

# AKUTMANUAL

VÄRNAMO FOLKHÖGSKOLA

November 2016

# Brand

## **AKUTLÄGE** (Rädda-Varna-Larma-Släck)

- Rädda dem som är i uppenbar livsfara.
- Aktivera brandlarm.
- Varna dem som befinner sig i fara och inte är medvetna om sin situation, men som själva kan flytta sig till återsamlingsplatsen.
- Larma räddningstjänsten via nödnumret **112**. Om det är möjligt, informera verksamhetschef om att du ringt räddningstjänsten.
- Släck med befintlig brandsläckningsutrustning och försök att stänga inne branden.
- Ta inga onödiga risker!

## **Vid utlöst brandlarm i byggnad:**

Utrym byggnaden! Använd inte hiss om sådan finns!

## **AKUTLÄGE ÖVER**

- Räddningsledare meddelar när faran är över.
- Överlåt kontakten med polis och medier till rektor.
- Verksamhetschef ska alltid informeras/vara informerad.

# Olycka på arbetsplats

**AKUTLÄGE** (L-ABC: Livsfarligt läge - Andning - Blödning – Chock)

- Agera enligt L-ABC. Lämna inte den drabbade ensam. Gör en bedömning av situationen.
- Vid behov, larma ambulans via nödnumret **112**, och be en medarbetare möta ambulanspersonalen.
- Vid behov, vidta åtgärder för att hindra ytterligare olyckor. Om nödvändigt, utrym arbetsplatsen.
- Rapportera det inträffade till närmaste chef som kontaktar anhöriga.
- Vid allvarliga fall och vid behov aktivera krisgrupp.

## **AKUTLÄGE ÖVER**

- Var beredd på kontakt från polis och medier. Överlåt kontakt med medierna till ansvarig person enligt krisplan.
- Verksamhetschef ska alltid informeras/vara informerad.

# Rån

## AKUTLÄGE

- Gör inte motstånd – Var vänlig.
- Tala lugnt, lägg utseendet på minnet.
- Överlämna pengar och andra värdeföremål.

## AKUTLÄGE ÖVER

- Ring polisen **112**.
- Fyll i checklistan *signalementsmall*.
- Vid behov ska krisgrupp kopplas in och möjlighet till krissamtal.
- Var beredd på kontakt från polis och medier. Överlåt kontakten till ansvarig enligt krisplan.
- Verksamhetschef ska alltid informeras/vara informerad.

## Signalementsmall - checklista



Man/kvinna

Ålder

Längd

Dialekt

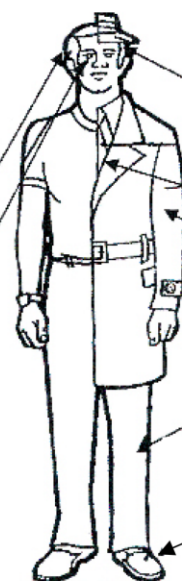
Dofter

Ärr/tatueringar

Bar på/ bar med sig

Hårfärg

Ögonfärg



Hatt/keps/mössa

T-shirt/Skjorta

Jacka/kappa

Byxor/shorts

Skor/sandaler

När inträffade brottet?

Hur lämnade gärningsmannen brottsplatsen?

På vilket sätt lämnade denne brottsplatsen?

Uppgifter om fordon/färg/registreringsnummer

Var det mer än en gärningsman? Hur många?

### Övriga iakttagelser

Vapen/tillhyggen

Ansiktsform

Kroppsform

Rörelser

Andra iakttagelser

# Oönskade besökare

## AKUTLÄGE

- Be personen att lämna platsen.
  - Om personer/personerna vägrar.
- Övertala på väg mot utgången.
  - Förklara att det inte är något personligt om personen fortfarande vägrar.
- Ring polis **112** om det inte utsätter dig för fara.
  - Informera personen att du måste ringa polisen.
  - Använd inte våld.

## AKUTLÄGE ÖVER

- Vid polisanmälan från avvisad person, gör motanmälan.
- Verksamhetschef ska alltid informeras/vara informerad.

## Hot via telefon - checklista

Du kan hjälpa polisen genom att notera:

Datum.....

Klockan.....

### Hotarens identitet

Man

Kvinna

Pojke

Flicka

### Hotarens röst

Högljudd

Tystlåten

Annat.....

Mörk

Ljus

Sluddrig

Mjuk, behaglig

### Hotarens tal

Snabbt

Långsamt

Välstånd

Distinkt

Förvrängt

Svordomar

Stammande

Läspande

Fackuttryck

### Hotarens dialekt

Lokal dialekt

Utländsk brytning

Annat.....

### Hotarens attityd

Lugn

Upphetsad

Annat.....

### Bakgrundsljud

Gatutrafik

Oväsen från maskiner

Musik

Röster

Blandat

Annat.....

### Om det är ett bombhot:

- Säg till den som hotar att hundratals människor kommer att skadas av bomben.
- Verkar den som hotar förtrogen med era lokaler?

### Om den som hotar verkar villig att fortsätta prata, fråga gärna:

- När ska bomben explodera?.....
- Var finns bomben?.....
- Vilken typ av bomb är det?.....
- Vad heter du/ni?.....
- Varför gör du detta?.....

# Hot

- via telefon, e-post eller sociala medier

## AKUTLÄGE

*Hot via telefon*

- Avbryt inte den som ringer. Uppträd tillmötesgående och försök hålla kvar kontakten. Lyssna noga och försök lägga märke till hotarens identitet, röst, tal, dialekt, attityd och eventuella bakgrundsljud.
- Om du inte utsätter dig själv för fara. Försök att få den som hotar att upprepa hotet genom att låtsas att du inte har uppfattat.
- Om du pratar med den som ringer så försök få någon annan larma polisen via nödnumret **112**.

*Hot via e-post eller sociala medier*

- Värdera hotet.
- Meddela närmaste chef.

Använd checklista *Hot via telefon*. Fyll i uppgifterna direkt och lämna checklistan till polisen. Ifylld checklista är ett viktigt underlag för polisen.

## AKUTLÄGE ÖVER

Verksamhetschef ska alltid informeras/vara informerad.



# Inbrott, stöld och skadegörelse

## AKUTLÄGE

- Gärningsman kvar – ring polis på **112**, utsätt dig inte för fara.
- Spärra vid behov av platsen/lokalen så att eventuella spår kan säkras för polisens utredning.
- Rapportera det inträffade till närmaste chef.
- Använd signalementsmall om du iakttagit gärningsman.

## AKUTLÄGE ÖVER

- Skriv en lista på det som stulits och/eller skadats. Lämna till närmaste chef.
- Kontakta verksamhetschef som anmäler det inträffade till polisen.
- Var beredd på kontakt från polis och medier.
- Överlåt kontakten till ansvarig enligt krisplan.
- Verksamhetschef ska alltid informeras/vara informerad.

# El- och teleavbrott

## AKUTLÄGE

- Vid elavbrott – Om inte felet med kan avhjälpas lätt och på ett säkert sätt, meddela driftledare/verksamhetschef, som anmäler och lämnar information om avbrottets art till fastighetsägaren.
- Vid teleavbrott – Om inte felet med kan avhjälpas lätt och på ett säkert sätt, meddela driftledare/verksamhetschef, som anmäler och lämnar information om avbrottets art till fastighetsägaren.
- Meddela även SOS-alarm kundservice på lokal nivå, via mobiltelefon. Eller meddela SOS-alarm kundservice på lokal nivå via e-post.
- SOS Alarm meddelar Region Jönköpings läns "Tjänsteman i beredskap".

## AKUTLÄGE ÖVER

- Driftledare/verksamhetschef meddelar när avbrottet är åtgärdat.
- Verksamhetschef ska alltid informeras/vara informerad.

# Viktigt meddelande till allmänheten (VMA)

Vid större bränder, gasutsläpp eller andra olyckshändelser, kan räddningsledare från räddningstjänsten varna allmänheten inom genom att starta varningssignalen "Viktigt meddelande". Signalen varar i sju sekunder, därefter följer 14 sekunders tystnad. Detta upprepas under minst två minuter.

## **AKUTLÄGE**

- Stäng dörrar och fönster.
- Lyssna på Sveriges Radio P4 för mer information.

## **AKUTLÄGE ÖVER**

När faran är över ljuder en 30 sekunder lång signal.

# Väpnat våld i lokal eller hot om väpnat våld

## AKUTLÄGE

- Ring 112
- Larma ledningen
- Lyssna efter order om inrymning eller utrymning. Vid akuttläge och avsaknad av order måste bedömning göras av enskild medarbetare.
- Vid inrymning på kontor eller annan lokal. Lås om möjligt dörren inifrån.
- Sök skydd efter golvet. Släck belysning. Sätt mobiltelefoner på ljudlöst.
- Titta inte ut genom fönster och dörrar.
- Vid utrymning lämnar personal, elever och besökare huset för att söka skydd.
- När polisen kommer, håll inget i händerna och se till att händerna är synliga.
- Ta eventuella besökare och er själva till återsamlingsplats så snart som möjligt om inte direkt fara för liv föreligger.

## AKUTLÄGE ÖVER

- Insatsledare/räddningsledare meddelar när faran är över.
- Verksamhetschef ska alltid informeras/vara informerad.
- Samla alla för information om händelsen, gärna i samverkan med polisen och räddningstjänsten.
- Var beredd på kontakt från polis och medier. Överlåt kontakten enligt krisplan.

# Utrymning

Vid utrymning, orsakad av till exempel brand, gasutsläpp eller bombhot:

## **AKUTLÄGE**

- En person på verksamheten/avdelningen/korridoren tar på sig utrymningsvästen och ser till att övriga går ut.
- Använd snabbaste och säkraste vägen ut. Vid brand, använd inte hiss!
- Gå till återsamlingsplats, vänta på information och avprickning, se bilaga. *Återsamlingsplatser vid utrymning*. Den som har utrymningsvästen på sig räknar personalen.
- Kontrollera att ingen är kvar. Detta görs av arbetsledare eller den som lämnar arbetslokalen sist. Du som har besökare ansvarar själv för att dessa sätts i säkerhet.

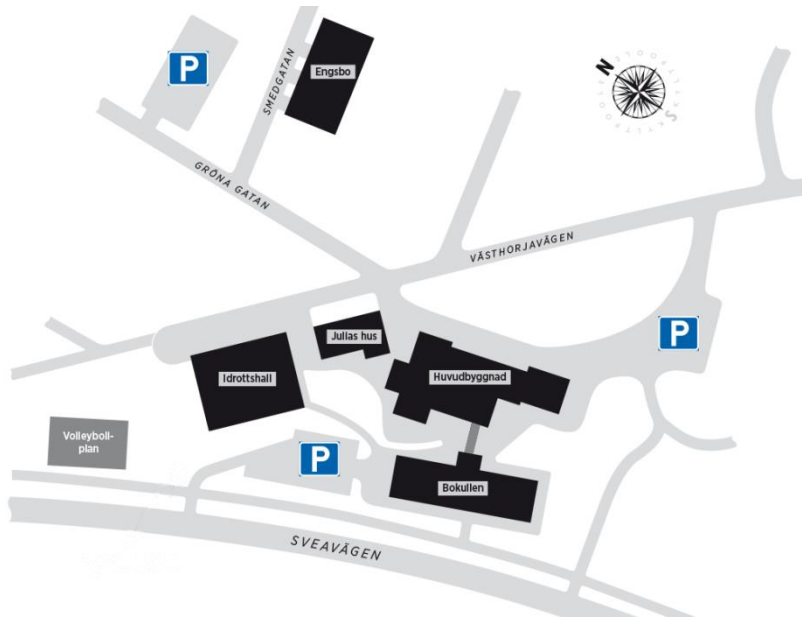
Räddningstjänstens räddningsledare eller polisens insatschef har rätt att besluta om annan utrymningsteknik, oavsett vad verksamhetens utrymningsplan säger. Vid inrymning stannar personal, elever och besökare kvar i byggnaden de befinner sig.

## **AKUTLÄGE ÖVER**

- Räddningsledare meddelar när faran är över.
- Verksamhetschef ska alltid informeras/vara informerad.

## Återsamlingsplatser vi utrymning

Samlingsplatser vid utrymning av skolans lokaler i samband med brand, bombhot eller andra olyckshändelser.



1. Samlingsplats "Gröna gatan".
2. Alternativ samlingsplats "Beachvolleybollplanen" Sveavägen.  
Gäller personer med funktionsnedsättning som befinner sig på Bokullen.

Samling sker klassvis där klasslärare bockar av sina deltagare och rapporterar till utrymningsansvarig på återsamlingsplatsen.