

Regionfullmäktige

Svar på interpellation från Mikael Ekvall, Vänsterpartiet – Vaccinkommunikationen kan bli mycket bättre

I en interpellation från Mikael Ekvall, Vänsterpartiet, ställs frågorna:

- Upplever du att bokningssystemet för vaccinationerna samt kommunikationen kring det kan förbättras?
- Pågår det ett arbete att förbättra kommunikationen och bemötandet kring vaccinationerna?

Sammanfattning och svar

Ja, det finns delar som kan förbättras i bokningssystemet och kommunikationen kring detta. Det pågår ett arbete för att förbättra kommunikationen kring vaccinationerna. Arbetet med ett gott bemötande är något vi ständigt behöver arbeta med i alla verksamheter.

Hälso- och sjukvårdens vaccinationsinsatser är omfattande och kräver mycket förberedelser. I likhet med tidigare år har flera centrala funktioner varit involverade med en ambition att nå en så hög vaccinationstäckning som möjligt för personer över 65 år och övriga riskgrupper. Under året 2023 uppnådde vi, som en av få regioner i Sverige, målet på >75 procentig täckning i gruppen 65 år och äldre.

Det är särskilt viktigt med hög vaccinationstäckning i gruppen 80 år och äldre. Därför har vi i år gjort en extra satsning där de flesta i gruppen nu har fått en personlig kallelse till en förbokad tid på sin vårdcentral. Erfarenheter från andra regioner pekar tydligt på att detta kan öka vaccinationstäckningen ytterligare.

Alla ansträngningar till trots finns det flera områden där vi ser att vi både behöver förbättra och förenkla för invånaren. Det handlar framförallt om hur vaccinationer bokas och kommunikationen kring detta.

I år tidigare lade Folkhälsomyndigheten vaccinationsstarten en månad, vilket ökade behovet av att förmedla information digitalt. För att underlätta bokning skickades en papperskallelse med bokad tid till invånare över 80 år, så att dessa skulle slippa boka tid själva. Dessa bokningar görs via journalsystemet Cosmic

och syns därför på 1177.se, medan de som är yngre än 80 år själva får boka in sig via systemet MittVaccin, där tider inte visas på 1177.se. Det är olyckligt och vi arbetar vidare med att samordna systemen bättre.

Till alla invånare 65 år och äldre skickade vi ut tidningen *Höstdosen* med tydliga instruktioner om hur vaccinationstid bokas via MittVaccin. Målgruppen fick också påminnelse via sms. Vårdcentralerna hade även möjlighet att använda e-tjänster på 1177.se för att påminna om vaccinationen.

Att alltid ha god tillgänglighet för bokning via telefon har varit centralt i vårt budskap till vårdcentralerna. För att alla vårdcentraler ska få en rimlig belastning har vi i år gett ett tydligare uppdrag att alla ansvarar för vaccination av sina listade patienter. Detta kan ha bidragit till att vissa nekats vaccination på den vårdcentral där de vaccinerats tidigare år. Inför nästa års vaccinationskampanj kommer vi att se över detta och tillsammans arbeta för en bättre samordning.

Nedan beskrivs ett urval av områden som vi gemensamt arbetar vidare med:

- Översyn av bokningsförfarandet – analys av hur bokningssystemen kan bli enklare och mer tillgängliga att använda.
- Förbättrad samordning – stärkt samarbete mellan Smittskydd, kommunikation, e-hälsa och primärvården för en mer sammanhållen process.
- Dialog med MittVaccin och Inera – översyn av möjligheterna att förbättra gränssnittet och visa bokade tider på 1177.se för att skapa större tydlighet.
- Utveckling av en kanalstrategi – en gemensam plan för 1177.se ska göra det enklare för Esther att hitta likvärdig information oavsett vårdgivare.

Sammanfattningsvis syftar vårt förbättringsarbete till att öka tillgängligheten, förbättra bemötandet och skapa en mer sammanhållen vårdupplevelse för länets invånare

Thomas Gustafsson (S)
Ordförande i nämnd för folkhälsa och
sjukvård