

Leveransavtal AV/produkter, hemelektronik och tjänster

Parter

Köpare (beställare)

Org.nr: 212000-0514
Gislaveds kommun
332 80 Gislaved

Säljare (leverantör)

Org.nr: 222000-1826
Kommunalförbundet Mediacyter Jönköpings län
Box 1027
551 11 Jönköping

Kontaktperson

Mari Backstig

Kontaktperson

Jan Fransson

Bakgrund

Detta leveransavtal är upprättat med anledning av att samtliga kommuner i Jönköpings län sedan 2006 har det gemensamma kommunalförbundet Mediacyter Jönköpings län nedan kallad "Mediacyter". Mediacyters uppgifter finns specificerade i förbundsordningen, som finns tillgänglig på www.mcenter.se. Uppgifterna består dels av IT-pedagogiska innehålls- och användarfrågor och dels om tillhandahållande av AV-teknik, filmtjänster, rådgivning, service, support m.m. inom hårdvarusidan.

Inköp och upphandling

Mediacyter samordnar inköp av teknik inom AV- området och gör erforderliga upphandlingar åt kommunerna enligt inköspolicy, bilaga 1. Upphandlingar görs dels i eget namn, dels i samverkan med länets kommuner och dels genom avropsanmälan på ramavtal hos SKL Kommentus Inköpscentral - SKI. Härigenom har länets kommuner en gemensam inköpskanal för dessa produkter vilket innebär en kostnadseffektiv hantering.

Avtalstid

2019-01-01 – 2022-12-31.

Produkter och tjänster

Mediacyter levererar produkter och tjänster inom produktgrupperna AV-teknik och hemelektronik enligt bilaga 2. Vissa produkter och tjänster kan även inrymmas i andra avtal hos respektive kommun.

Rådgivning

Mediacyter tillhandahåller AV-mediateknisk rådgivning vilket ingår i medlemsavgiften. Detta gäller samtliga typer av AV-produkter som Mediacyter tillhandahåller. Vid installation av fasta klass- och konferensrumsanläggningar erbjuds rådgivning på plats utan kostnad för resor och restid. Mediacyter skall utifrån rådgivning ge alternativa kostnadsförslag.

Pris- och produktinformation

Mediacenter ansvarar för att aktuell pris- och produktinformation avseende standardprodukterna hålls tillgänglig för beställaren. Övrig produktinformation/kostnadsförslag lämnas på begäran.

Priser

Mediacenters prissättning bygger på att kommunalförbundet skall driva sin verksamhet enligt självkostnadsprincipen, d.v.s. det primära syftet är inte att konsolidera en vinst. Ägarna är Jönköpings läns kommuner och Mediacenters viktigaste uppdrag handlar om att serva kommunerna med det som finns beskrivet i förbundsordningen. Angivna priser är Mediacenters inköpspriser inklusive prispåslag för de kostnader som uppkommer p.g.a. hantering av AV-utrustning. För avtalsåret 2019 är prispåslaget max 7 %. Vid större beställningar är prispåslaget lägre då Mediacenters hanteringskostnad minskar. Prispåslaget kan på begäran av köparen redovisas separat vid beställning och/eller fakturering. Under 2019 ska Mediacenter utreda utformning och omfattning av prispåslaget i syfte att uppnå en hög transparens. I utredningsarbetet ingår bl. a. att undersöka förutsättningarna för att Mediacenter ska kunna utbetala återbäring på aktuell inköpsvolym till kommunerna. När utredningsarbetet är avslutat utformar parterna en överenskommelse i form av ett avtalstillägg med beskrivning av fortsatt hantering för avtalsåren 2020-2022.

Installation

Installation debiteras med timkostnad 480 kr exkl. moms. Timkostnaden är fast och gäller under hela avtalsperioden. Mediacenter lämnar alltid offert på installationskostnader. Resor och restid debiteras inte för installationer utan ingår i Mediacenters medlemsavgift.

Garanti

Garantitid är 12, 24, 36 eller 60 månader efter det att beställaren mottagit leverans. Garantitiden är beroende av vilken typ av AV-utrustning det gäller. Mediacenter arbetar efter att erbjuda så generösa garantivillkor som möjligt. Information om garantivillkoren ska framgå vid köp av samtliga produkter. Vid garantiärenden hämtar och lämnar Mediacenter produkten kostnadsfritt. Mediacenter åtar sig inte garantireparationer eller förmedling av reparationer av produkter som ej levererats av Mediacenter. Viss möjlighet finns till lån av ersättningsprodukter under garanti- och servicearbete av den befintliga produkten. Kontakta Mediacenters personal för vidare information.

Service

Efter garantitidens utgång debiteras servicekostnader enligt gällande timkostnad 380 kr exkl. moms samt eventuella reservdelar. Timkostnaden är fast och gäller under hela avtalsperioden. Hämtning och lämning av produkter sker utan kostnad och ingår i Mediacenters medlemsavgift.

Serviceavtal

Mediacenter erbjuder serviceavtal (SLA - Service Level Agreement) för produkter och installationer som klassrum, konferensrum och andra anläggningar. Servicenivåer i avtalen kan variera beroende på typ av anläggning och produkt.

Support och ärendehantering

Mediacenter ska under avtalsperioden ta fram digitala system för att ge återkoppling kring

support, service, installation och övriga ärenden till den som gjort beställning eller anmält ärendet.

Beställningsrutin

Beställning görs av respektive kommuns beställare direkt till Mediacenter. Detta sker skriftligen, elektroniskt eller via telefon enligt köparens beställningsrutiner. Vid beställningar ska bekräftelse erbjudas elektroniskt.

Webbshop

Webbshop finns tillgänglig på adressen <http://ehandel.mcenter.se/>. Utbudet i webbshoppen kan anpassas efter respektive kommuns sortiment om så önskas.

E-handel

Under avtalsperioden ska Mediacenter arbeta med att utveckla E-handelstjänster tillsammans med länets kommuners E-handelslösningar.

Leveransvillkor

Fritt levererat till angiven leveransadress vid installation eller till anvisade avlämningsplatser i respektive kommun.

Hållbarhet

Mediacenter tar ansvar för att produkter som förmedlas till länets kommuner som AV-teknik och elektronik inte ska vara en miljöbelastning på samhället. Mediacenter funktionstestar äldre teknik och lämnar vid behov skrotintyg samt tar hand om och återvinner elektronikskrot och emballage på ett hållbart sätt.

Social hänsyn

Kommunerna kommer under avtalsperioden kontinuerligt att följa utvecklingen av Mediacenters arbete med social hänsyn i sin verksamhet. Kommunerna förbehåller sig rätten att ta upp diskussioner om möjligheterna till ett samarbete för att nå sysselsättning i form av praktikplatser eller anställning för de prioriterade, långtidsarbetslösa ungdomar, långtidsarbetslösa utrikes födda och personer med funktionsnedsättning.

Leveranstid

Av Mediacenter lagerhållen vara levereras omgående utan dröjsmål enligt förutbestämt körschema. Besked om avvikelse från överenskommen leveranstid skall lämnas till beställaren av Mediacenter omgående efter besked om leveranstid.

Leveranskontroll

Levererade produkter leveranskontrolleras hos beställaren, avvikelse anmäls inom 7 dagar efter mottagen leverans.

Köpa eller leasa

Mediacenter ska erbjuda möjlighet till att leasa produkter till kommuner där leasing är en accepterad inköpsmetod.

Fakturerering

Fakturerering skall ske till beställaren med angivande av beställare och komplett leveransadress samt eventuell särskild märkning. Mediacenter erbjuder elektronisk faktura enligt standarden Svefaktura.

Fakturerings- och expeditonsavgifter

Fakturerings- och expeditonsavgifter debiteras inte.

Betalningsvillkor

30 dagar netto efter fakturans ankomst.

Dröjsmålsränta

Dröjsmålsränta debiteras i enlighet med gällande svensk räntelag.

Omförhandling av avtalet

Detta leveransavtal bygger på de förutsättningar som råder för Mediacenter vid avtalets tecknande. Om Mediacenters verksamhet och/eller förbundsordning förändras under avtalstiden skall detta avtal kunna omförhandlas om någon part skriftligen så begär.

Statistik

Säljaren ska varje år i januari lämna inköpsstatistik på föregående år. Önskar Köparen statistik vid fler tillfällen ska Säljaren kostnadsfritt inom 2 veckor tillhandahålla statistik för begärd period.

Uppföljning

Parterna ska 1 gång per år genomföra ett gemensamt uppföljnings- och planeringsmöte i syfte att stämma av avtalets tillämpning och syfte. Mediacenter kallar till uppföljningsmöten. Vid mötet sker uppföljning av t. ex leveranssäkerhet, sortimentsoptimering, teknikval mm. med hjälp av bland annat statistik från Säljaren och input ifrån Köparens organisation.

Detta avtal är upprättat i två (2) likalydande exemplar, varav parterna erhållit var sitt.

Ort/datum

Ort/datum

Jönköping 2018-12-17

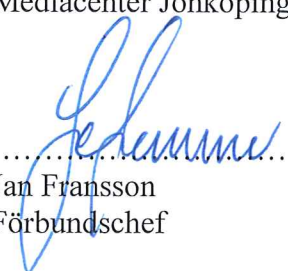
För

För

Gislaveds Kommun

Mediacenter Jönköpings län

.....
Maria Martini
Ekonomichef/biträdande kommundirektör


.....
Jan Fransson
Förbundschef

Bilaga 1 Inköspolicy
Bilaga 2 Produktgrupper

