

## Patientnämnden §§ 2-11

**Tid:** 2020-02-25 kl. 13:00 – 15:45

**Plats:** Öxnehaga vårdcentral, Huskvarna

### Innehållsförteckning

|      | <b>Diariernr</b>     | <b>Sida</b> |
|------|----------------------|-------------|
| § 2  |                      | 3           |
| § 3  |                      | 4           |
| § 4  |                      | 5           |
| § 5  | 2020-38S<br>2020-56S | 6           |
| § 6  |                      | 7           |
| § 7  | 2019-160A            | 8           |
| § 8  | 2019-191A            | 9           |
| § 9  |                      | 10          |
| § 10 |                      | 11          |
| § 11 |                      | 12          |

## Patientnämnden §§ 2-11

**Tid:** 2020-02-25 kl. 13:00 – 15:45

**Plats:** Öxnehaga vårdcentral, Huskvarna

### Närvarande

Beslutande Kjell Ekelund (S) ordförande  
Bertil Nilsson (M) vice ordförande  
Eva Lundemo (C)  
Ragnwald Ahlnér (KD)  
Boel Lago (C) ersätter Kerstin Klasson (MP)

Ersättare Mats Antonsson (KD)  
Henrik Dinkel (V)

Övriga Jeanette Byskén Henriksson, handläggare  
Anna Stålkranz, handläggare  
Sara Sjöberg, handläggare  
Kirsi Heino, nämndsekreterare  
Miriam Carlsson, verksamhetschef § 11  
Personal på Öxnehaga vårdcentral § 11

### Justering

Sekreterare

---

Kirsi Heino

Ordförande

---

Kjell Ekelund

Justerare

---

Bertil Nilsson

Protokollet är justerat 2020- - och justeringen är tillkännagiven på Region Jönköpings läns anslagstavla samma dag.

## Patientnämnden §§ 1-11

**Tid:** 2020-02-25 kl. 13:00

**Plats:** Öxnehaga vårdcentral, Huskvarna

### § 2

#### Val av protokollsjusterare

##### Beslut

Nämnden utser Bertil Nilsson att tillsammans med ordförande justera protokollet.

##### Beslutets antal sidor

1

## Patientnämnden §§ 1-11

**Tid:** 2020-02-25 kl. 13:00

**Plats:** Öxnehaga vårdcentral, Huskvarna

### § 3

#### Fastställande av dagordning

##### Beslut

Dagordningen fastställs enligt utskickat förslag med följande tillägg.

Verksamhetsbesök på Öxnehaga vårdcentral, information och dialog med verksamheten, redovisas under punkten övrigt.

Ordförande informerar nämnden om kommande dialoger med Sydöstra sjukvårdsregionens patientnämnder, redovisas under punkten övrigt.

Handläggare Anna Stålskrantz och Sara Sjöberg önskar revidering av sammanträdesdatum för juni månad, redovisas i en egen paragraf.

##### Beslutets antal sidor

1

## Patientnämnden §§ 1-11

**Tid:** 2020-02-25 kl. 13:00

**Plats:** Öxnehaga vårdcentral, Huskvarna

### § 4

#### Redovisning av anmälningsärenden

##### Beslut

Nämnden tar del av informationen och lägger den till handlingarna.

##### Sammanfattning

Handläggare informerar om periodens avslutade ärenden.

##### Beslutsunderlag

Sammanställning 2019-11-13—2020-02-02

##### Beslutets antal sidor

1

## Patientnämnden §§ 1-11

**Tid:** 2020-02-25 kl. 13:00

**Plats:** Öxnehaga vårdcentral, Huskvarna

### § 5

#### Redovisning av delegationsbeslut

Diarienummer: 2019-38S, 2019-56S

#### Beslut

Nämnden tar del av informationen och lägger den till handlingarna.

#### Sammanfattning

Under perioden har delegationsbeslut avseende förordnande av stödperson fattats i ärende 2019-56S. Delegationsbeslut avseende entledigande av stödperson har fattats i ärenden 2019-38S samt 2019-56S.

#### Beslutets antal sidor

1

## Patientnämnden §§ 1-11

**Tid:** 2020-02-25 kl. 13:00

**Plats:** Öxnehaga vårdcentral, Huskvarna

### § 6

#### Informationsärenden

##### Beslut

Nämnden tar del av informationen och lägger den till handlingarna.

##### Sammanfattning

Nämnden informeras om deltagna kurser och konferenser, utförda informationsaktiviteter samt tar del av övrig information.

##### Beslutsunderlag

Sammanställning av informationsärenden

Bilaga: Referensgrupp patientsäkerhet 2020-02-04

Bilaga: Överenskommelse mellan staten och Sveriges Kommuner och Regioner om Patientsäkerhet, nationella kvalitetregister m.m. 2020

##### Beslutets antal sidor

1

## Patientnämnden §§ 1-11

**Tid:** 2020-02-25 kl. 13:00

**Plats:** Öxnehaga vårdcentral, Huskvarna

### § 7

#### Diskussionsunderlag till FS presidie

Diarienummer: 2019-160A

#### Beslut

Nämnden tar del av diskussionsunderlaget och lägger det till handlingarna.

#### Sammanfattning

Ibland rör ett ärende till patientnämnden flera vårdgivare eller verksamheter. Då ska den vårdgivande verksamheten som tagit emot ärendet samordna ett gemensamt yttrande till patienten.

#### Beslutsunderlag

Diskussionsunderlag – *Följsamhet till Region Jönköpings läns riktlinje och rutinbeskrivning för handtering av synpunkter och klagomål*

#### Beslutets antal sidor

1



## Patientnämnden §§ 1-11

**Tid:** 2020-02-25 kl. 13:00

**Plats:** Öxnehaga vårdcentral, Huskvarna

### § 8

#### Redogörelse till IVO över patientnämndens verksamhet 2019

Diarienummer: 2019-191A

#### Beslut

Nämnden tar del av rapporten och lägger den till handlingarna.

#### Sammanfattning

Den sista februari är varje Patientnämnd skyldig att lämna en redogörelse till Inspektionen för vård och omsorg för föregående års verksamhet. Redogörelsen ska i år även analysera tillgänglighet för patienter och närstående samt särskilt beakta skillnader och likheter mellan könen. Regionledningskontoret har som redogörelse tagit fram rapporten *Den tillgängliga vården? En analys av patienternas egna berättelser om tillgänglighet i vården 2019*

#### Beslutsunderlag

Rapport – Den tillgängliga vården?

Bilaga – Statistik som avser 2019

Uppdrag – Redogörelse till inspektionen för vård och omsorg över patientnämndsverksamhet avseende 2019

Presidium Patientnämnd § 6 – Redogörelse till IVO

#### Beslutets antal sidor

1

## Patientnämnden §§ 1-11

**Tid:** 2020-02-25 kl. 13:00

**Plats:** Öxnehaga vårdcentral, Huskvarna

### § 9

#### Nationell utvecklingskonferens 2020

##### Beslut

Nämnden beslutar återremittera ärendet till presidiet.

##### Sammanfattning

Nationell utvecklingskonferens 2020 är en viktig arena för att utbyta erfarenheter kring patientsäkerhetsarbete. Patientnämnden i Region Jönköpings län har tidigare år deltagit på konferensen.

##### Beslutsunderlag

Presidium – Patientnämnd § 8

##### Beslutets antal sidor

1

## Patientnämnden §§ 1-11

**Tid:** 2020-02-25 kl. 13:00

**Plats:** Öxnehaga vårdcentral, Huskvarna

### § 10

#### Justering av sammanträdesdatum

##### **Beslut**

Nämnden beslutar flytta sammanträdesdatum till den 16 juni.

##### **Sammanfattning**

Handläggare Anna Stålkranz och Sara Sjöberg föreslår nämnden att flytta sammanträdesdatum från den 15 juni till den 16 juni.

##### **Beslutet skickas till**

Ledamöter och ersättare i Patientnämnden

##### **Beslutets antal sidor**

1

## Patientnämnden §§ 1-11

**Tid:** 2020-02-25 kl. 13:00

**Plats:** Öxnehaga vårdcentral, Huskvarna

### § 11

#### Övrigt

##### Sammanfattning

Verksamhetsbesök på Öxnehaga vårdcentrum där 6000 patienter finns listade. Handläggare Sara Sjöberg och Anna Stålkranz informerar personalen om Patientnämnden och dess uppdrag. Dialog förs med personalen om nämnden och dess uppdrag.

Nämnden får information från verksamhetschef Miriam Carlsson om vårdcentralens arbete med patientsäkerhet samt hur de arbetar med synpunkter och klagomål. Verksamhetschefen informerar även om verksamhetens arbetsmiljö och dialog förs kring användandet av tolktjänster. Nämnden tackar verksamhetschefen och personalen för en intressant information och givande dialog.

Nämnden önskar att vid nästa sammanträde få mer information om hur man genom *Mina vårdkontakter*, 1177.se, kan lämna synpunkter till Patientnämnden.

Ordförande informerar också nämnden om föreslagna träffar tillsammans med Region Östergötlands och Region Kalmars patientnämnds presidier.

##### Beslutets antal sidor

1