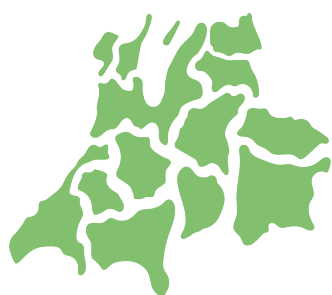




**Verksamhetsberättelse
2020**



**KOMMUNAL UTVECKLING
JÖNKÖPINGS LÄN**

Dnr RJL 2019/1940
Utvecklingschef Ola Götesson
Kommunal utveckling
Region Jönköpings län, Box 1024, 551 11 Jönköping
© Region Jönköpings län, www.rjl.se/kommunalutveckling

Innehållsförteckning

1 Inledning	5
1.1 Viktiga händelser med koppling till våra 3 K - kostnadseffektivitet, kompetenshöjning och kvalitetshöjning	7
1.2 Medarbetare.....	8
1.3 Coronapandemins påverkan på Kommunal utvecklings verksamhet	9
1.4 Framtiden	10
2 Vår verksamhet ska leda till en ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet för länets kommuner	11
2.1 Verksamheten söker aktivt externa medel	11
2.2 Kommunal utvecklings ekonomi är i balans.....	12
2.3 Kommunal utvecklings uppdrag/projekt/aktiviteter leder till förväntad ekonomisk effekt.....	12
2.4 Ekonomisk redovisning	14
2.5 Ekonomisk analys.....	17
3 Vi har ett starkt och jämbördigt partnerskap med aktiva ägare	19
3.1 Samtliga kommuner har aktiva representanter i chefsnätverk/styrgrupper eller liknande	19
3.2 Kommunal utveckling stimulerar samverkan mellan länets kommuner	21
3.3 Kommunal utveckling underlättar samverkan med Region Jönköpings län.....	22
3.4 Kommunal utveckling underlättar samverkan med andra aktörer.....	23
3.5 Analys	23
4 I vår verksamhet är medborgarnas erfarenhet en viktig kunskapskälla.....	25
4.1 Kommunal utveckling bidrar till att synliggöra medborgarnas erfarenheter.....	25
4.2 Kommunal utveckling stödjer kommunerna i arbetet med att utveckla verksamheter med hänsyn till medborgarnas erfarenheter	26
4.3 Intervju med Eva Gunnarsson, FoUrum fritid	26
4.4 Analys.....	28
5 Vår verksamhet kommer till reell nytta för användarna.....	29
5.1 Kommunal utveckling fungerar som ett stöd för utveckling av den egna verksamheten	29
5.2 Medarbetare på Kommunal utveckling upplever en god arbetsmiljö	31
5.3 Intervju med Annica Malmer, Miljösamverkan Jönköpings län.....	31
5.4 Analys	32
6 Vi stärker och ökar kompetensen i länet	34
6.1 Årligen genomförs kurser efter behov och önskemål från verksamheterna samt chefs nätverk/styrgrupper eller liknande	34
6.2 Kommunal utveckling bidrar till ökad kompetens i länet	34

6.3	Kommunal utveckling bidrar till framtagande av relevanta stöd	35
6.4	Kommunal utveckling bidrar till implementering av aktuella stöd	35
6.5	Intervju med Anneli Forsgren, FoUrum social välfärd och hälso- och sjukvård.....	36
6.6	Analys.....	38
7	Vi använder forskning för att utveckla och förbättra kommunernas verksamheter	39
7.1	Pågående forskningsstudier	39
7.2	Spridning	41
7.3	Stipendier	42
7.4	Doktorandstudier	42
7.5	Verksamheten söker aktivt finansiering av forskning	43
7.6	Samtal med forskare om framtida forskning.....	44
7.7	Kommunal utveckling sprider kunskap om aktuell forskning.....	45
7.8	Kommunal utveckling stödjer kommunerna i att använda aktuell forskning för att utveckla och förbättra sina verksamheter	45
7.9	Intervju med Johanna Bergman, FoUrum utbildning	46
7.10	Analys	47

Bilagor

Bilaga 1: Symbolförteckning för mätetal och aktiviteter

Bilaga 2: Deltagande på kurser som arrangerats av Kurs- och konferens under 2020

Bilaga 3: Exempel på kurser som genererat en hög kostnadseffektivitet för länets kommuner under 2020

1 Inledning

Kommunal utveckling är kommunernas gemensamma utvecklingspartnerskap där länets tretton kommuner aktivt styr och driver utvecklingsarbetet genom aktiva chefsnätverk/styrgrupper eller liknande och till verksamheten utlånad personal. Primärkommunalt samverkansorgan (PKS) definierar och fastställer vilka prioriterade områden man önskar samverka kring inom ramen för Kommunal utveckling. Syftet med samverkan är att åstadkomma en gemensam verksamhetsutveckling, en effektivare resursanvändning och högre kvalitet i de primärkommunala verksamheterna. Verksamheten finansieras dels genom grundfinansiering från kommunerna, dels genom externa medel såsom projektmedel och statliga satsningar.

FoUrum är den del av verksamheten som arbetar med kommunernas forskning och utveckling (FoU). Verksamhet bedrivs inom socialtjänst och kommunernas hälso- och sjukvård, skola och fritid.

Utöver FoU-verksamhet bedrivs Miljösamverkan samt Kurs och konferens som länsgemensamma verksamheter inom Kommunal utveckling. Verksamheten ansvarar också för samordningen av Fjärrundervisning, det länsgemensamma Vård- och omsorgscolleget, verksamhetsförlagd utbildning VFU (VFU som ingår i sjuksköterske-, socionom- och arbetsterapeutprogrammet), Familjehemsresursen och Barnahus Jönköpings län.

Kommunal utvecklings vision

Tillsammans skapar vi hållbara kommuner för ökad livskvalitet

- Vi samordnar utbildning för ökad kompetens
- Vi utvecklar verksamheter med hjälp av forskning för att höja kvaliteten
- Vi samverkar för att vara kostnadseffektiva

Kommunal utveckling har sex strategiska mål

- Vår verksamhet ska leda till en ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet för länets kommuner
- Vi har ett starkt och jämbördigt partnerskap med aktiva ägare
- I vår verksamhet är medborgarnas erfarenhet en viktig kunskapskälla
- Vår verksamhet kommer till reell nytta för användarna
- Vi stärker och ökar kompetensen i länet
- Vi använder forskning för att utveckla och förbättra kommunernas verksamheter

Vid önskemål om fördjupning i ett verksamhetsområde rekommenderas att ta del av det aktuella områdets verksamhetsberättelse. En verksamhetsberättelse tas årligen fram för respektive verksamhetsområde.

Agenda 2030 och de 17 globala målen

FN har antagit 17 globala utvecklingsmål, Agenda 2030, som syftar till att uppnå en socialt, miljömässigt och ekonomiskt hållbar värld till år 2030. Sveriges kommuner och regioner har en viktig roll i arbetet för att nå målen.



Länets kommuner styr och driver utvecklingsarbetet inom Kommunal utveckling och verksamhetens aktiviteter genomförs utifrån kommunernas aktuella behov.

I Kommunal utvecklings verksamhetsplan, från och med 2021, synliggörs det vilka globala mål som verksamheten har koppling till. Det arbete som sker inom Kommunal utveckling är en del av kommunernas arbete och bidrar därmed till kommunernas arbete med att nå de 17 globala utvecklingsmålen.

Utvärdering av Kommunal utvecklings verksamhet

Inom Kommunal utvecklings verksamhet finns en rad olika nätverk och styrgrupper. Varje år gör vi en kort avstämning med våra deltagare kring nyttan och upplevelsen av verksamheten (nedan kallad årlig utvärderingsenkät). Verksamheten utgår ifrån de aktiviteter som finns i antagen verksamhetsplan och/eller beslutad uppdragsbeskrivning för aktuellt område. Resultaten är mätbara och används i det interna förbättringsarbetet, men också som underlag för redovisning till våra uppdragsgivare och ägare: länets kommuner. Denna årliga avstämning har genomförts sedan 2017.

Totalt har 198 deltagare från 18 olika chefsnätverk, styrgrupper eller liknande besvarat den årliga utvärderingsenkäten avseende verksamhetsåret 2020.

Deltagarna har fått besvara frågor på en skala 1-6 avseende hur de värderar sin upplevelse av Kommunal utvecklings verksamhet:

1-2 = missnöjd

3-4 = nöjd

5-6 = mycket nöjd

Resultatet visar hur stor andel som är mycket nöjda, vilket omfattar de som angett värdet 5 eller 6 i utvärderingen. ”Vet ej” svaren är ett icke-svar som inte är medräknade när resultatet för andelen mycket nöjda har beräknats fram, med syfte att de svaren inte ska påverka resultatet negativt.

En del mätetal har ett önskat målvärde medan andra mätetal saknar ett målvärde med anledning av att det enbart är intressant att följa resultatet över tid och att föra ett resonemang kring vad resultatet kan bero på. För de mätetal där ett målvärde inte är relevant eller av intresse finns det heller inte något angivet målvärde i verksamhetsberättelsen.

Som bilaga 1 till verksamhetsberättelsen finns en symbolförteckning för mätetal och aktiviteter.

1.1 Viktiga händelser med koppling till våra 3 K

- kostnadseffektivitet, kompetenshöjning och kvalitetshöjning **K** **K** **K**

Det finns i dagsläget en stor utmaning för länets kommuner som har en ansträngd ekonomisk situation och ett stort behov av kompetensförsörjning, det vill säga relevanta och effektiva kompetensutvecklingsinsatser för sina medarbetare. Genom samverkan kan länets kommuner stärka varandra, få stöd till sin lokala arena och få en effektivare resursanvändning. PKS och länets kommundirektörer har den 10 juni 2019, av ovanstående anledning, valt att prioritera följande fokusområden för Kommunal utvecklings verksamhet 2020:

1. Ekonomisk effektivitet
2. Kompetensförsörjningen i en utökad arbetsmarknadsregion
3. Smarta/nya arbetssätt och strukturer för att klara välfärdsutmaningen, till exempel genom teknikutveckling/digitalisering

Det är av stor vikt att verksamhetens aktiviteter leder till följande effekter för länets kommuner; kostnadseffektivitet, kompetenshöjning och/eller kvalitetshöjning (våra 3 K). Under aktuell period har bland annat följande aktiviteter genomförts med koppling till våra 3 K;

K Kostnadseffektivitet

- Den 2 november genomförde medarbetare på Kommunal utveckling en analysdag med tema kostnadseffektivitet och nyttoberäkning. Dagen resulterade i flera konkreta förslag på aktiviteter som vi på Kommunal utveckling kan arbeta med för att vi ska bidra till att länets kommuner blir mer kostnadseffektiva.
- Genom att samordna kurser inom ramen för Kommunal utveckling och Kurs och konferens skapas förutsättningar för en hög kostnadseffektivitet för länets kommuner. Kurserna blir tydligt både billigare per deltagare och effektivare i minskad restid. Kurs och konferens genererar i flertalet fall en reducerad deltagaravgift med runt 50 %. I bilaga 3 synliggörs sammanställning över ett axplock av alla de (totalt 44) kurser som genomförts under 2020. I beräkningen är inte kostnader för resa och boende inräknat.

K Kompetenshöjning

- Som en positiv konsekvens av coronapandemin har medarbetare, både på Kommunal utveckling och i länets kommuner, höjt sin kompetens vad gäller att delta och genomföra digitala möten. Vi har lärt oss att använda olika digitala mötesverktyg så som Skype, Teams och Zoom. Denna positiva effekt är något som vi kommer att kunna dra nytta av även framöver.
- De utvecklingsdagar som genomförs två gånger per år, genomfördes under anpassade former under 2020. I juni arrangerades dagen utomhus och fokus var på reflektion kring vårens lärdomar. I december genomfördes dagen digitalt med temat förändrade villkor i arbetslivet. Det som bland annat lyftes fram var en trötthet kring digitala möten, men också insikten att de är här för att stanna. Vi kommer framöver att använda oss av en blandning av fysiska och digitala möten, så en utmaning för framtiden blir att hitta former för det.

K Kvalitetshöjning

- Regionen har beslutat att bevilja Kommunal utvecklings önskemål om en egen webbplats. Syftet med en egen webbplats är att stärka vår identitet genom att synliggöra vår organisation och våra verksamhetsområden. Här kommer det att finnas information som är värdefull för länets kommuner. Förarbetet påbörjades under hösten och arbete kommer pågå under 2021.
- Tjänsten som FoU-ledare för området eHälsa har under hösten övergått till digitaliseringsstrateg för Kommunal utveckling och är därmed en bredare tjänst med uppdrag att arbeta med digitaliseringsfrågor som omfattar hela verksamheten.
- Resultatet i den årliga utvärderingsenkäten var ”all time high” under 2020. Generellt sett är årets resultat det högsta sedan verksamheten började genomföra mätningarna 2017. Anledningen till det positiva resultatet är förhoppningsvis ett tecken på att verksamheten bidrar till kvalitetshöjning för länets kommuner.

1.2 Medarbetare

Medarbetare tillhörande Kommunal utveckling består av tillsvidareanställd personal, personal med tidsbegränsad anställning (projekt) och inlånad personal från primärkommunerna och regionkommunen. Inlånad personal från primärkommunerna finansieras, i likhet med andra externa resurspersoner, i huvudsak via tjänsteköp. Inlånad personal bidrar till att kommunernas behov och önskemål står i fokus för verksamheten. Samtidigt ger det förutsättningar för en högre kompetens i kommunerna när personalen återvänder till berörd kommun.

Antalet årsarbetare uppgår under tertial 3 2020 till 46,70, vilket är en ökning med 1,40 jämfört med föregående tertial. Antalet årsarbetare som arbetar med FoU-verksamhet är 29,45 vilket är en ökning jämfört med föregående tertial (27,95 tertial 2). Verksamhetens stab och ledning omfattas av 4,30 årsarbetare och har minskat något jämfört med föregående tertial med anledning av att verksamhetens ekonom arbetar 10 % i ett FoU-projekt (4,40 tertial 2). Resterande 12,95 årsarbetare arbetar inom övrig verksamhet, vilket är oförändrat jämfört med föregående tertial.

Övrig verksamhet omfattas av Miljösamverkan Jönköpings län (1 årsarbetare), Kurs och konferens (1 årsarbetare), verksamhetsförlagd utbildning VFU och länsövergripande regionalt vård- och omsorgscollege (2,35 årsarbetare), Barnahus och Familjehemsresursen (8,0 årsarbetare) samt fjärrundervisning (0,6 årsarbetare). En del av medarbetarna inom övriga verksamheter är tillsvidareanställda eftersom flera verksamheter löper tillsvidare.

Förändring av tjänster under aktuell period

Sju personer (1,4 tjänsteköpta årsarbetare) med uppdrag att arbeta med suicidpreventivt arbete har tillkommit under perioden 201001–210930.

Under aktuell period har anställningsform och tjänstgöringsgrad förändrats för några medarbetare.

Antal medarbetare och anställningsformer

I nedanstående tabell tydliggörs antal medarbetare och anställningsform. Beräkningen är baserad på antal årsarbetare.

Antal medarbetare och anställningsformer inom Kommunal utveckling under 2019-2020				
År/anställningsform	Tjänsteköp	Tillsvidare	Visstid	Summa
2019 - tertial 1	15,65	24,60	13,35	53,60
2019 - tertial 2 *	7,70	31,35	12,15	51,20
2019 - tertial 3	8,15	31,55	10,90	50,60
2020 - tertial 1 **	6,35	24,25	13,80	44,40
2020 - tertial 2	7,25	24,25	13,80	45,30
2020 - tertial 3	8,65	24,25	13,80	46,70

* Förflyttningen från tjänsteköp till tillsvidareanställning under tertial 2 2019 beror på att medarbetare inom verksamheterna Barnahus och Familjehemsresursen under aktuell period ändrat anställningsform (totalt 7,75 årsarbetare).

** Minskningen av antalet tillsvidareanställda från tertial 3 2019 till tertial 1 2020 beror på att det länsgemensamma avtalet för den personliga ombudsverksamheten sades upp från den 1 januari 2020 (8,90 årsarbetare). De personliga ombuden hade kvar sina anställningar på Kommunal utveckling till och med den 31 december 2019.

Finansiering av medarbetare

Av verksamhetens 46,70 årsarbetare finansieras 31,50 via kommunernas grundfinansiering, medlemsavgift eller enligt särskilda avtal, 15,20 årsarbetare finansieras via externa medel.

1.3 Coronapandemins påverkan på Kommunal utvecklings verksamhet

Coronapandemin har under året påverkat Kommunal utvecklings verksamhet på olika sätt och bland annat medfört att flera planerade utvecklingsarbeten har fått pausas samt att det blivit en utmaning att planera för det långsiktiga utvecklingsarbetet eftersom framtiden fortfarande är osäker. Flera styrgrupper och nätverk har samordnat regelbundna korta avstämningar och behovet av det kollegiala samtalet och utbytet har varit stort på både operativ och strategisk nivå. Med anledning av nya restriktioner som medfört behov av snabba förändringar i kommunernas verksamheter har de återkommande mötena, med möjlighet till erfarenhetsutbyte och att stötta varandra i olika frågor, uppskattats mycket.

Några verksamhetsområden har i stor utsträckning kunnat upprätthålla sitt utvecklingsarbete. Aktiviteter inom Miljösamverkan har till exempel, tack vare att de hunnit starta igång sina projektgrupper innan coronapandemin, till stora delar kunnat fortsätta som planerat.

Andra verksamhetsområden har påverkats i större utsträckning. Ett exempel på det är Vård- och omsorgscollege där den största utmaningen har varit att inte alla elever har kunnat genomföra sin arbetsplatsförlagda utbildning (APL) ute i verksamheterna. Många av eleverna är minderåriga och omfattas av arbetsmiljölagen som innebär att de inte får utsättas för smitta. Detta har medfört konsekvenser för elever och utbildare men också för arbetsgivarnas rekrytering. Områdena funktionshinder samt äldreomsorg och kommunal hälso- och sjukvård har också påverkats till stor del och fått ställa om sin verksamhetsplanering och prioriteringar utifrån pandemins konsekvenser.

Några verksamheter har kunnat ställa om från aktiviteter på plats till digitala verksamheter. Den öppna fritidsverksamheten erbjuder exempelvis nu runt om i länet ett antal olika digitala aktiviteter, verksamheter och kontakter med barn och unga. Fritidsledare i länet har utvecklat dels sin egna digitala förmåga men även hjälpt barn och unga att hitta till dessa nya forum. Detta har fått positiva konsekvenser eftersom flera verksamheter genom detta arbetssätt har nått ut till helt nya målgrupper bland barn och unga i kommunerna.

Kommunal utvecklings stöd under coronapandemin har upplevts fungera tillfredsställande. Likaså digitala träffar med styrgrupper/nätverk eller liknade (bortsett från tekniskt strul hos enskilda deltagare), se avsnitt 5.1.

Stöd som önskas framöver av Kommunal utveckling som en konsekvens av coronapandemin

I den årliga utvärderingsenkäten efterfrågades vilket stöd som önskas framöver av Kommunal utveckling som en konsekvens av coronapandemin. I flera kommentarer framkom önskemål om fortsatt information och avstämningar med koppling till pandemin, nära kontakt vid stora gemensamma frågor, dialog och erfarenhetsutbyte samt uppföljning av hur det har fungerat och vad vi lärt oss som kan sammanställas inför kommande pandemi.

Flera uttryckte även önskemål om stöd i digitaliseringen, bland annat för att hitta nya arbetssätt men även med syfte att underlätta omställning till digitala möten och utbildningar. Behov delgavs om att i viss mån pausa en del av de vanliga projekten med anledning av att det är svårt att hinna med allt under en pågående pandemi.

1.4 Framtiden

Exempel inom FoUrum social välfärd och hälso- och sjukvård;

- Stödja länets kommuner att utveckla och säkra kunskapsbaserad, jämlik och resurseffektiv socialtjänst av hög kvalitet. Medverka i framtagande och tillämpning av nationell modell för kunskapsstyrning i Jönköpings län.
- Framtagande genom forskningsmedverkan, systematisera samskapande/brukarmedverkan, evidensbaserad praktik.
- Spridning genom utbildning, kunskapsstöd.
- Implementering genom överenskommelser, metodstöd, nya arbetssätt genom digitalisering.
- Utvärdering genom uppföljning och analys, jämföra resultat och identifiera behov.

Exempel inom FoUrum utbildning;

Styrgruppen för FoUrum utbildning fortsätter med samma prioriterade utvecklingsområden som 2020:

1. Förbättrad kvalitet
2. Utvecklat ledarskap
3. Stärkt kompetens

Exempel på aktiviteter som kommer att genomföras;

- En förstudie genomförs för att undersöka möjligheterna med en gemensam plattform för digitala läromedel i Jönköpings län.
- Planering och start av kompetensutveckling och kollegialt lärande för länets rektorer.
- Planering av arbetsintegrerad utbildning av lärare i fritidshem för att möta behovet av kompetensförsörjning. Planerad start hösten 2022.

Exempel inom FoUrum fritid;

- Relevanta strategier och aktiviteter utifrån Agenda 2030 och Barnkonventionen.
- Fortsatt implementering av länsgemensamt kvalitetsarbete inom öppen fritid.
- Föreningsfrågor, jobba vidare med en inkluderande idrott för alla.
- Hantera Folkhälsoenkät Ung ur ett fritidsperspektiv.
- Fortbildning och erfarenhetsutbyte för medarbetare, chefer och politiker.
- Utveckla och stärka arbetet för frågor som rör friluftslivet tillsammans med andra aktörer som till exempel Länsstyrelsen och Smålands turism.
- Stärka samverkan med relevanta aktörer för sektorn med syfte att öka kvaliteten i länet för frågorna.

Exempel inom Miljösamverkan Jönköpings län;

Två gemensamma tillsynkampanjer i länet;

1. Hygienlokaler högrisk med stickande, skärande verksamhet
2. Köldmedia på bilverkstäder

Handläggarsstöd för miljöinspektörer;

1. Förorenad mark vid miljötillsyn
2. Avfall från livsmedelsverksamheter

Utbildning kommer att ordnas kring klagomålshantering. Utöver detta kommer följande utvecklingsarbeten att fortsätta; utveckling av den länsgemensamma behovsutredningsmallen, jämföra de länsgemensamma nyckeltalen och gemensam taxa för miljöbalkstillsynen.

② Vår verksamhet ska leda till en ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet för länets kommuner

Länets kommuner finansierar Kommunal utvecklings basverksamhet genom en årlig medlemsavgift samt årlig avgift för respektive partnerskap; FoUrum social välfärd och hälso- och sjukvård, FoUrum utbildning, FoUrum fritid samt Miljösamverkan Jönköpings län. Barnahus Jönköpings län och Familjehemsresursen finansieras också via en årlig avgift. Kurs och konferens finansieras via avgifter utifrån självkostnadsprincipen. Kommunal utveckling arbetar aktivt med att bevaka statsbidragsmöjligheter samt att finna och söka externa finansieringsmöjligheter utöver de medel som kommunerna i länet finansierar.

Flera av de ansökningar om finansiering som skrivs formuleras i samverkan med en eller flera andra aktörer, vilket innebär att om ansökan beviljas så kommer det att genomföras i samverkan med annan aktör och det sökta beloppet kommer inte enbart Kommunal utveckling till del.

Kommunal utvecklings definition av kostnadseffektivitet (antagen av PKS den 2 april 2020):


Inom Kommunal utveckling ska vi vara effektiva och ändamålsenliga.

- Med effektivitet avses förhållandet mellan de resurser som används och det förväntade resultatet.
- Med ändamålsenlig avses hur väl ett mål och förväntat resultat uppnås.

Detta innebär att verksamhetens uppdrag/projekt ska uppfylla uppsatta mål och genomföras inom ramen för fastställd budget. Allt vi gör bör ha en koppling till ett eller flera av våra 3 K.



2.1 Verksamheten söker aktivt externa medel

Mätetal	Målvärde	Resultat	Beskrivning av resultat
Beviljad finansiering av externa projektmedel.		5 685 000 kr →	Under 2020 har 8 ansökningar om finansiering om totalt 18 570 800 kronor skickats in till olika finansiärer. 3 ansökningar har blivit beviljade totalt 5 685 000 kronor, vilket innebär att andelen projektmedel som beviljats är 31 %. Resultatet är oförändrat jämfört med tertial 2 och innebär en stor minskning jämfört med 2019 (10 148 808 kronor). Det totala beloppet för sökta projektmedel har också minskat jämfört med föregående år (2019: 33 196 476 kronor).
Antal beviljade projekt av sökta projekt.		3 st. →	Under 2020 har totalt 8 ansökningar skickats in till 4 olika finansiärer; Post- och telestyrelsen, Forte, Länsstyrelsen och SKR. 5 ansökningar har fått besked om avslag och 3 ansökningar (37 %) har blivit beviljade. Resultatet är oförändrat jämfört med tertial 2 och innebär att antalet beviljade ansökningar har minskat jämfört med 2019 (resultat 2019: 5 stycken). Antalet inskickade ansökningar har också minskat jämfört med föregående år (resultat 2019: 13 inskickade ansökningar).

Mätetal	Målvärde	Resultat	Beskrivning av resultat
Andelen extern finansiering av verksamheten.		58 % 	Andelen extern finansiering av Kommunal utvecklings verksamhet under 2020 är 58 %. Resultatet har ökat något jämfört med föregående år (resultat 2019: 54 %). Andelen finansiering via staten är 39 % och andelen extern finansiering av projektverksamheten är 50 %.


Aktiviteter	Status
✓ Anhörigkonsulenter och anhörigas erfarenheter av anhörigstöd.	Forte beslutade att godkänna ansökan om 4 385 000 kronor. Ansökan skrevs i samarbete med Jönköping University.
✓ Hedersrelaterat våld och förtryck mot barn och unga.	Länsstyrelsen har beslutat att bevilja ansökan om 900 000 kronor. Projektet pågår under två år med start augusti 2020. Uppdraget är att samordna och initiera insatser som syftar till kunskapshöjning samt utveckling av förebyggande insatser för att motverka hedersrelaterat våld och förtryck för barn i vårt län inom skola och socialtjänst.
✓ Samverkan vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård.	SKR beviljade ansökan om 400 000 kronor. Arbetet kommer att genomföras i samverkan med Region Jönköpings län.



2.2 Kommunal utvecklings ekonomi är i balans

Mätetal	Målvärde	Resultat	Beskrivning av resultat
 Finansiellt resultat (organisation).	0 kr	-374 000 kr 	Kommunal utvecklings ej projektfinansierade verksamhet visar ett underskott på 374 tkr under 2020. Kurs och konferens underskott på 595 tkr orsakas av den pågående pandemin då utbildningar och kurser inte kunnat genomföras som planerat under året. Ledning och stab har ett överskott på 49 tkr och den personliga ombudsverksamheten, som avslutades 2019, ger ett överskott på 171 tkr. Totalt ger detta ett samlat underskott på 120 tkr.

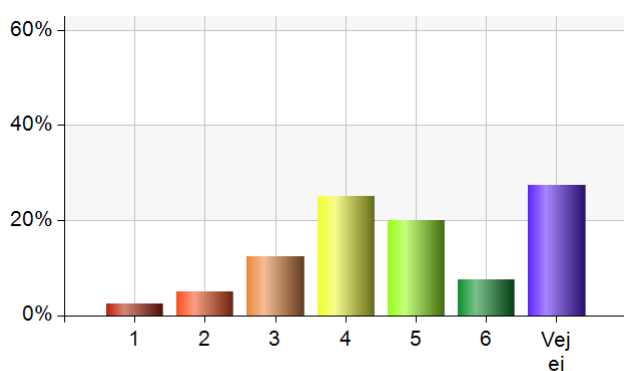
2.3 Kommunal utvecklings uppdrag/projekt/aktiviteter leder till förväntad ekonomisk effekt

Med ekonomisk effekt avses förhållandet mellan de resurser som används och det förväntade resultatet. Med förväntad ekonomisk effekt avses att uppdrag/projekt/aktiviteter genomförs inom ramen för fastställd budget och uppfyller uppsatta mål, det vill säga att resultaten av genomförda uppdrag/projekt/aktiviteter står minst i relation till kommunens ekonomiska insats.

Mätetal	Målvärde	Resultat	Beskrivning av resultat
Andel mycket nöjda med Kommunal utvecklings bidrag till förväntad ekonomisk effekt i den egna verksamheten.		38 % 	Resultatet kommer från en fråga som är ny i den årliga utvärderingsenkäten. Frågan har enbart besvarats av PKS, kommundirektörer samt representanter i verksamhetens olika styrgrupper. En kommentar i den årliga utvärderingsenkäten är ”effekterna av kommunernas ekonomiska insats är svår att värdera i pengar, är ytterst värdefullt”.

Mätetal	Målvärde	Resultat	Beskrivning av resultat
Andelen utbildningar som genomförs digitalt genom Kurs och konferens		18 % 	Det har varit svårt att sammanställa underlag på andelen digitala utbildningar för några områden och det går därmed inte att redovisa ett totalt resultat för hela Kommunal utveckling. Resultatet för de olika områdena under 2020 varierar mellan 0-100 %, flera områden har genomfört en större andel digitala utbildningar jämfört med föregående år. Resultatet för Kurs och konferens är 18 % där totalt 44 kurser av 80 kunde genomföras under 2020 och av dessa så omvandlades 8 till digitala kurser.
Andelen träffar med nätverk/styrgrupper eller liknande som genomförs digitalt.		56 % 	Under 2020 har uppföljning påbörjats avseende om de träffar som genomförs med nätverk/styrgrupper eller liknande är fysiska, digitala eller en kombination av fysiskt och digitalt. Resultatet visar att 56 % av ordinarie träffar med nätverk/styrgrupper eller liknande har genomförts digitalt, 33 % fysiskt och 11 % i en kombination av både fysiskt och digitalt. Resultatet har ökat jämfört med första halvåret 2020 (42 %) och även om uppföljningen påbörjades först 2020 kan vi med säkerhet säga att andelen digitala möten har ökat markant jämfört med föregående år. Tack vare coronapandemin har processen att komma igång med digitala möten påskyndats.

Nedanstående diagram visar hur resultatet är fördelat på de olika svarsalternativen avseende upplevelsen av den ekonomiska effekt som Kommunal utvecklings aktiviteter leder till i den egna verksamheten (1-2 = missnöjd, 3-4 = nöjd och 5-6 = mycket nöjd):



2.4 Ekonomisk redovisning

Tabell 1 Budgetuppföljning per 2020-12-31, redovisning i tkr

	Ingående medel 2020	Erhållna medel 2020	Disponibla medel 2020	Budget förbrukning 2020	Utfall förbrukning 2020-12-31	Kvarvarande medel 2020-12-31	Varav kvarvarande fonderade statliga medel ***	Redovisat resultat 2020-12-31 ****
FoUrum social välfärd och hälso- och sjukvård	55 389	55 474	110 863	28 917	27 999	82 864	65 566	172
Förstärkt samverkan	8 350	8 344	16 694			16 694	16 694	
Miljösamverkan Jönköpings län	28	1 033	1 061	1 100	1 078	-17		
FoUrum utbildning	2 300	2 815	5 115	2 800	2 152	2 963		
FoUrum fritid	452	992	1 444	970	1 094	350		
Kurs och konferens *		1 708	1 708	2 000	2 303			-595
Ledning och stab **	0	6 912	5 714	6 600	6 912			49
Härav ledning och stab finansierat från områdena ovan	0	-3 318	-3 318	-3 100	-3 318			
Överskott från tidigare år	66 519	73 960	139 281	39 287	38 220	102 854	82 260	-374
Akkumulerat underskott 2020-12-31	253							253
								-121

* Kurs och Konferens: Disponibla medel utgörs av deltagaravgifter som finansierar verksamheten.

** Ledning och stab: Kostnaderna för ledning täcks inte helt av medlemsavgiften, finansiering sker även från övriga områden inom Kommunal utveckling.

*** Av kvarvarande medel 2020-12-31 utgör 82 miljoner kronor riktade statliga medel och kan endast användas inom områdena barn och unga, psykiatri, God och nära vård samt Förstärkt samverkan.

**** Redovisat resultat 2020-12-31 för FoUrum social välfärd och hälso- och sjukvård avser överskott från personliga ombudsverksamheten.

Tabell 2 Redovisning av disponibla medel

Redovisning av disponibla medel	Ingående medel 2020-01-01	Ingående medel 2020-12-31	Tillförda medel kommunerna	Tillförda medel staten/ SKR	Tillförda medel övriga	Summa tillförda medel	Därav statliga medel
FoUrum social välfärd och hälso- och sjukvård	63 868 942	101 897 856	17 753 834	82 260 845	1 883 178	101 897 856	82 260 845
Miljösamverkan Jönköpings län	1 060 472	1 057 115	957 115		100 000	1 057 115	
FoUrum utbildning	2 300 188	2 962 838	2 962 838			2 962 838	
FoUrum fritid	452 078	349 820	349 820			349 820	
Ledning och stab, Kurs och konferens		3 724 394	3 666 394				
Summa	67 681 680	109 992 023	25 690 001	82 260 845	1 983 178	106 267 629	82 260 845

Tabell 3 Redovisning av andelen disponibla medel fördelade på Kommunal utvecklings olika finansierare

Redovisning av disponibla medel, andel	Andel ingående medel 2020-12-31	Tillförda medel kommunerna	Tillförda medel staten	Tillförda medel övriga
FoUrum social välfärd och hälso- och sjukvård	93 %	17,4 %	80,7 %	1,8 %
Miljösamverkan Jönköpings län	1 %	91 %		9 %
FoUrum utbildning	3 %	100 %		
FoUrum fritid	0 %	100 %		
Ledning och stab, Kurs och konferens	3 %	98 %		
Summa	100 %	23 %	75 %	2 %

Tabellen visar Kommunal utvecklings finansierares andel av disponibla medel. Av de disponibla medlen ingår 7 141 164 kronor i förskottsmedel för 2021 inom områdena Miljösamverkan Jönköpings län och FoUrum social välfärd och hälso- och sjukvård samt för ledning och stab.

Under 2020 har totalt 49,5 miljoner kronor statliga medel rekviderats för insatser inom områdena barn och unga (11,3 milj), psykiatri (9,7 milj), investering för utvecklande förutsättningar för vårdens medarbetare - God och nära vård (20 milj) samt 8,3 miljoner kronor riktade till Förstärkt samverkan.

Arbete pågår gällande satsningen God och nära vård för att tillsammans med länets kommuner ta fram en plan för hur stimulansmedlen ska användas under 2021- 2023. Kommunal utveckling och Region Jönköpings län för en dialog kring hur bidraget till Förstärkt samverkan ska användas.

De ökade statliga satsningarna medför att statens andel av Kommunal utvecklings disponibla medel ökar från 68 % 2019 till 75 % tertial 3 2020.

Tabell 4 Finansiering av Kommunal utveckling 2020-01-01 – 2020-12-31

Utfall 2020-12-31, tkr	Utfall per verksamhetsområde	Tillförda medel kommunerna	Tillförda medel staten	Tillförda medel övriga
FoUrum social välfärd och hälso- och sjukvård	27 999	7 947	16 203	3 849
Miljösamverkan Jönköpings län	1 078	877		200
FoUrum utbildning	2 152	2 152		
FoUrum fritid	1 094	1 093		
Varav projektverksamhet	32 325	12 069	16 207	4 049
Kurs och konferens	2 303	1 842		461
Ledning och stab	6 912	3 594		3 318
Summa	41 538	17 505	16 203	7 828

Tabell 5 Finansiering av Kommunal utveckling 2020-01-01 – 2020-12-31, andel

Finansiering av utfall 2019, andel	Andel utfall per verksamhetsområde	Tillförda medel kommunerna	Tillförda medel staten	Tillförda medel övriga
FoUrum social välfärd och hälso- och sjukvård	67 %	28 %	58 %	14 %
Miljösamverkan Jönköpings län	3 %	81 %		19 %
FoUrum utbildning	5 %	100 %		
FoUrum fritid	3 %	100 %		
Varav projektverksamhet		37 %	50 %	13 %
Kurs och konferens	6 %	80 %		20 %
Ledning och stab	17 %	52 %		48 %
Summa	100 %	42 %	39 %	19 %

Redovisning av finansiering av Kommunal utveckling 2020-12-31 efter utfall.

2.5 Ekonomisk analys

Coronapandemin har medfört ekonomiska konsekvenser för Kommunal utvecklings verksamhet. Störst påverkan har det blivit på Kurs- och konferensverksamheten vars intäkter har minskat drastiskt under året. Strävan är alltid att använda resurser så effektivt som möjligt genom samordning, samarbete med andra aktörer, använda egna resurser samt spridning av kompetens och goda exempel i länet. Samordning genom till exempel framtagande av gemensamma stöd och länsgemensam HVB-upphandling och ramavtal är exempel på aktiviteter som under året bidragit till kostnadseffektiv verksamhet för länets kommuner. Byte av program för fjärrundervisning innebär även det en kostnadseffektivitet för kommunerna då licensavtalet för Adobe connect upphör.

Forte har, precis som andra verksamheter, påverkats av coronapandemin vilket bland annat inneburit att de beslutade att förlänga ansökningstiden i steg 2 av den årliga öppna utlysningen 2020 samt att de inte kunde ta beslut om ansökningar under året enligt plan. Detta har bidragit till att färre ansökningar skickats in och att besked, om ansökningar beviljas eller avslås ansökan om finansiering, kommer först under 2021.

Andelen digitala vårdplaneringar har i och med pandemin ökat drastiskt och riktat fokus på en väl fungerande digital tjänst gällande både drift, support och funktion. Kommunerna har, genom bra och nära samarbete med IT-centrum och Folkhälsa- och sjukvård, kunnat krävställa nödvändiga förbättringar för att säkerställa leverans och nyttjande. Det gemensamma arbetet har lett till resurs-effektiva och säkra vårdmöten med brukare/patient.

Digitala möten innebär att verksamheten blir mer kostnadseffektiv som en effekt av minskad restid och minskade resekostnader. En positiv konsekvens av coronapandemin är att andelen digitala möten ökat, hela 56 % av ordinarie träffar med nätverk/styrgrupper eller liknande genomfördes digitalt under 2020. Flera möten och utbildningar kommer även fortsättningsvis att genomföras digitalt men alla möten och utbildningar bör inte genomföras digitalt med anledning av att det får negativa konsekvenser på kvaliteten. Det finns av den anledningen behov av att se över vilka möten och utbildningar som är lämpliga att genomföra digitalt och vilka som med fördel genomförs fysiskt. Flera utbildningar bygger på att få pröva och testa olika metoder eller handlar om att lära genom erfarenhetsutbyte och workshop. För dessa utbildningar är det fysiska mötet avgörande för att utbildningen ska skapa förutsättningar för kompetens, det vill säga att kunskapen ska kunna användas i praktiken. Andelen mycket nöjda med Kommunal utvecklings bidrag till förväntad ekonomisk effekt i den egna

verksamheten är 38 %, vilket tyder på att det är ett förbättringsområde. En kommentar i den årliga utvärderingsenkäten är ”har inte kunskap om vår ekonomiska insats”. En tydlig redovisning avseende måluppfyllelsen och ekonomin är av stor betydelse för att kunna avgöra om Kommunal utvecklings verksamhet leder till förväntad ekonomisk effekt, det vill säga om verksamheten uppfyller uppsatta mål och genomförs inom ramen för fastställd budget. Ett förbättringsarbete kommer att ske under 2021 med syfte att tydliggöra denna redovisning.

Kommunal utvecklings interna kvalitetsarbete under 2020 har bland annat haft som mål att Kommunal utvecklings medarbetare är medvetna om resurser i form av tid och pengar i relation till nyttan. Resultatet från genomförd medarbetarundersökning visar att målet uppfylls till 96 %. Inom ramen för vårt interna kvalitetsarbete är även ett arbete påbörjat med syfte att genomföra en översyn för att synliggöra om vi är kostnadseffektiva inom verksamheten, ett arbete som kommer att fortsätta under 2021.

Andelen av Kommunal utvecklings verksamhet som finansieras via länets kommuner har minskat från 46 % 2019 till 42 % 2020. Minskningen beror bland annat på att staten har haft flera stora satsningar under året och därmed finansierat en stor del av verksamheten.







3 Vi har ett starkt och jämbördigt partnerskap med aktiva ägare

Kommunal utveckling är kommunernas gemensamma utvecklingspartnerskap där länets tretton kommuner aktivt styr och driver utvecklingsarbetet genom aktiva chefsnätverk/styrgrupper eller liknande och till verksamheten utlånad personal. Varje prioriterat område har ett nätverk/chefsnätverk med ambitionen om en representant från varje kommun. Målet är att gå samman och samverka i gemensamma frågor och på så sätt stärka varandra och få inspel och stöd till sin lokala arena. Med samverkan avses ett medel eller en process som krävs för att två eller flera parter ska uppnå ett gemensamt mål som man inte kunnat uppnå på egen hand. I samverkan är människor den främsta resursen.

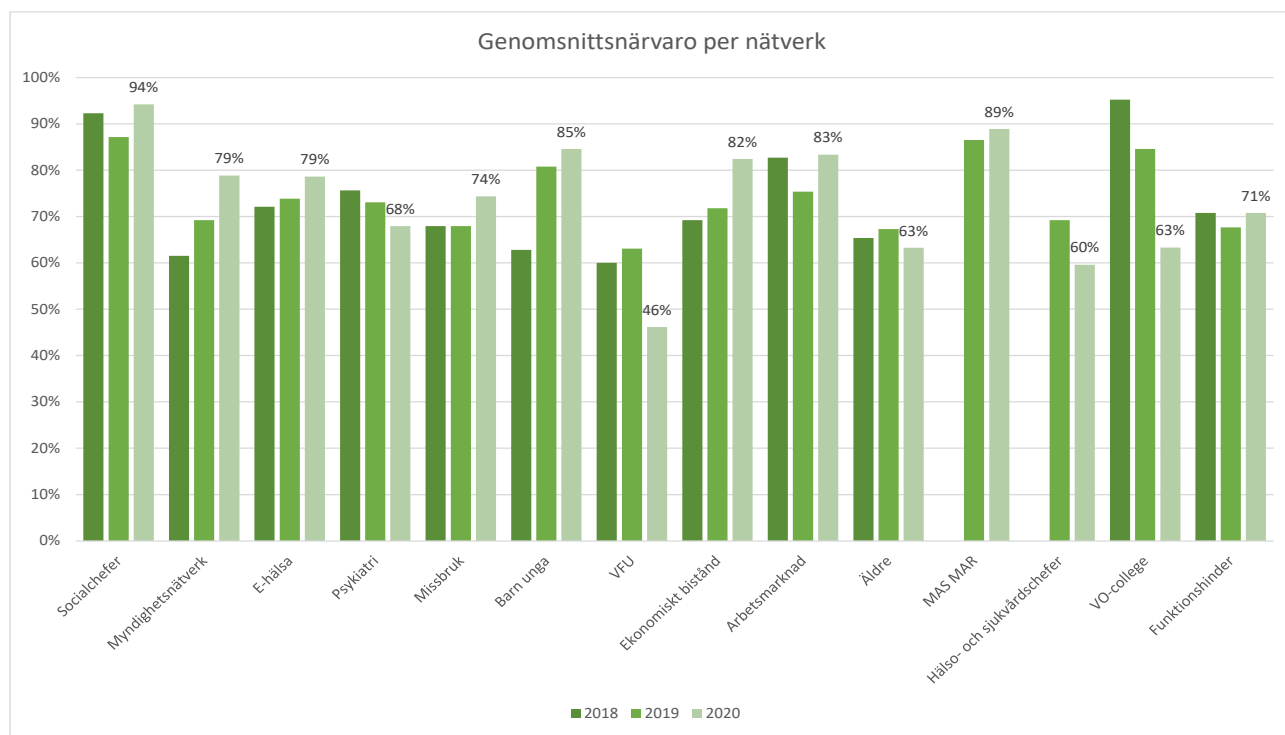
Med anledning av att verksamheten bygger på aktiva ägare är närvaron i chefsnätverk, styrgrupper eller liknande viktig att följa upp. Från och med 2017 registreras närvaron vid de träffar som genomförs med olika chefsnätverk, styrgrupper eller liknande inom Kommunal utvecklings verksamhet. Målvärdet för den genomsnittliga närvaron är satt till 80 %.

En stor del av arbetet inom Kommunal utveckling bedrivs i nära samverkan med Region Jönköpings län, Jönköping University, Länsstyrelsen och andra samhällsaktörer på lokal, regional och nationell nivå. Det är viktigt att kommunerna upplever att samverkan med Region Jönköpings län och med andra aktörer fungerar väl. Från och med 2018 registreras även närvaron vid olika träffar som genomförs i samverkan med Region Jönköpings län för att få en bild av hur nätverken prioriteras från kommunernas och regionens sida.

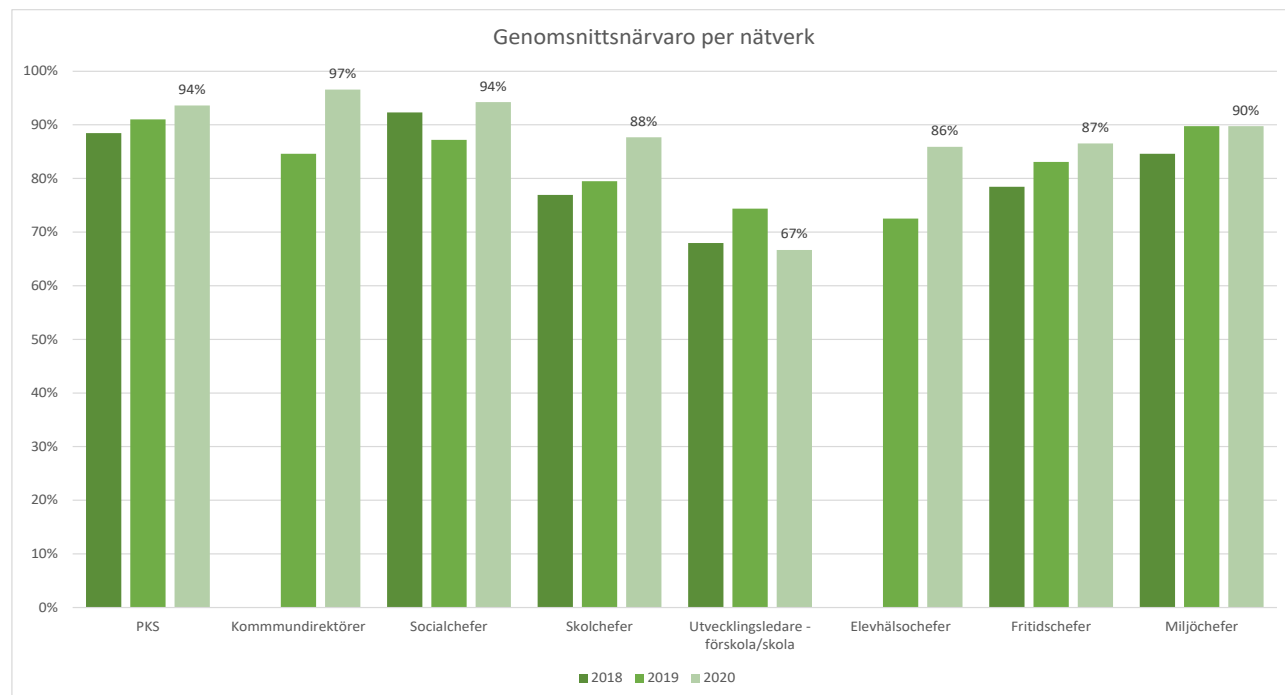
3.1 Samtliga kommuner har aktiva representanter i chefsnätverk/styrgrupper eller liknande

Mätetal	Målvärde	Resultat	Beskrivning av resultat
 Närvaro vid samtliga chefsnätverk/styrgrupper eller liknande på Kommunal utveckling.	80 %	83 % 	Närvaroresultatet för 2020 är det hösta värdet som uppmätts sedan Kommunal utveckling började följa upp närvaron 2017. Totalt har närvaron registrerats på 21 olika nätverk/styrgrupper eller liknande under 2020, tillsammans genomförde de 127 träffar. Närvaron varierar mellan 46-100 % i genomsnitt under året. För varje enskild kommun varierar närvaron vid de olika nätverken från 69-91 % i genomsnitt. Tolv av nätverken når under 2020 målvärdet på 80 % i medelvärde. Resultatet för närvaron har ökat med hela 10 % jämfört med 2019 (73 %).
 Närvaro vid PKS sammanträden.	80 %	94 % 	Närvaron vid PKS sammanträden har minskat marginellt jämfört med tertial 2 2020 (95 %) men ökat något under 2020 i jämförelse med föregående år (resultat 2019: 91 %). Resultatet ligger fortfarande mycket över målvärdet. Under 2020 har PKS haft totalt 6 sammanträden, två genomfördes enbart fysiskt, ett digitalt och tre i kombination av fysisk och digital närvaro.
 Närvaro vid träffar med länets kommundirektörer.	80 %	97 % 	Under 2020 har kommundirektörerna haft 9 träffar på Kommunal utveckling, varav flertalet har genomförts digitalt. Närvaron vid mötena har ökat under 2020 i jämförelse med 2019 (resultat 2019: 85 %). Den genomsnittliga närvaro är fortsatt mycket hög.

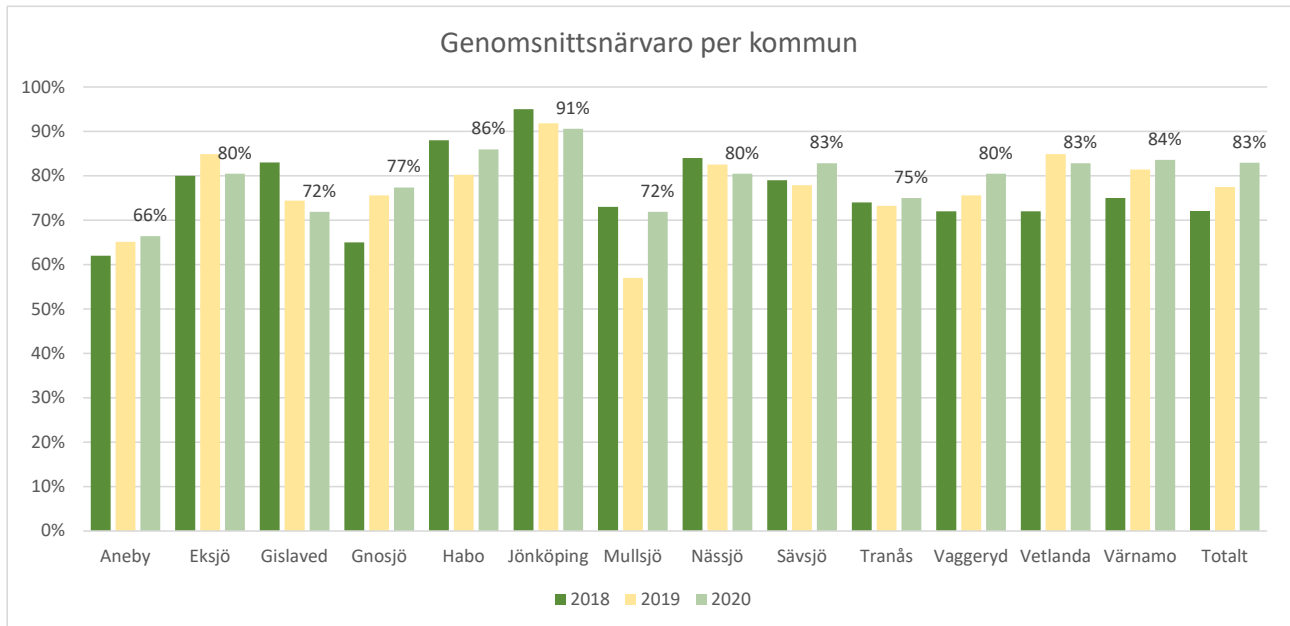
Under 2020 har 12 av 21 nätverk uppnått målvärdet om 80 % i medelvärde, se de första två diagrammen nedan. Närvaron varierar i nätverken mellan 46-100 % i genomsnitt under året.



PKS och samtliga förvaltningschefer fortsätter att föregå med gott exempel och har en hög genomsnittlig närvaro.



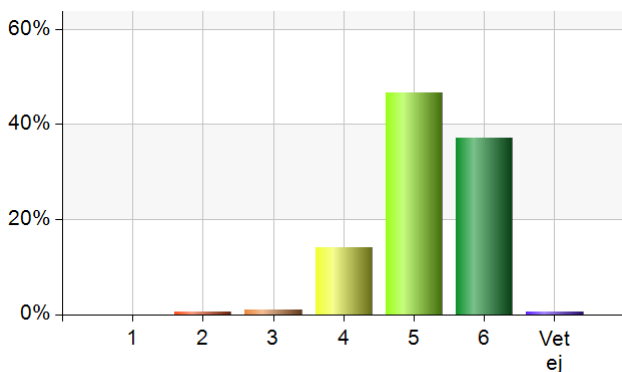
Åtta av länets kommuner har ökat sin närvaro under 2020 jämfört med 2019, vilket syns i diagrammet nedan. Åtta av länets kommuner uppnår också målvärdet om 80 % närvaro. Jönköpings kommun har fortsatt den högsta genomsnittliga närvaron bland länets kommuner. För varje enskild kommun varierar den genomsnittliga närvaron mellan 66-91 %.



3.2 Kommunal utveckling stimulerar samverkan mellan länets kommuner

Mätetal	Målvärde	Resultat	Beskrivning av resultat
Andel mycket nöjda med Kommunal utvecklings bidrag till samverkan mellan kommunerna.		84 % ↗	Resultatet har ökat jämfört med 2019 (79 %) och är den fråga i den årliga utvärderingsenkäten som fått högst resultat. Resultatet är genomgående högt i samtliga nätverk vilket blir tydligt då andelen mycket nöjda varierar mellan 67-100 %. I den årliga utvärderingsenkäten framkommer i en kommentar att Kommunal utveckling ”blir en viktig länk för att hålla ihop kommunerna”.

Nedanstående diagram visar hur resultatet är fördelat på de olika svarsalternativen avseende upplevelsen av Kommunal utvecklings bidrag till samverkan mellan kommunerna (1-2 = missnöjd, 3-4 = nöjd och 5-6 = mycket nöjd):

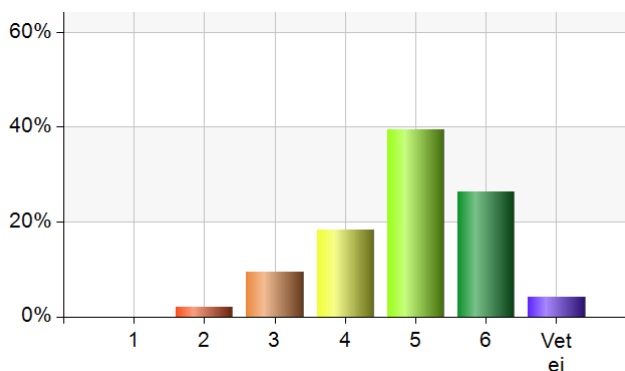


3.3 Kommunal utveckling underlättar samverkan med Region Jönköpings län

Med Region Jönköpings län avses verksamhetsområden inom regionen som länets kommuner samverkar med, till exempel Regional utveckling, primärvården, folkhälsoavdelningen, psykiatriska kliniker, ungdomsmottagningar, naturbruksgymnasierna och Smålands turism med flera.

Mätetal	Målvärde	Resultat	Beskrivning av resultat
Andel mycket nöjda med Kommunal utvecklings bidrag till att underlätta samverkan med Region Jönköpings län.		68 %	Resultatet har ökat kraftigt jämfört med föregående år (54 %). Resultatet för nätverken varierar mellan 25-100 %. En kommentar från den årliga utvärderingsenkäten är att "Samverkan med regionen har utvecklingspotential", vilket tyder på att det finns fortsatta förbättringsmöjligheter.
◆ Närvaro vid träffar med Reko - Ledningsgruppen för samverkan Region Jönköpings län och länets kommuner.	80 %	70 %	Närvaron på Rekos möten under 2020 är 70 % i genomsnitt. Resultatet har ökat lite jämfört med 2019 (69 %) men minskat något i jämförelse med tertial 1-2 2020 (72 %). Resultatet når inte upp till önskat målvärde. Reko har under 2020 haft sex träffar varav två har genomförts fysiskt, en digitalt och tre i en kombination av både fysiskt och digitalt. Representanterna från regionen har i genomsnitt en betydligt högre närvaro (85 %) än representanterna från länets kommuner (54 %).
◆ Närvaro vid träffar med strategigrupp barn och unga.	80 %	76 %	Närvaron på strategigrupp barn och ungas möten är ökat något jämfört med tertial 2 (74 %) men har minskat jämfört med 2019 (83 %). Resultatet för 2020 når inte riktigt upp till önskat målvärde om 80 %. Av totalt 6 träffar under 2020 har en genomförts digitalt, tre fysiskt och två i en kombination av fysiskt och digitalt. Representanterna från regionen har en högre närvaro (86 %) än representanterna från länets kommuner (71 %). Under 2020 har tre fritidschefer tillkommit som representanter i strategigrupp barn och unga.
◆ Närvaro vid träffar med strategigrupp äldre.	80 %	77 %	Närvaron på strategigrupp äldres möten har ökat något jämfört med tertial 2 2020 (72 %) men når inte riktigt upp till önskat målvärde. Representanterna från regionen har i genomsnitt en högre närvaro (80 %) än representanterna från länets kommuner (74 %).
◆ Närvaro vid strategigrupp psykiatri/missbruk.	80 %	68 %	Närvaron har ökat något jämfört med tertial 2 2020 (66 %) men minskat lite i jämförelse med föregående år (69 %) och når fortfarande inte riktigt upp till önskat målvärde. Representanterna från länets kommuner har i genomsnitt en lägre närvaro (57 %) jämfört med regionens representanter (73 %). Genomsnittlig könsfördelning på de närvarande representanterna är 48 % män och 52 % kvinnor.

Nedanstående diagram visar hur resultatet är fördelat på de olika svarsalternativen avseende upplevelsen av Kommunal utvecklings bidrag till att underlätta samverkan med Region Jönköpings län (1-2 = missnöjd, 3-4 = nöjd och 5-6 = mycket nöjd):

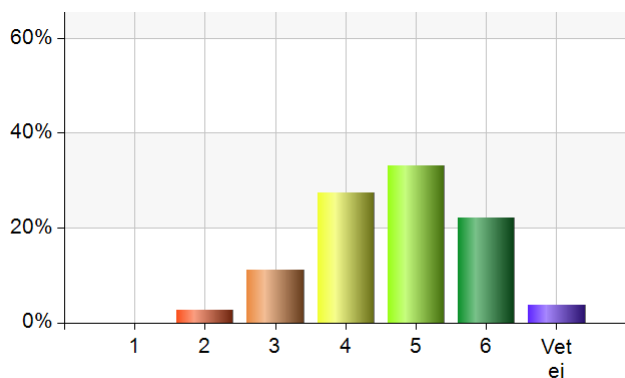


3.4 Kommunal utveckling underlättar samverkan med andra aktörer

Med andra aktörer avses samhällsaktörer på lokal, regional och nationell nivå, till exempel Jönköping University, Länsstyrelsen, SKR, statliga myndigheter, polisen, åklagare, näringslivet, civilsamhället med flera.

Mätetal	Målvärde	Resultat	Beskrivning av resultat
Andel mycket nöjda med Kommunal utvecklings bidrag till att underlätta samverkan med andra aktörer.		57 % ↗	Resultatet har ökat något jämfört med föregående år (55 %). En kommentar i den årliga utvärderingsenkäten är ”Kommunal utveckling är oundgänglig för en liten kommun i alla externa relationer som vi inte hade kunnat uppdatera på utan denna samordning”.

Nedanstående diagram visar hur resultatet är fördelat på de olika svarsalternativen avseende upplevelsen av Kommunal utvecklings bidrag till att underlätta samverkan med annan aktör (1-2 = missnöjd, 3-4 = nöjd och 5-6 = mycket nöjd):



3.5 Analys

Resultatet i den årliga utvärderingsenkäten visar att andelen mycket nöjda har ökat för samtliga tre frågor som handlar om samverkan vilket tyder på att de samverkansarenor som funnits under året har använts och uppskattats. Coronapandemin har med stor sannolikhet bidragit till stärkt samordning, samverkan och samarbetet i vår region och mellankommunalt. Andelen mycket nöjda med Kommunal utvecklings bidrag till att underlätta samverkan med Region Jönköpings län har ökat med hela 14 % jämfört med 2019. En anledning till det kan vara att vi i kris, som coronapandemin varit 2020, är mer

benägna att samverka. Samarbetet med regionen har varit stort, inte minst inom ramen för kunskapsstyrningen och Nationellt programområde psykiatri. Kommuner och regioner i sydöstra sjukvårdsregionen har byggt upp ett samarbete inom kunskapsstyrningen som länets kommuner och länsinvånare på sikt bör kunna dra nytta av.

Sedan 2020 deltar FoUrum fritid med tre fritidschefer i Ledningssystemet för samverkans strategigrupp barn och unga. Detta har bidragit till att samverka med regionen har förbättrats men även att fritidssektorn i sig har stärkts. Under 2021 kommer fritidschefer även att finnas representerade i Reko samt strategigrupp äldre och psykiatri. Även om samverka med regionen har stärkts under året finns det fortfarande ett stort behov av att arbeta med regionsamverka i förebyggande arbete och jämlik vård och hälsa för bland annat funktionshinderområdets olika målgrupper.

Att Kommunal utveckling under 2020 medverkat vid F-Samverkans möten kan ha bidragit till att andelen mycket nöjda med Kommunal utvecklings bidrag till samverka med andra aktörer har ökat. F-Samverka är Jönköpings läns samverkansforum för krisberedskap. I Samverkansforumet ingår länets kommuner, Länsstyrelsen i Jönköpings län, Region Jönköpings län, polisen med flera.

Att möten genomförs digitalt har även underlättat för externa aktörer att i större utsträckning kunna delta i olika sammanhang. Samverka med Länsstyrelsen har till exempel vuxit inom barn och ungdomsområdet i frågor som bland annat rör barnrätt, våld i nära relationer, hedersrelaterat våld mot barn samt barn som begår eller utsätts för brott.

Att vi på grund av coronapandemin övergått till digitala möten har skapat förutsättningar för effektivare möten utan restid och som fler har möjlighet att delta på. Andelen möten som genomförts digitalt eller i en kombination av fysisk och digital närvaro är under 2020 67 %, resultatet för första halvåret 2020 var 59 %. Samtidigt har den totala genomsnittliga närvaron för samtliga nätverk ökat med 10 % under 2020 jämfört med föregående år. Att närvaron har ökat har rimligtvis ett samband med att det funnits möjlighet att delta digitalt på majoriteten av mötena.

Att PKS, kommundirektörerna och samtliga styrgrupper har en hög närvaro kan även det ha bidragit till att närvaron blir hög också i övriga nätverk. Att högre chefer och politiker prioriterar verksamheten inom Kommunal utveckling kan sprida sig inom kommunernas olika verksamheter och få effekt även i andra nätverk. Coronapandemin har med stor sannolikhet också bidragit till att närvaron på Kommunal utvecklings olika nätverk/styrgrupper har prioriterats eftersom länets kommuner har haft god nytta av varandra och sett behov av erfarenhetsutbyte och att stötta varandra i olika frågor. Flera nätverk har under året, efter uttryckt behov, infört täta kortare digitala avstämningar.

Närvaron vid de olika träffar som genomförs i samverka med Region Jönköpings län varierar i genomsnitt mellan 68-77 %. I jämförelse med föregående år har närvaron minskat för tre nätverk och ökat för ett av nätverken. Regionens representanter har en högre genomsnittlig närvaro än kommunernas representanter på alla de olika träffar som genomförs i samverka med regionen, vilket är oförändrat jämfört med 2019. Det finns fortsatt behov av att undersöka vad den lägre närvaron från kommunernas representanter beror på.

En utmaning som återkommer i kommentarerna i den årliga utvärderingsenkäten är att tiden inte räcker till för de som deltar i flera nätverk. Närvaron kan därmed påverkas negativt om deltagare i nätverk behöver prioritera annat arbete på hemmaplan. Under 2020 har deltagare inom vissa nätverk, på grund av coronapandemin, i större omfattning haft en hög arbetsbelastning och av den anledningen inte kunnat delta aktivt i de länsgemensamma forumen. När inte samtliga kommuner har representanter med i arbetet kan det få konsekvenser på resultatets ägarskap. Personalomsättning och vakanta tjänster i kommunerna är också en utmaning som kan få konsekvenser på deltagandet i nätverken och därmed möjligheten för kommunerna att vara jämbördiga och aktiva ägare.

4 I vår verksamhet är medborgarnas erfarenhet en viktig kunskapskälla

För Kommunal utvecklings verksamhet har det alltid varit och är av stor betydelse att anlita personer med egen erfarenhet av aktuellt område. Under aktuell period arbetade flera personer med egen erfarenhet av psykiatri och/eller missbruk. Det är av stor betydelse att de som verksamheten är till för har inflytande och känner delaktighet.

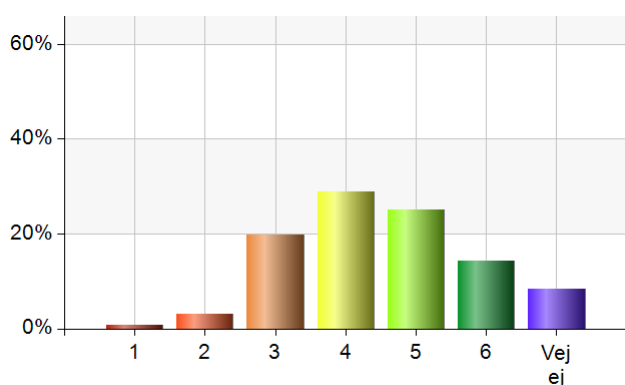
Kommunal utveckling har en strategi för inflytande och delaktighet för personer med egen erfarenhet, översyn av strategidokumentet sker årligen. Det gemensamma strategidokumentet avser att förstärka inflytande och delaktighet för personer, oavsett kön och bakgrund, med erfarenhet av att använda de välfärdstjänster som ryms inom Kommunal utvecklings uppdragsområden. Genuint inflytande och delaktighet bidrar till ökad kunskap om användarnas behov och vad som är till nytta för dem.

Med medborgarna avses i det här sammanhanget slutanvändare, det vill säga representanter för intresseföreningar som till exempel brukarorganisationer, elevorganisationer, ungdomsorganisationer, patientföreningar och civilsamhället. Med medborgare avses även enskild individ till exempel brukare/elev.

4.1 Kommunal utveckling bidrar till att synliggöra medborgarnas erfarenheter

Mätetal	Målvärde	Resultat	Beskrivning av resultat
Andel mycket nöjda med Kommunal utvecklings bidrag till att synliggöra medborgarnas erfarenheter.		43 % ↗	Resultatet är fortsatt relativt lågt men har ökat med hela 9 % i jämförelse med föregående år (34 %). Merparten (96 %) är nöjda eller mycket nöjda med verksamhetens bidrag till att synliggöra medborgarnas erfarenheter.

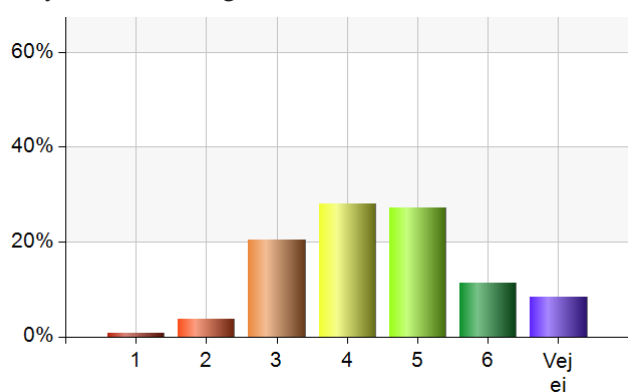
Nedanstående diagram visar hur resultatet är fördelat på de olika svarsalternativen avseende upplevelsen av Kommunal utvecklings bidrag till att synliggöra medborgarnas erfarenheter (1-2 = missnöjd, 3-4 = nöjd och 5-6 = mycket nöjd):



4.2 Kommunal utveckling stödjer kommunerna i arbetet med att utveckla verksamheter med hänsyn till medborgarnas erfarenheter

Mätetal	Målvärde	Resultat	Beskrivning av resultat
Andel mycket nöjda med Kommunal utvecklings stöd till kommunerna i arbetet med att utveckla verksamheter med hänsyn till medborgarnas erfarenheter.		42 % ↗	Resultatet är fortsatt ganska lågt men har ökat något i jämförelse med föregående år (37 %) och andelen nöjda eller mycket nöjda är ändå 95 %. En kommentar i den årliga utvärderingsenkäten är ”tyvärr så har deras erfarenheter kommit i skymundan på grund av pandemin”.

Nedanstående diagram visar hur resultatet är fördelat på de olika svarsalternativen avseende upplevelsen av Kommunal utvecklings stöd i arbetet med att utveckla kommunens verksamheter med hänsyn till medborgarnas erfarenheter (1-2 = missnöjd, 3-4 = nöjd och 5-6 = mycket nöjd):



4.3 Intervju med Eva Gunnarsson, FoUrum fritid

Kvalitetsarbete inom öppen fritids- och ungdomsverksamhet i Jönköpings län

– En del av kvalitetsarbetet inom öppen fritids- och ungdomsverksamhet bygger på ett antal årliga enkäter, säger Eva Gunnarsson, utvecklingsledare FoUrum fritid. Kommunerna använder tre enkäter; en på kommunnivå, en på verksamhetsnivå (varje enskild fritidsgård) och en på deltagarnivå (ungdomar) i syfte att även kunna jämföra verksamheterna med varandra istället för på kommunnivå. Kommunerna är olika stora och har olika förutsättningar men när resultaten bryts ner på verksamhetsnivå går resultaten bra att jämföra.

Frågorna är delvis även kopplade till inflytande och delaktighet vilket alltid är en central fråga i arbetet med ungdomar. Det ställs liknande frågor i alla enkäterna utifrån personal- och ungdomsperspektiv. Genom detta kan vi säkerställa att det finns ett reellt inflytande från ungdomarna. Det gemensamma kvalitetsarbetet i länet



är förhållandevis nytt där syftet är att stärka och synliggöra den öppna fritids- och ungdomsverksamheterna i respektive kommun. Informationen från enkäterna presenteras på olika nivåer både lokalt och regionalt över tid. Med anledning av pandemin gick 2020 års enkät på deltagarnivå inte att genomföra. 2019 var det 900 ungdomar som svarade på enkäten i 13 kommuner och 30 enheter vilket gav en 100% svarsfrekvens. Helt fantastiskt!

Hur bidrar det till att uppfylla ett eller flera av våra 3 K? (kostnadseffektivitet, kompetenshöjning, kvalitetshöjning)

– Genom att länet går samman kan vi göra utbildningsinsatser för samtliga kommuner samtidigt vilket är kostnadseffektivt i sig. Kompetenshöjning sker genom att flera kommuner inte hade kunnat genomföra kvalitetssäkringen på egen hand, men tillsammans går det. Genom kvalitetsgranskning tillämpas förbättringsinsatser där mindre goda resultat kommer fram, samtidigt som verksamhetens goda resultat stärks. Resultaten presenteras både lokalt i ansvariga nämnder i kommunerna och i olika övergripande samverkansfora med jämna mellanrum.

Har arbetet forskningsanknytning?

– Inte direkt men resultat, underlag och kunskap från kvalitetsarbetet beaktas i samband med att en projektansökan tillsammans med Jönköping University är under bearbetning i skrivande stund. Ansökan riktar sig i första hand till att belysa kunskapsnivån på medarbetare inom denna verksamhet i förhållande till arbetsmarknadens behov. Förra året skickades en ansökan in till Forte som inte beviljades, nu söks det medel från Vetenskapsrådet istället.

Hur har ni arbetat med inflytande och delaktighet för användarna?

– Genom att använda de resultat som framkommer från ungdomarna i samband med den årliga enkäten tillämpas inflytande och delaktighet.

Vad är nästa steg i arbetet?

– Arbetet rullar på efter en årlig cykel. Just nu revideras frågebatteriet i syfte att innefatta en del frågor kopplat till pandemin och dess effekter.

Hur bidrar ni till att kompetensen från arbetet sprids/implementeras i länets kommuner?

– Alla 13 kommunerna äger frågan och jobbar med den hela tiden.

Hur säkerställs att förbättringar som arbetet bidragit till lever kvar över tid?

– Planen är att enkätsvaren tas med i respektive kommuns årliga verksamhetsplanering och verksamhetsberättelse.

Koppling till de Globala målen



Mål 16 Fredliga och inkluderade samhällen

Delmål 16.7 Säkerställa ett lyhört, inkluderande, deltagandebaserat och representativt beslutsfattande på alla nivåer.

Genom vårt kvalitetsarbete säkerställs ett inkluderande, deltagaraserat och representativt beslutsfattande på alla nivåer.

4.4 Analys

I kommentarer i den årliga utvärderingsenkäten framkommer att arbetet med koppling till medborgarnas erfarenheter har kommit i skymundan på grund av coronapandemin. Aktiviteter som syftar till att stärka brukarinflytande och delaktighet har i vissa fall begränsats under året, bland annat med anledning av att direkta kontakter med både brukare och brukarrepresentanter delvis försvårats och begränsats. Flera aktiviteter har trots detta fullföljts, exempelvis har kontakter inletts för att påbörja dialog med respektive kommun gällande stöd för att stärka arbetet med brukarmedverkan och brukarinflytandet direkt i verksamheterna.

Arbetet med att utveckla kommunens verksamheter med hänsyn till medborgarnas erfarenheter ser olika ut i Kommunal utvecklings olika verksamhetsområden och har olika förutsättningar. Inom till exempel området arbetsmarknadsenheter har medborgarens erfarenhet varit ett fokusområde under 2020 och i Räkna med mig! projektet har målgruppen varit delaktig i uppbyggnaden av projektet. Detta har visat sig vara ett framgångsrikt arbetssätt för aktuellt område.

Det behövs ökad kunskap om användarnas behov och vad som är till nytta för dem. Arbetet med Nationella kvalitetsregister, brukarundersökningar och IBIC (individens behov i centrum) bildar tillsammans systematiskt kvalitets- och patientsäkerhetsarbete grundat på medborgarnas upplevelser. Arbete med medborgarens inflytande och delaktighet sker även inom flera pågående forskningsprojekt som till exempel Anhörigkonsulters och anhörigas erfarenheter av anhörigstöd samt Identiteter, inflytande och inkludering inom ekonomiskt bistånd.

Resultatet har, trots att arbetet med koppling till medborgarnas erfarenheter har kommit i skymundan på grund av coronapandemin, ökat jämfört med föregående år avseende andelen mycket nöjda med både Kommunal utvecklings bidrag till att synliggöra medborgarnas erfarenheter och Kommunal utvecklings stöd i arbetet med att utveckla kommunens verksamheter med hänsyn till medborgarnas erfarenheter. Det är svårt att avgöra vad det ökade resultatet kan bero på men en möjlig orsak kan vara att det tydligt kommunicerats om pandemins påverkan på planerade aktiviteter och att förväntningarna på vad som är möjligt att genomföra under året därmed har anpassats till en rimlig nivå och fler har blivit mycket nöjda med de aktiviteter som faktiskt kunnat genomföras.

Under våren 2020 avslutade verksamhetens inflytandestrateg sin tjänst på Kommunal utveckling och ansvaret att förvalta uppdraget ligger sedan dess på Kommunal utvecklings ledningsgrupp. Uppdraget att stärka Kommunal utvecklings arbete kring inflytande och delaktighet kommer under våren 2021 att ses över.

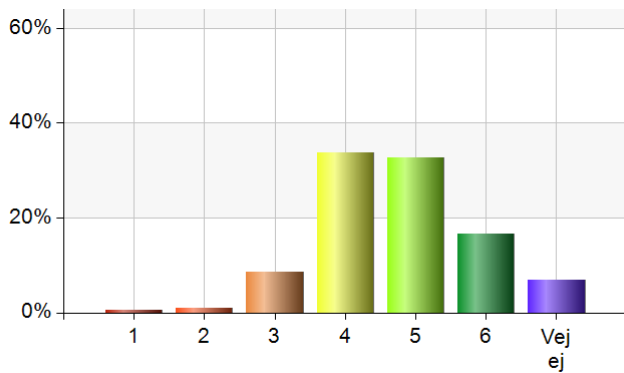
5 Vår verksamhet kommer till reell nytta för användarna

Kommunal utvecklings verksamhet ska stödja utvecklingen av det lokala arbetet som sker i länets kommuner samt bidra till att avlasta kommunerna i deras arbete. Inom Kommunal utveckling finns styrgrupper för respektive partnerskap som definierar prioriterade områden för arbetet och i dessa forum ska verksamheten löpande presenteras och nya inriktningsbeslut fattas. Varje prioriterat område har ett chefsnätverk/nätverk med representanter från alla länets kommuner. Genom att dra nytta av varandras kompetenser kan den egna nyttan maximeras och resurser sparas.

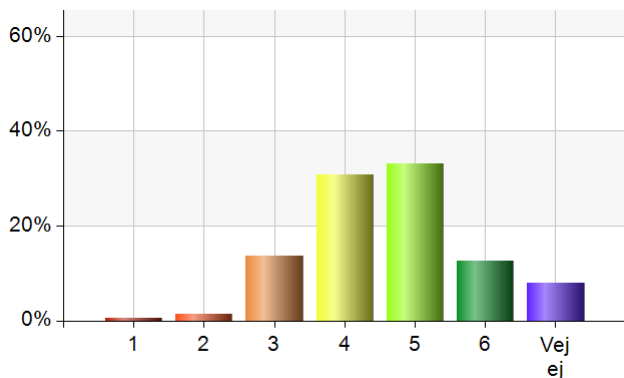
Med förväntad nytta avses att aktiviteter genomförs enligt antagen verksamhetsplan och/eller beslutad uppdragsbeskrivning och kommer till användning i den egna verksamheten (vi gör rätt saker). Med förväntad kvalitetshöjning avses att aktiviteter uppfyller uppsatta mål (vi gör saker rätt).

5.1 Kommunal utveckling fungerar som ett stöd för utveckling av den egna verksamheten

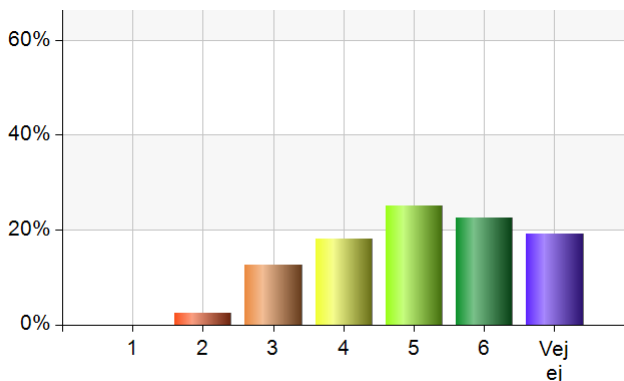
Mätetal	Målvärde	Resultat	Beskrivning av resultat
Andelen mycket nöjda med Kommunal utvecklings bidrag till förväntad nytta i den egna verksamheten.		53 % ↘	Resultatet har minskat något i jämförelse med föregående år (58 %). Resultatet varierar i de olika nätverken mellan 13-86 %. Nästan alla (98 %) är nöjda eller mycket nöjda med den nytta som verksamhetens aktiviteter leder till. En kommentar i den årliga utvärderingsenkäten är "har haft stor nytta av den information jag får samt kunna implementera det i verksamheterna".
Andelen mycket nöjda med Kommunal utvecklings bidrag till förväntad kvalitetshöjning i den egna verksamheten.		50 % ↘	Resultatet har minskat något jämfört med föregående år (52 %). Resultatet varierar i de olika nätverken med mellan 0-86 %. Nästan alla (98 %) är nöjda eller mycket nöjda med den kvalitetshöjning som verksamhetens aktiviteter leder till. En kommentar i den årliga utvärderingsenkäten är "Pandemin har gjort att vi har fått prioritera andra saker än att implementera verksamhetsförbättringar".
Andelen mycket nöjda med Kommunal utvecklings stöd under coronapandemin.		59 % —	Resultatet kommer från en fråga som är ny i den årliga utvärderingsenkäten. Resultatet varierar i de olika nätverken mellan 0-100 % men nästan alla är antingen nöjda eller mycket nöjda (97 %). Frågan har besvarats med relativt många "vet ej-svar". En kommentar från den årliga utvärderingsenkäten är "Information har kommit från många håll vilket varit lite stressande".
Andelen mycket nöjda med att möten som har genomförts digitalt har innehållsmässigt fungerat tillfredställande.		80 % —	Resultatet kommer från en fråga som är ny i den årliga utvärderingsenkäten och det är den frågan som fått näst högst resultat av samtliga frågor. Resultatet är högt i alla nätverk och varierar mellan 50-100 %. Kommentarer från den årliga utvärderingsenkäten är "bra med digitala möten, blir mer ordnat och sakligt" och "Vi kan överväga att ha fler digitala möten framöver, effektivt och tidsbesparande".



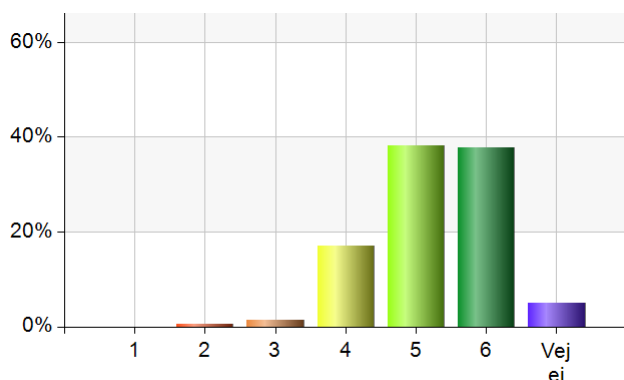
Diagrammet visar hur resultatet är fördelat på de olika svarsalternativen avseende upplevelsen av den nytta som Kommunal utvecklings aktiviteter leder till i den egna verksamheten (1-2 = missnöjd, 3-4 = nöjd och 5-6 = mycket nöjd):



Diagrammet visar hur resultatet är fördelat på de olika svarsalternativen avseende upplevelsen av den kvalitetshöjning som Kommunal utvecklings aktiviteter leder till i den egna verksamheten (1-2 = missnöjd, 3-4 = nöjd och 5-6 = mycket nöjd):



Diagrammet visar hur resultatet är fördelat på de olika svarsalternativen avseende upplevelsen av Kommunal utvecklings bidrag till stöd under coronapandemin (1-2 = missnöjd, 3-4 = nöjd och 5-6 = mycket nöjd):



Diagrammet visar hur resultatet är fördelat på de olika svarsalternativen avseende upplevelsen av innehållet på de möten som genomförts digitalt (1-2 = missnöjd, 3-4 = nöjd och 5-6 = mycket nöjd):

5.2 Medarbetare på Kommunal utveckling upplever en god arbetsmiljö

Mätetal	Målvärde	Resultat	Beskrivning av resultat
— Andel nöjda medarbetare utifrån medarbetarenkät.	-	-	Resultatet mäts vartannat år men med syfte att ansluta till regionens tidsplan för medarbetarenkät blir det ett uppehåll 2020 och resultatet redovisas nästa gång i verksamhetsberättelsen för 2021.

5.3 Intervju med Annica Malmer, Miljösamverkan Jönköpings län

Tillsyn av flerbostadshus 2020

– Vi jobbar med avgränsade projekt som oftast löper över ett år, säger Annica Malmer länsamordnare Miljösamverkan Jönköpings län. Projektet Tillsyn av flerbostadshus handlade om att se över inomhusmiljön för hyresgäster som inte själva kan påverka sin boendemiljö. Det finns flerbostadshus som idag inte lever upp till miljöbalkens krav om god inomhusmiljö. I tillsynskampanjen tog vi kontakt med fastighetsägare, både privata och kommunala och gjort tillsyn i ett urval av fastigheter, 77 stycken (209 lägenheter) totalt i länet. Urvalet har skett på olika sätt, exempelvis utifrån fastigheter där klagomål från hyresgästerna varit många. Det vi tittade på i tillsynen var exempelvis ventilation, inomhustemperatur, radon, fukt/mögel och vattentemperatur. Syftet med tillsynen var att skapa bra boendeförhållanden för hyresgästerna, öka kunskapen hos fastighetsägare men också öka kunskaperna hos inspektörerna i kommunerna och få en samsyn i länet.

Hur bidrar det till att uppfylla ett eller flera av våra 3 K? (kostnadseffektivitet, kompetenshöjning, kvalitetshöjning)

– Det vi vinner mest på är att vi får en samsyn i tillsynen. Tillsammans i en projektgrupp tar vi fram en checklista med stöd och bedömningsgrunder. Innan tillsynen hade vi en workshop med alla inspektörer där vi gick igenom allt material och diskuterade vilket leder till kunskapshöjning. Genom detta ökar vi kvaliteten och kostnaderna minskar när inte alla behöver göra arbetet själva, det blir effektivt både gällande tid och kostnader. Fastighetsägarna kan också känna sig mer rättvist behandlade då samma tillsyn sker samtidigt i länet utifrån samma bedömningsgrunder.



Projektgruppen för tillsyn av flerbostadshus 2020.

Har projektet forskningsanknytning?

– Nej det grundar sig i lagstiftning (Miljöbalken).

Hur har ni arbetat med inflytande och delaktighet för användarna?

– Användarna i detta projekt var inspektörerna som var delaktiga i det som togs fram genom projektgruppen, checklistan, handläggarstödet och workshoppen. Alla får ha synpunkter på materialet innan vi börjar använda det.

Vad är nästa steg i projektet?

– Resultatet har sammanställts i en projektrapport som varje kommun fått del av. Projektrapporten sprids även till fastighetsägarna som en återkoppling av vad vi kom fram till. Det är nu upp till varje kommun att följa upp de brister man konstaterat i tillsynen.

Hur bidrar ni till att kompetensen från projektet sprids/implementeras i länets kommuner?

– Allt material finns lätt att tillgå på Ping Pong men även på den nationella gemensamma webbplatsen för Miljösamverkan. På så sätt kan det användas av alla kommuner även utanför länet.

Koppling till de Globala målen och Miljökvalitetsmålen

Miljökvalitetsmålet God bebyggd miljö



Mål 11 Hållbara städer och samhällen - Göra städer och bosättningar inkluderade, säkra, motståndskraftiga och hållbara.



Mål 3 Hälsa och välbefinnande - Säkerställa hälsosamma liv och främja välbefinnande för alla i alla åldrar.

5.4 Analys

Resultatet i den årliga utvärderingsenkäten visar att både andelen mycket nöjda med Kommunal utvecklings bidrag till förväntad nytta i den egna verksamheten och andelen mycket nöjda med Kommunal utvecklings bidrag till förväntad kvalitetshöjning i den egna verksamheten har minskat något jämfört med föregående år. Samtidigt är en majoritet (59 %) av de som besvarat enkäten mycket nöjda med Kommunal utvecklings stöd under coronapandemin och hela 80 % är mycket nöjda med att möten som har genomförts digitalt har innehållsmässigt fungerat tillfredställande.

Förväntad nytta innebär att vi gör rätt saker, det vill säga genomför de aktiviteter som finns i antagen verksamhetsplan. Coronapandemin har påverkat förutsättningarna att genomföra planerade aktiviteter och antagna verksamhetsplanerna har inte alltid kunnat följas utan andra aktiviteter har fått prioriteras. Med anledning av kommunernas ansträngda arbetssituation under året har en gemensam riktning, aktiviteter och erfarenhetsutbyte som ger direkt användning och nytta under året prioriterats och varit av stor betydelse för länets kommuner.

Förväntad kvalitet handlar om att vi gör saker rätt, det vill säga att uppsatta mål uppfylls. Att lyckas med kvalitetshöjningar är ofta ett långsiktigt arbete som tar tid. En kommentar i den årliga utvärderingsenkäten är "Kommunal utveckling bidrar till ökade förutsättningar men det är inte alltid det är möjligt att faktiskt genomföra i verksamheterna". Brist på tid eller resurser anses vara en orsak, en annan är att det inte alltid finns någon säker mottagare i kommunen. Flera av aktiviteterna som genomförs med syfte att höja kvaliteten bygger på samverkan både internt i kommunerna, mellan kommunerna och med andra aktörer. Detta innebär att flera parter tillsammans behöver samverka för att driva kvalitetsarbetet framåt.

Inom FoUrum fritid pågår ett konkret kvalitetsarbete som innebär att deltagarna inom den öppna fritidsverksamheten får med sig stöd till sitt dagliga arbete. En framgångsfaktor i det arbetet är att berörda politiker är positiva till, och står bakom, kvalitetsarbetet och även önskar bredda det sättet att arbeta så att det kan omfatta fler områden.

Kommunal utveckling bidrar med stöd för att utveckla systematisk uppföljning. Detta skapar förutsättningar för att sammanställa och systematiskt följa upp data och resultat och använda underlaget till utveckling och förbättring av insatser och verksamheter vilket möjliggör kvalitetsutveckling och ökad kostnadseffektivitet. Genom att samordna insatser över länet kan vi även skapa en jämlikhet samt stödja kommunerna med metoder och arbetssätt från nationell nivå.

En efterfrågad arbetsgrupp som arbetar med teknik- och supportfrågor för kommun- och region-gemensamma tjänster/system startades under hösten. Arbetet har förutom täta avstämningar bland annat lett till förbättrade supportvägar, säkerställt att support- och driftsinformation nås av både region- och kommunmedarbetare samt en stabilare drift av tjänsten.

Det är av största vikt att vi fortsatt är lyhörda på chefernas och kommunernas behov. Det finns behov av att synliggöra både andelen aktiviteter som genomförs enligt antagen verksamhetsplan och andelen uppsatta mål som uppfylls för verksamhetens olika nätverk och styrgrupper med syfte att kunna följa upp om verksamheten bidrar till förväntad nytta och kvalitet. Detta blir ett förbättringsområde för Kommunal utveckling under 2021.

Arbetet med verksamhetsplanerna är en process som pågår kontinuerligt och det är av stor betydelse att under året stämma av planerade aktiviteter och vid behov revidera planen. Verksamhetsplanerna är ett viktigt stöd i styrgruppernas och nätverkens arbete samt för medarbetare på kommunal utveckling. Det bidrar till att innehållet på verksamheten styrs av uppdragsgivarna och håller önskad kvalitet. Verksamhetsplanerna bidrar också till att nya chefer kan sätta sig in i pågående arbete, vilket är positivt.

6 Vi stärker och ökar kompetensen i länet

En del i Kommunal utvecklings uppdrag handlar om att stärka och öka kompetensen i länet. Med kompetens avses förmågan att kunna använda kunskaperna i praktiken. Olika kompetenshöjande aktiviteter genomförs inom respektive område, varav en del genomförs med stöd från Kurs och konferens.

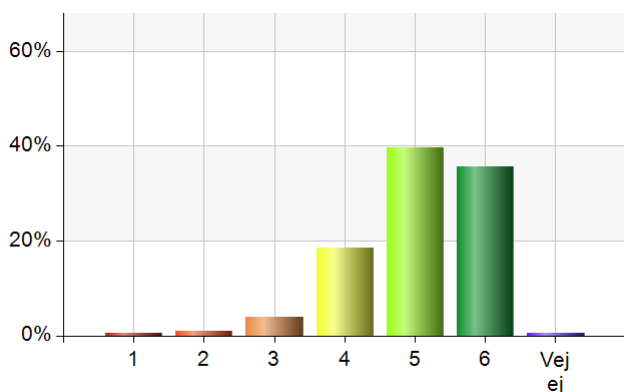
Kurs och konferens har uppdrag att samordna kurser och konferenser för medarbetare i Jönköpings läns kommuner. Samordningen gäller alla de yrkesgrupper som finns inom kommunernas verksamheter. Kurserna som erbjuds ska vara behovsstyrda av varje kommun och målgrupp. Syftet är att samordna kurser och konferenser för länets kommuner för att på ett kostnadseffektivt sätt kompetensutveckla länets medarbetare.

6.1 Årligen genomförs kurser efter behov och önskemål från verksamheterna samt chefsnätverk/styrgrupper eller liknande

Mätetal	Målvärde	Resultat	Beskrivning av resultat
Antal genomförda kurser genom Kurs och konferens.		44 kurser ↗	Resultatet har ökat jämfört med första halvåret 2020 men innebär en kraftig minskning jämfört med 2019 (124 kurser). Att antalet kurser har minskat under 2020 är rimligt med anledning av att kompetensutvecklingsprojektet CHANGE avslutades i augusti 2019 samt att årets coronapandemi och dess restriktioner har fått en stor inverkan på möjligheten för deltagare att delta fysiskt på utbildningarna.
Antal deltagare på aktiviteter som arrangeras via Kurs och konferens.		949 deltagare ↗	Under 2020 deltog 949 deltagare på kurser som arrangerades av Kurs och konferens. Resultatet innebär en ökning i jämförelse med halvår 1 2020 (438 deltagare) men en stor minskning jämfört med föregående år (resultat 2019: 4 029). Minskningen beror dels på att 36 kurser har blivit inställda med anledning av coronapandemin (antalet inställda kurser under hela 2019 var enbart 9 stycken) och dels på att kompetensutvecklingsprojektet CHANGE avslutades i augusti 2019.

6.2 Kommunal utveckling bidrar till ökad kompetens i länet

Mätetal	Målvärde	Resultat	Beskrivning av resultat
Andel mycket nöjda med Kommunal utvecklings bidrag till ökad kompetens i länet.		76 % ↗	Resultatet för 2020 är fortsatt högt och har även ökat något i jämförelse med föregående år (74 %). En kommentar från den årliga utvärderingen är ”utvecklar samsyn och utbyter erfarenheter som leder till enighet vilket gör det lättare att driva frågor till bra resultat”.

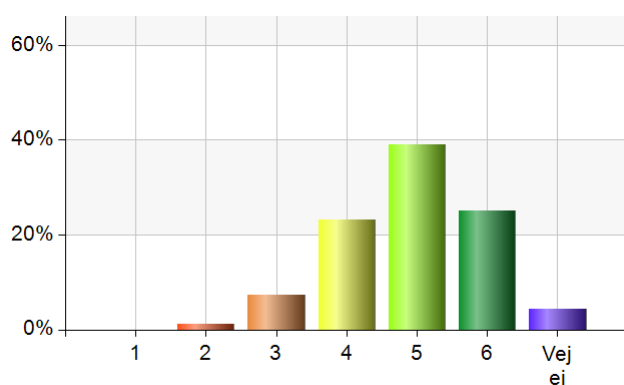


Diagrammet visar hur resultatet är fördelat på de olika svarsalternativen avseende upplevelsen av Kommunal utvecklings bidrag till ökad kompetens i länet (1-2 = missnöjd, 3-4 = nöjd och 5-6 = mycket nöjd):

6.3 Kommunal utveckling bidrar till framtagande av relevanta stöd

Med stöd avses till exempel metodstöd, handläggarsstöd, rutiner med mera.

Mätetal	Målvärde	Resultat	Beskrivning av resultat
Andel mycket nöjda med Kommunal utvecklings bidrag till framtagande av relevanta stöd.		67 %	Resultatet kommer från en fråga som är ny i den årliga utvärderingsenkäten. Resultatet varierar i de olika nätverken mellan 25-100 %. En kommentar från den årliga utvärderingsenkäten är ”Finns mycket att använda, men svårt om man har flera nätverk att hinna med de projekt som sker, även om det är mycket viktigt och matnyttigt”.

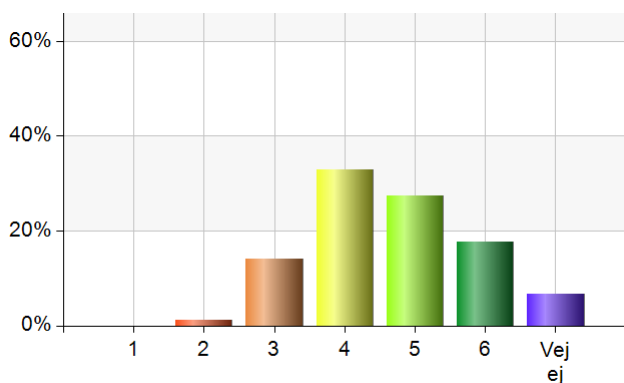


Diagrammet visar hur resultatet är fördelat på de olika svarsalternativen avseende upplevelsen av Kommunal utvecklings bidrag till framtagande av relevanta stöd (1-2 = missnöjd, 3-4 = nöjd och 5-6 = mycket nöjd):

6.4 Kommunal utveckling bidrar till implementering av aktuella stöd

Med stöd avses till exempel metodstöd, handläggarsstöd, rutiner med mera.

Mätetal	Målvärde	Resultat	Beskrivning av resultat
Andel mycket nöjda med Kommunal utvecklings bidrag till implementering av aktuella stöd.		48 %	Resultatet kommer från en fråga som är ny i den årliga utvärderingsenkäten. Resultatet varierar i de olika nätverken mellan 0-67 % men nästan alla är nöjda eller mycket nöjda (99 %).



Diagrammet visar hur resultatet är fördelat på de olika svarsalternativen avseende upplevelsen av Kommunal utvecklings bidrag till implementering av aktuella stöd (1-2 = missnöjd, 3-4 = nöjd och 5-6 = mycket nöjd):

6.5 Intervju med Anneli Forsgren, FoUrum social välfärd och hälso- och sjukvård

Framtagande och tillämpning av nationell modell för kunskapsstyrning

- ett gemensamt utvecklingsprojekt för partnerskapet FoUrum social välfärd och hälso- och sjukvård

Utvecklingsprojektet handlar om framtagande och tillämpningen av nationell modell för kunskapsstyrning. Det beskrivs enklast genom att socialtjänstens och hälso- och sjukvårdens ledningssystem för kvalitetsarbete ska i alla besluts- och verksamhetsled leverera kunskapsbaserat, jämlik och hög kvalitet på ett resurseffektivt sätt. Vi utgör kommunernas regionala stödstruktur (RSS) och samordnar kommunernas arbete, säger Anneli Forsgren, teamchef FoUrum social välfärd och hälso- och sjukvård.

Hur bidrar det till att uppfylla ett eller flera av våra 3 K? (kostnadseffektivitet, kompetenshöjning, kvalitetshöjning)

– Det bidrar till ekonomisk effektivitet genom samordning i och mellan kommuner. Kompetensförsörjningen genom verksamhetsnära vidareutbildning. Vårt län har exempelvis ett kompetensprogram inom socialtjänstens barn- och ungdomsvård. Smarta/nya arbetssätt och strukturer för att klara välfärdsutmaningen, till exempel genom teknikutveckling/digitalisering. Gamla arbetssätt behöver fasa ut, och ersätts av nya verktyg. Som exempel kan vi ta MIX som är ett delvis digitalt kartläggnings- och utredningsmaterial inom ekonomiskt bistånd. Vi har också det digitala verktyget MISU, som betyder modell för individanpassad systematisk uppföljning på individnivå.

Har projektet forskningsanknytning?

– Ja det faller helt in i vårt FoU-uppdrag på ett naturligt sätt. Forskningsbaserad kunskap tillsammans med den kunskap som finns hos brukare och profession ska integreras och omsättas i verksamheten. Verksamheterna vet vilka kunskapsbehov de har som forskning kan evidenspröva.

Förälder på avstånd är ett praktiktäna forskningsprojekt med föräldrar med barn i familjehem eller på institution där förbättringsbehov identifierade av verksamheterna och av föräldrarna själva tillvaratas. Vi har också MIX, följeforskning Identiteter, inflytande och inkludering. Arbetsmarknadsenheterna i länet planerar för att utvecklingsarbetet framåt ska utgå från de evidensbaserade framgångsfaktorerna i det danska BIP-projektet (Beskæftigelses Indikator Projektet) om individers väg till arbete. Det länsgemensamma ESF-projektet (Europeiska Socialfonden) Räkna med mig! och arbetet med Supported Employment implementerar också dessa forskningsresultat. Kommunerna medverkar också i ett treårigt forskningsprojekt som pågår om användarnas erfarenheter av anhörigstöd inom äldreomsorgen.



Therése Wissö redogjorde för hur långt man kommit i projektet Förälder på avstånd. Hon är forskare och lärare vid Göteborgs universitet och en av forskarna i projektet.

Hur har ni arbetat med inflytande och delaktighet för användarna?

– Brukare är expertresurs eftersom de har kunskap och erfarenheter som användare av våra tjänster. De två andra delarna är vetenskaplig forskning och systematiskt framtagen kunskap inom professionerna. Kommunal utveckling ger kommunerna metodstöd att arbeta med inflytande och delaktighet för användarna genom exempelvis Peer, Peer support, brukarstyrda brukarrevisioner inom öppenvården barn och unga, Räkna med mig! Delaktighetsmodellen DMO och IBIC, Individens Behov i Centrum.

Vad är nästa steg i projektet?

– Modell för kunskapsstyrning är cyklisk. Vi är en stödjande struktur för spridning, alltså implementering och kompetensutveckling. Vi tror att digitala utbildningar och metodstöd som tillgängliggörs nära och oberoende av tid och rum är nödvändig utveckling.



Räkna med mig-appen, som utgör projektets ryggrad, har tagits fram i samarbete med målgruppen.

Hur bidrar ni till att kompetensen från projektet sprids/implementeras i länets kommuner?

– Genom uppföljning och analys av sina egna resultat skapas ett nytt ”nuläge” där kunskapsbehov identifieras, behov för brukare, profession och behov av forskning. Länsstrukturen kompletterar och stödjer det lokala. I utförarnära lärandet i vardagen sker analys och reflektion, handledning och praktiskt metodstöd och dialog.

Hur säkerställs att förbättringar som projektet bidragit till lever kvar över tid?

– Det beskrivna projektet är en uppväxling på ett mångårigt systematiskt arbete där vi tror att ett läns RSS-struktur är en viktig förutsättning för att kommuner av olika storlek och förutsättningar tillsammans och systematiskt utvecklar en kunskapsbaserad, jämlik och resurseffektiv socialtjänst och hälso- och sjukvård av hög kvalitet. Så tillsammans är nyckelordet, avslutar Anneli Forsgren.

Koppling till de Globala målen



Mål 1 Ingen fattigdom

Säkerställa hälsosamma liv och främja välbefinnande för alla i alla åldrar.



Mål 4 God utbildning

Utbildning för socialtjänstens och hälso- och sjukvårdens medarbetare, och det professionella kunskapsframtagandet och modell för kunskapsstyrning.



Mål 10 Minskad ojämlikhet

Att minska oönskad variation i de tjänster och insatser som verksamheten levererar. Att kunna jämföra sina egna resultat över tid och med andra är en viktig förutsättning att arbeta med att minska ojämlikheter.

6.6 Analys

Under 2020 har Kurs och konferens genomfört 44 kurser, underlag finns i bilaga 2.

På grund av coronapandemin och rådande restriktioner har under året flera utbildningar och möten ställts in, skjutits på framtiden eller ställts om till digital form. Det har under året blivit högaktuellt att undersöka alternativa former för kompetensutveckling och som ett led i detta uppmärksammades i synnerhet digitala lösningar. Det digitala verktyget Zoom, som Kommunal utveckling från vintern 2020 har tillgång till, ger möjlighet till höjd kvalitet på verksamhetens digitala möten och utbildningar. Zoom skapar betydligt bättre förutsättningar än Skype till social interaktion och medskapande arbetsätt eftersom det både finns möjlighet att se samtliga deltagare på mötet/utbildningen och att dela upp deltagarna i olika grupper (breakoutrooms).

Andelen digitala utbildningar har ökat jämfört med tidigare år och det finns behov av att tydliggöra vilken förväntan som länets medarbetare kan ställa på Kommunal utvecklings kurs och konferensverksamhet, exempelvis vad gäller kompetensutveckling på distans.

Trots att färre kurser/utbildningar har genomförts under 2020 jämfört med 2019 har ändå andelen mycket nöjda med Kommunal utvecklings bidrag till ökad kompetens ökat. En anledning till det kan vara att vi tänker på kompetens i ett bredare perspektiv och att det inte enbart är utbildningar som bidrar till kompetens. Lärande sker även i andra forum som till exempel diskussionsforum och genom utbyten av erfarenheter vilket kontinuerligt sker under träffar med nätverk/styrgrupper.

De kompetenshöjande aktiviteterna är, likt övriga aktiviteter som sker inom ramen för Kommunal utveckling, behovsstyrda av länets kommuner och under 2020 har behovet av att utbyta erfarenheter med kollegor i andra kommuner ökat markant. Det har medfört att flertalet nätverk har samordnat mer frekventa men kortare digitala avstämnings-/informationsmöten för att kommunernas medarbetare ska kunna lära av varandra, vilket har varit mycket uppskattat. Detta är ett arbetssätt som verksamheten kan fortsätta med om det finns önskemål och behov av det.

Andelen mycket nöjda med Kommunal utvecklings bidrag till implementering av aktuella stöd är lägre jämfört med andelen mycket nöjda med Kommunal utvecklings bidrag till framtagande av relevanta stöd. En möjlig orsak kan vara att det är enklare att ta fram nya stöd än att implementera stöden samt att implementeringsarbetet försvårats något under året med anledning av ändrade förutsättningar och ökad belastning kopplad till coronapandemin. Erfarenheten visar att implementering av stöd tar tid och att kommunerna ofta önskar stöd på plats i verksamheterna.

Inom FoUrum utbildning har sju av länets kommuner deltagit i utbildning för att implementera forskningsresultatet från projektet ”Framgångsfaktorer i undervisningen”.

I varje långsiktigt förändringsarbete är det viktigt att förankra arbetet i ett tidigt skede i alla berörda verksamheter. Rutiner som under året har tagits fram inom till exempel missbruksområdet har efterfrågats av kommunerna utifrån utmaningar och behov och lyfts fram som arbeten som ger direkt nytta i verksamheterna och som leder till resurseffektivitet. Representanter från kommunerna har även deltagit i de arbetsgrupper som utfört arbetet.

Det finns behov att förbättra tillgängligheten till den kunskapsbank som finns för chefer och medarbetare i länets kommuner och Kommunal utveckling behöver en plattform med lämplig struktur för att möjliggöra detta. Kunskapsbanken innehåller till exempel länsgemensamma utvecklingsarbeten, stöd och metoder för implementering av kunskapsstöd samt utbildningsfilmer. Både utvecklings- och forskningsprojekt leder till ny kunskap som, om den appliceras och används i praktiken, bidrar till ökad kompetens för länets kommuner. Vi kan behöva bli bättre på att sammanställa och synliggöra vilken ny kunskap som respektive projekt leder till och på så sätt stärka och öka kompetensen på ett effektivare sätt.

7 Vi använder forskning för att utveckla och förbättra kommunernas verksamheter

FoUrum är den del inom Kommunal utveckling som arbetar med kommunernas forskning och utveckling (FoU). Verksamhet bedrivs inom socialtjänst, skola och fritid.

Kommunal utvecklings forskningsstrategi omfattar hela verksamheten och syftar till att åskådliggöra och stärka forskningsanknytning inom alla verksamheter i Kommunal utveckling. Strategin är i första hand skriven för medarbetare inom Kommunal utveckling, men också för deltagare i chefsnätverk/styrgrupper eller liknande. Strategin ska fungera som ett stöd för integrering av forskning i våra olika verksamheter, där tillvägagångssättet genomgående bygger på samverkan mellan praktik och forskning.

Med forskning avses planmässiga och metodiska studier (kritiskt granskande undersökningar) som leds av forskare för att ta fram ny kunskap. Studierna ska vara vetenskapligt publicerade, vilket innebär att resultat och analys har kvalitetsgranskats. Inom Kommunal utveckling är kopplingen mellan forskning och praktik av stor betydelse för att identifiera och utveckla nya verksamma metoder och arbetssätt.

7.1 Pågående forskningsstudier

Erkännande

Inom ramen för ESF-projektet CHANGE (år 2017-2019) initierades och genomfördes en empirisk studie baserad på den samhällsvetenskapliga teorin om erkännande. Erkännande handlar om jämlikhet mellan människor, att behandla människor likvärdigt och att ha ett respektfullt arbetssätt. Slutrapporten för Erkännande-projektet är klar och har tagits vidare till att utgöra en av delarna i det nu pågående ESF-projektet Räkna med mig! som Kommunal utveckling genomför tillsammans med länets kommuner, till och med 2022. En forskningsstudie kring Erkännande-projektet pågår fortfarande av en doktorand vid Linnéuniversitetet och beräknas vara klar till sommaren 2021.

Brukarstyrda brukarrevisioner

Brukarstyrda brukarrevisioner är ett pilotprojekt som finansieras av Forskningsrådet i Sydöstra Sverige (FORSS). I projektet undersöks vilken brukarkunskap som kommer till uttryck i brukarrevisioner och hur brukarkunskapen påverkar praktiken. Projektet leds av forskare på Kommunal utveckling i samarbete med forskare vid Örebro universitet och Linnéuniversitetet. Pilotstudie genomfördes under våren 2019 och projektet har avslutats. Artikelmanus har skickats in till vetenskaplig tidskrift i december 2020.

Stöd till föräldrar vars barn är placerade

Forsknings- och utvecklingsprojektet "Föräldrar på avstånd" finansieras av Forte och bygger bland annat på en brukarstyrd brukarrevision som genomfördes i Jönköpings län 2017. Projektet pågår till och med 2021 och genomförs i nära samarbete med praktiken. Forskare leder enligt genombrottsmetodik, vilket är en metod för att bedriva utvecklings- och förbättringsarbete på arbetsplatsen, samt följer hur nya arbetssätt som utvecklas i praktiken påverkar föräldrar som får stöd. Projektet ägs och leds av forskare från Göteborgsregionen i samarbete med forskningsledare på Kommunal utveckling och Göteborgs universitet. Tre av kommunerna i regionen deltar aktivt i projektet. Den andra omgången med fokusgruppsintervjuer med socialsekreterare samt det tredje av fem lärandeseminarier för deltagande kommuner har genomförts. Cirka 40 föräldrar har intervjuats 2-3 gånger vardera. Tre vetenskapliga artiklar baserade på fokusgrupp-materialiet är under bearbetning, varav en är inskickad till vetenskaplig tidskrift. Analys har påbörjats av föräldrintervjuerna. Preliminära resultat har presenterats vid flera nationella konferenser, arrangerade av bland annat SKR respektive FoU Välfärd.

Sexit, ungdomsmottagning

Under 2019 infördes arbetsverktyget Sexit på ungdomsmottagningarna i länet. Ungdomarna erbjuds att fylla i ett frågeformulär och svaren används sedan som ett underlag för samtal. Syftet med formuläret är att hitta de ungdomar som är mest sexuellt riskutsatta/risktagande och ge relevant stöd till

dem. Projektet finansierades via de statliga medel från överenskommelsen rörande psykisk hälsa som är öronmärkta för utvecklingsarbetet avseende länets ungdomsmottagningar.

I februari 2020 redovisade forskare Helena Kilander en verksamhetsnära rapport, där hon sammanställt ett antal formulär från länets ungdomsmottagningar samt fokusgruppsintervjuer med personal. Därefter har ledningsgruppen och medarbetarna fattat en rad beslut med syfte att underlätta och intensifiera implementeringsarbetet. Som en följd av resultatet i Sexit-rapporten beslöt ledningsgruppen även att undersöka möjligheter för ungdomsmottagningarna att erbjuda mer stöd till de ungdomar som berättar om sexuellt våld. Tillsammans med bland andra Helena Kilander bildades en projektgrupp med uppdraget att kartlägga befintliga resurser och behov samt ge förslag på hur man kan förbättra stöd och behandling i Jönköpings län efter sexuellt våld, oavsett könstillhörighet och ålder. För närvarande pågår arbete med att möjliggöra följeforskning av de aktiviteter som projektgruppen planerat in under 2021.

Leva livet: boendestöd till personer med SMI

Forskningsprojektet "Leva livet: boendestöd till personer med SMI" är finansierad av Forte: Forskningsrådet för Hälsa, Arbetsliv och Välfärd. Projektet är ett samarbete mellan forskare från Hälsohögskolan, Jönköping University och Kommunal utveckling. Projektet avser att studera boendestöd för personer med psykisk funktionsnedsättning ur brukares, boendestödjares, verksamhetschefers och biståndsbedömares olika synvinklar. Projektet beviljades planeringsbidrag under ett år för att sätta samman en ansökan om ett större forskningsprojekt. Arbetet har fortskridit med vissa anpassningar under 2020, exempelvis fick de planerade fokusgrupperna genomföras digitalt istället för fysiskt. I Fortes utlysning med deadline i februari 2021 kommer en ansökan om ett fullskaligt projekt att skickas in. Förhoppningen är att det här projektet kan fortsätta med nya beviljade medel under 2021 och tre år framåt, med tre personer knutna till Kommunal utveckling som deltar i projektgruppen.

Identitet, inflytande och inkludering

Identitet, inflytande och inkludering är ett Fortefinansierat forsknings- och utvecklingsprojekt som handlar om att utvärdera tre aktuella kompetenssatsningar inom ekonomiskt bistånd. Det ena är Erkännandeprojektet, det andra är implementeringen av Instrument X, och det tredje är den nyligen genomförda brukarstyrda brukarrevisionen.

En enkätstudie om Instrument X har genomförts under hösten och omfattar de tio kommuner i regionen som använder minst del 1 och del 2. Analysen är klar och en rapport för verksamheterna färdigställdes i december. Analys av revisionsrapporten är påbörjad. Fokusgruppsintervju är genomförd med de brukarrevisorer som genomförde brukarrevisionen.

Två av länets kommuner deltar aktivt i FoU-projektet vilket innebär att ta fram programteori och använda PGSA-hjulet (planera-göra-studera-agera) i syfte att utveckla verksamhetens kvalitet avseende de tre satsningarna samt att handläggarna deltar i fokusgruppsintervjuer.

Anhörigkonsulenters och anhörigas erfarenheter av anhörigstöd

Forskningsprojektet Anhörigkonsulenters och anhörigas erfarenheter av anhörigstöd är Fortefinansierat och pågår fram till 2023. Under projekttiden kommer tre delstudier att genomföras parallellt för att tillsammans ge en helhetsbild av professionellas och anhörigas syn på anhörigstöd och därmed bidra till utvecklingen av anhörigstöd som motsvarar behoven hos målgrupperna.

Delstudie ett omfattar mottaget anhörigstöd och panorama av omsorg bland olika profiler av givare av anhörigomsorg (befolkningsstudie). Delstudie två är en webbaserad enkätstudie av det stöd som erbjuds av anhörigkonsulenter och biståndshandläggare inom områdena äldreomsorg och funktionshinder/-nedsättning. Delstudie tre utgörs av kvalitativa intervjuer med professionella och anhöriga omsorgsgivare om deras perspektiv på erfarenheter av stöd från kommunen.

Under 2020 har Kommunal utveckling medverkat och skapat medverkan från kommuner, medarbetare och anhöriga/invånare i länet i enkätstudien, samt varit med i utformningen av enkäten. Forskarna har medverkat i tre olika chefsnätverk och berättat om forskningen "Gapet mellan kommunernas

anhörigstöd och omsorgsgivarnas användning – En studie om socialtjänstens och omsorgsgivarnas förutsättningar för och erfarenheter av anhörigstöd”.

Forskare är Magnus Jegermalm, professor i socialt arbete, Joy Torgé, universitetslektor i gerontologi och Pia Nilsson, forskningsassistent, Hälsohögskolan vid Jönköpings University.

Barns delaktighet i problemformulering vid kontakt med socialtjänstens öppenvård

Projektet finansieras av Stiftelsen Allmänna Barnhus och genomförs under 2020-2021. Syftet är att analysera hur personal inom socialtjänstens öppenvård hanterar serviceinsatsers villkor och gränser i möten med barn och föräldrar. Detta projekt är en del i projektet Mellan service och bistånd. Avdelningen för socialt arbete (ASA), Hälsohögskolan, Jönköping University samverkar med Mälardalens högskola.

7.2 Spridning

ForskarFredag

ForskarFredag är en vetenskapsfest för allmänheten, framförallt för barn och unga, som syftar till att synliggöra den forskning som sker i vårt län. Kommunal utveckling ansvarar för kommunernas deltagande. ForskarFredag är ett arrangemang initierat av och till viss del finansierat av EU.

ForskarFredag brukar genomföras i september, men på grund av coronapandemin blev den framflyttad till november. I Jönköpings län hade vi ForskarFredag-vecka, 23-29 november, där gymnasieklaser under en vecka fick erbjudande att låna en forskare digitalt. Det var ett 20-tal gymnasieklaser som deltog. ForskarFredags arrangemang i vårt län är ett samarbete mellan Kommunal utveckling, Qulturum och Jönköpings University.

Framgångsfaktorer i undervisningen

FoUrum utbildning arbetar för en god kvalitet i länets förskolor och skolor genom att ha fokus på en utbildning på vetenskaplig grund. Under våren har arbetet med att samordna implementering av forskningsresultat från projektet ”Framgångsfaktorer i undervisningen” genomförts i samarbete med HLK. Under hösten har arbetet kommit igång och digitala träffar har genomförts i kommunerna under ledning av forskare från HLK i samarbete med kommunernas utvecklingsledare.

Vård- och insatsprogram i Jönköpings län (VIP)

Sveriges regioner började 2018 arbeta med en gemensam modell gällande nationell kunskapsstyrning. Det nationella programområdet Psykisk hälsa omfattas av kunskapsstyrningen, både gällande regioner och kommuner. Kunskapsstyrningen är baserad på aktuell evidens och forskning. I arbetet med att ta fram de nationella vård- och insatsprogrammen har representanter från båda huvudmännen samt representanter från lärosäten varit representerade.

En övergripande implementeringsplan som gäller för Sydöstra sjukvårdsregionen är framtagen och godkänd och har även resulterat i en implementeringsplan som är mer anpassad efter Jönköpings läns behov. Implementeringsarbetet är påbörjat i alla länets kommuner och regionen.

Under hösten 2020 har en digital lanseringskonferens genomförts som sändes på www.lanseringvipsydostra.se. Konferensen riktades till både kommuner och hälso- och sjukvård. Hemsidan kommer även fortsatt att kunna användas som en plattform för att samla aktuell information.

Peer Supportprojektet

Peer Supportprojektet har gått in i fas 3, vilket innebär spridning och implementering. Kopplat till utvecklingsprojektet Peer support genomför Kommunal utveckling och Region Jönköpings län tillsammans med Centrum för evidensbaserade psykosociala insatser (CEPI) en uppföljning av projektet enligt CEPIs forskningsdesign. Uppföljningen pågår under perioden 2019-2022 och sker utan extern finansiering.

Stöd till barn som utsatts för våld och övergrepp

Projektet stöd till barn som utsatts för våld och övergrepp som finansierades genom Stiftelsen

Allmänna Barnhuset och där Region Jönköpings län var en av de deltagande regionerna avslutades i juni 2019. Under första halvåret 2020 fortsatte implementeringen av Efter barnförhöret och LYLES i länet enligt plan. Under andra halvåret har samordnarna på Barnahus inte kunnat besöka kommunerna som planerat på grund av pandemin. Intresset för implementering av Efter barnförhöret och LYLES finns fortsatt i flera kommuner i länet och arbetet kommer att återupptas under våren 2021. Detsamma gäller för uppstarten av behandlingssamråd kopplade till Barnahus, vilket också är en aktivitet till följd av projektet.

Forskning till lunch

En digital lunchseminarieserie, Forskning till lunch, har planerats och initierats av Kommunal utvecklings forskningsledare under hela 2020. Seminarserien är ett resultat av rådande coronapandemi och syftar till att sprida kunskap kring olika för Kommunal utveckling relevanta teman utifrån forskning. Under våren och höstens totalt 8 seminarium var det främst medarbetare på Kommunal utveckling samt inom kommunernas socialtjänst som deltog. Under 2021 kommer seminarserien att fortsätta digitalt, och vi uppmanar ett större deltagande och ännu bredare spridning i länet. Forskning till lunch är ett mycket enkelt sätt att på en lunchrast (kl. 12.15–12.45) få höra om forskning som kan beröra egen verksamhet på olika sätt, alltså ett bra sätt att öka och tillgodogöra sig spridning av forskning.

7.3 Stipendier

Kommunerna i länet delar varje år ut stipendier till högskolans avgående studenter. Detta görs för att uppmantra studenter att studera aktuella frågeställningar i praktiken. Det ger bra kontakter hos framtida arbetsgivare och vi vill uppmantra studenterna att söka sig till kommunerna i Jönköpings län. Stipendier delas ut för bästa uppsats till studenter på Hälsohögskolan (två gånger per år) och Högskolan för lärande och kommunikation (en gång per år).

I januari 2020 premierades följande studenter på Hälsohögskolan;

Bästa uppsats i socialt arbete: ”Stereotyper och bedömningar. En kvantitativ vinjettstudie som undersöker om ADHD-diagnosen påverkar socialsekreterares förhandsbedömningar vid orosanmälningar som gäller unga” skriven av Emma Lundström.

Bästa uppsats i omvårdnad: ”Patienters upplevelse av att leva med hjärtsvikt” skriven av Emilia Freijd och Smallay Smallay.

Som så mycket annat i våra verksamheter under 2020, så sköts planerad avslutningshögtid för studenter på Hälsohögskolan fram vid ett par tillfällen, för att till slut ställas in helt. Det hade gått för lång tid och man såg det som svårt att arrangera något som studenterna kunde delta vid, med nya jobb och annat som tagit vid. I samråd med kontaktperson på Hälsohögskolan beslutades därför att hoppa över stipendieutdelningen den här gången och invänta ny avslutning sommaren 2021.

Höstens stipendieutdelning vid Högskolan för lärande och kommunikation har på grund av pandemin flyttats fram till våren 2021.

7.4 Doktorandstudier

Maktrelationer i kommunala arbetsmarknadsprogram och dess betydelse för bland annat självförsörjning

Lagunathan Govender är doktorand i socialt arbete vid Linnéuniversitetet i Växjö. Lagunathans avhandling handlar om aktivering av arbetslösa som står långt ifrån arbetsmarknaden. Det rör sig om kommunala insatser som syftar till att integrera marginaliserade grupper på arbetsmarknaden och i samhället. Inriktningen ligger på behandlingen av arbetslösa och maktrelationer i kommunala arbetsmarknadsprogram och dess betydelse för bland annat effekter på självförsörjning. Studieobjektet i fokus är CHANGE-projektets erkännandedel, alltså ett förändringsprojekt som syftar till utveckling av

en ny metod utifrån teori om erkännande. Tanken är att erkännande ska främja brukares inkludering, delaktighet samt insatsernas kvalitet. Beräknad disputation år 2021. Forskningsledare Iréne Josephson på Kommunal utveckling är biträdande handledare. Alla analyser är avslutade och arbete pågår med att skriva avhandlingen som kommer ges ut som monografi.

Materialisering av sociala rättigheter genom Arenasamverkan

Sara Arlesten är licentiatstudent i socialt arbete vid Linnéuniversitetet i Växjö. Saras forskning syftar till att förstå hur sociala rättigheter materialiseras för individer med ohälsa som står utanför arbetsmarknaden. Projektet har finansierats av Finnvedens samordningsförbund respektive Värnamo kommun. Samarbetet mellan Värnamo kommun, Samordningsförbundet, Kommunal utveckling samt Linnéuniversitetet utgör god förutsättning för att forskningens fokus och utfall kommer att ha nytta för de sociala insatserna i länet. En vetenskaplig artikel är inskickad till vetenskaplig tidskrift och ett manus är påbörjat. Sara har under 2020 valt att pausa sina forskningsstudier på obestämd tid. Forskningsledare på Kommunal utveckling är biträdande handledare.

7.5 Verksamheten söker aktivt finansiering av forskning

Inom FoUrum söks aktivt finansiering för följande områden;

- Forskningsprojektet "Leva livet: boendestöd till personer med SMI" är finansierat av Forte. Ansökan för en fortsättning av forskningsprojektet kommer att skickas in i februari 2021. Ansökan avser ett tre-fyraårigt projekt som innefattar såväl länets samtliga kommuner som ytterligare 14 kommuner i Sverige.
- Mellan service och myndighetsutövning: villkor och gränser för serviceinsatser inom socialtjänsten rörande barn och unga samt vuxna med risk- och missbruk - två ansökningar om projektmedel har ansökts hos Forte, båda fick avslag. Två FoU-ledare deltar i forskningsråd och lämnar råd och synpunkter med utgångspunkt utifrån länets kommuner. Ansökningarna skrivs av avdelningen för socialt arbete (ASA), Hälsohögskolan, Jönköping University.
- Anhörigkonsulenters och anhörigas erfarenheter av anhörigstöd - finansiering har ansökts hos Forte, ansökan görs i samarbete med Hälsohögskolan, Jönköping University. Ansökan beviljades.
- Ensamboendets effekter hos äldre – finansiering kommer under 2021 att sökas hos Forte. Ansökan skickas in i samarbete med Hälsohögskolan, Jönköping University. Forskningsstudien handlar om ensamboendets effekter hos äldre, effekter på social hälsa och välbefinnande.
- ACT – digitalt stöd för närståendevårdare till personer med demenssjukdom – finansiering kommer under 2021 att sökas hos Forte. Ansökan skickas in i samarbete med Institutet för gerontologi på Hälsohögskolan, Jönköping University, tillsammans med Bra Liv och Jönköpings kommun. Forskningsstudien är ett 5 veckor långt online-program som är baserat på kognitiv beteendeterapi (KBT) och bland annat syftar till att pågående forskningsstudie, som sker i samarbete mellan svenska forskare (Jönköping University) och amerikanska forskare (Utah State University och Auburn University) tillsammans med anhängvårdare, ska översättas och kontextuellt anpassas till svenska förhållanden.
- Automatisering inom ekonomiskt bistånd med fokus på professionellas handlingsutrymme, rättssäkerhet och brukares erfarenheter - finansiering kommer under 2021 att sökas hos Forte. Ansökan skrivs av forskare från bland annat Linnéuniversitet och Malmö Högskola och chefsnätverk ekonomiskt bistånd är med som representanter från praktiken.
- Utveckling av kunskapsbaserad social välfärdspraktik, skapandet av ett hållbart samhälle genom förebyggande arbete i öppen ungdomsverksamhet - ansökan om planeringsbidrag har ansökts hos Forte under 2020. Ansökan görs i samarbete med Jönköping University. Ansökan avlogs av Forte men har uppraderats och skickas 2021 in till vetenskapsrådet.

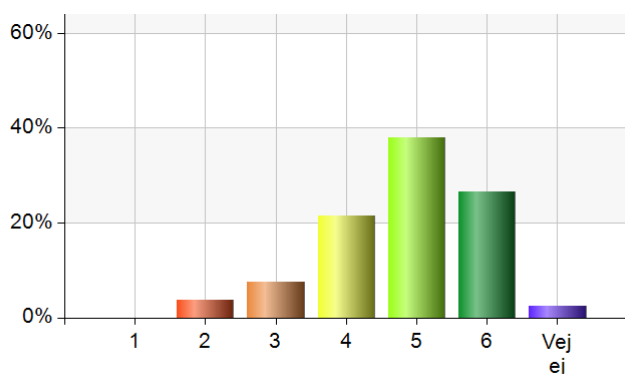
7.6 Samtal med forskare om framtida forskning

Samtal pågår med forskare om framtida forskning inom följande områden;

- Under 2020 har samtal förts med professorer och lektorer på Högskolan för lärande och kommunikation, Jönköping University, kring ett tvärsektorielt samarbetsprojekt med den öppna fritiden i fokus. Samtalen har fokuserat på flerspråkighet, demokrati och mångfald. Samarbetet mynnade ut i en gemensam ansökan om planeringsbidrag för 2020 från Forte. Ansökan avslogs men det fanns en stark vilja från både akademien och praktiken att fortsätta söka finansiering för att kunna genomföra projektidén. Samma forskningsmiljö fortsatte samarbetet med FoUrum fritid under senare delen av 2020 i syfte att uppgradera ansökan. Utveckling av kunskapsbaserad social välfärdspraktik, skapandet av ett hållbart samhälle genom förebyggande arbete i öppen ungdomsverksamhet var titeln för ansökan om planeringsbidrag som ansöktes hos Forte under 2020. Efter viss omarbetning av denna ansökan gjordes en ny plan i slutet av 2020, nämligen att skicka in en ny ansökan till vetenskapsrådet 2021.
- Samtal pågår med forskare knutna till Hälsohögskolan i Jönköping, Jönköping University avseende samverkansforskning. Frågeställningen är: skapar ledningssystemet för samverkan på Kommunal utveckling värde för dem vi finns till för och hur har pandemin påverkat synen på samverkan? Detta förarbete sker inom ramen för befintlig budget. Förhoppningen på sikt är att ansöka om forskningsbidrag.
- Ungdomsmottagningarna har tillsammans med forskare från Hälsohögskolan under 2020 diskuterat möjligheterna till följeforskning om ungdomsmottagningarnas arbete med ungas psykiska hälsa i Region Jönköpings län. Ansvariga chefer har tagit beslut om att inte ansöka om Fortes 1-åriga planeringsbidrag för detta ändamål.
- Samtalen har fortlöpt under första halvåret 2020 med forskare på Högskolan för lärande och kommunikation, Jönköping University avseende implementering av forskningsresultat från forskningsprojektet Framgångsfaktorer i undervisningen. Det har inte initierats några samtal om nya forskningssamarbeten under hösten 2020. Partnerskapet väljer att färdigställa pågående arbete avseende implementering av forskningsresultat från forskningsprojektet Framgångsfaktorer i undervisningen.
- Samarbete med Hälsohögskolan och deltagande i forskningsråd kopplad till forskningsansökan gällande projekt om serviceinsatser inom socialtjänstens missbruksvård (tillämpad välfärdsforskning). De två första ansökningarna resulterade inte i beviljade medel, en ny ansökan kommer lämnas in under våren 2021. Forskningsprojektet möjliggör en stärkt samverkan mellan forskning och praktik och en utveckling av verksamheter och insatser inom ramen för råd och service.

7.7 Kommunal utveckling sprider kunskap om aktuell forskning

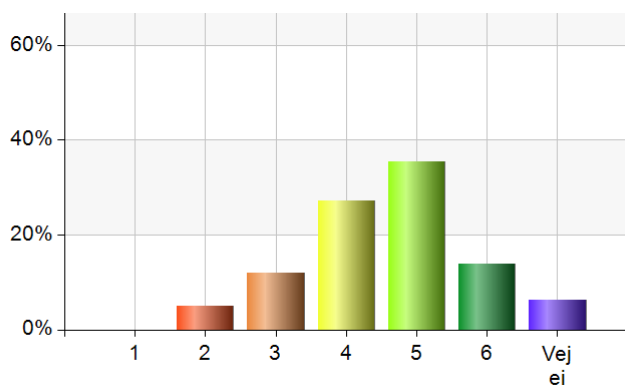
Mätetal	Målvärde	Resultat	Beskrivning av resultat
Andel mycket nöjda med Kommunal utvecklings bidrag till att sprida kunskap om aktuell forskning.		66 % ↗	Resultatet har ökat något jämfört med 2019 (61 %). Det är en stor spridning bland svaren om de olika nätverkens upplevelse; andelen mycket nöjda varierar mellan 31-100 %. En kommentar i den årliga utvärderingsenkäten är ”tyvärr så har allt kommit i skymundan av pandemin”.



Diagrammet visar hur resultatet är fördelat på de olika svarsalternativen avseende upplevelsen av Kommunal utvecklings bidrag till att sprida kunskap om aktuell forskning (1-2 = missnöjd, 3-4 = nöjd och 5-6 = mycket nöjd):

7.8 Kommunal utveckling stödjer kommunerna i att använda aktuell forskning för att utveckla och förbättra sina verksamheter

Mätetal	Målvärde	Resultat	Beskrivning av resultat
Andel mycket nöjda med Kommunal utvecklings stöd till kommunerna i att använda aktuell forskning för att utveckla och förbättra sina verksamheter.		53 % ↗	Resultatet har ökat jämfört med föregående år (49 %). Resultatet för de olika nätverken varierar mellan 25-75%. En kommentar i den årliga utvärderingsenkäten är ”stödjer genom spridning, men inte hands on”.



Diagrammet visar hur resultatet är fördelat på de olika svarsalternativen avseende upplevelsen av Kommunal utvecklings stöd till kommunerna i att använda aktuell forskning för att utveckla och förbättra sina verksamheter (1-2 = missnöjd, 3-4 = nöjd och 5-6 = mycket nöjd):

7.9 Intervju med Johanna Bergman, FoUrum utbildning

Framgångsfaktorer i undervisningen

Implementering av resultatet av forskningsprojektet ”Framgångsfaktorer i undervisningen”

Forskningsprojektet ”Framgångsfaktorer i undervisningen” har som syfte att skapa kunskap om hur framgångsrik undervisning i skolor nio och på gymnasiet kan möjliggöras med utgångspunkt i inkludering och kunskapsutveckling. Studien, analys- och resultatarbetet har genomförts i samarbete med Högskolan för lärande och kommunikation i Jönköping under 2018-2019. Under 2020 påbörjades ett projekt för att implementera forskningsresultatet där sju av länets kommuner deltar. Projektet fortsätter under 2021.

– Vi har arrangerat seminarier och workshop för erfarenhetsutbyte både mellan deltagande skolor och mellan HLK och skolorna, säger Johanna Bergman, teamchef FoUrum utbildning. Tanken är att möjliggöra för skolorna att arbeta fram strukturer för kollegiala arbetsformer för att användas vid implementeringen av forskningsresultatet. Erfarenheterna dokumenteras och ska leda till att skolledningen kan värdera forskningsresultat, implementera och använda det i praktiken. Förhoppningen är att få fram en modell som även kan användas vid implementering av framtida forskningsresultat. Målgruppen har varit rektorer och förstelärare vid respektive skola.



Inför 120 deltagare redovisades resultatet från forskningsprojektet av Åsa Hirsh, filosofie doktor och universitetslektor och Mikael Segolsson, filosofie doktor och universitetslektor, båda från HLK.

Hur bidrar det till att uppfylla ett eller flera av våra 3 K? (kostnadseffektivitet, kompetenshöjning, kvalitetshöjning)?

– På grund av pandemin blev det digitala träffar vilket bidragit till kostnadseffektivitet. Det fanns även projektmedel kvar från huvudprojektet och dessa valde skolcheferna att använda i implementeringsprojektet vilket gjorde att det inte blev några extra kostnader för forskarnas tid. Projektet har visat på hur forskningsresultat kan värderas, implementeras och användas i praktiken vilket leder till kompetenshöjning. Framgångsfaktorer i undervisningen handlar om hur vi skapar god utbildning för alla och ska i slutändan gynna eleverna ute i klassrummen vilket leder till kvalitetshöjning.

Har projektet forskningsanknytning?

– Projektet är ett forskningsprojekt.

Hur har ni arbetat med inflytande och delaktighet för användarna?

– Utvecklingsledarna har varit med i processen och de har i sin tur involverat kommunernas rektorer och förstelärare.

Hur säkerställs att förbättringar som projektet bidragit till lever kvar över tid?

– Alla får del av forskarnas dokumentation.

Koppling till de Globala målen



Mål 4 God utbildning - Säkerställa en inkluderande och likvärdig utbildning av god kvalitet och främja livslångt lärande för alla.

7.10 Analys

Under året har kontakter mellan Jönköping Academy (JA) och Kommunal utveckling åter initierats. Efter avslutat finansiellt avtal mellan parterna, finns ändå en önskan att fortsatt kunna hitta gemensamma forskningsområden att arbeta med. Det finns en ömsesidig önskan mellan JA och Kommunal utveckling att hitta projekt framöver att samarbeta och samverka i. Parterna är överens om att fortsätta hålla en kontinuerlig dialog och därigenom underlätta de kontakter som ska tas då aktuella frågor kring forskning kommer upp, antingen från någon av de kommunala verksamheterna i länets 13 kommuner eller från någon forskare på Hälsohögskolan (HHJ).

Under 2020 undertecknades, av ovanstående anledning, ett avtal med Jönköping University, angående möten i en styrgrupp och ett gemensamt arbete med en ambition att framöver arbeta för ytterligare samarbete och samverkan. Avtalet är på övergripande nivå och kommer att kompletteras med underavtal för specifika projekt. Avtalet är motsvarigheten till det avtal som finns mellan Region Jönköpings län och Jönköping University. Inom ramen för arbetet inom Kommunal utveckling kan avtalet därför ses som något som ytterligare kan stärka verksamhetens position och underlätta forskarkontakter framöver.

Kommunal utveckling som FoU-enhet sprids i landet vilket medfört att fler forskare tar kontakt med verksamhetens FoU-ledare samt flera områden har med åren byggt upp kontakter med forskare från olika lärosäten. SKR har även vid flera tillfällen hänvisat olika forskare till främst FoUrum social välfärd och hälso- och sjukvård när de önskat komma i kontakt med kommuner i olika forskningsfrågor inom socialtjänstens område.

Upparbetade kontakter med olika forskare underlättar när det i framtiden uppstår behov av ett samarbete. Under 2020 har, trots rådande omständigheter, flera forskningssamarbeten etablerats. Äldreomsorg och kommunal hälso- och sjukvård har särskilt belysts och lyfts fram under året. Förhoppningen är att forskningsstudier leder till positiva erfarenheter för länets kommuner av att delta i framtagande av ny kunskap samt till att kommunerna också kan, inte bara vara deltagare, utan framöver också initiera nya forskningsfrågor.

Kommunal utvecklings arbete med att använda aktuell forskning för att utveckla och förbättra kommunernas verksamheter skulle kunna stärkas genom att nya forskningsfrågor i större utsträckning initierades av kommunerna själva utifrån aktuella behov i verksamheterna. Förbättringsarbeten bygger ofta på aktuell forskning, i den utsträckning som detta finns att tillgå. I flera fall är det kunskap ur forskning som blir startskottet till ett förbättringsarbete. Om initiativen till nya forskningsfrågor bygger på faktiska behov som kommunerna själva upplever i sina verksamheter skapar det förutsättningar för att kommande förbättringsarbeten också bättre är anpassade efter dessa behov.

Resultatet från den årliga utvärderingsenkäten, när det gäller både andelen mycket nöjda med Kommunal utvecklings bidrag till att sprida kunskap om aktuell forskning och andelen mycket nöjda med Kommunal utvecklings stöd till kommunerna i att använda aktuell forskning för att utveckla och förbättra sina verksamheter, har förbättrats för varje år sedan 2018. Resultatet har ökat även under 2020 trots att det i flera kommentarer framkommer att det varit svårt att arbeta med dessa frågor under året på grund av coronapandemin.

En anledning till det förbättrade resultatet kan vara att FoU-ledare varit tydligare med att benämna forskning i sina olika nätverk när de till exempel informerat om ett forskningsprojekt. Det finns dock fortsatt behov av att kontinuerligt tydliggöra när vi använder forskning men framförallt i större utsträckning informera om den praktiska nyttan och användningen av forskningsresultat i kommunernas verksamheter och vilken koppling som forskningen har till aktuella utmaningar och behov i kommunernas verksamheter.

En kommentar i den årliga utvärderingsenkäten är ”stödjer genom spridning, men inte hands on”. Det är viktigt att kunna se nyttoeffekterna av ett forskningsprojekt i ett tidigt skede och det finns av den anledningen behov av tydlig förankring och stöd tidigt i processen för att på ett framgångsrikt sätt kunna lyckas med att använda aktuell forskning. Följeforskning skulle i större utsträckning kunna genomföras med syfte att observera och förbättra processer under tiden som de utvecklas. Genom

följeforskning med återkommande feedback kan ett kontinuerligt lärande för våra verksamheter underlättas. Återkommande feedback är välkommet, då det också möjliggör en dialog och vissa ömsesidiga anpassningar. Lärandet blir därmed mer tillämpat och återkoppling till praktiken lättare att genomföra.





Kommunal utvecklings forskningsstrategi har reviderats under året och komprimerats något. I den nya antagna forskningsstrategin är Kommunal utvecklings olika områden inte åtskilda i sin beskrivning, utan verksamheten har försökt att mer fogas samman. Detta då ett återkommande önskemål från olika håll och nivåer i organisationen, är att vi ska arbeta mer tillsammans och inte åtskilt i våra olika områden. Genom en mer förenklad forskningsstrategi vill vi styra fokus mot de gemensamma forskningsbehov och områden som finns inom vår organisation och därmed också stärka det breda arbete som pågår.

Under året har två forskningsprojekt avslutats; Brukarstyrda brukarrevisioner och Sexit. Inom Sexit har en verksamhetsnära rapport formulerats och ligger till grund för fortsatt forskning. I alla avslutade forskningsprojekt som utförts finns potential att tillvarata ny kunskap och bidra till ett gemensamt lärande inom Kommunal utveckling.








Avslutningsvis kan sägas att vid ytterligare en genomlysning av all aktivitet och verksamhet inom ramen för Kommunal utveckling, framträder tydliga delar av forskningsanknytning och spridning av relevant forskning. Ambitionen att sprida detta ut till verksamheter inom länets kommuner har skärpts upp även under 2020 och under de speciella förhållanden som fortfarande råder. Förhoppningen är att spridningen av forskning också tas emot i kommunernas olika verksamhetsområden och tillvaratas.

Symbolförteckning för mätetal och aktiviteter

Symbolförteckning för mätetal

-  resultatet når önskat målvärde, mätetalet är uppfyllt
-  resultatet når inte önskat målvärde, mätetalet är delvis uppfyllt
-  resultatet når inte önskat målvärde, mätetalet är inte uppfyllt
-  det finns inget resultat redovisat för den aktuella perioden

Symbolförteckning för aktiviteter

-  aktiviteten pågår enligt plan
-  aktiviteten är ej påbörjad
-  aktiviteten är försenad
-  aktiviteten pågår med problem
-  aktiviteten pågår med allvarligt problem
-  aktiviteten är avbruten
-  aktiviteten är klar

Deltagande på kurser som arrangerats av kurs- och konferens under 2020, fördelat på länets kommuner

	Antal deltagare	Procent (%) ¹
Aneby	5	1
Eksjö	47	8
Gislaved	18	3
Gnosjö	13	2
Habo	25	4
Jönköping	166	30
Mullsjö	1	0
Nässjö	28	5
Sävsjö	13	2
Tranås	8	1
Vaggeryd	43	8
Vetlanda	20	4
Värnamo	44	8
RJL	115	20
Externa deltagare*	21	4
Summa	567	

* I externa deltagare anges antal deltagare utanför Jönköpings län.

¹ I förhållande till totala antalet kursdeltagare.

Utöver ovan angivna kursdeltagare så har följande uppdrag utförts;

	Antal uppdrag	Antal deltagare
FoUrum social välfärd	14	249
Regional utveckling	2	133
Summa	16	382

Under 2020 har det totalt genomströmmat 949 deltagare på 44 kurser/arrangemang. 36 kurser har blivit inställda på grund av coronapandemin eller sjuka kursledare.

Exempel på kurser som genererat en hög kostnadseffektivitet för länets kommuner under 2020

Kurs	Kostnad per deltagare när kursen genomförs via Kommunal utveckling	Antal deltagare per kurs-tillfälle	Kostnad per deltagare när kursen genomförs via extern kurs-samordnare i Sverige	Kostnadsreducering per deltagare	Kostnadsreducering per kurs	Kostnadsreducering i %
Entreprenadjuridik	2 700 kr	15	5 700 kr	3 000 kr	45 000 kr	53 %
Lagen om offentlig upphandling LOU	2 175 kr	30	6 450 kr	4 275 kr	128 250 kr	66 %
Aktuell rättspraxis	2 520 kr	15	6 450 kr	3 930 kr	58 950 kr	61 %
Motiverande samtal, 3 dagar	3 600 kr	20	6 890 kr	3 290 kr	65 800 kr	48 %
Projektledning och projektmetodik, 2 dagar	3 860 kr	14	12 900 kr	9 040 kr	126 560 kr	70 %
BAS P/U, utbildning för byggarbetsmiljösamordnare	3 325 kr	20	4 900 kr	1 575 kr	31 500 kr	32 %
Arbete på väg nivå 2.2, 2 dagar	3 950 kr	16	6 500 kr	2 550 kr	40 800 kr	39 %
Total kostnadsreducering för samtliga av de ovan angivna kurserna					496 860 kr	56 %

I ovanstående sammanställning synliggörs enbart ett fåtal exempel av de (totalt 44) kurser som genomförts inom ramen för Kurs och konferens under 2020. I beräkningen är inte kostnader för resa och boende inräknat. Genom att kurser arrangeras i Jönköpings län medför det även en betydande kostnadsreducering för deltagarnas resor och boende.