

## **Svar på interpellation från Tobias Gyllensten (S) - Tillsynsrapporten från Inspektionen för vård och omsorg, IVO angående situationen på regionens akutmottagningar**

I en interpellation från Tobias Gyllensten (S) ställs frågorna:

- På vilka punkter har IVO riktat kritik/anmärkningar mot regionens akutmottagningar?
- Vilka åtgärder tänker du vidtaga med anledning av IVO:s rapport?

IVO:s tillsyn på akutmottagningarna ägde rum i februari och mars 2015. Vid tillsynen samlade IVO uppgifter från vårdpersonal i intervjuer, de ligger till grund för IVO's bedömning och beslut. I beslutet rekommenderar IVO Region Jönköpings län att utreda, analysera och reflektera över de patientsäkerhetsrisker som personalen påtalat. Vi tar personalens och IVO:s synpunkter på största allvar och ser positivt på granskningen, eftersom den hjälper oss att göra vården bättre och säkrare. IVO uttalar egentligen ingen kritik men ställer i tillsynsbeslutet ett antal krav på åtgärder:

- öka personalens kännedom och delaktighet i vårdgivarens systematiska patientsäkerhetsarbete
- säkerställa att det fortlöpande bedöms om det finns risk för att händelser skulle kunna inträffa som kan medföra brister i akutmottagningarnas kvalitet
- se till att den samlade kompetensen på akutmottagningen säkerställer en god vård
- säkerställa att samtliga journaldiktat på akutmottagningarna journalförs löpande och senast inom två dygn från den aktuella medicinska åtgärden
- säkerställa att läkemedel förvaras oåtkomliga för obehöriga
- kontrollera och analysera om det finns ändamålsenliga lokaler för att ge god vård och på grundval av resultatet vidta de åtgärder som krävs för att kunna säkra verksamhetens kvalitet

De flesta av IVO:s synpunkter rör kända problem där redan utvecklings- och förbättringsarbete har genomförts och fortsatt bedrivs. Åtgärder har i vissa fall redan vidtagits efter att tillsynen genomfördes och det pågår ett analysarbete för att ta ställning till vilka ytterligare åtgärder som behövs. Region Jönköpings län har en särskild åtgärdsplan för akuten på Länssjukhuset Ryhov, där belastningen är hårdast.

Arbete pågår exempelvis inom ramen för projektet ”Patientströmmar och konsumtionsmönster” som genomförts för att belysa det ökade söktrycket på akutmottagningarna och föreslå åtgärder för att patienterna ska söka vård på rätt vårdnivå.

Bemanningen har förstärkts för att uppnå bättre balans i förhållande till arbetsbelastning, framför allt på Ryhov där också ytterligare förstärkning av läkare, sjuksköterskor och undersköterskor planeras under hösten. Förutsättningar för att införa en akutläkarorganisation i länet utreds också i nuläget.

Riskvärderingar av patientsäkerhet och arbetsmiljö utförs i verksamheten vid organisationsförändringar. Det IVO efterfrågar är mera aktivt ställningstagande till risker i det vardagliga arbetet och införande av nya arbetsmetoder för det pågår med stöd av Qulturum men nya arbetssätt behöver också utvecklas.

När det gäller synpunkten om journaldiktat pågår en utredning inom verksamhetsområdet medicinsk vård som ska vara klar i slutet av oktober. Målet är att verksamheterna ska samarbeta på ett mer effektivt sätt och att ligga online med alla akuta diktat.

Det kommer genomföras information och diskussion om lokala läkemedelsinstruktioner och vikten av att följa dessa på arbetsplatsen.

Lokalfrågan gäller i första hand Länssjukhuset Ryhov där det nu finns planer på en begränsad ombyggnad för att åstadkomma bättre patientflöden och patientsäkerhet. En mer omfattande ombyggnad av akutmottagningen ingår i det pågående arbetet med en översiktsplan för Länssjukhuset Ryhov.

Mia Frisk  
Regionstyrelsens 1:e vice ordförande