

## Patientnämnden §§ 12-23

**Tid:** 2020-06-16 kl. 10:30-13:45

**Plats:** Regionens hus, sal A

### Innehållsförteckning

### Diariernr Sida

§ 12	Mötets öppnande	4
§ 13	Val av protokollsjusterare	5
§ 14	Fastställande av dagordning	6
§ 15	Kontant betalning	7
§ 16	Anmälan av informationsärenden	8
§ 17	Anmälan av delegationsbeslut	9
§ 18	Information - Framtidens hälso- och sjukvård	10
§ 19	Anmälningsärenden - Tertialrapport 1-2020	11
§ 20	Översyn av politisk organisation inför kommande mandatperiod	12
§ 21	Klagomål på kommunal hälso- och sjukvård	13
§ 22	Klagomål via 1177.se	14
§ 23	Övrigt	15

## Patientnämnden §§ 12-23

**Tid:** 2020-06-16 kl. 10:30-13:45

**Plats:** Regionens hus, sal A

### Närvarande

Beslutande Kjell Ekelund (S), ordförande  
Bertil Nilsson (M), vice ordförande  
Eva Lundemo (C)  
Ragnwald Ahlnér (KD)  
Boel Lago (C), ers. Kerstin Klasson (MP)

Ersättare Mats Antonsson (KD)  
Carina Källman (M), digitalt  
Henrik Dinkel (V)

Frånvarande Kerstin Klasson (MP)  
Mihahi Banica (MP)

Övriga Sara Sjöberg, handläggare  
Anna Stålkranz, handläggare  
Johan Göransson Wetter, handläggare  
Anette Nilsson, utvecklingsstrateg § 18  
Sofia Persson, utvecklingsledare § 18  
Kirsi Heino, nämndsekreterare

### Justering

Sekreterare

\_\_\_\_\_  
Kirsi Heino

Ordförande

\_\_\_\_\_  
Kjell Ekelund

Justerare

\_\_\_\_\_  
Bertil Nilsson

## Patientnämnden §§ 12-23

**Tid:** 2020-06-16 kl. 10:30-13:45

**Plats:** Regionens hus, sal A

Protokollet är justerat 2020- - och justeringen är tillkännagiven på Region Jönköpings läns anslagstavla samma dag.

## **Patientnämnden §§ 12-23**

**Tid:** 2020-06-16 kl. 10:30

**Plats:** Regionens hus, sal A

### **§ 12**

#### **Mötets öppnande**

##### **Sammanfattning**

Ordförande hälsar alla välkomna till sammanträdet, särskilt Johan Göransson Wetter, ny handläggare på Patientnämnden.

##### **Beslutets antal sidor**

1

## Patientnämnden §§ 12-23

**Tid:** 2020-06-16 kl. 10:30

**Plats:** Regionens hus, sal A

### § 13

#### Val av protokollsjusterare

##### Sammanfattning

För att, tillsammans med ordförande, justera protokollet väljs Bertil Nilsson (M).

##### Beslutets antal sidor

1

## Patientnämnden §§ 12-23

**Tid:** 2020-06-16 kl. 10:30

**Plats:** Regionens hus, sal A

### § 14

#### Fastställande av dagordning

##### Sammanfattning

Dagordningen fastställs enligt förslag.

Justering av dagordningen sker under sammanträdet. Informationsärenden och anmälan om delegationsbeslut redogörs innan information från Anette Nilsson, utvecklingsstrateg, gällande Framtidens hälso- och sjukvård.

##### Beslutets antal sidor

1

## Patientnämnden §§ 12-23

**Tid:** 2020-06-16 kl. 10:30

**Plats:** Regionens hus, sal A

### § 15

#### Kontant betalning

##### Beslut

Patientnämnden beslutar lägga ärendet till handlingarna.

##### Sammanfattning

Ragnwald Ahlnér föredrar ärende från patient gällande kontant betalning av patientavgift. Ärendet har behandlats av presidiet under föregående mandatperiod och Patientnämnden har tillskrivit Regionledningskontoret om möjligheten till kontant betalning av patientavgiften.

##### Beslutets antal sidor

1

## Patientnämnden §§ 12-23

**Tid:** 2020-06-16 kl. 10:30

**Plats:** Regionens hus, sal A

### § 16

#### Anmälan av informationsärenden

##### Sammanfattning

Sammanställning av informationsärenden föredras av handläggare Sara Sjöberg. Information ges också om att Nationell utvecklingskonferens *Hälsa, vård och omsorg 2020* kommer skjutas fram på grund av rådande pandemi. Information ges från dialogmöte med FS-presidie i mars. Nämnden tackar för informationen och lägger den till handlingarna.

##### Beslutsunderlag

Sammanställning av informationsärenden  
Referensgrupp patientsäkerhet, mötesanteckningar och presentation  
Bemötande i vården, brev

##### Beslutets antal sidor

1



## Patientnämnden §§ 12-23

**Tid:** 2020-06-16 kl. 10:30

**Plats:** Regionens hus, sal A

### § 17

#### Redovisning av delegationsbeslut

##### Sammanfattning

Nämnden tar del av periodens delegationsbeslut avseende förordnande och entledigande av stödperson och lägger dem till handlingarna.

Mötet ajourneras kl 10:55-11:00.

##### Beslutsunderlag

Delegationsbeslut, 2020-02-11—2020-05-11

##### Beslutets antal sidor

1

## Patientnämnden §§ 12-23

**Tid:** 2020-06-16 kl. 10:30

**Plats:** Regionens hus, sal A

### § 18

#### Information - Framtidens hälso- och sjukvård

##### Sammanfattning

Anette Nilsson utvecklingsstrateg, samt Sofia Persson, utvecklingsledare, besöker nämnden för att informera om och diskutera kring framtidens hälso- och sjukvård.

Anette Nilsson informerar om det arbete som görs i Region Jönköpings län och om visionen för framtidens hälso- och sjukvård. Vården har som ambition att vara personcentrerad och det ska finnas fasta vårdkontakter samt vårdsamordnare för multisjuka patienter. Ambitioner finns också på att öka andelen vård i hemmet och/eller i primärvård samt ett större samskapande mellan patienten och vården.

Patientnämnden gör följande medskick;

1. Det är viktigt att arbetet inte hänger på enstaka engagerade eldsjälar.
2. Flyttar vården närmare patienten ska inte kompetensen gå förlorad.
3. Viktigt med tydlig kommunikation mellan patienten och vården.
4. Bättre samordning mellan olika vårdgivare för patientens trygghet.
5. Viktigt att patienten känner sig delaktig i sin vård.
6. Öka den önskade variationen och minska den oönskade variationen.

Patientnämnden tackar för information och dialog och ser fram emot fler möten. Mötet ajourneras för lunch kl 12:00-13:00.

##### Beslutets antal sidor

1

## Patientnämnden §§ 12-23

**Tid:** 2020-06-16 kl. 10:30

**Plats:** Regionens hus, sal A

### § 19

#### Anmälningssärenden - Tertialrapport 1-2020

##### Beslut

Patientnämnden beslutar att

- Uppdra Patientnämndens kansli att ta fram diskussionsunderlag gällande patientavgift för tvångsvård till dialogmöte med FS-presidie.

##### Sammanfattning

Handläggare Anna Stålkranz föredrar tertialrapport 1-2020 för nämnden. I rapporten kan man se en ökning av barnärenden men också att den totala mängden ärenden minskat. Minskningen är svår att dra slutsatser om men har med stor sannolikhet någon koppling till rådande pandemi. Pandemin kan generera ett ökat inflöde av ärenden till hösten.

Diskussion förs kring patientavgift för tvångsvårdade personer. Det finns regioner där tvångsvården är avgiftsfri. Avgiften för tvångsvården kan bli ekonomiskt betungande och problematisk för patienten.

##### Beslutsunderlag

Tertialrapport 1-2020

##### Beslutets antal sidor

1

## Patientnämnden §§ 12-23

**Tid:** 2020-06-16 kl. 10:30

**Plats:** Regionens hus, sal A

### § 20

#### Översyn av politisk organisation inför kommande mandatperiod

##### Sammanfattning

Ordförande informerar om inkomna frågor från Parlamentariska nämnden gällande översyn av politisk organisation. Frågorna har besvarats av presidiet och presidiet har även besökt Parlamentariska nämnden för en dialog kring översynen.

Bertil Nilsson informerar att alla ledamöter har möjlighet att påverka översynen genom sina respektive partigrupper.

Nämnden lägger ärendet till handlingarna.

##### Beslutsunderlag

Översyn av den politiska organisationen inför mandatperioden 2022-2026  
Synpunkter gällande Översyn av den politiska organisationen inför kommande mandatperiod

##### Beslutets antal sidor

1

## Patientnämnden §§ 12-23

**Tid:** 2020-06-16 kl. 10:30

**Plats:** Regionens hus, sal A

### § 21

#### Klagomål på kommunal hälso- och sjukvård

Diarienummer: 2020-43A

#### Beslut

Patientnämnden beslutar att

- Uppdra Patientnämndens kansli att ta fram ett diskussionsunderlag gällande munhälsovård i kommunal hälso- och sjukvård till dialogmöte med FS-presidie.

#### Sammanfattning

Handläggare Anna Stålkranz föredrar rapport gällande kommunal hälso- och sjukvård för nämnden. Diskussion förs kring ärendeantalet vilket upplevs som lågt. Antalet ärenden kan vara lågt på grund av att klagomålen hanteras direkt i verksamheten men kan också tyda på att kunskapen om Patientnämnden och dess funktion inom kommunal vård och omsorg är liten. Diskussion kring munhälsovården inom den kommunala omsorgen förs.

#### Beslutsunderlag

Rapport: Klagomål som gäller kommunal hälso- och sjukvård i Region Jönköpings län

#### Beslutet skickas till

Patientnämndens kansli

#### Beslutets antal sidor

1

## Patientnämnden §§ 12-23

**Tid:** 2020-06-16 kl. 10:30

**Plats:** Regionens hus, sal A

### § 22

#### Klagomål via 1177.se

##### Sammanfattning

Handläggare Sara Sjöberg visar för nämnden hur klagomålsinlämning genom e-tjänsterna på 1177.se fungerar. Nämnden får information om hur inlämningen går till, hur detta hanteras på Patientnämndens kansli samt hur handläggning sker när en anhörig lämnar in klagomål.

##### Beslutets antal sidor

1

## Patientnämnden §§ 12-23

**Tid:** 2020-06-16 kl. 10:30

**Plats:** Regionens hus, sal A

### § 23

#### Övrigt

##### Sammanfattning

Inga övriga punkter finns.

Ordförande önskar alla en härlig sommar och en säker hemfärd.

##### Beslutets antal sidor

1