

## Länspensionärsrådet (LPR) §§ 13-21

- Tid: 2014-06-04, kl 09:00-11:45
- Plats: Kontaktcenter, Högländssjukhuset i Nässjö
- Närvarande: Lena Skaring Thorsén, FP, ordförande  
Bo Käreskog, S (ers Carina Ödebrink, S)  
Lena Brink, SPF (ers Gunilla Björkman, SPF, vice ordförande)  
Elisabeth Lindberg, SPF  
Jan-Erik Gustavsson, PRO  
Gunilla Edvardsson, PRO  
Leif Pettersson, PRO  
Rolf Jonsson, SKPF (ers Anna-Stina Sjöholm Söder, SKPF)
- Övriga närvarande:  
Annika Ingelsten Sund, sjuksköterska §13  
Lena Lindgren, sekreterare
- Ej närvarande: Reidar Wångehag, KD  
Börje Skagerö, RPG

### § 13 *Information om kontaktcenter och 1177 sjukvårdsrådgivningen*

Annika Ingelsten Sund inleder med att berätta att 1177 sjukvårdsrådgivningen öppnade den 2 september 2013. Enheten bemannas av ca 30 sjuksköterskor. Vardagar, dagtid är det 5 sjuksköterskor i tjänst och på kvällarna 6-7. På helgerna tjänstgör 7 sjuksköterskor på dagtid och 5 kvällstid. Öppettiderna är kl 07:00-23:00. Nattetid går samtalen till Östergötlands läns landsting, enligt avtal.

Varje sjuksköterska besvarar 6-8 samtal per timma. Alla samtal spelas in och dokumenteras enligt ett digitalt samtalsstöd.

Föräldrar med sjuka barn står för ca 50 % av alla samtal.

Sedan den 15 januari i år bokar de patienter till länets alla tre jourcentraler. Det har också medfört att det har blivit långa telefonköer. För att försöka skilja ut de samtal från akutsjuka och dem som ville ha rådgivning gjordes ett försök med att ha två olika telefonköer. Detta fungerade inte, de har därför gått tillbaka till en telefonkö.

Sign

## Länspensionärsrådet (LPR) §§ 13-21

Tid: 2014-06-04, kl 09:00-11:45

En vecka under våren har de testat att ha en nationell kö d.v.s. en sammankoppling av alla 1177 sjukvårdsrådgivningar i landet, vilket innebar att första lediga sjuksköterska svarade på samtalet. Samtliga samtal blev då besvarade inom 3 minuter. Till hösten planerar de att göra en liknande test under jourtid.

Annika Ingelsten Sund informerar vidare med hjälp av en bildpresentation (bilaga) med följande rubriker:

- Vad är 1177?
- 1177 konceptet
- Vårdguiden på telefon/sjukvårdsrådgivning
- Vårdguiden på telefon
- En välfungerande sjukvårdsrådgivning
- 1177 sjukvårdsrådgivningen
- Enheter på kontaktcenter
- Statistik
- Kontaktorsaker, 10-i-topp
- Hänvisningar, april 2014

Informationen avslutas med en rundvandring i kontaktcentrets lokaler.

### § 14 *Mötets öppnande*

Ordföranden öppnar mötet med att hälsa alla välkomna.

### § 15 *Fastställande av dagordning*

Föreliggande förslag till dagordning fastställs med följande tillägg av ärenden:

- Höglandssjukhuset i Eksjö
- Ekonomi
- Information från ordföranden

### § 16 *Föregående protokoll*

Genomgång av föregående sammanträdesprotokoll som därefter läggs till handlingarna.

### § 17 *Sammanträdesplanering*

8 oktober: Information om landstingets budget, samt eventuellt information om Länstrafiken.

Sign

## Länspensionärsrådet (LPR) §§ 13-21

Tid: 2014-06-04, kl 09:00-11:45

10 december: Eventuellt information om Region Jönköpings län och eventuellt information om tandvården för äldre och den mobila tandvårdsenheten.

§ 18 *Höglandssjukhuset i Eksjö*

Rolf Jonsson uttrycker oro över de problem som uppstått på kirurgkliniken på Höglandssjukhuset i Eksjö.

Lena Skaring Thorsén svarar att kirurgkliniken på Höglandet sedan i maj samarbetar med kirurgkliniken på Länssjukhuset Ryhov. Det innebär att båda klinikerna nu har en gemensam verksamhetschef. Dessutom ska en översyn av hela länets kirurgiverksamhet göras.

§ 19 *Ekonomi*

Ekonomiskt resultat för perioden 2014-01-01--2014-04-30 redovisas.

§ 20 *Information från ordföranden*

Lena Skaring Thorsén informerar om att Landstingsstyrelsen sammanträder nästa vecka. Bland annat finns då den första delårsrapporten på dagordningen.

Hon berättar vidare om det pågående arbetet med att få budgeten i balans, samt arbetet med fokuspatienter som ska minska antalet återinläggningar.

Sedan i mars har vårt landsting avtal med Östergötlands och Kalmar län som innebär att man kan söka primärvård över länsgränserna.

Landstinget i Jönköpings län har bra medicinska behandlingsresultat jämfört med övriga landsting i landet. I maj öppnades ett Barnahus i länet. Det är en samverkan mellan landstinget, polis, åklagarmyndighet och socialtjänsten kring utsatta barn. I de gemensamma lokalerna finns bland annat rum för läkarundersökning, samtals- och förhörssrum, rum för medhörning m.m.

Inför 2015 pågår en översyn av Regelbok för primärvården inom vårdval i Jönköpings län.

m.m.

Sign

## Länspensionärsrådet (LPR) §§ 13-21

Tid: 2014-06-04, kl 09:00-11:45

§ 21 *Avslutning*  
Ordföranden avslutar sammanträdet kl. 11:45.

Vid protokollet

Lena Lindgren

Justeras

Lena Skaring  
Thorsén

Sign