

Motion

## Korta telefonköerna till 1177 och förbättra vårdkedjan

Målet med hälso- och sjukvården i Region Jönköpings län är att invånarna ska få den vård de behöver, när de behöver den och på det sätt de behöver den. 1177 Vårdguiden på telefon är för många invånare vägen in till vården för rådgivning och vägledning. Målet för de regioner som samverkar genom Ineras plattform är att 75 procent av alla samtal till 1177 Vårdguiden på telefon ska vara besvarade inom nio minuter. Men år efter år, i delårsrapport efter delårsrapport framgår det tydligt att målet inte nås. Statistik från Inera visar att medianväntetiden är upp mot 30 min och att 75 procent av samtalen besvaras först efter 45 minuter. Patientnämnden rapporterar att det inkommer flera synpunkter om de långa väntetiderna för att komma kontakt med 1177 Vårdguiden på telefon, om man ens kommer fram alls. När man som småbarnsförälder ligger och lyssnar på det feberheta barnets ansträngda andning och undrar vad man ska göra – då är minuterna i telefonkön till 1177 väldigt långa.

Långa telefonköer till 1177 Vårdguiden på telefon är ingen naturlag. Något vi bara måste acceptera. Vi måste jobba hårdare för att förbättra tillgängligheten. I andra regioner är svarstiden betydligt kortare. I Region Stockholm till exempel får invånarna svar inom ca 3 minuter. Det går alltså att korta köerna.

Att kunna erbjuda vård i rätt tid är bra för ekonomin, men framför allt är det bäst för patienten. Långa kötider till 1177 Vårdguiden på telefon ökar patientflödet till akutmottagningarna. Många patienter har troligen inte behov av akutvård men får inte hjälp på rätt vårdnivå. Förutom högre arbetsbelastning på akutmottagningarna innebär detta också högre vårdkostnader eftersom akutvård är dyrare.

Idag organiseras 1177 Vårdguiden på telefon under Verksamhetsstöd och service, en stödverksamhet under regionledningskontoret. Trots att 1177 Vårdguiden på telefon är en tydlig del av hälso- och sjukvårdsuppdraget. För att underlätta och öka samverkan med akutvården och primärvården borde verksamheten i stället organiseras under Folkhälsa och sjukvård.

För att säkra kompetensförsörjningen på 1177 Vårdguiden på telefon behöver arbetsmiljön bli bättre och flexibla arbetsvillkor utredas såsom möjligheten till kombinationstjänster med mera.

Om 1177 Vårdguiden på telefon ska vara dörren in i hälso- och sjukvården måste invånarna vara trygga i att man får svar när man ringer och inte behöver vänta länge. Så är det inte idag. Därför behöver tillgänglighetsmålet för svarstid på 1177 Vårdguiden på telefon ändras till att 75 procent av samtalen ska besvaras inom 5 min.

Kristdemokraterna yrkar:

**att** 1177 Vårdguiden på telefon organiseras under Folkhälsa och sjukvård

**att** Region Jönköpings län utvecklar samarbetet mellan vårdcentralerna, närakuten och 1177 vårdguiden på telefon i syfte att öka tillgängligheten och förbättra vårdkedjan



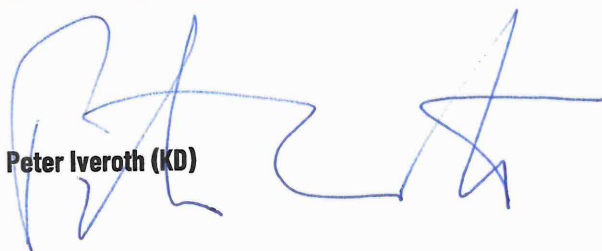
**att** Region Jönköpings län utreder möjligheterna till kombinationstjänster för sjuksköterskorna på 1177 Vårdguiden på telefon med syfte att öka rekryteringsmöjligheterna och förbättra arbetsmiljön

**att** Region Jönköpings län utreder möjligheterna att genom avtal med externa aktörer samverka under tider då belastningen på 1177 telefon är som högst

**att** tillgänglighetsmålet för svarstid på 1177 Vårdguiden på telefon ändras till att 75 procent av samtalen ska besvaras inom 5 min

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Monica Samuelsson', written in a cursive style.

**Monica Samuelsson (KD)**

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Peter Iveroth', written in a cursive style.

**Peter Iveroth (KD)**