

Patientnämnd §§ 1-17

Tid: 2024-02-22 kl. 09:00-11:30

Plats: Regionens hus, Sal A

Innehållsförteckning	Diarienumr	Sida
§ 1 Närvaro		3
§ 2 Val av protokollsjusterare		4
§ 3 Fastställande av dagordning		5
§ 4 Föregående protokoll		6
§ 5 Besök Anna Hultén, verksamhetsutvecklare Folktandvården		7
§ 6 Anmälningssärenden och delegationsbeslut		8
§ 7 Dialogmöten patientnämndens presidium mötesanteckningar 2023	2023/322	9
§ 8 IVO - Tillsyn som bidrar till omställningen till en god och nära vård		10
§ 9 Information från ordförande		11
§ 10 Underlag till politiken -Apladalen vårdcentral	2024/16	12
§ 11 Redovisning av informationsuppdrag		13
§ 12 Kurser och konferenser		14
§ 13 Patientnämndens årsrapport 2023 arbetsmaterial	2024/1	15
§ 14 Underlag till politiken - Ersättning av förlorad arbetsinkomst vid inställd vård	2023/360	16
§ 15 Redovisning av avslutade ärenden under perioden	2024/20	17
§ 16 Övriga frågor		18
§ 17 Avslutning		19

2024-02-22

§§ 1-17

Närvarande

Beslutande Bertil Nilsson (M), ordf
Carina Stridh Bjurhager (C), vice ordf
Birgitta Svensson (S)
Ann-Kristine Göransson (S)
Glenn Hummel (SD)

Ersättare Jeanette Nyberg (S)
Eva Stråth (KD)

Övriga Sara Sjöberg, utredare
Anna Stålskrantz, utredare
Ida Vigrell, nämndsekreterare

Justering

Sekreterare Ida Vigrell

Ordförande Bertil Nilsson

Justerare Carina Stridh Bjurhager

Protokollet justeras digitalt och tillkännages på Region Jönköpings läns anslagstavla senast 14 dagar efter sammanträdet.

2024-02-22

§§ 1-17

§ 1

Närvaro

Ordföranden hälsar alla välkomna och upprop förrättas.

2024-02-22

§§ 1-17

§ 2

Val av protokollsjusterare

Till att jämte ordföranden justera dagens protokoll väljs
Carina Stridh Bjurhager (C).

2024-02-22

§§ 1-17

§ 3**Fastställande av dagordning**

Dagordningen fastställs med ändringen att ärende 5 utgår och informationen i ärendet kommer delges nämnden vid ett kommande sammanträde.

2024-02-22

§§ 1-17

§ 4

Föregående protokoll

Föregående protokoll godkänns och läggs till handlingarna.

2024-02-22

§§ 1-17

§ 5

Besök Anna Hultén, verksamhetsutvecklare Folktandvården

Ärendet utgår och informationen i ärendet kommer delges nämnden vid ett kommande sammanträde.

2024-02-22

§§ 1-17

§ 6

Anmälningssärenden och delegationsbeslut

Under perioden 2023-11-20 – 2024-01-21 har 6 förordnande av stödpersoner samt 1 entledigande skett.

2024-02-22

§§ 1-17

§ 7

Dialogmöten patientnämndens presidium mötesanteckningar 2023

Diarienummer: RJLP 2023/322

Informationen delges nämnden och läggs till handlingarna.

2024-02-22

§§ 1-17

§ 8**IVO - Tillsyn som bidrar till omställningen till en god och nära vård****Beslut**

Rapporten delges nämnden och läggs till handlingarna.

Sammanfattning

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har inom aktuellt regeringsuppdrag genomfört särskilda tillsynsinsatser som bidrar till omställningen till en god och nära vård. Tillsynsinsatserna omfattar tillsyn på nationell nivå av kommunalt bedriven medicinsk vård och behandling vid särskilda boenden för äldre (SÄBO) respektive tillsyn av patientsäkerheten inom akutsjukhusvården.

2024-02-22

§§ 1-17

§ 9

Information från ordförande

Ordföranden informerar om:

- Primärvårdsrapporten presenterades för nämnden för folkhälsa och sjukvård. Sara, utredare och ordföranden redogjorde för den.
- Anna, utredare och ordföranden informerade om deras pågående informationsturné i kommunerna runt om i regionen angående patientnämndens arbete. Inbjudan kommer skickas ut ytterligare en gång till kommuner som ännu inte har återkopplat.
- På den nationella presidiekonferensen i Umeå fick ordföranden i patientnämnden i region Jönköpings län i uppdrag att kontakta socialdepartementet. Där deltog ordföranden i Jönköping tillsammans med ordföranden i Stockholm och vice ordföranden i Västra Götaland och två tjänstepersoner i ett möte den 15 februari.

2024-02-22

§§ 1-17

§ 10

Underlag till politiken -Apladalen vårdcentral

Diarienummer: RJLP 2024/16

Diskussionsunderlaget delges nämnden och läggs till handlingarna.

§ 11

Redovisning av informationsuppdrag

Patientnämndens utredare redogör för genomförda informationsuppdrag:

- AT-läkarna Jönköping
 - Endoskopienheten Ryhov
 - Läns pensionärsrådet (LPR)
 - Träffat MAS från 13 kommuner om vad PAN ser i ärenden
 - Vetlanda vårdcentrals ledningsgrupp
 - Digitalt studiebesök från Region Kronoberg om synergi och arbetssätt i Jönköping
 - Föredrag presidiekonferens Umeå om arbetet i Region Jönköping
 - Tjänstepersoner spelat in utbildningsfilm i samverkan med Qulturum gällande patientkontrakt
 - Under regionfullmäktiges paus 6 februari delgavs information från patientnämnden
-

2024-02-22

§§ 1-17

§ 12

Kurser och konferenser

Patientnämndens utredare redogör för sitt deltagande i socialstyrelsens webinar om närståendeperspektivet.

Denna länk har delgivits alla ledamöter i patientnämnden i utbildningssyfte.

§ 13

Patientnämndens årsrapport 2023 arbetsmaterial

Diarienummer: RJLP 2024/1

Beslut

Nämnden

- Godkänner patientnämndens årsrapport 2023

Sammanfattning

Patientnämndens roll är att hantera synpunkter och klagomål av olika slag, och det finns viktiga erfarenheter och lärdomar att hämta i patienternas och de närståendes berättelser. Många av de som kontaktar patientnämnden uttrycker att de vill bidra till förbättring av vården för att ingen annan ska behöva uppleva det de själva varit med om. Dessa erfarenheter och lärdomar är särskilt värdefulla i vårdens kvalitets- och patientsäkerhetsarbete.

Under 2023 inkom 1227 ärenden till patientnämnden. Vilket är en ökning med 60 ärenden (5 %) jämfört med 2022.

Beslutsunderlag

- Patientnämndens årsrapport 2023

Beslutet skickas till

Socialstyrelsen

Inspektionen för vård och omsorg

Regionfullmäktige

Nämnd för folkhälsa och sjukvård

Region Jönköpings läns 13 kommuner

2024-02-22

§§ 1-17

§ 14

Underlag till politiken - Ersättning av förlorad arbetsinkomst vid inställd vård

Diarienummer: RJLP 2023/360

Beslut

Nämnden

- Godkänner diskussionsunderlaget

Sammanfattning

Patientnämnden har ett antal gånger fått fråga från invånare när det gäller ersättning för förlorad arbetsinkomst när vård ställts in med kort varsel.

Beslutsunderlag

- Diskussionsunderlag daterad 2023-12-20

Beslutet skickas till

Dialogmöte presidierna för patientnämnden och nämnden för folkhälsa och sjukvård

§ 15

Redovisning av avslutade ärenden under perioden

Diarienummer: RJLP 2024/20

Beslut

Nämnden beslutar att

- Ge utredarna i uppdrag att ta fram ett underlag angående inkomna synpunkter på drop-in verksamheten gällande influensavaccination i regionen. Underlaget ska presenteras på nämndsmötet i april och dialogmötet i juni.
- Ge utredarna i uppdrag att ta fram en rapport gällande inkomna synpunkter på länets akutmottagningar. Rapporten ska presenteras för nämnden under hösten.
- Ge utredarna i uppdrag att lyfta problematiken kring 1177 sjukvårdsrådgivningen igen. Underlaget ska presenteras på nämndsmötet i april och dialogmötet i juni.
- Ge utredarna i uppdrag att ta fram tidigare underlag ang. psykiatrin beträffande långa väntetider till behandling efter utredning. Underlaget ska presenteras på nämndsmötet i april och dialogmötet i juni.

Sammanfattning

Det har noterats att väntrummen är trånga, vilket medför en ökad smittorisk samt långa väntetider för att få influensavaccin. Det är tydligt att förbättringsåtgärder behövs för att adressera dessa utmaningar.

I inkomna synpunkterna till patientnämnden har det observerats att vissa synpunkter återkommer angående akutmottagningarna inom regionen. Mot bakgrund av detta har utredarna fått i uppdrag att fördjupa undersökningen och sammanställa en analys för att belysa problematiken ytterligare.

Utmaningen med tillgängligheten till sjukvårdsrådgivningen 1177 fortsätter att vara aktuell i ärendet. Detta har tidigare uppmärksammats av patientnämnden som får i uppdrag att aktualisera detta på nytt.

Beslutsunderlag

- Rapport Redovisning av avslutade ärenden under perioden

2024-02-22

§§ 1-17

§ 16

Övriga frågor

Frågor/information som lyfts:

- Diskussionen rörande platsen för nämndsmötet i december.
 - Bjuda in Anna Hultén, verksamhetsutvecklare Folktandvården till sammanträde med patientnämnden 13 juni.
 - Bjuda in Peter Häyhänen, Utvecklingsdirektör, till sammanträde med patientnämnden under våren 2025.
-

2024-02-22

§§ 1-17

§ 17

Avslutning

Ordföranden avslutade mötet och tackade för dagen, samtidigt visades en film som producerats i samarbete med Kulturum. Filmen behandlade ämnet kring att inte veta sitt nästa steg i vården och betonade betydelsen av att ha en överenskommelse.

Detta dokument är elektroniskt signerat och juridiskt bindande.

Signed by: BERTIL CARL-GUSTAF NILSSON

Date: 2024-02-26 11:06:38

BankID refno: 5fe23803-19cd-4e26-9932-efd4014f63a6



Ordförande: Bertil Nilsson

Signed by: Ingela Carina Strid Bjurhager

Date: 2024-02-26 16:16:01

BankID refno: 24497227-fcd9-407e-acac-02e461dfcb74



Vice ordförande: Carina Stridh Bjurhager

Signed by: IDA VIGRELL

Date: 2024-02-27 09:25:35

BankID refno: 0de29d12-7f94-48b5-910e-5065a5703a24



Nämndsekreterare: Ida Vigrell