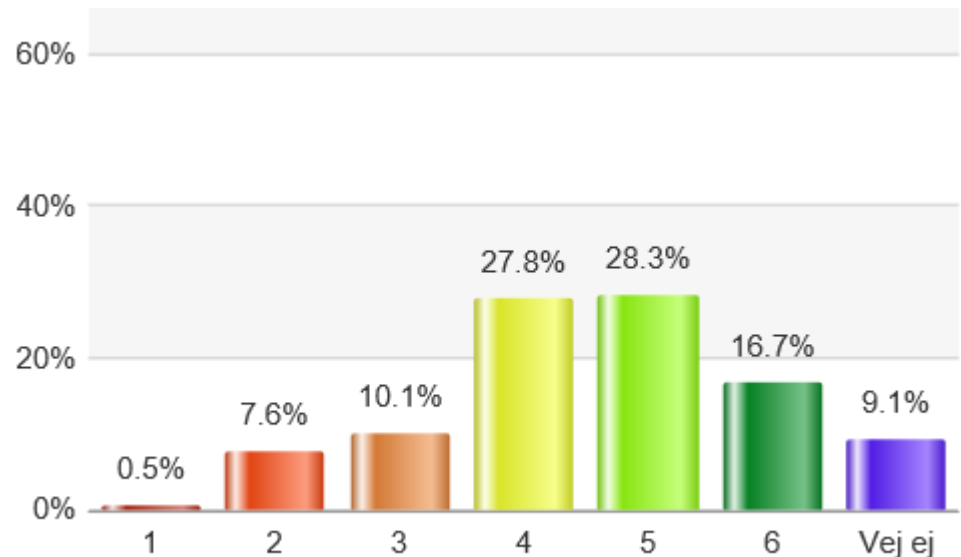
	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>
Resultat totalt:	62 %	56 % (-6 %)	61 % (+5 %)



Vi använder forskning för att utveckla och förbättra kommunernas verksamheter

- Andelen mycket nöjda med Kommunal utvecklings stöd till användning av aktuell forskning för att utveckla och förbättra kommunens verksamheter.

	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>
Resultat totalt:	50 %	47 % (-3 %)	49 % (+2 %)



Vilka mervärden anser du att det ger att delta i aktuellt nätverk

De mervärden som framkom mest frekvent;

- Erfarenhetsutbyte
- Omvärldsbevakning
- Samverkan
- Ökad kompetens
- Att möta och få stöd från kollegor i länet
- Samsyn
- Stärkt kvalitet

Övriga kommentarer

- "Viktigt att få ihop bilden av utvecklingsarbetet med stöd av automatisering och digitala verktyg – **digitalisering**"
- "**bevara befintlig kvalitet** så gott det går, medan man **sänker kostnadsnivåer** väsentligt"
- "bra nätverk som hjälper mig att bli en **bättre chef**"
- "Att Kommunal utveckling kan hjälpa till med att hitta **gemensamma arbetssätt och metoder** för kompetensutveckling ses som en framgångsfaktor för att vi ska kunna möta framtidens behov".
- "Vi sparar alla tid och pengar genom att **samverka** på olika sätt och i olika gemensamma frågor"
- "vi utvecklar våra verksamheter och **höjer yrkesstoltheten**"

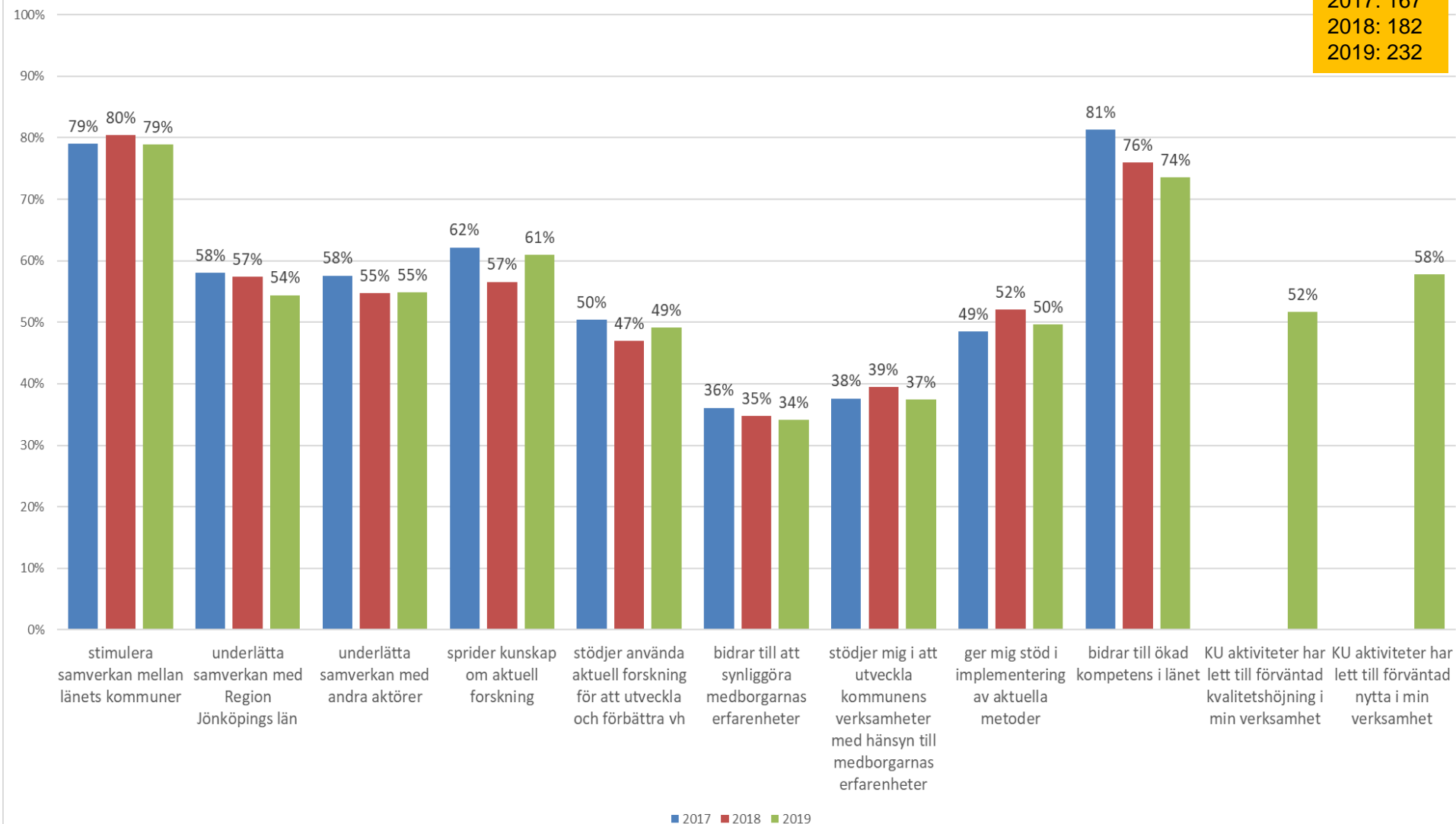
Reflektioner – alla nätverk

- Generellt sett en **hög svarsfrekvens**.
- **Många ”vet ej” svar**, i snitt 8,7 % på alla 11 frågor. Generellt sett fler som har svarat ”vet ej” 2019 jämfört med 2018.
- För 3 av 9 mätetal har resultatet förbättrats eller är oförändrat jämfört med 2018. Totalt sett är det **inga stora skillnader jämfört med resultatet för 2018**. Resultatet varierar mellan nätverken.
- Lägst resultat för bidraget till att synliggöra medborgarens erfarenhet (34 %) och att utveckla kommunernas verksamheter med hänsyn till medborgarnas erfarenhet (37 %).
- Högst resultat för arbetet att stimulera samverkan mellan länets kommuner (79 %) och att bidra till ökad kompetens i länet (74 %).

Resultat från den årliga utvärderingsenkäten – alla nätverk

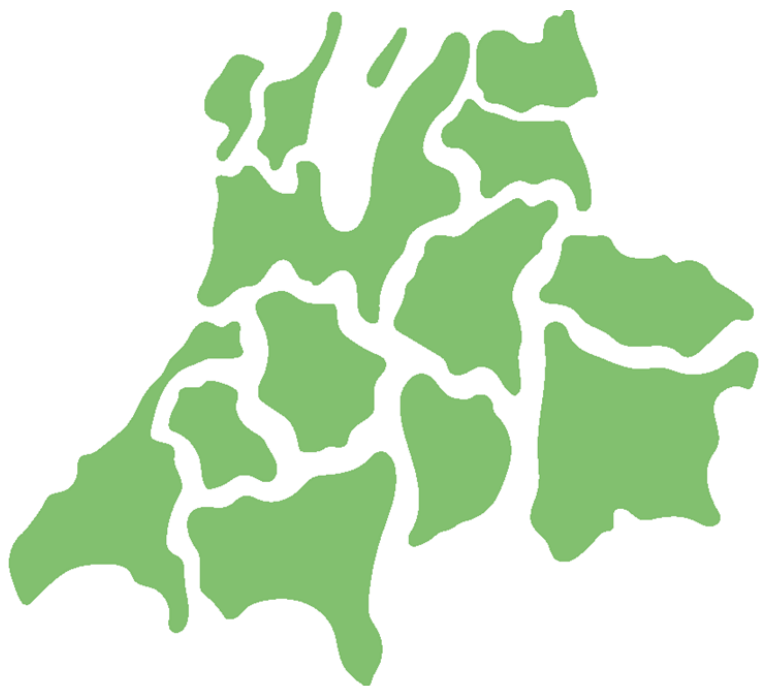
Andel mycket nöjda per fråga

Antal svar:
2017: 167
2018: 182
2019: 232



Framtiden

- Fokus på att visa effekter som verksamheten leder till med koppling till våra 3 K
- Implementera Agenda 2030 och de 17 globala målen i verksamhetsplanen 2021
- Uppföljning av det uppdrag som PKS den 17 maj beslutade att ge länets kommundirektörer att genomföra tillsammans med Kommunal utvecklings utvecklingschef. Uppdraget innebär att utreda hur slutsatser och rekommendationer från utvärderingen av CHANGE kan tas till vara i framtida kompetensutvecklingsinsatser.
- En riskanalys för Kommunal utveckling kommer att formuleras och presenteras för PKS.



**KOMMUNAL UTVECKLING
JÖNKÖPINGS LÄN**

Tack för er
uppmärksamhet!