

Vänsterpartiet  
Region Jönköpings län

## INTERPELLATION

2024 10 28

Till ordförande i  
Nämnden för Folkhälsa och sjukvård  
Thomas Gustafsson



2024 -10- 28

### **Vaccinkommunikationen kan bli mycket bättre**

Dnr. BjL 2024/3645

Vaccinationerna inför vinterns influensaperiod och covid-19 har kommit igång och det är en viktig del i regionens arbete med att förebygga svår sjukdom. Samtidigt har många invånare uttryckt att det upplevs som krångligt och svårt att boka tid, särskilt digitalt. Ibland har invånare fastnat i någon slags kommunikationskarusell mellan "1177" och "Mittvaccin" där de båda aktörerna hänvisar till varandra. Ibland har bemötandet varit undermåligt. Flera invånare har också haft problem med att se sin bokade tid på mina sidor via 1177.se. Jag har också fått indikatorer på att det inte alltid har gått att boka en tid via telefon då en del bara hänvisar till 1177.se trots att vissa invånare känner sig osäkra på hur man ska boka tid digitalt.

### **Med anledning av ovanstående ställs följande interpellationsfrågor:**

**Upplever du att bokningssystemet för vaccinationerna samt kommunikationen kring det kan förbättras?**

**Pågår det ett arbete att förbättra kommunikationen och bemötandet kring vaccinationerna?**

**Mikael Ekvall**  
Vänsterpartiet