



Region Jönköpings läns årsredovisning med förvaltningsberättelse beskriver hur de olika verksamheternas resultat förhåller sig till de mätetal och mål som fastställs i det övergripande styrdokumentet Budget med flerårsplan. Till årsredovisningen finns barnbokslut, patient-säkerhetsberättelse samt hållbarhetsredovisning.

Vi fortsätter att vara en framgångsrik region	5
År 2019 i korthet	6
Region Jönköpings län 2019	10
FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE	
För ett bra liv i en attraktiv region	14
Regional utveckling	22
Folkhälsa och sjukvård	42
Medarbetare	82
Hållbar utveckling	94
Stöd, service och kommunal utveckling	110
Finansiell analys	114
Regionens koncernföretag och andra samägda företag	134
Redovisningsprinciper	140
FINANSIELLA RAPPORTER	
Nyckeltal	148
Resultaträkning	149
Kassaflödesanalys	150
Balansräkning	152
Driftredovisning	153
Bruttoinvesteringsredovisning	155
Blandmodell	157
Notförklaringar	162
Revisionsberättelse för år 2019	174
Systemmätetal	176
Organisation Region Jönköpings län	179
Bilaga: Så här arbetar vi med hållbar utveckling	180

Grundläggande värderingar

Kundorientering

En organisations långsiktiga framgång beror på dess förmåga att skapa värde för dem som den finns till för – kunderna. De externa och interna kundernas uttalade och underförstådda behov, krav, önskemål och förväntningar ska vara vägledande för organisationen, dess medarbetare och verksamhet.

Engagerat ledarskap

För att skapa en kultur som sätter kunden i främsta rummet krävs ett personligt, aktivt och synligt engagemang från varje ledare. Ledarskapets viktigaste uppgifter är att ange riktningen för verksamheten, ta till vara potentialen i individers olikheter och erfarenheter, skapa förutsättningar för medarbetarna samt att i dialog med dem definiera och följa upp målen.

Allas delaktighet

En förutsättning för en framgångsrik organisation är att varje medarbetare känner sig ha förtroende att utföra och utveckla sina arbetsuppgifter. Var och en måste därför se sin roll i helheten, ha klara mål, de medel som krävs samt kunskap om de resultat som ska uppnås.

Kompetensutveckling

Den samlade kompetensen är avgörande för organisationens framgång och konkurrenskraft. Därför måste kompetensutvecklingen ses både ur ett organisatoriskt och ett individuellt perspektiv, för att därmed utveckla och tillföra kompetens på ett sätt som stärker såväl individen som organisationen i sin helhet.

Långsiktighet

Organisationens verksamhet måste värderas med tanke på utveckling och konkurrenskraft över tiden. Ett uthålligt förbättringsarbete leder till ökande produktivitet och effektivitet, bättre miljö, nöjdare kunder och varaktig lönsamhet på lång sikt.

Samhällsansvar

Varje organisation har ett samhällsansvar utöver lagar och förordningar. Organisationen och dess medarbetare måste se sina processer, varor och tjänster som delar i en större helhet och aktivt medverka till förbättringar i både samhälle och miljö.

Processorientering

Organisationens verksamhet ska ses som processer som skapar värde för kunderna. Processorientering stimulerar till att analysera och förbättra arbetsflöden och arbetsorganisation, och lägger grunden för kundorienterad verksamhetsutveckling.



Förebyggande åtgärder

Det är lönsamt att förebygga fel och ta bort risker i processer, varor och tjänster. Framsynthet, förutseende och planering är nyckelord i förbättringsarbetet där även kunder och leverantörer ska engageras.

Ständiga förbättringar

Konkurrenskraft kräver ständiga förbättringar och förnyelse av alla verksamhetens delar. Förutsättningen för detta är ett metodiskt förbättringsarbete som genomsyrar organisationen och en kultur som stimulerar till ständigt lärande, kreativitet och nya idéer.

Lära av andra

För att kunna vidareutvecklas måste organisationen och dess medarbetare på alla områden skaffa sig ny kunskap om vad som är möjligt att uppnå och hur detta kan uppnås. Detta kräver jämförelser med dem som är bäst på en viss process, oavsett vilken bransch eller sektor de tillhör.

Snabbare reaktioner

I alla verksamheter är kortare svarstider, kortare ledtider och snabbare reaktioner på kundernas behov av avgörande betydelse. Det gäller såväl för utveckling, produktion och leverans av varor och tjänster, som för administrativa processer.

Faktabaserade beslut

Beslut måste bygga på dokumenterade och tillförlitliga fakta. Varje medarbetare måste inom sitt arbetsområde få möjlighet att mäta och analysera fakta av betydelse för att uppfylla sina mål och för att tillfredställa sina kunder.

Samverkan

Samverkan genomsyrar varje framgångsrik organisation. Det är väsentligt att genom samverkan på flera plan och i olika avseenden ta till vara kompetenser och erfarenheter hos såväl medarbetare som hos kunder, leverantörer, partners, ägare och huvudmän.

Vi fortsätter att vara en framgångsrik region

Vårt län ska vara den bästa platsen att växa upp, åldras och leva på. Därför är det roligt att se att vårt arbete med regional utveckling och hälso- och sjukvård återigen visar goda resultat.

Många mål har nåtts, helt eller delvis och verksamhetens ekonomiska resultat 2019 var i god balans. Det behöver vi för att kunna ha stabila förutsättningar och för de investeringar som pågår eller är på gång under de närmaste åren.

Det händer mycket under ett år i vår stora verksamhet. Det stora och genomgripande arbetet ”Tillsammans för bästa möjliga hälsa och jämlik vård” fortsätter för att ställa om till mer nära vård med primärvård, egenvård och förebyggande arbete i samhället som bas.

Tandhälsan hos ungdomar fortsätter vara bland de allra bästa i landet. Inom hälso- och sjukvård ligger vi i topp i öppna jämförelser, nationell patientenkät och hälso- och sjukvårdsbarometern. I tidningen Dagens Medicin rankning av Bästa sjukhus 2019 kom länets tre sjukhus på plats två, fyra och sex i kategorin bästa mellanstora sjukhus.

Vårt arbete med hållbar utveckling ledde även detta år till en mycket bra placering i öppna jämförelser inom miljöområdet.

Under 2019 har arbetet med den regionala utvecklingsstrategin (RUS) för 2020-2035 varit i fokus och det regionala utvecklingsarbetet präglas av samverkan med andra aktörer i länet som kommunerna, Jönköping University, Länsstyrelsen, näringslivet och civilsamhället. Kompetensförsörjning och infrastrukturfrågor, som bredband, stambanor och kollektivtrafik är stora gemensamma frågor. Region Jönköpings läns egen verksamhet inom utbildning och kultur, kollektivtrafik samt hälso- och sjukvård och forskning är viktiga delar för den regionala utvecklingen.

Denna årsredovisning utgår från det uppdrag regionfullmäktiges 81 ledamöter beslutade om i december 2018. I början finns ”året i korthet” där får du en snabb bild av viktiga händelser. Bläddrar du vidare kan du läsa mer om regional utveckling, folkhälsa och sjukvård, vårt arbete med hållbar utveckling, medarbetare och ekonomi. I slutet finns en sammanställning av måluppfyllelse för alla mål som regionfullmäktige beslutat om där man



kan se att 77 procent av målen är helt eller delvis uppfyllda, ett gott resultat. Till årsredovisningen finns två bilagor; patientsäkerhetsberättelse och barnbokslut.

Vi har också utmaningar. För att möta framtiden behöver vi lyckas med att ta tillvara kraften hos alla våra invånare och samtidigt utveckla nya arbetsätt där de digitala möjligheterna är en viktig del. Befolkningsutvecklingen de närmsta tio åren, med många fler äldre som andel, gör att samhällets gemensamma arbetskraft inte kommer att räcka till om vi fortsätter att arbeta som idag.

Chefs- och medarbetarutveckling är grunden i vårt arbete att möta framtiden. Viktiga delar som vi fortsätter arbeta med är ledarutveckling, medarbetarsamtal, kompetensplaner, verksamhetsutveckling. En stabil ekonomi, som också är långsiktigt hållbar, är en god förutsättning när vi ska möta framtiden.

Det som gör vårt arbete för ett bra liv i en attraktiv region framgångsrikt är medarbetares och chefers stora engagemang tillsammans med viljan att utvecklas och det ständigt pågående arbetet med förbättringar.

Vi tackar alla medarbetare för framgångsrikt och engagerat arbete under 2019!


Mia Frisk
Regionstyrelsens ordförande


Jane Ydman
Regiondirektör

År 2019 i korthet

Vi vill ge länets invånare förutsättningar för ett bra liv i en attraktiv region. Varje dag pågår utveckling, förbättringsarbete och många insatser för att göra vardagen bättre och tryggare för dem vi är till för; alla som lever och verkar i Jönköpings län. Här presenterar vi några milstolpar och satsningar som utmärkte 2019.



Stolt firande på länets sjukhus

I januari varje år har länets tre sjukhus anledning att fira när tidningen Dagens Medicin presenterar sin rankning av medicinska resultat, tillgänglighet, hygien med mera, för landets akutsjukhus. I klassen mellanstora sjukhus hamnade Länssjukhuset Ryhov i topp de fyra första åren.

På senare år har länets sjukhus samlats högt på listan, och vid mätningen 2019 (som presenterades 2020) blev det plats 2 (Värnamo sjukhus), 4 (Höglandssjukhuset) och 5 (Länssjukhuset Ryhov). Korta väntetider på akutmottagningen och bra resultat för förlossningsverksamheten, var några förklaringar till topplaceringen för Värnamo sjukhus. Det årliga resultatet visar att hälso- och sjukvården i Region Jönköpings län håller en hög kvalitet till glädje för länets invånare.



Stora satsningar på miljö

Under 2019 inledde vi vår stora satsning på att bygga solceller på bland annat länets tre sjukhus, flera vårdcentraler men också folkhögskolor och Kulturhuset Spira. Andelen ekologiska livsmedel ökade med hela 9 procentenheter till 55 procent och hela 97 procent av inköpt kött, mjölk och ägg var svenskproducerat.



Utbildningen Teaterfolk startade

Under 2019 startade utbildningen Teaterfolk på Värnamo Folkhögskola, en heltidsutbildning för personer med intellektuella funktionsvariationer. Tio personer läser bland annat produktion och scenisk gestaltning, rörelse, musik och röst samt läs och skriv.

Läraren Marie Albertsson skickade in sin idé till Allmänna arvsfonden som beviljat pengar för två år. Nu är fyra assistenter anställda för att hjälpa till både i undervisningen och kring boendet på internatet. Utbildningen är mycket uppskattad av deltagarna.

- Här accepterar alla mig och den jag är, säger deltagaren Anna Ringström.



Läkare utbildas i Jönköping

Efter flera års planering var det måndag 21 januari 2019 dags för upprop för den första gruppen läkarstudenter på Studieort Jönköping, en del av den nya decentraliserade läkarutbildningen vid Linköpings universitet, där studenterna från termin sex får välja en av fyra studieorter.

- En fantastisk och spännande satsning som nu startar. Vi tror väldigt mycket på detta, bland annat för vår kompetensförsörjning. Jönköping blir huvudstudieort, men den kliniska praktiken blir på sjukhus och vårdcentraler i hela Region Jönköpings län, säger Karin Åkesson, överläkare och studieortsansvarig.



Satsning på Lärcaféer och Självhjälpgrupper

Att träffa andra i liknande situation som sig själv har stor betydelse för många invånare. Region Jönköping erbjuder mötesplatser som Lärcaféer och Självhjälpgrupper som en integrerad del av hälso- och sjukvården.

På Lärcafé får deltagarna svar på sina frågor från professionen vid olika diagnoser/symtom som till exempel förmaksflimmer, IBS eller stroke och utbyter erfarenheter med varandra.

I Självhjälpgrupper (som ibland är en fortsättning på ett Lärcafé) möts deltagarna för att dela tankar och känslor med människor som har liknande erfarenhet av olika livsproblem.



Region Jönköpings län i topp i tillgänglighet

Allt färre invånare i Jönköpings län behöver vänta upp till vårdgarantins 90 dagar på besök eller operation/behandling hos den specialiserade sjukvården. Under hösten 2019 var väntetiderna upp till 7 procentenheter kortare jämfört med samma period 2018. Region Jönköpings län hade därför ett av landets bästa resultat när Sveriges Kommuner och Regioner i december presenterade resultatet av kömiljarden 2019.

Region Jönköpings län klarade den högsta nivån i den prestationstrappa som fanns i fem av sex mätpunkter. Det ger en "tredjeplats" efter de stora regionerna Stockholm och Västra Götaland, och delad "andraplats" räknat i ersättning per invånare, vilket innebar 96,5 miljoner kronor.



Nyanlända får kunskap om diabetes

Diabetes typ 2 är ett växande folkhälsoproblem – även bland de människor som kommit nyanlända till Sverige på senare år. Därför har vi startat diabetesskola där patienter som talar arabiska eller somaliska får undervisning i hur de ska hantera sin sjukdom och förändra sina levnadsvanor.

Genom att röra sig mer, lägga om kostvanor och sluta röka kan diabetessjukdomen hållas i schack, svåra följsjukdomar undvikas och behovet av blodsockersänkande läkemedel skjutas upp eller minskar. Det är budskapet när hälsokommunikatör Mohamoud Suldan, läkare som arbetat i Sudan och Somalia, håller diabetesskola på vårdcentraler.



Första spadtag och invigningar

Under året har det märkts att Region Jönköpings län investerar i flera stora projekt inför framtiden. I mars togs första spadtaget för ett nytt vårdcentrum Råslätt som beräknas vara klart i slutet av 2020. I november startade bygget av ny bussdepå på Ljungarum i Jönköping, där det dagligen ska hanteras 135 bussar fördelat på 60 elbussar och 75 biogasbussar.

Under 2020 kommer nya byggnader på våra sjukhus att invigas: Hus 37 på Höglandssjukhuset i Eksjö, intensivvårdsavdelning på Värnamo sjukhus samt nya lokaler på Länssjukhuset Ryhov för läkarstudenterna på Studieort Jönköping. I mars invigs även ett nytt stall i Riddersberg, för naturbrukseleverna vid Tenhults Naturbruksgymnasium.



Ny regional utvecklingsstrategi

Under 2019 togs beslutet om en ny regional utvecklingsstrategi (RUS), efter ett omfattande arbete tillsammans med länets kommuner, Länsstyrelsen i Jönköpings län och övriga myndigheter, näringsliv och civilsamhälle. RUS:en identifierar länets behov och prioriteringar för en hållbar utveckling och tillväxt fram till år 2035.

Den regionala utvecklingsstrategin formulerar detta i sex områden: en hållbar region, en attraktiv region, en smart region, en kompetent region, en tillgänglig region och en global region – med ambitionen att vända utmaningarna till möjligheter.



Många insatser för barnens bästa

Sedan lång tid tillbaka arbetar vi på olika sätt för barnens bästa utifrån barnkonventionen. I våra verksamheter finns över 200 barnrättsombud som utbildar, inspirerar och stöttar sina kollegor i att se vad som är bäst för barnen och för att kunna ta vara på barnens synpunkter.

Folktandvården har ett nära och framgångsrikt samarbete med länets alla förskolor som minskar risken för karies. På Länssjukhuset Ryhov har sjukhusbiblioteket skapat en särskild barnavdelning – Glänta, som är en plats för alla barn oavsett om de är på sjukhuset som patienter eller som besökare. Och självklart ska barn vara säkra i våra miljöer. Därför har vi under de senaste åren arbetat hårt med att rensa bort leksaker som kan innehålla skadliga ämnen, till exempel i väntrum.



EU-tjafs engagerade ungdomar

Region Jönköpings län är världorganisation för Europa Direkt, ett informationskontor dit länsborna kan vända sig med frågor om EU:s organisation och möjligheterna att studera, bo och arbeta inom EU. Inför EU-valet 2019 satsade Europa Direkt lite extra på länets ungdomar och arrangerade EU-tjafs, informationskvällar för ungdomar i områden med lågt deltagande i tidigare val*. Fritidsgårdarna var fullsatta när paneldebatter om EU-frågor och demokrati varvades med populära och lokala artister och fika.

Satsningen på att få fler unga att rösta presenterades också som ett gott exempel på demokratiarbete vid AER Summer Academy i Novi Sad, Serbien.

Region Jönköpings län 2019

Region Jönköpings län styrs demokratiskt

Regionfullmäktige beslutar om verksamheten i stort och är Region Jönköpings län högsta beslutande instans. De 81 ledamöterna väljs vart fjärde år i allmänna val. Den politiska ledningen 2019–2022: Socialdemokraterna 22, Kristdemokraterna 10, Centerpartiet 8, Bevara Akutsjukhusen 7, Liberalerna 3 och Miljöpartiet 3 ledamöter i regionfullmäktige. Övriga partier: Moderaterna 13, Sverige-demokraterna 11 och Vänsterpartiet 4 ledamöter i regionfullmäktige.

Regionrevisorerna har fullmäktiges uppdrag att granska all verksamhet i Region Jönköpings län. Patientnämnden stödjer och hjälper patienter i den offentliga vården.

Regionstyrelsen har 15 ledamöter. I regionstyrelsen ingår ledamöter från Socialdemokraterna, Kristdemokraterna, Centerpartiet, Bevara Akutsjukhusen, Liberalerna, Miljöpartiet, Moderaterna, Sverigedemokraterna, Vänsterpartiet. Regionstyrelsen leder det politiska arbetet och genomför regionfullmäktiges beslut tillsammans med nämnderna för folkhälsa och sjukvård, arbetsmarknad, näringsliv och attraktivitet samt trafik, infrastruktur och miljö. Ett kommunalt forum är kopplat till regionstyrelsen och de tre nämnderna.

Organisation

Regiondirektören är högsta chef för Region Jönköpings län, ytterst ansvarig för att verksamheten fungerar och rapporterar till regionstyrelsen. Från 2015 organiseras sjukvården i verksamhetsområdena Kirurgisk vård, Medicinsk vård, Psykiatri, rehabilitering och diagnostik. Övriga verksamhetsområden är Vårdcentralerna Bra Liv, Folktandvården, IT-centrum, Verksamhetsstöd och service, Läns- och kommunal trafik, Utbildning och kultur samt Kommunal utveckling.

Vård och tandvård

- 40 vårdcentraler, varav 12 ägs och drivs av privata vårdgivare.
- Tre sjukhus med akutmottagningar och specialistsjukvård; Länssjukhuset Ryhov, Värnamo sjukhus och Höglandssjukhuset.
- Diagnostik med radiologi, klinisk fysiologi och laboratoriemedicin.
- 26 allmäntandvårdskliniker.
- Odontologiska Institutionen med specialisttandvårdskliniker i Jönköping, Nässjö och Värnamo.

Ekonomi

Region Jönköpings län omsätter ungefär 13 miljarder kronor om året.

Regionskatten

Länets invånare betalade 11,76 kronor för varje beskattningsbar hundralapp. Det är 21 öre högre än riksgenomsnittet.

Intäkter

62 procent av intäkterna är skatt, 20 procent kommer från staten, 11 procent är försäljning av material, varor och tjänster (inklusive biljettintäkter trafik), 3 procent är patientavgifter och 4 procent är finansiella intäkter.

Kostnader

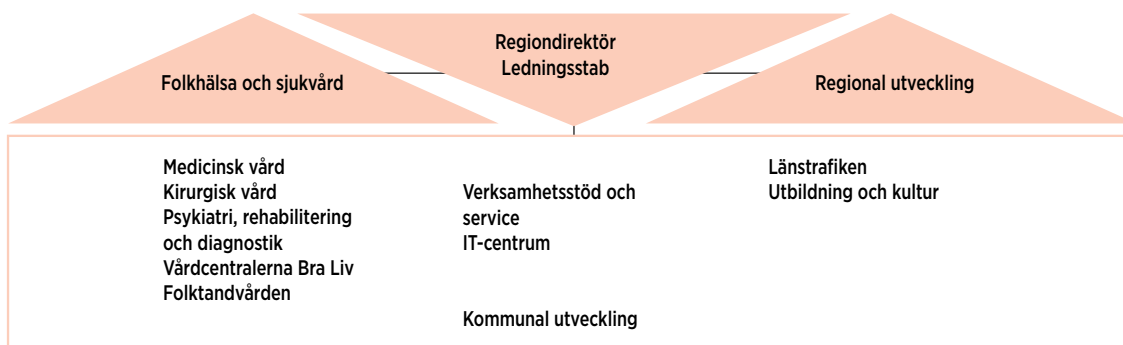
Hälso- och sjukvård: 89 procent

Trafik och infrastruktur: 9 procent

Kultur: 1 procent

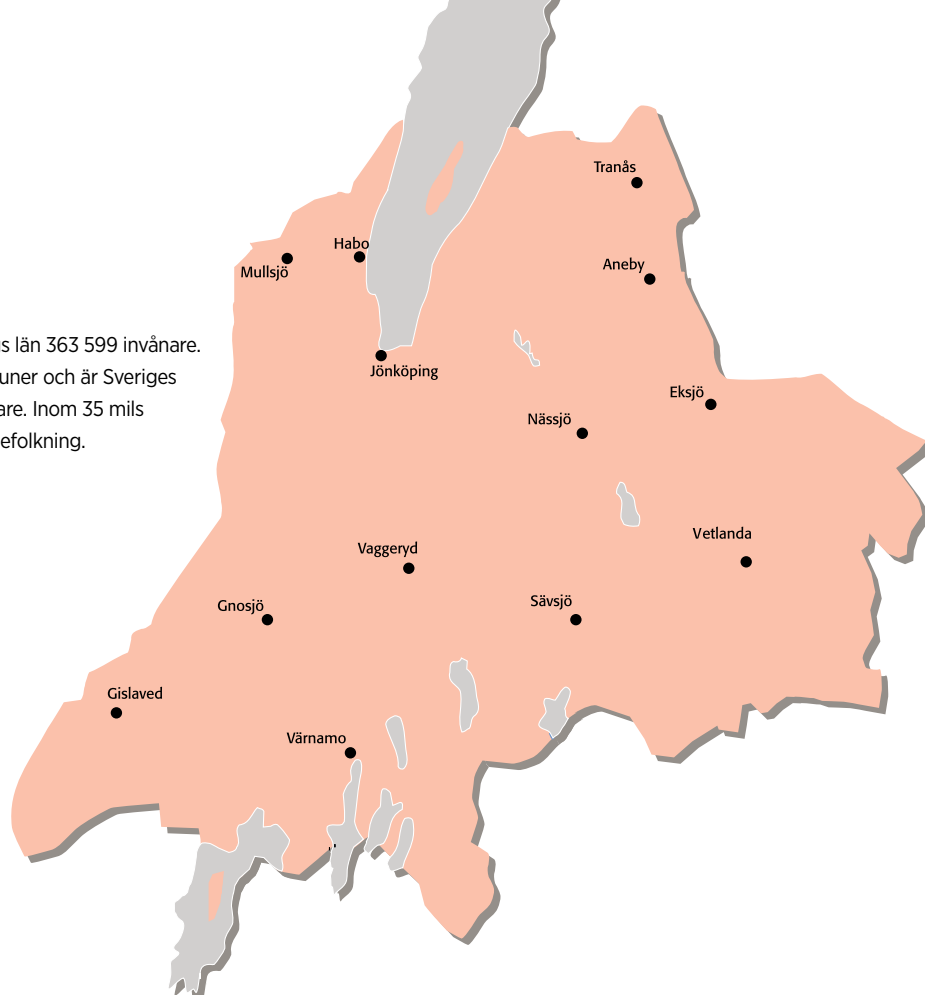
Övriga regionalpolitiska insatser med mera: 1 procent

Region Jönköpings läns verksamhetsorganisation 2019



Jönköpings län

31 december 2019 hade Jönköpings län 363 599 invånare. Jönköpings län består av 13 kommuner och är Sveriges sjätte största, sett till antalet invånare. Inom 35 mils radie bor 80 procent av Sveriges befolkning.



En vanlig dag

- Region Jönköpings läns sjukvård en vanlig dag kostar cirka 25 miljoner kronor
- 4 800 får sjukvårdande behandling
- 1 600 besöker läkare på vårdcentral
- 1 500 besöker specialisläkare
- 200 läggs in på sjukhus
- 800 röntgas
- 11 barn föds

Medarbetare 31 december 2019

- 10 079 tillsvidareanställda (8 114 kvinnor och 1965 män)
676 visstidsanställda (478 kvinnor och 198 män)
inom cirka 100 yrken.
- Tjänstgöringsgrad: I genomsnitt 96 procent (kvinnor 95 och män 98).
- Medelålder: 46,2 år
- Andel kvinnor: 80 procent
- Personalomsättning: 5,9 procent exklusive pensioneringar och 8,6 procent inklusive pensioneringar.
- Sjukfrånvaro: 4,9 procent

Vårdstatistik 2019

- Vårdcentralerna: 422 672 läkarbesök och 611 225 övriga besök
- Barnhälsovården: 94 602 besök
- Kvinnohälsovården: 59 055 besök
- Sjukhusen: 396 211 läkarbesök och 413 016 övriga besök (varav psykiatri 30 014 läkarbesök och 112 628 övriga besök)
- Folk tandvården: 67 789 barn och 75 193 vuxna behandlades inom allmäntandvården och 67 938 besök gjordes inom specialisttandvården.
- Sjukhusen har 564 vårdplatser inom somatisk (kroppslig) specialistvård, (i snitt 3,6 vård dagar/patient) och 120 vårdplatser inom psykiatrisk specialistvård (i snitt 9,0 vård dagar/patient)
- 4,6 miljoner laboratorieanalyser





FÖR ETT BRA LIV I EN ATTRAKTIV REGION **s.14-19**

För ett bra liv i en attraktiv region

Region Jönköpings län verkar inom områden som är avgörande för människors liv och hälsa, men också inom områden som ger länet förutsättningar för tillväxt och utveckling. Sambanden mellan dessa områden är starka. Människor väljer att leva där det finns jobb, utbildning, en god livsmiljö, kultur och möjlighet att kunna pendla till arbete, skola och fritidsaktiviteter. Där människor bor finns behov av hälso- och sjukvård, kollektivtrafik, utbildning och kultur. Länets företag behöver välutbildade medarbetare och en bra infrastruktur.

2015 bildades Region Jönköpings län, för att öka möjligheterna att tillsammans med kommuner och andra aktörer skapa förutsättningar för utveckling, tillväxt och attraktivitet i länet. Regionbildningen har präglats av nära samverkan med kommuner och andra aktörer. Visionen i den regionala utvecklingsstrategin (RUS) är Jönköpings län – Sveriges mest hållbara, attraktiva och tillgängliga region. Med RUS:en som utgångspunkt finns webbplatsen Utveckling Jönköpings län. På webbplatsen samlas kunskap om länet, utvecklingsområden identifieras och olika aktörer kan informera om sina aktiviteter inom regional utveckling.

Den 1 januari 2019 blev de sista sju landstingen regioner. Samarbetet med övriga regioner och landsting fortsätter både på nationell nivå, i sydöstra sjukvårdsregionen och i Brysselsamarbetet, där lärosäten, Region Jönköpings län, Region Kronoberg, Region Kalmar län, Region Blekinge och Region Halland ingår. Samarbetet i Region-samverkan Sydsverige (Region Jönköpings län, Region Skåne, Region Kronoberg, Region Halland, Region Kalmar län och Region Blekinge) fortsätter utvecklas och positionspapper har tagits fram inom området arbetsmarknad och inom området kollektivtrafik.

Ett län med bra miljö, goda möjligheter till arbete, utbildning och utveckling, utbyggd infrastruktur och ett rikt kulturliv är attraktivt

och skapar förutsättningar för god hälsa och ett bra liv. Det får människor att söka sig till länet för arbete och utbildning och det får dem att stanna. Projekt och organisationer som bidrar till länets tillväxt stöds.

Det regionala tillväxtarbetet grundas på analyser av regionala förutsättningar, strukturbilder, uppföljningar och utvärderingar i syfte att främja lärande och utveckling. Under 2019 har områden som innovation, vikten av jämställdhet, jämlikhet och mångfald för att nå tillväxt samt uppföljning av näringslivsutvecklingen varit i fokus, med intentionen att skapa ett ständigt lärande av förändrade omständigheter i en föränderlig värld.

Avtal skrevs i december 2017 med Sverigeförhandlingen och berörda kommuner och länet fick där tre stationslägen; Jönköping, Tranås och Värnamo. Byggandet av nya stambanor är mycket viktigt för den regionala utvecklingen och Region Jönköpings län har tillsammans med kommunerna fortsatt varit aktiva i frågan under 2019.

Vår hälso- och sjukvård är en av Sveriges bästa. Vi arbetar hälsofrämjande och invånarna erbjuds en hälso- och sjukvård med bästa möjliga värde och kvalitet och med samma förutsättningar i hela länet. Förebyggande insatser ska genomföra hälso- och sjukvården och vara en självklar

del i all vård och behandling. Frågor om levnadsvanor och livsstil ska ingå naturligt i varje patientmöte, utifrån en helhetssyn på individen.

Behov av och efterfrågan på hälso- och sjukvård styrs av olika faktorer. Nya diagnostikmetoder, behandlingsmetoder och nya läkemedel skapar ökad efterfrågan. Nya grupper kan få behandling och det leder till större behov av resurser, även om kostnaden för själva behandlingen minskar. Allt fler människor blir allt äldre, vilket ökar kostnaderna för vård och omsorg. Därför finns det starka skäl att arbeta för ett effektivare omhändertagande, med hjälp av nya arbetssätt och metoder i vården. En förutsättning för att lyckas är nära samverkan med kommuner och att vården ges i samverkan med patienten och närstående (Co-production).

Tillsammans för jämlik hälsa och ett bra liv i Jönköpings län är folkhälsostategin med handlingsplan som tagits fram tillsammans med kommuner och andra aktörer i länet för åren 2018-2020. För att främja folkhälsa krävs insatser inom områden som ligger utanför det som varit regionens direkta verksamhet. De satsningarna har gjorts i samverkan med länets kommuner, statliga myndigheter och organisationer. Inte minst förtjänar de ideella insatserna i civilsamhället att uppmärksammas. Det är också angeläget att Region Jönköpings län står för ett starkt engagemang i frågor som handlar om demokrati, politik och politikens arbetsformer.

Målbild 2030

Målbild 2030 har formulerats inom sju områden som är viktiga för att Region Jönköpings län ska ge förutsättningar för ett bra liv i en attraktiv region.

Målbilden är utgångspunkt för budget och verksamhetsplan, regional utvecklingsstrategi och andra program och handlingsplaner inom regionens verksamhet och för andra program och planer som regionen är med och tar fram.

Dessa områden ligger också till grund för strategiska mål, framgångsfaktorer, systemmätetal och mål inom olika perspektiv i verksamheten liksom för inriktningsmål för det gemensamma arbetet i länet. Måluppfyllelsen följs noga, avvikelser analyseras och vid behov görs handlingsplaner. Utveckling i länet följs genom inriktningsmål och mätetal. Omvärldsjämförelser görs av hur

resultaten står sig i förhållande till andra. Verksamhetens effektivitet, det vill säga det värde som skapas för invånarna i förhållande till insatta resurser, värderas utifrån hur väl de strategiska målen nås, vilket systemmätetalen visar.

Bra folkhälsa

Länets invånare lever ett hälsosamt liv i ett socialt sammanhang. De känner att de har möjlighet att påverka sitt liv och skattar sin hälsa och livskvalitet högt.

Länet är känt som bästa platsen att växa upp och åldras på. Region Jönköpings län arbetar hälsofrämjande och sjukdomsförbyggande genom regional utveckling och hälso- och sjukvård. Tillsammans med invånarna och andra aktörer som kommuner, civilsamhället, föreningar, företag, länsstyrelse och högskola bedriver vi ett aktivt folkhälsoarbete.

God vård

Region Jönköpings län erbjuder en hälso- och sjukvård och tandvård som är bland de bästa i landet både vad gäller medicinska/kliniska resultat och i utveckling av arbetssätt och vårdformer.

Bra stöd ges till egenvård. Vården ges med god tillgänglighet, ett gott bemötande och med rätt kompetens. Den är säker, jämlik och personcentrerad. Genom samskapande med patienter, närstående och invånare ges rätt behandling på rätt vårdnivå samtidigt som ständig förbättring sker.

Regional utveckling

Region Jönköpings län är landets fjärde största tillväxtregion. God hållbar tillväxt genom bra miljö, goda möjligheter till arbete, kollektivtrafik, utbildning och utveckling gör oss till attraktiv region.

Näringslivet har goda förutsättningar, infrastrukturen är utbyggd och kulturlivet är rikt.

Medarbetare

Region Jönköpings län är en av landets mest attraktiva arbetsgivare. Våra medarbetare har viktiga arbeten i välfärden, med meningsfulla och utvecklande arbetsuppgifter i en hälsofrämjande arbetsmiljö.

Samverkan och engagemang i ständiga förbättringar, innovation, utveckling och forskning är kännetecknen för våra chefer och medarbetare.

Kostnadseffektivitet

Förbättrad hälsa och höjd livskvalitet är det värde vi, med lägsta möjliga resursinsats, ska skapa för invånarna. Den innebär att vi vid val mellan olika verksamheter eller åtgärder eftersträvar en rimlig relation mellan effekt och kostnader. I enlighet med riksdagens beslut om en kostnadseffektivitetsprincip och de riktlinjer för prioriteringar inom hälso- och sjukvården som riksdagen har beslutat.

Systemsyn och förbättring/förnyelse

I en allt mer komplex verksamhet är hållbar utveckling och en gemensam systemförståelse viktiga utgångspunkter i vår verksamhetsutveckling för att uppnå bästa möjliga resultat.

För att utveckla vår verksamhet involverar och lär vi av dem vi är till för.

Arbetet med innovationer, förbättring och förnyelse av processer och arbetssätt stimuleras för en effektiv och uthållig verksamhet.

Hållbar utveckling och långsiktig finansiering

Region Jönköpings län arbetar för en hållbar utveckling inom områdena social, ekologisk och ekonomisk hållbarhet. Förverkligandet av länets klimat- och energistrategi är en viktig del i hållbarhetsarbetet. För att trygga verksamhetens finansiering på lång sikt ska vi ha ett ekonomiskt resultat som innebär att nödvändiga investeringar finansieras med egna medel.

Hur Region Jönköpings län styr mot vision och övergripande strategiska mål

Utgångspunkt för styrningen är att uppnå god hushållning. Det innebär att verksamheten bedrivs ändamålsenligt och kostnadseffektivt och med en finansiering som långsiktigt garanterar verksamheten utan skatthöjning. Offentliga medel används för att skapa värde för invånarna genom god hushållning.

Budget och verksamhetsplan med flerårsplan är det viktigaste styrdokumentet. I budgeten formuleras vision och mål, samt handlingsplaner för hur områden ska förbättras och utvecklas. Målen ska vara så konkreta att de kan brytas ned till den nivå där de ska genomföras.

Som hjälpmedel för styrning av den egna verksamheten använder vi Balanced Scorecard (BSC). Modellen fokuserar på det som är strategiskt viktigt, helhetstänkande och balansen

mellan fem olika perspektiv. Verksamheten beskrivs, planeras och följs ur de fem perspektiven medborgare och kund, process och produktion, lärande och förnyelse, medarbetare samt ekonomi.

Via månadsuppföljning, delårsrapporter, årsredovisningen och i dialoger följs löpande hur väl målen i budget och verksamhetsplan nås.

Insatserna inom området regional utveckling är av en mer långsiktig karaktär och samtidigt som vi har samordningsansvar är vi en av flera aktörer som ska bidra till en god utveckling.

Regionstyrelsen och nämnderna har följt måluppfyllelsen varje månad och även efterfrågat kompletterande information om verksamheten, dess utveckling och aktuella åtgärdsplaner. Under året ges vid behov nya uppdrag inom nya områden eller för att förbättra måluppfyllelsen.

Inom hälso- och sjukvård pågår strategin Tillammans för bästa möjliga hälsa och jämlik vård. Arbetet med att minska administration fortsätter, liksom arbetet med rätt använd kompetens (RAK) och kapacitetsplanering. Det har blivit ännu viktigare i och med att det finns svårigheter att rekrytera några yrkesgrupper till vissa verksamheter.

Arbetet med social hållbarhet är en del i program för hållbar utveckling 2017–2020. Arbetet pågår inom alla områden för en jämlik verksamhet. Under året har arbetet med mänskliga rättigheter lyfts fram liksom kopplingen till FN:s hållbarhetsmål i Agenda 2030. Verksamheterna arbetar kontinuerligt med värdegrundsfrågor och för detta finns stödmaterial.

Barnkonventionen

Region Jönköpings län arbetar efter FN:s konvention om barnets rättigheter och i samverkan med länets kommuner och idéburna organisationer. Barnbokslut 2019 innefattar aktiviteter från hälso- och sjukvården, Länstrafiken samt utbildning och kultur. Syftet med rapporten är att ge en bild av verksamheterna ur ett barnrättsperspektiv. Strategigrupp barn och unga som är en samverkan mellan hälso- och sjukvården i Region Jönköpings län, skola och socialtjänst i länets kommuner ger ett stärkt skydd och lägger grunden för ett sammanhållet stöd för barnet. Det goda samarbetet med Länsstyrelsen och länets kommuner när det gäller arbetet med

och för barns rätt ur olika perspektiv utgör en bra grund för barn och ungdomar så Region Jönköpings län kan bli den bästa platsen att växa upp på.

God hushållning 2019

Bedömningen av om god hushållning nåtts för 2019 grundar sig dels på hur verksamheten utvecklats i förhållande till regionfullmäktiges mål, dels på hur verksamhetens resultat förhåller sig till landstings/regionsektorn i övrigt.

I övergripande strategiska mål och de följande avsnitten för huvudområdena regional utveckling och hälso- och sjukvård, redovisar vi hur verksamheten har utvecklats och om de mål som regionfullmäktige angett för verksamheten kunnat nås. I tabell 1 redovisar vi ett sammandrag av resultaten för systemmätetalen.

77 procent av målen är uppfyllda eller delvis uppfyllda 2019. Motsvarande siffra var 74 procent år 2018 och 77 procent år 2017.

21 mätetal har bättre resultat 2019 än 2018 och 2 mätetal har resultat i samma nivå som 2018. Det innebär att 59 procent av de mätetal som kan jämföras med 2018 har resultat i samma nivå eller bättre. 16 mätetal har sämre resultat. Jämfört med 2018 är det mätetal inom medborgare- och kundperspektivet som både förbättrats och försämrats. Mätetal som förbättras är främst tillgängligheten och de som försämrats är främst kundnöjdhet inom trafik och infrastruktur.

Målen för verksamheten är högt satta och om-

prövas inför varje budgetår. Analys sker inom områden där målen inte nås och vid behov tas åtgärdsplaner fram. Jämförelser med andra landsting/regioner avseende området hälso- och sjukvård som bland andra Öppna jämförelser, Hälso- och sjukvårdsbarometern och Dagens Medicins ranking av bästa sjukhus visar att vår verksamhet är bland de bästa i landet. Insatserna inom området regional utveckling är av en mer långsiktig karaktär och där vi är en av flera aktörer som ska bidra till en god utveckling. De inriktningsmål som följs och som ska spegla utvecklingen i länet pekar på att flera områden går i rätt riktning.

En bedömning av långsiktighet och uthållighet av den finansiella styrningen kan inte isoleras till ett enskilt år, utan måste göras för flera år, till exempel tio år, eller över en konjunkturcykel. Målet om egenfinansiering av investeringar förutsätter överskott som tillsammans med avskrivningskostnader täcker investeringarna sett över en period, åren 2015–2025.

Verksamhetens resultat för Region Jönköpings län 2019 är 846 miljoner kronor. Resultatet tillsammans med avskrivningarna på 361 miljoner kronor är 21 miljoner kronor högre än nettoinvesteringarna, vilket innebär att investeringarna har egenfinansierats 2019. För periodens fem första år har investeringarna inte fullt ut finansierats med egna medel, det saknas knappt 50 miljoner kronor.

Sett till grad av egenfinansiering för åren 2015 – 2019 följer den lagd plan vilket är det sätt som

Tabell 1 Måluppfyllelse ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet

Värdering	Antal mätt	Procent 2019 (2018, 2017)
Målet är uppfyllt	19	44 % (44 %, 47 %)
Målet är delvis uppfyllt	14	33 % (30 %, 30 %)
Målet är inte uppfyllt	10	23 % (26 %, 23 %)

Tabell 2 Förändring av resultat i mätetal mellan 2019 och 2018

Värdering	Antal mätt	Procent
Resultatet är bättre än 2018	21	54 %
Resultatet är i nivå med 2018	2	5 %
Resultatet är sämre än 2018	16	41 %

är möjligt att utvärdera detta finansiella mål eftersom det även sträcker sig över år som ligger framåt i tiden.

Utifrån detta är bedömningen att Region Jönköpings län har en god hushållning, både verksamhetsmässigt och finansiellt.

Befolkning

Befolkningsutvecklingen påverkar dels efterfrågan på våra tjänster, dels storleken på skatteintäkter, generella statsbidrag och kommunal-ekonomisk utjämning. Den 31 december 2019 hade Jönköpings län 363 599 invånare – en ökning med 2 774 invånare jämfört med 2018. Den norra länsdelen ökade med 2 118 invånare, den södra med 469 invånare och den östra länsdelen med 187 invånare. Ökningen var något mindre under 2019 jämfört med under 2018. Tio av 13 kommuner i länet ökade sin befolkning mellan 2018 och 2019.

Jönköpings län har en långsiktigt positiv befolkningsutveckling med i genomsnitt över 3 800 invånare per år de senaste fem åren. Ökningen har skett i alla länsdelar de senaste fem åren. Jämfört med rikets 5,2 procent har länet en högre andel personer som är 80 år eller äldre. Andelen 80 år och äldre uppgick den 31 december 2019 till 5,8 procent för länet som helhet. Motsvarande andel för den östra länsdelen var 6,6 procent, för den södra länsdelen 5,7 procent och för den norra länsdelen 5,2 procent.

Andelen utrikesfödda personer var 18,3 procent den 31 december 2019 och har ökat med 0,5 procentenheter jämfört med 2018. Genomsnittet för riket var 19,6 procent. Variationen inom länet är stor. Lägst andel utrikesfödda personer fanns i Habo kommun med 8,4 procent och högst andel hade Gnosjö kommun med 25,8 procent. Andelen ökade något i samtliga kommuner. I det kommunala utjämningsystemet bedöms länets befolkning ha behov av hälso- och sjukvård på nivån 99,5 procent jämfört med riket. I utjämningsystemet tas

hänsyn till demografi (ålder), socioekonomi (kön, civilstånd, sysselsättning, boende) samt olika geografiska betingelser för de olika lands-tingen/regionerna.

Arbetslöshet och varsel

Under hösten och senare delen av 2008 och en bit in på 2009 försämrades utvecklingen på arbetsmarknaden kraftigt. Många av länets små och medelstora företag drabbades hårt av den vikande konjunkturen. Från och med hösten 2009 avtog varslen och var under 2010–2011 en betydligt lägre nivå. Under 2012 ökade dock antalet varsel igen för att under 2013 åter avta. År 2019 fortsatte antalet att öka sedan 2017, som hade det lägsta antalet varsel sedan år 2000.

2019 var andelen arbetslösa och personer i program med aktivitetsstöd 5,9 procent av den registrerade arbetskraften i länet mellan 16–64 år, vilket är en ökning av arbetslösheten med 0,1 procentenheter från 2018. Arbetslösheten är fortfarande hög jämfört med 2008, då den var drygt 3 procent.

Det senaste året hade Jönköpings län den femte lägsta arbetslösheten i riket. Nässjö kommun hade 2019 länets högsta arbetslöshet med 8,7 procent (8,5 procent 2018) och Habo kommun den lägsta med 3,1 procent (2,9 procent 2018). Arbetslösheten har minskat i åtta av länets kommuner, medan den har ökat i fem kommuner mellan 2018 och 2019. Siffrorna inkluderar personer i program med aktivitetsstöd.

Arbetslösheten i åldrarna 18–24 år var 7,4 procent i Jönköpings län, vilket är högre än för hela befolkningen 16–64 år. Motsvarande andel för 2018 var 7,3 procent. Riksgenomsnittet har minskat från 7,1 procent 2018 till 7,0 procent 2019.

Tabell 3 Antal personer berörda av varsel om uppsägning per kvartal i Jönköpings län 2009–2019

(Källa: Arbetsförmedlingens årsstatistik)

	Kvartal 1	Kvartal 2	Kvartal 3	Kvartal 4
2009	2 690	1 060	614	538
2010	512	217	245	96
2011	204	362	363	389
2012	569	630	607	1 463
2013	488	405	342	327
2014	268	274	201	267
2015	400	95	130	476
2016	287	322	200	198
2017	386	143	147	158
2018	525	230	127	267
2019	558	306	205	650





REGIONAL UTVECKLING **s. 22-39**

Regional utveckling

Det regionala ledarskapet behöver stärkas i samverkan med kommunerna och andra aktörer som företräder olika delar av samhället. Tillsammans ska vi skapa bättre förutsättningar för regional utveckling. En utveckling som är långsiktigt hållbar både socialt, miljömässigt och ekonomiskt. Arbetet med en gemensam översikts- och strukturplan ska utgöra grund för framtida samhällsplaneringen av byggnation, infrastruktur och trafik. En plan som också omfattar riksintressen och ändliga resurser som åkermark och dricksvatten.

Arbetet med regional utveckling utgår från lagar och nationella styrdokument samt nationella strategier kopplade till områden som berörs inom dessa styrdokument. Dessa anger att ansvarig för regional utveckling ska leda arbetet genom att utarbeta och fastställa en regional strategi för länets utveckling (RUS) och samordna insatser för genomförande av strategin. Detta arbete ska utformas och bedrivas i sektorsövergripande samarbete mellan aktörer på lokal, regional, nationell och internationell nivå. Utvecklingen i länet ska kontinuerligt analyseras, följas upp och utvärderas. Utifrån dessa analyser ska resultatet av det regionala tillväxtarbetet årligen redovisas till regeringen.

I det nationella uppdraget definieras fyra utmaningar:

- demografisk utveckling
- globalisering
- klimat, miljö och energi
- social sammanhållning

De fyra utmaningarna ska av de regionalt utvecklingsansvariga vändas till möjligheter genom fyra prioriteringar för regionalt tillväxtarbete:

- innovation och företagande
- attraktiva miljöer och tillgänglighet
- kompetensförsörjning
- internationellt samarbete.

Region Jönköpings län leder arbetet dels genom omfattande insatser och projekt som stimulerar regional tillväxt och utveckling i länet och dels genom egna verksamheter som bidrar till attraktiva, tillgängliga miljöer, kompetensförsörjning, en långsiktig hållbar utveckling, en rik och varierad fritid och internationellt samarbete.

Under hela 2019 har det varit stort fokus på revideringen av den regionala utvecklingsstrategin. Strategin har presenterats på styrelse och nämnder, bland kommunens företrädare och i andra viktiga sammanhang. Intresset och engagemanget har varit positivt och stor enighet har funnits om strategins vikt och betydelse för länets utveckling och tillväxt på kort, medellång och lång sikt. I december 2019 togs beslut i Regionfullmäktige om den regionala utvecklingsstrategin 2020-2035.

Enheten Regional utveckling har fortsatt varit i en förändringsfas då anslagen ökade till enheten för 2019. Rekryteringen för flertalet av de nya cheferna inom de olika områdena har genomförts och de flesta av dessa har påbörjat sitt arbete. Vidare rekrytering pågår inom de tjänster som kunnat prioriteras.

Under sommaren flyttade enheten regional utveckling till nya aktivitetsbaserade lokaler. Trots den korta tiden har de utökade resurserna redan börjat bidra till ökad måluppfyllelse och att enheten bättre kan möta fler av de nationella uppdragen.

INNOVATION OCH FÖRETAGANDE

Region Jönköpings län strävar efter det hållbara samhället med tillväxt av jobb och företag i hela länet, utvecklade forsknings- och innovationsmiljöer, jämställdhet, integration och mångfald, en miljödriven näringslivsutveckling samt ökad konkurrenskraft för landsbygdsföretag.

Smart specialisering

Arbetet med att fokusera på länets framtida strategi för smart specialisering har fortsatt under året. I vår regionala utvecklingsstrategi 2020-2035 pekar vi ut de områden som har en stark potential för att ingå i en kommande strategi.

Region Jönköpings län ingår och finansierar två klustersatsningar i länet, Interior Cluster Sweden och Automations Småland som är en pilotsatsning för utveckling av 22 svenska kluster inom ramen för en satsning på smart specialisering lett av Tillväxtverket.

Näringsliv

Vi stöttar och utvecklar länets näringsliv genom verksamhetsbidrag eller projektfinansiering till samarbetspartners för att stimulera företagande och entreprenörskap. Exempel på det är Coompanion inom socialt företagande och med de personer som ligger långt från arbetsmarknaden att starta företag, Ung företagsamhet, som är ett nationellt koncept där gymnasieelever utbildas för att starta och driva företag och Ung Drive som är ett nätverk av unga entreprenörer där man driver utbildning inom egenföretagande för ungdomar i yngre tonåren. Vi stöttar även Science Park till att ha etablerade affärscoacher i länets alla 13 kommuner.

För att utveckla länet till ett e-handels- och logistikcentrum drivs projektet e-merge av Region Jönköpings län i samverkan med Tekniska Högskolan i Jönköping vid Jönköping University, Science Park och länets kommuner.

Miljödriven näringslivsutveckling är en viktig fråga för att klara miljömålen i Agenda 2030. Vi stödjer och deltar genom projekt inom olika sektorer som till exempel skogsnäringen och träförädlingen där projektet KVIST har flera samarbetspartners som Tekniska Högskolan i Jönköping, Linnéuniversitetet, Region Kronoberg.

Ett arbete för att förbättra tillgången till alternativa bränsleslag för tyngre transporter har initierats under 2019. Tillsammans med den biogasöverenskommelse som slutits i länet 2018 kommer detta leda till att bussar och tyngre fordon framgent kommer att ha bättre tillgång till biogas i hela länet.

Vinnväxtmiljön Smart Housing Småland (SHS) bygger en internationell ledande innovationsmiljö som ska skapa smarta boenden och hållbar byggmiljö. SHS har gått in i fas 3 och projektet drivs tillsammans med Region Kronoberg, Region Kalmar län och andra aktörer.

Arbete pågår med att ta fram en plan samt innehåll för en förstudie som identifierar länets potential när det gäller förnybara energikällor och kommer att vara klart under våren 2020. Efter det kommer en projektansökan skrivas fram under 2020.

Under 2019 har affärsutvecklingscheckar erbjudits länets små och medelstora företag (SME) inom områdena internationalisering, digitalisering, produktutveckling samt hållbarhet, de två förstnämnda även med finansiering från Tillväxtverket. Under 2019 beviljades totalt 37 checkar. 13 checkar beviljades inom internationalisering, elva inom digitalisering, åtta fördelades till produktutveckling och fem till hållbarhet.

Under året har Smålands turism avslutat sitt stora projekt inom hållbar produktutveckling (HPU) som har lett till att flera små företag inom besöksnäringen utvecklats och gjort länet mer attraktivt för besökare främst inom naturturismområdet. En del av de företag som var involverade i projektet har också kunnat söka de checkar inom naturturism som funnits tillgängliga.

Företagsklimat

Under 2019 har planering och förberedelser pågått för att arrangera den nationella konferensen Forum Jämställdhet på Elmia 5-6 februari 2020 där Jönköpings kommun och Region Jönköpings län står för värdskapet. Konferensen har ett näringslivsfokus. Jämställdhetsplattformen Jäjska knyts till arbetet och kopplat till den finns aktiviteter som genomförs före, under och efter konferensen.

Arbetet på den gemensamma plattformen Jäj har fortgått och bland annat har ett frukostseminarium på temat digitalisering och jämlikhet genomförts i september tillsammans med Länsstyrelsen i Jönköpings län. Fler företag och organisationer har under året anslutit sig till Jäj.

Under det gångna året startade ett projekt med syfte att utveckla socialt entreprenörskap i Jönköpings län. Det är ett led i att driva på utvecklingen mot en mer jämställd regional tillväxt. Projektet fortsätter under 2020 och kommer att ytterligare stärka regionens arbete med en jämställd regional tillväxt.

Under 2019 har ytterligare ett projekt, med två olika inriktningar, startats upp. I den ena delen arbetar vi med att stärka integrationsperspektivet i kompetensförsörjningsarbetet och i den andra delen har arbetet inriktats på att främja utrikesfödda kvinnors företagande. Projektet

fortsätter under 2020 och kommer att stärka regionens arbete med en jämställd regional tillväxt.

Innovation

Inom regionalfondsprojektet Innovation Runway (IRW) fortsätter arbetet med att stödja länets små och medelstora företag (SME) i deras förnyelsearbete vad gäller innovation och produkt- och/eller tjänsteutveckling. Projektet är ett samverkansprojekt mellan Science Park, Almi och Jönköping University.

I samverkan med Almi och övriga aktörer inom det företags- och innovationsstödjande systemet har ett exportcentrum bildats inom projektet Be Global 2.0, vilket utvecklat modellen för att stödja näringslivets förutsättningar för export och det projekt vi själva driver för att gynna direktinvesteringar och nyetableringar från utlandet.

KOMPETENSFÖRSÖRJNING OCH ARBETSMARKNAD

Region Jönköpings län bidrar till att alla människor i länet kan säkra sin egen försörjning genom ett arbete, en väl fungerande arbetsmarknad och varaktigt ökad sysselsättning, stärka kopplingen mellan utbildning och arbetsliv samt till att matchningen på arbetsmarknaden i länet stärks.

Kompetensförsörjning och arbetsmarknad

Under det gångna verksamhetsåret har det varit ett stort fokus på uppdraget att fastställa målsättningar för det regionala kompetensförsörjningsarbetet tillsammans med länets kommuner, olika utbildningsaktörer och andra relevanta organisationer i länet. Arbetet har koncentrerats till processen att fastställa en ny regional utvecklingsstrategi 2020-2035 (RUS).

I syfte att utveckla det regionala kompetensförsörjningsarbetet har bland annat seminarier genomförts tillsammans med länets studie- och yrkesvägledare samt vägledare inom Arbetsförmedlingen. Dialoger har också genomförts med länets vuxrektorer, näringslivschefer och YH-anordnare i samband med vårens ansökningsomgång av YH-utbildningar.

För att stärka kompetensförsörjningsarbetet i relation till olika yrkesbranscher har vi möten med Träcentrum, Skärteknikcentrum i Sverige, Polymercentrum och Gjuteriföreningen. Samtalen har bland annat fokuserats på validering och kompetensutveckling för yrkesverksamma.

Under 2019 har beslut tagits om medfinansiering av olika kompetensutvecklingsprojekt:

- KVIST - ska öka företagets samverkan med lärosäten för att på så sätt tillföra akademisk kompetens och/eller forskningskompetens till företagen.
- InsTrä - ska skapa förutsättningar för strukturerad kompetensutveckling av redan anställd personal, främst på grundläggande nivå.

Under hösten 2019 inleddes ett närmare samarbete med Jönköpings läns bildningsförbund, vilket bland annat resulterade i ett seminarium på temat "Folk-bildningens roll i det regionala kompetensförsörjningsarbetet".

Under 2019 har samtal förts med vuxrektorer i länet om hur vi tillsammans utvecklar arbetet med regionalt yrkesvux, så att länets kommuner kan erbjuda yrkesutbildning som möter arbetsmarknadens behov. En kartläggning har gjorts

över vilka kommuner i Jönköpings län som har etablerat formella lärcentra och hur utbildningsutbudet vid dessa lärcentra ser ut. I samband med denna kartläggning besöktes dessa sex kommunala lärcentra där samtal fördes kring hur regional utveckling kan stödja arbetet vid dessa lärcentra.

Inom ramen för Regionsamverkan Sydsverige har möten hållits med fokus på att utveckla analys- och prognosarbetet samt hur vi kan stärka det regionala kompetensförsörjningsarbetet.

Dialog har också genomförts med Myndigheten för Yrkehögskolan. Arbetslivets behov av yrkes- högskoleutbildning har kartlagts och samråd med YH-anordnare har genomförts.

Under det gångna året har Regional utveckling fokuserat på att dels vara en förebild och visa på exempelmiljöer som kan inspirera samt stimulera andra arbetsplatser att tänka på nya sätt och dels genom ett riktat arbete för att stärka arbetsmiljön på olika sätt. I det första arbetet spelar de nya lokalerna för Regional utveckling en viktig roll. Dessa lokaler kan konkret och synligt visa på hur arbetsmiljön kan stärkas. Under hösten 2019 har därför olika personer och organisationer besökt de nya lokalerna.

Under Almedalsveckan 2019 genomförde vi ett seminarium som bland annat lyfte vikten av kommunala lärcentra för att stärka det livslånga lärandet.

En rapport "Kompetensförsörjning i Jönköpings län" har tagits fram tillsammans med Tillväxtverket som fokuserar på fem branscher i länet med särskilt stora utmaningar när det gäller kompetensbrist. Rapporten är också framtagen med syfte att leverera en analysmodell som kan användas av andra regioner i sitt analysarbete.

Under oktober hölls en arbetsmarknadsprognoskonferens för länets Studie- och yrkesvägledare och vägledare på Arbetsförmedlingen. Konferensen gjordes i samverkan med Arbetsförmedlingen och genomförs årligen.

Regional utveckling är medfinansierad i ett ESF-projekt (Europeiska socialfonden), "Räkna med mig" som har beviljats under hösten med start

under januari 2020. Målet är att skapa en modell som länets kommuner kommer att kunna arbeta efter när det gäller att stärka individer som står långt ifrån arbetsmarknaden.

Arbetet med validering har under 2019 koncentrerats till en kartläggningsfas. Möten har hållits med representanter för länets vuxrektorer samt företrädare för Träcentrum, Skärteknikcentrum i Sverige, Polymercentrum och Gjuteriföreningen.

Diskussion gällande validering har även förts med Hotell- och restaurangfacket.

Regional utveckling har samverkat med ett nationellt ESF-projekt "En värld av möjligheter" som drivs av Hotell- och restaurangfacket. Projektet arbetar med kompetensutvecklingsinsatser för anställda i branschen.

Under hösten har ett projekt beviljats för att främst locka hit holländare med hälso- och sjukvårdskompetens. Regional utveckling kommer tillsammans med HR-avdelning och intresserade kommuner i länet att delta på jobbmässan i Houten, "Emigration Expo".

Regional närvaro

Under det gångna året har målsättningen om fler statliga myndigheter till länet fokuserats på ett tydligt sätt i och med att regeringen förlade ett av sina regeringssammanträden till Jönköping. I samband med detta regeringssammanträde fick regionala politiker tillfälle att träffa regeringen och bland annat framföra vikten av fler statliga jobb till länet.

Ett arbete har inletts med fokus på att stödja Jönköping Universitys (JU) planer på att etablera en tandläkarutbildning vid högskolan. Regional utveckling har tillsammans med JU aktivt arbetat med att politiskt förankra ambitionen om en tandläkarutbildning vid JU. Bland annat har ett seminarium tillsammans med länets riksdagsledamöter och regionpolitiker anordnats. Även ett seminarium i Almedalen har genomförts. Under hösten hade också Regional utveckling besök av två riksdagsledamöter från riksdagens utbildningsutskott. Under mötet fokuserades det också på värdet av en ny tandläkarutbildning vid JU.

HÅLLBARHET

Arbete med hållbarhet ska leda till ett län med bra miljö, goda möjligheter till boende, arbete, företagande, utbildning och utveckling, bra kommunikationer och ett rikt fritids- och kulturliv som ger förutsättningar för god hälsa och ett bra liv för alla.

I arbetet med att ta fram en handlingsplan för vår regionala utvecklingsstrategi för området Hållbar region finns nu framtagna förslag för att ta fram processer och verktyg för att kunna hållbarhetssäkra det regionala tillväxtarbetet framåt.

Handlingsplan för att integrera och stärka klimat- och miljöperspektiven i det regionala tillväxtarbetet är framskriven och presenterad på nämnd för trafik, infrastruktur och miljö i juni 2019. Planen har integrerats i arbetet med att ta fram regionala handlingsplaner kopplade till den regionala utvecklingsstrategin 2020-2035.

Agenda 2030 har integrerats i den kommande reviderade regionala utvecklingsstrategin (RUS) 2020-2035. Indikatorer som mäter Agenda 2030 olika målområde är inkluderade i RUS. Inom Region Jönköpings län pågår arbete med att visa hur olika verksamheters arbete bidrar till Agenda 2030 och de globala målen.

Agenda 2030 har varit en viktig utgångspunkt när det nya hållbarhetsprogrammet utvecklats. Regional utveckling ingår i arbetet och en GAP-analys har tagits fram.

Externt arbetar även Region Jönköpings län och Länsstyrelsen i Jönköpings län tillsammans mot kommunerna för att informera, utveckla och bidra till att utveckla kommunerna för att uppnå

Agenda 2030 's mål. Tre gemensamma träffar har ägt rum under 2018 och 2019. Ytterligare en träff har planerats och kommer genomföras i början av 2020.

Regional utveckling delfinansierar EU-projektet FASTR vars syfte är att tillsammans med länets kommuner, kommunala bolag, energibolag, små- och medelstora företag, Region Jönköpings län samt länets medborgare ge Jönköpings län bättre förutsättningar till att nå prioriteringen om en fossiloberoende fordonsflotta 2030 och med ambitionen att bli ett plusenergilän till 2050. Projektet genomförs av Energikontoret Norra Småland.

Arbetet med handlingsplaner för livsmedelsstrategins fem områden har startat under 2019. Dialogmöten och workshops med specifika målgrupper och länsövergripande grupper har genomförts runt om i länet. I samarbete med styrgruppens organisationer har en rad events med koppling till livsmedelsstrategin anordnats, till exempel flera seminarier om mat och klimat under länets klimatvecka, seminarium om validering och kompetensutveckling inom besöksnäringen etc. En projektledare har anställts, en kommunikationsplan har tagits fram och en Facebook-sida har startat. Erfarenhetsutbyte med andra län har skett kontinuerligt.

Förberedande arbete för etablering av Grön mack har genomförts under året och har resulterat i att två möjliga etableringslägen kunnat föreslås. Förslaget ligger nu hos det etablerande företaget som behöver genomföra utredningar och analyser för en eventuell etablering. Fortsatt samverkan och kontakt i frågan sker löpande.

ATTRAKTIVA MILJÖER OCH TILLGÄNGLIGHET – SAMHÄLLSPLANERING

Region Jönköpings län verkar för att alla människor i länet har lika möjligheter att delta och bidra i ett tillgängligt, sammanhållande och hälsofrämjande samhälle som präglas av jämlikhet, jämställdhet och mångfald; alla ska ha möjlighet att vara en del av det framväxande e-samhället;

utveckla tillgänglighet och implementering av offentliga digitala tjänster och ett ökat serviceutbud på landsbygden; främja utvecklingen av koldioxidsnåla och energieffektiva infrastrukturer och transporter, samt förbättra förutsättningarna för turism, rekreation, kultur och fritid.

Stad och land

Regional utveckling har 2019 deltagit i Reglabs lärprojekt Rurban Regions som utforskade nya perspektiv på stad-land-frågan inom regional utveckling. Utgångspunkten var att se området ur ett systemperspektiv, där alla aspekter av det regionala utvecklingsuppdraget kom in som kollektivtrafik och fysisk planering, men också kompetensförsörjning, kultur, innovation. Lärprojektet prövade också hur alternativa framtider påverkar olika platser och vad det kan innebära för det regionala arbetet.

I Gröna näringars kluster (GNK) som startade redan under våren 2014, har offentliga intressenter i länet tagit initiativ till att verka för en klusterbildning av den ”gröna sektorn” som i länet är betydande såväl vad gäller primärproduktion som vidareförädling. I olika former har klusterbildningen sen dess verkat och GNK blev sedermera hemvisten för framtagandet av länets livsmedelsstrategi. Efter antagen strategi finns sedan hösten 2019 en ansvarig livsmedelssamordnare anställd och olika insatser och aktiviteter med målet att samla sektorn och uppfylla strategins intentioner pågår.

Transportsystem

Projektet för en ny höghastighetsbana (nya stambanor) har fortgått under året med fokus på att sprida kunskap om betydelsen av att en ny höghastighetsbana byggs. I avsaknad av ett samlat nationellt beslut om byggandet av nya stambanor sker statens insatser, via Trafikverket, på de etapper som i den nationella planen finns utpekade för byggstart. Inom ramen för projekt Nya Stambanor kommer delprojektet Sträckningsvalsstudie Linköping – Jönköping att genomföras. Projektledare för studien blir Region Jönköpings län. Projektet pågår och till projektledningen har en projektgrupp med representanter från närmast berörda kommuner kopplats samt en referensgrupp där också övriga kommuner, handelskammaren och länsstyrelsen ingår. Kontinuerlig samverkan sker med Trafikverket. Delprojekt kommunikation har också kommit igång och plan för både regionala och nationella kommunikationsinsatser har tagits fram.

Arbetet med den regionala transportplanen har startat men inväntar signaler från det nationella arbetet som inte ännu har kommit igång. Inom Regionsamverkan Sydsverige (RSS) har initiativ

tagits för att upphandla och genomföra förberedande analyser.

Arbetet med den regionala cykelstrategin har påbörjats men kommer att genomföras till merpart under 2020.

Planerna för att skapa en testbädd för fossilfritt flygbränsle med koppling till skogsindustrin har det tagits en första kontakt inom för att samla fler aktörer och för att få igång en förstudie som närmre ska undersöka förutsättningarna för en testbädd inom området fossilfritt flyg.

Fysisk planering och boende

För att skapa en ökad kommunal samverkan för bostadsbyggande i länet har arbete och diskussion påbörjats med länets kommuner. Detta har gjorts i anslutning till arbetet med att ta fram handlingsplaner för den regionala utvecklingsstrategin. Utifrån det kommer arbete med att analysera vilka tänkbara strukturbilder som kan behövas framåt att starta.

Rekrytering av GIS-kompetens (geografiskt informationssystem) har pågått under hösten för att ta fram en gemensam översikts- och strukturplan för länet och arbetet förväntas komma igång under 2020.

Tillgänglighet genom informations- och kommunikationsteknik

Inom Regionsamverkan Sydsverige (RSS) har det varit stort fokus på den interregionala samverkan mellan sex regioner i bredbandsfrågan. Målet med bredbandsarbetet, som har hög prioritet, är att öka förutsättningarna för att kunna nyttja digitaliseringens möjligheter och leverans av samhällstjänster.

Under 2019 har Region Jönköpings län (regional utveckling) genomfört en dialogturné till länets tretton kommuner för att diskutera strategiska bredbands- och digitaliseringsfrågor. Turnérundan fungerade samtidigt som input till pågående arbete med strategier inom nämnda områden.

Under hösten har en bredbands- samt digitaliseringsstrategi för länet arbetats fram. Beslut planeras i regionfullmäktige under tidig vår 2020.

Projektet ”Jönköpings län helt uppkopplat 2025” har beslutats att fortsätta under 2020-2021. Målet med projektet är att öka framdriften mot de regionala och nationella bredbandsmålen. Projektets intention är att stötta kommunerna med olika delar i bredbandsfrågan exempelvis kartläggning av aktuell utbyggnad, olika finansieringsalternativ och hur man kan arbeta med efteranslutningar i redan utbyggda områden.

Verksamhetsplan för Digitaliseringsrådet 2020-2022 är framtagen och tar utgångsläge från tidigare fokusområden.

En digitaliseringsstrategi har rekryterats för att förstärka vår organisation och länet i frågor inom digitaliseringens möjligheter. Under hösten har strategen bekantat sig med våra aktörer i regionen och gjort en kartläggning över den digitala spelplanen. En stor del av arbetet har även lagts på arbetet runt vår digitaliseringsstrategi. Strategen tillhör ett nationellt nätverk där samverkan, kunskap och hållbar digital utveckling står i fokus.

Ett samarbete har inletts 2019 med Handels-högskolan i Stockholm, Jönköping University och Jönköping Academy for Health and Welfare i ett projekt för att kartlägga digitaliseringens effekter, dels för den offentliga styrningen, dels för interaktionen mellan invånare och offentlig sektor. Utfallet av forskningsrapporten presenteras under 2020.

Under 2019 har det funnits affärsutvecklingscheckar inom fyra olika områden att söka i Jönköpings län. Av totalt 37 beviljade checkar har elva gått till SME-företags digitalisering.

Kommersiell service

Sexton butiker i länet har ansökt om särskilda

driftstöd till dagligvarubutiker i sårbara och utsatta lägen. Alla butiker som sökt stödet har beviljats då de uppfyller kriterierna för stödet som till exempel när det gäller avstånd till andra butiker, utbud och omsättning med mera.

I februari 2019 antog Nämnden för arbetsmarknad, näringsliv och attraktivitet den uppdaterade versionen av det Regionala serviceprogrammet. Efter det har möten med partnerskap för det regionala serviceprogrammet kommit igång. Partnerskapet leds av regionen och deltagarna är tjänstemän från länets kommuner och från Länsstyrelsen.

Ett coaching-projekt som Landsbygdsmentorerna (ekonomisk förening) har drivit har avslutats och ett nytt har påbörjats. För detta projekt delar Region Jönköpings län kostnaderna med Länsstyrelsen. Mentorerna besöker butikerna och ger rådgivning.

Liksom tidigare år har fyra kommuner i länet sökt och fått medel för hemsändningsbidrag.

Kultur och fritid

Arbetet med att skapa en överenskommelse mellan Region Jönköpings län och länets organisationer inom den sociala ekonomin har pågått under året. Samtal med berörda parter inom Region Jönköpings län, Folkhälsa och Regional utveckling, har påbörjats. Avtal med civilsamhället är en delstrategi inom den regionala utvecklingsstrategin.

Projektledare och projektmedarbetare har rekryterats till projektet ”Utveckling av socialt entreprenörskap i Jönköpings län”. Projektet startade under hösten och en styrgrupp för projektet har kallats samman. En aktivitetsplan finns framtagen som är godkänd av styrgruppen.

INTERNATIONELLT SAMARBETE

Region Jönköpings län stärker det gränsövergripande innovationssystemet, bidrar till hållbara transporter, främjar anpassningen till energi-, miljö- och klimatutmaningen, utvecklar strategiska samarbeten och partnerskap i Sverige och andra länder för en hållbar utveckling på en global marknad.

Inom projektet Utländska direktinvesteringar har projektledaren tillsammans med länets kommuner arbetat med att systematiskt synliggöra länet inom några fokusområden. Region Jönköpings län har i samarbete med Business Sweden arbetat aktivt med ett antal möjliga utländska etableringar till länet. Inom detta samarbete har också ett arbete med att visualisera tillgängliga siter initieras som kallas Site finder.

Även under 2019 har det funnits affärsutvecklingscheckar att söka i Jönköpings län. Av totalt beviljade 37 checkar har 13 gått till SME-företags internationalisering.

Under 2019 har projektet Beglobal 2.0 inletts efter att det första projektet avslutades. I det nya projektet läggs större vikt vid urval av företag för att få än fler företag som tar stora kliv på exportmarknaden. I projektet erbjuds företagen individuell coaching samt olika former av kompetensutveckling bl.a. i form av seminarier och gruppaktiviteter. Projektet är nära kopplat till

länets arbete med Internationaliseringscheckarna samt länets Regionala Exportsamverkan (RES).

Inom RES arrangerades under våren en större offentlig samling med över 100 deltagare med anledning av Brexit som sen följdes upp med workshops under Business Swedens ledning. Seminariet var mycket välbesökt med medverkan från Kommerskollegium samt före detta finansministern Anders Borg.

Tillsammans med regionerna och akademierna i Blekinge, Halland och övriga Smålandslänen har vi ett gemensamt Brysselkontor som på vårt uppdrag arbetar med att bygga upp kontakter och nätverk med EU-organen, med andra regioner och organisationer både för att omvärldsbevaka och påverka. För 2019 har vi tagit fram prioriteringar som vi ska arbeta med under året tillsammans med vårt Brysselkontor.

Region Jönköpings län är värdorganisation för Europa Direktkontoret i Jönköping som arbetar aktivt för att informera främst invånare men även andra aktörer om EU och EU:s roll.

Enheten Regional utveckling har under 2019 anställt en projektsamordnare som har i uppdrag att stödja, uppmuntra och stimulera aktörerna i länet att i ökad utsträckning söka projekt- och innovationsmedel.

ANALYS AV DET REGIONALA UTVECKLINGS- OCH TILLVÄXTARBETET

Region Jönköpings län leder det regionala tillväxt- och utvecklingsarbetet genom en strategisk samordning av länets kommuner, näringsliv och civilsamhälle, ökad samverkan nationellt såväl som internationellt, ett stärkt analysarbete, strategiska satsningar inom målområdena samt riktade projektutlysningar.

Rollen som ansvarig för tillväxt och utveckling i länet

Under året har arbetet pågått för att etablera

ett ledningssystem för strategisk samordning. Arbetet genomförs i samband med arbetet inom regionala utvecklingsstrategin. Stäms av med gruppen för kommundirektörer. Planeras vara klar under våren 2020.

För att utveckla analysarbetet har arbete med rekryteringar pågått under året. En GIS-ingenjör är rekryterad och startar i januari 2020. Rekryteringen av en analytiker avbröts och tas upp igen under 2020.

I kommande handlingsplan till den regionala utvecklingsstrategin är ett proaktivt analysarbete och omvärldsbevakning prioriterat.

Under 2019 har ett användaravtal med Geodata-samverkan slutits för att få tillgång till geodata och tjänster för offentlig användning.

Arbetet med att ta fram riktade projektutlysningar hänger tätt samman med framtagandet av den regionala utvecklingsstrategin, kopplade handlingsplaner samt finansieringsstrategin. Det statliga systemet NYPS kommer att fungera som portal där utlysningar kommer ske genom Tillväxtverkets ”Min ansökan”.

Arbetet med att ta fram en finansieringsstrategi är igång och beslut planeras att tas i regionstyrelsen under våren 2020.

En studie för att kartlägga och utvärdera affärscheckar har genomförts inom regional utveckling. Beslut har tagits att göra en djupare effektstudie av dessa affärsutvecklingscheckar under 2020.

Uppföljningar inom de projekt som Region Jönköpings län finansierar sker kontinuerligt i samband med utbetalningsrekvisitioner samt slutrapporter.

Region Jönköpings län blev utvald och deltog i ett pilotprojekt ”Kompetensförsörjning i Jönköpings län” för att ta fram en modell för analys av den regionala kompetensförsörjningen. Denna modell kan sedan användas i hela landet.

Under det gångna året har även Regionens analys- och prognosarbete fokuserats på att ta fram välgrundade analyser av behov av YH-utbildningar i länet.

UTBILDNING

Region Jönköpings län erbjuder ett brett utbud av utbildningar inom både gymnasieskolans naturbruksprogram och inom folkhögskoleområdet.

Naturbruksutbildningarna i Tenhult och Stora Segerstad drivs på uppdrag av länets kommuner. Skolornas inriktningar är lantbruk, skogsbruk, djurvård, häst, hund, samt trädgård. Verksamheten baseras på en överenskommelse om samverkan med kommunerna under en tioårsperiod.

Stora Segerstads naturbruksgymnasium har utvecklats. Inom skolan finns en yrkesbytarutbildning mot skogsmaskinförare. Beslut har även fattats om att starta en ny yrkesbytarutbildning inom lantbruk.

Vid Sörängens folkhögskola i Nässjö finns allmän kurs, naturvetenskapligt basår, skivrarlinje och de estetiska kurserna bild, keramik, foto och animation.

Vid Värnamo folkhögskola finns fem högskoleförberedande profiler på allmän linje, tre yrkesförberedande utbildningar som efterfrågas på arbetsmarknaden samt baskurs för deltagare med funktionsnedsättning.

Under hösten har Värnamo folkhögskola startat en ny teaterutbildning ”Teaterfolk” för personer med intellektuell funktionsvariation. Utbildningen är ett projekt finansierat av Allmänna arvsfonden.

Värnamo folkhögskola erbjuder även, tillsammans med Arbetsförmedlingen, etableringskurser som en del i nyanländas etableringsplan.

Region Jönköpings län har utrett möjligheten att bedriva ekologisk odling på Stora Segerstads naturbruksgymnasium. Beslut tas under 2020.

Perspektiv: Medborgare och kund

Strategiskt mål: Ett attraktivt och framtidsinriktat utbildningsutbud på naturbruksprogrammet och regionens folkhögskolor med hög kvalitet, anpassat efter befolkningens och arbetsmarknadens behov.

FRAMGÅNGSFAKTOR Utgå från behovsanalyser som ger underlag för utbildningarnas dimensionering och inriktning.



Mål: 1,0 antagna elever i förhållande till budgeterat antal utbildningsplatser (gymnasieskolan och gymnasiesärskolan).

Resultat: Resultat: 1,1. Målet är uppfyllt.



Mål: 2,0 sökande per utbildningsplats (folkhögskolan)

Resultat: 2,3. Målet är uppfyllt.

Antalet antagna elever i förhållande till budgeterat antal utbildningsplatser når målet. Båda skolorna har god tillströmning av elever.

65 procent av de sökande var kvinnor 35 procent män. Sörängens folkhögskola profilerar sig mot kulturområdet och Värnamo folkhögskola inom folkhälsa.

Elevtillströmningen har varit fortsatt god till Sörängens folkhögskola och Värnamo folkhögskola.

Perspektiv: Process och produktion

Strategiska mål: Eleverna på naturbruksgymnasierna ska slutföra sin utbildning med godkänd examen inom tre år.

Deltagarna inom folkhögskolan ska slutföra sina kurser.

FRAMGÅNGSFAKTOR Utbildningsinnehåll anpassat till elevens behov.



Mål: 90 procent av de studerande ska slutföra sin utbildning med godkänd examen (gymnasieskolan).

Resultat: 87 procent. Målet är delvis uppfyllt.



Mål: 85 procent av de studerande ska slutföra sin kurs (folkhögskolan)

Resultat: 90 procent. Målet är uppfyllt.

Uppgiften om andel elever som slutför sin utbildning inom naturbruksgymnasierna omfattar enbart de elever som slutför utbildningen med godkänd examen. Målet nås inte men en stor förbättring har skett jämfört med 2018.

Andel deltagare som slutför kurs inom folkhögskolorna når målet 2019 men har minskat något

jämfört med 2018. 94 procent kvinnor slutför kurs inom folkhögskolan och 85 procent män.

Folkhögskoleutbildningen har 2019 minskat med cirka 2 200 elevveckor, vilket är en minskning med cirka fyra procent. Det beror främst på att antalet deltagare på etableringskursen minskat.

Tabell 4 Utbildning, antal elevveckor 2015–2019

	2015	2016	2017	2018	2019
FOLKHÖGSKOLEUTBILDNING					
Egna folkhögskolor	12 542	13 711	14 740	14 116	14 004
Övriga folkhögskolor	34 478	33 748	33 625	35 373	34 864
Uppdragsutbildning - folkhögskolor	1 032	1 750	2 334	2 705	1 166
Summa	48 052	49 209	50 699	52 194	50 034
GYMNASIEUTBILDNING					
Gymnasieutbildning - naturbruk	12 420	13 244	13 990	14 464	14 800
Uppdragsutbildning - naturbruk	2 366	2 825	2 829	2 416	3 325
Summa	14 786	16 069	16 819	16 880	18 125

KULTUR

Ett rikt kulturutbud är betydelsefullt för attraktivitet, tillväxt och utveckling. Möjligheten att aktivt delta i eller ta del av kulturutbud är viktigt för individers välfärd och välbefinnande.

Kulturverksamhet

Region Jönköpings län utövar sitt regionala kulturansvar genom kulturinstitutionerna Smålands Musik och Teater, Jönköpings läns museum samt kulturutvecklare inom dans, film, bild och form, hemslojd samt regionbibliotek. Dessutom ger Region Jönköpings län ett omfattande stöd till organisationer inom kulturområdet och det fria kulturlivet.

Regional kulturplan

Jönköpings län ingår i samverkansmodellen för statens stöd till regional kulturverksamhet. Målet med modellen är att skapa ökat utrymme för regionala prioriteringar och variationer vilket innebär att Region Jönköpings län ansvarar för fördelningen av statsbidrag till regional verksamhet. Den regionala kulturplanen ligger till grund för fördelningen. Kulturplanen för 2018-2020 har tagits fram i samråd med länets kommuner och andra regionala aktörer.

Perspektiv: Medborgare och kund

Strategiskt mål: Alla länsinvånare ska ha möjlighet att vara delaktiga i kulturlivet, till kulturupplevelser och till eget skapande.

FRAMGÅNGSFAKTORER Genom egna insatser och stöd till föreningslivet skapa engagerade och kulturintresserade medborgare och fler mötesplatser. Kulturverksamhet i alla kommuner i Jönköpings län.



Mål: Fler än 70 000 besökare/publik vid Smålands Musik och Teater, Kulturhuset Spira.
Resultat: 61 136 besökare/publik. Målet är inte uppfyllt.



Mål: Fler än 30 000 besökare/publik vid Smålands Musik och Teater utanför Kulturhuset Spira.
Resultat: 24 987 besökare/publik. Målet är inte uppfyllt.



Mål: 25 000 besökare/publik vid föreställningar för barn och ungdom.
Resultat: 29 672 besökare/publik. Målet är uppfyllt.



Mål: Samtliga kommuner ska få del av kulturverksamhet.
Resultat: 100 procent. Målet är uppfyllt.

Jönköpings Sinfonietta har Kulturhuset Spira som sin fasta spelplats. Orkestern spelar också regelbundet även i andra konsertlokaler, kyrkor och skolor i Jönköpings län.

Genom samarbeten med amatörer ges många, både barn, ungdomar och vuxna, möjlighet att skapa och få en djupare kontakt med musik och teater.

Kontakter finns med det lokala kulturföreningslivet för att öka spridning av kulturutbudet och nå en bredare tillgänglighet.

Projekt och utställningar som Region Jönköpings län genomför är alltid tillgängliga för allmänheten och i huvudsak kostnadsfria. Ett stort kontaktnät bidrar till välbesökta projekt och efterfrågan på arrangemang.

Smålands Musik och Teater har inte nått publikmålet för 2019. Det finns en generell minskning av publik på flertalet av produktionerna. Under hösten 2019 spelade Smålands Musik och Teater musikalerna "Spelman på taket".

Smålands Musik och Teater har inte heller nått publikmålet utanför Kulturhuset Spira. Produktionen "Silver Star" som skapades för att turnera i länet lockade bara ett mindre antal besökare.

När det gäller besökande/publik vid föreställningar riktade till barn- och ungdom har publikmålet nåtts.

Under året har Smålands Musik och Teater producerat flera föreställningar för barn och unga i länet genom att erbjuda skolföreställningar. För gymnasieelever spelades "Fröken Julie" och länets förskoleelever fick ta del av "Olga kastar lasso". Smålands Musik och Teater har besökt länets mellanstadieelever med pjäsen "ElvaTolv - ingen lek".

Kulturforum 2019 genomfördes under året med fokus på barn och ungas kultur. Detta är ett årligt återkommande tillfälle då kommunala, regionala och statliga företrädare för kulturen tillsammans med de fria kulturutövarna, organisationer samt det övriga civilsamhället kan mötas och utbyta tankar och visioner.

Tabell 5 Kulturverksamhetstal 2015–2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Smålands Musik och Teater *					
Totalt antal publik	112 918	119 576	103 415	100 232	86 123
Totalt antal föreställningar	907	1 441**	644	642	535
Publik per föreställning	124	83	161	156	161

* Från och med år 2017 redovisas värdena exklusive den verksamhet som bedrivs av organisationen Teateri. 2016 uppgick publiken till 6 509 och föreställningarna till 89 för denna organisation.

** Det höga antalet föreställningar 2016 beror på "sago-projektet" som finansierades med asylmedel.

Perspektiv: Ekonomi

Strategiskt mål: God hushållning av resurser på såväl kort som lång sikt.

FRAMGÅNGSFAKTORER Kostnadseffektiv verksamhet.



Mål: Nettokostnaden för ANA-nämnden ska inte överstiga budget.
Resultat: +7,1 mnkr. Målet är uppfyllt.



Mål: Egenfinansieringsgraden inom Smålands Musik och Teater ska vara 16 procent eller högre.
Resultat: 13 procent. Målet är inte uppfyllt.

Tabell 6 Nettokostnad 2017–2019 (miljoner kronor)

Nämnden för arbetsmarknad, näringsliv och attraktivitet (ANA)

	2017	2018	2019	Avvikelse mot budget 2019
Utbildning	45,0	43,5	45,6	3,6
Kultur	154,3	152,5	159,9	-1,7
Allmän regional utveckling	45,1	38,4	37,1	5,2
Politisk verksamhet	1,3	1,3	1,3	0,0
Summa	245,7	235,7	243,9	7,1

Totalt sett redovisar kulturverksamheten underskott på 1,7 miljoner kronor. Smålands Musik och Teater redovisar ett positivt verksamhetsresultat på 0,6 miljon kronor. Till detta kommer extraordinära kostnader på 4,5 miljoner kronor. Smålands Musik och Teater redovisar därmed sammantaget ett negativt resultat på 3,9 miljoner kronor.

Ett överskott på 2,2 miljoner kronor återfinns inom övrig kulturverksamhet. Orsaken är främst uppkomna vakanser.

Utbildningsverksamheten redovisar ett överskott på cirka 3,6 miljoner kronor. Merparten av överskottet för folkhögskolorna kan hänföras till ökade statsbidrag.

Inom allmän regional utveckling redovisas ett

överskott på 5,2 miljoner kronor. Överskottet avser till stor del ej förbrukade regionala utvecklingsmedel för projekt.

Egenfinansieringsgraden påverkades av att årets musikal var mindre än föregående år. Biljettintäkterna blev därmed lägre vilket i sin tur påverkade egenfinansieringsgraden.

Region Jönköpings län stödjer och främjar samarbetet med folkbildningen genom att lämna bidrag till studiedistrikt som är anslutna till studieförbund som får statligt stöd. Bidraget syftar till att främja länsinvånarnas behov och intresse för bildning, gemenskap och kultur.

Region Jönköpings län är en av tre stiftare av Jönköpings län museum och bidrar med ett årligt anslag på drygt 20 miljoner kronor.

KOLLEKTIVTRAFIK

En bra kollektivtrafik är väsentlig för ett läns utveckling eftersom den har stor betydelse för invånarnas arbetsresor, men även för resor till sjukvård, utbildning, handel, nöjen och rekreation. Ett ökat kollektivt resande är nödvändigt för en hållbar utveckling – miljömässigt, socialt och ekonomiskt.

Region Jönköpings län är kollektivtrafikmyndighet och har ansvar för finansieringen av den kollektivtrafik som omfattas av regionalt trafikförsörjningsprogram.

Det regionala trafikförsörjningsprogrammet för Jönköpings län är en viktig del i den regionala planeringen. Det anger långsiktiga och strategiska mål för hur kollektivtrafiken kan bidra till den regionala utvecklingen och ett hållbart samhälle. Det nuvarande trafikförsörjningsprogrammet för länet antogs 2012 och gäller till 2025. En revidering av programmet gjordes 2016. Under 2019 påbörjades framtagande av nytt trafikförsörjningsprogram. Samråd har skett med kommuner och angränsande län och en remissversion ska skickas ut i början på 2020.

Länstrafikens verksamhet omfattar dels allmän kollektivtrafik med buss och tåg, dels serviceresor bestående av sjukresor, färdtjänst och närtrafik. All trafik utförs på entreprenad av upphandlade trafikföretag.

Trafiksystemen delas upp i tåg, länsbuss, stadsbuss och serviceresor. Tågsystemet bedrivs tillsammans med angränsande län under namnen Krösatågen, Västtågen, Östgötapendeln och Kust till Kust. Stadsbussarna trafikerar främst Jönköpings, Nässjö och Värnamo tätorter, men finns även i mindre omfattning i flera av länets andra kommuner.

För att de ökade ambitionerna i trafikförsörjningsprogrammet ska kunna genomföras i stadstrafiken i Jönköping är en ny bussdepå nödvändig. Beslut togs 2017 att bygga en ny bussdepå och tomtmark har köpts. Under 2019 har planering pågått och den nya depån ska stå klar i juni 2021.

De senaste åren har det varit ett flertal trafikavtal som löpt ut och som därför handlats upp på nytt. I slutet av 2018 togs tilldelningsbeslut i regionbussupphandlingen och det har under året pågått ett etableringsarbete inför trafikstart i juni 2020. I en stor del av länet kommer bussarna att köras på biogas i enlighet med biogasöverenskommelsen mellan länets kommuner och Region Jönköpings län. I slutet på 2019 togs tilldelningsbeslut i stadstrafikupphandlingen i Jönköping och där är etableringsarbete påbörjat inför trafikstart i juni 2021.

Under året slutfördes även upphandling för serviceresor och avtal har tecknats med 13 trafikföretag inför trafikstart i september 2020.

Region Jönköpings län ingår i Syd-taxan som är ett samarbete inom Regionsamverkan Sydsverige med syfte att förenkla resandet över länsgränserna i Sydsverige. För att göra resandet så enkelt som möjligt är det viktigt att fortsätta arbetet med att ta fram gemensamma reseprodukter över alla länsgränser. Det pågår ett projekt att ta fram nytt biljettsystem. Detta genomförs i samarbete med tre grannlän. Införandet har blivit försenat och starten kommer att ske under 2020.

Seniorkort 70+ infördes i april månad. Cirka 60 000 resor per månad görs med seniorkortet. Detta utgör tre procent av alla resor.

Under året har en elbusslinje etablerats i Jönköping och trafikerar sträckan Strandängen-Assecs. Utbyte av stomlinjebussarna i Jönköping har skett till nya biogashybridbussar och är i trafik sedan i juni.

Ett förslag till nytt koncept för närtrafiken har tagits fram efter samråd med länets kommuner. Eventuella förändringar av närtrafiken kommer att beaktas i ett nytt trafikförsörjningsprogram.

Perspektiv: Medborgare och kund

Strategiskt mål: Ökad andel kollektiva resor samt behovsanpassade serviceresor – för hållbar utveckling.

FRAMGÅNGSFAKTORER Andel tåg och bussar som går enligt tidtabell. Konkurrenskraftiga restider och hög turtäthet. Prisvärt. Nöjda kunder.



Mål: Nöjda resande, Allmän trafik (alla länsinvånare): 50 procent.
Resultat: 50 procent. Målet är uppfyllt (kvinnor 49 procent, män: 51 procent, riksgenomsnitt: 53 procent).



Mål: Nöjda resande, Allmän trafik (resenärer): 60 procent.
Resultat: 59 procent. Målet är delvis uppfyllt (kvinnor 62 procent, män 59 procent, riksgenomsnitt: 60 procent).



Mål: Nöjda resande serviceresor: 85 procent.
Resultat: 79 procent. Målet är delvis uppfyllt (kvinnor 81 procent, män 76 procent, riksgenomsnitt 80 procent).



Mål: Prisvärdhet: 50 procent.
Resultat: 42 procent. Målet är delvis uppfyllt (kvinnor 42 procent, män 42 procent, riksgenomsnitt 44 procent).

Flertalet av mätetalen som berör nöjdhet bland både allmänhet och resenärer har sjunkit sedan föregående år.

En anledning är att trafikavtalen håller på att löpa ut och att det är en stor andel av fordonen som är i lite sämre skick. Även banarbeten med inställda tåg som följd har sannolikt påverkat nöjdheten.

Perspektiv: Process och produktion

Strategiskt mål: Ändamålsenlig och kostnadseffektiv trafik

FRAMGÅNGSFAKTOR Trafikutbud med högt resande. Tryggt och säkert.



Mål: Resandeökning: 1,0 procent exklusive skolkortsresor.
Resultat: Minskning med -2,9 procent. Målet är inte uppfyllt.



Mål: 9,2 påstigande/mil (regional trafik).
Resultat: 9,0 påstigande per mil. Målet är delvis uppfyllt.

Under 2019 utfördes 22,1 miljoner resor. Totalt sett är det en resandeminskning 2019. Minskningen av resandet är både på stads- och inom regionbussarna men allra mest när det gäller tågen. Sommarens fria resor för ungdomar 2018 vilka finansierades med statsbidrag togs bort till 2019 vilket bidragit till att resandet inte når samma nivå som 2018.

Nivån på antalet resor ligger dock fortfarande inom ramen för den långsiktiga målsättningen såsom den uttrycks i trafikförsörjningsprogrammet.

Antalet serviceresor har ökat de senaste åren och jämfört med förra året är ökningen drygt tre procent.

Färdtjänstresorna fortsätter öka samtidigt som sjukresorna minskar i antal eftersom det går att åka färdtjänst till vården. Varje färdtjänstresa har dessutom i genomsnitt blivit längre jämfört med föregående år.

Tabell 7 Verksamhetstal 2018–2019

	Utfall 2018	Utfall 2019	Förändring 2019-2018
LÄNSTRAFIK (TUSENTAL)			
Antal resor - buss och tågtrafik (inkl. skolkortsresor)	22 647	22 088	- 559
Andel regelbundna resenärer procent av länets invånare	23,0 %	22,0 %	-1,0
SERVICERESOR (TUSENTAL)			
Härav färdtjänstresor	559	591	32
Härav sjukresor	133	124	-9

Perspektiv: Ekonomi

Strategiskt mål: God hushållning av resurser på såväl kort som lång sikt

FRAMGÅNGSFAKTORER Kostnadseffektiv verksamhet. Högt resandeunderlag



Mål: Nettokostnaden för TIM-nämnden ska inte överstiga budget.
Resultat: -4,7 mnkr. Målet är inte uppfyllt.



Mål: Kostnad/per resenärkilometer (serviceresor) ska inte öka mer än index (20,04 kronor).
Resultat: 21,38 kr. Målet är inte uppfyllt.



Mål: Skattesubventionsgrad (allmän trafik): 60 procent 2019.
Resultat: 61 procent. Målet är delvis uppfyllt.

Tabell 8 Nettokostnad 2017–2019 (miljoner kronor)

Nämnden för trafik, infrastruktur och miljö (TIM)

	2017	2018	2019	Avvikelse mot budget 2019
Övrig hälso- och sjukvård (sjukresor)	69,7	69,8	79,0	-9,3
Trafik och infrastruktur	788,3	797,2	829,5	4,5
Politisk verksamhet	1,0	1,2	1,7	0,1
Summa	859,0	868,2	910,2	-4,7

Det ekonomiska resultatet för TIM-nämndens ansvarsområde uppgår totalt till -4,7 miljoner kronor.

Länstrafiken redovisar ett underskott på 7,3 miljoner kronor för 2019 och för centrala anslag (projektmedel m m) redovisas ett överskott på 2,6 miljoner kronor. För de delar som avser trafik och infrastruktur finns ett överskott medan servicereseverksamheten (färdtjänst och sjukresor) redovisar ett underskott. Dessa avviker kraftigt mot budget till följd av ökat resande och dyrare avtal efter upphandling.

Intäkter i form av försäkrings- och stilleståndersättningar har varit höga till följd av för tidigare

skador på tågfordon. Dessutom har höga kvalitetsviten från trafikföretag erhållits.

Kostnaden ökar per resenärkilometer (serviceresor), vilket beror på nytt och dyrare trafikavtal samt att resorna blivit något längre.

Målet för skattesubventionsgrad är satt till 50 procent över tid. Den budgeterade nivån för 2019 (60 procent) uppnåddes inte, men en förbättring har skett sedan föregående år som följd av intäkter från försäkringsbolag för tågresor samt höga vitesbelopp från entreprenörer.





FOLKHÄLSA OCH SJUKVÅRD *s. 42-79*

Folkhälsa och sjukvård

Hälso- och sjukvården i Region Jönköpings län är en av Sveriges bästa, med toppplaceringar när det gäller både kvalitet och tillgänglighet. Målet är bästa möjliga hälsa hos hela befolkningen och en bättre och jämlik vård. Du ska få den vård du behöver, när du behöver den och på det sätt du behöver den.

Folkhälsa och sjukvård i Region Jönköpings län bedrivs såväl i egen regi som genom andra vårdgivare. Frågor om levnadsvanor och livsstil ingår naturligt i varje patientmöte utifrån en helhetsyn på patienten. Förtroendet för hälso- och sjukvården i Region Jönköpings län är fortsatt mycket högt enligt nya mätningar i Sveriges Kommuner och Regioners Hälso- och sjukvårdsbarometern både för primärvården och för den specialiserade sjukhusvården. I Dagens Medicins ranking om Bästa sjukhus 2019 kom länets tre sjukhus på plats två, fyra och fem i kategorin bästa mellanstora sjukhus. Inom området e-hälsa ligger Region Jönköpings län fortfarande i framkant i Sverige med utvecklingen att erbjuda digitala vårdmöten.

Tillsammans för bästa möjliga hälsa och jämlik vård

Satsningen Tillsammans för bästa möjliga hälsa och jämlik vård, med målet att primärvården ska vara förstahandsvalet och den naturliga koordinatören när invånaren har behov av hälso- och sjukvård under hela livet, har fortsatt under 2019. Primärvården ska vara basen i hela hälso- och sjukvårdssystemet. Det utgår från ett nära samarbete mellan vårdcentraler, kliniker och kommunens hemsjukvård. Inriktningen är vårdplanering och förebyggande insatser för en relativt liten grupp mest sjuka äldre, vilket ska bidra till bättre vård, färre vårdtillfällen, mindre behov av vårdplatser och bättre möjligheter att klara bemanningen på sjukhusen. Folkhälsoarbetet för att främja länsinvånarnas hälsa och livskvalitet är aktivt och har etablerade samarbeten med andra aktörer, som länets kommuner, myndigheter, organisationer och civilsamhället.



Vardagsliv

Stöd för kropp
och själ

Primärvård

Specialiserad
vård

Syftet med arbetet i Tillsammans för bästa möjliga hälsa och jämlik vård är att förflytta hälso- och sjukvården från sluten till öppen vård, från sjukhus till vårdcentral och från vård till hälsofrämjande insatser tillsammans med andra samhällsaktörer och invånarna själva. Inom Tillsammans för bästa möjliga hälsa och jämlik vård har under 19 delprojekt bedrivits under 2019.

Verksamhetsområdena medicinsk vård, kirurgisk vård samt psykiatri, rehabilitering och diagnostik har fortsatt sitt arbete att verka för en jämlik vård med möjlighet att på bästa sätt möta individens behov av somatisk och psykiatrisk vård. Vården ska vara personcentrerad, av bästa möjliga kliniska kvalitet, patientsäker, med god tillgänglighet och bedrivs kostnadseffektivt.

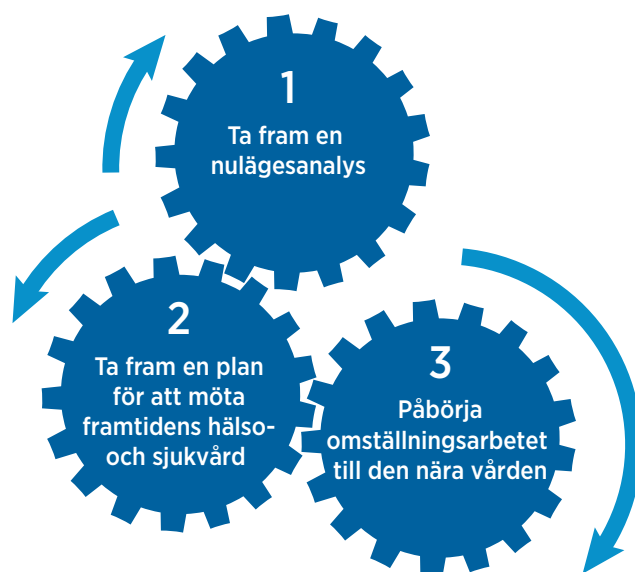
Under hösten 2019 tillsattes en projektledare för att arbeta med planen för att möta framtidens hälso- och sjukvård. Uppdraget består av tre delar enligt figur 1. Tillsammans för bästa möjliga hälsa och jämlik vård ingår i det påbörjade omställningsarbetet till den nära vården

I uppdraget ingår att utveckla samordning inom och mellan vårdgivare och arbeta med kontinuitet och relationsbyggande. Arbete med tillgänglighet och att få delaktiga patienter och närstående är också viktiga områden. Kompetensförsörjningen i den nära vården ska säkras. Vårdinsatser till de målgrupper som i hög grad besöker vården t ex patienter med psykisk ohälsa ska anpassas. Ersättningssystem ska utvecklas, liksom hälsofrämjande och förebyggande insatser samt proaktiva arbetssätt. En viktig del i framtidens hälso- och sjukvård är att ta fram nya arbetssätt med stöd av digital teknik.

Bra folkhälsa

Sveriges Kommuner och Regioner håller samman det nationella utvecklingsarbetet Strategi för hälsa. I Jönköpings län har en inriktning för arbetet förankrats i ledningssystemet för samverkan mellan länets kommuner och Region Jönköpings län.

Under 2018 antogs den reviderade handlingsplanen till den regionala strategin för jämlik hälsa, Tillsammans för jämlik hälsa och ett bra liv i Jönköpings län. Majoriteten av insatserna sker i samverkan mellan länets kommuner, frivilligorganisationer, föreningsliv, myndigheter med flera. Flera av aktiviteterna i handlingsplanen



Figur 1: Beskrivning av uppdraget för att möta framtidens hälso- och sjukvård.

2018-2020 ingår även som utvecklingsområden inom Tillsammans för bästa möjliga hälsa och jämlik vård.

Flera olika aktiviteter har genomförts under året, exempelvis:

- Verksamhetsutveckling av familjecentraler via föräldraskapsstödet En förälder blir till har genomförts i samverkan med kommunal utveckling, Kultorum och Länsstyrelsen. Arbetet är en del av Insikt/Utsikt som är länets handlingsplan för ANDT (alkohol, narkotika, doping och tobak), brottsförebyggande arbete och föräldrastöd.
- Utveckling och spridning av framtagna koncept för äldres hälsa, såsom Kulturlust, Sund Smart Stark Senior, samtalsgrupper för existentiella samtal samt utbildning kring våld i nära relationer för personer som möter äldre. Planering pågår för att intensifiera arbetet kring suicidprevention och äldre.
- Hälsoutveckling i närområden och riktade satsningar utifrån lokala hälsodata på kommunnivå.

- Region Jönköpings län och Jönköping University leder tillsammans ett utvecklingsarbete där nio förskolor i länet deltar i förbättringsarbete och forskningsstudie med fokus på barns utomhusmiljöer på förskolegårdar. Arbete för spridning i länet pågår.
- Systematiskt hälsoarbete för barn och unga i samverkan.
- Utbildningar för coacher i More to life-samtalscafé har genomförts. Region Jönköpings läns friskvårdsteam har utvecklat konceptet till Stärk dig själv och erbjuder detta till arbetsplatser inom regionens verksamheter.

Under året har framtagandet av en handlingsplan för Livsstilsutmaningen påbörjats. Former för en samverkansmodell för hälsocenter, med lärdomar från Värnamo Hälsocenter, har bearbetats i ledningssystemet för samverkan med länets kommuner och kommunchefsnätverket. Länets fritidschefer har en viktig roll i fortsatt arbete. Även det påbörjade arbetet med hälsoguider i Jönköpings kommun är en av de aktuella insatserna för spridning i länet.

Primärvård

Länets vårdcentraler är det självklara valet för länets invånare när de har behov av hälso- och sjukvård. I Jönköpings län finns 40 vårdcentraler och 18 filialer. 28 vårdcentralerna bedrivs av Bra Liv. Cirka 26 procent var listade hos privat vårdgivare och cirka 74 procent var listade hos Bra Liv. Vid årsskiftet 2019/2020 fanns 365 055 listade personer.

Vårdcentralerna har i uppdrag att arbeta hälsofrämjande och sjukdomsförebyggande på ett systematiskt sätt. Samtal om levnadsvanorna ska vara en naturlig del i patientmötet. Vårdenheten ansvarar också för hälsofrämjande insatser i samverkan med kommuner, intresseorganisationer och andra aktörer i närområdet.

För att kunna möta varje enskild persons behov och ge stöd i att ändra ohälsosamma levnadsvanor finns särskilda resurspersoner på vårdcentralerna avseende fysisk aktivitet, tobak, alkohol samt kost.

Specialiserad somatisk vård, psykiatri, rehabilitering och diagnostik

Den specialiserade vården är uppdelad i tre verksamhetsområden; medicinsk vård, kirurgisk

vård samt psykiatri, rehabilitering och diagnostik. Organisationen ger förutsättning för jämlik vård där Region Jönköpings län på bästa sätt kan möta invånarnas behov av specialiserad somatisk och psykiatrisk vård. Framtidens hälso- och sjukvård ska bedrivas i en stark primärvård, i samspel med tre välfungerande akutsjukhus och 13 kommuner.

Region Jönköpings län ska även fortsättningsvis ha tre fullvärdiga akutsjukhus. Ett uppdrag för att utreda vad detta innebär har formulerats och arbetet påbörjas under 2020.

Det är viktigt med ett närvarande ledarskap för att ta tillvara personalens kunskap och engagemang samt möta de anpassningar som behövs lokalt. Arbetet med att utreda nya lokala sjukhusledning påbörjades under 2019 genom att ett antal workshops har genomförts med verksamhetschefer. En arbetsgrupp är utsedd att arbeta vidare med det framtagna underlaget under 2020.

Tandvård

Ansvar för tandvård regleras i tandvårdslagen. Region Jönköpings län har ett övergripande ansvar att planera all tandvård i länet, oavsett vem som är huvudman eller vem som utför den.

Enligt lagen ska regionen svara för:

- regelbunden och fullständig tandvård för barn och ungdomar till och med det år de fyller 23 år
- specialisttandvård för vuxna
- övrig tandvård för vuxna i den omfattning som Region Jönköpings län bedömer lämpligt.

Region Jönköpings län ska dessutom se till att det finns tillräckliga resurser för patienter med särskilda behov av tandvårdsinsatser och att patientgrupper med behov av särskilt stöd erbjuds tandvård.

Region Jönköpings läns resurser för barntandvård, specialisttandvård och tandvård till patienter med särskilda behov och stöd avser såväl offentligt som privat driven tandvård.

Allmäntandvård för vuxna utförs på en marknad där både offentlig och privat tandvård är aktörer. Allmäntandvård finansieras av patientavgifter

och ersättning från tandvårdsförsäkringen. Allmäntandvård för barn utförs både av Folk-tandvården och privata utförare, och finansieras av Region Jönköpings län via en barntandvårds-peng. Inom barntandvården har Folk-tandvården även kostnader för kollektiva insatser för barn 0-2 år samt extern förebyggande verksamhet för alla barn i länet. Detta finansieras med en sär-skild folktandvårdsspecifik ersättning som 2019 uppgick till 10,9 miljoner kronor. I övrigt gäller konkurrensneutralitet.

Samverkan med kommunerna

Region Jönköpings län samverkar med länets kommuner inom flera områden. En gemensam värdegrund finns för arbetet. Enligt lednings-system för samverkan sker samverkan huvud-sakligen genom tre strategigrupper; barn och unga, psykiatri och missbruk samt äldre. E-hälsa, funktionshinder och hjälpmedel är områden vars perspektiv ska genomsyra strategigruppernas arbete. Under året har en samrådsgrupp rehabi-litering och habilitering tillkommit. I alla strate-gigrupper ingår representanter från primärvård, specialistvård och kommunerna. Strategigrup-perna identifierar utvecklingsbehov i samverkan inom sina respektive områden. Kontinuerlig kommunikation mellan strategigrupper och ar-betsgrupper pågår för att identifiera utvecklings-behov och implementera utvecklingssatsningar i länet. Satsningar på digitala vårdmöten har inletts under året.

Det fortsatta arbetet med Trygg och säker vård och omsorg i samverkan mellan Region Jönkö-pings län och länets kommuner omfattar samt-liga strategiområden. Arbetet genomförs inom strategin för Tillsammans för bästa möjliga hälsa och jämlik vård och syftade främst till att förbättra och möjliggöra en mer sammanhållen vård och omsorg. I arbetet har fortsatt utveckling av utskrivningsprocess utifrån Lag (2017:612) om samverkan vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård. Även arbetet med Trygg och säker vård hemma samt arbete med Samordnad individuell plan (SIP) har fortsatt. Arbetet med Trygg och säker vård för de mest sjuka sker i samverkan både lokalt och nationellt. Utskrivningsproces-sen har bidragit till att vårdtiderna för utskriv-ningsklara dagar har minskat och antalet dagar som utskrivningsklara patienter stannat kvar på sjukhuset har fortsatt varit lågt. Vårdsamordna-rens roll som fast vårdkontakt och koordinator i utskrivningsprocessen har förstärkts. Satsningen

med Patientkontrakt har inkluderats i arbetet med SIP.

Under året påbörjades spridning av de arbets-sätt för utökad samverkan mellan vårdcentraler och kommunal hemsjukvård, med en utökad samver-kan i närsjukvårdsteam. Arbets sättet har bidragit till färre besök på akuten, färre återinskrivningar och färre vård dagar på sjukhus för målgruppen. Läkarmedverkan i hemsjukvården har förstärkts.

Samverkan och vård i Sydöstra sjukvårds-regionen

Sydöstra sjukvårdsregionen samverkar i arbetet med nationell och sjukvårdsregional nivåstruk-turering och arbetsfördelning. Under 2019 har arbetet med nivåstrukturering utökats och in-tensifierats i hela landet. De nationella program-områdena har engagerats i regionernas dialog med Socialstyrelsen om volymer, kvalitet och tänkbara koncentrationer av den högspecialise-rade vården. Arbete i sakkunniggrupper pågår inom elva områden och fler områden kommer att starta våren 2020.

Universitetssjukhuset i Linköping kommer att ansöka om att få bedriva viss vård vid förvärdad ryggmärgsskada. I beredningen av ansökan krävs en kartläggning i hela sjukvårdsregionen för att utvärdera möjligheterna att samverka för att kunna möta upp en eventuell volymökning.

Sjukvårdsregionen använder begreppet arbets-fördelning för att betona att dialogen inte ensidigt handlar om koncentration av vård. Ett resultat av samverkan är till exempel att patienter från Östergötland nu erbjuds kirurgisk vård, kvinnosjukvård och urologisk vård i Region Jönköpings län och Region Kalmar län. Från och med 2019 omfattas alla patientströmmar utom primärvård i sjukvårdsregionens avtalsmodell för att förenkla administrationen av ersättningar mellan regionerna.

Samarbetet inom Sydöstra sjukvårdsregionen har de senaste åren utvecklats från enbart medi-cinska verksamhetsområden till att även omfatta exempelvis e-hälsa, folkhälsoarbete, digitalise-ring, forskning, Life science, hållbar utveckling, kompetensförsörjning, läkemedel, medicinsk teknik, patientsäkerhet, uppföljning, analys och upphandling.

Perspektiv: Medborgare och kund

Strategiska mål Jämlik hälsa och nöjda patienter/kunder

FRAMGÅNGSFAKTOR Personcentrerad vård med hög tillgänglighet

Tillgänglig vård

I Hälsa- och sjukvårdsbarometern 2019 anger 80 procent att väntetiderna till vårdcentraler är rimliga. 63 procent anser att väntetiderna till besök och behandling på sjukhusen är rimliga.

Målet att 90 procent av patienterna ska få en medicinsk bedömning inom tre dagar uppnås inte. Genomsnittliga tre dagars tillgängligheten under 2019 låg på 82,6 procent med en spridning mellan 65,4 till 97,2 procent. Mätvärdet är exklusive utomlänsbesök för att inte få missvisande statistik på grund av digitala underleverantörer. Helårsresultatet ackumulerat är dock betydligt bättre än 2018. Noggrannhet i registrering är viktigt, till exempel att ange patientvald väntan i de fall där patienten erbjuds en tid inom vårdgarantin men själv väljer ett senare tillfälle.

När vårdgarantin under 2019 ändrades och läkarbesök inom sju dagar ersattes med medicinsk bedömning av legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal inom tre dagar behövdes nya arbetssätt tas fram inom primärvården.

För att främja ökade öppettider har vårdcentralerna kunnat få särskild ersättning. Under 2019 erbjöd tio vårdcentraler utökade öppettider, sammanlagt cirka 170 timmar i månaden. Denna särskilda ersättning pågår även under 2020 för att motivera till utökade öppettider för länets invånare.

Region Jönköpings län stimulerar också vårdcentralerna att genomföra läkarbesök i hemmet när invånarens tillstånd kräver det eller då det kan antas förhindra en onödig sjukhusvistelse. Läkarbesök i hemmet ökade under året med cirka 2 000 besök till totalt 5 800 besök. Ökningen är en dubbling jämfört med 2018. Om läkarbe-

sök i särskilt boende inkluderas är det totalt 6 964 hembesök.

Vårdcentralernas akuta arbete dagtid samt jourcentralernas arbete fick under året ett gemensamt namn – Närakut. Närakuten i Jönköping flyttade till ortopedmottagningens lokaler på Ryhov. I samband med detta gjordes även en organisationsförändring avseende vårdgivaransvaret. Sammantaget syftade åtgärderna till att förtydliga primärvårdens uppdrag och styra patientströmmarna effektivare från akutmottagning till primärvård. Omställningen har i stort fungerat väl, antal besök på länets tre gemensamma närakuter uppgår till ca 29 000 besök 2019 inkluderat samtliga yrkeskategorier, fördelat på Närakut Jönköping 12 000, Närakut Eksjö 9 000, Närakut Värnamo 8 000. Antal besök har inte ökat jämfört med föregående år, vilket beror på det nationella digitala vårdutbudet samt att vårdcentralerna erbjuder utökade besök dagtid på sin Närakut.

Målet att 80 procent av de första besöken i specialiserad vård ska genomföras inom 60 dagar uppnås inte. Vid jämförelse mot 2018 är det ackumulerade resultatet för hela året oförändrat. Inom verksamhetsområde medicinsk vård är det fortsatt främst inom område hudsjukdomar, allergisjukvård och reumatisk sjukvård som målet inte nås. Inom verksamhetsområde kirurgisk vård är öron-, näs- och halssjukvård, ögonsjukvård, allmän kirurgi samt urologi exempel på områden med något sämre tillgänglighet. Verksamhetsområde psykiatri, rehabilitering och diagnostik ligger ett par procentenheter ifrån att nå målet. Det är psykiatriska kliniken i Jönköping som för tillfället har svårt att upprätthålla god tillgänglighet till första besök, övriga kliniker uppfyller målvärdet.



Mål: 90 procent av alla som behöver ett besök inom primärvården ska få en medicinsk bedömning inom tre dagar.
Resultat: 83 procent. Målet är delvis uppfyllt.



Mål: 80 procent av alla patienter ska få ett första besök inom 60 dagar.
Resultat: 76 procent. Målet är delvis uppfyllt.

Personcentrerad vård

Den nationella patientenkäten har under 2019 gått ut till över 13 000 patienter inom primärvården, rehabiliteringsverksamhet inom specialiserad vård samt patienter som ingått i standardiserade förlopp (SVF) i Region Jönköpings län. Svartfrekvensen har legat mellan 43-61 procent för de olika deltagande enheterna. Snittet per enkät avseende andel nöjda patienter är, i procent:

Primärvårdsmätning	79,8
SVF mätning	78,6
Rehabilitering specialiserad vård	84,4

I två av undersökningarna är kontinuitet och koordinering den dimension där patienterna är minst nöjda, i SVF-enkäten är det delaktighet och involvering (57 procent positiva svar). Deltagarna har också haft möjlighet att lämna kommentarer i fritext. Dessa är i många fall värdefulla i verksamhetens förbättringsarbete. Skillnader i metod och frågeinnehåll gör att det är svårt att jämföra resultat mellan olika år.

En personcentrerad vård bygger på ett partnerskap mellan patient och vårdgivare där man ser

och möter hela människan. I den personcentrerade vården ska andra behov än enbart de fysiska behoven lyftas fram. Hälso- och sjukvården ska ges med respekt och lyhördhet för individens specifika behov, förväntningar och värderingar. Även anhöriga och närståendes hälsa och delaktighet ska finnas med och ha en tydligare roll vid varje kontakt med vårdgivare. Patienters erfarenheter av egna och närståendes möjlighet till delaktighet vid ett specifikt besök eller vårdtillfälle framgår av tabell 9.

Bemötande

Arbetsplatser och verksamheter inom Region Jönköpings län ska präglas av ett bra bemötande som bygger på ett humanistiskt och normmedvetet synsätt, respekt och allas lika värde. I undersökningen Medarbetarskap och säkerhet 2019 har regionens medarbetare fått ange om de anser att de bemöter kunder och patienter väl. I genomsnitt 91 procent anser det, vilket är den enskilda fråga som har högst andel positiva svar på regionnivå. Patienters syn på bemötande och emotionellt stöd i den nationella patientenkäten framgår av tabell 9.

Tabell 9 Procentuell andel positiva svar i den nationella patientenkäten 2019

Dimension	Urval av frågor	Primärvård	Rehabilitering Specialiserad vård	Standardiserade vårdförlopp (SVF)
		43	46	61
Delaktighet och involvering	Tog behandlaren hänsyn till dina egna erfarenheter av din sjukdom/ditt hälsotillstånd?	83	92	
	Gjorde vårdpersonalen dig delaktig i besluten beträffande din vård/behandling?	83	88	80
	Är/var du delaktig i besluten beträffande din vård/behandling/rehabilitering i den utsträckning du önskade?	82	88	81
Tillgänglighet	Om din familj eller närstående hade behov av att prata med någon ur vårdpersonalen, hade de då möjlighet att göra det?	80		68
Emotionellt stöd	Hade du möjlighet att vid behov få känslomässigt stöd från personalen/behandlaren?	75	80	69
Respekt och bemötande	Bemötte personalen dig med medkänsla och omsorg?	88	95	
	Hur upplevde du vårdpersonalens bemötande under utredningen?			93
	Kände du dig bemött med respekt och värdighet oavsett: kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder?	93	98	96
Övrigt	Kände du förtroende för den/de behandlare som du träffade?	85	94	

Kommentar: Frågornas exakta formulering kan variera mellan de olika undersökningarna. För barn under 15 år går enkäten till vårdnadshavaren och i åldersgruppen 15-18 år ges både barnet och vårdnadshavaren möjlighet att svara.

Invånarnas förtroende för hälso- och sjukvården har enligt Hälso- och sjukvårdsbarometern ytterligare förbättrats under året, se tabell 10. 2019 års resultat är i samtliga fall de högsta i landet. 62 procent av de tillfrågade i Hälso- och sjukvårdsbarometern anger ett stort eller mycket stort förtroende för 1177 Vårdguidens råd och hjälp om hälsa och vård via telefon. Andelen

positiva svar för råd och hjälp via webben och för e-tjänster var 70 respektive 71 procent. För samtliga frågor kring 1177 Vårdguiden utgör resultaten en ökning med 7-9 procentandelar jämfört med 2018. 23 procent av länsborna angav ett högt förtroende för digitala vårdbesök, även det är ett resultat som ökat.

Tabell 10 Vårdbarometern och Hälso- och sjukvårdsbarometern 2017-2019

	Procentuell andel som instämmer helt eller delvis		
	2017	2018	2019
Jag har tillgång till den sjukvård jag behöver (instämmer helt eller delvis)	90	87	92
Förtroende för hälso- och sjukvården i sin helhet i den egna regionen (mycket stort eller ganska stort)	72	74	76
Förtroende för vårdcentraler i regionen (mycket stort eller ganska stort)	71	67	72
Förtroende för sjukhus i regionen (mycket stort eller ganska stort)	75	76	79
Väntetiderna till besök på vårdcentral är rimliga (instämmer helt eller delvis)	77	71	80
Väntetiderna till besök och behandling på sjukhus är rimliga (instämmer helt eller delvis)	66	60	63

Sedan 1 januari 2018 har patientnämnderna ett utökat uppdrag att stödja och hjälpa patienter att föra fram klagomål och få dem besvarade. I samband med lagändringen skapades nya riktlinjer och vägledning för hantering av synpunkter och klagomål inom hälso- och sjukvård och tandvård.

Etik

I etikrådets uppdrag ingår att höja den etiska kompetensen hos medarbetare och förtroendevalda. Det sker bland annat genom medverkan i olika utbildningsprogram. Lunchföreläsningar har arrangerats på samtliga sjukhus vid totalt tio tillfällen under året och med stort deltagarantal. I ämnet prioriteringar i vården genomfördes under hösten en samling på vardera sjukhuset, dit både professionen och de förtroendevalda var inbjudna. Etikombudsverksamheten är ett sätt att främja den etiska reflektionen på arbetsplatsnivå.

Under året har riktlinjer för mötet med patienter i receptionslokaler, väntrum och behandlingsrum särskilt uppmärksammats. Det gäller även riktlinjer för gåvor och förmåner från patienter och anhöriga till personal inom hälso- och sjukvård och tandvård.

Existentiell hälsa

Existentiella frågor är allmänmänskliga men blir särskilt aktuella i samband med sjukdom och kriser. All vårdpersonal bör kunna ge grundläggande existentiellt stöd. Att lyssna och erbjuda samtal är viktigt, men det handlar också om att sträva efter förtroendefulla relationer som gör patienten delaktig och respekterad, likaså att skapa vårdmiljöer som stödjer människors hopp och mod. Cancerrehabilitering och palliativ vård utgör områden där de existentiella aspekterna särskilt behöver beaktas. Inom cancerrehabilitering görs en strukturerad hälsoskattning där även existentiella behov inventeras. Beroende på problemets art kan samtal erbjudas hos kurator som vid behov hänvisar vidare till Sjukhuskyrkan. Arbetet med att stärka den existentiella hälsan har under året breddats och utvecklats. En rad seminarier har genomförts och ämnet har integrerats i olika utbildningsprogram.

Gruppsamtal kring existentiella frågor har bedrivits inom psykiatrisk vården sedan 2015. Under fjolåret genomfördes även samtalsgrupper för seniorer på ett antal av länets vårdcentraler och för patienter inom onkologkliniken. Möjligheten erbjuds även medarbetare inom hälso- och sjukvården. Samtalen är strukturerade utifrån ett antal dimensioner som enligt WHO:s folkhälsoenkäter har stor betydelse för den existentiella hälsan. Även självhjälpgrupper och lärcaféer utgör mötesplatser för bearbetning av livsfrågor.

Andlig vård

Andlig vård är ett samlingsbegrepp för den verksamhet som företrädare för olika trossamfund utför på sjukhusen. De trossamfund Region Jönköpings län samarbetar med är nationellt godkända av Myndigheten för stöd till trossamfund. Sjukhuskyrkans arbete omfattar bland annat enskilda samtal med patienter och närstående, religiösa riter och ceremonier, krisberedskap och krisstöd vid akuta händelser och samtal, handledning och reflektionsgrupper med personal. Från och med 2019 har den muslimska andliga vården förstärkts genom anställning av en sjukhusimam med Jönköpings muslimska råd som arbetsgivare.

Sveriges bästa digitala vård

E-hälsa utvecklar välfärden. Genom att ta till vara på digitaliseringens möjligheter kan vi öka kvaliteten, få mer jämlik och tillgänglig vård samt använda våra resurser mer effektivt. Varje månad loggar 50 000 länsinvånare in i 1177 Vårdguidens e-tjänster och hanterar vårdärenden av olika slag. Webbtidbokning är den mest efterfrågade tjänsten och varje månad genomförs cirka 8 900 bokningar, men potentialen är mycket större då vårdenheterna ännu inte erbjuder tillräckligt många tider för webbtidbokning. I en nationell jämförelse av antal bokningar per 1000 invånare ligger Region Jönköpings län fortfarande lågt.

Stöd och behandling via nätet ökar tillgängligheten eftersom patienter kan genomföra behandlingen när och var det passar dem bäst. I Region Jönköpings län har cirka 1350 patienter fått KBT-behandling eller andra stödprogram via internet under 2019. Införande av flera nya stöd och behandlingsprogram pågår, exempelvis Hälssamma matvanor, Mindfulness, Möt ditt barns oro och Livsbalansen – Stress och återhämtning.

Cirka 4000 länsinvånare läser sin journal via nätet varje dag. Region Jönköpings län tillhör de regioner som har publicerat flest informationsmängder till journalen via nätet. De informationsmängder som invånarna kan ta del av är anteckningar, diagnoser, provsvar, vaccinationer, röntgenremisser, konsultationsremisser, vårdkontakter, mödravård, barnhälsovård, tillväxtkurva och spärrar.

I Jönköpings län hade 1177 Vårdguiden på webben (1177.se) cirka 320 000 besök per månad. Sedan 2013 har antalet besök ökat med cirka

300 procent och besöken ökar stadigt med cirka 10 procent om året. De tre mest besökta sidorna i Jönköpings län handlade om e-tjänster.

Digitala vårdmöten där patienter träffar läkare och sjukgymnast eller annan vårdpersonal via videomöte eller chatt ökar kraftigt i hela landet. Digitala vårdmöten kan ske både när patienten själv bokar sin tid, beskriver sina symtom och tar eventuella bilder, eller vid uppföljning/återbesök. Videobesök med vården ger ökad tillgänglighet, effektivare möten och minskat resande. Resfria möten är ett viktigt mål i regionens hållbarhetsprogram. Under 2019 genomfördes cirka 4 500 digitala vårdmöten i appen Bra liv nära vilket endast motsvarar 0,63 procent av totalt antal besök på vårdcentral. Ungdomsmottagning online har haft ca 400 digitala vårdmöten under året.

1177 Vårdguiden på telefon är en del av första linjens vård i Region Jönköpings län. 1177 Vårdguiden på telefon besvarar ca 11 000 samtal per månad. Kötiden har under 2019 i snitt varit 15 minuter. För att svara upp mot invånarnas krav på olika och moderna sätt att kommunicera genomförs under 2020 piloter med chatt, video och överföring av bild i samband med rådgivning.

För att ge invånare och medarbetare i vården förutsättningar att dra full nytta av och använda e-tjänsterna optimalt, utvecklas, förbättras och effektiviseras användningen av Cosmic och sjukvårdens övriga IT-stöd kontinuerligt. Målbilden är att se det kliniska arbetet och dokumentation/vårdinformationshantering som en helhet. Arbetsflödet behöver struktureras, standardiseras och systematiseras för att uppnå säkerhet och kvalitet. Informationen ska finnas tillgänglig i realtid, fungera som beslutstöd i löpande arbete och ge underlag för uppföljning och utveckling. En viktig del i arbetet är att minska onödig dokumentation.

Region Jönköpings län har cirka 15 300 användare av Cosmic fördelat på 29 olika professioner (inkluderat kommun). Under 2019 har dessa genererat en mängd vårdinformation, se tabell 11. Genom att ha ett gemensamt system för hela vårdkedjan, från primärvård till samtliga specialistkliniker, skapas stora samordningsvinster. Genom strukturerad och tillgänglig patientinformation skapas förutsättningar för mindre dubbeldokumentation, snabbare flöden, ökad standardisering och helhetsbild, vilket ger patientsäkerhet.

Tabell 11 Vårdinformation 2019

	Antal
Journalanteckningar	6 500 000
Remisser, privat vårdbegäran och vårdbegäran	350 000
Konsultationsremisser	15 500
Öppenvårdsbesök Specialistvård	850 000
Primärvårdsbesök	1 300 000
Vårdtillfällen	56 000
Receptförskrivningar	1 400 000

Under 2019 fortsatte Mer tid till patienten för att utveckla vårdinformationshanteringen, ett delprojektet i Tillsammans för bästa möjliga hälsa och jämlik vård. Fokus ligger på att optimera användningen av Cosmic enligt fastslagna riktlinjer och rekommenderade arbetssätt.

Två uppgraderingar av Cosmic har genomförts för att säkra den tekniska plattformen och erhålla ny funktionalitet. Under året har förberedande arbete pågått för en fortsatt övergång från nuvarande remiss och svarssystem (ROS) till Cosmics beställning och svar (BOS). Parallellt med detta pågår även ett arbete för att uppgradera operation och ivas journalsystem Metavision. Ett stort arbete kring strukturer i Cosmic, det så kallade ramverket påbörjades under 2019. Arbetet fortsätter även under nästkommande år och kommer innebära stora förbättringar när det gäller stabilitet och driftsäkerhet. Införandeprojektet för det mobila stödet för Cosmic, Nova, startades också och de första piloterna ska i början på 2020 starta igång sina tester. Den mobila lösningen ger stora möjligheter till förenklat arbetssätt i det dagliga arbetet. Andra projekt som startats under året och planerar att breddinföras

under kommande år är nationell elektronisk remiss och självbetjäningsterminaler.

Digitala vårdmöten för specialistvården via Cosmic eBesök pilottestades under 2019 och behövde ytterligare utvärderas. Pilotprojektet gick därför i slutet av året in i Fas 2 och beräknas pågå under första halvan av 2020. Parallellt startades även pilotprojektet för Cisco meeting i patientmötet, även detta för specialistvården.

Under året genomfördes en uppgradering av Cytodos, it-stöd för cytostatikabehandling där framförallt sjuksköterskornas modul blev omgjord.

Samverkan i Kundgrupp Cosmic (nio kunder) samt eSPIR (samverkande processer i sydöstra sjukvårdsregionen) har fortsatt för att öka möjligheten att samordna förberedelsearbete, ställa gemensamma krav mot leverantören, underlätta för personal och studenter som rör sig mellan regioner och öka patientsäkerheten genom enhetlig struktur och användning av systemet.

FRAMGÅNGSFAKTOR Jämlik hälsa och vård

Region Jönköpings län arbetar för jämlik hälsa och att vård ska tillhandahållas och fördelas på lika villkor. Grupper med särskilda behov och insatser uppmärksammas inom olika områden. Arbetet med mänskliga rättigheter och diskrimineringsgrunder är en viktig utgångspunkt liksom FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättningar.

Under 2019 har tio verksamheter genomgått hbtq-diplomering och en verksamhet har om-diplomerats. Därutöver har sammanlagt 80 AT-läkare genomgått enskild hbtq-diplomering. En rad större föreläsningar har genomförts som nått ut till 500 region- och kommunanställda. Med medel från Socialstyrelsen genomfördes även tre utbildningstillfällen med fokus på unga

transpersoner. Regionen har deltagit i pride-aktiviteter i Jönköping, Eksjö och Tranås.

Asyl och flyktingar

Modersmålsbaserad hälsokommunikation i Region Jönköpings län fungerar som ett verktyg för att utifrån språkliga och kulturella skillnader skapa förståelse för synen på hälsa, vård och behandling. Målsättningen är att öka kunskap och uppmuntra till egenvård och därmed förbättra hälsan och livskvaliteten. Under året har även arbetet utökats med nya ämnen som tandvård och föräldrastöd. I takt med att mottagandet har minskat har fokus förflyttats till integration, hälsofrämjande och förebyggande insatser där samverkan med länets kommuner och civil samhället har varit avgörande för tillgång till arenor som SFI, familjecentraler, arbetsmarknadsavdelningar, språkcaféer, KFUM och fritidssektorn. Fortsatt samverkan med kommunerna har blivit särskilt angeläget för att stärka och främja en positiv hälsoutveckling och främja integration för utrikesfödda personer i länet. Behovet av samordnat stöd för hälsa och guidning i hälso-

och sjukvård är fortsatt stort. Under det gångna året har 1 229 utrikesfödda invånare genomgått hälsoskola och andra kommunikativa insatser.

Under våren har en diabetesutbildning utarbetats och har spridits under året till 13 vårdcentraler i länet. En hälsokommunikatör har utfört Diabetesskolan i samverkan med diabetesköterskor på dessa vårdcentraler. Diabetesskolorna har vänt sig till arabisktalande och somalisktalande patienter med diabetes typ 2. Genom enkätuppföljning visar resultat på förbättrade levnadsvanor hos deltagare i Diabetesskolan.

Hälsokommunikatörerna har bidragit i en introduktionsutbildning för nyexaminerade och nyanställda sjuksköterskor med fokus på interkulturell kommunikation och kulturförståelse.

Under hösten 2019 har en samordnare för hälso guider rekryterats genom en samfinansiering med Jönköpings kommun. Arbetet startar i de fyra stadsdelarna Råslätt, Österängen, Öxnehaga och Huskvarna Söder.

FRAMGÅNGSFAKTOR Bästa plats att växa upp och åldras på

Strategigrupp barn och unga har påbörjat ett fördjupat arbete inom tre prioriterade områden i nära samverkan: fullföljda studier, psykisk hälsa och fysisk aktivitet där målet är en förbättring av dessa tre områden med 2 procent per år till 2022. Utifrån dessa tre områden har det gjorts fördjupningar och sambandsanalyser baserat på resultaten från bland annat Folkhälsoenkät Ung. Data har också samlats för indikatorer i dessa områden i ett visualiseringsprogram. Som inspiration i arbetet har Region Jönköpings län möjliggjort erfarenhetsutbyte och lärande tillsammans med Skottland och Cincinnati.

En arbetsgrupp har under året påbörjat arbetet med att inkludera särskolan i Folkhälsoenkät Ung. Folkhälsoenkät Ung och Kultur (FUNK) innebär att arbeta med resultaten från Folkhälsoenkät Ung på ett nytt sätt. Syftet är att involvera ungdomar för att tolka och gestalta, av målgruppen identifierade fokusområden i enkäten, genom kulturuttryck som teater, konstutställning, poesi, dans eller rap. Fem av sju tilltänkta pilotprojekt har genomförts under 2019.

I ett led att stärka samverkan med kommuner-

nas elevhälsa har en arbetsgrupp med skolsköterskor och representanter från Region Jönköpings län arbetat fram ett digitalt samtalsstöd som utgår ifrån hälsosamtalslets olika områden. Stödet är riktat till skolsköterskor som arbetar i Jönköpings län. Under året har även ett digitalt stöd utformats i bred samverkan för att samla metoder och insatser som stärker barn och ungdomars hälsa. Förankring och spridning har under året påbörjats och kommer fortsätta 2020. För att ytterligare stärka samverkan med elevhälsan i länet har Region Jönköpings län, Kommunal utveckling och Länsstyrelsen tillsammans genomfört en kompetensutvecklingsdag för elevhälsochefer och skolsköterskor.

Barnhälsovården

Barnhälsovårdens övergripande mål är att främja barns hälsa, utveckling och trygghet. Alla barn ska få tillgång till hälsobesök och vaccinationer. Barnhälsovården har rutiner för att erbjuda alla barn som är 0–5 år barnhälsovård.

För att främja barns hälsa med särskilt fokus på barn i socioekonomiskt utsatta områden har det

särskilda arbete som startades upp hösten 2018 i fyra pilotområden utvecklats. Arbetet har bedrivits med det övergripande målet att öka tillgängligheten för grupper som har sämre hälsa, tandhälsa och lägre vaccinationstäckning. Arbetet för att öka tillgängligheten har bedrivits med utökade hembesök och under året har också hembesök i samverkan med socialtjänsten på familjecentralerna utvecklats. Hembesöksprogrammet har omfattat såväl universella som riktade hembesök. Det universella hembesöket till alla barn som är 8 månader ges från alla barnhälsovårdsenheter i länet.

För att främja barnets delaktighet i hälsobesöken inom barnhälsovården finns ett bildspel på 1177 för de olika hälsobesöken (2,5 år, 3 år, 4 år och 5 år) som beskriver de olika momenten i hälsobesöken.

För att öka vaccinationstäckningen har arbetet med information kring vaccinationer utvecklats. Region Jönköpings län har erbjudit kostnadsfri vaccination för rotavirus sedan 2014. Barnhälsovården Jönköpings län gjorde en uppföljande studie av vilka effekter som vaccinationen gett. Antalet barn i Jönköpings län som behövt vårdas på sjukhus på grund av magsjuka orsakad av rotavirus har mer än halverats. Vaccinationstäckningen (antal barn som vaccineras) ökar successivt och är 82 procent, jämfört med 76 procent vid starten. De goda erfarenheterna av vaccinationen i Regionen Jönköpings län har bidragit till beslutet om nationellt införande.

Familjecentraler och ungdomsmottagningar

Grundtanken med familjecentraler är att etablera ett lokalt och inriktat utbud av stöd till barnfamiljer. Det finns för närvarande 21 familjecentraler i länet belägna i 11 kommuner. De föräldrar som besöker familjecentralen har erbjudits att svara på en enkät och totalt var det 1 089 svarande. 95,1 procent svarar att de är nöjda med öppettiderna, 99,5 procent känner sig välkomna på familjecentralen, 95,7 procent känner att familjecentralen är utformad så de kan delta på det sätt som passar dem och 98,3 procent känner att de fått den hjälp de behöver som förälder eller blivande förälder.

Fem familjecentraler i länet har genomfört en pilotomgång med utbildningsinsatser och förbättringsarbete utifrån verktyget En förälder blir till. Deltagande familjecentraler i piloten var

Habo, Sävsjö, Huskvarna, Bankeryd och Rosenlund. Verktyget är baserat på forskning, inspirationsexempel och reflektionsfrågor utifrån fyra områden, jämställt föräldraskap, stjärnfamiljer, kulturell medvetenhet och psykisk hälsa. Målet med En förälder blir till är att stärka familjecentralerna och att alla familjer ska känna sig välkomna och trygga när de besöker verksamheter oavsett bakgrund och är ett verktyg för jämlikt föräldraskap genom utbildning och reflektion. För erfarenhetsutbyte och kunskapsförhöjande aktiviteter har det erbjudits tre gemensamma träffar, för deltagande familjecentraler, under pilotomgången.

Antalet kommuner där ungdomar har tillgång till fysisk ungdomsmottagning har ökat från 10 till 12 kommuner. Under året har det gjorts insatser kring ungdomsmottagning online, utbildning i och utvärdering av Sexit.

Ungdomsenkäten som i november månad erbjöds de ungdomar som besökte ungdomsmottagningen besvarades av 236 ungdomar. Svaren visar bland annat att 99,2 procent är nöjda med helhetsintrycket av besöket på ungdomsmottagningen. 98,7 procent skulle tipsa någon de känner om mottagningen. Med undantag av en månad har antal videobesök per månad varit högre 2019 jämfört med 2018. De utvärderingsfrågor som skickas ut efter videobesöket visar att alla ungdomar som svarar är nöjda med videobesöket och att de kan rekommendera videobesök till någon de känner. Ungdomarna kan nu också använda meddelandefunktionen i UM online vilket ger dem möjlighet att skriva frågor till ungdomsmottagningens personal som jobbar online.

Främja barn och ungdomars hälsa och förebygga psykisk ohälsa

Ett samverkansarbete mellan barnhälsovården, Nässjö kommun och Smålandsidrotten har påbörjats i syfte att förbättra hälsan och öka den fysiska aktiviteten bland 5-åringar. I samband med ordinarie 5-års besök på barnhälsovården får barnet och vårdnadshavaren med sig ett prova-på-kort till lokala idrottsföreningars aktiviteter.

För målgruppen barn och unga erbjuds Språklust som är ett samarbete mellan barnhälsovård, bibliotek och logoped för att lägga grunden för en god språkutveckling hos alla barn, oavsett modersmål. Ett regionalt språklust-nätverk har byggts upp med hjälp av medel från Kulturrådet.

Insatser erbjuds regelbundet till länets kommuner för att främja psykisk hälsa hos barn och unga. Exempel är Dansa utan krav!, DISA-metoden och Mindfulness. Inom metoden Dansa utan krav! har nio av tretton kommuner i länet genomfört interventionsgrupp med sammanlagt 200-250 tjejer. Under 2019 utbildades tio DISA-gruppleddare.

Barnahus i Jönköpings län är en samverkan mellan polis, åklagare, socialtjänst, barnmedicin, rättsmedicin och barn- och ungdomspsykiatri (BUP) vid misstanke om misshandel eller sexuella övergrepp mot barn och ungdomar i åldern 0–18 år. Under året har sammanlagt 449 barn varit föremål för hantering på Barnahus.

Stiftelsen Allmänna Barnhusets projekt kring stöd och behandling för barn och unga som utsatts för våld och sexuella övergrepp, där Region Jönköpings län varit en del, avslutades i juni 2019. Projektet har bland annat resulterat i modellen Fjärde rummet, ett förslag för att ge fler utsatta barn tillgång till stöd och behandling.

Barnskyddsteamet arbetar konsultativt gentemot verksamheterna inom Region Jönköpings län samt utbildar hälso- och sjukvårdens personal. De ingår i befintliga nätverk och tar del av och förmedlar kunskap och forskning. Barnskyddsteamet samverkar nationellt med berörda myndigheter så som Sveriges kommuner och regioner (SKR), Nationellt kompetenscentrum anhöriga (Nka). För att förbättra arbetet med- och öka kunskapen om barn som far illa, riskerar att fara illa eller misstänks fara illa, inom hälso- och sjukvården i Region Jönköpings län har barnskyddsteamet genomfört utbildningsinsatser på en rad enheter och i alla ledningsgrupper inom samtliga verksamhetsområden.

Under 2019 har Barn- och ungdomshälsan och Barn- och ungdomspsykiatri planerat och arbetat med ett gemensamt förbättringsarbete för att skapa en väg in för barn och unga som behöver hjälp med vid psykisk ohälsa. Syftet med En väg in, barn och unga, psykisk hälsa, är att säkerställa en likvärdig och jämlik bedömning av barn och ungas psykiska ohälsa. Verksamheten kommer bedrivas i samverkan mellan barn- och ungdomshälsan (BUH) och barn- och ungdomspsykiatriska kliniken (BUP). Målgruppen är barn och unga upp till 18 år med lindrig till svår psykisk ohälsa.

Under 2019 utvecklade barn- och ungdomshälsan ett digitalt stödprogram som heter Möt ditt

barns oro. Det är ett stödprogram som riktar sig till föräldrar till barn med mild orosproblematik. Stödprogrammet bygger på en behandlingsinriktning som kallas för kognitiv beteendeterapi (KBT). Programmet startades upp under oktober 2019 och kommer att utvärderas under våren 2020.

Trygg och säker vård och omsorg

Strategigrupp Äldre fortsatte arbeta i de prioriterade områden utifrån strategi- och handlingsplan. Där är fortsatt fokus på den långsiktiga utvecklingen inom områdena palliativ vård, demens, äldres psykiska hälsa, hälsofrämjande och förebyggande insatser, äldres läkemedelsbehandling samt Trygg och säker vård och omsorg. Under 2019 fortsatte implementeringen av nationella riktlinjer och vårdprogram för palliativ vård och för personer med kognitiv svikt/misstänkt demenssjukdom. Strategi- och nätverksdagar har genomförts som ett led i det pågående arbetet med att sprida ny kunskap, goda exempel och lära av varandra. Under året har geriatriskt kompetenscentrum, Geriatrikum, startats och öppna föreläsningar inom aktuella områden har genomförts i hela länet.

Vårdsamordning

Vårdsamordnaren som finns på varje vårdcentral i länet är den naturliga koordinatören med en samordnande roll när invånaren har behov av hälso- och sjukvård under hela livet. Invånaren och dess anhöriga när vårdsamordnaren på direktnummer och ansvarar för samordnad vårdplanering och förebyggande insatser för länets mest sjuka invånare oavsett ålder och diagnos. Antal SIP i samband med samordnad vårdplanering har uppnåtts till 3 600 under 2019. Trots olika aktiviteter under året för att i samverkan införa digitala vårdplaneringar, har det inte fått någon genomslagskraft, arbetet fortgår under 2020.

Alla vårdcentraler erbjuder fast vårdkontakt och fast läkarkontakt. Fast vårdkontakt är enligt Region Jönköpings läns riktlinjer vårdcentralens vårdsamordnare. Vårdsamordnarens uppdrag som fast vårdkontakt börjar bli allmänt mer vedertaget och innefattar bland annat att stödja patient och närstående i samverkan med sjukhus och kommun för att säkerställa god vård och förebygga onödig vistelse på sjukhus. Arbete med hur fast läkarkontakt utses varierar mellan vårdcentralerna från att alla listade erhåller en fast läkarkontakt till att patienternas önskemål styr.

Strategiska mål: Bra munhälsa och god tandvård

FRAMGÅNGSFAKTOR Integrera och utveckla det förebyggande arbetet för att nå hälsoeffekter hos befolkningen



Mål: 45 procent av 19-åringarna i Jönköpings län ska vara kariesfria.

Resultat: 44 procent av alla 19-åringar är kariesfria (kvinnor 45 procent, män 42 procent). Målet är delvis uppfyllt.

Information, undervisning och munhygieninstruktion ges till olika målgrupper. Speciell uppmärksamhet riktas till de grupper som av olika skäl har större behov av tandvård eller större svårigheter att söka och efterfråga tandvård. Det handlar till exempel om barn, äldre, sjuka och personer med funktionsnedsättning.

Andelen av Folk tandvårdens kariesfria 19-åringar ökade med tre procentenheter i jämförelse med 2018. Barn och ungdomar i Jönköpings län har god tandhälsa överlag. Munhälsan mätt som andel kariesfria 19-åringar är god i länet jämfört med riket. Vi kan se att barn i områden med lägre socioekonomi har en sämre munhälsa, liksom vad gäller allmän hälsa. Ett uppdrag tillkom 2018 där ytterligare insatser för ökad tillgänglighet i barnhälsovården görs.

Folk tandvårdens och privata aktörers rapportering till det nationella kvalitetsregistret SKaPa (Svenskt Kvalitetsregister för Karies och Parodontit) ger möjlighet till jämförelser med andra landsting/regioner och underlag för verksamhetsutveckling samt stöd till nationella riktlinjer för tandvård.

Från och med 2009 erbjuder Folk tandvården frisktandvårdsabonnemang. Frisktandvård är regelbunden tandvård till fast pris. Totalt finns cirka 25 000 aktiva abonnemang, vilket motsvarar 22 procent av totalt antal vuxna revisionspatienter (vuxna som regelbundet kallas på tandhälsokontroll).

FRAMGÅNGSFAKTOR God tillgänglighet och bra bemötande inom tandvården



Mål: Andel revisionspatienter som fått tid till undersökning och behandling inom 180 dagar från måldatum ska vara 90 procent.

Resultat: 81 procent av patienterna har undersökts och behandlats i tid. Målet är delvis uppfyllt.

För barn- och ungdomstandvård gäller valfrihet i val av vårdgivare. Av länets omkring 91 800, 3 till 23 åringar tar Folk tandvården hand om 83 300 barn och ungdomar (cirka 91 procent). De privata vårdgivarna tar hand om drygt 8 500 barn och ungdomar (cirka nio procent).

God tillgänglighet till tandvård för länets invånare är en viktig framgångsfaktor för tandhälsan i länet. Folk tandvårdens tillgänglighet för

revisionspatienter har förbättrats avsevärt under 2019, från 57 procent 2018 till 81 procent. Folk tandvården arbetar för bättre tillgänglighet och har förbättrat denna för revisionspatienterna, men väntetider kvarstår på flera kliniker. Privata vårdgivare kan på de flesta orter ta emot nya patienter och är i tid med att kalla revisionspatienter. Det finns dock inte resurser för privata vårdgivare att ta emot de patienter som finns på Folk tandvårdens listor.



Mål: Alla remisspatienter inom specialisttandvården tas omhand inom 60 dagar.
Resultat: 1 359 patienter har väntat längre än 60 dagar. Målet är inte uppfyllt.

Under 2019 hade 1 359 remisspatienter inom specialistvården väntat längre än 60 dagar. Det är en ökning med cirka 370 patienter jämfört med 2018. Orsaken är både vakanser på tandläkare samt en ökad efterfrågan. Det beror dels på att allmäntandvården inte är fullbemannad, dels att allmäntandvården har en större andel tandläkare som är nyrekryterade än tidigare och därmed inte har samma erfarenhetsnivå av mer komplicerad tandvård vilket gör att specialisttandvården bidrar med resurser inom områden där behoven är stora.

Specialisttandvården prioriterar och behandlar alla akuta patienter direkt. Inom specialisttandvårdens område käkkirurgi har ett masterarbete kopplat till kapacitets- och produktionsstyrning (KPS) genomförts. Denna metod för förbättringsarbete visade sig vara effektiv varför det nu tas vidare inom andra specialiteter samt även allmäntandvården.



Mål: Minst 90 procent av dem som är berättigade till uppsökande tandvård har fått en munhälsobedömning.
Resultat: 94 procent. Målet är uppfyllt.

Personer med stort omvårdnadsbehov i dagliga livet kan erhålla ett ”Intyg om nödvändig tandvård”. Med giltigt ”Intyg om nödvändig tandvård”, erbjuds kostnadsfri munhälsobedömning (kallas även uppsökande tandvård) och tandvård till hälso- och sjukvårdens öppenvårdsregler. Cirka 6 900 personer är berättigade till uppsökande tandvård. Av dessa tackade 4 336 ja och av dem som tackat ja har 94 procent fått ett besök. Det innebär att målet är uppfyllt även 2019.

Från och med 1 januari 2013 ansvarar Region Jönköpings län även för tandvårdsstödet ”Tandvård för personer med stora behov på grund av långvarig sjukdom eller funktionsnedsättning”. Den då nya patientgruppen beräknades omfatta 2 000 personer. Hittills är 1 352 berättigade, varav 715 har fått tandvård under 2019. Kännedomen om stödet ökar sakta och information ges kontinuerligt.



Mål: Andel berättigade (kvinnor och män med intyg om nödvändig tandvård) som fått tandvård utförd ska vara högre jämfört med föregående år.
Resultat: 58 procent, varav kvinnor 56 procent och män 59 procent, en ökning med 4 procentenheter. Målet är uppfyllt.

De personer som är berättigade till nödvändig tandvård får tandvård enligt hälso- och sjukvårdens öppenvårdsregler. Under 2019 erhöll 3 970 personer nödvändig tandvård. De berättigade personerna finns i särskilda boenden, är hemsjukvårdspatienter, omfattas av lagen om stöd och service till funktionshindrade eller har en långvarig och allvarlig funktionell störning. För att nå fler behöver tandvården samverka ytterligare med den övriga vården. Det är vårdpersonalens ansvar att bistå med munvård och se till att den som blivit rekommenderad nödvändig tandvård också får den utförd.

Folktandvården har från 1 januari 2016 ansvar för den uppsökande verksamheten. Detta ansvar kombinerades med ett utökad uppdrag att utbilda sjukvården och den kommunala omsorgen för att fler individer ska få nödvändig tandvård.

Inför 2019 infördes en budget på 600 000 kronor för att solidariskt finansiera barn och ungdomar med stora tandvårdsbehov (behandlingskostnader överstigande 15 000 kronor). I bokslutet för 2019 har inte några barn/ungdomar med stora behov redovisats. Anslaget kvarstår 2020.

Perspektiv: Process och produktion

Strategiska mål: Bra folkhälsoarbete

FRAMGÅNGSAKTOR Effektiva och ändamålsenliga processer

Hälsofrämjande och sjukdomsförebyggande

Utvecklingsarbetet inom Hälsa för livet, som är en del av Tillsammans för bästa möjliga hälsa och jämlik vård, har fortsatt under året. I arbetet med Meny till invånarna har fokus varit på samlade digitala och fysiska stöd för tobaksavvänjning och matrådgivning.

Hälsocafé är ett samlingsbegrepp för olika mötesplatser för personer med egen erfarenhet av sjukdom eller av att vara närstående. Hälsocafé för personer med kroniska sjukdomar och deras närstående har spridits i länet. Exempelvis finns nu mötesplatsen Hjärtats hus för personer med cancer och närstående i Jönköping, Eksjö, Värnamo samt planering för uppstart i Tranås januari 2020. Volontärer har ökat i antal i samband med spridning av Hjärtats hus.

Personer med egen erfarenhet, Levande bibliotek och Peers, har ökat i antal under året och har medverkat i olika satsningar. Utbildningssatser för ledare till Lärcafé och självhjälpgrupper har genomförts under året i alla tre länsdelar, vilket möjliggör uppstart av grupper i hela länet.

Ett flertal insatser har genomförts inom området Kultur för hälsa som har koppling till Hälsa för livet. För personer med kronisk sjukdom/funktionsnedsättning erbjuds Dans för dig med Parkinson i Jönköping, Nässjö och Värnamo. 2020 startar Dans för dig med Parkinson även i Gislaved, Eksjö och Tranås kommun. 2019 initierade Region Jönköpings län en nationell forskningsstudie tillsammans med Jönköping University för att utvärdera hälsorelaterade effekter av dans för personer med Parkinson. 2019 startades Rehabdans för personer med stroke i Jönköpings kommun och förberedelser är genomförda för att starta i Nässjö kommun 2020. En utbildningsdag om Dans och demens för äldreomsorgspersonal är planerad till januari 2020.

Socialstyrelsens nationella riktlinjer för prevention och behandling vid ohälsosamma levnads-

vanor innehåller rekommendationer till hälso- och sjukvården om metoder för att förebygga sjukdom genom att stödja förändring av levnadsvanor. Riktlinjerna omfattar tobaksbruk, riskbruk av alkohol, otillräcklig fysisk aktivitet och ohälsosamma matvanor. Region Jönköpings län genomför kontinuerligt kompetensstöd inom Motiverande samtal och levnadsvanor till hälso- och sjukvårdspersonal. Under året har digitala invånarstöd införts via plattformen Stöd och behandling inom områdena tobak och matvanor. Region Jönköpings län är en aktiv medlem i nätverket Hälsufrämjande hälso- och sjukvård och finns representerad i flera nationella temagrupper.

Inför vintern 2019 fortsatte satsningen på att personer 65 år och äldre erbjöds att kostnadsfritt hämta halkskydd/broddar på samtliga vårdcentraler i samband med influensavaccinationer. Det resulterade i att 40 000 par halkskydd fanns tillgängliga för målgruppen. En uppföljning av arbetet presenteras under 2020.

Vårdprevention

Vårdprevention syftar till att skapa ett systematiskt och förebyggande arbetssätt inom fall, undernäring, trycksår och ohälsa i munnen. Målet är att ingen skada som går att undvika ska uppstå under vårdtiden på sjukhuset eller i hemmet. Alla personer över 65 år inom relevanta enheter riskbedöms genom evidensbaserade instrument. Trycksår, fall, undernäring och ohälsa i munnen följs upp via kvalitetsregistret Senior alert och punktprevalensmätningar. Resultaten analyseras på verksamhetsnivå.

Under 2019 har ett flertal utbildningar genomförts i praktisk vårdprevention inom Region Jönköpings läns introduktionsutbildning samt KUP (kompetensutvecklingsprogram för undersköterskor och skötare) för medarbetare på sjukhusen. Vårdprevention är också en naturlig del i semestervikariernas utbildning.

Rehabilitering

Rehabiliteringens inriktning att utveckla och ta tillvara individens resurser, är en mycket viktig del i vården. Arbete har fortsatt med att utveckla jämlik rehabilitering utifrån patienternas behov, i såväl primärvård som specialistvård. Uppdraget kring utveckling av rehabiliteringskedjan har under 2019 presenterats och en planering pågår för fortsatt arbete under 2020.

Processgrupp cancerrehabilitering har arbetat vidare med att utveckla en trygg personcentrerad, behovsriktad och resurseffektiv rehabilitering av hög kvalitet. Arbete pågår med generisk rehabiliteringsplan och samordning gällande olika planer inom Region Jönköpings län. Planering pågår även för införande av fysisk aktivitet för cancerpatienter i Jönköping och Värnamo. Ett kompetensnätverk inom cancerrehabilitering för snabbare spridning av kunskap, erfarenheter och arbetssätt är etablerat.

Rehabkoordinatorer finns på varje vårdcentral samt klinik med hög sjukskrivningsfrekvens. Syftet med rehabkoordinatorns arbete är bland annat att optimera sjukskrivningen ur ett patient- och vårdperspektiv för att främja återgång till arbetslivet. I rollen ingår även intern samordning och samverkan med externa aktörer. Allt fler kontakter tidigt i sjukfall från vården med framför allt den sjukskrivnes arbetsgivare.

Insatser har skett för att alla sjukfall över 28 dagar ska ha en sjukskrivnings- och rehabiliteringsplan. Försäkringsmedicin ingår som en obligatorisk del i AT-/ST-läkarutbildningarna samt för rehabkoordinator. Dialogmöten hålls regelbundet på vårdenheter om sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocessen.

Förbättringsarbete pågår kring sjukskrivningsprocessen i hela primärvården. Hittills har 20 vårdcentraler genomfört förbättringsarbete.

Psykisk ohälsa och långvarig smärta är de vanligaste orsakerna till sjukskrivning. Särskilda satsningar görs för att erbjuda behandlingsmetoder för dessa grupper, bland annat vardagsrevidering (ReDO), KBT/IPT/iKBT och MMR (multimodal rehabilitering) i primärvården.

Under året har utbildningsdagar anordnats för både allmänläkare och rehabkoordinatorer om utmattningssyndrom i primärvården. Utbildning har också anordnats för arbetsterapeuter i bedömning av aktivitetsförmåga. En partsöverskridande kunskapsatsning gällande gemensamt förhållningssätt och bemötande vid stressrelaterad ohälsa och/eller långvarig smärta har genomförts tillsammans med Finnvedens och Södra Vätterbygdens samordningsförbund.

Försäkringsmedicinska utredningar (FMU) som beställs av Försäkringskassan utförs av Rehabiliteringsmedicin Försäkringsmedicin i Nässjö. Med anledning av att det nu finns en lagstiftning kring FMU ansvarar Region Jönköpings län även för den kvalitetsuppföljning som ska ske av utredningarna.

Kulturunderstödd rehabilitering (KUR) genomförs och finansieras gemensamt med aktuella kommuner och Region Jönköpings län. Målgruppen för KUR är personer som är sjukskrivna för psykisk ohälsa och/eller för ospecifik smärta. Patienten kommer till KUR via remiss från primärvården eller öppensykiatriska mottagningen. Under 2019 har sju KUR-grupper genomförts i sex av länets kommuner med ca 60 deltagare. Forskning pågår sedan 2017 med kontrollgrupp och datainsamlingen beräknas vara färdig 2021.

Naturunderstödd rehabilitering utgår från Tenhults naturbruksgymnasium. Resultatuppföljningen visar goda resultat när det gäller tillbakagång i arbete/sysselsättning samt minskade utmattningssymtom. Verksamheten har tagit emot studiebesök från olika delar av landet. Under året har verksamheten planerat för en utveckling av verksamheten för att även kunna erbjuda stöd till chefer inom Region Jönköpings län med särskilt fokus på psykisk hälsa.

Strategiska mål: Säker hälso- och sjukvård

FRAMGÅNGSAKTOR Effektiva och ändamålsenliga processer

Patientsäkerhet är centralt för ledning av hälso- och sjukvården och tandvården. Det övergripande målet är att minska antalet vårdskador. Detta görs genom ett kontinuerligt utvecklingsarbete baserat på strategiska angreppssätt för patientsäkerhet. Angreppssätten fokuserar på hur vi uppnår säkerhet genom att optimera processerna i vården samt på strategier för riskhantering. Säker vård – alla gånger är det gemensamma arbetssättet för struktur för verksamheternas arbete. Region Jönköpings län sammanfattar sitt patientsäkerhetsarbete i en patientsäkerhetsberättelse.

Patientsäkerhetsdialoger- och ronder

Patientsäkerhetsdialoger har genomförts i samtliga verksamheter under året. Genom dialogerna förstärks patientsäkerhetsperspektivet i arbetet med ledning och styrning. Patientsäkerhetsronder har genomförts inom 23 av 24 verksamheter enligt fastställd plan, där ledning för verksamhetsområdena på arbetsplatserna träffar kliniker- nas ledningar och medarbetare för att diskutera patientsäkerhet. Alla verksamheter redovisar många aktiviteter inom relevanta områden. Ronderna upplevs som givande av alla involverade och ger förutsättningar för att integrera patientsäkerhet och arbetsmiljöfrågor.

Markörbaserad journalgranskning för att identifiera vårdskador i somatisk vård

Med metoden markörbaserad journalgranskning kan man inte med säkerhet jämföra resultatet av vårdskador mellan olika år. Det finns en variation i antalet skador. Över tid förefaller det vara en minskning av antalet skador sedan mätmetoden infördes 2008, även om jämförelsen är vanskelig då både mätmetoden och vården ständigt utvecklas och förändras. Granskningen och mätningen är ändå viktig, eftersom kunskapen och lärandet av de skador som identifieras i mätningen bidrar till att minska risken för skador i framtiden. Under tidsperioden 2012-2019 är det drygt 5 000 vårdtillfällen som är granskade och det totala resultatet visar 7 procent skador och 5 procent vårdskador vilket är lägre än riket.

För att hantera vårdplatsbrist under sommaren på de tre sjukhusen finns ett etablerat arbetssätt att patienter som bedöms behöva inläggande vård, men inte kan få vårdplats på det sjukhus de sökt, kan transporteras för vård på annat sjukhus. Journalgranskning har genomförts för att värdera rutinen och den visar att inga vårdskador har skett i samband med flytten mellan olika sjukhus.



Mål: Andel av patienter som bedömts ha risk inom område fall, undernäring, trycksår och munhälsa som fått åtgärd insatt (riskpatienter) – mål 90 procent.

Resultat: 77 procent hade åtgärder vidtagna. Målet är inte uppfyllt.

Resultatet för Region Jönköpings län visar att 77 procent har utförda åtgärder vid risk för fall, trycksår, undernäring och ohälsa i munnen vilket är sämre än målet 90 procent och något bättre än föregående år.

Av de patienter som riskbedömdes 2019 hade 70 procent minst en risk inom de fyra områdena, vilket är samma som föregående år. Under året har arbetet med att rekrytera sakkunniga inom samtliga områden intensifierats. En del arbete kvarstår för att optimera kunskapsspridning i verksamheterna. Bemanningsproblematik och

hög andel nyanställd personal på flera arbetsplatser är en utmaning för vårdpreventionsarbetet.

För trycksår är en nollvision antagen där målet är att inga patienter ska drabbas av trycksår på sjukhus. Punktprevalensmätning av trycksår visar att andelen patienter med sjukhusförvärvade trycksår är 5,6 procent vilket är likvärdigt med föregående år. Under året har det förebyggande arbetet intensifierats genom att utveckla omvårdnadsdokumentationen för vårdprevention samt har ett trycksårnätverk bildats.

Strategiska mål: Kunskapsbaserad och ändamålsenlig vård

FRAMGÅNGSAKTOR Effektiva och ändamålsenliga processer



Mål: Förbättra läget för 60 procent av indikatorerna i Öppna jämförelser 2019 – En god vård, sammanställd av Socialstyrelsen.

Resultat: I Socialstyrelsens Öppna Jämförelser 2019 går Region Jönköpings län i önskvärd riktning i 20 av 45 mått, vilket innebär 44 procent. Målet är delvis uppfyllt.

Socialstyrelsen har publicerat rapporten Öppna jämförelser 2019 – En god vård? Övergripande uppföljning utifrån sex frågor om hälso- och sjukvårdens resultat. Rapporten syftar till att ge en översiktlig bild av hälso- och sjukvårdens kvalitet och effektivitet.

Rapporten svarar på sex övergripande frågor:

• Hur mycket betalar vi för hälso- och sjukvården?

Socialstyrelsen har använt måttet strukturjusterad hälso- och sjukvårdskostnad för att mäta sjukvårdskostnader. Måttet anger kostnadsnivån för hälso- och sjukvård sedan hänsyn tagits till kostnadspåverkande faktorer som huvudmännen inte kan påverka, bland annat befolkningens ålderssammansättning och sjukdomsförekomst. Region Jönköpings län ligger lägre än rikssnittet.

• Har vi tillgång till hälso- och sjukvård när vi behöver?

I det här avsnittet redovisas indikatorer som berör både tillgänglighet av servicekaraktär och den tillgänglighet som är mer central för vårdkvalitet och patientsäkerhet. Region Jönköpings län har generellt en god tillgänglighet och ligger etta i Sverige på frågan om befolkningen upplever att de har tillgång till den hälso- och sjukvård man behöver. I förhållande till riket har Region Jönköpings län få överbeläggningar och utlokaliserade patienter (patient som är inskriven och vårdas på annan vårdenhet än den som har specifik kompetens och medicinskt ansvar för patienten), men fortfarande över snittet i riket när det gäller utskrivningsklara. Siffrorna är från 2018 och har förbättrats från 2017. Här har det också pågått ett intensivt förbättringsarbete som stödjer den lag om samverkan vid utskrivning från slutet hälso- och sjukvård som trädde i kraft den 1 januari 2018. Siffrorna för 2018 är förbättrade jämfört med 2017. Samarbetet med kommunerna är mycket bra och Jönköping är

bland de som har kortast väntetider i landet till särskilda boenden. Region Jönköpings län är bland de som har kortast väntetider i landet från diagnos till behandling vid tjocktarmscancer.

• Hur väl bidrar hälso- och sjukvården till att hålla oss friska?

Här redovisas indikatorer som rör hälsoinriktad hälso- och sjukvård. Flera av indikatorerna rör levnadsvanor för personer som redan har en sjukdom och åtgärder för att de inte ska bli sämre eller återinsjukna. Region Jönköpings län ligger bra till bland personer med diabetes som är fysiskt aktiva och det är få som röker. Region Jönköpings län ligger 2018 under snittet i riket när det gäller fallskador bland äldre. Här ses dock en stor skillnad mellan kvinnor och män – fallskador är betydligt vanligare bland kvinnor.

• Hur är kvaliteten i hälso- och sjukvården vi får?

Patientsäker, individanpassad, kunskapsbaserad och tillgänglig vård är olika delar av god kvalitet. De flesta indikatorer som redovisas under detta område är resultatmått på övergripande nivå. Resultatindikatorerna kan ses som sammansatta mått på samtliga faktorer som bidragit till resultatet och påverkas både av kvaliteten i systemet och av bakgrundsfaktorer som är svåra att påverka inom hälso- och sjukvården. Jämförelser över tid visar i många fall en mycket positiv utveckling. Region Jönköpings län visar i flera avseende goda resultat i en nationell jämförelse, exempelvis trycksår i slutenvården, vårdrelaterade infektioner och femårsöverlevnad i cancer. Förbättringsområden är exempelvis överdödligheten för vuxna med bipolär sjukdom.

• Blir vi friskare och lever längre?

Här redovisas breda mått för hälso- och sjukvården spelar roll, men där utfallet även i hög grad påverkas av faktorer som levnadsvanor, livsvillkor och

levnadsförhållanden. Befolkningen i Region Jönköpings län skattar i hög grad sitt allmäntillstånd som mycket bra eller bra.

• Hur bidrar hälso- och sjukvården till hållbart god vård?

I det här avsnittet redovisas indikatorer som inte direkt speglar god vård, men som antas beröra viktiga förutsättningar för goda resultat nu och framöver. De indikatorer där det görs jämförelser är förtroende för hälso- och sjukvården, befolkningens uppfattning om vård på lika villkor, förekomst av antibiotikabehandling i öppenvård, sjukfrånvaro bland anställda samt rapportering till kvalitetsregister för tre folksjukdomar. Befolkningen i Region Jönköpings län har mycket högt förtroende för sjukvården i sin helhet och att den ges på lika villkor.

Tidskriften Dagens Medicin utser varje år Sveriges bästa sjukhus i tre olika klasser. Underlaget i jämförelsen utgörs av uppgifter som hämtas från olika nationella kvalitetsregister, Socialstyrelsen, Sveriges Kommuner och Regioner, Graviditetsregistret och Vården i siffror. Sammanlagt ingår 176 indikatorer i analysen. I kategorin bästa mellanstora sjukhus har sjukhusen i Region Jönköpings län placerats högt under flera år. I den senaste rankingen placerade sig Värnamo sjukhus på andra plats, Höglandssjukhuset i Eksjö på fjärde plats och Ryhov i Jönköping på femte plats.

Kunskapsstyrning

Under 2019 har regionernas samverkan i Nationellt system för kunskapsstyrning varit fortsatt intensivt. Sydöstra sjukvårdsregionen har medverkat i en lång rad aktiviteter för att utveckla systemet och stödja arbetet med kunskapsstyrning utifrån visionen "Vår framgång räknas i liv och jämlik hälsa – tillsammans gör vi varandra framgångsrika".

I slutet av året tilldelades sjukvårdsregionen värdskap för det nya nationella programområdet perioperativ vård, intensivvård och transplantation. Sjukvårdsregionen har utsett ledamöter till nya nationella samverkansgrupper för strukturerad vårdinformation respektive stöd för utveckling samt flera nationella arbetsgrupper.

Sydöstra sjukvårdsregionen har värdskapet för följande nationella programområden:

- Barn och ungdomars hälsa
- Kvinnosjukdomar och förlossning
- Perioperativ vård, intensivvård och transplantation
- Rehabilitering, habilitering och försäkringsmedicin

Under 2019 har nationella arbetsgrupper börjat ta fram personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp. Enligt överenskommelsen med staten ska minst fem vårdförlopp implementeras under 2020. Genom värdskapet för nationellt programområde rehabilitering, habilitering och försäkringsmedicin har Sydöstra sjukvårdsregionen ett särskilt ansvar att stödja arbetet med en generisk modell för hur rehabilitering bör involveras i de nya vårdförloppen.

Sjukvårdsregionens kunskapsråd, regionala programområden och regionala samverkansgrupper har börjat hitta sina arbetsformer. Programområdena gör en successiv förflyttning för att synkronisera sitt arbete med nationellt prioriterade insatser och de regionala samverkansgrupperna anpassar sitt arbete och stöd till programområdena. Sjukvårdsregionen etablerar även samverkan med patienter och kommuner utifrån nationella principer.

Dialogen om hur kunskapsorganisationen i Region Jönköpings län bör utvecklas utifrån det nationella och sjukvårdsregionala systemet har intensifierats under 2019.

Regionalt metodråd

Metodrådet i sydöstra sjukvårdsregionen har till uppgift att identifiera och granska nya metoder (exklusive läkemedel) som står inför eventuellt införande i vården. Även metoder inom omvårdnad, rehabilitering och prevention är aktuella. Metodrådet ska också granska existerande metoder som eventuellt bör avvecklas. Utvärdering av vetenskaplig evidens ska ske ur ett medicinskt-, hälsoekonomiskt-, etiskt-, samhälleligt- och patientperspektiv. Metodrådet har under 2019 genomfört en utvärdering, embolisering av prostata-tären som behandling vid prostatahyperplasi samt etablerat samverkan inom det medicintekniska området.

Samverkan sker med övriga HTA-organisationer (Health technology assessment) och SBU (Statens beredning för medicinsk utvärdering). SBU har på uppdrag av regeringen skapat ett

ännu närmare samarbete med och mellan metodråden i Sverige. Metodråden kommer tydligare integreras i systemet för kunskapsstyrning både nationellt och hos huvudmännen.

Nationella riktlinjer

Sydöstra sjukvårdsregionen samverkar i processerna att ta emot och implementera nationella riktlinjer i samverkan med Socialstyrelsen. Under 2019 har arbetet fokuserat på implementering av riktlinjer för epilepsi och psoriasis. Revidering av riktlinjer är aktuella för rörelseorganens sjukdomar och tandvård.

Kunskapsstöd

Sydöstra sjukvårdsregionen deltar i utvecklingen av Nationellt kliniskt kunskapsstöd, och har under 2019 haft ansvar att revidera nationella rekommendationer för endokrina sjukdomar, levnadsvanor och palliativ vård. Sjukvårdsregionen har även bidragit i en utredning av framtida förvaltningsorganisation för regionernas gemensamma kunskapsstöd.

Region Jönköpings län fortsätter att förbereda övergången från det lokala kunskapsstödet Fakta till Nationellt kliniskt kunskapsstöd. Nationella rekommendationer anpassade för patientmötet i primärvård och regionens tillägg om vårdnivå och remissrutiner kommer att integreras på webbplatsen Folkhälsa och sjukvård.

Kvalitetsregister

Kvalitetsregistersystemet, registercentrumorganisationerna och nationella kvalitetsregister integreras i systemet för kunskapsstyrning både nationellt och hos huvudmännen sjukvårdsregionalt och lokalt.

Registercentrum Sydost (RCSO) har sedan 2018 utöver det nationella kvalitetsregisteruppdraget ett sjukvårdsregionalt uppdrag att stödja huvudmännen i kvalitetsutveckling och kunskapsstyrning. Uppdraget omfattar registerbaserade förbättrings nätverk, analys av patientrapporterade utfallsmått, samt IT-journalintegration och kontaktnod för systemleverantörer.

RCSO har startat uppbyggnaden av registerbaserade förbättrings nätverk för att stärka kunskapsstyrningen och hjälpa programområdena att dra nytta av nationella kvalitetsregister. RCSO har

2019 arbetat med fyra nätverk i olika faser – mag- och tarmsjukdomar, infektionssjukdomar, endokrina sjukdomar och hjärt- och kärlsjukdomar – och arrangerat webbaserade workshopar i bland annat förbättringskunskap, dataanalys och teamarbete. Arbetet har resulterat i flera planer för kvalitetsregister och verksamheter. Äldres hälsa, och mag- och tarmsjukdomar kommer starta under våren 2020.

RCSO har under 2019 utvecklat former för att på olika sätt arbeta med samskapande tillsammans med patientföreträdare, patientföreningar och intresseorganisationer.

Cancervård

Region Jönköpings län fortsätter utvecklingen av 31 införda standardiserade vårdförlopp inom cancervården i länet och Sydöstra sjukvårdsregionen. Processutvecklingen utgår från sjukvårdsregionens sex patientlöften och sker i samverkan med Regionalt cancercentrum sydöst. Arbetet omfattar även arbetsfördelning, rehabilitering, prevention och kompetensförsörjning. Under 2019 har bland annat arbetet med validering av data och kvalitativ registrering intensifierats.

Sedan årsskiftet 2018/2019 klarar Region Jönköpings län det nationella inklusionsmålet – 70 procent av patienterna som diagnosticeras med cancer ska utredas i ett standardiserat vårdförlopp. För att nå det nationella leddidsmålet – 80 procent av patienterna som utreds i ett standardiserat vårdförlopp ska få sin behandlingsstart inom fastställd tid – krävs ytterligare utveckling. Vårdförloppen följs upp i gemensamma rapporter för Sydöstra sjukvårdsregionen där man kan se resultat per enhet, län och process.

I etableringen av Nationellt system för kunskapsstyrning har Sydöstra sjukvårdsregionen startat ett regionalt programområde för cancer-sjukdomar.

Hösten 2019 påbörjades ett arbete att implementera "Min vårdplan" för patienter med prostatacancer. Syftet är att förtydliga de fyra delarna i patientkontraktet: fast vårdkontakt, sammanhållen plan, nästa steg och överenskomsten mellan patienten och vården.

Våren 2019 fastställde Sydöstra sjukvårdsregionen gemensamma riktlinjer för multidisciplinära konferenser och under året har den tekniska

infrastrukturen för konferenserna förbättrats.

Rehabilitering är ett fokusområde i utvecklingen av cancervården och implementeringen av det nationella vårdprogrammet har pågått genom införande av ”Min vårdplan”, användning av hälsoskattning och planering av rehabiliteringsinsatser.

Under 2019 har Region Jönköpings län startat en grupp för personer med cancerrelaterad fatigue respektive existentiella frågeställningar samt en lymfskola. Onkologmottagningen och bröst-mottagningen har infört rutinmässig kontakt med patienter som har minderåriga barn.

Region Jönköpings län har deltagit i en nationell förstudie om hur PSA-tester fungerar i dag och vad som skulle krävas för en övergång till organiserad prostatacancer-testning. Inom ramen för Regionalt cancercentrum sydöst har även förut-sättningarna för ett ordnat införande av tarm-cancerscreening kartlagts. Sjukvårdsregionen samarbetar kring införande av både tarmcancer-screening, ordnad prostata-testning (OPT) samt långtidsuppföljning efter barncancer.

Region Jönköpings län remitterar patienter till Skandionkliniken i Uppsala via Universitetssjukhuset i Linköping.

Skandionkliniken är den enda kliniken i Sverige som har protonstrålning mot cancer och andra tumörsjukdomar.

Kliniken drivs av regionerna med universitetssjukhus genom Kommunalförbundet Avancerad Strålbehandling (KAS).

Centrum för sällsynta diagnoser

Centrum för sällsynta diagnoser Sydöst arbetar med att förbättra omhändertagandet av personer med sällsynta diagnoser, höja deras livskvalitet och förmedla kontakter mellan patienter, vårdteam och experter. Under 2019 har arbetet fokuserat på övergången från barn till vuxen för personer med sällsynt diagnos och komplexa vårdbehov.

Barnortopedi

För att säkerställa tillgången till högspecialiserad barnortopedi har sjukvårdsregionen tagit fram samarbetskonceptet Barnortopediskt regionalt

centrum (BORC) med mottagnings- och operationsverksamhet i Linköping och Jönköping. BORC innebär att sjukvårdsregionens resurser inom barnortopedi samverkar i utvecklingen av remissvägar, kompetens och kapacitet.

Onkogenetisk verksamhet

Onkogenetiska mottagningen finns vid onkolog-kliniken, Länsjukhuset Ryhov. Till mottagningen remitteras patienter och anhöriga som är i behov av onkogenetisk utredning. Mottagningen ansvarar för initial bedömning, utredning, information, rådgivning och uppföljning samt är ett kunskapsstöd till klinikerna. Vid behov av hög-specialiserade utredningar sker remittering till onkogenetiska mottagningen vid Universitetssjukhuset i Linköping.

Palliativ vård – vård i livets slutskede

Ytterligare läkare har utbildas till specialister i palliativ medicin. Den palliativa vården bedrivs utifrån det nationella vårdprogrammet i samspel mellan Region Jönköpings län och kommunal vård och omsorg. Arbeta pågår i samverkan mellan inom flera verksamheter såsom specialistklinik, SSIH (specialiserad sjukvård i hemmet) och vårdcentraler. Inriktningen är att stödja den nära vården i hemmet och säkra hög kvalitet utifrån kvalitetsindikatorer i Svenska palliativregistret. En handlingsplan togs fram under året och olika utbildningsinsatser och förbättringsarbeten har genomförts tillsammans med kommunerna och i samverkan med Regionalt cancercentrum, RCC.

Kvinnors hälsa och förlossning

Region Jönköpings läns tre kvinnokliniker har under 2019 tillsammans arbetat med ett antal olika projekt för att förstärka och göra förlossningsvården mer kunskapsbaserad och jämlik. I projekten ingår att arbeta med hela vårdkedjan före, under och efter graviditet, att motverka förlossningsskador, samt att förbättra arbetsmiljön och stärka personalbemanningen. Exempel på förbättringsarbete under 2019 är:

- Införande av mentorskapsprogram
- Preeklampsiscreening som startade i oktober 2019
- Obstetrisk mottagning i Värnamo och Eksjö
- Förbättrad uppföljning av grad 2-bristningar
- Kvinnor med svenska som andra språk – Pilotprojekt för att testa det översatta materialet i

- mindre skala för breddinförande pågår
- Tydlig patientinformation efter patientens behov som ska finnas på olika informationskanaler.
- Kompetensutveckling i form av utbildningsdagar med fokus på eftervård genomfördes under hösten 2019.

Våld i nära relation

En utvärdering av verksamheten alternativ till våld har genomförts. Framtagandet av en samverkansstrategi för våld i nära relationer har påbörjats under året. Samverkansstrategin hålls samman av Region Jönköpings län, Länsstyrelsen och Kommunal utveckling. Utbildningar och spridning av metodstödet ”att ställa frågan om våld och hantera svaret” har fortsatt under året. Alternativ till våld (ATV) är en del av rehabiliteringscentrum och utvecklas fortlöpande.

Habilitering

Inom habiliteringsverksamheten pågår arbete med att tillgodose de ökade behoven som är effekten av en förbättrad överlevnad, som i sin tur beror på den medicinska utvecklingen. Prioriterade patientgrupper är "överlevarna" samt barn och unga med autism, men resurser har kommit samtliga målgrupper till del, både barn och vuxna.

Översyn av det totala lokalbehovet på Värnamo sjukhus pågår, vilket fördröjt beslut om nybyggnation av psykiatrisk vårdavdelning och därmed renovering av hus 09 där det är tänkt att habiliteringscentrum ska flytta in. Lämpliga ersättningslokaler utanför sjukhusområdet har inte gått att finna.

Funktionshinder- och hjälpmedelsverksamhet

Området omfattar övergripande funktionshinder- och hjälpmedelsfrågor. Region Jönköpings län samverkar med funktionshinderorganisationer i länet. Exempelvis finns Länsrådet för funktionsnedsättningar (LFF), dialogmöten med politiker, levande bibliotek och flera olika verksamhetsknutna brukarråd.

Hjälpmedelcentralen ansvarar för hjälpmedelsförsörjning till både Region Jönköpings län och länets kommuner. Det är viktigt att den sammanhållna hjälpmedelsverksamheten fungerar

på bästa möjliga sätt för att kunna möta länsinvånarnas behov av hjälpmedel. Regelverket Hjälpmedel i Jönköpings län är gemensamt för Region Jönköpings län och länets 13 kommuner och omfattar hjälpmedelsverksamhet vid hjälpmedelscentral, audionommottagning, syncentral och ortopedteknisk verksamhet.

Råd och stöd till personer med funktionsnedsättningar

Region Jönköpings län har ansvar för rådgivning och annat stöd, enligt § 9 i LSS, Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade. Verksamheten är uppdelad i habilitering och sjukvård.

Psykiatri

Utvecklingsarbete fortgår inom ramen för Jämlik psykiatrisk vård. Öppenvården ska vara basen, mobila team finns i alla tre länsdelarna och även utveckling av mobila och flexibla lösningar pågår i alla tre länsdelarna. Målsättningen är att erbjuda vård i patientens närmiljö och så långt som möjligt undvika slutenvård.

Arbetet med kliniska program går i linje med och följer den nationella satsningen på system för kunskapsstyrning. Där tas vård och insatsprogram fram för olika diagnosgrupper. Möjligheten till brukarstyrd inläggning finns vid länets vuxenpsykiatriska kliniker. En förstärkning inom område forskning, utbildning och utveckling prioriteras där nu en samordnande funktion tillsatts på deltid.

Samarbete mellan specialistvård, primärvård och kommun inom strategigrupp psykiatri och missbruk har som mål att skapa förutsättningar för gemensamma satsningar för invånarnas bästa. Trygg och säker utskrivning liksom samordning av insatser i öppen vård är områden som även fortsatt är i fokus i utvecklingsarbete som drivs gemensamt.

Under 2019 har Region Jönköpings län arbetat med att skapa bättre förutsättningar för att möta och behandla personer med trauma som kan utveckla posttraumatiskt stressyndrom (PTSD). I samverkan med BRIS har tre utbildningar genomförts för gruppleddare inom TrT (teaching recovery techniques). En KBT-baserad metod för att stödja barn och ungdomar som upplevt trauma och har symptom liknande PTSD.

Forskning kring metoden visar på minskad depression och en förbättrad livskvalitet efter genomgången TrT-behandling.

Rättspsykiatri

Köp av rättspsykiatriska vårdplatser regleras i Överenskommelsen om Samverkan och vård i Sydöstra sjukvårdsregionen samt Vård vid US 2019. Den etablerade samverkan med regionvårdenheten i Vadstena fortsätter. Vårdplatsituationen inom rättspsykiatri i landet är fortsatt ansträngd.

Läkemedelsanvändning

Region Jönköpings län arbetar för att nå en rationell, säker och kostnadseffektiv läkemedelsanvändning.

Kostnaderna för läkemedel i Region Jönköpings län ökade under år 2019 med 5,8 procent vilket är något lägre än riket. Främst är det priserna för nya cancerläkemedel som förklarar ökningen. Regionen medverkar aktivt i den nationella processen med prövning av hälsoekonomi samt avtal. Strävan är att ha en jämlik introduktion av nya läkemedel.

Under 2019 har kvantiteterna av verksamhetskritiska läkemedel på sjukhusen analyserats och planer finns för att öka upp lagerhållningen. Vi har även tvingats fokusera på rutiner för och kommunikation kring restnoterade läkemedel.

Resultat i Öppna jämförelser samt Vården i siffror visar på en god följsamhet gentemot nationella riktlinjer där läkemedelsbehandling på rätt indikation ingår. Region Jönköpings län har goda resultat vad gäller undvikbar slutenvård för sjukdomar där läkemedel behövs. Arbetet pågår med att minska olämplig polyfarmaci. Handlingsplanen Läkemedel och äldre, som innehållande flera åtgärder för att förbättra läkemedelsanvändningen hos äldre, fortlöper. Samarbetet har utvecklats med regioner i mellansverige om riktlinjer för behandling av äldre och mest sjuka äldre. Fokus på att minska risken för skador vid användning av högriskläkemedel har belysts genom frågor i extern kvalitetsgranskning. Kliniska apotekare i Region Jönköpings län arbetar dagligdags med att kontrollera korrekt läkemedelsbehandling i samband med att patienter läggs in på sjukhus.

Ambulanstransporter med prehospital vård och sjuktransporter

Antalet ambulansuppdrag fortsätter att öka. Under 2019 genomfördes 50 259 uppdrag, vilket ska jämföras med 49 400 uppdrag 2018. Ökningen av antalet ambulanstransporter beror i huvudsak på ett ökat (18 procent) antal transporter mellan vårdinrättningar samt ökning (11 procent) av akuta transporter så kallade prioritet 1 transporter. I september startades länets två nya dagambulanser upp. Dessa har placerats i Mullsjö och Aneby.

Det fördjupade uppdraget "Ambulanshelikopter i Sydöstra sjukvårdsregionen – förutsättningar, planeringar och kostnader" slutredovisades för Samverkansnämnden i september 2019. Samverkansnämnden beslutade att återkomma i frågan när de ekonomiska förutsättningarna medger eller när nya förutsättningar uppstår.

Bidrag inom folkhälsa och funktionshinder

Region Jönköpings län har lämnat bidrag i form av organisationsstöd, verksamhetsstöd samt projektbidrag till organisationer som arbetar för att främja folkhälsans utveckling i länet. Bidragen är en viktig stimulans till civilsamhället för att möjliggöra mer stöd för invånarna att kunna hantera sin hälsa, som en del i arbetet med Tillsammans för bästa möjliga hälsa och jämlik vård.

Bidrag till nykterhetsfrämjande organisationer, idrottsrörelsen och Nationalföreningen för Trafiksäkerhetens Främjande (NTF) är några exempel. Särskilda projekt inom folkhälsoområdet som innehåller nytänkande och kan tjäna som förebild för andra organisationer har också fått stöd.

Region Jönköpings län har även lämnat bidrag i form av organisations- och verksamhetsstöd till organisationer inom området funktionshinder. Organisationerna är verksamma som läns- eller regionföreningar. Bidraget stödjer föreningar att genom olika mötesplatser sprida information, upplysa och delge kunskap om funktionsnedsättningar.

Smittskydd och vårdhygien

Under 2019 rapporterades 2 906 fall av anmälningspliktiga sjukdomar till smittskydd. Drygt

300 fall föranledde myndighetsåtgärder från smittskyddsläkaren på grund av svårigheter med smittspårning eller brott mot givna förhållningsregler. Majoriteten (79 procent) av dessa rörde sexuellt överförbara infektioner. Ett ärende gick till Förvaltningsrätten med ansökan om tvångsundersökning.

Influensasäsongen 2018/2019 var medelsvår och dominerades helt av influensa A. Vaccinationstäckningen var återigen bäst i landet med 64 procent av länsinvånarna över 65 år som vaccinerades, jämfört med rikssnittet på 52 procent. Detta var trots att det uppstod en brist på influensavaccin mot slutet av vaccinationskampanjen. Under hösten 2018 genomfördes en riktad kampanj för ökad personalvaccination vilket resulterade i att antalet vård- och omsorgspersonal som vaccinerade sig mot influensa ökade med mer än 50 procent jämfört med föregående år.

Vintern 2018/2019 innebar en ovanligt mild norovirusäsong utan vårdrelaterade utbrott av vinterkräksjuka på sjukhusen. Återkommande utbildningar om hygienrutiner vid smitta, riktade till såväl regionens som kommunernas personal, samt ett välfungerande koncept med utbrottsgrupper vid smittspridning bedöms som viktiga redskap för att kontrollera vårdrelaterade utbrott.

Under våren genomfördes två omfattande smittspårningar kring två fall av tuberkulos. Totalt undersöktes ca 500 personer.

Region Jönköpings län erbjuder kommunerna i Jönköpings län utbildning om hygien i förskolan, där förskolechefer och utsedda hygienombud på varje förskola får ökade kunskaper om smittor och smittspridning. Under året hölls utbildningstillfällen i ytterligare sex kommuner, samt en uppföljningsdag för tidigare utbildade hygienombud i Jönköpings kommun.

Antalet utskrivna antibiotikarecept fortsatte att minska från 280 till 272 recept per 1 000 invånare, vilket är glädjande. Dessvärre skedde ingen minskning av slutenvårdens antibiotikaförskrivning. Utomlänsförskrivningen fortsatte öka under året och det var återigen till stor del relaterat till digitala vårdmöten, som stod för ungefär 3,4 recept per 1000 invånare. När det gäller de digitala vårdgivarna ritades kartan delvis om under 2019 då två stora aktörer flyttade sin verksamhet. Nationella Stramas kvalitetskri-

terier för digital vård har fortsatt gälla som riktlinjer i Region Jönköpings län. De utvärderingar som har gjorts av de olika måtten och dess mål, visar på en allt större följsamhet till riktlinjerna.

I ett globalt perspektiv är det framför allt två smittsamma sjukdomar som uppmärksammas. För det första har det näst största utbrottet av ebola någonsin pågått i Demokratiska Republiken Kongo med 2 000 dödsfall under 2019. Arbete pågår kontinuerligt med att upprätthålla en beredskap för att kunna ta hand om fall av blödarfeber eller annan allvarlig infektionssjukdom och under året reviderades såväl epidemiplan som plan för karantänsflygplats.

Den andra smittan som präglade året internationellt är mässling. Efter många år med minskande antal fall bröts den positiva trenden 2018 och antalet fall av mässling ökar nu i världen. I Europa hade det redan vid halvårsskiftet i slutet av juni 2019 inträffat fler fall (>90 000) än under hela 2018 (82 000 fall). Smittspridningen beror på en för låg vaccinationstäckning, vilket i sin tur är ett resultat av bristande tillgång på vaccin på vissa håll och ett motstånd mot att vaccinera sig på andra håll. I Sverige och i Jönköpings län är dock vaccinationstäckningen god och 97 procent av länets tvååringar är fullvaccinerade.

Kris- och katastrofmedicinsk beredskap

Under 2019 larmades Tjänsteman i beredskap (TiB) 294 gånger, samt 212 automatiskt genererade larm via SOS-alarm som under 2018 börjat larma TiB vid alla larm som involverar tre ambulanser eller fler samt vid misstänkt allvarlig händelse. TiB har tagit beslut om särskild händelse vid åtta tillfällen. Den regionala särskilda sjukvårdsledningen har aktiverats vid fem av dessa händelser. De vanligaste larmen är vårdplatsbrist internt och externt, driftstörningar, ambulansfrågor, trafikolyckor med flera drabbade, samt polisiära händelser.

Planering och kartläggning av civilt förslag pågår utifrån överenskommelsen med Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) samt Socialdepartementet. Fokus har legat på kartläggning av befintlig verksamhet samt kunskaphöjning för nyckelfunktioner inom civilt försvar. Planering inför totalförsvarsövningen 2020 påbörjades under 2019.

Under 2019 har utbildning och övning påbörjats för särskild sjukvårdsledning. De lokala särskilda sjukvårdsledningarna på sjukhusen har deltagit i två övningar per sjukhus under hösten. Detta kommer fortgå under 2020. Krisledningsnämnden har deltagit i utbildning och övning.

Beredskapsenheterna har även fortsatt utvecklingen av den sjukvårdsregionala samverkan inom civilt försvar. Syftet är att möta nya nationella krav på hälso- och sjukvårdens beredskap

och roll i det civila försvaret. Sjukvårdsregionens traumasystem involveras också i arbetet.

Projekt traumasystem Sydöstra sjukvårdsregionen avslutades vid årsskiftet 2019-2020. Projektgruppen har arbetat med utveckling av ett gemensamt traumasystem och en tydlig samordning av traumavården. Arbetet fortsätter i ett tvåårigt införandeprojekt som samordnas av regional arbetsgrupp trauma med representanter från traumavården i hela sjukvårdsregionen.

VERKSAMHETSSTATISTIK

Primärvård

Läkarbesök som görs av länets invånare (konsumtion) inom primärvården ökar något jämfört med 2018. Ökningen beror på att länets invånare konsumerar fler besök via externa digitala vårdgivare. Länets produktion av läkarbesök minskar dock kraftigt som en följd av att privata vårdgivares avtal med digitala nätläkare har förflyttats till Sörmland. Förflyttningen har inneburit en minskning av digitala besök från drygt 500 000 till cirka 250 000 och avser huvudsakligen patienter från andra län. Hembesöken fortsätter att öka.

Besök av länets invånare (konsumtion) hos annan personalkategori minskar med drygt 1 procent vid jämförelse mot 2018. Se tabell 12, Primärvård, verksamhetsstatistik 2015–2019.

Antalet patientbesök hos kiropraktorer och naprapater är i nivå med 2018.

Länets invånare gjorde drygt 60 procent av sina besök i primärvården, en marginell minskning jämfört med 2018. Andel läkarbesök i primärvården var 52 procent och 67 procent för övriga besök, vilket är oförändrat jämfört med 2018.

Somatisk vård

Antalet disponibla vårdplatser¹ fortsätter att minska. Minskningen är relativt jämt fördelad mellan Kirurgisk vård och Medicinsk vård och är en del i strategin att gå mot minskad slutenvård och ökad öppenvård. Se tabell 13, Specialiserad somatisk vård, verksamhetsstatistik 2015-2019.

Beläggningsgraden (utnyttjandet av disponibla vårdplatser) 2019 var 84,9 procent, vilket är i nivå med 2018. Medelvårdtiden 3,6 dagar är oförändrad.

Antalet besök till läkare är i nivå med 2018. Besök inom annan personalkategori ökar med cirka 1,5 procent.

Antalet operationer i slutenvård är oförändrat. Dagkirurgiska operationer ökade med cirka två procent främst inom kirurgisk vård, öron-, näs- och halssjukvård samt ortopedisk vård.

Köpt/upphandlad somatisk vård

Region Jönköpings län köpte 2019 högspecialiserad vård inom riks- och regionsjukvården i en större omfattning jämfört 2018 vilket framförallt avsåg läkarbesök. Antalet vårdtillfällen minskar något medan medelvårdtiden ökar såväl inom region- som rikssjukvård.

¹ Disponibel vårdplats: Vårdplats i slutenvård med fysisk utformning, utrustning och bemanning som säkerställer patientsäkerhet och arbetsmiljö.

Psykiatrisk vård

Inom den psykiatriska vården ökar antalet vårdtillfällen något. Disponibla vårdplatser och vårdtid i dagar fortsätter att minska. Medelvårdtiden minskar och beläggningsgraden (användningen av disponibla vårdplatser) låg i genomsnitt på 80,6 procent, vilket är i nivå med 2018. Antalet läkarbesök samt besök till annan personalkategori ökar och arbetet med RAK (rätt använd kompetens) och teambaserade möten tros vara en förklaring. Se tabell 14, Specialiserad psykiatrisk vård, verksamhetsstatistik 2015-2019.

Köpt/upphandlad psykiatrisk vård

Den övervägande delen köpt vård utgörs av rättspsykiatri. Merparten av patienterna vårdas i Vadstena. Aktivt arbete pågår kontinuerligt med omlokalisering för ett optimalt utnyttjande av regionsjukvårdsavtalet. Antal vård dagar inom rättspsykiatri har minskat något jämfört med 2018.

Hjälpmedelsverksamhet

Besök för utprovning av ortopedtekniska hjälpmedel ökade med cirka tre procent jämfört med 2018.

Antal utprovningar på hjälpmedelscentralen har minskat på grund av att mer utprovning sker direkt av arbetsterapeuter och sjukgymnaster. Se tabell 15 Hjälpmedelsverksamhet 2015-2019.

Tandvård

Från och med 2019 omfattar barn- och ungdomstandvården åldrarna 3-23 år vilket innebär att ytterligare en åldersklass tillförts i jämförelse med 2018. Totalt har antalet behandlade barn ökat med 1 procent. Andelen barn som behandlats hos privata tandläkare är 9 procent.

I Folkstandvården har antalet behandlingar i vuxentandvården minskat inom såväl allmäntandvård som specialisttandvård. En del av minskningen beror på det ändrade åldersspannet för barn - och ungdomstandvård. Lägre tillgång till tandläkare och tandsköterskor och ändrat revisionsintervall för friska patienter bidrar också till att antalet behandlingar minskat. Det är framförallt i de östra länsdelarna och i synnerhet Tranås och Vetlanda som svårigheter att rekrytera tandläkare och tandsköterskor är störst. Se tabell 16, Tandvård 2015-2019.

Tabell 12 Primärvård, verksamhetsstatistik 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Allmänläkarvård					
Antal besök, läkare	446 234	468 529	649 128	926 052	670 370
- varav jourcentralbesök ¹	25 601	26 851	27 395	28 061	27 406
- varav hembesök ²	4 257	3 280	3 942	5 125	6 964
- varav såld vård	18 886	39 597	227 479	500 694	252 466
- varav distansbesök utomläns		20 475	212 900	487 691	240 734
- varav distansbesök länsbor			2 589	12 905	7 966
Sjuksköterskevård					
Antal besök dsk/ssk/usk ³	331 768	347 780	358 413	297 348	297 176
Barnhälsovård					
Antal besök, läkare	19 825	17 937	18 579	18 440	19 041
Antal besök, dsk/ssk	74 107	74 397	70 631	77 118	75 561
Mödrhälsovård					
Antal besök, läkare	3 293	3 044	3 887	2 634	2 527
Antal besök barnmorska	65 074	58 344	56 653	55 732	56 528
Sjukgymnastikmottagning					
Antal besök, sjukgymnast/fysioterapeut	174 603	173 426	184 445	188 967	175 047
Antal besök, annan personalkategori ⁴	10 011	7 324	5 399	5 722	5 546
Arbeterapimottagning					
Antal besök, arbetsterapeut	19 145	20 867	21 546	22 824	24 173
Antal besök, annan personalkategori ⁴	0	0	0	0	0
Övriga verksamheter					
Antal besök läkare	167	218	137	200	181
Antal besök, annan personalkategori ⁵	90 597	86 917	92 352	110 269	109 283
varav såld vård övriga besök	20 340	21 829	32 076	16 226	15 381
Summa producerade läkarbesök i länet	469 519	489 728	671 731	947 326	692 119
Summa producerade övriga besök i länet	765 305	769 055	789 439	757 980	743 314
Varav såld vård					
Antal besök, läkare	18 886	39 597	227 479	500 694	252 466
Antal besök, annan personalkategori	20 340	21 829	32 076	16 226	15 381
Köpt vård					
Antal besök, läkare	9 731	9 179	8 527	9 083	27 129
Antal besök, annan personalkategori	92 272	88 756	86 294	86 652	86 098
Länets konsumtion					
Antal besök, läkare	460 364	459 310	452 779	455 715	466 782
Antal besök, annan personalkategori	837 237	835 982	843 657	828 406	814 031

¹ Sedan 2019 har jourcentralerna bytt namn till NäraKut² Inklusive hembesök särskilt boende³ Från och med 2018 exkluderas medicinsk service utförd av annan personalkategori (Förkortningar: dsk: distriktsköterska, ssk: sjuksköterska usk: undersköterska)⁴ Inklusive gruppbesök⁵ Ungdomsmottagning, hälsovård, socialmedicinsk mottagning, dietist, fotvård, barnpsykiolog, gynekologiska hälsokontroller

Tabell 13 Specialiserad somatisk vård, verksamhetsstatistik 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Egenproducerad vård (inklusive såld vård)					
Antal disponibla vårdplatser	732	662	624	598	564
Vårdtid i dagar	223 725	208 386	194 676	177 722	172 612
Antal vårdtillfällen	55 077	51 731	48 374	48 918	48 023
Genomsnittlig DRG vikt/vårdtillfälle	0,87	0,86	0,87	0,88	0,89
Medelvårdtid, dagar	4,1	4,0	4,0	3,6	3,6
Antal läkarbesök	371 536	372 961	360 015	371 475	366 197
Antal besök annan personalkategori	273 850	294 057	292 970	297 441	300 388
Varav såld vård					
Vårdtid i dagar	8 700	8 865	6 632	5 264	5 146
Antal vårdtillfällen	3 420	3 285	2 676	2 182	2 069
Antal läkarbesök	16 383	19 505	18 084	19 503	18 269
Antal besök annan personalkategori	8 464	10 190	9 756	10 978	10 747
Köpt vård					
Vårdtid i dagar	22 961	21 540	20 713	20 249	20 425
Antal vårdtillfällen	5 894	5 603	5 637	5 582	5 292
Antal läkarbesök	52 615	51 369	47 474	48 266	53 401
Antal besök annan personalkategori	7 988	8 292	8 490	8 545	9 949
Länets konsumtion					
Vårdtid i dagar	237 986	221 061	208 757	192 707	187 891
Antal vårdtillfällen	57 551	54 049	51 335	52 318	51 246
Antal läkarbesök	407 768	404 825	389 405	400 238	401 329
Antal besök annan personalkategori	273 374	292 159	291 704	295 008	299 590

Tabell 14 Specialiserad psykiatrisk vård, verksamhetsstatistik 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Egenproducerad vård inklusive såld vård					
Antal disponibla vårdplatser		141	137	129	120
Vårdtid i dagar	46 128	43 693	42 104	39 478	38 014
Antal vårdtillfällen	4 149	4 099	4 177	4 040	4 247
Medelvårdtid, dagar	11,1	10,7	10,1	9,8	9,0
Antal läkarbesök	24 310	25 692	26 907	27 380	30 014
Antal besök annan personalkategori	106 291	106 097	110 955	108 128	112 628
Varav såld vård					
Vårdtid i dagar	2 237	2 079	1 759	2 094	1 972
Antal vårdtillfällen	442	419	381	332	380
Antal läkarbesök	1 444	1 833	1 710	1 294	1 519
Antal besök annan personalkategori	2 258	2 562	2 940	2 617	2 935
Köpt vård					
Vårdtid i dagar*	15 153	15 919	11 911	11 058	10 099
Antal vårdtillfällen	496	470	425	418	374
Antal läkarbesök	155	108	112	117	104
Antal besök annan personalkategori	176	237	243	250	110
Länets konsumtion					
Vårdtid i dagar	59 044	57 533	52 256	48 442	46 141
Antal vårdtillfällen	4 203	4 150	4 221	4 126	4 241
Antal läkarbesök	23 021	23 967	25 309	26 203	28 599
Antal besök annan personalkategori	104 209	103 772	108 258	105 761	109 803

* From 2017 exklusive privata vårdhem

Tabell 15 Hjälpmedelsverksamhet 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Besök för utprovning av ortopedtekniska hjälpmedel	14 933	14 687	16 377	16 999	17 544
Annan utprovning på hjälpmedelscentralen	694	695	607	570	537

Tabell 16 Tandvård 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Barn- och ungdomstandvård ¹⁾					
Antal behandlade barn, hos folktandvården	60 168	60 801	66 650	67 659	67 789
Antal behandlade barn, hos privat tandläkare	6 028	6 167	7 054	7 725	8 360
Vuxentandvård ¹⁾					
Allmäntandvård					
Antal behandlade patienter	89 146	88 535	83 495	78 486	75 193
Specialisttandvård					
Antal behandlade patienter	11 716	11 323	10 796	11 358	10 972
Tandvård för patienter med rätt till tandvårdsstöd ²⁾					
Antal patienter, munhälsobedömning	4 194	4 409	4 469	4 229	4 077
Antal patienter, nödvändig tandvård	3 649	3 802	3 727	3 957	3 971
Antal patienter, behandlade som ett led i kortvarig sjukdomsbehandling	922	1 079	923	913	972
Antal patienter, behandlade på grund av långvarig sjukdom eller funktionsnedsättning	406	485	580	669	715

¹⁾ 2015-2016 avser barn- och ungdomstandvård åldrarna 3-19 år. 2017 räknas åldrarna 3-21 år som barn- och ungdomstandvård. 2018 räknas åldrarna 3-22 år som barn- och ungdomstandvård. 2019 räknas åldrarna 3-23 år som barn- och ungdomstandvård. På samma sätt räknas man som vuxen från och med 20 år 2014-2016, från och med 22 år 2017, från och med 23 år 2018 samt från 24 år 2019.

²⁾ Avser patienter behandlade inom såväl Folktandvården som privat tandvård med undantag för munhälsobedömningar.

Perspektiv: Lärande och förnyelse

Strategiska mål: Professionell och förbättringskunskap

FRAMGÅNGSFAKTOR Lärande i vardagen



Mål: Antal forskarutbildade medarbetare ska vara fler än 125 stycken i Region Jönköpings län.
Resultat: Region Jönköpings län har 142 forskarutbildade medarbetare. Målet är uppfyllt.



Mål: Antal publikationer ska vara fler än 150 stycken per år i Region Jönköpings län.
Resultat: 151 publikationer. Målet är uppfyllt.

Utvecklings- och kvalitetsarbete med öppenhet, helhetssyn och samverkan, tydliga mål och tidplaner är en fortsatt viktig del i Region Jönköpings läns strategi. Inom verksamheterna pågår ett stort antal förbättringsprojekt, men även ständiga förbättringar i vardagen.

Inom Tillsammans för bästa möjliga hälsa och jämlik vård där syftet är att arbetet ska stödja omställningen till den nära vården pågår ett omfattande arbete på makro, meso och mikro-systemnivå. Nya arbetssätt har testats fram genom piloter i liten skala som nu övergår till vidare spridning i länet med ansvar i linjen. Parallellt fortsätter arbetet med att testa fram nya arbetssätt i liten skala för att sedan övergå till spridning. Under 2019 har Genombrottsmetoden inom två olika delar Patientkontrakt samt Mer tid för patientens designats. Mätning och analysstöd för hela insatsen samt stöd till de olika delområdena har varit viktiga insatser.

Arbetet med kundsegmentering och personcentrering har ytterligare utvecklats och stöd-koncept tagits fram för att underlätta arbetet i praktisk vardag. Utvärdering och lärande fångas längs vägen, sker även i workshops miljö övergripande och med operativt ansvariga för att följa initiativet, följeforskning pågår.

Samverkan med coaching från Institute for Healthcare Improvement (IHI) för att bygga en lärplattform för ett standardiserat utvecklingsstöd för förbättringsarbete och spridning i storskaliga system har utvecklats och kommer ligga till grund för det fortsatta arbetet. Tillsammansarbetet är också uppmärksammat i regionens internationella lärande nätverk för co-production som håller på att utvecklas via Jönköping Academy och regionen. Genom nätverkande nationellt och internationellt och med samverkanspartners tränar vi oss i att samtidigt som vi själva gör och lär förmår vi lära tillsammans med andra.

Vårdcentralernas årliga systematiska förbättringsarbete har haft gemensamt fokus på psykisk hälsa. Arbetet har präglats av hälsofrämjande och sjukvårdsförebyggande arbetssätt, ständiga förbättringar, faktabaserade beslut och samverkan för att säkra resultat. De områden som arbetats med är smärta, sömn, depression, sjukskrivningstal, KBT, patientkontrakt, psykisk hälsa, samt organisatorisk utveckling av team och drop in verksamhet. Alla vårdcentraler presenterade

sina förbättringsarbeten på den årliga mötesplatsen Utvecklingskraft.

Under 2019 har medarbetare i Region Jönköpings län bidragit med 151 publikationer. Flera av dessa studier har blivit nationellt och internationellt uppmärksammade och kommer att bidra till direkt nytta för patienter i länet. Region Jönköpings län har totalt 142 disputerade medarbetare. Många medarbetare har också presenterat sina resultat från vetenskapliga studier och förbättringsarbeten, genomförda inom Region Jönköpings läns verksamheter, vid konferenser och möten både nationellt och internationellt.

Tandvård

Vid Odontologiska Institutionen i Jönköping genomförs specialistutbildning och specialiserings-tjänstgöring av ST-tandläkare i bettfysiologi, odontologisk radiologi, oral kirurgi, oral protetik, orofacial medicin, ortodonti, parodontologi, käkkirurgi och pedodonti. Institutionen är godkänd av Socialstyrelsen för utbildning av specialister. Under 2019 har 9 vetenskapliga artiklar publicerats inom tandvården.

Forskning och utveckling för hälso- och sjukvård

Region Jönköpings län bedriver en betydande forskningsaktivitet inom den patientnära forskningen inom hälso- och sjukvården samt tandvården och är en aktiv part i det sjukvårds-regionala forskningsrådet FORSS som stärker sydöstra sjukvårdsregionens kliniska forskning, kunskapsutbyte och nätverkande. Futurum – akademien för hälsa och vård har till uppgift att ge stöd till ”kunskapande i vardagen” genom klinisk patientnära forskning och kunskapsstöd. På nationell nivå bidrar Region Jönköpings län även till finansiering av Klinisk behandlingsforskning, där större nationella projekt kan genomföras med relevanta kliniska frågeställningar som annars har svårt att få finansiering.

Från januari 2019 är Jönköping en av fyra huvudstudieorter vid läkarprogrammet LiU. Antal studenter kommer inledningsvis att vara cirka 30 per termin. Utbildningen genomförs av Linköpings Universitet i samverkan med Region Jönköpings län. Uppdraget har genomförts på ett bra sätt och enligt plan. Planeringsarbete pågår för flytt till nya lokaler och är under kontroll. Det pågår ett arbete med att utveckla universitetssjukvården i Region Jönköpings län.

Under 2019 har två universitetssjukvårdsenheter (barnkliniken och laboratoriemedicin) skapats och flera ansökningar prövas.

Under 2019 har arbete påbörjats utifrån den Life Sciencestrategi som Region Jönköpings län tillsammans med motsvarande enheter i sydöstra sjukvårdsregionen tog fram 2018.

Samverkan med Hälsohögskolan vid Jönköping University har också stärkts genom bland annat om att etablera ett nytt, mer kliniskt inriktat, forskningsämne och en ansökan om tandläkarutbildning. Biblioteksverksamheten genomgår förändringar med ökad digitalisering och förberedelse för läkarutbildningen.

Jönköping Academy for Improvement of Health and Welfare (JA) som Region Jönköpings län driver tillsammans med Jönköping University och länets kommuner, bedriver forskning och utbildning inom ledarskap, förbättring och

patientsäkerhet. Varje år utbildas ett antal masterstudenter i kvalitetsförbättring och ledarskap inom hälsa, vård och omsorg. Region Jönköpings län har tillsammans med JA också arbetat för att stärka patienters och medborgares delaktighet i sjukvård vård bland annat genom att stödja arbetet med ett centrum för co-production och att följeforska flera av aktiviteterna inom förbättringsarbetet Tillsammans för bästa möjliga hälsa och jämlik vård.

Sjukvårdsregionen har tagit fram en målbild för 2025 inom ramen för strategin för klinisk forskning och utbildning samt hälso- och sjukvårdsutveckling för universitetssjukvården. Strategin innehåller planerade åtgärder och delmål fram till 2021 för universitetssjukvården, gemensamt system för vård- och forskningsdata, hälso- och sjukvårdsutveckling, starka och stabila universitetssjukvårdsenheter på alla huvudstudieorter samt bästa sjukvårdsregion för klinisk utbildning.

Perspektiv: Ekonomi

Strategiskt mål: God hushållning av resurser på såväl kort som lång sikt

FRAMGÅNGSFAKTOR Kostnadseffektiv hälso- och sjukvård



Mål: Ekonomi i balans

Resultat: +17,1 mnkr. Målet är uppfyllt.

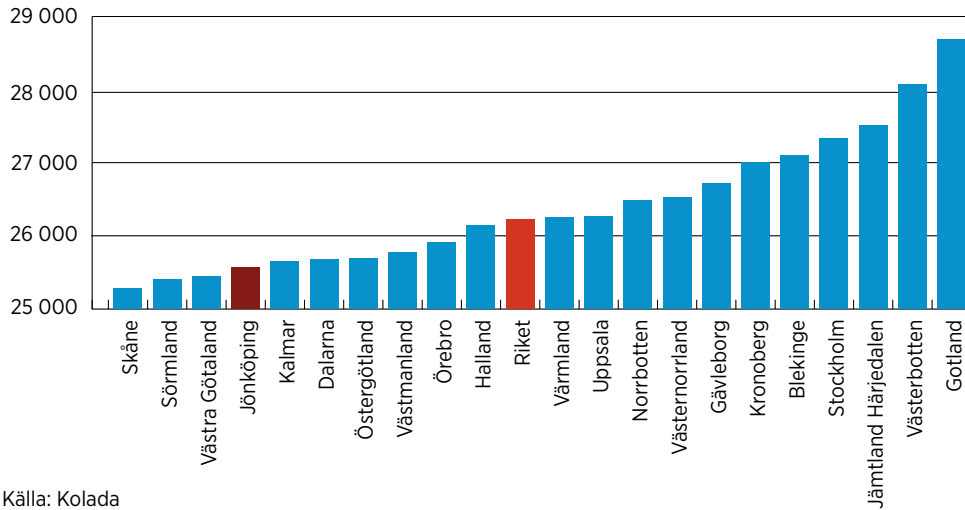
Sjukvårdens ekonomiska läge har successivt förbättrats och Region Jönköping har för 2019 en ekonomi i balans för hälso- och sjukvården. Region Jönköpings län har som inriktningsmål att den strukturjusterade¹ kostnaden per invånare ska ligga i nedre kvartil bland landsting/regioner. Det målet nås 2018, som är det senaste redovisningsåret, som en följd av att regionens nettokostnad under flera år ökat i en långsammare takt än riket i övrigt. Regionens kostnad

per invånare är 650 kronor lägre än genomsnittet för riket, vilket motsvarar cirka 230 miljoner kronor.

2019 ökade nettokostnaden med 3,7 procent för hälso- och sjukvården, vilket är lägre än den budgeterade ökningen och det leder till att den tidigare negativa ekonomiska obalansen vänds till ett positivt resultat.

¹ Strukturjusterad kostnad: Kostnadsnivån kan inte förväntas vara densamma i alla landsting/regioner. Det finns strukturella faktorer som landstingen/regionerna inte har möjlighet att påverka som befolkningens ålderssammansättning, den socioekonomiska strukturen och sjukdomspanorama. Det kommunala utjämningsystem som gäller från 2014 och som ska beakta strukturella skillnader, visar att Region Jönköpings län förväntas ha en kostnad som ligger knappt 0,5 procent under riksgenomsnittet.

Figur 2 Strukturjusterade hälso- och sjukvårdskostnader i kronor per invånare 2018



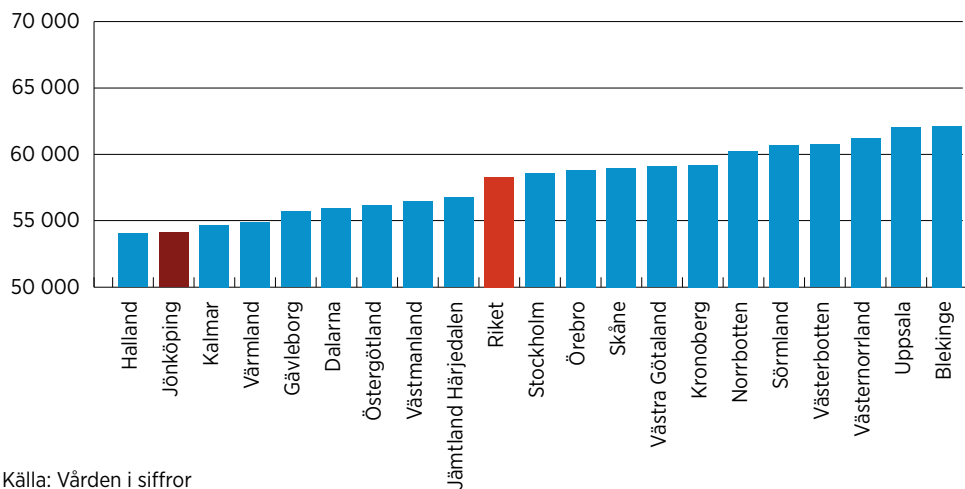
Källa: Kolada

Inom Region Jönköpings län pågår ett antal viktiga utvecklingsarbeten för att stimulera en ökad effektivitet i styrning av sjukvården. Införandet av kostnad per patientkontakt (KPP) påbörjades för somatisk vård under 2015 och fortsätter enligt plan och inkluderar nu även psykiatrisk vård. En viktig framgångsfaktor är att tydliggöra samband och vinster med en nära koppling mel-

lan kostnad per patientkontakt, kapacitets- och produktionsstyrning (KPS) samt rätt använd kompetens (RAK).

Ett sätt att mäta sjukvårdens produktivitet, som är en viktig del i en kostnadseffektiv verksamhet, är kostnad per DRG-poäng som följs på nationell nivå med stöd av KPP-data.

Figur 3 Kostnad (kr) per producerad DRG poäng 2018 somatisk vård



Källa: Vården i siffror

Grafen i figur 3 visar att Region Jönköpings län har den bästa produktiviteten, mätt på detta sätt, tillsammans med Halland. Det innebär att Region Jönköping får förhållandevis mycket vårdproduktion för de resurser som används. Produktivitet säger dock inget om resultatet/ effekterna av det som producerats men hög produktivitet tillsammans med goda kliniska resul-

tat med mera ger en effektiv hälso- och sjukvård och god hushållning.

Nettokostnad per område

Hälso- och sjukvårdens nettokostnad uppgick 2019 till närmare 9,5 miljarder kronor. (avser nettokostnad inom nämnden för folkhälsa och sjukvård).

Tabell 17 Hälso- och sjukvårdens nettokostnad 2019* (miljoner kronor)

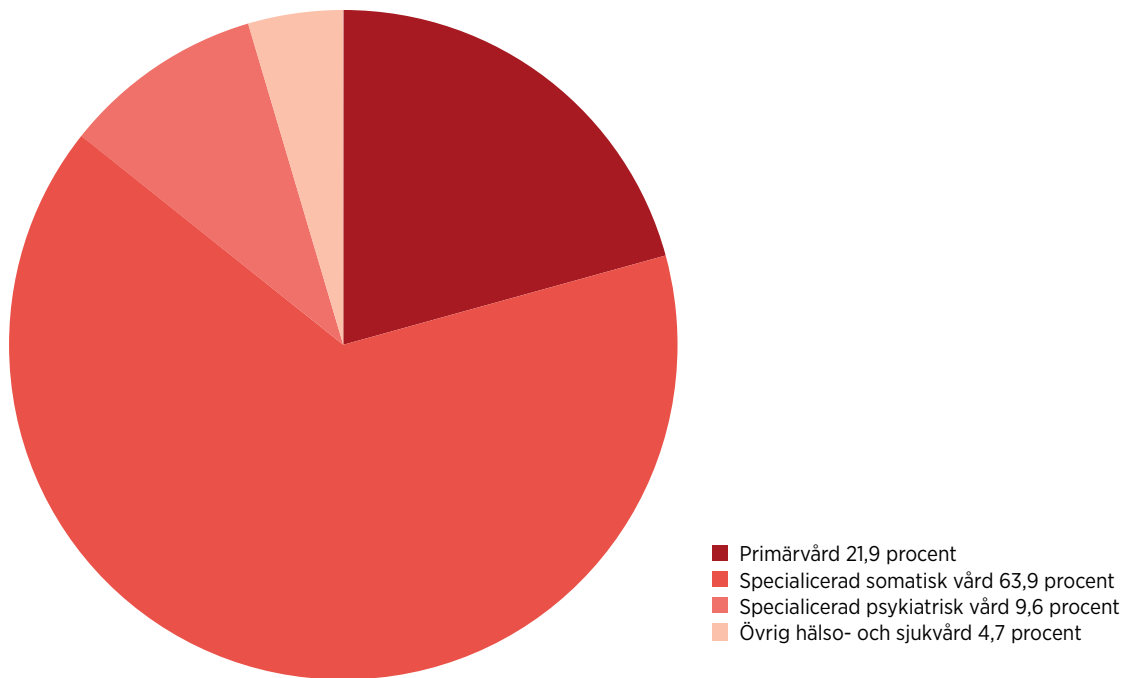
	Utfall	Budget	Avvikelse mot budget
Primärvård	2 001,7	1 988,2	-13,5
Specialiserad somatisk vård	5 846,3	5 842,4	-3,9
Specialiserad psykiatrisk vård	875,7	871,4	-4,3
Tandvård	269,6	276,1	6,5
Övrig hälso- och sjukvård	430,0	456,8	26,8
Politisk verksamhet	1,1	1,2	0,1
Medicinsk service	22,7	28,1	5,4
Summa	9 447,0	9 464,1	17,1

*Nettokostnad inom nämnden för folkhälsa och sjukvård

Den specialiserade somatiska vården står för den större delen av hälso- och sjukvårdens nettokostnad. Ambitionen är att en större andel

av vården ska bedrivas inom primärvården och under 2019 ökade primärvårdens andel med 1,2 procentenheter.

Figur 4 Nettokostnad per verksamhetsområde 2019 (exkl tandvård), procent



Primärvård

Primärvården finansieras främst genom så kallad kapitering, som innebär att varje vårdcentral ersätts utifrån invånarnas val. Nettokostnaden för primärvården uppgick 2019 till 2 002 miljoner kronor, vilket är en ökning med närmare 10 procent. Den relativt höga kostnadsökningen bidrar till att primärvårdens andel av hälso- och sjukvårdskostnaderna ökar till nästan 22 procent men också att kostnaderna överstiger budgeterad nivå 2019 med 13,5 miljoner kronor.

Specialiserad somatisk vård

Nettokostnaderna för specialiserad somatisk vård uppgick 2019 till 5 846 miljoner kronor. Det är en ökning med 2,1 procent och den relativt låga kostnadsökningen bidrar till att den somatiska vården i princip har en ekonomi i balans efter många år med relativt stora underskott.

Specialiserad psykiatrisk vård

Nettokostnaderna för psykiatrisk vård uppgick 2019 till 876 miljoner kronor, vilket är en ökning med 2 procent. Den relativt låga nettokostnadsutvecklingen leder till att tidigare

underskott minskar och 2019 uppnås nästan en ekonomi i balans.

Övrig hälso- och sjukvård

Nettokostnaderna för området övrig hälso- och sjukvård uppgick till 430 miljoner kronor 2019 och jämfört med 2018 är det en ökning på 7,2 procent. Nettokostnadsökningen förklaras av ökade kostnader för ambulansverksamheten som också har tillförts utökade budgetmedel. Området övrig hälso- och sjukvård består av flera delområden med olika resultat, sammanlagt redovisas en positiv avvikelse mot budget på 27 miljoner kronor.

Tandvård

Tandvårdens resultat förbättras och tidigare underskott från 2018 på 16 miljoner vänds till ett överskott på 6,5 miljoner kronor 2019. Tandvårdens nettokostnad minskade med 3 procent mellan 2018 och 2019. Att nettokostnaden minskar 2019 förklaras av att intäkterna ökar mer än kostnaderna och att produktiviteten förbättras 2019.

Hyrpersonal

2019 minskade kostnaden för hyrpersonal med 14 procent. Den totala kostnaden blev 158 miljoner kronor. Det är i huvudsak läkare som hyrs in, hyrsjuksköterskor svarar för endast 6,3 miljoner kronor (4 procent).

Den totala kostnaden för hyrpersonal i relation till lönekostnaden inom hälso- och sjukvården

motsvarar 3,1 procent, vilket är en minskning jämfört med 2018 då andelen var 3,8 procent.

De högsta kostnaderna finns inom Vårdcentralerna Bra Liv som också ökar något mellan 2018 och 2019. Den största minskningen finns inom Psykiatri, rehabilitering och diagnostik där distansgranskningen inte ingår i kostnaden för hyrpersonal 2019 vilket bidrar till minskningen.

Tabell 18 Kostnad för hyrpersonal (miljoner kronor)

	2017	2018	2019	Förändring 2018-2019
Regionens åtagande	0,4	0,2	0,0	-0,2
Vårdcentralerna Bra Liv	52,9	54,9	60,7	5,7
Folktandvården			1,3	1,3
Medicinsk vård	17,9	20,3	11,0	-9,3
Kirurgisk vård	43,2	37,3	39,2	1,9
Psykiatri rehabilitering o diagnostik	88,5	72,2	45,9	-26,3
Totalt	202,9	184,9	158,1	-26,8

Såld och köpt vård

Intäkterna för såld vård minskade med 22 procent, eller närmare 100 miljoner kronor under 2019. Minskningen finns främst inom vårdval primärvård, och avser intäkter för digitala läkarkontakter. Detta kommer sig av att de stora

leverantörerna av digitala läkarkontakter under året tecknade avtal med vårdcentraler i Södermanland istället för med vårdcentraler i vårt län. Detta ledde parallellt till minskade kostnader (köpt vård), då utbetalningarna minskat till de privata vårdgivarna.

Tabell 19 Såld vård exklusive asyl (miljoner kronor)

	2018	2019	Förändring
Primärvård	283,1	167,5	-115,6
varav vårdval	275,5	161,6	-113,9
Specialiserad somatisk vård	159,8	168,8	9,0
varav vårdval ögon	37,0	30,8	-6,2
varav övrig öppen vård	45,9	50,3	4,4
varav sluten vård	74,5	82,5	8,0
varav utskrivningsklara	2,4	5,2	2,8
Specialiserad psykiatrisk vård	11,7	19,7	8,0
varav öppen vård	6,1	10,4	4,3
varav sluten vård	5,6	9,3	3,7
Totalt	454,6	356,0	-98,6

Tabell 20 Köpt vård (miljoner kronor)

	2018	2019	Förändring
Primärvård	632,0	620,4	-11,6
Somatisk vård	838,6	842,0	3,4
varav rikssjukvård	266,2	273,2	7,0
varav regionsjukvård	478,6	473,0	-5,6
varav vårdval ögon	56,1	58,1	2,1
varav privata vårdgivare	37,7	37,7	0
Psykiatrisk vård	112,6	121,2	8,6
varav riks- och regionsjukvård*	108,0	111,6	3,6
varav privata vårdgivare	4,6	9,6	5,0
Övrig hälso- och sjukvård	52,5	53,8	1,3
varav handikapp och hjälpmedel	46,6	48,6	2
varav övrigt	5,9	5,2	-0,7
Totaler	1 635,7	1637,4	1,7

*Inklusive köpt rättspsykiatrisk vård i Vadstena, som är avtal inom regionvården.

Kostnaden för köpt vård ligger i princip på samma nivå som under 2018. Primärvården, har minskat med 11,6 miljoner kronor, men det ska ses i ljuset av att försäljningen av digitala vårdmöten (distansbesöken via internet hos underleverantörer till privata vårdgivare inom vårdval) till andra regioner minskade under 2019. Parallellt med att leverantörerna flyttade till Södermanland har vi också köpt mer digital vård från andra län. Det innebär att vi har köpt mindre vård för andra läns invånares räkning, men mer vård för våra egna länsbor. Kostnaderna för köpt somatisk vård ökade bara marginellt. Det förklaras av att vi köpt mindre slutenvård, men mer öppenvård, så trots att de nationella priserna ökat har vi inte ökat kostnaderna. Kostnaderna för köpt psykiatrisk vård ökade med 7,6% och förklaras dels av ökade kostnader för rättspsykiatrisk vård och dels av att vi har fördubblat användandet av privata vårdavtal.

Asyl

Vid början av året fanns det cirka 1 900 asylsökande i länet och vid årets slut cirka 1 500.

De asylsökandes behov av hälso- och sjukvård samt tandvård har finansierats av en statlig schablonersättning. Ersättningen för 2019 uppgick till 25,7 miljoner kronor, vilket är cirka 14 miljoner kronor mindre än 2018.

Utöver schablonersättningen ersattes Region Jönköpings län även för inledande hälsoundersökningar, patienter med extra kostnadskrävande vård samt för varaktig vård. Även dessa ersättningar har minskat.

FRAMGÅNGSFAKTOR Kostnadseffektiv läkemedelsförskrivning

Läkemedel är ett viktigt verktyg i sjukvården för att skapa hälsoekonomiska vinster och ge patienter ökad livskvalitet. Det är också en stor kostnadspost där det är viktigt att ha en kostnadseffektiv läkemedelsförskrivning.

Kostnadsutvecklingen mellan år 2019 och 2018 är något lägre än riket. Med hänsyn tagen till återbäringar är kostnadsökningen för Region Jönköpings län 5,8 procent. Återbäringen har tidigare ökat kraftigt mellan åren, tack vare fram

gångsrika trepartsöverläggningar mellan TLV, läkemedelsbolagen och regioner/landsting om läkemedel mot hepatit C. Under 2019 minskade förskrivningen av dessa läkemedel, vilket fick till följd att både kostnader och återbäringar minskade, men totalt är återbäringen ändå högre än föregående år. Sedan 2014 har regioner/landsting och företag genom sidoöverenskommelser för vissa nya och kostnadskrävande läkemedel, kommit överens om att företagen lämnar en viss del av läkemedelskostnaden i återbäring till regioner/landsting.

Tabell 21 Läkemedel (öppen- och slutenvård)

(miljoner kronor)

	2017	2018	2019	Avvikelse mot budget
Recept				
Basläkemedel	341,4	350,6	375,1	0,9
Sjukhusspecifika, inklusive återbäringar/rabatter	541,9	564,3	593,7	12,4
Summa	883,3	914,9	968,8	13,4
Rekvisition				
Slutenvård inklusive återbäringar/rabatter	238,4	273,3	288,3	2,6
Totalt	1 121,7	1 188,3*	1 257,1	16,0

* Ändrad redovisningsprincip för återbäringar där 8,4 miljoner kronor kan hänföras till 2017.





MEDARBETARE *s. 82-91*

Medarbetare

Varje dag ska vara ett steg framåt när det gäller ett utvecklande, meningsfullt och hälsofrämjande arbete inom Region Jönköpings län. Medarbetare inom Region Jönköpings län ska ha möjlighet till inflytande över sin arbetsplats. Som arbetsgivare ska regionen lyssna på medarbetarna och tillvarata idéer och förslag. Framtidens hälso- och sjukvård kommer att behöva använda medarbetarnas resurser på ett mer ändamålsenligt och effektivt sätt. Ett motiverande ledarskap ska vara vägledande.

En jämlik hälso- och sjukvård kräver förändrade arbetssätt för att ta tillvara på vårdens olika yrkeskompetenser. Medarbete ska ges möjlighet till utveckling och specialisering under arbetslivet. Inom ramen för ”rätt använd kompetens” (RAK) utvecklas arbetsroller och arbetssätt som bidrar till att frigöra tid och resurser till välfärd för länets invånare. Digitaliseringen ska ske på ett sätt att den skapar värde för såväl invånarna som för medarbetare i det vardagliga arbetet.

Bristen på rätt utbildad personal är en av de viktigaste frågorna för Jönköpings län. Kompetensförsörjningen ska ha hög prioritet. Region Jönköpings län som arbetsgivare ska erbjuda heltid till alla som så önskar. Alla medarbetare ska ha ett hållbart arbetsliv. För att långsiktigt kunna säkerställa kompetensförsörjningen och vara en attraktiv arbetsgivare är en god arbetsmiljö och möjlighet till kompetensutveckling avgörande, både vad gäller att rekrytering och

behålla viktig kompetens. I arbetet med ständiga förbättringar och klok resursanvändning krävs en öppenhet för nya arbetssätt.

Att vara bästa offentliga arbetsgivare är vår strategi, för att kunna erbjuda och bedriva en verksamhet med högsta kvalitet.

Medarbetare i siffror

Verksamheten utförs dels i egen regi, dels av privata aktörer. Region Jönköpings läns planering och åtgärder har betydelse för hela verksamheten, medan detta kapitel handlar om medarbetare anställda i Region Jönköpings län.

Vid utgången av 2019 hade Region Jönköpings län 10 755 anställda. Av dem var 10 079 tillsvidareanställda och 676 visstidsanställda (tabell 22).

Tabell 22 Antal anställda i Region Jönköpings län 31 december 2019

Anställningsform	Kön	Heltid	Deltid	Totalt
Antal anställda tillsvidare	Kvinnor	6 691	1 423	8 114
	Män	1 835	130	1 965
Antal anställda visstid	Kvinnor	344	134	478
	Män	168	30	198
Totalt anställda		9 038	1 717	10 755

Region Jönköpings län mäter även antal anställda uttryckt i faktiska årsarbetare, vilket visar hur många årsarbetare som varit i tjänst i genomsnitt under året. Hänsyn tas till både tjänstgöringsgrad och frånvaro. I genomsnitt har antalet ökat med 124 faktiska årsarbetare under 2019

jämfört med 2018. Förändringen varierar mellan yrkesgrupperna men beror generellt på ett ökat antal årsarbetare (som i sin tur både beror på en ökad sysselsättningsgrad och fler anställda), men även på en minskad frånvaro (som innebär att fler är i arbete).

Tabell 23 Faktiska årsarbetare i genomsnitt - förändring 2018-2019

Yrkesgrupp	Faktiska årsarbetare 2019	Faktiska årsarbetare 2018	Förändring 2019-2018
Ledning och administration	1 723	1 670	53
Läkare	1 048	1 029	19
Sjuksköterskor (inklusive barnmorskor)	2 276	2 234	42
Tandvård	513	525	-12
Teknik, kök och service	789	764	25
Undersköterska/Skötare med flera	1 340	1 347	-7
Utbildning fritid och kultur	249	259	-10
Övrig vård-, rehab och omsorg	988	974	14
Totalsumma	8 926	8 802	124

Medelåldern för tillsvidareanställda i Region Jönköpings län 2019 var 46,2 år, vilket är något lägre jämfört med tidigare år. Sett till de senaste fem åren har medelåldern minskat med cirka 1,5 år.

Under 2019 var personalomsättningen 8,6 procent; 870 medarbetare slutade sin anställning, 269 var pensioneringar och resten är externa avgångar. Det är en minskning med en procent

enhet jämfört 2018. Under samma period tillsvidareanställdes 988 medarbetare (tabell 24).

Vid årsskiftet fanns cirka 170 tillsvidareanställda som valt att arbeta kvar efter 65-årsdagen. De kommande fem åren beräknas i genomsnitt ungefär 270 personer gå i pension varje år.

Tabell 24 Personalomsättning 2019

Kön	Avgångar antal	Personalomsättning	Personalomsättning (exkl pension)	Nyrekrytering	Nyrekryteringar antal
Kvinnor	688	8,4 %	5,7 %	9,5 %	770
Män	182	9,3 %	7,0 %	11,2 %	218
Totalt	870	8,6 %	5,9 %	9,8 %	988

STRATEGISKT MÅL Delaktiga, kompetenta och friska medarbetare

FRAMGÅNGSFAKTOR En hälsofrämjande, hållbar och attraktiv arbetsplats



Mål: Sjukfrånvaron ska inte öka i jämförelse med samma period föregående år.

Resultat: Sjukfrånvaron var 4,9 procent. Sjukfrånvaron för kvinnor var 5,6 procent och för män 2,6 procent. Målet är uppfyllt.



Mål: Minst 90 procent av alla medarbetare ska ha medarbetarsamtal.

Resultat: 91 procent. Målet är uppfyllt.



Mål: Minst 90 procent av alla medarbetare ska ha en dokumenterad kompetensutvecklingsplan.

Resultat: 86 procent. Målet är delvis uppfyllt.

Region Jönköpings län är en attraktiv arbetsgivare. Det är ett resultat av samspelet mellan chefer och medarbetare som har förmågan att omsätta grundläggande värderingar och verksamhetsuppdrag i praktisk handling på ett framgångsrikt sätt. Kompetenta och delaktiga medarbetare är nyckeln till framgång.

Attrahera och rekrytera

Den regionövergripande kompetensförsörjningsenheten har fortsatt utvecklas under året med syfte att förbättra och underlätta rekryteringsarbetet för chefer inom hälso- och sjukvården samt matcha kompetens mot verksamhetens behov.

Vårt arbete med konceptet ”attraktiv arbetsgivare” har fortsatt under året med fokus på relationsskapande aktiviteter och på att stärka varumärket. Arbetet sker inifrån och ut genom att en positiv kultur skapar stolta medarbetare och goda ambassadörer. För professioner med hög personalomsättning, som till exempel psykiologer och tandläkare, har det aktiva arbetet med rekrytering fortsatt. Totalt hade vi cirka 23 000 kandidater som sökte jobb hos oss förra året. En välfungerande hantering av alla arbetssökande är en viktig del såväl i rekryteringsprocessen som i strategin för att bygga arbetsgivarvarumärket.

Att trygga läkarförsörjningen är en medveten satsning sedan flera år. En utökning av såväl AT-platser som antalet anställda ST har genomförts de senaste åren. Tillsammans med verksamheterna, studierektorer och AT-chefer pågår ett kontinuerligt arbete med att förbättra AT- och ST-koncepten. AT-läkare och ST-läkare är en

viktig grund för försörjning av specialistutbildade läkare. Rekrytering av specialister från andra länder och svenskar som studerar till läkare utomlands har också haft betydelse.

I januari 2019 blev Jönköping en av fyra huvudstudieorter för läkarprogrammet vid Linköpings universitet från termin 6 till 11, med 30 studenter per termin. När utbildningen är fullt utbyggd får 150 läkarstudenter såväl teoretisk som praktisk utbildning i Region Jönköpings län.

Flera åtgärder har genomförts under 2019 för att tillgodose ökat behov av grundutbildade sjuksköterskor och specialistsjuksköterskor. En åtgärd för att påverka utbudet av antalet utbildningsplatser har varit ökad samverkan och dialog mellan ledning på lärosäte och landsting/regioner inom sydöstra sjukvårdsregionen (Region Jönköpings län, Region Östergötland och Region Kalmar län). Det regiongemensamma introduktions- och utvecklingsprogrammet för nyutbildade sjuksköterskor ger en trygghet och underlättar övergången från studier till arbetsliv.

Utveckla, engagera och behålla

En god arbetsmiljö utgår från medarbetarnas engagemang och delaktighet och bidrar till att stärka bilden som attraktiv arbetsgivare. Medarbetarskapet bygger på ett samarbete mellan arbetskamrater och chefer i det dagliga arbetet. Det är allas gemensamma ansvar att bidra till god arbetsmiljö och god kommunikation. Medarbetarskapet är ansvarsfullt och krävande, samtidigt som det är meningsfullt och utvecklande.

I senaste medarbetarskaps- och säkerhetsundersökningen fick dimensionen som rör medarbetares motivation ett högt resultat. Motivation är en viktig framgångsfaktor för medarbetares trivsel och engagemang. Tillsammans med dimensionen delaktighet är det fortsatt angeläget att arbeta för och att stärka medarbetarskapet.

Väl fungerande samverkan, medarbetar- och lönesamtal samt individuella kompetensutvecklingsplaner är en förutsättning för att skapa delaktighet och engagemang. En uppföljning sker årligen som visar att målet för medarbetarsamtal är uppfyllt och när det gäller kompetensutvecklingsplaner är resultatet i nivå med 2018.

För att veta vilken kompetens som behöver tillföras i en verksamhet måste vi kontinuerligt analysera och kartlägga behoven både på kort- och lång sikt. Respektive verksamhetsområde påbörjade under 2019 ett arbete med kompetensförsörjningsplaner. Arbetet med kompetensplanering och behov bör fortsatt ha sin utgångspunkt i verksamhetens uppdrag och vara del i arbetet med de årliga verksamhetsplaner som respektive verksamhetsområde tar fram.

En stor del av det centrala anslaget för kompetensförsörjning har använts till utbildningsanställningar för medarbetare som utbildar sig till specialistsjuksköterska, under 2019 hade cirka 80 personer utbildningsanställning. Anslaget har även använts till utveckling av medarbetare i studenthandledning för att handleda studenter i verksamhetsförlagd utbildning och utbildning för utlandsrekryterade läkare i språk och det svenska sjukvårdssystemet.

Även under 2019 forskar många medarbetare och tolv disputerade under året. Cirka 125 ansökningar om forskningsanslag och forskningstid beviljades. Region Jönköpings län satsar mycket på forskning och har bland den högsta forskningsaktiviteten utanför universitetslandstingen. Arrangemanget Forskarfredag genomfördes med många uppskattade populärvetenskapliga presentationer för allmänheten.

Studenter är en betydelsefull målgrupp för framtida kompetensbehov och verksamhetsförlagd utbildning är ett viktigt inslag i kompetensförsörjningen. Under 2019 genomfördes drygt 8 800 studentveckor och knappt 1 500 veckor för omvårdnadselever.

För att kvalitetssäkra och utveckla omvårdnadsutbildningen, certifierades under 2019 ett läns-gemensamt regionalt Vård- och omsorgscollege som inkluderar lokala vård- och omsorgscollege i Eksjö, Jönköping och Värnamo.

Region Jönköpings läns lönebildning ska stimulera till ökat engagemang och utveckling av verksamhetens produktivitet och kvalitet. Löneöversynen har fungerat bra under året och nya löner utbetalades enligt plan i april och maj för de fackförbund där det fanns avtal. Under 2019 har Region Jönköpings län beslutat en målbild för önskad lönestruktur. Målbilden ger tillsammans med befintlig lönestruktur en tydlig bild och kommer ligga till grund för framtida riktade lönesatsningar.

Arbetsätt och rätt använd kompetens

Arbete med rätt använd kompetens (RAK) pågår på flera olika sätt i verksamheten och anpassas utifrån varje verksamhets förutsättningar. Inom hälso- och sjukvården handlar det mycket om att fördela arbetsuppgifter mellan olika personalgrupper för att nå bästa möjliga kvalitet och effektivitet för patienten. Det kan exempelvis handla om mottagningsverksamhet med direkt-access till andra yrkesgrupper än läkare eller administrativ- och servicepersonal som tar över mer uppgifter för att frigöra tid för behandlare.

Under 2019 påbörjades ett projekt kring en ny arbetstidsmodell. Pilotprojekt för arbetstidsmodell 80-10-10 pågår inom medicinsk- och kirurgisk vård i Eksjö och Värnamo.

Kostnaden för hyrläkare fortsatte att minska under 2019. Kostnaden minskar inom somatisk och psykiatrisk vård och ökar inom primärvården. Från och med 2019 ingår inte köpt distansgranskning i kostnaden för bemanningsföretag och detta påverkar jämförelsen mellan åren. En rättvis jämförelse, med hänsyn tagen till förändringen rörande distansgranskning, ger då en total kostnadsminskning för Region Jönköpings län på cirka 4,5 procent. Arbetet för en hållbar bemanning och nå oberoende av inhyrd personal inom hälso- och sjukvården fortsätter under 2020.

Användandet av sjuksköterskor som hyrpersonal är fortsatt lågt inom Region Jönköpings län även om kostnaderna ökat något jämfört med 2018.

Implementeringen av den, sedan 2018, inrättade karriärtjänsten för sjuksköterskor har fortsatt under 2019. I dagsläget finns cirka 30 team-sjuksköterskor inom framförallt Medicinsk- och Kirurgisk vård. Rollen innebär bland annat att agera mentor och coacha andra sjuksköterskor, initiera samtal om arbetssätt och introducera nyanställda sjuksköterskor i sitt arbete.

Arbetet med heltid som norm fortsätter enligt den tidigare beslutade rutinen och de medarbetare som vill arbeta heltid får möjlighet till det.

En hälsofrämjande, hållbar och attraktiv arbetsplats

Region Jönköpings län arbetar aktivt med hälsofrämjande, förebyggande och rehabiliterande insatser för att förbättra arbetsmiljön, öka hälsan och förebygga sjukfrånvaro bland medarbetarna. Syftet är att vara en attraktiv arbetsgivare som erbjuder en hållbar arbetsmiljö präglad av hälsa och säkerhet där medarbetare upplever delaktighet, engagemang och arbetsglädje. Gemensamma synsätt och värderingar skapar trygghet hos medarbetarna och är en grund för goda arbetsförhållanden.

I det systematiska arbetsmiljöarbetet sker riskbedömningar, handlingsplaner, åtgärder och uppföljningar regelbundet för att främja en god arbetsmiljö och för att förebygga ohälsa och olycksfall. Verksamheterna har arbetat med riktade insatser utifrån sitt behov och från centralt håll har övergripande insatser initierats. För att utveckla det systematiska hälso- och arbetsmiljö-

arbetet ytterligare, behöver arbetssätt utvecklas med fokus på främjande och förebyggande faktorer och spridning av goda exempel inom organisationen.

Arbetsmiljöfrågorna har stort säkerhetsfokus, då det finns arbetsmoment där bristande säkerhet kan få allvarliga konsekvenser. Detta arbete utgår från risk- och säkerhetspolicyn och ingår i det systematiska arbetsmiljöarbetet. Ett viktigt arbete för att skapa tryggare arbetsplatser har varit implementering av ny riktlinje för bemötande i riskfyllda situationer gällande frågor kopplade till hot och våld för medarbetare.

Rapporterade arbetsolyckor/skador har ökat under 2019 (tabell 25). Den enskilt största orsaken till arbetsolyckor/skador är hot och våld (58 fall) och de rapporterade fallen härrör nästan uteslutande del till patient. Det kan ställas i relation till medarbetarskap och säkerhetsundersökningens resultat som visar att 0,36 procent (motsvarande ca 29 personer) upplever hot och våld internt medarbetare/chef emellan vilket visar att man väljer att enbart rapportera extern utsatthet.

Vid jämförelse med 2017 återfinns den största ökningen bland skador i samband med egen hantering av föremål såsom exempelvis stick och skärskador av olika slag. Tillbud minskade under 2018-2019. Från och med 2018 följs även arbetsrelaterade sjukdomar upp. Enbart ett fåtal har rapporterats. Inga arbetsrelaterade dödsfall har inträffat under senaste tre åren.

Tabell 25 Arbetsolyckor/arbetsskador och riskobservationer/tillbud 2017-2019*

	2017	2018	2019
Antal arbetsolyckor/arbetsskador	358	389	406
- varav kvinnor	267	296	306
- varav män	91	93	100
Antal tillbud	370	322	299

*Med arbetsolyckor/arbetsskador avses en olycka eller skada som uppstått på grund av arbetet och drabbar medarbetare. Det kan gälla kroppslig skada men även ohälsa på grund av den psykosociala arbetsmiljön. Med tillbud menas en oönskad händelse som skulle kunnat leda till ohälsa eller olycksfall - en avvikelse/händelse där ingen medarbetare skadades.

*Arbetsskador - uppgifterna visar pågående ärenden

*Tillbud - enbart totalt antal tillbud. Könsuppdelad statistik inte tillgänglig

Ett antal initiativ pågår för att förbättra arbetsmiljön och öka hälsan bland medarbetarna. Under 2019 har den grundläggande arbetsmiljöutbildningen för chefer och skyddsombud arbetats om utifrån tillgänglighet och digitalt lärande. Tillhörande fördjupningsmoduler skall arbetas fram. Utbildningen ger kunskaper för att verka aktivt för en hälsofrämjande och hållbar arbetsmiljö tillsammans med medarbetarna.

Under 2017-2019 genomfördes ett projekt för att öka chefers och medarbetares kompetens när det gäller att arbeta förebyggande med psykisk ohälsa. Projektet har varit riktat mot ett urval av kvinnodominerade arbetsplatser eftersom sjukfrånvaron generellt sett är högre bland kvinnor än män. Projektet genomfördes i samverkan med sju kommuner i länet och finansieras delvis av Europeiska socialfonden.

En medarbetarskaps- och säkerhetsundersökning har genomförts under 2019. Undersökningen har fokus på faktorer som driver en kultur för aktivt medarbetarskap och säkerhet och därmed skapar förutsättningar för ett hållbart arbetsliv. Arbetet med resultat och handlingsplaner pågår i hela organisationen på olika nivåer och ingår i det ordinarie systematiska arbetsmiljöarbetet. Angreppssättet är att som närmste chef föra en nära dialog med sin arbetsgrupp. Resultatet på övergripande nivå visar på en mycket hög svarsfrekvens (87 procent) och ett stabilt utfall motsvarande den senaste undersökningen 2016. Resultaten för 2016 och 2019 indikerar att medarbetare upplever arbetsplatsen som hälsofrämjande, hållbar och attraktiv över tid. Avvikelser och skillnader i förhållande till det totala resultatet kan konstateras, när underlaget bryts ned. Det innebär att det finns arbetsgrupper där det krävs större uppmärksamhet på både dialogen om resultatet och arbetet med att ta fram förbättringsaktiviteter i åtgärdsplaner. HR agerar processledare vid behov och deltar som mötesledare och coacher för att tillsammans med chefer säkerställa kvalitativa handlingsplaner.

Friskvårdsuppdrag och friskvårdsprojekt har genomförts med stöd av friskvårdsteam, för att ge stöd åt medarbetare och grupper som vill komma igång med aktiviteter och nå beteendeförändring.

Goda resultat avseende rehabilitering kräver tidiga och aktiva insatser, bland annat i

samverkan med företagshälsovården, hälso- och sjukvården och Försäkringskassan. Under året har arbete fortsatt med att ge stöd för att medarbetare som är i pågående sjukskrivning skall tidigare komma tillbaka till arbete.

Sjukfrånvaron minskade för både kvinnor och män under 2019 jämfört med 2018. Kvinnor har fortsatt en högre sjukfrånvaro än män och skillnaden mellan olika åldersgruppers sjukfrånvaro fortsätter att minska. Psykisk ohälsa av olika slag är generellt största orsaken till längre sjukskrivning. Ett annat perspektiv är att mäta frisknärvaro istället för sjukfrånvaro. Med friska avses de som har högst fem sjukdagar under ett år. Frisknärvaron för Region Jönköpings län är 62 procent för 2019, vilket är två procentenheter högre än föregående år. Insatser av främjande, förebyggande och rehabiliterande karaktär behöver fortsätta.

Chef- och ledarskap

Region Jönköpings län har drygt 500 chefer. Rekrytering av chefer pågår kontinuerligt och en majoritet av cheferna rekryteras från den egna verksamheten.

Alla chefer ska ges tillgång till stöd, inspiration, utbildning och utveckling. Vi vill också identifiera och stödja utveckling av medarbetare med goda förutsättningar och intresse för att leda.

Flera utvecklingsprogram har avslutats och påbörjats. Tre chefsutvecklingsprogram med 58 deltagare avslutades 2019 och två program pågår med 39 deltagare. Programmet framtida chefskap genomfördes av två grupper med totalt 36 deltagare.

Under året fortsatte satsningen nätverk för engagerat ledarskap. Syftet är att medvetandegöra och levandegöra värdegrund och chefspolicy i det vardagliga ledarskapet. 44 nätverksgrupper med chefer har vid sex tillfällen diskuterat frågeställningar inom områdena:

- Social, ekologisk och ekonomisk hållbarhet
- Aktivt ledarskap och medarbetarskap

Ytterligare en kursomgång av Advanced training program (ATP) avslutades under 2019 med 25 deltagare från hela landet. Kursen vänder sig till ledare, processledare och chefer och är en kvalificerad kurs för modern klinisk förändrings-

ledning och systematiskt utvecklingsarbete i hälso- och sjukvården.

I medarbetarskap- och säkerhetsundersökningen fick dimensioner som rör ledarskap och närmas- te chef på regionnivå höga värden i undersök- ningen. Det är ett ständigt pågående arbete att ge chefer stöd och förutsättningar att utvecklas i sina uppdrag. Chefsutveckling fortsätter vara en prioriterad fråga.

Aktiva åtgärder för lika rättigheter och möjligheter

Region Jönköpings län strävar efter att erbjuda en attraktiv arbetsplats som är fri från diskrimi- nering och ger lika rättigheter och möjligheter för alla medarbetare, oavsett kön, könsöverskri- dande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktions- nedsättning, sexuell läggning eller ålder. Respekt för alla medarbetares lika värde och möjligheter där alla känner sig inkluderade och delaktiga är grundläggande för Region Jönköpings län. Noll- tolerans råder vad gäller diskriminering, kränk- ningar, trakasserier och repressalier.

Utifrån regler om aktiva åtgärder i diskrimine- ringslagen finns ett stödmaterial för att verksam- heter ska kunna arbeta främjande med likabe- handling och förebyggande med diskriminering. Materialet uppmanar till diskussion och kon- kreta åtgärder. Aktiva åtgärder ingår i det ordi- narie systematiska arbetsmiljöarbetet. De aktiva åtgärderna omfattar arbetsförhållanden, löner- och anställningsvillkor, rekrytering, utbildning och kompetensutveckling samt möjligheterna att förena arbete med föräldraskap. Som stöd i det arbetet finns även Region Jönköpings läns riktlinje för att förbygga och hantera kränkande särbehandling, diskriminering, trakasserier och repressalier.

Arbetsförhållanden

För att främja likabehandling i våra arbetsförhål- landen har stöd- och diskussionsmaterial kring aktiva åtgärder spridits till chefer. Kontinuerliga diskussioner om normer och värderingar behö- ver intensifieras och handlingsplaner upprättas.

Riktlinjen kring kränkande särbehandling, dis- kriminering, trakasserier och repressalier har tagits upp på ledningsgrupper och arbetsplats- träffar i syfte att alla medarbetare ska känna till att inställningen är nolltolerans, att alla har

ett ansvar för arbetsmiljön och hur man går till väga vid utsatthet. Syftet är även att skapa öppenhet kring frågorna och en samsyn hur vi beter oss mot varandra och att vi har ett ansvar att säga ifrån då vi ser eller upplever kränkande handlingar. Ett fortsatt implementeringsarbete är dock viktigt då 27 procent av de som upplev- de utsatthet av kränkande handlingar i senaste medarbetarskap och säkerhetsundersökningen inte kände till hur de skall gå tillväga vid utsatt- het.

Det är angeläget att prioritera förebyggande insatser. I undersökningen om medarbetarskap och säkerhet svarade 4 procent (motsvarande ca 320 medarbetare) att man varit utsatt för kränk- ande särbehandling internt medarbetare/chefer emellan. Även den externa utsattheten behöver förebyggas. Drygt 2 procent (motsvarande ca 160 medarbetare) svarade att man varit utsatt för sexuella trakasserier av externa patienter/ kunder. Vid diskriminering svarade 1 procent (motsvarande ca 100 medarbetare) att man upplevt sig varit utsatt för diskriminering internt chef/medarbetare emellan. Av dessa är det dock endast en del av den upplevda diskrimineringen som anmäls till chefen. För att förebygga dis- kriminering är det viktigt att det finns en öppenhet från arbetsgivarens håll och medvetenhet från medarbetare att anmäla. Samtidigt är upplevd diskriminering viktig för att identifiera diskrimi- nerande hinder i tillgång till lika rättigheter och möjligheter.

Om arbetsgivaren får kännedom om att det före- kommer kränkande handlingar, har ansvarig chef ett ansvar och skyldighet att agera, utreda frågan och så fort som möjligt vidta åtgärder, en- ligt riktlinjen. Där så krävs kopplas HR och/eller arbetsmiljöenheten in som en specialistfunktion. Utöver chefens ansvar att agera följs detta upp i medarbetarsamtal och vid arbetsmiljöronder.

I samband med introduktion får medarbetare kunskap om organisationens värdegrund samt information om likabehandling och att kränk- ande särbehandling inte får förekomma på våra arbetsplatser. Chefer och skyddsombud får utbildning i frågorna i regelbundna arbetsmiljö- utbildningar. Utbildning och föreläsningar i hb- tq-frågor (homosexuella, bisexuella, trans- och queerpersoner) samt hbtq-diplomering erbjuds alla verksamheter inom organisationen och är en del av det ordinarie AT-programmet. Under året genomgick 10 verksamheter hbtq-diplomering.

Under året har arbetet fortsatt med att säkerställa att övergripande processer motsvarar kraven utifrån likabehandling och icke-diskriminering och att se till att dessa efterföljs. I rekryteringsprocessen handlar det exempelvis om icke-diskriminerande utformning av annonser och att kalla både kvinnor och män till intervju oavsett härkomst. Rekryteringsmetoden ”Kompetensbaserad rekrytering” säkerställer att rätt kunskap och kompetens efterfrågas och bedöms likvärdigt mellan sökanden. I rehabiliteringsprocessen finns en tydlig inriktning att medarbetare som är i pågående rehabilitering ska få likvärdig behandling.

Inom ramen för aktiva åtgärder är mångfald en strategisk faktor för att kunna attrahera och behålla engagerade medarbetare. Med mångfald avses olika kulturell bakgrund och med inkludering avses att skapa förutsättningar för alla medarbetare att uppleva delaktighet och trygghet att vara sig själva på jobbet.

Insatser görs för att öka inkludering och delaktighet ur ett mångfaldsperspektiv. Inom Verksamhetsstöd och service genomfördes under 2019 ett ledarseminarium för samtliga chefer avseende interkulturellt ledarskap och interkulturell kommunikation med utbildare från Jönköpings University. Ett internt projektarbete har också inletts för att genomföra workshops i ämnet för samtliga medarbetare. Syftet med aktiviteterna är att skapa attraktiva och inkluderande arbetsplatser.

Löner- och anställningsvillkor

För att främja likabehandling är anställningsvillkor, kriterier för lönesättning och andra löneförmåner utformade för att säkerställa att alla, oavsett diskrimineringsgrund, ges lika möjlighet till löner- och anställningsvillkor.

Av deltidsanställda medarbetare är övervägande andelen fortfarande kvinnor. Den genomsnittliga tjänstgöringsgraden för kvinnor har dock ökat med en procentenhet sedan 2015 och andelen kvinnor med heltidsanställning har ökat med sex procentenheter sedan 2015. Projektet ”Heltid som norm” som startades 2016 för att erbjuda alla som vill arbeta heltid en permanent heltidsanställning har varit framgångsrikt. Arbets sättet och rutinerna som togs fram under projektet har permanentats och erbjuder löpande möjligheten att börja arbeta heltid för de medarbetare som så önskar.

Jämställda löner ska känneteckna lönesättningen såväl vid nyanställning som vid löneöversyn. En viktig princip vid löneöversyn är att föräldralediga medarbetare ska lönesättas utifrån sin tidigare prestation.

Lönekartläggningar grundas på genomförda arbetsvärderingar och genomförs årligen. Analyser görs på alla löneskillnader mellan könen i lika och likvärdiga arbeten. Det lönemässiga försprång vissa mansdominerade grupper har i jämförelse med kvinnodominerade grupper med lägre medellön, förklaras av att de mansdominerade grupperna i större utsträckning konkurrerar med den privata marknaden.

Utöver marknadsfaktorerna förklaras löneskillnaderna av längre yrkeserfarenhet/ålder och individuell prestationsbaserad lön. Det finns ingen analys som visar på osaklighet som beror på kön.

Rekrytering och befordran

För att främja likabehandling inom rekrytering och befordran uppmärksammas särskilt mångfaldsperspektivet. Vikt läggs vid till exempel ickediskriminerande utformning av annonser och mångfaldsperspektivet framhävs av profileringsmaterial för att locka till oss en bredd av medarbetare. Rekryteringsmetoden Kompetensbaserad rekrytering säkerställer att rätt kunskap och kompetens efterfrågas och bedöms likvärdigt mellan sökanden.

Utbildning och kompetensutveckling

För att främja likabehandling inom utbildning och kompetensutveckling arbetar verksamheterna med att erbjuda alla i målgruppen detta på ett likvärdigt sätt, oavsett diskrimineringsgrund. Det gäller uppmuntran och beviljande av utbildning, fördelningen av kompetensutvecklande arbetsuppgifter, stöd och uppmuntran att söka kompetensutvecklande tjänster och projekt och att ta tillvara medarbetarens kompetens. Det gäller även möjlighet att arbeta med coaching, mentorskap och att sprida kompetens inom roller och grupper, vilket minskar risker för nyckelpersonsberoende. Det ökar också erfarenhetsutbyte och möjligheter att få lära sig nya områden.

Möjligheter att förena förvärsarbete med föräldraskap

För att främja möjligheter att förena arbete och föräldraskap är inställningen till såväl föräldraledighet som partiell ledighet generös och

sträcker sig längre än lagar och avtal. Det ska vara möjligt att förena arbete och föräldraskap. Föräldraledighet och deltidstjänstgöring ska inte hindra karriär och medarbetare ska kunna kombinera chefskap med föräldraledighet.

Föräldralediga bjuds in till arbetsplatsträffar, kompetensutvecklingsinsatser, sociala aktiviteter och medarbetarsamtal. Introduktion erbjuds vid

återkomst från föräldraledigheten. Individuella scheman och anpassade arbetstider möjliggörs utifrån verksamheternas förutsättningar. Möten och andra aktiviteter förläggs på ett sätt som inte försvårar föräldraskapet. Kvinnor tar fortfarande ut merparten av föräldraledigheten, men mennens andel ökar. Vård av sjukt barn (tillfällig föräldrapenning) är fördelat lika mellan könen.

Lagstadgad sjukredovisning

Tabell 26 Sjukfrånvaro 2019 och 2018 i procent

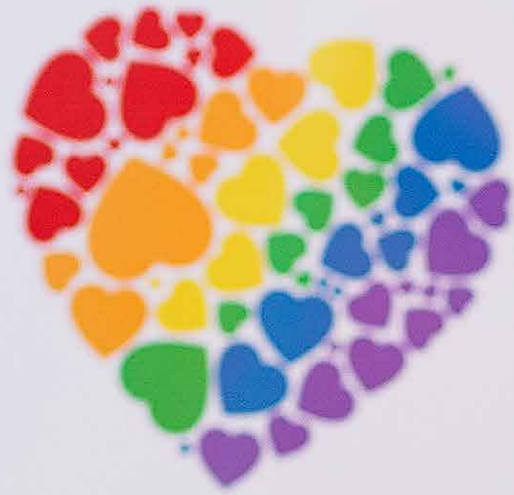
	2018	2019
Total sjukfrånvaro	5,9	5,6
Kvinnor	6,5	6,3
Män	3,2	3,2
Olika åldersgrupper:		
-29 år	4,9	4,8
30-49 år	5,8	5,7
50 år	6,1	5,9
Andel långvarig sjukdom, över 60 dagar, av total sjukfrånvaro	54,5	55,3

Mättekniken för den lagstadgade sjukredovisning, som alla kommuner och landsting/regioner är skyldiga att redovisa årligen, skiljer sig från Region Jönköpings läns redovisning genom att även arbetstidsmätt vägs in.

Tabell 27 Nyckeltal, aktiva åtgärder 2019

	2015	2019
ANSTÄLLNING OCH TJÄNSTGÖRINGSGRAD		
Andel av antal anställda		
Kvinnor	80 %	80 %
Män	20 %	20 %
Andel heltidsanställda		
Kvinnor	79 %	84 %
Män	76 %	82 %
Genomsnittlig tjänstgöringsgrad		
Kvinnor	95 %	96 %
Män	94 %	95 %
Män	97 %	98 %
FRÅNVARO, ÅRSARBETARE		
Sjukfrånvaro		
Kvinnor	4,6 %	4,9 %
Män	5,1 %	5,5 %
Män	2,7 %	2,6 %
Föräldraledighet		
Kvinnor	6,3 %	6,6 %
Män	7,2 %	7,4 %
Män	2,4 %	3,4 %
Vård av sjukt barn (vab)		
Kvinnor	0,4 %	0,5 %
Män	0,4 %	0,5 %
Män	0,5 %	0,5 %
CHEFSBEFATTNING		
Direktör		
Kvinnor	58 %	56 %
Män	42 %	44 %
Verksamhetschef		
Kvinnor	52 %	62 %
Män	48 %	38 %
1:a linjens chef		
Kvinnor	75 %	79 %
Män	25 %	21 %
Andel kvinnor på chefstjänster per antal anställda kvinnor	4,3 %	4,6 %
Andel män på chefstjänster per antal anställda män	8,4 %	6,3 %
	Sysselsatta i Jönköpings län	Anställda inom Region Jönköpings län
Andelen medarbetare med utländsk härkomst (2017)	17,3 %	15,2 %
Andel kvinnor	17,6 %	13,7 %
Andel män	17,1 %	21,1 %

Vi är till för alla



Region
Jönköping





HÅLLBAR UTVECKLING *s. 94-107*

Hållbar utveckling

Genom att arbeta med social, miljömässig och ekonomisk hållbarhet bidrar vi till att erbjuda ett bra liv i en attraktiv region – både för länets invånare och för våra medarbetare. I vårt program för hållbar utveckling 2017–2020 sätter vi ambitiösa mål och tar hänsyn till vad som är mest väsentligt för vår verksamhet och för våra intressenter. Här redovisar vi resultaten av vårt hållbarhetsarbete och hur vi uppfyller målen för 2019.

Region Jönköpings län arbetar för en hållbar utveckling som är hälsofrämjande och jämlik med barnens bästa i centrum. Agenda 2030 och de globala målen för hållbar utveckling är en viktig utgångspunkt. Vårt program för hållbar utveckling syftar till att visa hur vi ska arbeta för att på ett långsiktigt hållbart sätt nå vår vision *För ett bra liv i en attraktiv region*. Programmet tar sin utgångspunkt i fyra framgångsfaktorer:

- Vi är klimatsmarta
- Vi använder våra resurser klokt
- Vi är socialt hållbara
- Vi bidrar till en sund livsmiljö

Framgångsfaktorerna täcker in helheten i begreppet hållbarhet och utifrån dessa har mål, inriktningar och åtgärder prioriterats. Prioriteringar har gjorts utifrån vad vi som organisation kan påverka, och vad som får mest effekt. Programmet omfattar alla verksamheter som är finansierade av Region Jönköpings län.

I november 2019 publicerade Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) sin senaste rapport kring miljöarbetet i regioner. Rapporten jämför sex områden och resultatet, som baseras på utfallet för 2018, visar att Region Jönköpings län håller en jämn och hög nivå. När resultaten vägs

sammans placerar sig Region Jönköpings län i topp.

I jämförelse med genomsnittet är energianvändningen i våra egna lokaler samt utsläppen av medicinska gaser lägre, medan andelen återvunnet avfall är högre. Vi ligger också mycket bra till när det gäller andel inköp av ekologiska livsmedel och återhållsamhet med antibiotikaförskrivning.

2019 genomfördes externrevision av miljöledningssystemet ISO 14001. Hela Region Jönköpings läns verksamhet omfattas av miljöledningssystemet.

Måluppfyllelse 2019

Programmet bygger på 14 övergripande mål för år 2020. En indikation på hur vi rör oss i förhållande till dessa mål görs i redovisningen av respektive område.

De inriktningsmål som lagts fast för programperioden 2017–2020 har brutits ned till årsmål med måtetal kopplat till sig. Dessa följs upp fortlöpande. Resultatet för 2019 visar på en god måluppfyllelse där 21 av 25 mål (84 procent) helt eller delvis uppnås.

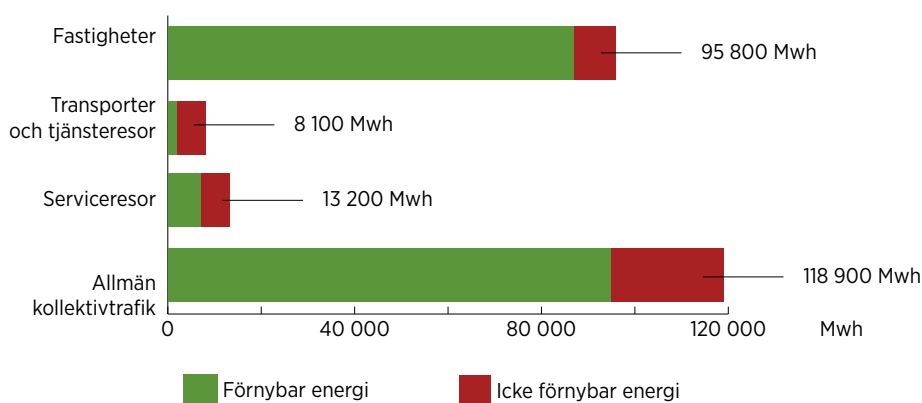
FRAMGÅNGSFAKTOR Vi är klimatsmarta

Vi minskar vår klimatpåverkan, anpassar oss till ett förändrat klimat och bidrar till att Jönköpings län blir ett plusenergilän som producerar mer förnybar energi än vad vi använder.

Energianvändning¹

Region Jönköpings län hade 2019 en total energianvändning på 236 000 MWh, vilket är relativt oförändrat jämfört med föregående år (237 000 MWh² .) Av energin används 50 procent inom den allmänna kollektivtrafiken och drygt 40 procent till el och uppvärmning av egna och inhyrda fastigheter.

Figur 5 Energianvändning 2019



Mål 2020: Förnybara energislut av den totala energianvändningen i våra verksamheter ökar under programperioden 2017-2020.

Resultat: Den totala energianvändningen utgörs till 81 procent av förnybar energi, vilket innebär en ökning med två procentenheter från året innan (79 procent). Vi har kommit längst i omställningen till förnybart när det gäller energin till fastigheter. Här kommer drygt 90 procent

från förnybara energikällor. I länets regionala trafikförsörjningsprogram finns målsättningen att all allmän kollektivtrafik år 2025 ska drivas av förnybara drivmedel. Inom program för hållbar utveckling finns delmål med öknings för de olika trafikslagen; stadstrafik, regionbussar och tåg, till mellan 60 och 90 procent förnybara drivmedel till år 2020. Där uppnås samtliga delmål för 2019 och andelen förnybar energi uppgick sammantaget till 80 procent.

Tabell 28 Förnybar energi

Andel förnybar energi	Resultat 2017	Resultat 2018	Resultat 2019	Mål 2019	
Drivmedel Stadstrafik	91%	92%	90%	≥90%	●
Drivmedel Regionbuss	83%	82%	87%	≥50%	●
Drivmedel Tåg	67%	64%	71%	≥60%	●
Drivmedel Serviceresor	50%	42%	54%	≥20%	●
Energi Fastighet	92%	91%	93%	≥90%	●

¹ Energianvändning i form av el, fjärrvärme och fjärrkyla samt drivmedel för de utsläppskällor som faller inom scope 1 och 2 för Region Jönköpings län. Energianvändningen för kollektivtrafiken, transporter och tjänsteresor har beräknats på totala volymer förbrukade drivmedel (eller el) och respektive drivmedels energiinnehåll (värmevärde). Beräkning har gjorts av 2050 Consulting AB, som del av Klimatbokslut för Region Jönköpings län 2019.

² En korrigering har gjorts för energianvändningen inom allmänna kollektivtrafiken för 2018. Energianvändning för tågtrafik utanför länets gränser har nu exkluderats, vilket medfört ett nedjusterat referensvärdet för föregående år.

Under 2019 slog avtalskrav på minst 20 procent inblandning av förnybart drivmedel för diesel-tågen igenom, vilket gav ett förbättrat resultat för tågtrafiken. Inom stadstrafiken i Jönköping lanserades två nya elbussar. När det nya avtalet för regionbussar startar i juni 2020 kommer regionbussarna i länet att köras på biogas och biodiesel, vilket innebär 100 procent förnybara drivmedel.

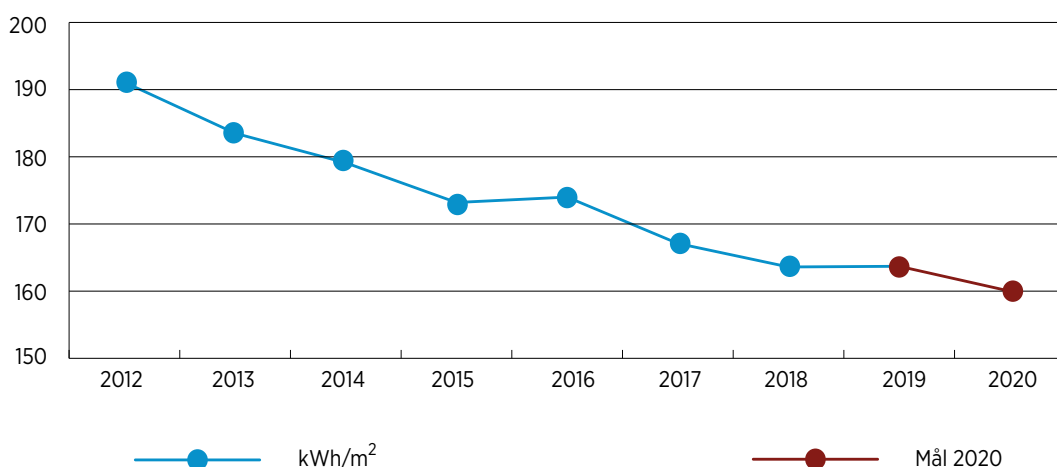
Inom Jönköpings län finns en vision om att bli ett plusenergilän till år 2045. Det innebär att

den totala produktionen av förnybar energi ska vara större än energianvändningen i länet.

Mål 2020: Energieffektiviteten ökar i vår verksamhet.

Resultat: Energianvändningen inom våra fastigheter förblev 2019 relativt oförändrad på 163,7 kWh/m², vilket innebär att målet för 2019 på högst 162,5 kWh/m² inte uppnåddes.

Figur 6 Energieffektivitet fastigheter³



Delmålet för elförbrukning nåddes inte fullt ut, trots förbättrat resultat under året. En positiv effekt väntas under 2020 som en följd av att solceller installerats och tas i bruk. Utbyggnaden av solceller omfattar drygt 17 000 kvadratmeter, med placering på bland annat länets tre sjukhus,

flera vårdcentraler men också folkhögskolor och kulturhuset Spira. Installering av solceller inkluderas även i planeringen av nybyggnationer. Från och med 2019 genomförs också årliga energironder i samtliga verksamheter, med fokus på energibesparande åtgärder.

Tabell 29 Energieffektivitet

Energieffektivitet	Resultat 2017	Resultat 2018	Resultat 2019	Mål 2019	
Värmeförbrukning kWh/m ²	88,4	83,0	85,4	≤85,5	●
Elförbrukning kWh/m ²	78,6	80,6	78,3	≤77,0	●
Allmän kollektivtrafik kWh/personkm	0,260	0,263	0,263	≤0,25	●

³ Energieffektivitet för organisationens egenförvaldade fastigheter. Effektivitetsmått är en sammanvägning av kWh/m² BRA (fjärrvärme) och kWh/m² BTA (el).

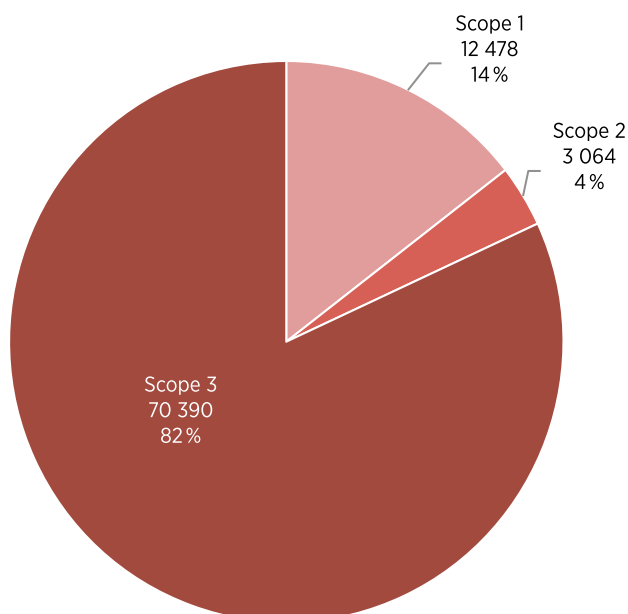
Energieffektiviteten inom den allmänna kollektivtrafiken är oförändrad. Ett nytt trafikavtal inom stadstrafiken, med fler elbussar, startar 2021. Det förväntas ge en förbättring av energieffektiviteten.

Klimatpåverkan⁴

Beräkningarna av Region Jönköpings läns växthusgasutsläpp har skett i enlighet med Greenhouse Gas Protocol (GHGP) och har därmed

blivit fördelade mellan scope 1, 2 och 3. Scope 1 är direkta utsläpp från verksamheten, till exempel utsläpp från förbränning av bränsle i fordon som vi själva äger eller pannor i de egna fastigheterna. Scope 2 är indirekta utsläpp som uppstår vid produktion av inköpt el, fjärrvärme och fjärrkyla. Scope 3 är övriga indirekta utsläpp som uppstår från bland annat inköpta resor och transporter, vid produktion av inköpta varor samt placering av kapital.

Figur 7 Växthusgasutsläpp 2019 (ton CO₂e)



⁴ Från och med 2018 redovisar Region Jönköpings län sina växthusgasutsläpp i enlighet med Greenhouse Gas Protocol, med fördelning på scope 1, scope 2 och scope 3. Avgränsning har gjorts när det gäller indirekta utsläpp från produktion av kapitalvaror (fordon, medicinsk utrustning, elektronik och övriga inventarier) och läkemedel, leverantörers transporter samt förbrukningsmaterial utöver vårdens. Beräkning har gjorts av 2050 Consulting AB, som del av Klimatbokslut för Region Jönköpings län 2019. För 2019 har ändring gjorts i avgränsningarna för fastigheter, där klimatberäkning av ny- och ombyggnation nu är inkluderad, samt för kapitalförvaltning, där ränteplaceringar exkluderats. Ändringarna har gjorts för ökad relevans och jämförbarhet. En korrigerig har också gjorts för utsläpp inom allmänna kollektivtrafiken, där tågtrafik utanför länets gränser nu har exkluderats. Med anledning av ändrade avgränsningar och gjorda korrigeringar har även referensvärden för 2018 justerats.

Region Jönköpings läns totala utsläpp av växthusgaser uppgick 2019 till 86 000 ton CO₂-ekvivalenter, vilket är en ökning från föregående år (84 000 ton CO₂e). En större del av utsläppen (82 procent) utgörs av utsläpp som vi kan påverka indirekt, som byggnationer, materialanvändning, livsmedel, varutransporter, arbetspendling och kapitalförvaltning (scope 3). Ökningen 2019

härör till ökad ny- och ombyggnation samt högre påverkan kopplat till kapitalförvaltning.

De direkta utsläppen samt indirekta utsläpp från inköpt el, värme och kyla uppgick sammantaget till 15 500 ton CO₂-ekvivalenter (scope 1 och 2), vilket var en minskning med 10 procent jämfört med föregående år.

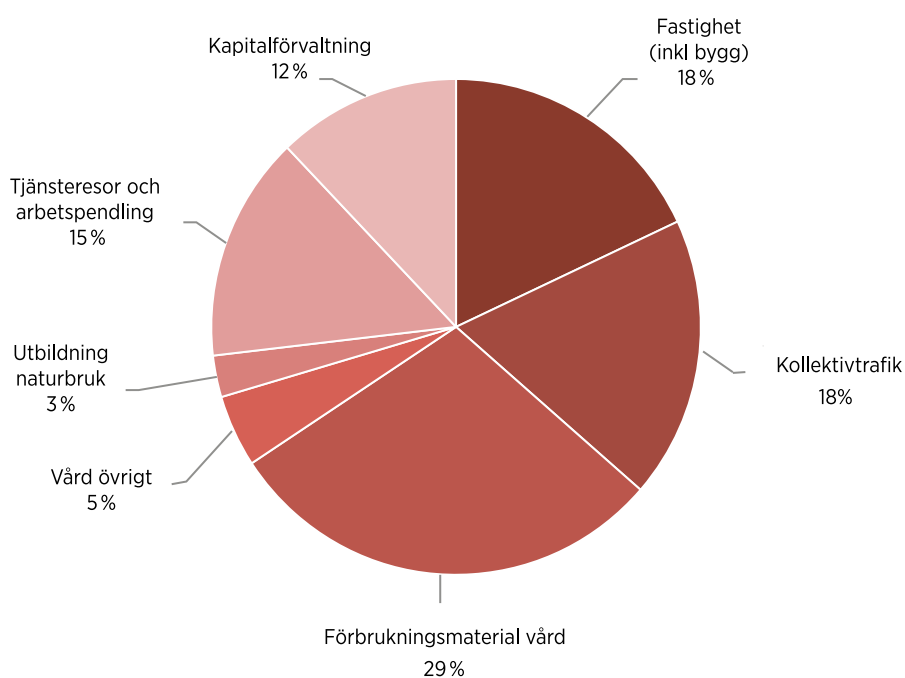
Tabell 30 Klimatpåverkan från direkta utsläpp samt el, värme, kyla

Klimatpåverkan från direkta utsläpp + el/värme/kyla, ton CO ₂ e (GHGP scope 1 + 2)	2018	2019	+/- (ton CO ₂ e)	+/- (procent)
Fastighet	3 711	3 301	-411	-11%
Kollektivtrafik	8 819	7 715	-1 105	-13%
Vård övrigt	1 381	1 260	-121	-9%
Utbildning naturbruk	2 358	2 264	-95	-4%
Tjänsteresor	1 027	1 003	-24	-2%
Total	17 297	15 542	-1 755	-10%

Av de mer påverkbara utsläppen härör hälften (50 procent) till kollektivtrafiken och en dryg femtedel (21 procent) till fastigheter.

Resterande fjärdedel är kopplad till hälsa och sjukvård, naturbruksutbildningar samt tjänsteresande.

Figur 8 Totalt utsläpp av växthusgaser - utsläppsfördelning 2019



Sett till de totala utsläppen kommer en tredjedel (29 procent) från förbrukningsmaterial inom vården. Kollektivtrafik och fastighet, inklusive ny- och ombyggnation, står för vardera 18 procent. Resterande delar härrör till arbetspendling och tjänsteresor (15 procent), kapitalförvaltning (12 procent), vården i övrigt (5 procent) samt utbildning naturbruk (3 procent).

Mål 2020: Klimatpåverkan från egna transporter minskar.

Resultat: Kartläggning av tjänsteresandet visar på en fortsatt minskning i klimatpåverkan under 2019. Efter att tre år av programperioden har passerat har klimatpåverkan från tjänsteresandet som helhet minskat med 16 procent, det vill säga närmare halvvägs mot målet på 35 procents minskning. Tjänsteresande minskar för både inrikes- och utrikesflyg. Totala utsläppen från tjänsteresande med bil ökar något mellan åren. Användandet av privatbil i tjänsten uppvisar en positiv utveckling med minskning från 2018.

Tabell 31 Tjänsteresor

Tjänsteresor	Resultat 2017	Resultat 2018	Resultat 2019	Mål 2019	
Klimatpåverkan ton CO ₂ e/ anställd ⁵	0,175	0,150	0,147	≤0,13	●
Inrikesflyg, antal km	basår	-20%	-42%	-15%	●
Utrikesflyg, antal km	basår	-14%	-24%	-10%	●
Poolbil/hyrbil, antal km	basår	2%	5%	-10%	●
Privatbil, antal km	basår	3%	-4%	-20%	●
Andel fordon i enlighet med Region Jönköpings läns drivmedelsstrategi ⁶	67%	60%	60%	≥75%	●

Drivmedelsstrategi för Region Jönköpings län tillämpas nu fullt ut, med prioritering av fordon som i första hand drivs med biogas eller el. Under året har detta inneburit en stor ökning i andelen gasbilar. I slutet av 2019 togs beslut om en vidare utbyggnad av laddinfrastruktur och parkeringsplatser för laddning för cirka hälften av Region Jönköpings läns verksamhetsbilar och poolbilar samt för ett mindre antal parkeringsplatser för personal och besökare i anslutning till de fastigheter vi själva äger och förvaltar.

Arbete pågår med att utveckla de tekniska förutsättningarna för resfria möten. Under 2019 gjordes också en satsning på att bygga ut cykel-parkeringarna i anslutning till Region Jönköpings läns verksamheter. Det förbättrar förutsättningarna för arbetspendling och möjligheten för verksamheterna att tillhandahålla tjänstecyklar. Sedan introduktionen 2016 har närmare 1 800 medarbetare nappat på erbjudandet om förmåns-cyklar, varav cirka hälften har valt en elcykel.

⁵ Övergripande mål som inkluderar allt tjänsteresande med inrikes- och utrikesflyg, verksamhetsbil, poolbil/hyrbil, privatbil i tjänst, tåg, buss, båt och taxi.

⁶ Prioriterade fordon är de som drivs med biogas, el, etanol, fossilfri diesel (HVO) alternativt är laddhybrid.

FRAMGÅNGSFAKTOR: Vi använder våra resurser klokt

Klok resursanvändning innebär att våra verksamheters utveckling inte tar resurser från kommande generationer. Vi använder både naturliga och ekonomiska resurser på ett effektivt och hållbart sätt.

Ledning och styrning

Mål 2020: Vi utvecklar långsiktigheten i våra beslut och fokuserar på livscykelkostnaden vid investeringar och upphandlingar.

Resultat: Beräkning av livscykelkostnader görs i viss omfattning vid investeringar och upphandlingar avseende medicinteknisk utrustning, men är fortfarande ett utvecklingsområde.

Mål 2020: Det gemensamma ledningssystemet, som omfattar alla verksamheter i organisationen, främjar ett totalt hållbarhetsperspektiv vid styrning av verksamheten.

Resultat: Ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet är integrerat i ledningssystemet, verksamhetsutvecklingen och stödsystemet Stratsys.

Under våren 2019 har nätverk för engagerat ledarskap haft temat ”Hållbarhet i verksamhet och förändringsledning med fokus på social, ekologisk och ekonomisk hållbarhet”. Nätverk för engagerat ledarskap är en långsiktig satsning som ska ge samtliga chefer i Region Jönköpings län utrymme att ge och få stöd och inspiration i aktuella frågor. Målet med träffarna under våren 2019 har bland annat varit att utveckla förståelsen för hur hållbarhetsaspekterna i Agenda 2030 kan hjälpa oss att möta välfärdsutmaningen och framtiden på bästa sätt.

Hållbar upphandling

All upphandling ska ske affärsmässigt och med utnyttjande av konkurrens mellan olika leverantörer, för att säkerställa en effektiv användning av resurserna. Ett normalt år genomförs 250-300 upphandlingar. 2019 uppgick det sammanlagda värdet till cirka 2 000 miljoner kronor. Avtalen

har vanligtvis en avtalsperiod på fyra år. Totalt har Region Jönköpings län cirka 1 500 leverantörer och 3 000 leverantörsavtal.

Inköp av varor, tjänster och entreprenader står för en betydande del av organisationens kostnader och är därför av betydelse. En stor del av organisationens miljöpåverkan består också av det omfattande flödet av varor och kemiska produkter som sker inom verksamheterna. Genom upphandlingar med olika former av hållbarhetskrav finns därför förutsättningar att påverka både den egna miljöbelastningen och marknaden i positiv riktning.

Mål 2020: Vår material- och livsmedelsförsörjning bidrar till ett hållbart samhälle.

Resultat: I upphandlingar finns hållbarhet med i form av standardkrav på både produkt- och leverantörsnivå.

I de upphandlingar där varorna och tjänsterna påverkar viktiga miljöfrågor eller har en tydlig koppling till socialt ansvar ställs dessutom särskilda, mer långtgående krav. Särskilda miljökrav och/eller sociala och etiska krav har under året ställts i 62 av årets genomförda upphandlingar.

För året berörde upphandlingar bland annat kemisktekniska produkter med ökade krav på svanenmärkta kosmetiska- och kemiska produkter, svanenmärkta tryckerier, miljömärkta produkter inom städ och fönsterputsning, ökad andel produkter av förnybart material inom dentala förbrukningsartiklar, kontors- och miljömöbler med krav enligt ”Möbelfakta” och lekmaterial med krav enligt Upphandlingsmyndighetens kriterier för giftfri förskola.

Under 2019 ökade det totala antalet genomförda upphandlingar. Samtidigt ökade andelen upphandlingar där särskilda miljökrav (11,8 procent) och sociala-etiska krav (19,2 procent) ställts.⁷

⁷ Redovisning av avslutade upphandlingar enligt upphandlingsverktyget Tendsign. Upphandlingar inom kollektivtrafik och fastighet/bygg är inte inkluderade.

Tabell 32 Särskilda hållbarhetskrav

	2017	2018	2019	andel
Totalt antal avslutade upphandlingar under året	284	230	313	100%
Antal upphandlingar med särskilda miljökrav och/eller sociala-etiska krav	39	44	62	19,8%
- varav upphandlingar med särskilda miljökrav - på leverantör och/eller produkt	28	24	37	11,8%
- varav upphandlingar med sociala-etiska krav enligt uppförandekod för leverantörer	19	32	60	19,2%

Avfall och återvinning

Inom Region Jönköpings län uppkommer cirka 2 800 ton avfall per år. Det mesta utgörs av icke-farligt avfall. Till farligt avfall räknas till exempel smittförande avfall, amalgam, läkemedelsavfall, kemiska produkter, oljor, elektronik, ljuskällor och batterier. Miljöbelastningen från avfall be-

gränsas genom att mängden avfall minimeras och att avfallet sorteras. För kommande år planeras insamling av matavfall från personalrum och avdelningar inom samtliga sjukhus, vilket kommer att öka andelen avfall som går till rötning för produktion av biogas.

Tabell 33 Avfallshantering

Avfall/slutbehandling (mängd, ton)	2017	2018	2019
Farligt avfall			
- varav till Materialåtervinning	93	79	79
- varav till Energiåtervinning (förbränning)			1
- varav till Vattenrening ⁸	26	27	74
- varav till Destruktion (förbränning)	172	175	167
Summa farligt avfall	291	282	321
Icke-farligt avfall			
- varav till Materialåtervinning	520	560	543
- varav till Rötning för biogas	452	423	383
- varav till Energiåtervinning (förbränning)	1 511	1 477	1 445
- varav till Deponering	71	62	70
Summa Icke-farligt avfall	2 553	2 521	2 441
Totalt avfall	2 844	2 803	2 762

Inom program för hållbar utveckling 2017-2020 finns målsättningen att matsvinnet ska minska med 10 procent. Genomförda mätningar av svinnet visar att förbättringar har skett under året, men att fortsatta utmaningar finns inom

framförallt patientmåltider. Samspelet mellan måltidsverksamhet och beställande vårdenheter är en nyckelfaktor. Vi bedömer att det finns förbättringspotential både i kökens portionering och i antal beställda måltider av vården.

⁸ Varav restprodukt går till destruktion (förbränning)

Tabell 34 Matsvinn

Matsvinn	Resultat 2017	Resultat 2018	Resultat 2019	Mål 2019	
Matsvinn per restaurangportion, gram/portion	67	68	62	≤62	●
Matsvinn per patientportion, gram/portion	114	124	122	≤105	●

Region Jönköpings län arbetar också med att öka graden av återanvändning av produkter, både för att förlänga deras livslängd och för att minska påverkan på miljön. IT-centrum har under lång tid sett till att utbytt men fungerande IT-utrustning återanvänds eller återvinns.

Produkterna säljs till ett företag som ser över produkterna och ser till att de får nya användare eller återvinns. Ett samarbete finns också med biståndsorganisationen Human Bridge, som förmedlar materialbistånd till sjukhus runt om i världen. Hit skickas bland annat medicinsk utrustning och sjukvårdsmaterial.

Vi har deltagit i RISE-projektet cirkulära möbel-flöden som avslutades under 2019. Under året

uppdaterades rutinerna kring beställning av möbler och inredning från våra interna möbel-förråd. Via intranätet kan verksamheter se bilder och lägga kostnadsfria beställningar på olika typer av begagnade möbler och inredning.

En handbok för klokare materialval lanserades under 2019 med syfte att peka ut viktiga produkter att minska eller ändra vår användning av. Prioriteringen i handboken utgår från störst potential till minskad miljöpåverkan och där det bedöms finnas utrymme att göra förändringar. Under kommande år ska handboken fortlöpande uppdateras med nya produkter och kommuniceras.

FRAMGÅNGSFAKTOR: Vi är socialt hållbara

Vi är en socialt hållbar organisation, med människors lika värde i centrum. Vi bedriver en jämlik verksamhet med ett gott bemötande och är en del av en samhällsutveckling där länets invånare och patienter samt våra medarbetare upplever tillit, förtroende och delaktighet.

I vår socialt hållbara organisation samverkar vi med vår omvärld på ett sådant sätt att vi har en positiv påverkan på människor, både i vår närhet och på andra håll i världen.

Social hållbarhet är en naturlig del av vår verksamhet. Som region har vi en direkt påverkan på möjligheterna till hälsa genom vårt ansvar för folkhälsa och sjukvård, skapa förutsättningar till regional utveckling, möjlighet till kompetensutveckling genom våra folkhögskolor och naturbruksgymnasier samt möjlighet till kulturupplevelser. I vårt arbete utgår vi från våra grundläggande värderingar och att alla människors lika rättigheter och värde erkänns och respekteras.

För att vara långsiktigt framgångsrika i vårt arbete är det viktigt att vi som arbetsgivare skapar de rätta förutsättningarna för våra medarbetare. Det handlar om medarbetares möjlighet till hälsa, inflytande och kompetens och omfattar likabehandling, goda anställningsförhållanden och möjlighet till kompetensutveckling.

Tillit och förtroende

Mål 2020: Vi arbetar för tillit och förtroende hos invånare, samarbetspartners och inom organisationen. Det innebär till exempel att vi arbetar med vision, värderingar, mål, policyer och riktlinjer, att det finns en "vi-känsla" i organisationen och goda och stödjande relationer med samarbetspartners och mellan olika enheter och nivåer.

Resultat: All verksamhet utgår från vision och värdegrund, vilket innebär att etik och bemötandefrågor är viktiga liksom möjlighet till delaktighet för både dem vi är till för och för

våra medarbetare. Ledarutveckling genomförs kontinuerligt för att skapa förutsättningar för bra verksamhet och bra arbetsmiljö, bland annat genom Nätverk för engagerat ledarskap.

Enligt den nationella patientenkäten för primärvård 2019 är 83 procent av patienterna positiva till vården utifrån ett helhetsintryck. Hälso- och sjukvårdsbarometern 2019 visade att 76 procent av befolkningen i Jönköpings län har stort eller mycket stort förtroende för hälso- och sjukvården i sin helhet. Resultatet är högst i landet.

Genom utbildningen Etikskolan utbildas etikombud för arbetsplatser inom hälso- och sjukvården. Under 2019 utbildades 20 nya etikombud.

Inom Region Jönköping pågår ett stort arbete för att öka lärandet om patienters och invånares upplevelser av hälso- och sjukvården. Detta arbete ingår i konceptet Hälsocafé och sker bland annat genom metoderna Lärcafé, Storytelling och Levande bibliotek. Region Jönköpings län samverkar även med funktionshinderorganisationer i länet på olika nivåer.

Modersmålsbaserad hälsokommunikation i Region Jönköpings län fungerar som ett verktyg för att utifrån språkliga och kulturella skillnader skapa förståelse för synen på hälsa, vård och be-

handling. Målsättningen är att öka kunskap och uppmuntra till egenvård och därmed förbättra hälsan, livskvalitet och förtroendet för hälso- och sjukvården. Under året har även arbetet utökats med nya ämnen som tandvård och föräldrastöd.

Inom råden för jämställdhet respektive integration samverkar Region Jönköpings län med Länsstyrelsen och länets kommuner. Tillsammans med Länsstyrelsen samordnar Region Jönköpings län den regionala plattformen för arbete med mänskliga rättigheter, där även länets kommuner ingår.

Mångfald och likabehandling

Mål 2020: Mångfald: Verksamheten och arbetsplatsen präglas av mångfald.

Resultat: Region Jönköpings län ska kännetecknas av mångfald och bedriva arbete för likabehandling med syfte att vara en attraktiv arbetsgivare.

En uppdelning per kön och ålder på samtliga anställda samt för den högsta ledningen visar några perspektiv på mångfald. Vid årsskiftet 2019/2020 hade Region Jönköpings län 10 755 anställda, vilket är en ökning med 147 personer jämfört med föregående år.

Tabell 35 Anställda 2019

Anställda	-29 år	30-49 år	50+ år	Totalt	Andel
Kvinnor	956	4 053	3 583	8 592	80%
Män	208	1 090	865	2 163	20%
Totalt	1 164	5 143	4 448	10 755	100%
Andel	11%	48%	41%	100%	

Av samtliga anställda är 80 procent kvinnor och 20 procent män. Fördelningen mellan könen är i stort sett densamma inom alla ålderskategorier.

Bland lägre chefsbefattningar speglar fördelningen mellan kvinnor och män organisationen som helhet med 79 procent kvinnor och 21 procent män. Bland högre chefsbefattningar är fördelningen kvinnor-män mer utjämnad med 61 respektive 39 procent. Utvecklingen har under

den senaste femårsperioden varit en ökning av andelen kvinnliga chefer inom samtliga chefsbefattningar.

Ungefär samma fördelning finns inom ledningsgruppen för Region Jönköpings län, som bland högre chefsbefattningar. Inom Regionstyrelsen tippar fördelningen mellan kvinnor och män istället över åt andra hållet med 73 procent män och 27 procent kvinnor.

Tabell 36 Regionstyrelse och ledningsgrupp

Ledningsgrupp	-29 år	30-49 år	50+ år	Totalt	Andel
Kvinnor	0	2	7	9	56%
Män	0	1	6	7	44%
Totalt	0	3	13	16	100%
Andel	0%	19%	81%	100%	

Regionstyrelse	-29 år	30-49 år	50+ år	Totalt	Andel
Kvinnor	0	2	2	4	27%
Män	0	8	3	11	73%
Totalt	0	10	5	15	100%
Andel	0%	67%	33%	100%	

Insatser görs för att öka inkludering och delaktighet ur ett mångfaldsperspektiv. Inom verksamhetsområdet verksamhetsstöd och service genomfördes under 2019 ett ledarseminarium med utbildare från Jönköping University. Seminariet handlade om interkulturellt ledarskap och interkulturell kommunikation. Ett internt projektarbete har också inletts för att genomföra workshops i ämnet för samtliga medarbetare. Syftet med aktiviteterna är att skapa attraktiva och inkluderande arbetsplatser.

För att främja likabehandling inom rekrytering uppmärksammas särskilt mångfaldsperspektivet. Vi utformar annonser som inte diskriminerar och framhäver mångfaldsperspektivet i profileringsmaterial för att locka till oss en bredd av medarbetare. Rekryteringsmetoden Kompetensbaserad rekrytering säkerställer att rätt kunskap och kompetens efterfrågas och bedöms likvärdigt mellan sökanden.

Mål 2020: Likabehandling: verksamheten och arbetsplatsen präglas av likabehandling med samma rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Resultat: Utifrån regler om aktiva åtgärder i diskrimineringslagen finns stödmaterial för att organisationens verksamheter ska kunna arbeta främjande med likabehandling och förebyggande med diskriminering utifrån alla diskrimineringsgrunder. Materialet uppmanar till diskussion om konkreta åtgärder. Arbetet ingår som en del i det ordinarie systematiska arbetsmiljöarbetet. Som stöd i det arbetet finns även Region Jönköpings läns riktlinje för att förebygga och hantera kränkande särbehandling, diskriminering, trakasserier och repressalier.

Den medarbetarskap- och säkerhetsundersökning som genomförts under året visar på indexvärdet 84 (på 100-gradig skala), det vill säga att de allra flesta upplever att man har lika rättigheter, möjligheter och skyldigheter oberoende av kön, ålder, religion, etnisk tillhörighet, funktionsnedsättning och sexuell läggning. Resultatet är relativt högt men samtidigt visar undersökningen att det förekommer upplevelser av kränkande handlingar. Det är därför viktigt att vi fortsätter arbetet med normmedvetenhet, för att förebygga kränkande handlingar.

Mer resultat från medarbetarskap och säkerhetsundersökningen och arbetsgivarens arbete kring aktiva åtgärder för lika rättigheter och möjligheter finns att läsa i avsnitt Medarbetare.

Integration

Mål 2020: Integration: Verksamheten och arbetsplatsen främjar aktivt integration inom ramen för strategier, planer, program och dylikt.

Resultat: Under 2019 har Region Jönköpings läns hälsokommunikatörer genomfört gruppträffar med anpassad kommunikation kring hälsa och svensk sjukvård. I takt med att mottagandet av nyanlända har minskat har fokus förflyttats till integration, hälsofrämjande och förebyggande insatser där samverkan med länets kommuner och civilsamhället har varit viktigt för att nå ut. Under det gångna året har 1 229 utrikesfödda invånare genomgått hälsoskola och andra kommunikativa insatser.

Normmedvetenhet

Mål 2020: Vår verksamhet styrs av värden kring jämlikhet, jämställdhet och ett normmedvetet förhållningssätt och bemötande.

Resultat: Hälsa- och sjukvårdsbarometern 2019 visar att 62 procent av befolkningen i vårt län uppfattar att vården ges på lika villkor, det vill säga att behovet av vård avgör tillgången till vård. Resultatet är högst i landet.

Enligt den nationella patientenkäten för primärvård 2019 anser 87 procent av patienterna att primärvården har ett gott bemötande och att

primärvårdens medarbetare visar medkänsla och engagemang samt respekt för allas lika värde.

Region Jönköpings län har under 2019 anordnat olika utbildningsinsatser och program för att höja kunskap och medvetande bland medarbetare inom Region Jönköpings län om jämlik och jämställd verksamhet samt för att stödja ett normmedvetet förhållningssätt och bemötande. Nyexaminerade och nyanställda sjuksköterskor erbjuds utbildning med fokus på interkulturell kommunikation och kulturförståelse som en del av sin introduktion.

Kulturum erbjuder utbildningar för medarbetare i jämlik verksamhet och normmedvetet förhållningssätt. Under 2019 hölls bland annat utbildningar för ST-läkare och nyanställda sjuksköterskor. Utbildning och föreläsningar i hbtq-frågor (homosexuella, bisexuella, trans- och queerpersoner) samt hbtq-diplomering erbjuds alla verksamheter inom organisationen och är en del av det ordinarie AT-programmet. Under året genomgick tio verksamheter hbtq-diplomering.

Under 2019 har fem familjecentraler genomgått en pilotutbildning i verktyget ”En förälder blir till”, med syfte att bidra till ett jämlikt föräldraskap genom normmedvetna perspektiv.

Region Jönköpings län har antagit CEMR-deklarationen för jämställdhet.⁹

⁹ Den europeiska deklarationen om jämställdhet mellan kvinnor och män på lokal och regional nivå, CEMR, är ett verktyg för att integrera jämställdhetsperspektivet i politiskt beslutsfattande och praktisk verksamhet.

FRAMGÅNGSFAKTOR: Vi bidrar till en sund livsmiljö

En sund livsmiljö innebär att våra verksamheter inte bidrar till negativa miljö- och hälsoeffekter. Vi väljer varor, kemikalier och läkemedel som gör så lite skada på miljö och hälsa som möjligt och vi främjar en hälsosam inom- och utomhusmiljö.

Material- och kemikalieanvändning


Mål 2020: Vi arbetar strukturerat med att minska negativ påverkan från kemikalier i produkter och varor utifrån en tydlig kemikaliestrategi.

Resultat: Region Jönköpings läns kemikaliestrategi är ett verktyg vid utformning av krav i upphandling samt för att byta ut kemiska produkter

till alternativ som är mindre farliga. Områden som är särskilt prioriterade med stark koppling till en sund livsmiljö är förbrukningsmaterial, elektronik, inredning, textilier, lek- och pedagogiskt material samt kemiska produkter.

Inom området byggmaterial arbetas fortsatt med utmaningen att öka andelen byggmaterial med hög miljöklassning (klass A+B enligt byggvarubedömning Sunda Hus). Resultatet för 2019 uppgick till 68 procent, en minskning från föregående års 73 procent. Inom Regionfastigheter jobbar man nu med en fortlöpande uppföljning av statistiken, för att aktivt kunna påverka i pågående byggprojekt.

Tabell 37 Byggmaterial

Andel miljöklassade byggmaterial	Resultat 2017	Resultat 2018	Resultat 2019	Mål 2019
A- och B-klassade byggmaterial vid om- och ny-byggnation, enligt Sunda Hus	67%	73%	68%	≥80% 

Projektet Giftfri sjukvård för barn har fortsatt. Kartläggning av sjukvårdsmaterial som små barn kommer i kontakt med inom vården har färdigställts. Syftet är att minimera miljö- och hälsokadliga ämnen i barns sjukvårdsmiljö.

Under året har vi tecknat avtal på leksaker och pedagogiskt material som används i våra vänturum och inom vården. Leksakerna lever upp till Upphandlingsmyndighetens krav för Giftfri Förskola samt är fritt från PVC eftersom mjuk PVC innehåller mjukgörare som kan ha farliga egenskaper. Vi har även under året tecknat avtal för belöningsleksaker. Belöningsleksaker är liksom lekmaterial fritt från PVC och bisfenol A. De är även fria från antimikrobiella ämnen och ftalater.

Livsmedel

Mål 2020: Vi väljer i första hand ekologiska livsmedel som uppfyller svenska krav avseende djurhållning och övriga livsmedelskrav. I andra

hand väljer vi livsmedel som uppfyller svenska krav avseende djurhållning och övriga livsmedelskrav. I tredje hand väljer vi ekologiska livsmedel.

Resultat: Betydande resultat har nåtts under 2019 när det gäller våra livsmedelsinköp. Årets mål för andel ekologiska livsmedel på 55 procent uppnåddes, en ökning med nio procentenheter från föregående år. Detta har framförallt skett genom att fokusera omställningen på de icke-ekologiska produkter som har de största inköpsvolymerna och ett utvecklat samarbete mellan köken.

Även övriga livsmedelsmål uppnåddes, där 97 procent av kött, mjölk och ägg var svenskproducerat, 38 procent av frukt och grönt var svenskodlat, 86 procent av all fisk och skaldjur svarade upp på kriterier för hållbart fiske och 96 procent av kaffe, te och kakao var inköpt med sociala och etiska krav.

Tabell 38 Livsmedel

Andel av inköpt livsmedel	Resultat 2017	Resultat 2018	Resultat 2019	Mål 2019	
Svenskproducerat kött, mjölk och ägg	83%	92%	97%	≥93%	●
Svenskodlad frukt och grönt	26%	38%	34%	≥18%	●
MSC-märkt fisk och skaldjur	75%	85%	86%	≥68%	●
Kaffe, te och kakao med sociala och etiska krav	87%	91%	96%	≥95%	●
Ekologiska livsmedel	40%	46%	55%	≥55%	●

Mål 2020: Genom krav i upphandling och andra åtgärder erbjuder vi hälsosamma val i våra restauranger och kaféer.

Resultat: Andelen serverade vegetariska luncher i sjukhusrestaurangerna ökade under 2019 och

uppgick till närmare 19 procent. Vegetariska alternativ erbjuds alla dagar i veckan och arbete pågår för ett ännu attraktivare vegetariskt utbud. Även nya menyer för interna möten och konferenser har tagits fram, där de hälsofrämjande alternativen får ett större utrymme.

Tabell 39 Hälsosamma val i restauranger och kaféer

Andel hälsosamma val	Resultat 2017	Resultat 2018	Resultat 2019	Mål 2019	
Serverade vegetariska portioner inom restaurang	18,1%	16,3%	18,9%	≥19%	●
Hälsofrämjande fikautbud	36%	27%	27%	≥20%	●

Läkemedel

Mål 2020: Vi har en effektiv läkemedelsanvändning. Kunskapen om läkemedelsanvändning i vår organisation är god när det gäller hälsoeffekter, miljöpåverkan och social påverkan, både här i länet där de används och där läkemedel produceras.

Resultat: En sammanställning av substanser med miljöpåverkan samt förslag på åtgärder har tagits fram och legat till grund för informations- och utbildningsinsatser under året. På utbildningsdagar för distriktsläkarna i länet har läkemedels miljöpåverkan tagits upp vid två

tillfällen och på så kallade apotekarträffar har ett fokus varit att lyfta frågan ute på vårdcentralerna. Vid utbildning om läkemedel för ST-läkare med patientkontakt handlar ett av passen om läkemedels miljöpåverkan. Via invånartidningen, sociala medier och 1177 Vårdguiden har det gått ut information till invånarna i länet.

Under året minskade förskrivningen av antibiotika till 272 recept per 1 000 invånare. Även om årets mål (< 260 recept/1 000 inv.) inte nåddes är det Region Jönköpings läns bästa resultat hittills. Det är framförallt inom primärvården som förskrivningen har minskat.

Tabell 40 Antibiotikaförskrivning

Antibiotikaförskrivning	Resultat 2017	Resultat 2018	Resultat 2019	Mål 2019	
Antal uthämtade recept per 1000 invånare (Jkpg län)	290	280	272	≤260	●





STÖD, SERVICE OCH KOMMUNAL UTVECKLING *s. 110-111*

Stöd, service och kommunal utveckling

STÖD OCH SERVICE

Två verksamhetsområden ansvarar för Region Jönköpings läns stöd- och serviceverksamhet: Verksamhetsstöd och service och IT-centrum.

Verksamhetsstöd och service

Verksamhetsstöd och service ger stöd och service till Region Jönköpings läns verksamheter och länets invånare inom 14 olika områden; Materialförsörjning, Invånarservice, Regionfastigheter, Läkemedelsförsörjning, HR-service, Länstransporter, Hjälpmedelsförsörjning, Ekonomiservice, Närservice, Medicinsk teknik, Miljö, Måltid, Inköp samt Sjukhusstöd.

Inom Verksamhetsstöd och service pågår ständiga förbättringar för att förverkliga idén om att ”Vara en trygg och nära samarbetspartner som ger kundnytta genom samverkan, tillgänglighet och kompetens.” En viktig förutsättning för att lyckas är att chefer och medarbetare är väl förtrogna med vision, värderingar och verksamhetsmål och kan klara av att omsätta dessa i praktisk handling. Stort engagemang läggs på att skapa enhetlig service, enhetlig prissättning och lika villkor över länets alla delar. Verksamhetsstöd och service, arbetar med att utveckla processer och finansieringsmodeller för att effektivisera och frigöra ekonomiskt utrymme för kunderna. Under åren 2016-2019 har Verksamhetsstöd och service frigjort ekonomiskt utrymme hos kunderna med 30 miljoner kronor, genom att sänka priserna och inte öka dem med givet prisindex.

Områdena hjälpmedelsförsörjning och medicinsk teknik är certifierade enligt ISO 9001:2015. På en regionövergripande nivå driver område miljö arbetet med miljöledningssystemet enligt ISO 14001 för hela Region Jönköpings län.

Några områden har under året haft större utmaningar än andra. Det är område invånarservice, med enheten 1177 Vårdguiden på telefon, som haft svårt att rekrytera sjuksköterskor och nå full bemanning. Detta har påverkat svarstiderna. Den nationella kön för 1177 Vårdguiden på telefon innebär att vi har samverkan på dagtid och nätter. Under de tider på dygnet som

denna samverkan finns kan man tydligt se att väntetiderna förkortas. Nationell kö innebär att patienter som ringer blir besvarade i en enda landsövergripande kö i syfte att skapa bättre tillgänglighet. Verksamheten har sedan 2018 lokaler både i Nässjö och Jönköping i syfte att underlätta rekrytering av sjuksköterskor. Det andra området med stora utmaningar är måltidsservice som sedan flera år har ställts inför kravet att anpassa verksamhet och kostnader till det lägre behovet av patientmåltider som uppstår till följd av förändringar i vården.

Region Jönköpings län är mitt i en period med en mycket hög investeringsnivå i fastigheter. Flera mycket omfattande ny- och ombyggnationer pågår på alla tre sjukhus i länet. Ett nytt vårdcentrum byggs på Råslätt i Jönköping, en bussdepå byggs för stadstrafiken i Jönköping. Dessutom pågår flera större renoveringsprojekt samt ett antal ombyggnationer till följd av att ny medicinteknisk utrustning installeras på sjukhusen.

Regionfastigheter leder det nationella kunskapsnätverket PTS Forum som arbetar för att kvalitetssäkra och ständigt förbättra leveransen av ändamålsenliga och långsiktigt hållbara sjukvårdslokaler. PTS Forum och Regionfastigheter genomför tillsammans med CVA – Centrum för vårdens arkitektur, Chalmers Tekniska Högskola, Jönköping University och Sveriges Lantbruksuniversitet (SLU) forskningsprojekt för att nå ändamålsenliga, läkande och rationella sjukhusmiljöer. Det sker kontinuerligt ett omfattande benchmarkingarbete när det gäller till exempel fastighetskostnader för drift, underhåll, energikostnader samt byggkostnader. Målsättningen att ligga i den bättre halvan av Sveriges regioner och landsting vid jämförelse av nyckelvärden klarades med god marginal.

IT-centrum

I nära samarbete med verksamhetsföreträdare arbetar IT-centrum för att verksamheterna ska stödjas med bra IT-lösningar, vilket är en förutsättning för utveckling. Arbetet bedrivs enligt ett ledningssystem kallat Vägvisaren, som sedan

2001 är kvalitetscertifierat enligt ISO 9001. Verksamhetens efterfrågan på IT-centrums tjänster har ökat markant under de senaste åren, och detta har fortsatt under 2019. Ett stort antal projekt och förstudier har genomförts regionövergripande, inom hälso- och sjukvård samt inom länstrafiken. Inom hälso- och sjukvården kan nämnas två stora uppgraderingar av Cosmic, digitala frikort, ny version av operation/IVA:s system Metavision. För Länstrafiken pågår stora projekt som att införa ny biljett- och betalös-

ning. Även flera projekt av mer teknisk karaktär har genomförts.

Samarbetet inom Kundgrupp Cosmic har förstärkts, med anledning av den väsentliga utvecklingssatsning som samtliga kunder i kundgruppen ställt sig bakom. Även samverkan inom Inera, sydöstra sjukvårdsregionen genom eSPIR samt med länets kommuner har fortsatt och förstärkts under året.

Strategiskt mål God hushållning av resurser på såväl kort som lång sikt

Framgångsfaktor Kostnadseffektiv verksamhet



Mål: Ekonomi i balans avseende regionstyrelsens budgetanslag.
Resultat: 801,5 mnkr. Målet är uppfyllt.

Inom regionstyrelsen budgetanslag ingår verksamhetsområdena Regionledningskontor med verksamhetsnära funktion, IT-centrum, Verksamhetsstöd och service samt centrala anslag. Verksamhetsområdena visar sammanlagt en positivt

avvikelse mot budget på 38 miljoner kronor. De centrala anslagen visar en positiv avvikelse mot budget på 763 miljoner kronor, vilket främst förklaras av orealiserade vinster samt riktade statsbidrag.

KOMMUNAL UTVECKLING

Region Jönköpings län har sedan regionbildningen år 2015 ett organisatoriskt ansvar för visst primärkommunalt samarbete. Kommunerna i Jönköpings län har enats om samverkan inom ett antal prioriterade områden såsom social välfärd och sjukvård, utbildning, fritidsverksamhet, miljötillsyn samt kurs- och konferensverksamhet. Kommunal utveckling är också en bas för att samordna högskolans verksamhetsförlagda utbildning inom kommunerna. Under 2019 avvecklades samordningsfunktionen av ombudsverksamheten i länet. Inom flera av verksamheterna finns en aktiv samverkan med enheter inom Region Jönköpings län samt med Jönköping University. Det arbete som sker med kunskapsspridning av metoder, arbetssätt och forskningsresultat sker även i dialog med nationella aktörer.

Region Jönköpings län är värdorganisation, men verksamheten styrs och leds av kommunerna gemensamt via Primärkommunalt samverkansorgan (PKS). Graden av självständighet i förhållande till värdorganisationen regleras i ett avtal mellan Region Jönköpings län och länets 13 kommuner.

Arbetet organiseras i olika utvecklingspartnerskap, där kommunerna är finansierare och även tillsätter egna personalresurser för kortare eller

längre uppdrag och projekt. En relativt stor del av verksamheten finansieras via externa projektmedel; bland annat från staten och via EU-medel. Kurs- och konferensverksamheten finansieras via avgifter utifrån självkostnadsprincipen. Region Jönköpings län har inga fasta budgetanslag till verksamheten.

2018 beviljades verksamheten projektmedel för två stora projekt som kommer att pågå under tre år, 2018-2020. Dels handlar det om ESF-medel (EU-medel) för ett kompetensutvecklingsprojekt inom vård och omsorg och dels om utvecklingsarbete avseende stöd till placerade barn och deras föräldrar via medel från det statliga forskningsrådet Forte.

Verksamhetens totala omsättning uppgick till 54,9 miljoner kronor år 2019, vilket är en ökning med 1,9 miljoner kronor jämfört med 2018. Verksamhetens kostnader har fullt ut kunnat finansieras med intäkter under 2019 och ett 0-resultat kan därmed redovisas.

Vid utgången av 2019 finns reserverade medel som tillsammans med överenskomna kommunala ersättningar för 2020 säkrar finansieringen av den planerade verksamheten för det kommande budgetåret.





FINANSIELL ANALYS *s. 114-131*

Finansiell analys

Syftet med den finansiella analysen är att beskriva Region Jönköpings läns finansiella styrka och klargöra om organisationen, ur finansiell synvinkel, har en god hushållning.

I den solidariskt finansierade och demokratiskt styrda välfärden är verksamheten målet och ekonomin medlet. Det övergripande finansiella målet för god hushållning är att vi över tid ska finansiera investeringarna med egna medel. Utgångspunkten är att Region Jönköpings läns verksamheter inte kostar mer än vad som kan finansieras genom skatteintäkter och statsbidrag. Region Jönköpings läns ekonomiska resultat ska vara på en nivå där såväl konjunktursvängningar som framtida åtaganden kan klaras. Det handlar om att klara pensionsåtaganden gentemot perso-

nalen, investering och finansiering i all verksamhet som Region Jönköpings län ansvarar för. För att tydliggöra detta och åstadkomma en mer rättvisande redovisning förändrade dåvarande landstinget redovisningen av pensioner i enlighet med den så kallade fullfonderingsmodellen från och med 2008, från att tidigare redovisat enligt blandmodellen.

(Beskrivning av fullfondering och blandmodell finns på sidan 143 i kapitlet Redovisningsprinciper).



Mål: Investeringar ska över tidsperioden 2015–2025 egenfinansieras till 100 procent.
Resultat: 99 procent. Målet är inte helt uppfyllt för åren 2015–2019.

Finansiella målet uppfyllt i år men inte helt över tid

Det övergripande finansiella målet är att verksamhetens resultat över tid ska finansiera investeringarna. Resultatet måste därmed vara på en nivå som möjliggör detta. Under åren 2004–2014 klarade Region Jönköpings län att egenfinansiera investeringarna. Nuvarande period för egenfinansiering omfattar åren 2015–2025. Över tid ska även verksamhetens nettokostnad utgöra högst 98 procent av skatteintäkter och statsbidrag/kommunal utjämning och att finansnettot på tillgångsförvaltningen ska täcka de finansiella kostnaderna avseende pensionsskulden.

För periodens fyra första år översteg investeringarna verksamhetens resultat tillsammans med avskrivningarna med 70 miljoner kronor. Verksamhetens resultat för Region Jönköpings län 2019 är 846 miljoner kronor. Resultatet tillsammans med avskrivningarna på 361 miljoner kronor är 21 miljoner kronor högre än netto-

investeringarna, så investeringarna har egenfinansierats 2019. Nettoinvesteringarna på 1 186 miljoner kronor, visar att nivån har ökat med nästan 350-370 miljoner kronor mot den redan höga nivån 2017 och 2018. För periodens fem första år har investeringarna inte fullt ut finansierats med egna medel, det saknas knappt 50 miljoner kronor. Även 2020 förväntas en mycket hög investeringsnivå, vilken beräknas uppgå till 1,3 miljarder kronor.

Verksamhetens nettokostnad uppgick 2019 till knappt 93 procent av skatter, statsbidrag och utjämning. Sammanlagt sedan 2015 uppgår nettokostnaden till 96 procent, så målet om högst 98 procent är uppfyllt. Finansnettot 2019 visar plus 350 miljoner kronor, främst beroende på realiserade värdeökningar. Finansnettot för tiden 2015 fram till 2019 justerat enligt verkligt värde framgår i tabell 41. Mer om detta i finansnettoavsnittet på sidan 123.

Tabell 41 Verksamhetens resultat och egenfinansiering

(miljoner kronor)

	2015-2018	2019	2015-2019
Verksamhetens resultat	1 011	846	1 857
Egna medel i förhållande till nettoinvesteringar	-70	21	-49
Verksamhetens nettokostnad / Skatter och statsbidrag (%)	97,6	92,6	96,4
Justerat finansnetto enligt verkligt värde	280	350	630

Årets resultat mycket över budget

Årets resultat på 1 196 miljoner kronor är 821 miljoner kronor högre än budget. Det består av positiva avvikelser på nettokostnaden med 390 miljoner kronor och på skatter med 6 miljoner kronor medan generella statsbidrag och utjämningsystemet visar en negativ budgetavvikelse med 17 miljoner kronor. Det gör att verksamhetens resultat (resultat före finansnetto) är 379 miljoner kronor högre än budget. Det samlade finansnettot är 442 miljoner kronor högre än budget, där kostnaden för värdesäkring av pensioner visar 84 miljoner kronor i positiv avvikelse och finansnettot avseende tillgångssidan (finansiella placeringar) visar 358 miljoner kronor i positiv avvikelse.

För att jämföra resultaten mellan åren behöver några händelser av jämförelsestörande karaktär och engångshändelser beaktas.

Årets resultat har påverkats positivt av skattehöjningen med 50 öre, vilket brutto gav cirka 388 miljoner kronor i ökade skatteintäkter. 2018 påverkades positivt av realisationsvinster vid försäljning av fastigheter på 27 miljoner kronor

samt positivt med 8 miljoner kronor till följd av ändrad redovisningsprincip för läkemedelsrabatter. För att komma i fas med återbetalningen till staten av 40 procent av läkemedelsrabatterna så omfattade 2018 fem kvartals rabatter. 2019 har påverkats positivt av en justering av läkemedelsrabatter med 2,3 miljoner kronor, vilka egentligen härrör till 2018.

Rensat för jämförelsestörande händelser är årets resultat cirka 783 miljoner kronor högre än 2018. En stor förändring 2019 är den nya redovisningslagen där de finansiella placeringarna inom pensionsförvaltningen ska redovisas till verkligt värde. Det betyder att även orealiserade värdehöjningar, som skett under året, ska påverka resultatet och inte bara orealiserade värdesänkningar som tidigare. Finansnettot för 2018 omräknat enligt ny princip skulle visat minus 195 miljoner kronor. 2019 års finansnetto visar plus 350 miljoner kronor. Finansnettot är därmed 545 miljoner kronor högre än 2018. Det gör att verksamhetens resultat rensat för skattehöjningen är cirka 238 miljoner kronor bättre än 2018.

Tabell 42 Resultaträkning

(miljoner kronor)

	Utfall 2018 omräknat	Utfall 2019	Avvikelse mot budget
Intäkter	2 595	2 761	
Kostnader	-12 634	-13 052	
Avskrivningar	-374	-361	
Verksamhetens nettokostnad	-10 413	-10 651	390
Skatteintäkter	8 397	9 123	6
Generella statsbidrag o utjämnung	2 267	2 375	-17
Verksamhetens resultat	251	846	379
Finansnetto tillgångar	43	593	358
Finansnetto skulder (pensioner)	-238	-243	84
Årets resultat	56	1 196	821

Inte fullt ut egenfinansiering av investeringar över tid

Målet om egenfinansiering av investeringar förutsätter ett överskott på verksamhetens resultat som tillsammans med avskrivningskostnader täcker årets investeringar.

Under perioden 2004–2014 har investeringarna i stort sett egenfinansierats. Detta inkluderar även de förändringar av den så kallade RIPS-räntan och medellivslängdsjusteringar som vid flertalet tillfällen inneburit stora ökade avsättningar till pensionsskulden. Enskilda år finns ingen möjlighet att parera så stor ökning av pensionsskulden som en räntesänkning ger. Men över tid har även dessa RIPS-förändringar täckts, vilket varit målsättningen.

Då egenfinansiering uppnåtts till och med 2014 gick Region Jönköpings län från och med 2015 in i en ny avstämningsperiod för egenfinansiering vilken omfattar 2015–2025. I samband med införandet av verkligt värde på pensionsplaceringarna så ändrades egenfinansieringsmålet till att utgå från verksamhetens resultat. Denna förändring skedde dels beroende på de stora svängningarna mellan åren som verkligt värde medför och dels att avkastningen på tillgångsplaceringarna ska täcka de finansiella kostnaderna avseende pensionsskulden och inte användas till investeringar. För periodens fyra första år översteg investeringarna verksamhetens resultat tillsammans med avskrivningarna med 70 miljoner kronor. För 2019 var verksamhetens resultat exklusive avskrivningar 21 miljoner kronor högre än nettoinvesteringarna på 1 186 miljoner kronor, så investeringarna egenfinansierades med 101,8 procent. Nettoinvesteringarna blev 152 miljoner kronor lägre än budgeterat, vilket helt beror på senareläggning av arbetet med bussdepån. De fem inledande åren 2015–2019 når inte fullt ut egenfinansiering över tid. Det saknas 49 miljoner kronor vilket motsvarar en egenfinansieringsgrad på 98,7 procent.

Region Jönköpings läns investeringsutgifter bedöms uppgå till i genomsnitt cirka 1 000 miljoner kronor per år fram till och med 2022. Det kommer under hela egenfinansieringsperioden att vara nödvändigt med restriktivitet vad gäller beslut om tillkommande investeringar, för att klara periodens mål om egenfinansiering.

2019 uppgick investeringsutgifterna till 1 188 miljoner kronor och inventarier såldes för 2 miljoner.

748 miljoner kronor investerades i byggnader och mark. Här utgör de största utgifterna:

- Hus D1 Ryhov - 355 miljoner kronor
- Hus 37 Eksjö - 136 miljoner kronor
- Komponentbyten - 55 miljoner kronor
- Elkraftsförsörjning/Mottagn.stationer - 42 miljoner kronor
- Råslätts Vårdcentral - 36 miljoner kronor
- Operation/IVA Värnamo - 28 miljoner kronor
- Häststall Riddersberg - 25 miljoner kronor
- Lokal MR kamera Värnamo - 24 miljoner kronor
- Onkologi/Nuklearmed Ryhov - 7 miljoner kronor
- Solpaneler - 6 miljoner kronor
- Infektionskliniken Ryhov - 5 miljoner kronor
- Cykelparkeringar - 5 miljoner kronor

Inventarieinvesteringarna på 415 miljoner kronor består av 142 miljoner kronor i medicinteknisk utrustning, 40 miljoner kronor i IT-system och IT-utrustning, varav 3 miljoner kronor i medicintekniska informationssystem, 187 miljoner kronor i fordon, varav 171 miljoner kronor i tåg, 13 miljoner kronor i byggnadsinventarier samt 33 miljoner kronor i övriga inventarier. Utöver detta investerades 25 miljoner kronor i bussdepån.

Tabell 43 Egenfinansiering

(miljoner kronor)

	Utfall 2015	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Utfall 2019	Summa 2015–2019
Verksamhetens resultat	235	212	313	251	846	1 857
Avskrivningar	369	385	398	374	361	1 887
Egna medel till investeringar	604	598	711	624	1 207	3 744
- nettoinvesteringar	-338	-613	-837	-819	-1 186	-3 793
Summa	266	-15	-126	-195	21	-49

Verksamhetens resultat har förbättrats och är bättre än budget

För att nå målet om en långsiktig och uthållig finansiering av verksamheten är det viktigt att verksamhetens nettokostnad över tid inte ökar mer än skatteintäkter och generella statsbidrag. Trenden sedan 2014 har varit att denna relation, det vill säga verksamhetens resultat, har försämrats. Det betyder att nettokostnaden ökat mer än skatter och generella statsbidrag. Enda året där skatteintäkter och generella statsbidrag ökade mer än nettokostnaden var 2017. Även 2019 ökade intäktssidan mer än nettokostnadsökningen varför det faktiska verksamhetsresultatet ökade med 595 miljoner kronor.

Under 2019 ökade nettokostnaden i löpande priser med 2,3 procent. Rensat för jämförelsestörande händelser 2018 ökade nettokostnaden 207 miljoner kronor motsvarande 2,0 procent. Detta är lägre än genomsnittet då ett vägt medel i landstingssektorn är 3,8 procent. Skatteintäkter och generella statsbidrag ökade med 7,8 procent.

Här ingår skattehöjningen med 388 miljoner kronor. Statsbidragssatsningarna 2018 inom välfärdsmiljarden med bidrag för flyktingbaserad del samt invånarbaserad del fortsatte även 2019 och gav tillsammans 97 miljoner kronor (97 miljoner kronor även 2018). Justerat för skattehöjningen ökade skatter och generella statsbidrag med 445 miljoner kronor, vilket motsvarar 4,2 procent. Verksamhetens resultat justerat för skattehöjning 2019 och jämförelsestörande händelser 2018 är därmed 238 miljoner kronor högre än 2018.

Det redovisade verksamhetsresultatet 2019 är 846 miljoner kronor, vilket är 379 miljoner kronor högre än budget (tabell 44).

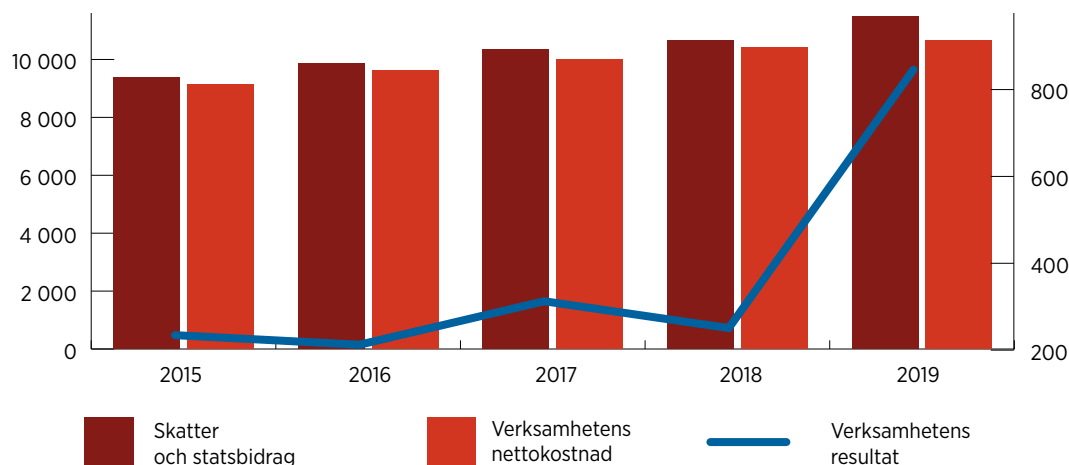
Nettokostnaden 2019 är 10 651 miljoner och skatter och statsbidrag är 11 497 miljoner. Linjen, vilken har skalan till höger, är skillnaden mellan ovanstående och utgör verksamhetens resultat, vilket är 846 miljoner kronor för 2019 (figur 9).

Tabell 44 Verksamhetens resultat samt nettokostnads-, skatteintäkts- och statsbidragsökningar 2015–2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Verksamhetens redovisade nettokostnad (miljoner kronor)	9 135	9 634	10 016	10 413	10 651
Nettokostnadsökning enligt redovisning (%)	3,7	5,5	4,0	4,0	2,3
Jämförbar nettokostnadsökning (%)	4,2	4,1	4,7	4,2	2,0
Skatteintäkter (miljoner kronor)	7 407	7 801	8 154	8 397	9 122
Generella statsbidrag och utjämning (miljoner kronor)	1 962	2 045	2 175	2 267	2 375
Summa skatter och statsbidrag enligt redovisning (miljoner kronor)	9 369	9 846	10 329	10 664	11 497
Skatte- och statsbidragsökning enligt redovisning (%)	3,4	5,1	4,9	3,2	7,8
Jämförbar skatte- och statsbidragsökning (%)	4,4	5,2	4,8	3,2	4,2
Verksamhetens resultat före finansnetto (miljoner kronor)	235	213	313	251	846

Figur 9 Verksamhetens faktiska nettokostnad och finansieringen

(miljoner kronor)



Verksamhetens nettokostnad

Verksamhetens nettokostnad, 10 651 miljoner kronor, är 390 miljoner kronor lägre än budget. Det motsvarar en faktisk ökning i löpande priser med 2,3 procent eller en mer jämförelsebar ökning med 2,0 procent, vilket beskrivits i tidigare avsnitt.

Nettokostnadsförändringen i fast pris, den så kallade volymförändringen, visar ingen ökning. Personalkostnaderna uppgick till 6 535 miljoner kronor. Lönekostnaderna ökade 3,9 procent. Ingångna avtal utgjorde 2,9 procent, så utöver avtal ökade lönekostnaderna med knappt 45 miljoner kronor.

Utöver kostnaden för den egna personalen har bemanningsföretag inom vården anlåtats till en kostnad av cirka 159 miljoner kronor. Det är en minskning med 26 miljoner kronor men då utgör distansbedömning inom diagnostik 18 miljoner kronor, vilka inte längre anses som bemanningsföretag. En jämförbar minskning är därmed 8 miljoner kronor. Minskningen har skett inom områdena somatik, psykiatri samt medicinsk diagnostik och ökat inom övriga områden. Kostnaden för hyrsjuksköterskor, vilka ingår i beloppen ovan, har ökat från 3 miljoner kronor till knappt 7 miljoner kronor, där den största ökningen skett inom somatisk vård och medicinsk service.

Tabell 45 Kostnad inhyrd vårdpersonal per område

(miljoner kronor)

Område	Kostnad 2019	Förändring jämfört med 2018*
Primärvård	62	6
Somatisk vård	32	-11
Psykiatrisk vård	22	-6
Tandvård	1	1
Övrig hälso- och sjukvård	0	0
Medicinsk diagnostik inkl distansbedömning	42	-2
Medicinsk service	18	4
Summa	177	-8

*ett minusbelopp i förändringskolumnen betyder minskade kostnader

Läkemedelskostnaderna inklusive riskdelning/rabatter uppgick till 1 257 miljoner kronor. Kostnaden har jämfört med 2018 ökat i faktiska tal med cirka 69 miljoner kronor, motsvarande 5,8 procent. 2018 gynnades av fem kvartalsrabatter för att komma i fas med rabattåterbetalningskravet, vilket påverkade positivt med 8,4 miljoner kronor. 2019 har gynnats av en ökad rabatt på 2,3 miljoner kronor som egentligen hör till 2018. Justerat för dessa händelser så är nettokostnadsökningen för läkemedel 65 miljoner kronor eller 5,4 procent. Den så kallade riskdelningen/rabatten på förmånsläkemedel och smittskyddsläkemedel beräknades för 2019 bli 107,1 miljoner kronor justerat för de 2,3 miljoner enligt ovan. Riskdelningen innebär att staten begär tillbaka 40 procent genom att minska läkemedelsbidraget, vilket motsvarar 42,8 miljoner kronor. För detaljer kring läkemedel se under avsnittet Folkhälsa och sjukvård.

Region Jönköpings läns nettokostnad för köpt specialiserad riks- och regionvård 2019 är 857 miljoner kronor, vilket är en minskning med 8 miljoner kronor, motsvarande 1,0 procent, jämfört med 2018. Det är 5 miljoner kronor lägre än budget. Regionsjukvården minskade med 14

miljoner kronor och rikssjukvården ökade med 6 miljoner kronor. För ytterligare information se avsnittet Såld och köpt vård under Folkhälsa och sjukvård på sidan 78.

Region Jönköpings län erhöll 2019 riktade statsbidrag inom flera områden i hälso- och sjukvården. Många av bidragen avser nya eller sammanslagna och utökade överenskommelser men vissa bidrag fanns i motsvarande form även 2018 och tidigare. Inför budgetarbetet 2019 var mycket oklart. Det var bland annat mycket osäkert om bidragen för cancer, sjukskrivning och professionsmiljarden skulle fortsätta. Både cancer och sjukskrivning fortsatte och professionsmiljarden slogs samman med tidigare personalmiljarden till vårdens medarbetare. En ny överenskommelse om effektiva vårdförlopp vid sidan om cancerområdet tillkom också. Även patientmiljarden, som 2018 innehöll drygt 27 miljoner för regionen i tillfälliga satsningar, aviserades som en sänkning då de tillfälliga satsningarna skulle upphöra. Istället överfördes hela patientmiljarden till överenskommelsen God och nära vård och utökades med 1 miljard för sektorn. Under året tillkom också överenskommelsen om en ny kömiljard på 1,6 miljarder kronor.

Tabell 46 Riktade statsbidrag

(miljoner kronor)

Område	Bidrag 2019	Budgeterat bidrag 2019	Bidrag 2018
God och nära vård (tidigare Patientmiljarden)	84,9	34,6	55,8
Barnhälsovården inkl civilt försvar	5,2	4,9	4,9
Vårdens medarbetare (tidigare Personal/Professionsmiljarderna)	114,1	69,7	69,7
Psykisk hälsa	37,3	48,7	31,3
Förlossning/Kvinnohälsa	51,1	49,0	58,6
Jämlika, effektiva vårdförlopp	2,1	0	0
Nya Kömiljarden	107,8	0	0
Summa statsbidrag enligt beslut i Regionfullmäktige	402,6	206,9	220,3
Psykisk hälsa tidigare satsning	0	0	17,8
Cancervården	12,0	0	13,8
Professionsmiljard	0	0	33,5
Sjukskrivning/Rehab/Försäkringsmedicinska utredningar	42,8	0	56,1
Summa statsbidrag befintliga satsningar	54,8	0	121,2
Summa riktade statsbidrag	457,4	206,9	341,5

Utöver bidragen i tabell 46 finns även sedan flera år tillbaka mindre riktade statsbidrag i form av t ex råd och stöd 3,3 miljoner kronor, tolktjänstbidrag 2,2 miljoner kronor samt bidrag för arbete mot våld i nära relationer 0,2 miljoner kronor.

Nämndernas budgetramar 2019

Regionfullmäktige fördelar anslag för verksamheten till respektive nämnd med specificering på utgiftsramar (områden) som följer strukturen i ”Verksamhetsindelning för landsting och regioner – VI 2000”. I avsnittet finansiella rapporter återredovisas budget och utfall per nämnd och utgiftsområde i rapporten Driftredovisning.

Regionstyrelsen och nämnderna har genom månadsrapporter från förvaltningen löpande följt utvecklingen av såväl ekonomi som verksamhet. Regionstyrelsen har utifrån sin uppsiktsplikt under året följt övriga nämnders ekonomi och verksamhet, dels genom månadsrapporterna, dels genom att efter april och augusti avge delårsrapporter till regionfullmäktige omfattande Region Jönköpings läns utveckling mot angivna mål i budgeten samt ekonomisk helårsprognos för samtliga nämnder. I årsredovisningens avsnitt Folkhälsa och sjukvård samt Regional utveckling redovisas nämndernas verksamhetsresultat och ekonomiska utfall, nedan följer en kort sammanfattning.

Nämnden för folkhälsa och sjukvård redovisar en positiv budgetavvikelse på 17 miljoner kronor (2018 -117 mnkr), det motsvarar 0,1 procent av omslutningen. Nettokostnadsökningen för område hälso- och sjukvård var 3,7 procent. Jämfört med 2018 förbättrades budgetavvikelsen med hela 188 miljoner kronor. Den egna verksamheten förbättrades med 81 miljoner kronor. Samtliga verksamhetsområden har förbättrat sina resultat 2019. Centrala anslagen förbättrades med 107 miljoner kronor. Främsta orsaken är att budgeten för regionsjukvården förstärktes inför 2019 samtidigt som kostnaderna under året inte

ökat som beräknat. Här visas en positiv avvikelse på 24 miljoner kronor (2018 -47 mnkr). Centralt finns också reserverade medel för nya läkemedel som inte disponerats under året, vilket bidrar med en positiv avvikelse på 35 miljoner kronor.

Nämnden för arbetsmarknad, näringsliv och attraktivitet redovisar en positiv budgetavvikelse på 7 miljoner kronor (2018 +13 mnkr), motsvarande 1,4 procent av omslutningen. Verksamhetsområdet visar en positiv avvikelse på knappt 2 miljoner kronor, vilket är på samma nivå som 2018. Största positiva avvikelsen finns fortfarande inom område allmän regional utveckling avseende regionala utvecklingsmedel, där dock en större andel av budgeten använts i år.

Nämnden för trafik, infrastruktur och miljö redovisar en negativ budgetavvikelse på knappt 5 miljoner kronor (2018 +2 mnkr), motsvarande -0,3 procent av omslutningen. Den största förändringen mellan åren utgörs av att Länsstrafiken inte är i balans, främst beroende på serviceresor.

Anslaget för regionstyrelsen redovisar en positiv budgetavvikelse på 56 miljoner kronor (2018 +50 mnkr). Verksamhetsområdena visar en positiv avvikelse på 38 miljoner kronor vilket är 20 miljoner kronor högre än 2018. Centrala anslagen visar en positiv avvikelse med 18 miljoner kronor vilket är 14 miljoner lägre än 2018. Budgetavvikelserna finns främst avseende IT-utveckling och regionstyrelsens oförutsedda utgifter, vilka tillsammans visar plus 12 miljoner kronor. 2018 innehöll en obudgerad reavinnt på fastigheter.

Regionstyrelsens övergripande anslag redovisar en budgetavvikelse på 315 miljoner kronor. Avvikelsen beror till största delen på statsbidrag där bruttobidragen blev 250 miljoner kronor mer än budgeterat. En stor positiv avvikelse finns även avseende pensioner och arbetsgivaravgifter till följd av lägre pensionsavsättning samt sänkta arbetsgivaravgifter för äldre.

Tabell 47 Avvikelse per nämnd inom verksamhetens nettokostnad

(miljoner kronor)

Nämnd	Avvikelse	Budgeterad kostnadsomslutning	Avvikelse procent
Folkhälsa och sjukvård	17,1	-11 752,5	0,1
varav verksamhetsområden	-31,0	-9 816,9	-0,3
varav centrala anslag	48,1	-1 935,7	2,5
Arbetsmarknad, näringsliv och attraktivitet	7,1	-495,4	1,4
varav verksamhetsområden	1,6	-449,9	0,4
varav centrala anslag	5,5	-45,6	12,0
Trafik, infrastruktur och miljö	-4,7	-1 490,0	-0,3
varav verksamhetsområde	-7,3	-1 479,3	-0,5
varav centrala anslag	2,6	-10,7	24,0
Regionstyrelsen	56,4	-2 937,4	1,9
varav verksamhetsområden	38,2	-2 672,1	1,4
varav centrala anslag	18,2	-265,3	6,9
Regionstyrelsen övergripande	314,8	-188,6	166,9
varav statsbidrag	272,9		
varav internränta	-2,7		
varav avskrivning	-7,6		
varav pensioner mm	52,2		
Regionfullmäktige	-1,1	-17,2	-6,1
Totalt	389,6	-16 881,1	2,3

Skatteintäkter

Enligt den slutliga taxeringen för 2018 års inkomster ökade den beskattningsbara inkomsten i riket med 3,72 procent. I Jönköpings län var motsvarande ökning 3,38 procent.

I december 2019 bedömde SKR att skatteunderlaget för riket 2019 skulle öka med 3,3 procent, vilket ligger till grund för 2019 års prognosticerade slutavräkning. Enligt deras prognos i februari 2020 är bedömningen 3,2 procent för 2019. Om detta står sig kommer det påverka 2020 års skatteintäkter negativt med 28 kronor per invånare, motsvarande cirka 10 miljoner kronor.

Region Jönköpings läns redovisade skatteintäkter 2019, enligt SKR:s prognos i december 2019, och beaktat slutlig avräkning för 2018 uppgår till 9 123 miljoner kronor. Det är 726 miljoner kronor högre än de redovisade 2018, vilket motsvarar 8,6 procent. Här ingår skattehöjning med

cirka 388 miljoner kronor. Vilket tabell 48 och not 4 på sidan 163 i kapitel Finansiella rapporter visar har 2019 påverkats positivt med 12 miljoner i justering avseende 2018 års slutskattebesked. Om slutjusteringar hänförs till rätt år och skattehöjningen exkluderas så bedöms skatteintäkterna för 2019 öka med 3,4 procent. Skatteintäkterna 2019 blev 6 miljoner kronor högre än budget.

Region Jönköpings läns skattesats 2019 har efter höjning med 50 öre varit 11,76. Det är 21 öre högre än riksgenomsnittets 11,55. En mer rättvisande jämförelse är att beakta olika kostnadsansvar för hemsjukvård och kollektivtrafik med mera. Region Jönköpings läns justerade skattesats blir då 11,57 vilket är 2 öre över riksgenomsnittet. Nio regioner hade en lägre justerad skattesats 2019 där landets lägsta justerade skattesats var 10,82.

Tabell 48 Skatteintäkter 2019

(miljoner kronor)

	2019	Budgetavvikelse
Preliminär skatteintäkt 2019	9 190	+74
Prognos slutavräkning 2019	-80	-80
Justeringspost 2018	12	+12
Summa	9 123	6

Generella statsbidrag och utjämnings-systemet

Generella statsbidrag och bidrag för kommunal utjämning ökade med 107 miljoner kronor till 2 375 miljoner kronor. Det är 17 miljoner kronor lägre än budget.

Utjämningsbidrag

Bidraget för kommunal utjämning uppgick till 1 327 miljoner kronor, vilket är 6 miljoner kronor högre än budget. Det är en ökning med 76 miljoner kronor jämfört med 2018. En ny översyn "Lite mera lika" om kostnadsutjämnningen för kommuner och regioner har genomförts, vilken kommer påverka kostnadsutjämningsavgiften från och med 2020. Regionen kommer få sänkt avgift med cirka 262 miljoner kronor när nya modellen är fullt införd 2023.

Extra resursförstärkningar

Regeringen fortsatte med särskilda satsningar enligt Budgetpropositionen 2017 (BP 2017), då 10 miljarder anvisades från och med 2017 för mer resurser i välfärden. För 2017 och 2018 tilldelades landstingen och regionerna 2,3 miljarder kronor årligen, 2019 2,5 miljarder för att 2021 öka till 3,0 miljarder kronor. Pengarna fördelades dels på samma sätt som det kommunala utjämningsystemet, i kronor per invånare, dels med hänsyn till antalet asylsökande och nyanlända. Från 2021 kommer hela tillskottet att fördelas per invånare och ligga i utjämningsanslaget som generellt statsbidrag. För 2019 fördelades 1,0 miljarder kronor enligt flyktingvariabler där Region Jönköpings län fick 43,9 miljoner kronor och 1,5 miljarder kronor fördelades efter befolkningsandel vilket gav 52,9 miljoner kronor i utjämningsanslaget.

Under 2019 fick Region Jönköpings län ytterligare ett generellt statsbidrag. Det utgjorde cirka 5,0 miljoner kronor för kostnadsfri livmoderhalscreening, vilket ersätter patientavgifter och är på samma nivå som 2018. Detta bidrag skulle

från och med 2019 ingått i utjämningsanslaget och är därför inte budgeterat separat.

Läkemedelsbidrag

För 2019 finns en överenskommelse om statsbidrag avseende läkemedelsförmånen. För Region Jönköpings län innebar det ett bruttobidrag på 1 046,4 miljoner kronor. Enligt överenskommelsen finns även vinst- och förlustdelningsmodell som löser ut om kostnaderna avviker mer än 3 procent från beloppen i avtalet samt en riskdelning som innebär att staten tar tillbaka 40 procent av den rabatt som landstingen/regionerna får inom förmånsläkemedlen och smittskyddsläkemedlen, genom att minska läkemedelsbidraget. Den så kallade riskdelningen/rabatten på förmånsläkemedel/smittskyddsläkemedel beräknades till 107,1 miljoner kronor, vilket gör att bidraget minskar med 42,8 miljoner kronor. Enligt en prognos av SKR i januari 2020 så utlöses vinst- och förlustmodellen avseende hepatit C för 2019, vilket innebär lägre bidrag med 3,3 miljoner kronor. Efter slutavstämningen för 2018 års rabatter i maj så fick regionen återbetala ytterligare 0,9 miljoner kronor. Sammantaget blev läkemedelsbidraget för 2019 999,4 miljoner kronor, vilket är 27,6 miljoner kronor lägre än budget. Om rabattjusteringen ovan hänförs till 2018 så ökade läkemedelsbidraget med 56,5 miljoner kronor, motsvarande 6,0 procent.

Region Jönköpings läns kostnad för läkemedelsförmånen inklusive smittskydd och rabatter 2019 var 966,5 miljoner kronor, justerat för rabatterna avseende 2018, vilket är en ökning mot 2018 med 49,3 miljoner kronor motsvarande 5,4 procent.

Tabell 49 Generella statsbidrag och utjämningsystemet

(miljoner kronor)

	2019	Budget- avvikelse	2018
Inkomstutjämningsbidrag	1 736	17	1 683
Kostnadsutjämningsavgift	-339	1	-325
Regleringsavgift inklusive invånardel välfärdsmiljard	-70	-12	-108
Välfärdsmiljard flyktingvariabler	44	0	65
Livmoderhalsscreening	5	5	5
Långtidsarbetslösa			2
Läkemedelsbidrag	999	-28	945
Summa	2 375	-17	2 267

Finansnettot mycket över budget

Samtidigt som verksamhetens resultat är 379 miljoner kronor bättre än budget, vilket redovisats ovan, så är det totala finansnettot 442 miljoner kronor bättre än budget. Region Jönköpings läns finansiella intäkter uppgår till 695 miljoner kronor och de finansiella kostnaderna avseende tillgångssidan uppgår till 102 miljoner kronor. Det ger ett finansnetto på tillgångsförvaltningen på plus 593 miljoner kronor, vilket är 358 miljoner kronor bättre än budget. Finansiella kostnaderna avseende skuldsidan, bestående av värdesäkring av pensioner, är 243 miljoner kronor, vilket är 85 miljoner kronor bättre än budget. Det ger ett totalt finansnetto på plus 350 miljoner kronor. Från och med 2019, när den nya Lagen om Kommunal Bokföring och Redovisning

(LKBR) började gälla, ska finansiella tillgångar som innehas för att generera avkastning eller värdestegring värderas till verkligt värde. Det har fått till följd att de orealiserade värdeökningarna avseende pensionsplaceringar som inträffat under 2019 har påverkat de finansiella intäkterna positivt med 562 miljoner kronor. Utöver dessa så har de orealiserade värdeökningarna på dessa placeringar som fanns 31 december 2018 på 488 miljoner kronor ökat det bokförda värdet på de finansiella tillgångarna den 1 januari 2019. Detta sistnämnda utgör en förändrad redovisningsprincip till följd av lagförändring varför det inte har påverkat 2019 års resultat. Denna värdeökningen redovisades direkt mot egna kapitalet. Mer om detta under stycket om soliditet.

Tabell 50 Finansnetto 2015-2019

(miljoner kronor)

	2015	2016	2017	2018	2019
Finansnetto tillgångar					
Finansiella intäkter enligt redovisningen*	344	252	273	235	133
Finansiella kostnader enligt redovisningen*	-51	-19	-55	-55	-102
Summa redovisat finansnetto tillgångar*	293	233	218	180	31
Justerat enligt verkligt värde*	170	-25	16	-138	562
Summa verkligt finansnetto tillgångar	463	208	234	42	593
Finansnetto skulder					
Finansiell värdesäkring pensioner enl redovisningen	-136	-129	-165	-238	-243
Justerat för genomsnittsjustering	11	53	-42	-1	-106
Summa verkligt finansnetto skulder	-125	-76	-207	-239	-349
Summa totalt verkligt finansnetto	338	132	27	-197	244

* De finansiella intäkterna 2019 är 695 miljoner kronor, men för att göra varje rad jämförbar med tidigare år så har 2019 års orealiserade intäkter flyttats ner till justeringsraden.

Enligt tabell 50 så jämförs finansnettot för åren 2015-2019 justerat för om verkligt värde hade redovisats samt om genomsnittsmodellen för pensionsvärdesäkring inte hade använts. Finansnettot för tillgångsplaceringarna visar för hela perioden ett genomsnitt av 308 miljoner kronor. Genomsnittet ökade kraftigt till följd av 2019 års höga värdehöjning. Genomsnittet för åren 2015-2018 är 237 miljoner kronor och det ligger i nivå med det budgeterade finansnettot för tillgångarna som 2019 var 235 miljoner kronor.

Region Jönköpings läns totala finansiella placeringstillgångar vid året slut var 7 404 miljoner kronor medan avsättningen för pensionsåtagande uppgick till 9 008 miljoner kronor. De finansiella placeringarna totalt börjar närma sig en nivå som med en genomsnittlig avkastning på cirka 4 procent kan hålla jämna steg med kostnaden för värdesäkring av pensioner. Justerat till verkligt värde har positiva finansnetton uppnåtts för åren 2015-2017 genom att värdeökningarna på pensionsplaceringarna överstigit kostnaden för värdesäkring av pensioner. För 2018 där avkastningen på de finansiella tillgångarna var nära noll så visades ett negativt finansnetto. För 2019 var värdeökningen ovanligt hög vilket framgår av tabell 50. Det gjorde att finansnettot blev positivt trots en relativt hög kostnad för värdesäkring. Orealiserade värdeökningar uppgick vid årets slut till 1 008 miljoner kronor vilka nu ingår i det bokförda värdet. Det är en ökning med 562 miljoner kronor vilket påverkat resultatet positivt.

Den genomsnittliga avkastningen 2019 på samtliga finansiella tillgångar (inklusive orealiserade värdeökningar) utgjorde 8,53 procent.

Avkastning på finansiella tillgångar i form av ränteintäkter och utdelning och realiserade värdeökningar utgör 133 miljoner kronor (finansiella intäkter tillgångar i tabell 50). Det är 102 miljoner kronor sämre än 2018. Främsta anledningen till försämringen är att reavinsterna 2019 varit 88 miljoner kronor lägre. Även ränteintäkterna och utdelningen blev 13 miljoner kronor lägre än 2018. Årets orealiserade värdeökningar på 562 miljoner är en förbättring då 2018 inte hade orealiserade värdeökningar. Finansiella kostnaderna på tillgångssidan främst i form av realiserade förluster är 65 miljoner kronor sämre än 2018. I år finns inga orealiserade värdesänkningar vilket är en förbättring mot 2018 på 156 miljoner kronor.

Värdesäkring av Region Jönköpings läns pensionsåtagande är bland annat baserat på basbeloppsförändringar och ränteuppräknings. Genom en relativt hög förändring blev den faktiska kostnaden för värdesäkring av pensioner 110 miljoner kronor högre än 2018 vilket även var 22 miljoner kronor högre än budget. Den redovisade kostnaden för värdesäkring ligger i nivå med 2018 och är 85 miljoner kronor lägre än budget. Detta beroende på att vi till följd av verkligt värde på tillgångssidan nu upphör med genomsnittsmodellen av värdesäkring av pensionskulden.

Region Jönköpings läns finanspolicy

Tillgång på kapital har huvudsakligen sin grund i ett sparande för infriande av framtida pensionsförpliktelser. Detta gäller såväl den del som förvaltas inom ramen för pensionsplaceringförvaltning som den del som förvaltas inom ramen för rörelseplaceringförvaltning. Därutöver har Region Jönköpings län behov av en likviditet som matchar löpande in- och utbetalningar och som utgör buffert för kortsiktigt negativa förändringar i penningströmmar. Kapitalet förvaltas i två delar, i form av pensionsplaceringförvaltning och rörelseplaceringförvaltning.

Pensionsplaceringar högt över målet och slår även jämförelseindex

Region Jönköpings läns finanspolicy anger att en viss del av finansiella tillgångar placeras enligt reglementet för pensionsplaceringar. Policyn anger hur dessa medel ska förvaltas och vilken risk som tillåts.

Pensionsplaceringarna hade vid årets början ett anskaffningsvärde på 4 451 miljoner kronor och ökade under året med 5 miljoner kronor till 4 456 miljoner kronor. Marknadsvärdet, vilket nu ingår i det bokförda värdet, inklusive upploopna räntor utgjorde vid årets ingång 4 912 miljoner kronor och ökade under året med 565 miljoner kronor till 5 477 miljoner kronor.

Enligt finanspolicyn ska pensionsplaceringar allokteras (fördelas) med 20–45 procent i aktiefonder och 50–65 procent i räntepapper och 0–15 procent i alternativa placeringar, som till exempel aktieindex- och ränteindexobligationer. Under 2019 har i genomsnitt 38 procent varit placerat i aktier, 61 procent i räntor och 1 procent i indexobligationer.

Avkastningsmålet på pensionsplaceringarna är från och med 2015 faktisk inflation plus 10 årig realränta plus 2 procent sett över en flerårsperiod. För 2019 motsvarar detta 3,25 procent enligt marknadsvärde. Resultatet 2019 blev 11,09 procent, vilket betyder att målet med god marginal är uppfyllt.

Avkastningsmålet för pensionsplaceringar är ett långsiktigt mål och variationer enskilda år kan

vara betydande beroende på svängningar på aktiemarknaden, vilket både 2018 med nollavkastning och 2019 med en avkastning på 11 procent tydligt visar. Varje år relateras därför avkastningen även till jämförbara index för varje tillgångsslag. Under 2019 blev utfallet bättre än jämförelseindex för samtliga tillgångsslagen aktiefonder, räntor och indexobligationer. Den totala genomsnittsavkastningen blev därmed också bättre än index.

Tabell 51 Avkastning 2015–2019, fördelat på respektive tillgångsslag och totalt

(procent)

	2015	2016	2017	2018	2019
Avkastning aktiefonder	9,1	10,8	11,0	-1,3	34,9
Jämförelseindex	5,5	13,7	6,0	-5,3	22,5
Avkastning indexobligationer	- 8,1	3,2	4,5	0,5	1,5
Jämförelseindex	-0,3	-0,7	-0,8	-0,8	-0,5
Avkastning räntor	3,1	3,2	0,5	0,9	0,4
Jämförelseindex	0,8	4,2	0,2	0,7	0,4
Genomsnittsavkastning	5,4	5,6	4,2	0,0	11,1
Jämförelseindex	1,4	7,8	2,3	-1,5	8,1
Mål: Från 2015, faktisk inflation + 10-årig realränta + 2 procent sett över flerårsperiod	1,4	1,7	3,4	2,9	3,3

Stark finansiell ställning

När Region Jönköpings läns förmåga att infria sina betalningsförpliktelser ska bedömas, tas hänsyn till det totala pensionsåtagandet enligt rättvisande pensionsredovisning, fullfondering.

Det sätt som pensioner finansierats och redovisats fram till 1998, har inneburit att kommunsektorn i allmänhet, och landstingssektorn i synnerhet, idag visar en negativ soliditet. Det innebär att det inte finns tillgångar som fullt ut täcker skulder inklusive pensionsåtagande. En situation som är möjlig enbart för att pensionsförpliktelser inte i sin helhet ska betalas på en gång. I den mån även äldre pensionsförpliktelser kunnat finansieras, har dessa återlånats och använts för investeringar och i mindre utsträckning för sparande i avkastningsbara tillgångar.

Region Jönköpings läns situation jämfört med sektorn i övrigt är den omvända, det vill säga

en större del har placerats i avkastningsbara tillgångar.

Återlån av pensionsmedel minskade igen

Region Jönköpings läns totala pensionsförpliktelser uppgick 31 december 2019 till 9 050 miljoner kronor inklusive särskild löneskatt. Då ingår 42 miljoner kronor som tryggats i pensionsförsäkring.

Pensionsplaceringarna är lägre än pensionsförpliktelsen, vilket visar att Region Jönköpings län tidigare använt viss del av pensionsmedlen till investeringar och den löpande verksamheten. De återlånade medlen minskade åter igen under 2019 efter en uppgång under 2018. Detta beror på att den höga värdeutvecklingen på pensionsplaceringarna översteg ökningen på pensionskulden.

Tabell 52 Återlån pensionsmedel 2015–2019

(miljoner kronor)

	2015	2016	2017	2018	2019
Pensionsförpliktelser					
1. Avsättning inkl löneskatt i balansräkningen	3 236	3 434	3 677	4 065	4 414
2. "Ansvarförbindelse" inkl löneskatt i balansräkningen	5 225	5 068	4 889	4 753	4 594
3. Totala pensionsförpliktelser i balansräkningen enligt fullfondering (1+2)	8 461	8 502	8 566	8 818	9 008
4. Pensionsförpliktelse som tryggats i pensionsförsäkring*	49	48	46	44	42
5. Summa pensionsförpliktelser (3+4)	8 508	8 550	8 612	8 862	9 050
Förvaltade pensionsmedel - marknadsvärde					
6. Pensionsmedelsplaceringar i balansräkningen	4 630	4 690	4 897	4 912	5 477
7a. Pensionsförsäkringskapital	58	57	58	56	58
7b. Varav överskottsfond	3	3	4	4	3
8. Summa förvaltade pensionsmedel (6+7a)	4 688	4 747	4 955	4 968	5 535
Finansiering					
9. Återlånade medel (5-8)	3 820	3 803	3 657	3 894	3 515
10. Konsolideringsgrad procent (8/5)	55	56	58	56	61

*2015-2017 är cirkavärden pga att upplysningskravet inte fanns de åren, 2018-2019 enligt KPA

Rörelseplaceringar uppfyller mål och slår index

De finansiella tillgångar som inte räknas som pensionsplacering definieras som rörelseplacering. Förvaltningen av rörelseplaceringar ska ske genom placeringar i riskfria räntebärande instrument där insatt kapital garanteras under förutsättning av inlösen vid förfallotillfällena. Dessa värderas då inte enligt verkligt värde.

Vid årets början hade rörelseplaceringarna ett bokfört värde av 1 923 miljoner kronor inklusive upplupna räntor med ett marknadsvärde på

1 926 miljoner kronor. Rörelseplaceringarnas bokförda värde vid årets slut var 1 946 miljoner kronor inklusive upplupna räntor och marknadsvärdet 1 947 miljoner kronor.

Avkastningsmålet för rörelseplaceringar är OMRX T-Bill. För 2019 motsvarar det -0,54 procent. Även jämförelseindex för rörelseplaceringar, vilket baseras på OMRX T-Bill (ett index som är tänkt att spegla värdeutvecklingen för en portfölj av statsskuldväxlar), motsvarar -0,54 procent. Resultatet 2019 blev +1,99 procent, så målet är uppfyllt.

Tabell 53 Avkastning rörelseplaceringar 2015–2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Avkastning rörelseplaceringar (%)	-0,2	2,1	1,3	0,8	2,0
Jämförelseindex	-0,3	-0,7	-0,8	-0,8	-0,5
Mål: OMRX TBill	-0,3	-0,7	-0,7	-0,8	-0,5

Positiva soliditeten fortsätter öka

Soliditeten (eget kapital i förhållande till totala tillgångar) mäter betalningsförmågan på lång sikt.

Region Jönköpings län visade positiv soliditet enligt fullfonderingsredovisning av pensioner för första gången 2016. Överskotten 2017 och 2018 på 366 respektive 193 miljoner kronor medförde att soliditeten fortsatte att öka. Eget kapital var 31 december 2018 uppe i 622 miljoner kronor, vilket motsvarade en soliditet på +5,2 procent.

Som nämnts i avsnittet om finansnettot ökade den realiserade värdeökningen vid förra årsskiftet det bokförda värdet på placeringarna 1

januari 2019 med 488 miljoner kronor till följd av ny lagstiftning. Värdeökningen redovisades direkt mot egna kapitalet, vilket förbättrade soliditeten med nästan 4 procentenheter till +9,0 procent.

2019 års överskott på 1 196 miljoner kronor ger ett Eget kapital på 2 307 miljoner kronor, vilket ger en soliditet på +16,7 procent.

Den genomsnittliga soliditeten för regionerna 2019, exklusive Gotland, omräknad enligt fullfondering, var minus 19 procent. Det är endast tre regioner som visar positiv soliditet och Region Jönköpings län visar sedan 2018 den högsta soliditeten i riket.

Tabell 54 Tillgångar, eget kapital, skulder och avsättningar

(miljoner kronor)

	2019-12-31	2018-12-31 justerat enligt verkligt värde	2018-12-31 enligt ÅR
Anläggningstillgångar	5 461,8	4 633,7	4 633,7
Omsättningstillgångar	8 372,8	7 749,9	7 261,4
Summa tillgångar	13 834,6	12 383,7	11 895,1
Eget kapital	2 306,9	1 110,9	622,4
Avsättningar och skulder	11 527,7	11 272,7	11 272,7
Summa avsättningar, skulder och eget kapital	13 834,6	12 383,7	11 895,1

Tabell 55 Soliditet 2015-2019

(procent)

	2015	2016	2017	2018	2018 justerat	2019
Soliditet - enligt fullfondering	- 2	+1	+4	+5	+9	+17
Soliditet - enligt blandmodell	+48	+48	+47	+45	+47	+50

Kassaflöde

Nyckeltal för likviditet beskriver betalningsförmågan på kort sikt där begreppet omsättningstillgång, som utöver likvida medel även omfattar kortfristiga fordringar och förråd, används i relation till kortfristiga skulder och verksamhetens kostnader. Då pensionsplaceringarna inte är avsett att användas till de kortfristiga skulderna eller till verksamhetens kostnader, används omsättningstillgångarna exklusive pensionsmedel i nyckeltalet.

När omsättningstillgångarna sätts i relation till verksamhetens kostnader och omräknas till dagar erhålls begreppet likviditetsdagar, det vill säga det antal dagar som de likvida medlen normalt räcker till om det inte sker några inbetalningar.

Alla likviditetsmått exklusive pensionsmedel har sjunkit de senaste åren, främst till följd av de ökande investeringsnivåerna. Även kassaflödet, som nu definieras som förändring av likvida rörelseplaceringsmedel, har sjunkit. 2017 och

2018 var kassaflödet till och med negativt då resultatnivån inte nådde upp till en nivå som krävs för de stora investeringarna. Årets kas-

saflöde blev positivt med 27 miljoner kronor, främst beroende på att arbetet med bussdepån senarelagts.

Tabell 56 Likviditetsnyckeltal 2015–2019

(miljoner kronor, där inte annat anges)

	2015	2016	2017	2018	2019
Kassaflöde totalt*	346	187	83	-37	1 083
Förändring likvida rörelseplaceringsmedel	75	100	-108	-196	27
Likviditetsdagar exklusive pensionsmedel	70	69	63	54	53
Likviditet exklusive pensionsmedel (kvot)	1,40	1,42	1,30	1,20	1,19
Rörelsekapital (omsättningstillgångar exklusive pensionsmedel minus kortfristiga skulder)	821	894	674	484	455

* Endast 2018 och 2019 är justerade för verkligt värde

Balanskravsresultat

Enligt 11 Kap. 10 § Lag (2018:597) om kommunal bokföring och redovisning (LKBR) ska årets resultat efter balanskravsjusteringar (balanskravsresultat) redovisas. Om balanskravsresultatet för ett visst räkenskapsår är negativt, ska det enligt 11 kap 11 § samma lag anges när och på vilket sätt den i 11 kap. 12 § kommunallagen (2017:725) föreskrivna regleringen kommer ske. Balanskravsresultatet utgår ifrån blandmodellen vad gäller pensionsredovisningen.

Region Jönköpings läns balanskravsresultat är baserade på de redovisade resultaten enligt blandmodellen justerat för balanskravsjusteringar. 2019 års resultat utgår från nya LKBR avseende till exempel verkligt värde. Någon omräkning av tidigare års resultat enligt verkligt värde har i balanskravsutredningen inte skett.

De senaste årens balanskravsresultat har visat:

- 2015 +223 miljoner kronor,
- 2016 +156 miljoner kronor,
- 2017 +193 miljoner kronor,
- 2018 + 46 miljoner kronor,
- 2019 +473 miljoner kronor.

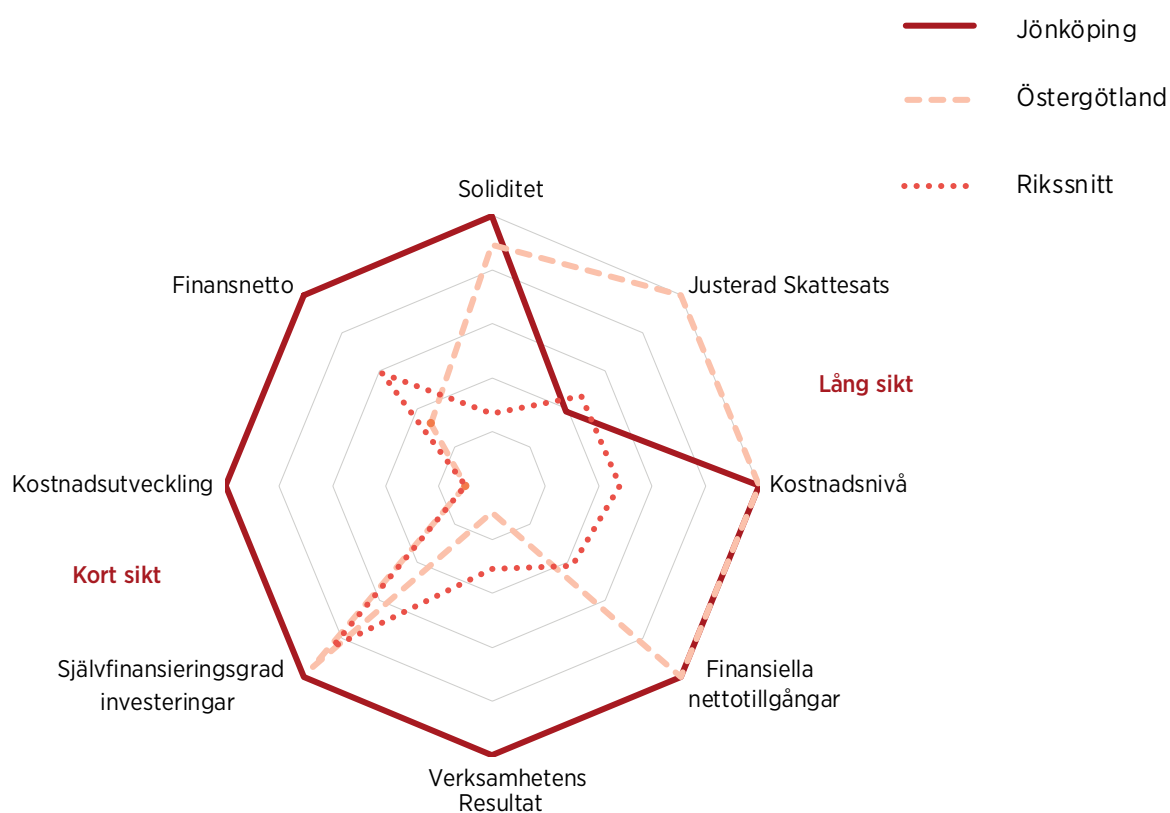
Region Jönköpings län har därmed inget underskott att återställa. För detaljerad balanskravsutredning se not 26, i kapitel Finansiella rapporter, sida 171.

Regionernas ekonomi – omvärldsanalys

Ett sätt att bedöma regionens ekonomiska styrkor och svagheter är att relatera till övriga regioner. I figur 10 redovisas sektorns målpuppfyllelse för åtta gemensamt framtagna mått på kort och lång sikt. Måtten är beräknade enligt blandmodellen med undantag av soliditetsmättet som är enligt fullfondering. Alla måtten relateras till ett regiongemensamt målvärde, som motsvarar en rimlig nivå för sektorn. Om detta mål uppfylls så ligger kurvan i diagrammets ytterkant.

Region Jönköpings län (heldragen) relateras till riksnittet (prickad linje) samt till Region Östergötland (streckad linje), som ekonomiskt anses vara en av de starkaste regionerna.

Figur 10 Finansiell styrka i relation till regionsektorn 2019



Mått	Definition	Region Jönköping läns värde	Målvärde
Långsiktiga måtten			
Soliditet enligt fullfondering	eget kapital/totala tillgångar	16,7 %	> 10,0 %
Justerad skattesats	med hänsyn till olikheter i verksamhetsansvar (kollektivtrafik, hemsjukvård, färdtjänst och utbildning)	11,57	< 11,46
Kostnadsnivå	Strukturjusterad kostnad för hälso- o sjukvård (ett års eftersläp)	25 571	< 25 764
Finansiella nettotillgångar	(Finansiella tillgångar – Finansiella skulder) / Skatter o generella bidrag	66,1 %	> 37,2 %
Kortsiktiga måtten			
Verksamhetens resultat	Verksamhetens resultat / Skatter och generella bidrag	5,0 %	> 2,0 %
Självinansieringsgrad investeringar	Löpande verksamhet enligt kassaflödesanalys / nettoinvesteringar	101,7 %	>100,0 %
Kostnadsutveckling	Ökning av bruttokostnader i relation till ökning av skatt o generella bidrag (exkl ev skattehöjning)	95,8 %	< 98,0 %
Finansnetto	(Finansiella intäkter – Finansiella kostnader) / Antal invånare	1 268	> 1162

Region Jönköpings län är bättre än rikssnittet i sju av de åtta måtten 2019. Enda måttet där vi är sämre är justerad skattesats, där vi har 11,57 och snittet är 11,55. Det är också det enda måttet där regionen inte uppnår det sektorsgemensamma målvärdet vilket, för detta mått, är att finnas i den nedre tredjedelen, det vill säga vara bland de sju lägsta. Regionens justerade skattesats är efter skattehöjningen 2019 den tionde lägsta.

Även vid jämförelse med Region Östergötland är Region Jönköpings län bättre i sju av de åtta måtten. Enda måttet som Region Östergötland är bättre är den justerade skattesatsen, där deras 10,82 är lägst i landet.

Finns många sätt att jämföra sig med andra, men enligt dessa, bland regionerna, gemensamt framtagna finansiella nyckeltal så är Region Jönköpings läns ekonomi mycket stark.

Framtidsbedömning – finansiell situation

En av de målbilder för 2030 som är antagna i budget 2019 är Hållbar utveckling och långsiktig finansiering. I målbilden fastställs att för att trygga verksamhetens finansiering på lång sikt ska vi ha ett ekonomiskt resultat som innebär att nödvändiga investeringar finansieras med egna medel. I en jämförelse med övriga regioner har Region Jönköpings län fortsatt en stark ekonomi. Ur finansiell synvinkel har Region Jönköpings län en god hushållning. Detta ger ett gott utgångsläge inför kommande period då hela den offentliga sektorns ekonomi kommer att utmanas på flera sätt.

Efter ett antal år med god skatteunderlags-tillväxt gör Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och flera andra bedömningen att den avmattning av tillväxt i ekonomin som prognostiserats för 2019 och framåt nu är här. BNP-tillväxten i Sverige antas 2020, liksom 2019, bli svag. Medan prognosen utgår från att BNP för 2019 ska landa på 1,2 procent 2019 uppskattas BNP-ökningen 2020 bli 0,9 procent.

Den försvagning av arbetsmarknadsläget som började redan 2018 antas fortsätta 2020 med en viss dämpning av antalet arbetade timmar och antalet sysselsatta personer. Prognosen är att konjunkturen i Sverige mot slutet av 2020 när vad som kan benämnas ”mild lågkonjunktur”. BNP samt volymen arbetade timmar ligger då något under de jämviktsnivåer som uppskattas

utgöra ett balanserat konjunkturläge (då varken hög- eller lågkonjunktur råder). Arbetslösheten antas då också överstiga jämviktsarbetslösheten (vilken SKR uppskattar till cirka 7 procent).

Perioden 2022–2023 förutsätts samhällsekonomi följa en beräknad trend med ett balanserat resursutnyttjande, detta betyder att sysselsättning och arbetslöshet bestäms utifrån befolkningen samt en arbetsmarknad med ”normalkonjunktur”.

År 2021 utgör ett slags mellanår. SKR:s beräkning vilar på antagandet att lågkonjunkturen (från utgången av 2020) består också det efterföljande året.

Behoven av välfärdstjänster kommer att öka utifrån att demografin förändras med fler invånare i de åldersgrupper som har behov av välfärdstjänster i förhållande till antalet invånare som ingår i gruppen arbetsför ålder.

Kostnaderna för hälso- och sjukvården var under 2019 i balans vilket är en bra grund inför kommande år. Sedan 2014 har Region Jönköpings län haft fokus på att nå en kostnadsnivå som följer budgeterad nivå. Åren 2016 som 2017 redovisade hälso- och sjukvården sammantaget ett underskott mot budget på ungefär 0,5 procent. 2018 ökade underskottet mot budget åter, till cirka 1,5 procent vilket till stor del berodde på en obudgeterad kostnadsökning av köpt regionsjukvård. 2019 var hälso- och sjukvården i balans. Kostnaderna inom den allmänna kollektivtrafiken, som under såväl 2016 som 2017 kraftigt översteg budget, anpassades med en åtgärdsplan och är sedan 2018 i nivå med budget, under 2019 har kostnaderna för serviceresor överstigit budget. Detta är åtgärdat i budget 2020 och det finns därmed förutsättningar för en ekonomi i balans för hela kollektivtrafiken från och med 2020.

Att klara verksamheten inom tilldelad budget är en fråga som ständigt måste hållas aktuell för att inte tappa kostnadskontrollen, även för de verksamheter som har budgetbalans. Att vända en negativ obalans tar oftast tid och kräver ut-hållighet.

Inför 2019 beslutade regionfullmäktige att höja skattesatsen från 11,26 till 11,76 i syfte att kunna hålla resultatnivån på en nivå som gör det möjligt att hantera investeringsnivån utan att

göra reduceringar av verksamhetens nettokostnadsramar. Skattehöjningen gav en resultatnivå på cirka 400 miljoner kronor vilket kommer att behövas under ytterligare några år.



REGIONENS KONCERNFÖRETAG OCH
ANDRA SAMÄGDA FÖRETAG **s. 134-139**

Regionens koncernföretag och andra samägda företag

Förvaltningsberättelsen ska enligt 2 kap 5§ och 11 kap 12§ Lagen om kommunal bokföring och redovisning omfatta även sådan kommunal verksamhet som bedrivs genom andra juridiska personer. Det kan avse till exempel aktiebolag, stiftelse, ekonomisk förening, ideell förening, handelsbolag, samordningsförbund eller kommunalförbund.

Region Jönköpings läns engagemang i nedanstående juridiska personer är av den omfattningen att sammanställda räkenskaper, utöver nedanstående redovisning, inte tillför ytterligare väsentlig information.

Region Jönköpings läns koncernföretag

ALMI Företagspartner AB

Almi Företagspartner AB ägs till 100 procent av svenska staten. Utöver moderbolaget Almi Företagspartner består koncernen av 16 regionala dotterbolag. Almi Företagspartner Jönköping är ett regionalt dotterbolag.

Affärsidén är att Almi ska vara det ledande kunskapsföretaget för tillväxt och förnyelse av små och medelstora företag i länet samt för bildandet av nya. Almi stöttar små och medelstora företag med finansiering och rådgivning.

	2017	2018	2019
Ägarandel (procent)	49	49	49
Resultat efter finansiella poster (miljoner kronor)	1,0	-0,3	1,6
Årets resultat (miljoner kronor)	1,0	-0,3	1,6
Balansomslutning (miljoner kronor)	50,4	48,8	48,8
Soliditet (procent)	79	81	84
Omsättning (miljoner kronor)	31,8	33,9	36,6
Antal anställda	21	25	22

Bostadsbyggen i Jönköping AB

Bolaget bedriver fastighetsförvaltning. Bostadsbyggen i Jönköping AB ägs till hälften av Riks-

byggen ekonomisk förening och till andra hälften av Region Jönköpings län.

	2017	2018	2019
Ägarandel (procent)	50	50	50
Resultat efter finansiella poster (miljoner kronor)	-11,3	-1,6	2,2
Årets resultat (miljoner kronor)	-8,8	-1,4	1,7
Balansomslutning (miljoner kronor)	56,4	60,3	63,5
Soliditet (procent)	18	14	16
Omsättning (miljoner kronor)	13,6	13,0	13,1

Smålands Turism AB

Region Jönköping och länets kommuner har bildat Smålands Turism AB. Bolaget ägs till hälften av Region Jönköpings län och till hälften av länets kommuner. Bildandet innebär en tydlig

satsning på turism som en regional utvecklingsfaktor. Bolaget ska erbjuda hög kompetens och samordning inom turismen samt utveckla konkurrensförmåga och generera lönsam tillväxt i Region Jönköpings län och dess företag.

	2017	2018	2019
Ägarandel (procent)	50	50	50
Resultat efter finansiella poster (miljoner kronor)	0,3	-0,7	1,0
Årets resultat (miljoner kronor)	0,1	-0,4	0,6
Balansomslutning (miljoner kronor)	5,7	4,2	5,1
Soliditet (procent)	45	46	53
Omsättning (miljoner kronor)	15,2	16,4	17,9
Antal anställda	7	8	9

Stiftelsen Jönköpings läns museum

Region Jönköpings län är, tillsammans med Jönköpings kommun och Hembygdsförbundet, stiftare av Jönköpings läns museum. Från och med 1998 delas ansvaret mellan stiftarna. Det innebär att Region Jönköpings län tar ansvar för verksamhetens innehåll och utveckling, medan Jönköpings kommun tar ansvar för att erbjuda ändamålsenliga lokaler. Verksamheten för Stiftelsen Jönköpings läns museum har som huvudsyfte att ge allmänheten möjlighet att ta aktiv del av sin historia, nutid och framtid.

Museets pedagogiska verksamhet är ett prioriterat område. Museets pedagogiska program har under året haft besök av 232 bokade skolgrupper. Under 2019 genomfördes samarbete i huvudsak med Jönköpings kommun.

Under året har museet genomfört 13 utställningar samt varit samarbetspartner vid Kultur för äldre med Region Jönköpings län.

	2017	2018	2019
Inflytandegrad (procent)	33	33	33
Resultat efter finansiella poster (miljoner kronor)	-0,8	6,2	0,1
Årets resultat (miljoner kronor)	-0,8	6,2	0,1
Balansomslutning (miljoner kronor)	26,3	31,6	32,7
Soliditet (procent)	53	64	62
Omsättning (miljoner kronor)	45	54,6	49,4
Antal anställda	42	43	46

TvNo Textilservice AB

Bolaget bedriver tvätteri- och textiluthyrningsverksamhet. Cirka 95 procent av verksamheten

riktar sig till kunder inom vårdsektorn i Jönköpings och Östergötlands län. Produktionsvolymen ligger i stort sett på samma nivå som 2018.

	2017	2018	2019
Ägarandel (procent)	49	49	49
Resultat efter finansiella poster (miljoner kronor)	9,4	4,5	3,7
Årets resultat (miljoner kronor)	5,9	3,4	3,0
Balansomslutning (miljoner kronor)	106,3	107,3	110,2
Soliditet (procent)	60	63	64
Omsättning (miljoner kronor)	109,6	110,2	114,9
Antal årsarbetare (medelantal)	129	132	133

RJL Älghunden 4 AB

Bolaget förvärvades i augusti 2017 av Region Jönköpings län och bytte namn från Nivika Älghunden AB till RJL Älghunden 4 AB. Region Jönköpings län planerar att bygga en ny bussdepå

för stadstrafiken i Jönköping på fastigheten. Nuvarande bussdepå är för liten och möjlighet att expandera saknas. Under året har befintlig byggnad rivits och nybyggnation av bussdepå har påbörjats vilken beräknas tas i drift i juni 2021.

	2017	2018	2019
Ägarandel (procent)	100	100	100
Resultat efter finansiella poster (miljoner kronor)	3,0	-5,0	-0,7
Årets resultat (miljoner kronor)	1,6	-4,5	0
Balansomslutning (miljoner kronor)	83,4	45,2	75,5
Soliditet (procent)	77	73	74
Omsättning (miljoner kronor)	5,4	3,8	0
Antal anställda	0	0	0

Regionens andra samägda företag**Samordningsförbunden**

De tre samordningsförbunden bedriver finansiell samordning av insatser inom rehabiliteringsområdet som utförs av huvudmännen. Dessa insatser syftar till att hjälpa personer i yrkesverksam ålder att få eller förbättra förmågan att arbeta.

Huvudmännen i samordningsförbunden:

- Arbetsförmedlingen
- Försäkringskassan
- Region Jönköpings län
- Kommunerna i Jönköpings län

Finnvedens Samordningsförbund

	2017	2018	2019
Inflytandegrad (procent)	17	17	17
Resultat efter finansiella poster (miljoner kronor)	0,1	1,2	-0,5
Årets resultat (miljoner kronor)	0,1	1,2	-0,5
Balansomslutning (miljoner kronor)	1,8	2,9	2,8
Soliditet (procent)	51	75	60
Omsättning (miljoner kronor)	4,1	5,2	5,1
Antal anställda	0	0	0

Samordningsförbundet Södra Vätterbygden

	2017	2018	2019
Inflytandegrad (procent)	14	14	14
Resultat efter finansiella poster (miljoner kronor)	0,5	0,1	-1,1
Årets resultat (miljoner kronor)	0,5	0,1	-1,1
Balansomslutning (miljoner kronor)	3,1	3,8	3,1
Soliditet (procent)	64	56	32
Omsättning (miljoner kronor)	5,5	6,1	7,0
Antal anställda	2	2	2

Högländets samordningsförbund

	2017	2018	2019
Inflytandegrad (procent)	11	11	11
Resultat efter finansiella poster (miljoner kronor)	0,0	-0,6	-0,2
Årets resultat (miljoner kronor)	0,0	-0,6	-0,2
Balansomslutning (miljoner kronor)	4,0	1,9	1,0
Soliditet (procent)	34	43	55
Omsättning (miljoner kronor)	5,2	6,4	6,4
Antal anställda	1	1	1

Kommunalförbundet Svenskt Ambulansflyg (KSA)

Kommunalförbundet Svensk Ambulansflyg bildades 2016 för att skapa samordningsvinster och stordriftsfördelar. Förbundets ändamål är att för medlemmarna tillhandahålla ambulansflyg. Syftet är att effektivisera ambulansflyg för att öka patientnyttan och patientsäkerheten genom samordning av gemensamma resurser. Förbundets medlemmar består av alla landsting och regioner i Sverige. Region Jönköpings läns andelskapital är 3,5 procent. 2019 uppgick medlemsbidraget till 332 000 kronor (2018: 347 000 kronor). Under 2017 genomförde KSA upphandling av sex flygplan för ambulanstransport, med option på ytterligare fyra. Tilldelningsbeslutet överklagades och rättslig process pågick under 2018, avgörandet i förvaltningsrätten innebar att upphandlingen fick göras om. Flygplansupphandlingen har avslutats genom att kontrakt tecknades med vinnande leverantör Pilatus Aircraft Ltd. den 21 augusti 2019. Operatörsupphandling genomförs under 2020 och därefter påbörjas implementeringsprojekt. Investeringen i flygplan finansieras genom lån från förbundets medlemmar.

Förbundet ska även upphandla operatör för operativ drift och tekniskt underhåll samt etablera en flygkoordineringscentral som ska kunna ta emot beställningar, prioritera uppdrag och se till att de genomförs på bästa sätt med hänsyn till både medicinska och operativa förutsättningar. Förbundet har under 2019 i medeltal haft fyra anställda (2018: tre anställda).

Samtrafiken i Sverige AB

Samtrafiken är ett tjänsteutvecklingsföretag som arbetar med att göra kollektivt resande enklare, mer tillgängligt och mer pålitligt. Företaget ägs av alla regionala kollektivtrafikmyndigheter samt merparten av de kommersiella trafikoperatörerna. I företagets kärnverksamhet ingår dels att koordinera hela landets trafikinformation, exempelvis avgångstider och hållplatser, dels att kombinera olika aktörers trafikdata och biljettformat. Samtrafiken och partners samarbetar för att landets aktörer ska följa branschpraxis inom biljett- och betalstandarder.

AB Transitio

1999 beslutade trafikhuvudmännen att bilda ett gemensamt vagnbolag; Transitio. Ägare är 20 landsting/regioner och regionala kollektivtrafikmyndigheter.

AB Transitio anskaffar, finansierar och förvaltar spårfordon åt sina ägare. Syftet är främst att optimera ägarnas fordonskostnader samt säkerställa en hög kvalitet och kompetens inom områdena anskaffning, förvaltning och underhåll.

Reftele Biogas AB

Region Jönköpings län är tillsammans med ett antal mjölkproducenter runt Reftele delägare i Reftele biogas med avsikten att bygga en gemensam rötanläggning för gödsel. Miljökonsekvensbeskrivning är gjord och miljötillstånd för verksamheten finns. Försök att hitta köpare till gasen har gjorts utan att lyckas. Vid aktieägarmöte i november 2019 beslutades att bolaget ska säljas. Försäljning pågår.

Inera AB

Inera ägs av Sveriges Kommuner och Regioner (SKR). Inera koordinerar och utvecklar gemensamma digitala lösningar till nytta för invånare, medarbetare och beslutsfattare. I uppdraget ingår förvaltning av nationella e-hälsotjänster, teknisk infrastruktur och gemensamma regelverk och standarder. Ungefär 35 digitala tjänster drivs idag av Inera, bland annat 1177 Vårdguiden, Nationell patientöversikt och Journalen. I uppdraget ingår också att samverka med andra aktörer inom e-hälsoområdet, exempelvis regeringen, myndigheter, privata vårdgivare, akademi och ideella organisationer samt marknadens aktörer. För ett par år sedan utvidgades Ineras uppdrag till att även omfatta kommunernas verksamhetsområden, exempelvis skola. Syftet är att öka tempot i digitaliseringen genom att återanvända Ineras kompetens och bredda Ineras tjänsteutbud.

LFF Service AB och Läkemedelsförsäkringen AB

I samband med att driften av sjukhusapoteket övertogs av Landstinget i november 2013, förvärvades en organisationsaktie i LFF Service AB, vilken inte kan säljas vidare. Detta bolag, tillsammans med sitt helägda dotterbolag Svenska Läkemedelsförsäkringen AB, administrerar och försäkrar ett gemensamt åtagande för ägarföretagen att ersätta personer som drabbats av personskador orsakade av läkemedel. Försäkringen omfattar också personer som deltar i kliniska prövningar.

Den svenska Läkemedelsförsäkringen bildades 1978 efter att en frivillig överenskommelse träffats mellan läkemedelsföretagen i Sverige.

LFF Service AB:s Läkemedelsförsäkring bygger på delägarnas kollektiva och solidariska ansvar för läkemedelsskador i Sverige. Bakom Läkemedelsförsäkringen står forskande läkemedelsbolag, generikabolag, parallellimportörer, Apoteket AB, distributionsbolag samt forsknings och utvecklingsbolag. Region Jönköpings län är nu en av 351 delägare.

Löf – Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag

Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag, Löf, är ett rikstäckande försäkringsbolag vars huvuduppgift är att försäkra de vårdgivare som

finansieras av regionerna. Löf:s slutkunder är de patienter som drabbats av patientskada och uppdraget är att utreda och lämna ersättning till patienter som skadats i vården samt att bidra till att antalet skador i vården minskar.

Löf är ett ömsesidigt försäkringsbolag som ägs av samtliga regioner. Verksamheten omsätter årligen cirka 1,5 miljarder kronor och har en balansslutning på cirka 12 miljarder kronor. 2019 var Region Jönköpings läns andel 3,53 procent och premieinbetalningen 51,2 miljoner kronor.

Redovisningsprinciper

Region Jönköpings läns redovisningssystem följer Lagen om kommunal bokföring och redovisning (2018:597), samt i förekommande fall rekommendationer från Rådet för Kommunal Redovisning. I de fall Region Jönköpings län avviker från rekommendationerna beskrivs detta jämte skäl för avvikelsen.

INTÄKTER

Skatteintäkter

Region Jönköpings län har i enlighet med rekommendation R2 använt den prognos på skatteavräkningen som Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) publicerade i december 2019. Differensen mellan den slutliga taxeringen 2019 avseende 2018 års inkomster och den redovisade skatteintäkten i bokslutet 2018, har redovisats som justeringspost i 2019 års bokslut enligt not 4.

Statsbidrag

Generella statsbidrag

Generella statsbidrag och bidrag och avgifter i utjämningsystemet redovisas normalt det år de inbetalas, då de inte innehåller några villkor eller andra restriktioner avseende när bidraget får eller ska användas.

Bidraget för läkemedelsförmånen redovisas som ett övrigt generellt statsbidrag. Bidraget erhålls normalt med två månaders eftersläp varför två månaders bidrag fordringsbokförs, se not 11. För 2018 fordringsfördes även vinst och förlustdel för hepatit C med 6,1 miljoner kronor, vilket ingår i not 11. För 2018 och 2019 skuldfördes statens del av rabattåterföringen, vilken drogs av från bidraget året efter bokslutsåret. För 2019 skuldfördes även vinst och förlustdel av bidraget för hepatit C med 3,3 miljoner kronor, vilket ingår i not 18.

Specialdestinerade/riktade statsbidrag

De flesta av de specialdestinerade statsbidragen redovisas (intäktsförs) det år de avser oavsett betalningstidpunkt. I not 18, där de förutbetalda intäkterna specificerats, framgår om något riktat

statsbidrag skuldförts, till exempel på grund av återbetalningsskyldighet. Kommunal utveckling hanterar riktade statsbidrag som projektmedel och intäktsför dessa i takt med användningen. Dessa ingår i not 18.

Även statsbidraget för kvalitetssäker och effektiv sjukskrivning- o rehabiliteringsprocess redovisas det år det avser. De villkor som inte betalas bokslutsåret fordringsförs enligt not 11.

Övriga intäkter

Abonnemangstandvård, som i Region Jönköpings län kallas frisk tandvård, tillhandahålls i form av treåriga avtal där patienten betalar en årlig avgift för att få den tandvård som behövs. Inkomsten intäktsförs linjärt över avtalstiden oavsett hur många eller vid vilka tider som behandlingarna utförs.

Villkorade projektbidrag som oftast avser fleråriga projekt intäktsredovisas i takt med projektets kostnader fram till projektets slut. Efter projektens slut skuldbokförs eventuella inte utnyttjade bidrag om återbetalningsskyldighet finns, i annat fall intäktsförs bidraget vid projektslut.

Kostnader

Leasingavtal

Av Region Jönköpings läns finanspolicy framgår att leasing i princip endast ska förekomma vad gäller bilar. All nuvarande leasing klassificeras som operationell leasing. Utöver bilar finns från och med 2012 även leasingavtal av tåg, vilket övertagits från Jönköpings länstrafik AB. Förekommer även längre hyresavtal avseende tandteknisk utrustning och medicinteknisk utrustning.

I Tabell 57 redovisas förfallotidpunkter på de framtida leasingavgifterna för de avtal som finns per 191231 och är längre än tre år och inte

uppsägningbara förrän avtalstiden går ut. Detta gäller för tåg, tandteknisk och medicinteknisk utrustning, lokalhyror samt flerårsleasing bilar.

Tabell 57 Leasingavtal (miljoner kronor)

	Erlagd leasing/ hyra 2018	Erlagd leasing/ hyra 2019	Förfallotidpunkt 2020	Förfallotidpunkt 2021-2024	Förfallotidpunkt 2025-
Tåg	28,9	24,0	9,2	36,6	9,2
Tandteknisk utrustning	5,6	5,5	4,1	0,0	0,0
Medicinteknisk utrustning	7,6	8,0	7,9	8,6	0,7
Lokalhyror	100,7	103,9	93,3	197,6	105,7
Varav koncerninterna	6,1	6,8	6,3	7,7	0,0
Bilar - Flerårsleasing	14,2	16,1	11,9	9,8	0,0
Bilar - korttidshyra	3,2	2,8			
Övrig leasing/ korttidshyror	5,0	4,8			

Avskrivningar

Avskrivningar är månadsvisa värdeminskningar vilka fördelas på tillgångens nyttjandeperiod, det vill säga den tid som tillgången förväntas kunna användas. Avskrivningen börjar då investeringen tas i bruk och sker i normalfallet linjärt, det vill säga med lika stora nominella belopp varje år. För byggnader sker detta i normalfallet senast i samband med slutbesiktning. För mark, pågående ny- om- och tillbyggnader av byggnader samt konst sker ingen planmässig avskrivning. Avskrivningstiderna följs upp regelbundet, men ändras inte ofta för att behålla kontinuitet i redovisningen.

Komponentredovisning

Inom byggnadssidan har från och med 2014 en övergång till komponentredovisning skett.

Komponentmodellen, vilken har skapats genom analys av REPAB:s underhållskostnader, komponentmodeller från andra landsting samt slutsatser av egna erfarenheter, har inneburit att 25 olika nya komponenter skapats med sex olika nyttjandeperioder. Kvar sedan tidigare finns anpassningar i hyrda lokaler.

De insatser som även fortsättningsvis bokas som planerat underhåll är årliga insatser som görs för att vidmakthålla befintlig standard. Denna komponentmodell innebär att cirka 65 procent av tidigare underhåll numera bokas som anläggningskomponenter. Införandet av komponentredovisning inom byggnadssidan genomfördes genom att alla nya investeringar från och med 2014 skett i enlighet med komponentmodellen. Utöver detta så anpassades alla byggnadsprojekt från 2004 med ett restvärde överstigande 10 miljoner kronor till komponentmodellen. Effekten 2015 beräknades till minskade underhållskostnader på cirka 35 miljoner kronor, vilket motsvaras av ökade investeringsutgifter på 35 miljoner kronor samt ökade avskrivningskostnader på 25 miljoner kronor.

Det finansiella måttet egenfinansiering, påverkades inte av förändringen. Resultatet ökade med 10 miljoner kronor och avskrivningarna ökade med 25 miljoner kronor. Detta gav ett ökat investeringsutrymme på 35 miljoner kronor, vilket motsvarades av den högre investeringsutgiften.

Tabell 58 Nyttjandeperioder och årliga avskrivningar immateriella och materiella anläggningar

Anläggning	Nyttjandeperiod	Årlig avskrivning
Immateriella		
Applikationsprogram	3-8 år	12-33 %
Medicintekniska informationssystem	3-8 år	12-33 %
Materiella		
IT-utrustning	3-10 år	10-33 %
Medicinteknisk utrustning	3-10 år	10-33 %
Tandteknisk utrustning	3-15 år	7-33 %
Byggnadsinventarier	7-10 år	10-14 %
Bilar, transportfordon	4-10 år	10-25 %
Jord- och skogsbruksmaskiner	8-10 år	10-12 %
Tåg	10-26 år	4-10 %
Revisioner tåg	5 år	20 %
Ombyggnationer hyrda lokaler	4-8 år	12-25 %
Övriga inventarier	3-10 år	10-33 %

Tabell 59 Nyttjandeperioder och årliga avskrivningar byggnadskomponenter

Anläggning	Nyttjandeperiod	Årlig avskrivning
Stomme (betong)	50 år	2 %
Stomme (lätt), fönster, fasadytterväggar (puts), takbeläggning, ledningsnät VVS och el, invändiga stomkompletteringar (lång), ställverk	30 år	3 %
Hiss, ventilation, belysningsarmaturer, försörjningssystem gas	20 år	5 %
Kylanläggning, markberedning, markanläggning, invändiga stomkompletteringar (ytskikt, väggar, tak, fast inredning, vitvaror)	15 år	7 %
Pumpar, motorer, teletekniska anläggningar, Styr- och övervakningsanläggning, Fasad-trä, mindre ombyggnation, energibesparande åtgärder	10 år	10 %
Mindre hyresgästanpassade ombyggnationer, energibesparande åtgärder, provisoriska byggnader (paviljonger)	5 år	20 %

Läkemedelsrabatter

Tidigare har läkemedelsrabatter avseende smittskydd och förmånsläkemedel minskat läkemedelskostnaderna med ett kvartals eftersläp. För att nivåerna på läkemedelsrabatter nu skiljer sig kraftigt åt mellan åren samt för att komma i fas med återbetalningen till staten, ändrades principen så att rabatter hänförliga till 2018

redovisades 2018. Det innebär att 2018 har fem kvartals rabatter. Läkemedelsrabatten för kvartal 4 2017 som minskade kostnaden 2018 utgör 8,4 miljoner kronor. Se jämförelseeffekt 4) under not 2. Motsvarande återbetalning till staten har minskat det generella läkemedelsbidraget.

TILLGÅNGAR

Anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar omfattar immateriella och materiella tillgångar.

Anläggningstillgångar värderas till anskaffningsvärde med tillägg för investeringar som ger ekonomiska fördelar eller ökad servicepotential och med avdrag för planmässiga avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I de fall delar av investeringen finansierats med bidrag, intäktsförs inkomsten på ett sätt som återspeglar investeringens nyttjande och förbrukning. Den del som ännu inte intäktsförts, finns bland de långfristiga skulderna (långfristig förutbetalad intäkt) i balansräkningen. Region Jönköpings län har inga lån och således inga lånekostnader som kan hänföras till anläggningarna.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar består av inventarier och utrustning, mark och markanläggningar samt byggnader som är avsedda för stadigvarande bruk. Vid redovisning följs RKR R4.

För att inventarier och utrustning ska redovisas som investering och inte kostnadsbokföras direkt krävs en varaktighet på minst tre år och en anskaffningskostnad exklusive moms som överstiger gränsvärdet 50 000 kronor (ett helt prisbasbelopp avrundat uppåt). Denna gräns gäller från 2018 och någon retroaktiv justering har inte gjorts. Tidigare år har gränsen varit ett halvt prisbasbelopp (2017 var ett halvt prisbasbelopp 22 400 kronor).

Vid bedömning av om en anskaffning ska bokföras som kostnad eller investering används varje enskilt objekts anskaffningsvärde som grund, även vid köp som är ett led i en större inventarieanskaffning. Regeln tillämpas i princip även vid anskaffning av inventarier med ett naturligt samband men här finns undantag för samband som är så starka att flera inventarier är nödvändiga för investeringens behov. Som exempel kan nämnas utrustning till fullmäktigelokal där minst 81 stycken krävs för att vara användbart.

Verksamhetsinitierad om- och tillbyggnad av byggnad samt nybyggnation redovisas som anläggning om åtgärdens utgift överstiger 400 000 kronor. Om underhållsåtgärder, som i normalfallet kostnadsbokförs direkt, sker i samband

med om- och tillbyggnader ingår dessa i investeringens anskaffningsvärde precis som vid nybyggnation. Utbyte av komponenter enligt komponentmodellen kan ha lägre belopp.

Immateriella anläggningstillgångar

Immateriella tillgångar består av IT-system och programvarulicenser som upphandlats. I den mån IT-system utvecklas internt betraktas dessa i normalfallet inte som tillgångar utan de kostnadsförs.

Förutsättningen för att IT-system och programvarulicenser ska hanteras som en investering och bokföras som en tillgång är att anskaffningsvärdet överstiger 500 000 kronor och att nyttjandeperioden är mer än tre år.

Omsättningstillgångar

Lager och förråd

Lager och förråd värderas till det lägsta av anskaffningsvärdet och det verkliga värdet på balansdagen. Undantag från detta gäller läkemedelslager på Sjukhusapoteket vilket värderas till genomsnittliga anskaffningsvärden.

Finansiella omsättningstillgångar

Region Jönköpings läns samtliga placeringsmedel är klassificerade som omsättningstillgångar. Finansiella placeringar avseende pensionsmedel i aktiefonder, räntefonder och alternativa placeringar som aktieindex- och ränteindexobligationer som innehas för att generera avkastning eller värdestegring värderas enligt verkligt värde.

Finansiella placeringar avseende rörelsemedel i räntebärande instrument där syftet är inlösen vid förfallotillfällena värderas till anskaffningsvärdet.

Skulder och avsättningar

Pensionsskuld/avsättning

Region Jönköpings län använder RKR R10 avseende värdering och upplysningar av pensionsförpliktelser. Här framgår att värdering av pensionsförpliktelser inklusive löneskatt ska göras med tillämpning av vid varje tidpunkt gällande RIPS, Riktlinjer för beräkning av pensionsskuld.

Enligt lagen om kommunal bokföring och redovisning LKBR, 5 kap. 4 § och 6 kap. 4 §, ska regionens pensioner i bokslutet redovisas enligt den så kallade blandmodellen, då pensionsförmåner

intjänade före 1998 inte ska tas upp som skuld eller avsättning.

Region Jönköpings län beslutade från och med årsredovisningen 2008 att införa en mer rättvisande pensionsredovisning, så kallad fullfondering, vilket innebär att balansräkningens skuldsida även innehåller pensioner intjänade före 1998. De årliga utbetalningarna av pensioner intjänade före 1998 inklusive löneskatt minskar balansräkningens pensionsavsättning. I resultaträkningen redovisas värdesäkring med mera av det totala pensionsåtagandet som en finansiell kostnad.

Pensionskostnader påverkas kraftigt och med stora skillnader mellan åren av basbeloppsförändringar och de så kallade bromseffekterna. För att utjämna detta redovisades effekterna på de finansiella kostnaderna av basbeloppen och bromsen som ett rullande genomsnitt till och med 2018. I samband med lagändring från och med 2019 av redovisning av de finansiella tillgångarna till verkligt värde tas denna genomsnittsmo- dell bort. Hur detta har påverkat redovisningen framgår av not 15.

Den finansiella analysen och årsredovisningens finansiella rapporter omfattande resultat- och balansräkning, kassaflödesanalys, driftredovisning och nyckeltal är upprättade enligt rättvisande pensionsredovisning (fullfondsmodellen).

För att uppfylla lagens krav anges i årsredovisningen även en resultaträkning, balansräkning och kassaflödesanalys enligt blandmodellen. Även noter som skiljer sig från fullfondering redovisas enligt blandmodellen. Redovisningen enligt blandmodellen följer värderingsprinciperna enligt rekommendation R10. Hur blandmodellsredovisningen påverkats framgår av not 22 till not 25.

Visstidsförordnanden som ger rätt till särskild avtalspension redovisas i enlighet med rekommendation R10 som avsättning, när det är troligt att de kommer leda till utbetalningar. Avtal som inte har börjat utbetalas, redovisas som ansvarsförbindelse och de framgår av not 15 och 19. De förtroendevaldas intjänade ålderspensioner/livränta redovisas som avsättning från 2014.

Leverantörsskulder i utländsk valuta

Leverantörsskulder i utländsk valuta värderas till fakturadatumets gällande valutakurs. Eventuell avvikelse från denna kurs redovisas som valutadifferens vid utbetalningstillfället. Någon omräkning enligt kursen på balansdagen sker inte enligt väsentlighetsprincipen.

Skuld till personalen

Region Jönköpings läns skuld till personalen i form av semesterlöneskuld, ej kompenserad övertid, jour och beredskap samt tillhörande upplupen arbetsgivaravgift har värderats och redovisats som kortfristig skuld enligt löneläget och gällande arbetsgivaravgifter per den 31 december 2019. Timlöner som tjänas in redovisas under nästkommande månad då lönen betalas, i enlighet med konsekvensprincipen. Då variationerna för december inte bedöms vara stor mellan åren bör detta inte väsentligt påverka resultatet.

Övriga avsättningar och ansvarsförbindelser

Avsättningar och ansvarsförbindelser regleras i Rådet för Kommunal Redovisnings rekommendation R9.

2016 gjordes avsättning för medfinansiering av statlig infrastruktur järnväg. Region Jönköpings läns andel utgör 32,3 miljoner kronor, vilken kostnadsfördes 2016. Trafikverket rekvirerade 50 procent vid byggstart varför den ingående avsättningen motsvarade 16,1 miljoner kronor enligt not 16. Under 2019 slutbetalades detta till Trafikverket varför avsättningen upplöstes.

Region Jönköpings läns avsättningar avser därför endast pensioner samt särskild löneskatt enligt not 15.

Region Jönköpings läns ansvarsförbindelser framgår av not 19 samt av balansräkningen enligt blandmodell.

Sammanställda räkenskaper och kommunala koncernen

Enligt LKBR 11 kap. 12 § ska förvaltningsberättelsen innehålla upplysningar om koncernen.

I särskilt avsnitt redovisas de juridiska personer som ingår i Region Jönköpings läns koncernföretag samt andra samägda organisationer. För dessa redovisas ägarandelar, verksamhetsbeskrivning och nyckeltal.

Enligt LKBR 12 kap. 2 § behöver sammanställda räkenskaper inte upprättas om samtliga kommunala koncernföretag, såväl var för sig som tillsammans, är utan väsentlig betydelse för landstinget.

Region Jönköpings läns engagemang i dessa bolag, stiftelser, Kommunalförbund eller Samordningsförbund är av den omfattningen att sammanställda räkenskaper inte tillför väsentlig information.

Särredovisning

Region Jönköpings län har upprättat särredovisning avseende tandvården.

Räkenskapsrevision

Enligt LKBR 9 kap. 13 § ska uppgift om den sammanlagda kostnaden för revisorernas granskning av bokföring, delårsrapport och årsredovisning lämnas. Kostnaden avseende 2019 beräknas till 720 000 kronor.





FINANSIELLA RAPPORTER *s. 148-171*

Nyckeltal 2015-2019

	2015	2016	2017	2018 enligt ÅR	Justerat 2018	2019
FINANSIELLA NYCKELTAL						
Likviditet	3,33	3,32	3,21	3,07	3,27	3,41
Likviditet exklusive pensionsmedel	1,40	1,42	1,30	1,20	1,20	1,19
Kassalikviditet (dagar)	201	197	189	177	191	201
Kassalikviditet exklusive pensionsmedel (dagar)	70	69	63	54	54	53
Soliditet (%)	-2,4	0,6	3,8	5,2	9,0	16,7
Nettokostnad/skatt o bidrag (%)	97,5	97,8	97,0	97,6	97,6	92,6
Resultat före extraord./skatter o statsbidrag (%)	4,2	3,2	3,5	1,8	0,5	10,4
Egenfinansiering investeringar (%) respektive år, Verksamhetens resultat exkl. avskrivningar/ nettoinvestering	178,9	97,6	84,9	76,2	76,2	101,8
Egenfinansiering enl. ovan ack från 2015	178,9	126,5	107,0	97,3	97,3	98,7
Rörelsekapital (miljoner kronor)	4 794	4 953	4 922	4 893	5 381	5 920
Rörelsekapital exklusive pensionsmedel (miljoner kronor)	821	894	672	484	484	455
RESULTAT (MILJONER KRONOR)						
Verksamhetens nettokostnad	-9 135	-9 634	-10 016	-10 413	-10 413	-10 651
Skatteintäkter och generella statsbidrag	9 369	9 846	10 329	10 664	10 664	11 497
Verksamhetens resultat (Resultat före finansnetto)	235	213	313	251	251	846
Årets resultat	392	316	366	193	56	1 196
VOLYMFÖRÄNDRING (PROCENT)						
Region Jönköpings län	2,8	1,7	1,7	0,4	0,4	0,0
Genomsnitt i riket	3,1	2,6	2,5	2,5	2,5	2,0
UTDEBITERING						
Region Jönköpings län	11,26	11,26	11,26	11,26	11,26	11,76
Region Jönköpings län justerat för kollektivtrafik, hemsjukvård m.m.	11,09	11,07	11,06	11,05	11,05	11,57
Genomsnitt i riket	11,35	11,41	11,42	11,44	11,44	11,55

Definitioner:

- Likviditet: Visar Region Jönköpings läns betalningsförmåga på kort sikt. Omsättningstillgångar / Kortfristiga skulder
- Kassalikviditet: Likvida medel / Verksamhetens kostnader inklusive avskrivningar * 365 dagar
- Soliditet: Visar Region Jönköpings läns betalningsförmåga på lång sikt. Eget kapital / Totala tillgångar
- Egenfinansieringsgrad investeringar: Verksamhetens resultat exklusive avskrivningar / nettoinvestering
- Rörelsekapital: Avspeglar Region Jönköpings läns finansiella styrka. Omsättningstillgångar - Kortfristiga skulder

Resultaträkning

(miljoner kronor)

	2018 enligt ÅR	Justerat 2018	2019	Budget	Avvikelse mot budget
Verksamhetens intäkter ¹⁾	2 594,5	2 594,5	2 761,3	2 555,5	205,8
Verksamhetens kostnader ²⁾	-12 634,0	-12 634,0	-13 051,9	-13 191,5	139,6
Avskrivningar ³⁾	-373,6	-373,6	-360,8	-405,0	44,2
Verksamhetens nettokostnader	-10 413,1	-10 413,1	-10 651,4	-11 041,0	389,6
Skatteintäkter ⁴⁾	8 396,6	8 396,6	9 122,5	9 116,0	6,5
Generella statsbidrag och utjämning ⁵⁾	2 267,4	2 267,4	2 374,7	2 392,0	-17,3
Verksamhetens resultat	250,9	250,9	845,9	467,0	378,9
Finansiella intäkter ⁶⁾	234,9	234,9	694,9	238,0	456,9
Finansiella kostnader ⁶⁾	-292,4	-430,2	-344,8	-330,0	-14,8
Resultat efter finansiella poster	193,5	55,6	1 196,0	375,0	821,0
Extraordinära poster	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Årets resultat	193,5	55,6	1 196,0	375,0	821,0

Notförklaring se sidorna 162-171

Kassaflödesanalys

(miljoner kronor)

	2018 enl. ÅR	Justerat 2018	2019	Årsbudget	Avvikelse mot budget
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN					
Årets Resultat	193,5	55,6	1 196,0	375,0	821,0
- ej rörelselikviditetspåverkande realiserad pensionsmedelsavkastning	-175,8	-175,8	-5,2	-117,0	111,8
- ej rörelselikviditetspåverkande orealiserad pensionsmedelsförändring	17,5	155,4	-562,2	-98,0	-464,2
+ ej likviditetspåverkande avskrivningar	373,6	373,6	360,8	405,0	-44,2
- ej likviditetspåverkande ianspråktaga avsättningar ¹⁶⁾	0,0	0,0	-0,4	0,0	-0,4
+ ej likviditetspåverkande avsättningar ¹⁵⁾	605,6	605,6	562,5	665,8	-103,3
- Pensionsutbetalningar inklusive löneskatt	-353,9	-353,9	-372,2	-382,7	10,5
- ej likviditetspåverkande reavinster/ + förluster vid försäljning/utrangering av anläggningstillgångar ²⁰⁾	-25,5	-25,5	-0,3	0,0	-0,3
Medel från verksamheten före förändring av rörelsekapital	635,0	635,0	1 179,0	848,1	330,9
+Minskning/-ökning kortfristiga fordringar	-141,9	-141,9	-22,9	0,0	-22,9
+Minskning/-ökning förråd/varulager	-10,2	-10,2	-5,9	0,0	-5,9
-Minskning/+ökning övriga kortfristiga skulder	143,7	143,7	84,5	-78,0	162,5
Summa rörelsekapitalförändring avseende löpande verksamhet	-8,4	-8,4	55,8	-78,0	133,8
Kassaflöde från den löpande verksamheten	626,6	626,6	1 234,8	770,1	464,7
INVESTERINGAR					
- Inköp av immateriella och materiella anläggningstillgångar ^{7) 8) 9)}	-858,4	-858,4	-1 163,0	-1 153,0	-10,0
- Inköp av finansiell anläggningstillgång ¹⁰⁾	2,3	2,3	-25,0	-185,0	160,0
+ Investeringsbidrag ¹⁷⁾	0,0	0,0	0,3	0,0	0,3
+ Försäljning av immateriella och materiella anläggningstillgångar ²¹⁾	36,8	36,8	1,9	0,0	1,9
Kassaflöde från investeringsverksamhet	-819,3	-819,3	-1 185,8	-1 338,0	152,2
FINANSIERING					
-Minskning/+ökning av långfristiga skulder inkl LÖF och investeringsbidrags nyttjande ¹⁷⁾	-3,7	-3,7	-4,1	0,0	-4,1
+Minskning/-ökning av långfristiga fordringar och finansiella Anläggningstillgångar exkl köp ¹⁰⁾	0,6	0,6	-2,4	-4,0	1,6
- ej likviditetspåverkande reavinster/+reaförluster finansiella anläggningstillgångar ¹⁰⁾	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-2,9	-2,9	-6,5	-4,0	-2,5
UTBETALNING AV BIDRAG TILL STATLIG INFRASTRUKTUR					
- Utbetalning av bidrag till statlig infrastruktur ¹⁶⁾	0,0	0,0	-15,7	-16,1	0,4
FÖRÄNDRING AV LIKVIDA MEDEL	195,7	195,7	26,7	-588,0	614,7
PENSIONSPLACERINGAR					
- Återinvesterad realiserad pensionsmedelsavkastning	175,8	175,8	5,2	117,0	-111,8
+/- Justering för orealiserad pensionsmedelsförändring	-17,5	471,0	562,2	98,0	464,2
Kassaflöde från pensionsmedelsplaceringar	158,2	646,7	567,5	215,0	352,5
FÖRÄNDRING AV TOTALA MEDEL inkl. pensionsmedel och verkligt värde	-37,4	451,1	594,1	-373,0	967,1

	2018 enl. ÅR	Justerat 2018	2019	Årsbudget	Avvikelse mot budget
Likvida rörelseplaceringsmedel vid årets början	2 108,1	2 108,1	1 912,4	1 912,4	0,0
Likvida rörelseplaceringsmedel vid årets slut	1 912,4	1 912,4	1 939,1	1 324,4	614,7
Pensionsplaceringar vid årets början (enl. verkligt värde)	4 250,4	4 250,4	4 897,2	4 408,7	488,5
Pensionsplaceringar vid årets slut (enl. verkligt värde)	4 408,7	4 897,2	5 464,6	4 623,7	841,0
Likvida medel inkl. pensionsplaceringar vid årets början	6 358,5	6 358,5	6 809,6	6 321,1	488,5
Likvida medel inkl. pensionsplaceringar vid årets slut	6 321,1	6 809,6	7 403,7	5 948,1	1 455,6

Notförklaring se sidorna 162-171

Balansräkning

(miljoner kronor)

	2018 enligt ÅR	Justerat 2018	2019
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar ⁷⁾	52,0	52,0	39,2
Materiella anläggningstillgångar			
1. Mark och byggnader ⁸⁾	3 640,5	3 640,5	4 225,7
2. Maskiner och inventarier ⁹⁾	771,3	771,3	999,5
Finansiella anläggningstillgångar ¹⁰⁾	169,9	169,9	197,3
Summa	4 633,7	4 633,7	5 461,7
Omsättningstillgångar			
Förråd	58,8	58,8	64,7
Fordringar ¹¹⁾	881,5	881,5	904,4
Kortfristiga placeringar ¹²⁾	5 734,6	6 223,1	6 840,5
Kassa och bank ¹³⁾	586,5	586,5	563,2
Summa	7 261,4	7 749,9	8 372,8
Summa tillgångar	11 895,1	12 383,7	13 834,6
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER			
Eget kapital			
Regionkapital ¹⁴⁾	429,0	1 055,3	1 110,9
Årets resultat	193,5	55,6	1 196,0
Summa	622,4	1 110,9	2 306,9
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner ¹⁵⁾	8 817,6	8 817,6	9 007,9
Övriga avsättningar ¹⁶⁾	16,1	16,1	0,0
Summa	8 833,7	8 833,7	9 007,9
Skulder			
Långfristiga skulder ¹⁷⁾	70,5	70,5	66,7
Kortfristiga skulder ¹⁸⁾	2 368,5	2 368,5	2 453,0
Summa	2 439,0	2 439,0	2 519,7
Summa eget kapital, avsättningar och skulder	11 895,1	12 383,7	13 834,6
PANTER OCH ANSVARFÖRBINDELSER			
Borgensåtagande ¹⁹⁾	76,5	76,5	71,4

Notförklaring se sidorna 162-171

Driftredovisning

(miljoner kronor)

	Utfall 2019	Budget 2019	Avvikelse mot budget	Bokslut 2018	Nettokostnads- förändring
NÄMNDEN FÖR ARBETSMARKNAD, NÄRINGS- OCH ATTRAKTIVITET (ANA)					
05 Utbildning	45,6	49,2	3,6	43,5	4,8%
06 Kultur	159,9	158,1	-1,7	152,5	4,9%
08 Allmän regional utveckling	37,1	42,3	5,2	38,4	-3,3%
91 Politisk verksamhet	1,3	1,2	0,0	1,3	-0,9%
Summa	243,9	251,0	7,1	235,7	3,5%
NÄMNDEN FÖR FOLKHÄLSA OCH SJUKVÅRD (FS)					
00 Primärvård	2 001,7	1 988,2	-13,5	1 824,4	9,7%
01 Specialiserad somatisk vård	5 846,3	5 842,4	-3,9	5 724,0	2,1%
02 Specialiserad psykiatrisk vård	875,7	871,4	-4,3	856,2	2,3%
03 Tandvård	269,6	276,1	6,5	278,9	-3,3%
04 Övrig hälso- och sjukvård	430,0	456,8	26,8	401,2	7,2%
91 Politisk verksamhet	1,1	1,2	0,1	0,8	48,1%
94 Medicinsk service	22,7	28,1	5,4	25,8	-12,0%
Summa	9 447,0	9 464,1	17,1	9 111,4	3,7%
NÄMNDEN FÖR TRAFIK, INFRASTRUKTUR OCH MILJÖ (TIM)					
04 Övrig hälso- och sjukvård	79,0	69,7	-9,3	69,8	13,2%
07 Trafik och infrastruktur	829,5	834,0	4,5	797,2	4,1%
91 Politisk verksamhet	1,7	1,8	0,1	1,2	39,7%
Summa	910,2	905,5	-4,7	868,2	4,8%
REGIONSTYRELSEN (RS)					
00 Primärvård	24,9	30,0	5,1	22,4	11,0%
04 Övrig hälso- och sjukvård	181,6	201,8	20,2	167,2	8,6%
08 Allmän regional utveckling	10,7	19,6	8,8	3,0	253,4%
91 Politisk verksamhet	42,0	44,8	2,8	42,4	-0,9%
96 Allmän service	311,9	339,8	27,9	263,2	18,5%
98 Fastighetsförvaltning	-52,1	-60,5	-8,4	-76,3	-31,8%
Summa	519,1	575,5	56,4	422,0	23,0%
REGIONSTYRELSEN ÖVERGRIPANDE (RSÖ)					
Internränta	-80,4	-83,2	-2,8	-70,2	14,5%
Pensioner mm	-53,6	-2,5	51,1	41,5	-229,3%
Inkassoåterbäring mm	-1,1	0,0	1,1	-1,3	-16,1%
Avskrivningsbudget mm	0,0	-7,6	-7,6	0,0	
Statsbidrag hälso- och sjukvård	-352,0	-79,1	272,9	-209,9	67,7%
Summa	-487,2	-172,4	314,8	-240,0	103,0%

	Utfall 2019	Budget 2019	Avvikelse mot budget	Bokslut 2018	Nettokostnads- förändring
RF OCH ÖVRIGT UTANFÖR NÄMNDER					
Patientnämnden (Politisk verksamhet)	1,2	1,2	0,0	1,0	24,7%
Parlamentariska nämnden (Politisk verksamhet)	0,2	0,2	-0,1	0,2	16,1%
Regionfullmäktige och revision	16,9	15,9	-1,0	14,7	14,8%
Summa	18,3	17,3	-1,1	15,9	15,4%
VERKSAMHETENS NETTOKOSTNAD	10 651,4	11 041,0	389,6	10 413,1	2,3%

Bruttoinvesteringsredovisning

(miljoner kronor)

	Budgeterad ram	Utbetalning 2019	Total utbetalning
INVENTARIER			
Utrustning för regiongemensamma byggnationer			
Hus 37 Högländssjukhuset Eksjö (budget inkl direktavskrivningar)	225,0	54,1	54,6
Hus D1 Länssjukhuset Ryhov		0,7	0,7
OP/IVA Värnamo (budget inkl direktavskrivningar)	151,1	12,3	115,7
Psykiatri, rehab och diagnostik			
Pipetteringsrobot biobanking	3,0	2,9	2,9
Genomlysningslab 8 Värnamo	5,0	4,5	4,5
Bildvisningsutrustning stora rondrum	1,0	0,1	0,8
Angiolab, lab 16 och 17	11,5	1,0	5,8
Patientnära analysmodul	4,0	0,1	0,6
MR-investeringar	89,5	28,8	37,2
Genomlysningslab Jönköping	5,0	0,6	3,4
SPECT/CT-kamera	11,5	0,1	8,4
PET CT	25,0	0,7	26,3
Arbetsprovsutrustning	2,3	0,9	0,9
Hematologiutrustning	5,0	2,9	2,9
Mammografer inkl tomosyntes	7,5	7,8	7,8
Mammografer till Ryhov,Värnamo och mammovagn	8,0	1,9	1,9
G-bågar Eksjö, Ryhov, Värnamo	6,2	1,7	1,7
CT-Ryhov lab 11, 12, 13	33,0	7,3	7,3
Kirurgisk vård			
OPMI Ortopeden Jönköping	1,5	1,2	1,2
Metavision		2,8	2,8
Linjär Accelerator A-C	63,5	2,8	59,4
Utbildning och kultur			
Skogsmaskiner - skördare och skotare	6,0	4,7	4,7
Lös konst och gestaltningar	14,8	4,5	7,7
Länstrafiken			
Inköp Itino-tåg	156,1	156,1	156,1
Biljettsystem	21,8	15,9	18,1
Revision Itino	9,3	9,6	9,6
Teknikhus	30,5	4,2	8,0
Fordonsutrustning stadstrafik	3,2	1,9	2,0

	Budgeterad ram	Utbetalning 2019	Total utbetalning
IT-centrum			
Cosmic - BOS	3,0	0,3	0,3
Inventarier utan specifikation	120,0	82,9	
SUMMA INVENTARIER	1 023,3	415,3	553,3
Bussdepå	333,5	25,0	137,4
FASTIGHETER			
MR 3-Tesla Eksjö	30,1	4,1	4,1
CT Lab 11-13 Ryhov	15,0	0,9	0,9
HAI Ombyggnad av 3 lab på Ryhov	87,6	1,2	1,2
Hus 37, Eksjö	850,0	136,0	740,5
OP- & IVA Värnamo	400,0	27,5	392,2
Bårhus och Obduktion Ryhov	17,0	2,4	4,1
Häststall Riddersberg	28,5	25,1	27,5
Akutmottagning Psykiatri Ryhov	5,3	0,9	1,4
Styranläggning Ryhov	7,0	1,0	5,1
Samlokalisering Kvinnohälsovård	5,6	1,2	1,4
MR-kamera 3-Tesla Ryhov	13,1	2,4	2,8
Omklädningsrum och utbildningslokaler Stora Segerstad	5,9	0,5	0,5
ÖNH-mottagningen Eksjö	15,7	4,0	4,2
Infektionskliniken Ryhov	18,9	4,6	4,6
Onkologi/Nuklearmedicin Ryhov	38,8	7,2	39,7
Antenatalavdelningen Ryhov	12,2	0,1	14,9
Hus D1 Ryhov	973,0	354,9	710,9
Elkraftsförsörjning Ryhov	87,5	42,0	62,5
MR-kamera Värnamo	43,4	23,7	41,4
Sängtvätt och sängverkstad Eksjö	11,5	1,7	1,7
Svinhus Stora Segerstad	32,4	1,3	1,3
Råslätts Vårdcentrum	161,5	35,9	48,1
Solpaneler Ryhov	30,0	6,5	6,7
Cykelparkeringar	7,7	5,1	5,9
Byte fasad, fönster och tak hus 16 Eksjö	10,0	5,4	5,4
Hissbyte F4:1-F4:3	5,3	2,7	4,8
Byte fönster och fasad h 02 och 03	22,3	11,3	13,8
Övriga projekt med totalram 0,1-4,9 miljoner kronor	57,2	38,1	58,4
SUMMA FASTIGHETER	2 992,5	747,7	2 206,0
TOTALT	4 349,3	1 188,0	2 896,7
Beräknad utbetalning enligt budget 2019: 1 338 miljoner kronor			
TIDIGARE BEVILJADE INVESTERINGAR SOM EJ KOMMER ATT GENOMFÖRAS			
(Avslutas inför 2020)			
Digital patologi lagring	1,0		
Regionsamverkan bildutbyte	1,5		
Lång detektor Ryhov	0,8		
Utökad automation	4,0		
Allmänkemi utrustning	6,0		
Spaltkamera Ögon Jönköping	0,6		
Möbler Batterigatan V & S	2,0		

Blandmodell

Nyckeltal 2015-2019, blandmodell

(miljoner kronor)

	2015	2016	2017	2018 enligt ÅR	Justerat 2018	2019
Finansiella nyckeltal						
Likviditet	3,33	3,32	3,21	3,07	3,27	3,41
Likviditet exklusive pensionsmedel	1,40	1,42	1,30	1,20	1,20	1,19
Kassalikviditet (dagar)	197	193	186	174	187	198
Kassalikviditet exklusive pensionsmedel (dagar)	68	68	62	53	53	52
Soliditet (%)	48,0	47,5	47,0	45,2	47,4	49,9
Nettokostnad/skatt o bidrag (%)	100,1	100,4	99,5	100,1	100,1	95,0
Resultat före extraord./skatter o statsbidrag (%)	2,4	1,6	1,8	0,5	-0,8	9,0
Egenfinansieringsgrad investeringar (%)	105,3	56,9	54,1	44,0	44,0	79,0
Rörelsekapital (miljoner kronor)	4 794	4 953	4 922	4 893	5 381	5 920
Rörelsekapital exklusive pensionsmedel (miljoner kronor)	821	894	672	484	484	455
Resultat (belopp i miljoner kronor)						
Verksamhetens nettokostnad	-9 383	-9 883	-10 274	-10 677	-10 677	-10 921
Årets resultat	226	160	186	58	-80	1 037
Utdebitering						
Region Jönköpings län	11,26	11,26	11,26	11,26	11,26	11,76
Region Jönköpings län justerat för kollektivtrafik, hemsjukvård	11,09	11,07	11,06	11,05	11,05	11,57
Genomsnitt i riket	11,35	11,41	11,42	11,44	11,44	11,55

Definitioner:

- Likviditet: Visar Regionens betalningsförmåga på kort sikt. Omsättningstillgångar / Kortfristiga skulder
- Kassalikviditet: Likvida medel / Verksamhetens kostnader inkl avskrivningar x 365 dagar
- Soliditet: Visar Regionens betalningsförmåga på lång sikt. Eget kapital / Totala tillgångar
- Egenfinansieringsgrad investeringar: Verksamhetens resultat exklusive avskrivningar / nettoinvestering
- Rörelsekapital: Avspeglar Regionens finansiella styrka. Omsättningstillgångar - Kortfristiga skulder
- Rörelsekapital i förhållande till externa utgifter: (Omsättningstillgångar - Kortfristiga skulder) / Verksamhetens kostnader inklusive avskrivningar

Resultaträkning, blandmodell

(miljoner kronor)

	2018 enligt ÅR	Justerat 2018	2019	Avvikelse mot kalkylerad budget
Verksamhetens intäkter ¹⁾	2 594,5	2 594,5	2 761,3	205,8
Verksamhetens kostnader ²⁾	-12 897,7	-12 897,7	-13 321,5	146,6
Avskrivningar ³⁾	-373,6	-373,6	-360,8	44,2
Verksamhetens nettokostnad	-10 676,7	-10 676,7	-10 921,0	396,6
Skatteintäkter ⁴⁾	8 396,6	8 396,6	9 122,5	6,5
Generella statsbidrag och utjämning ⁵⁾	2 267,4	2 267,4	2 374,7	-17,3
Verksamhetens resultat	-12,8	-12,8	576,3	385,8
Finansiella intäkter ⁶⁾	234,9	234,9	694,9	456,9
Finansiella kostnader ²³⁾	-164,6	-302,4	-234,1	-82,7
Resultat efter finansiella poster	57,6	-80,2	1 037,2	760,1
Extraordinära poster	0,0	0,0	0,0	0,0
Årets resultat ²⁶⁾	57,6	-80,2	1 037,2	760,1

Notförklaring se sidorna 162-171

Balansräkning, blandmodell

(miljoner kronor)

	2018 enligt ÅR	Justerat 2018	2019
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar ⁷⁾	52,0	52,0	39,2
Materiella anläggningstillgångar			
1. Mark och byggnader ⁸⁾	3 640,5	3 640,5	4 225,7
2. Maskiner och inventarier ⁹⁾	771,3	771,3	999,5
Finansiella anläggningstillgångar ¹⁰⁾	169,9	169,9	197,3
Summa	4 633,7	4 633,7	5 461,7
Omsättningstillgångar			
Förråd	58,8	58,8	64,7
Fordringar ¹¹⁾	881,5	881,5	904,4
Kortfristiga placeringar ¹²⁾	5 734,6	6 223,1	6 840,5
Kassa och bank ¹³⁾	586,5	586,5	563,2
Summa	7 261,4	7 749,9	8 372,8
Summa tillgångar	11 895,1	12 383,7	13 834,6
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER			
Eget kapital			
Regionkapital ²⁴⁾	5 317,9	5 944,2	5 863,9
Årets resultat	57,6	-80,2	1 037,2
Summa	5 375,4	5 863,9	6 901,1
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner ²⁵⁾	4 064,6	4 064,6	4 413,7
Övriga avsättningar ¹⁶⁾	16,1	16,1	0,0
Summa	4 080,7	4 080,7	4 413,7
Skulder			
Långfristiga skulder ¹⁷⁾	70,5	70,5	66,7
Kortfristiga skulder ¹⁸⁾	2 368,5	2 368,5	2 453,0
Summa	2 439,0	2 439,0	2 519,7
Summa eget kapital, avsättningar och skulder	11 895,1	12 383,7	13 834,6
Panter och ansvarsförbindelser			
Pensionsåtagande (förmåner intjänade före 1998)	3 740,0	3 740,0	3 697,2
Löneskatt pension	907,3	907,3	896,9
Summa pensionsansvarsförbindelse	4 647,3	4 647,3	4 594,2
Borgensåtagande ¹⁹⁾	76,5	76,5	71,4

Notförklaring se sidorna 162-171

Kassaflödesanalys, blandmodell

(miljoner kronor)

	2018 enligt ÅR	Justerat 2018	2019
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Årets Resultat	57,6	-80,2	1 037,2
- ej rörelselikviditetspåverkande realiserad pensionsmedelsavkastning	-175,8	-175,8	-5,2
- ej rörelselikviditetspåverkande orealiserad pensionsmedelsförändring	17,5	155,4	-562,2
+ ej likviditetspåverkande avskrivningar	373,6	373,6	360,8
- ej likviditetspåverkande ianspråktaga avsättningar ¹⁶⁾	0,0	0,0	-0,4
+ ej likviditetspåverkande avsättningar ¹⁵⁾	477,8	477,8	451,8
- pensionsutbetalningar inkl löneskatt	-90,2	-90,2	-102,6
- ej likviditetspåverkande reavinst/ + förluster vid försäljning av anläggningstillgångar ²⁰⁾	-25,5	-25,5	-0,3
Medel från verksamheten före förändring av rörelsekapital	635,0	635,0	1 179,0
+Minskning/-ökning kortfristiga fordringar	-141,9	-141,9	-22,9
+Minskning/-ökning förråd/varulager	-10,2	-10,2	-5,9
-Minskning/+ökning övriga kortfristiga skulder	143,7	143,7	84,5
Justering för rörelsekapitalförändring avseende löpande verksamhet	-8,4	-8,4	55,8
Kassaflöde från den löpande verksamheten	626,6	626,6	1 234,8
INVESTERINGAR			
- Inköp av anläggningstillgångar ^{7) 8) 9)}	-858,4	-858,4	-1 163,0
-Inköp av finansiell anläggningstillgång ¹⁰⁾	2,3	2,3	-25,0
+ investeringsbidrag ¹⁷⁾	0,0	0,0	0,3
+ Försäljning av anläggningstillgångar ²¹⁾	36,8	36,8	1,9
Kassaflöde från investeringsverksamhet	-819,3	-819,3	-1 185,8
FINANSIERING			
-Minskning/+ökning av långfristiga skulder ¹⁷⁾	-3,7	-3,7	-4,1
+Minskning/-ökning av långfristiga fordringar och finansiella Anläggningstillgångar exkl. köp ¹⁰⁾	0,6	0,6	-2,4
- ej likviditetspåverkande reavinst/+ förluster vid försäljning av finansiella anläggningstillgångar ¹⁰⁾	0,2	0,2	0,0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-2,9	-2,9	-6,5
UTBETALNING AV BIDRAG TILL STATLIG INFRASTRUKTUR			
- Utbetalning av bidrag till statlig infrastruktur ¹⁶⁾	0,0	0,0	-15,7
FÖRÄNDRING AV LIKVIDA RÖRELSEPLACERINGSMEDEL	-195,7	-195,7	26,7
PENSIONSPLACERINGAR			
- Återinvesterad realiserad pensionsmedelsavkastning	175,8	175,8	5,2
+/- Justering för orealiserad pensionsmedelsförändring	-17,5	471,0	562,2
Kassaflöde från pensionsmedelsplaceringar	158,2	646,7	567,5
FÖRÄNDRING AV TOTALA MEDEL inkl. pensionsmedel och verkligt värde	-37,4	451,1	594,1

	2018 enligt ÅR	Justerat 2018	2019
Likvida rörelseplaceringsmedel vid årets början	2 108,1	2 108,1	1 912,4
Likvida rörelseplaceringsmedel vid årets slut	1 912,4	1 912,4	1 939,1
Pensionsplaceringar vid årets början (enligt verkligt värde)	4 250,4	4 250,4	4 897,2
Pensionsplaceringar vid årets slut (enligt verkligt värde)	4 408,7	4 897,2	5 464,6
Likvida medel inkl pensionsplaceringar vid årets början	6 358,5	6 358,5	6 809,6
Likvida medel inkl pensionsplaceringar vid årets slut	6 321,1	6 809,6	7 403,7

Notförklaring se sidorna 162-171

Notförklaringar

(miljoner kronor)

Jämförelsestörande poster mellan åren

Enligt rekommendation R11 från Rådet för Kommunal Redovisning definieras en jämförelsestörande post som resultat av händelser eller transaktioner som inte är extraordinära men som är viktiga att uppmärksamma vid jämförelser med andra perioder.

2019 har påverkats av två händelser som kan tolkas som jämförelsestörande jämfört med jämförelseåret

¹⁾ Skattehöjning med 50 öre	387,6
²⁾ Genomsnittsmodellen för pensionsfinanser tas bort med hänvisning till verkligt värde på tillgångarna	105,8
2019 har påverkats med cirka 493 miljoner kronor i högre skatteintäkter och lägre finanskostnader	493,4

2018 påverkades av två händelser som kan tolkas som jämförelsestörande jämfört med bokslutsåret

³⁾ Realisationsvinster fastighetsförsäljning efter avdrag för försäljningsomkostnader	27,1
⁴⁾ Fem kvartals intäkter för läkemedelsrabatter inom förmån och smittskydd	8,4

2018 påverkades med cirka 36 miljoner kronor i lägre nettokostnad **35,5**

	2018	2019
NOT 1 EXTERNA INTÄKTER		
Ersättning från patienter - öppen hälso- och sjukvård	141,6	142,1
Ersättning från patienter - sluten hälso- och sjukvård	19,7	18,8
Ersättning från patienter - tandvård	162,8	166,0
Ersättning från patienter - övriga	13,4	14,2
Ersättning från trafiken - biljettintäkter	344,8	353,9
Försäljning av hälso- och sjukvård	493,0	403,1
Försäljning av tandvård	91,9	98,7
Försäljning inom regional utveckling	149,7	152,4
Försäljning av material/varor	154,3	169,6
Försäljning av tjänster	280,9	443,4
Specialdestinerade statsbidrag och övriga bidrag	660,1	737,6
- varav bidrag från staten	605,6	662,5
Övriga intäkter, inklusive vinst vid försäljning av fastigheter och inventarier	82,4 ³⁾	61,4
Verksamhetens intäkter	2 594,5	2 761,3
Skatteintäkter	8 396,6	9 122,5 ¹⁾
Generella statsbidrag och utjämning **	2 267,4	2 374,7
Finansiella intäkter	234,9	694,9
Summa	13 493,4	14 953,5

	2018	2019
NOT 2 EXTERNA KOSTNADER		
Löner	4 279,2	4 447,6
Lagstadgade arbetsgivaravgifter och avtalsförsäkringar	1 325,4	1 370,0
Pensionskostnader	516,6	481,4
Kostnad för särskild löneskatt	130,8	123,2
Övriga personalkostnader	111,5	112,9
Kostnader för köpt verksamhet med mera	3 284,9	3 390,6
Kostnader för läkemedel (inom och utom förmånen) inkl rabatter och Apodos	1 188,3 ⁴⁾	1 257,0
Övriga verksamhetskostnader	1 797,4	1 869,2
Verksamhetens kostnader exklusive avskrivningar	12 634,0	13 051,9
Avskrivningar	373,6	360,8
Finansiella kostnader enligt redovisning	292,4	344,8 ²⁾
Justering finansiella kostnader enligt verkligt värde	137,8	0,0
Summa	13 437,7	13 757,5

NOT 3 AVSKRIVNINGAR**Anläggningstyper**

- IT-utrustning/system/program	43,6	39,8
- byggnader	169,3	161,4
- markanläggningar	1,3	1,0
- medicinteknisk och tandteknisk utrustning	108,9	103,5
- bilar, transportfordon	25,8	30,2
- övriga inventarier	24,6	24,9
Summa	373,6	360,8

NOT 4 SKATTEINTÄKTER

Preliminära skatteintäkter innevarande år	8 430,6	9 189,9*
Prognos slutavräkning innevarande år	-8,1	-79,5
Slutreglering av skatteintäkter föregående år:	-26,0	12,2
(Slutavräkning för föregående år +- prognos slutavräkning föregående år)	(-62,7+36,7)	(+4,1+8,1)
Summa	8 396,6	9 122,6

*) Skattehöjningen på 50 öre gav cirka 388 miljoner kronor i ökade skatteintäkter 2019, se även jämförelsestörande poster först bland noterna.

Skatteunderlagsutveckling (i procent)			Ackumulerat
Budget	3,7 *	3,3 *	7,1
Utfall/prognos	3,7 **	3,3 ***	7,1
Budgetavvikelse	0,0	0,0	0,0

* SKR:s bedömning för riket 2018 och 2019

** Slutligt taxeringsutfall för riket 2018,
Skatteverket, december 2019

*** Av SKR i december 2019 bedömd genomsnittlig
ökning i riket

	2018	2019
NOT 5 GENERELLA STATSBI DRAG OCH UTJÄMNING		
Inkomstutjä mning, bidrag	1 683,3	1 735,6
Kostnadsutjä mningavgift	-324,9	-339,5
Regleringsavgift/regleringsbidrag*	-108,0	-69,7
Läkemedelsbidrag	944,5	999,4
Generella bidrag från staten: Stöd flyktingsituationen	65,4	43,9
Extra stöd långtidsarbetslösa	2,2	0,0
Livmoderhalsscreening	5,0	5,0
Summa	2 267,4	2 374,7
* 2018 års invånarbase rade stöd till hälso- och sjukvård ingår med 31,8 mnkr i regleringsbidraget/avgiften. 2019 års invånarbase rade stöd till hälso- och sjukvård ingår med 52,9 mnkr i regleringsbidraget/avgiften		
NOT 6 FINANSIELLA INTÄKTER OCH KOSTNADER		
Utdelning på aktier och andelar	30,6	25,2
Ränteintäkter	91,7	84,4
Realiserad vinst vid försäljning av finansiella anläggningstillgångar	0,3	0,0
Realiserad vinst vid försäljning av finansiella omsättningstillgångar	101,7	13,6
Orealiserad vinst verkligt värde finansiella omsättningstillgångar	0,0	562,2
Realiserade valutakursvinster	0,1	0,2
Övriga finansiella intäkter	10,4	9,4
Summa finansiella intäkter	234,9	694,9
Förlust vid försäljning av finansiella anläggningstillgångar	0,5	0,0
Transaktionskostnader i betalningssystem, samt övriga finansiella kostnader	3,2	3,7
Realiserad förlust vid försäljning av finansiella omsättningstillgångar	32,9	98,4
Orealiserad förlust av finansiella omsättningstillgångar	17,5	0,0
<i>Justering finansiella kostnader enligt verkligt värde</i>	<i>137,8</i>	<i>0,0</i>
Realiserade valutakursförluster	0,3	0,2
Ränta på pensionsavsättning inklusive löneskatt	237,9	242,5
Summa finansiella kostnader	430,2	344,8
Summa finansnetto	-195,3	350,1
NOT 7 IMMATERIELLA ANLÄGGNINGAR		
Ingående Anskaffningsvärde	283,7	261,1
Ingående ackumulerad avskrivning enligt plan	-213,1	-209,1
Ingående bokfört immateriellt värde	70,6	52,0
Årets investering	0,9	5,0
Omklassificering	0,0	0,0
Årets avyttring	0,0	-0,2
Årets avskrivning	-19,4	-17,6
Årets förändring	-18,6	-12,8

	2018	2019
Utgående bokfört immateriellt värde	52,0	39,2
NOT 8 BYGGNADER OCH MARK		
Ingående Anskaffningsvärde	6 674,2	7 340,7
Ingående ackumulerad avskrivning enligt plan	-3 538,5	-3 700,2
Ingående bokfört byggnads- och markvärde	3 135,7	3 640,5
Årets investering	681,8	747,7
Omklassificering	0,0	0,0
Årets avyttring	-6,3	0,0
Årets avskrivning	-170,6	-162,4
Årets förändring	504,8	585,3
Utgående bokfört byggnads- och markvärde	3 640,5	4 225,7
NOT 9 MASKINER OCH INVENTARIER		
Ingående Anskaffningsvärde	2 053,3	2 107,8
Ingående ackumulerad avskrivning enligt plan	-1 269,2	-1 336,5
Ingående bokfört inventariervärde	784,0	771,3
Årets investering	175,8	410,4
Omklassificering	0,0	0,0
Årets avyttring	-5,0	-1,4
Årets avskrivning	-183,5	-180,8
Årets förändring	-12,7	228,1
Utgående bokfört inventariervärde	771,3	999,5
NOT 10 FINANSIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR INKLUSIVE LÅNGFRISTIGA FORDRINGAR		
RJL Älghunden 4 AB, aktier	112,436	137,436
Summa aktier som anses som investeringar enligt kassaflödesanalysen	112,436	137,436
TvNo Textilservice AB, aktier	1,470	1,470
Kust till Kust AB, aktier	0,015	0,015
Samtrafiken i Sverige AB, aktier	0,030	0,030
AB Transitio, aktier	1,000	1,000
Almi Företagspartner Jönköping AB, aktier	0,490	0,490
Bostadsbyggen i Jönköping AB, aktier	1,000	1,000
Inera AB, aktier	0,005	0,005
Smålands Turism AB, aktier	0,300	0,300
Reftele Biogas AB, aktier	0,020	0,020
LFF Service AB, aktier	0,001	0,001
Andelar i bostadsrättsföreningar	0,127	0,127
Andel i Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag	49,743	49,743
Övriga andelar	2,559	2,666
Övriga långfristiga fordringar	0,699	3,009
Summa aktier, övriga andelar och långfristiga fordringar som anses som finansiering enligt kassaflöde	57,458	59,876
Summa finansiella anläggningstillgångar inklusive långfristiga fordringar	169,895	197,312

	2018	2019
NOT 11 KORTFRISTIGA FORDRINGAR		
Fordran på staten avseende riktade statsbidrag inom hälso- och sjukvården	26,6	28,6
Kund-och vårdavgiftsfordringar	212,9	171,0
Fordran på staten avseende läkemedelsbidrag	168,7	174,4
Övriga fordringar på staten och Försäkringskassan	101,5	157,9
Övriga kortfristiga fordringar	8,8	7,1
Förutbetalda kostnader	270,6	292,0
Upplupna skatteintäkter (positiv avräkning)	0,0	4,1
Övriga upplupna intäkter	92,2	69,2
Summa	881,5	904,4
NOT 12 FINANSIELLA PLACERINGAR		
<i>Justering ingående värde till följd av verkligt värde</i>	626,3	0,0
Extern förvaltning, placeringar pensionsmedel marknadsnoterade aktiefonder	1 097,2	1 131,6
Extern förvaltning, placeringar pensionsmedel marknadsnoterade ränteobligationer	3 110,8	3 081,4
Egen förvaltning, placeringar pensionsmedel alternativa investeringar	15,6	50,0
Orealiserade värdeförändringar pensionsmedel enligt redovisning	-42,4	1 008,4
Justering orealiserade värdeförändringar pensionsmedel enligt verkligt värde under året	-137,8	0,0
Summa pensionsmedelsplaceringar	4 669,7	5 271,4
Egen förvaltning, rörelseplaceringar alternativa investeringar	1 553,4	1 569,1
Summa rörelseplaceringar	1 553,4	1 569,1
Summa kortfristiga placeringar	6 223,1	6 840,5
NOT 13 KASSA OCH BANK		
Bank pensionsmedel	227,4	193,2
Kassa, bank	359,0	370,0
Summa Kassa, Bank	586,5	563,2
Summa finansiella placeringar och kassa, bank	6 809,6	7 403,7
NOT 14 EGET KAPITAL		
Ingående eget kapital	429,0	1 110,9
Justering ingående Eget kapital till följd av verkligt värde	626,3	0,0
Årets redovisade resultat enligt fullfondering	193,5	1 196,0
Justering årets resultat till följd av verkligt värde	-137,8	0,0
Utgående eget kapital enligt fullfond	1 110,9	2 306,9

	2018	2019
NOT 15 AVSÄTTNINGAR FÖR PENSIONER / PENSIONSÅTAGANDE		
Ingående avsättning inklusive särskild avtalspension, visstidspension och löneskatt	8 565,9	8 817,6
Pensionsutbetalningar exkl löneskatt	-284,8	-299,6
Nyintjänad pension inkl efterlevandepension och förtroendevaldas ålderspension/livränta exkl löneskatt	289,2	244,8
Arbetstagare som pensionerats med särskild avtalspension eller visstidspension exkl löneskatt	8,1	8,4
Ränte- och basbeloppsuppräknings exkl löneskatt	192,4	280,3
Övrig post exkl löneskatt	-1,4	4,3
Genomsnittjustering rullande treårsnitt exkl löneskatt (se redovisningsprinciper)	-1,0	-85,1 *
Förändring av löneskatt	49,1	37,2
Utgående avsättning inklusive särskild avtalspension och visstidspension	8 817,6	9 007,9
Aktualiseringsgrad för ovanstående pensionsförpliktelser är respektive år	98,0%	98,0%
<p>* Genomsnittmodellen för pensionsfinanskostnader tas bort från och med 2019 mht verkligt värde på tillgångssidan. Detta påverkade 2019 med cirka 106 miljoner kronor i lägre finanskostnader inklusive löneskatt.</p> <p>2002 bytte Hälsohögskolan huvudman. I samband med detta tryggades deras pensioner genom inbetalning till försäkringsbolaget SPP numera KPA. Jönköpings länstrafik AB tryggade 2008 sina pensioner hos KPA. Denna försäkring kvarstår även efter 2012 då länstrafiken införlivades i Landstinget. Pensionskapitalets värde 2019-12-31 är 55,0 miljoner kronor.</p>		
Överskottsfondens värde	3,5	3,2
<p>Utöver avsättningarna finns också kortfristig skuld avseende avgiftsbestämd Ålderspension (tidigare individuell del) till de anställda, vilken framgår av not 21.</p> <p>Regionen har för närvarande sju förtroendevalda som omfattas av PBF (Pensions Bestämmelser Förtroendevalda) varav fyra med rätt till visstidspension. I händelse av att samtliga avtal skulle falla ut med visstidspension, då nuvarande individuella avtal löper ut 2022-12-31, tillkommer en per 2019-12-31 intjänad kostnad på 13,4 miljoner kronor inklusive löneskatt.</p> <p>Regionen har även nio förtroendevalda som omfattas av omställningsstöd enligt OPF-KL. Om alla dessa avtal skulle falla ut 2022-12-31, tillkommer en kostnad på 9,1 miljoner kronor inklusive arbetsgivaravgift.</p> <p>Dessa visstidspensioner och omställningsstöd ingår i borgensåtagande/ansvarförbindelsen enligt not 19.</p>		
NOT 16 ÖVRIGA AVSÄTTNINGAR		
Ingående avsättning	16,1	16,1
Slutfakturering Trafikverket infrastrukturbidrag 190919	0,0	-15,7
Upplösen restavsättning infrastrukturbidrag då Trafikverket slutfakturerat 190919	0,0	-0,4
Utgående avsättning	16,1	0,0
NOT 17 LÅNGFRISTIGA SKULDER		
Ingående skuld	74,2	70,5
Investeringsbidrag enligt årets kassaflödesanalys*	0,0	0,3

	2018	2019
Årets investeringsbidrag som ej investerats (ökning av lång skuld enligt kassaflödesanalys) *	0,3	0,0
Under året använda investeringsbidrag som erhållits tidigare år (minskning av lång skuld enligt kassaflödesanalys)	0,0	-0,3
Intäktsförda investeringsbidrag i takt med investeringarnas nyttjande (minskning av lång skuld enligt kassaflödesanalys)	-4,0	-3,8
Utgående långfristig skuld	70,5	66,7

* Investeringsbidrag 2019 avser Stora Segerstad från Boverket på 0,3 miljoner kronor.

2018 erhöles 0,3 mnkr från Boverket avseende fastighetsprojekt Stora Segerstad som investerades 2019.

NOT 18 KORTFRISTIGA SKULDER

Förutbetalda skatteintäkter (negativ avräkning)	70,7	79,5
Upplupna arbetsgivaravgifter, sjukförsäkringsavgifter, källskatt, löneskatt och mervärdesskatt	446,9	459,7
Leverantörsskulder	926,7	973,8
Skuld till personalen (löner, semester, jour och komp)	358,3	367,9
Individuell del / Avgiftsbestämd ålderspension	192,6	194,1
Återbetalning läkemedelsbidrag avseende vinst/förlust-del samt statens del av rabattåterbäring	37,0	46,1
Övriga förutbetalda intäkter *	166,6	196,3
Övriga korta skulder, upplupna kostnader	169,6	135,7
Summa	2 368,5	2 453,0

* Övriga förutbetalda intäkter avser:

- Arbete mot våld i nära relationer	0,0	1,6
-Frisktvård	3,3	3,3
-hyresintäkter	3,9	3,7
- utmärkelser/priser	0,1	0,2
- förutbetalda intäkter buss och tåg, länstrafiken	30,4	32,1
- förutbetalda projektmedel Kommunal utveckling	56,8	67,7
- Naturbruksgymnasiernas ackumulerade resultat, skuld till kommunerna	7,3	9,2
- övriga, främst villkorade projektbidrag	64,8	78,4
Summa	166,6	196,3

NOT 19 BORGENSÅTAGANDE/ANSVARSFÖRBINDELSE

Smålands Turism AB	2,0	2,0
TvNo Textilservice AB, 49 procent av pensionsandel	11,1	11,2
Transitio, garanterat av Region Jönköpings län enligt proprieborgen efter regress *	40,6	35,6
Visstidspensioner eller avgångsersättning enligt PBF samt omställningsstöd enligt OPF-KL, förtroendevalda	22,8	22,6
Summa	76,5	71,4

	2018	2019
<p>* Borgensbeloppet enligt not 22 avser regionens egna tåg. Utöver detta har regionen tillsammans med övriga regioner solidariskt påtecknat borgensförbindelse för 4,040 miljarder kronor, med regressrätt där regionen av Transitio kan krävas på 1,865 miljarder kronor, men där regressrätten gör att regionen kan kräva övriga regioner på deras andel.</p> <p>Regionen är som försäkringstagare delägare i Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag (LÖF). Enligt § 5 i bolagsordningen gäller att "Delägarna svarar som juridiska personer var för sig för bolagets förbindelser, envar till ett belopp motsvarande 10 gånger den premie han har haft att erlägga under det år förlusten uppkommit". För Region Jönköpings län skulle detta motsvarat 512 miljoner kronor 2019.</p>		
NOT 20 REALISATIONSVINSTER/FÖRLUSTER VID FÖRSÄLJNING AV ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR		
Reavinst vid försäljning av fastigheter	28,1	0,0
Reavinst vid försäljning av inventarier	0,5	1,8
Reaförlust vid utrangering av immateriella anläggningar	0,0	-0,2
Reaförlust vid försäljning av fastigheter	0,0	0,0
Reaförlust vid försäljning av inventarier	-0,9	-0,1
Reaförlust vid utrangering av inventarier	-2,2	-1,2
Summa realisationsvinster/förluster vid försäljning av anläggningar	25,5	0,3
NOT 21 FÖRSÄLJNINGSPRISER AV SÅLDA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR		
Fordon: traktorer, skogsmaskiner, jordbruksmaskiner, ambulanser, fyrhjulingar, åkgräsklippare och bilar m.m.	2,0	0,4
Dialysmaskiner, kemiinstrument, röntgenutrustning, labutrustning, övr sjukvårdsutrustning	0,4	1,4
Byggnader och mark	34,4	0,0
Summa försäljningssumma för sålda anläggningstillgångar	36,8	1,9
NOT 22 EXTERNA KOSTNADER ENLIGT BLANDMODELL		
Löner	4 279,2	4 447,6
Lagstadgade arbetsgivaravgifter och avtalsförsäkringar	1 325,4	1 370,0
Pensionskostnader	728,8	698,4
Kostnad för särskild löneskatt	182,2	175,9
Övriga personalkostnader	111,5	112,9
Kostnader för köpt verksamhet med mera	3 284,9	3 390,6
Kostnader för läkemedel (inom och utom förmånen)	1 188,3	1 257,0
Övriga verksamhetskostnader	1 797,4	1 869,2
Avskrivningar	373,6	360,8
Finansiella kostnader	164,6	234,1
<i>Justering finansiella kostnader till följd av verkligt värde</i>	<i>137,8</i>	<i>0,0</i>
Summa	13 573,6	13 916,4

	2018	2019
NOT 23 FINANSIELLA INTÄKTER OCH KOSTNADER ENLIGT BLANDMODELL		
Utdelning på aktier och andelar	30,6	25,2
Ränteintäkter	91,7	84,4
Realiserad vinst vid försäljning av finansiella anläggningstillgångar	0,3	0,0
Realiserad vinst vid försäljning av finansiella omsättningstillgångar	101,7	13,6
Orealiserad vinst verkligt värde finansiella omsättningstillgångar	0,0	562,2
Realiserade valutakursvinster	0,1	0,2
Övriga finansiella intäkter	10,4	9,4
Summa finansiella intäkter	234,9	694,9
Förlust vid försäljning av finansiella anläggningstillgångar	0,5	0,0
Transaktionskostnader i betalningssystem, samt övriga finansiella kostnader	3,2	3,7
Realiserad förlust vid försäljning av finansiella omsättningstillgångar	32,9	98,4
Orealiserad förlust av finansiella omsättningstillgångar	17,5	0,0
<i>Justering finansiella kostnader enligt verkligt värde</i>	<i>137,8</i>	<i>0,0</i>
Realiserade valutakursförluster	0,3	0,2
Ränta på pensionsavsättning inklusive löneskatt	110,1	131,7
Summa finansiella kostnader	302,4	234,1
Summa finansnetto	-67,5	460,9
NOT 24 EGET KAPITAL ENLIGT BLANDMODELL		
Ingående eget kapital	5 317,9	5 863,9
Justering ingående Eget kapital till följd av verkligt värde	626,3	0,0
Årets redovisade resultat enligt blandmodell	57,6	1 037,2
<i>Justering årets resultat till följd av verkligt värde</i>	<i>-137,8</i>	<i>0,0</i>
Utgående eget kapital enligt blandmodell	5 863,9	6 901,1
NOT 25 AVSÄTTNINGAR FÖR PENSIONER ENLIGT BLANDMODELL		
Ingående avsättning inklusive särskild avtalspension, visstidspension och löneskatt	3 677,0	4 064,6
Pensionsutbetalningar exkl löneskatt	-72,6	-82,6
Nyintjänad pension inkl efterlevandepension och förtroendevaldas ålderspension/livränta exkl löneskatt	289,2	244,8
Arbetstagare som pensionerats med särskild avtalspension eller visstidspension exkl löneskatt	8,1	8,4
Ränte- och basbeloppsuppräknings exkl löneskatt	88,6	106,0
Övrig post exkl löneskatt	-1,4	4,3
Genomsnittsjustering rullande treårssnitt exkl löneskatt (se redovisningsprinciper)	0,0	0,0
Förändring av löneskatt	75,7	68,2
Utgående avsättningar för pensioner enligt blandmodell	4 064,6	4 413,7

	2018	2019
Utgående avsättningar enligt blandmodell uppdelat per förmån		
Individuell del för 1998 och 1999	184,4	181,8
Förmånsbestämd Ålders Pension	2 997,1	3 267,7
Pension till efterlevande	13,5	12,8
PA-KL pensioner	32,4	39,1
GP / SÅP / SAP / VP / PBF / OPF**	43,7	50,6
Särskild löneskatt	793,6	861,7
Summa	4 064,6	4 413,7
Utgående avsättningar enligt blandmodell uppdelat per förmån		

** GP är Garantipensioner / SÅP är Särskilda Ålderspensioner / SAP är Särskilda Avtalspensioner / VP är Visstidspensioner / PBF och OPF avser ålderspension- och livränta för förtroendevalda.

NOT 26 BALANSKRAVSRESULTAT

Årets resultat enligt blandmodellen	57,6	1 037,2
- reducereing av samtliga realisationsvinster vid försäljning av anläggningstillgångar	-28,6	-1,8
+ justering för realisationsvinster enligt undantagsmöjlighet (som ett led i ekonomisk hushållning)	0,0	0,0
+ justering för realisationsförluster enligt undantagsmöjlighet (som ett led i ekonomisk hushållning)	0,0	0,0
-+ orealiserade vinster och förluster i värdepapper	17,5	-562,2
Årets balanskravsresultat	46,5	473,1
balanskravsunderskott från tidigare år	0,0	0,0
Synnerliga skäl		
+ ianspråktagande av sparande	0,0	0,0
- andra synnerliga skäl	0,0	0,0
Balanskravsunderskott att återställa	0,0	0,0

Balanskravsredovisningen är justerad i enlighet med Rådet för kommunal redovisnings information från november 2019.





REVISIONSBERÄTTELSE *s. 174-175*

Revisionsberättelse för år 2019

Vi, av fullmäktige utsedda revisorer, har granskat den verksamhet som bedrivits i styrelse och nämnder och genom utsedda lekmannarevisorer/revisorer, den verksamhet som bedrivits i regionens företag. Vi har även, tillsammans med regionrevisorerna i Kalmar och regionrevisorerna i Östergötland, granskat verksamheten i den gemensamma Samverkansnämnden för sydöstra sjukvårdsregionen.

Styrelse och nämnder ansvarar för att verksamheten bedrivs enligt gällande mål, beslut och riktlinjer samt de lagar och föreskrifter som gäller för verksamheten. De ansvarar också för att det finns en tillräcklig intern kontroll i verksamheten samt för återredovisning till fullmäktige.

Revisorerna ansvarar för att granska verksamhet, intern kontroll och räkenskaper samt att pröva om verksamheten bedrivits enligt fullmäktiges uppdrag och mål samt de lagar och föreskrifter som gäller för verksamheten.

Granskningen har utförts enligt kommunallagen, god revisionsred i kommunal verksamhet och regionens revisionsreglemente. Granskningen har genomförts med den inriktning och omfattning som behövs för att ge rimlig grund för bedömning och ansvarsprövning.

Våra granskningsrapporter med tillhörande missiv, som löpande under året överlämnats till regionfullmäktige, sammanfattas i bilaga och finns även publicerade på vår hemsida.

Vi bedömer sammantaget att styrelse och nämnder i Region Jönköpings län i allt väsentligt har bedrivit verksamheten på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt.

Vi bedömer att räkenskaperna i allt väsentligt är rättvisande, även om räkenskaperna avviker från lagar och rekommendationer vad gäller redovisning av pensionsåtagandet.

Vi bedömer att styrelsens och nämndernas interna kontroll har varit tillräcklig. Vi bedömer att ett arbete med utveckling av den interna kontrollen har påbörjats och vi ser positivt på detta förbättringsarbete.

Vi bedömer att resultatet enligt årsredovisningen är förenligt med det finansiella mål som fullmäktige uppställt.

Vi bedömer att måloppfyllelsen beträffande verksamhetsmålen till största del är förenliga med de mål fullmäktige beslutat om, 77 % av mätetalen är uppfyllda eller delvis uppfyllda.

Vi tillstyrker

- att regionstyrelsen och dess enskilda ledamöter beviljas ansvarsfrihet
- att patientnämnden och dess enskilda ledamöter beviljas ansvarsfrihet
- att parlamentariska nämnden och dess enskilda ledamöter beviljas ansvarsfrihet
- att nämnden för folkhälsa och sjukvård och dess enskilda ledamöter beviljas ansvarsfrihet
- att nämnden för arbetsmarknad, näringsliv och attraktivitet samt dess enskilda ledamöter beviljas ansvarsfrihet
- att nämnden för trafik, infrastruktur och miljö samt dess enskilda ledamöter beviljas ansvarsfrihet
- att samverkansnämnden för sydöstra sjukvårdsregionen och dess enskilda ledamöter beviljas ansvarsfrihet

Vi tillstyrker

- att fullmäktige godkänner regionens årsredovisning för år 2019.

Vi åberopar bifogade redogörelse samt avlämnade granskningsrapporter.

Av fullmäktige valda revisorer i Region Jönköpings län – Thomas Werthén, Göte Wahlström, Marianne Ericsson, Per Hansson, Magnus Hellström, Mats Hoppe, Östen Johnsson, Ronny Korsberg, Maria Lundblom Bäckström – har undertecknat denna revisionsberättelse.

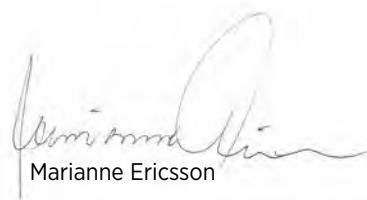
Region Jönköpings län 2020-03-25



Thomas Werthén



Göte Wahlström



Marianne Ericsson



Per Hansson



Magnus Hellström



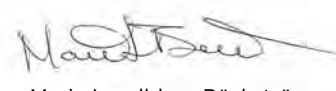
Mats Hoppe



Östen Johnsson



Ronny Korsberg



Maria Lundblom Bäckström

Systemmätetal, mål och resultat 2019

Resultatet 2019 är bättre än 2018 (+)

Resultatet är i nivå med 2018 (0)

Resultatet är sämre än 2018 (-)

Måttet är nytt, kan ej jämföras (n)

- Målet är uppfyllt
- Målet är delvis uppfyllt
- Målet är inte uppfyllt

	Resursför-delningsom-råde	Perspektiv	Systemmätetal	Mål	Resultat 2019-12-31	Resultat 2018-12-31	2019/2018	Mål-uppfyl-lelse	Grönt	Gult	Rött
Folkhälsa och sjukvård	Primärvård	Medborgare och kund	Andel patienter som fått en medicinsk bedömning i primärvården inom tre dagar	90 %	Totalt 83 %, varav kvinnor 82,2 % och män 83,7 %	Nytt mätetal 2019	(n)	●	90-100 %	80-89 %	0-79 %
	Specialiserad vård	Medborgare och kund	Faktisk väntetid till första besök i specialiserad vård, andel patienter som fick komma inom 60 dagar (somatisk och psykiatrisk vård)	80 %	Totalt 75,6 %, varav kvinnor 76,6 % och män 74,2 %	Totalt 70 %, varav kvinnor 71,6 % och män 67,9 %	(+)	●	80-100 %	70-79 %	0-69 %
	Specialiserad vård	Medborgare och kund	Faktisk väntetid till operation/åtgärd inom specialiserad vård, andel patienter som fick en operation eller åtgärd inom 60 dagar	80 %	Totalt 72,1 %, varav kvinnor 73,4 % och män 70,6 %	Totalt 72 %, varav kvinnor 72,3 % och män 72,4 %	(+)	●	80-100 %	70-79 %	0-69 %
	Specialiserad vård	Medborgare och kund	Genomförda återbesök inom mäldatum	90 %	Totalt 69,4 %, varav kvinnor 72,6 % och män 65,4 %	Totalt 69 %, varav kvinnor 71,6 % och män 64,6 %	(+)	●	90-100%	80-89%	0-79%
	FS-nämnd	Medborgare och kund	Kundtillfredsställelse, resultat i nationell patientenkät	80 %	82 %	80 %	(+)	●	80-100 %	60-79 %	0-59 %
	FS-nämnd	Medborgare och kund	Jag har tillgång till den hälso- och sjukvård jag behöver - Instämmer helt/delvis	90 %	92 %	87 %	(+)	●	90-100 %	80-89 %	0-79 %
	FS-nämnd	Medborgare och kund	Andel i befolkningen som har stort/mycket stort förtroende för hälso- och sjukvården i sin helhet i sin region	75 %	76 %	74 %	(+)	●	75-100 %	60-74 %	0-59 %
	Övrig hälso och sjukvård	Medborgare och kund	Tid till ambulans - andel prio 1 larm inom 20 minuter	80 %	73 %	Nytt mätetal 2019	(n)	●	80-100 %	70-79 %	0-69 %
	Tandvård	Medborgare och kund	Andel 19-åriga kvinnor och män som är kariesfria	45 %	Totalt 44 %, varav kvinnor 45 % och män 42 %	Totalt 41 %, varav kvinnor 44 % och män 39 %	(+)	●	45-100 %	44-43 %	0-42 %
	Tandvård	Medborgare och kund	Täckningsgrad för den uppsökande verksamheten	90 %	94 %	93 %	(+)	●	90-100 %	70-90 %	0-70 %
	Tandvård	Medborgare och kund	Andel berättigade (kvinnor och män med intyg om nödvändig tandvård) som fått eventuell tandvård utförd	Bättre än föregående år	Totalt 58 %, varav kvinnor 56 % och män 59 %	Totalt 54 %, varav kvinnor 53 % och män 56 %	(+)	●	Ökat mer än 2 % eller över 55 %	+/- 2 %	Minskat mer än 2 % eller under 47 %
	Tandvård	Medborgare och kund	Andel revisionspatienter som fått tid till undersökning och behandling inom 180 dagar från mäldatum	90 %	81 %	57 %	(+)	●	90-100 %	80-89 %	0-79 %
	Tandvård	Medborgare och kund	Specialisttandvården: Antal remispatienter som väntat mer än 60 dagar	0	1 359	986	(-)	●	0	1-200	>200
	Specialiserad vård	Process och produktion	Vårdprevention: Andel riskpatienter som efter bedömning i Senior Alert erhållit förebyggande åtgärd	90%	77 %	76%	(+)	●	90-100 %	80-89 %	0-79 %
	Specialiserad vård	Process och produktion	Medicinska resultat - öppna Jämförelser	Förbättrat för minst 60 % av indikator-erna	44 %	63%	(-)	●	Förbättrat för minst 60 % av indikator-erna	50-59 %	0-49 %
	FS-nämnd	Lärande och förnyelse	Antal forskarutbildade medarbetare	125	142	128	(+)	●	>125		
	FS-nämnd	Lärande och förnyelse	Antal publikationer	150	151	161	(-)	●	>150		
FS-nämnd	Ekonomi	Ekonomi i balans	Budget i balans	17,1 mnkr	-170,9 mnkr	(+)	●	Målet nått	ej aktuell	Negativ avvikelse	
Regional utveckling	Utbildning	Medborgare och kund	Sökande kvinnor och män per utbildningsplats (folkhögskolan)	2,0 stycken	Totalt 2,3, varav kvinnor 1,47 och män 0,8	Totalt 2,0, varav kvinnor 1,34 och män 0,66	(+)	●	2,0 eller fler	1,7-1,9	<0,17
	Utbildning	Medborgare och kund	Antal antagna elever i förhållande till budgeterat antal utbildningsplatser - gymnasieskolan och gymnasieskolan	1,0	1,1	Nytt mätetal 2019	(n)	●	1,0	0,85-0,99	<0,85
	Kultur	Medborgare och kund	Publik vid Smålands Musik och Teater Kulturhuset Spira	70 000	61 136	70 121	(-)	●	70 000	>65 000	<65000
	Kultur	Medborgare och kund	Publik Smålands Musik och Teater - produktion utanför Kulturhuset Spira	30 000	24 987	30 111	(-)	●	30 000	>27000	<27000
	Kultur	Medborgare och kund	Publik vid föreställningar för barn och ungdom	25 000	29 672	24 968	(+)	●	25 000	>21 875	<21 876
	Kultur	Medborgare och kund	Andel kommuner inom länet där det varit föreställningar eller annan kulturell verksamhet	100 %	100%	100%	(0)	●	100%	70-99 %	0-69 %
	Trafik och infrastruktur	Medborgare och kund	Andel nöjda kvinnor och män index NKI, allmän trafik - alla länsbor	50 %	Totalt 50 %, varav kvinnor 49 % och män 51 %	Totalt 52 %, varav kvinnor 53 % och män 50 %	(-)	●	50 %	43-49 %	0-42 %
	Trafik och infrastruktur	Medborgare och kund	Andel nöjda kvinnor och män index NKI, allmän trafik - resenärer	60 %	Totalt 59 %, varav kvinnor 62 % och män 59 %	Totalt 63 %, varav kvinnor 63 % och män 63 %	(-)	●	60 %	51-59 %	0-50 %
	Trafik och infrastruktur	Medborgare och kund	Andel nöjda kvinnor och män index NKI - servicesesor	85 %	Totalt 79 %, varav kvinnor 81 % och män 76 %	Totalt 81 %, varav kvinnor 81 % och män 80 %	(-)	●	85 %	70 - 84 %	0 - 69 %
	Trafik och infrastruktur	Medborgare och kund	Andel nöjda kvinnor och män index NKI - prisvärdhet	50 %	Totalt 42 %, varav kvinnor 42 % och män 42 %	Totalt 44 %, varav kvinnor 45 % och män 44 %	(-)	●	50 %	40-49 %	0-39 %

	Resursfördelningsområde	Perspektiv	Systemmätetal	Mål	Resultat 2019-12-31	Resultat 2018-12-31	2019/2018	Måluppfyllelse	Grönt	Gult	Rött
Regional utveckling	Utbildning	Process och produktion	Andel elever som slutför sin utbildning (naturbruk) med godkänd examen	90 %	87 %	76 %	(+)		90 %	80-89 %	0-79%
	Utbildning	Process och produktion	Andel deltagare som slutför sin kurs inom folkhögskolan	85 %	Totalt 90 %, varav kvinnor 94 % och män 85 %	Totalt 94 %, varav kvinnor 93 % och män 95 %	(-)		85 %	75-84 %	0-74%
	Trafik och infrastruktur	Process och produktion	Antal resor	Resande-ökning 1% exkl skolresor	-2,9 %	-0,8 %	(-)		1 %	0-0,9 %	Minskning
	Trafik och infrastruktur	Process och produktion	Antal påstigande/mil (regional trafik)	9,2	9,0	9,5	(-)		9,2	8,1-9,1	0-8,0
	Kultur	Ekonomi	Egenfinansieringsgrad Smålands Musik och Teater	16 %	13 %	16 %	(-)		16 %	<16 %	<15%
	ANA-nämnd	Ekonomi	Ekonomi i balans	Budget i balans	7,1 mnkr	13,2 mnkr	(-)		Målet nått	ej aktuell	Negativ avvikelse
	TIM-nämnd	Ekonomi	Ekonomi i balans	Budget i balans	-4,7 mnkr	1,9 mnkr	(-)		Målet nått	ej aktuell	Negativ avvikelse
	Trafik och infrastruktur	Ekonomi	Kostnad/resenärkilometer (serviceresor)	Inte öka mer än index målvärde 20,04 kr/km	21,38 kr/km	17,15 kr/km	(-)		Ökning med högst index 20,04 kr/km	Ökning med 20,05-20,35 kr/km	Ökning med 20,36 kr/km eller mer
Trafik och infrastruktur	Ekonomi	Skattesubventionsgrad (allmän trafik)	60 %	61 %	61,2 %	(+)		60 %	61 -62 %	63-100%	
Stöd och service	Regionstyrelsens budgetanslag	Ekonomi	Ekonomi i balans	Budget i balans	801,5 mnkr	134,3 mnkr	(+)		Målet nått	ej aktuell	Negativ avvikelse
Verksamhetsgemensamma	Verksamhetsgemensamma mätetal	Medarbetare	Medarbetarsamtal	90 %	Totalt 91 %, varav kvinnor 91 % och män 90 %	Totalt 91 %, varav kvinnor 91 % och män 91 %	(0)		90 %	75-89 %	0-74 %
	Verksamhetsgemensamma mätetal	Medarbetare	Sjukfrånvaro för kvinnor och män	Ska inte öka jämfört med samma period förra året	Totalt 4,9 %, varav kvinnor 5,5 % och män 2,6 %	Totalt 5,1 %, varav kvinnor 5,7 % och män 2,7 %	(+)		Kvot mindre än 1,0 vid värde innevarande period delat med värde för samma jämförbara period fg år.	När ej målet, men högst en kvot på 1,05	Kvot högre än 1,05
	Verksamhetsgemensamma mätetal	Medarbetare	Kompetensutvecklingsplan	90 %	Totalt 86 %, varav kvinnor 86 % och män 86 %	Totalt 86 %, varav kvinnor 86 % och män 85 %	(+)		90 %	75-89 %	0-74 %
	Verksamhetsgemensamma mätetal	Medarbetare	Minska kostnaderna för bemanningsföretag	-25 %	-14 %	Nytt mätetal 2019	(n)		-25 %	-10- -24 %	> 10 %
	Verksamhetsgemensamma mätetal	Ekonomi	Ekonomi i balans Region Jönköpings län	Budget i balans	821 mnkr	-21,5 mnkr	(+)		Målet nått	ej aktuell	Negativ avvikelse

Systemmätetal, mål och resultat

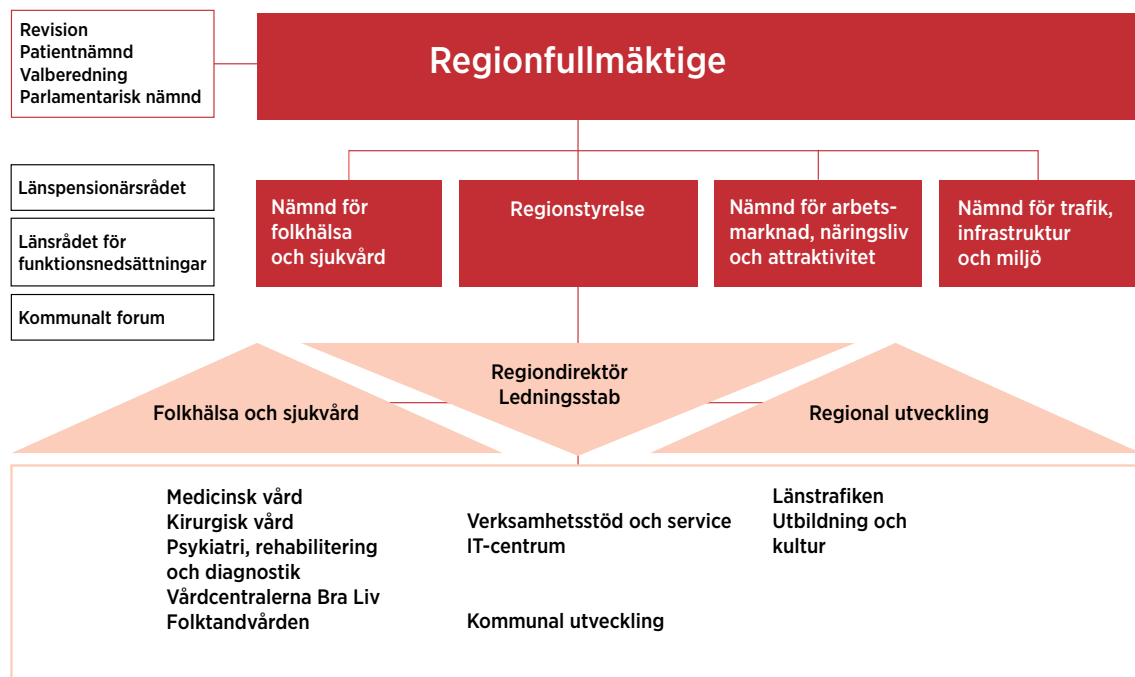
MÅLUPPFYLLELSE

	2019	Andel
● Antal mål som är uppfyllda	19	44%
● Antal mål som är delvis uppfyllda	14	33%
● Antal mål som är inte uppfyllda	10	23%
Summa antal mål som kunnat mätas	43	
Antal mål som inte kunnat mätas	0	
Totalt antal mål	43	

		Antal mål	Andel av måtten
Förändringar av resultat mellan 2019 och 2018			
Resultat är bättre än 2018	(+)	21	54%
Resultat är i nivå med 2018	(0)	2	5%
Resultat är i nivå med 2018	(-)	16	41%
Antal resultat som kan jämföras		39	
Mått som är nya eller som ej kan jämföras	(n)	4	

Organisation

Region Jönköpings län



Bilaga: Så här arbetar vi med hållbar utveckling

Region Jönköpings län har en lång tradition av aktivt miljöarbete. Det nuvarande programmet för hållbar utveckling (2017-2020) är det sjätte i ordningen och inkluderar även sociala hållbarhetsfrågor. Med detta program togs beslutet att hållbarhetsarbetet ska redovisas utifrån den internationella standarden Global Reporting Initiative (GRI). Från och med 2019 är denna hållbarhetsredovisning inkluderad i årsredovisningen för Region Jönköpings län. Här följer en beskrivning av hur vi som organisation arbetar med hållbar utveckling och hur vi svarar upp på rapporteringskrav utifrån GRI-standarderna.

HÅLLBARHETSSTYRNING OCH UPPFÖLJNING

Strategier och övergripande planer/program

I Region Jönköpings läns budget med verksamhetsplan och flerårsplan formulerar vi uppdraget med vision, värderingar, strategiska mål och mätetal för uppföljning. Program för hållbar utveckling sammanfattar hur vår organisation ska bidra till en hållbar utveckling och hur vi arbetar för att verksamheten ska bedrivas utifrån perspektiven ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet. Programmet innehåller målsättningar och prioriterade åtgärder inom de fyra framgångsfaktorerna: Vi är klimatsmarta. Vi använder våra resurser klokt, Vi är socialt hållbara, samt Vi bidrar till en sund livsmiljö.

Programmet omfattar alla verksamheter som är finansierade av Region Jönköpings län och är avgränsat till hållbarhetsarbetet inom organisationen. Utvecklingsarbetet inom länet bedrivs framförallt genom regionala utvecklingsstrategin för Jönköpings län (RUS).

För oss är det viktigt med ett hållbarhetsarbete som drivs framåt och Region Jönköpings läns policy för hållbar utveckling anger inriktningen:

- Vi tar ett samhällsansvar, uppmärksammar och kommunicerar sambanden mellan människors hälsa och yttre miljö för att främja folkhälsa, god vård och regional utveckling.
- Vi utvidgar samverkan med andra miljö-

aktörer inom länet för att förstärka miljöarbetet, och vi utökar samverkan inom forskning och utbildning för att ligga i framkant inom det miljömedicinska området.

- Vi uppfyller kraven i miljölagstiftning och andra krav samt väljer produkter, utrustning och tjänster som ger minsta möjliga hälso- och miljöbelastning.
- Vi uppmanar till ständiga förbättringar och säkerställer hög kompetens hos medarbetarna utifrån ett hållbarhetsperspektiv.

Uppföljning av programmet görs tertial- och årsvis i samband med uppföljning av budget med verksamhetsplan. Rapportering sker i Stratsys som är Region Jönköpings läns IT-stöd för ledning och uppföljning. Årligen görs också en hållbarhetsredovisning, som en integrerad del av årsredovisningen, samt ett separat klimatbokslut.

Hållbarhetsredovisning i enlighet med GRI

Redovisningen är upprättad i enlighet med Global Reporting Initiative Standard, tillämpningsnivå Core. För samtliga upplysningar har GRI Standard 2016 använts.

Vi har utgått från GRI's redovisningsprinciper för rapporteringen, med särskilt fokus på väsentlighet, fullständighet och inkludering av intressenter. Jämförbarheten har utvecklats ytterligare i årets redovisning med nödvändiga korrigeringar för ökad noggrannhet och tillförlitlighet.

För samtliga upplysningar där uppgift ska lämnas fördelat per region, har vi gjort avsteg eftersom Region Jönköpings län enbart verkar i ett län.

Organisation och ansvar

Regiondirektören ansvarar för att hållbarhetsprogrammet genomförs och har Region Jönköpings läns miljöchef, HR-direktör och folkhälsochef som stöd i arbetet. Programmets åtgärder ska genomföras där påverkan för en hållbar utveckling är betydande; som samhällsaktör, finansier, i den egna verksamheten och som delägare i bolag.

Varje verksamhet har ett ansvar för att arbeta med programmet utifrån regelverk och sin egen verksamhetsstyrning. Det innebär att varje chef och medarbetare har ett ansvar inom sitt ordinarie ansvarsområde för att genomföra hållbarhetsprogrammet.

Väsentlighetsanalys

Region Jönköpings län redovisar hållbarhetsarbetet utifrån de hållbarhetsaspekter som vi, i dialog med intressenter, har bedömt som viktiga för vår verksamhet. När Region Jönköpings läns program för hållbar utveckling togs fram genomfördes under 2016 en väsentlighetsanalys för att identifiera, prioritera och validera de hållbarhetsfrågor som är av största betydelse för oss. I samband med detta arbete genomfördes även nuläges- och gapanalyser, för att identifiera styrkor och utvecklingsområden för organisationen i relation till vår omvärld på global, nationell och lokal nivå.

Intressenter

Vi har fortlöpande dialoger med våra intressenter i olika hållbarhetsrelaterade frågor och vi samverkar med länets kommuner, myndigheter, det civila samhället och näringslivet – både på politiker- och tjänstemannanivå. Vi tar hänsyn till intressenternas synpunkter bland annat när vi tar fram olika planer och program.

Följande är våra viktigaste intressenter och de hållbarhetsfrågor som de tycker är mest betydande att vi som organisation arbetar med. Intressenterna har identifierats utifrån vilka vi har en stor påverkan på, eller som i hög grad påverkas av, vår verksamhet.

Invånare vill ha bra, tillgängliga och säkra hälso- och sjukvårdstjänster, välfungerande kollektivtrafik och ett brett kulturutbud.

Medarbetare vill att vi är en attraktiv och hälsofrämjande arbetsgivare med goda arbetsförhållanden.

Politiker vill, som ansvariga och uppdragsgivare, att verksamheterna utvecklas väl och är attraktiv. Vill ha förutsättningar att fatta beslut och ta en aktiv roll för utvecklingen i länet.

Studerande vill ha utbildningar som skapar goda förutsättningar för framtiden. Hälsofrämjande arbets- och studieförhållanden är också viktigt.

Leverantörer vill att vi är en ansvarfull upphandlare, med tydliga krav i upphandling och avtal, samt att vi för en konstruktiv dialog med dem.

Samarbetspartner vill att vi tar en aktiv ledarroll för utvecklingen och att vi aktivt deltar i de satsningar som görs för en hållbar utveckling, både i och utanför länet.

Fokusområden för hållbar utveckling

Med utgångspunkt från den värdering som intressenterna gjort, har avvägning och väsentlighetsanalys gjorts av de olika hållbarhetsfrågorna, dels utifrån hur stor påverkan är och dels utifrån vilka förutsättningar som finns att uppnå förändring. Detta resulterade i tio fokusområden.

- **God och ansvarsfull ekonomi** – som gör det möjligt att erbjuda god vård och utveckla verksamheten. Att det finns stabila ekonomiska förutsättningar som möjliggör utveckling inom övriga områden.
- **Hållbar upphandling** – med krav på att de varor och tjänster som köps in är producerade under hållbara och ansvarsfulla förhållanden.
- **Minskad klimatpåverkan** – med effektivare energianvändning, hög andel förnybar energi, resurseffektiva transporter av varor och tjänster och minskade utsläpp av växthusgaser.
- **Sund materialanvändning** – minskad materialförbrukning och färre skadliga ämnen, hög grad av återvinning och återanvändning, ökad användning av material tillverkade av förnybara råvaror.
- **Klok användning av kemiska produkter** – minskad kemikalieanvändning och utbyte av produkter för minskad hälso- och miljöpåverkan.
- **Goda arbetsförhållanden** – god fysisk och psykisk hälsa bland medarbetare. Vi ska vara en föregångare när det gäller arbetsförhållanden.

- **Hälsofrämjande arbete** – ett aktivt arbete för trivsel och balans i livet för våra medarbetare, där förutsättningar finns för inflytande, delaktighet, kunskap, utvecklingsmöjligheter och tid för återhämtning.
- **Ingen diskriminering** – motverka diskriminering i alla dess former inom organisationen.
- **Stärkt näringslivsutveckling i länet** – verka för en positiv näringsutveckling med ett hållbart företagande, god infrastruktur, miljöanpassad bebyggelse och livsmiljöer med tillgång till service i hela länet.
- **Främjande av hållbara val** – förbättra information om de produkter och tjänster som vi erbjuder, möjliggöra för invånare och medarbetare att göra mer medvetna val när det gäller hälso- och miljöpåverkan.

Vi bidrar till Agenda 2030

I ett globalt perspektiv kopplar fokusområdena och de väsentliga hållbarhetsfrågorna an till Agenda 2030 med de 17 globala målen för hållbar utveckling, som FN:s medlemsländer antagit. Utifrån målen i Region Jönköpings läns program för hållbar utveckling ser vi att vårt bidrag är som störst inom följande mål: Hälsa och välbefinnande, Jämställdhet, Rent vatten och sanitet, Hållbar energi för alla, Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt, Hållbar industri, innovationer och infrastruktur, Minskad ojämlikhet, Hållbara städer och samhällen, Hållbar konsumtion och produktion samt Bekämpa klimatförändringen.



Arbetet med nytt hållbarhetsprogram 2021-2025

Under 2019 påbörjades ett arbete med att ta fram ett nytt hållbarhetsprogram för perioden 2021-2025. För att identifiera områden, mål och åtgärder som våra intressenter tycker är viktiga har vi under hösten 2019 haft workshops och dialoger med medarbetare i vår egen organisation samt med Länsstyrelsen i Jönköpings län. Invånarna i Jönköpings län har bjudits in till att svara på en enkät om vårt hållbarhetsarbete.

Intressenterna har fått diskutera kring, värdera och lämna synpunkter på olika hållbarhetsaspekter och hur de anser att vi bör arbeta med dem. Parallellt med detta har en politisk referensgrupp med regionpolitiker följt och gett

inspel i processen. Prioriteringar som våra intressenter gjorde 2019 var i linje med de fokusområden som togs fram 2016. Däremot ser vi ett ökat intresse inom områdena livsmedel och jämställdhet.

Under 2020 kommer verksamheter inom Region Jönköpings län, kommunerna i Jönköpings län, Länsstyrelsen i Jönköpings län, våra delägda bolag och utvalda intresseorganisationer ha möjlighet att svara på en remiss gällande nytt program för hållbar utveckling. Remissförfarandet är en viktig del i involveringen av våra intressenter.

Fokusområdena ovan kommer ses över, och vid behov revideras, i samband med beslut om nytt hållbarhetsprogram under hösten 2020.

GRI-INDEX

Upplysning	Beskrivning	Sida	Utelämnad information/ kommentar
Om organisationen			
102-1	Organisationens namn		Region Jönköpings län
102-2	Organisationens viktigaste produkter och tjänster	sid 14	
102-3	Huvudkontorets lokalisering		Jönköping
102-4	Länder där organisationen är verksam		Sverige
102-5	Ägarstruktur och organisationsform	sid 10	
102-6	Marknader där organisationen är verksam	sid 11	
102-7	Organisationens storlek	sid 11	
102-8	Total personalstyrka, uppdelad på anställningsform, villkor, ålder och kön	sid 82-83 och 103-104	
102-9	Beskrivning av organisationens leverantörskedja	sid 100	
102-10	Väsentliga förändringar under redovisningsperioden	-	Inga väsentliga förändringar
102-11	Beskrivning av, om och hur organisationen följer försiktighetsprincipen	sid 106	
102-12	Externa deklarationer, principer eller andra initiativ som organisationen anslutit sig till eller stödjer		Arbetar efter FN:s barnkonvention och FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning. Antagit CEMR - Council of European Municipalities and Regions deklaration om jämställdhet. Certifierade enligt ISO 14001. KRAV-certifierade centralkök samt naturbruksgymnasium i Tenhult.
102-13	Medlemskap i bransch- och intresseorganisationer, nationella och internationella		Nationellt: Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) - arbetsgivar- och intresseorganisation. Jönköpings län (inom miljö och hållbarhet): Klimatrådet i Jönköpings län, Vätternvårdsförbundet, Jönköpings läns luftvårdsförbund.
Strategier			
102-14	Uttalande från regionstyrelsens ordförande/regiondirektör	sid 5	
Etik och integritet			
102-16	Organisationens värderingar, principer, standarder och normer	sid 4	
Styrning			
102-18	Lednings- och organisationsstruktur	sid 10	
Intressentengagemang			
102-40	Lista över involverade intressentgrupper	sid 181	
102-41	Andel anställda som omfattas av kollektivavtal	-	100%
102-42	Princip för identifiering och urval av intressenter	sid 181	
102-43	Tillvägagångssätt för intressentdialog	sid 181	
102-44	Viktiga frågor och områden som lyfts via intressentdialoger	sid 181	

Upplysning	Beskrivning	Sida	Utelämnad information/ kommentar
Om redovisningen			
102-45	Enheter som ingår i organisationens finansiella redovisning	sid 134	
102-46	Beskrivning av processen för att definiera redovisningens innehåll och tillämpning av redovisningsprinciper	sid 181	
102-47	Förteckning över de väsentliga hållbarhetsfrågor som identifierats	sid 181-182	
102-48	Beskrivning av effekterna av förändringar i information som lämnats i tidigare redovisningar och skälen till sådana förändringar	-	Förändring i upplysning 302-1, 305-1 och 305-3. Korrigering av värden kring energi-användning och utsläpp för allmänna kollektivtrafiken, vilket medfört minskningar för 2018. Ändrade avgränsningar 2019 i klimatberäkningarna för fastighet och kapitalförvaltning har inneburit ändrade referensvärden 2018, med ökade utsläpp totalt sett. Ändringar gjorda för ökad relevans. Se vidare kommentar sid 97-98.
102-49	Väsentliga förändringar som gjorts sedan föregående redovisningsperiod	-	Tabell över intäkter/kostnader har exkluderats. I tidigare hållbarhets-redovisning har vi haft med avsnitt kring stabil ekonomi. Från och med 2019 integreras hållbarhets-redovisningen i årsredovisningen, där detta täcks av den finansiella rapporten (upplysning 201-1).
102-50	Redovisningsperiod	-	2019-01-01—2019-12-31
102-51	Datum för publicering av senaste redovisningen	-	2019-04-09 (Beslut i Regionfullmäktige)
102-52	Redovisningscykel	-	Årlig
102-53	Kontaktperson för frågor angående redovisningen och dess innehåll	-	Maria Cannerborg, miljöchef, maria.cannerborg@rjl.se
102-54	Redogörelse för hur redovisningen svarar upp mot GRI Standard	sid 180-181	
102-55	GRI index	sid 183-185	
102-56	Beskrivning av organisationens policy och tillvägagångssätt för externt bestyrkande av redovisningen		Hållbarhetsredovisningen har inte varit föremål för extern granskning
Hållbarhetsstyrning			
103-1	Motivering till väsentliga hållbarhetsfrågor samt avgränsningar	sid 181-182	
103-2	Beskrivning av hur organisationen hanterar sina väsentliga hållbarhetsfrågor	sid 181-182	
103-3	Utvärdering av organisationens hantering av väsentliga hållbarhetsfrågor	sid 181-182	
Väsentliga hållbarhetsfrågor			
Ekonomi			
201-1	Intäkter, kostnader och resultat	sid 149	
201-3	Pensionsåtaganden	sid 150-153	Andel av lön som avsätts av arbetsgivare: 12,94 % (2019)
Material			
301-1	Materialanvändning - i vikt eller volym	sid 98-99	Ej tillämpbar, egen uppföljning för relevanta material

Upplysning	Beskrivning	Sida	Utelämnad information/ kommentar
Energi			
302-1	Energianvändning inom organisationen	sid 95-96	
302-3	Energieffektivitet	sid 96-97	
Utsläpp till luft			
305-1	Direkta utsläpp av växthusgaser (scope 1)	sid 97-98	
305-2	Indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 2)	sid 97-98	
305-3	Andra indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 3)	sid 97-98	
Avfall			
306-2	Avfall - fördelat på typ och hantering	sid 101-102	
Leverantörsbedömning avseende miljöförhållanden			
308-1	Nya leverantörer som screenas utifrån miljökriterier	sid 100-101	
Anställningsförhållanden			
401-1	Nyrekrytering och personalomsättning	sid 83	
Hälsa och säkerhet			
403-2	Typ och antal av arbetsskador, arbetsrelaterade sjukdomar, sjukfrånvaro och arbetsrelaterade dödsfall	sid 86-87, 90	
Mångfald och jämställdhet			
405-1	Mångfald bland ledning och anställda	sid 103-104	Avsteg: för 2019 har vi valt att inte redovisa anställda uppdelat på personalgrupp.
405-2	Löneskillnader mellan kvinnor och män	sid 89	Ej tillämpbar, årlig lönekartläggning enligt lagkrav
Icke-diskriminering			
406-1	Antal incidenter avseende diskriminering och vidtagna åtgärder	sid 88-89	Data ej tillgängligt, systemstöd saknas
Leverantörsbedömning avseende sociala förhållanden			
414-1	Nya leverantörer som screenas utifrån sociala/etiska kriterier	sid 100-101	

Region Jönköpings län | Regionledningskontoret | Box 1024, 551 11 Jönköping
Besöksadress: Regionens hus, Husargatan 4, Jönköping
010-241 00 00 | www.rjl.se | regionen@rjl.se