

Protokoll

Länsrådet för funktionsnedsättningar, LFF

Tid: 2015-05-21 kl.13:00-16:00

Plats: Regionens Hus, sal A

Närvarande:

Eva Blomquist, HRF

Eva Eliasson, RJL

Inga Fingal, HSO

Therese Fornstål, HRF, JLDTF

Mattias Ingesson, RJL, ordförande

Mona Joelsson, DHR

Birgitta Mattsson, HSO

Eva Nilsson, RJL

Ulla Stahre-Gustavsson, HSO

Anita Svenningsson, SRF

Robert Svensson, HSO

Lars Winborg, HSO

Maria List-Slotte, RJL, sekreterare

§ 20

Mötet öppnas

Ordförande hälsar alla välkomna och öppnar mötet

§ 21

Fastställande

Förslag till dagordning fastställs

§ 22

Val av justerare

Eva Eliasson utses jämte ordföranden justera dagens protokoll

§ 23

TeleQ och Kontaktcenter

Elisabet Johansson och Helena Pellnor ger en kort information om tjänsten TeleQ (regionens telefonitjänst). Arbetet att förbättra funktionen är för närvarande inte en prioriterad fråga då de föreslagna förändringarna innebär en för hög kostnad. Leverantören av TeleQ utvecklar en produkt för påminnelse med sms. På frågan om denna funktion är viktig för personer med funktionsnedsättning svarar LFF att allt som ger möjligheter till alternativa lösningar gynnar gruppen funktionsnedsatta.

Region Jönköpings läns Kontaktcenter startade 1 februari 2015 som en invånartjänst med utökad servicefunktion. Kontaktcentret ersätter

landstingets tidigare växel och syftet är att komplettera 1177 och 1177 på webben. Utökad servicefunktion innebär i praktiken bland annat

- Personkontakt – inga tonval
- Vid problem med TeleQ kan Kontaktcenter anlitas
- Hjälpa att komma igång med regionens e-tjänster
- Hjälpa till att bekräfta tidpunkt för kallelse
- Svara på frågor om journalhantering
- Bokning av teckenspråkstolk på tider utöver dagtid då Tolkcentralen förmedlar tjänsten.

Numret till kontaktcenter är 010-241 00 00

LFF lyfter frågan hur Informationsavdelningen marknadsför Kundcenters nya nummer och den utökade service som erbjuds. LFF belyser vikten av att detta når ut i alla medier till exempel genom Taltidningen.

Helena informerar även om nationella riktlinjer som landstingens och regionernas kommunikationsdirektörer enats om för att samverka kring anpassad och tillgänglig information. Exempel på sådan är att kunna samutnyttja teckenspråkstolkade informationsfilmer och översättningar på främmande språk. Riktlinjer för tillgänglig information i Jönköpings län håller på att tas fram. Utöver det arbete som pågår att få verksamheter att skriva klartext ska också nya riktlinjer för regionens kriskommunikation tas fram.

LFF lämnar synpunkter på bristande tillgänglighet av anpassad information bland annat till punktskrift. Idag finns en resurs för att tillhandahålla anpassad information. Hur marknadsförs denna resurs? Helena tar med sig synpunkter.

LFF framför till Informationsavdelningen att rådet bör vara remissinstans när förslag till riktlinjer tagits fram

§ 24 *Information om aktuellt ämne från*

Regionstyrelsen

Revisionen tittar på processen ledning och styrning av psykiatri. Reviderad policy av regionens bidragsgivning är under beredning.

HSO

HSO har i samarbete med VIMPA assistansförening har föreläst på Folkhögskola. Fortsatt samarbete är inlett, bland annat planeras att erbjuda regionens verksamheter utbildning.

HRF

Länsförening planerar resa till Halmstad med studiebesök på Comfort audio. Föreningen har, efter inbjudan från Habiliteringen, deltagit i

dialogsamtal. HRF skickar med en vädjan till bättre uppslutning av föreningar då man blir inbjuden till dialog med verksamheter. Endast ett fåtal var representerade vid detta tillfälle.

DHR

Länsföreningen planerar utflykt till Store mosse i maj

§ 25

LFF-ärende

Svar på skrivelse till Hälso- och sjukvårddirektör angående bemötande i vården.

Länsrådet har mottagit svar på skrivelse om bemötande i vården. LFF anser inte att frågan besvarats utifrån frågeställning men avvaktar med ny skrivelse. Till nästa sammanträde föreslås i LFF att bjuda in vårdvalsenheten för dialog hur bemötande på länets vårdcentraler och specialistkliniker inom vårdval kan förbättras för personer med olika funktionsnedsättningar.

Information om arvodering till Länsrådets representanter från funktionshindersrörelsen

Ordförande informerar om Regionstyrelsens beslut den 20 januari att ändra förutsättningarna för arvodering till funktionshindersrörelsens representanter i Länsrådet för funktionsnedsättningar, LFF. Från och med årsskiftet ska ersättningen finansieras av Länsorganisationerna genom regionens bidragsgivning. Ersättning från Regionen ska enbart utgå till personer som är förtroendevalda i regionen. Skälet till förändring är att renodla systemet. För närvarande har Parlamentariska nämnden frågan i sin hand. Tills vidare gäller beslutet att Länsföreningarna ersätter de personer som representerar funktionshindersrörelsen.

LFF beslutar att skicka ny skrivelse till Regionstyrelsen och till Parlamentariska nämnden för att lyfta de synpunkter som diskuterats i LFF och som borde beaktats före beslut om förändring

Nya ledamöter LFF

HSO har utsett nya fyra nya ledamöter i LFF. På Regionens hemsida finns uppgifter vilka personer som representerar LFF under mandatperioden (www.rjl.se/Demokrati/Handlingar-och-protokoll)

Referensgrupp i byggfrågor

LFF beslutade under förra mandatperioden att arbetsgrupper som permanentats i LFF (särskild kollektivtrafik, Hjälpmedel, information och kommunikation) ska upplösas och fungera som övriga brukarråd. LFF undantog referensgruppen i byggfrågor med motivation att gruppen arbetar med nya projekt kontinuerligt och att tillgänglighetsfrågan är prioriterad. Under senaste året har större omorganisationen i regionen bidragit till att åter aktualisera frågan att LFF lämnar uppdraget till

Regionfastigheter att fortsättningsvis verka för samarbete med funktionshindersrörelsen. Uppdragsbeskrivning tas fram och skickas på remiss till LFF. LFF föreslås besluta att det brukarråd som finns etablerat idag fortsättningsvis samordnas av Regionfastigheter. Beslut fattas vid nästa sammanträde.

§ 26 *Synpunkter och yttrande angående remiss av förslag till strategi för en jämlik hälsa och ett bra liv i Jönköpings län*
Handlingsplan för länets folkhälsoarbete har skickats ut på remissrunda. LFF fångar under sammanträdet in synpunkter och **beslutar** ge sekreteraren i uppdrag att skicka ett yttrande till Folkhälsoavdelningen före den 8 juni.

§ 27 *Budget 2016*
En sammanställning av förslag inför beredning av budget 2016 har gjorts. LFF **beslutar** att godkänna sammanställningen och skicka denna till Regionstyrelsen inför kommande budgetarbete.

§ 28 *Övrigt*
Synpunkter lämnas angående Länstrafiken. Resenärer som är beroende av särskild kollektivtrafik upplever att det inte råder samstämmighet kring de regler och policy som finns. Förare och handläggare äger tolkningsföreträde och bemötandet kan därför bli olika beroende på hur regelverket tolkas. Det är önskvärt att handläggare och chaufförer får kontinuerlig fortbildning hur regler ska tolkas för att inte situationer ska uppstå som skapar förvirring för både chaufför, handläggare och resenär.

LFF anser att det bör finnas ett brukarråd för särskild kollektivtrafik. HSO har bildat en resegrupp. LFF uppmanar HSO att ta kontakt med Länstrafiken och föreslå att återuppta samverkan genom brukarråd.

Vid protokollet

Maria List-Slotte

Justeras

Mattias Ingesson

Eva Eliasson