

Patientnämnd §§ 39-56

Tid: 2024-06-13 kl. 09:00

Plats: Regionens hus, Sal A

Innehållsförteckning

	Diariennr	Sida
§ 39		3
§ 40		4
§ 41		5
§ 42		6
§ 43		7
§ 44		8
§ 45		9
§ 46		10
§ 47		11
§ 48		12
§ 49		13
§ 50	2024/2	14
§ 51		15
§ 52		16
§ 53	2024/20	17
§ 54	2024/93	18
§ 55		19
§ 56		20

Närvarande

Beslutande	Bertil Nilsson (M), ordf Carina Stridh Bjurhager (C), vice ordf Eva Stråth (KD) Ann-Kristine Göransson (S) Glenn Hummel (SD)
Ersättare	Jan-Olof Svedberg (SD)
Övriga	Anna Stålkranz, utredare Sara Sjöberg, utredare Daniel Thelin, utredare § 39-45 Anna Hultén, verksamhetsutvecklare Folkandvården §§ 43 Anna-Lena Krohn, verksamhetschef 1177 §§ 44 Ida Vigrell, nämndsekreterare

Justering

Sekreterare	<u>Ida Vigrell</u>
Ordförande	<u>Bertil Nilsson</u>
Justerare	<u>Glenn Hummel</u>

Protokollet justeras digitalt och tillkännages på Region Jönköpings läns anslagstavla senast 14 dagar efter sammanträdet.

§ 39

Ordföranden hälsar alla välkomna och upprop förrättas. Eva Stråth (KD) går in som ersättare för Birgitta Svensson (S).

§ 40

Val av protokollsjusterare

Till att jämte ordföranden justera dagens protokoll väljs
Glenn Hummel (SD).

§ 41

Fastställande av dagordning

Dagordningen fastställs enligt utskickat förslag med tillägg av ärende 12:
Dialogmöten - patientnämndens presidiums mötesanteckningar.

§ 42

Föregående protokoll

Föregående protokoll godkänns och läggs till handlingarna.

§ 43

Besök - Anna Hultén, verksamhetsutvecklare Folktandvården

Anna Hultén, verksamhetsutvecklare Folktandvården, presenterar sig och redogör för sina uppdrag och arbetsområden.

§ 44

Besök - Anna-Lena Krohn, verksamhetschef 1177

Anna-Lena Krohn, verksamhetschef 1177, presenterar sig och redogör för sina uppdrag och arbetsområden.

§ 45

Besök - Daniel Thelin, ansvarig för stödpersonsverksamheten

Daniel Thelin, utredare, redogör för sina uppdrag och den aktuella situationen gällande stödpersonsverksamheten, med särskilt fokus på utökningen av platser inom rättspsykiatri och behovet av fler stödpersoner.

§ 46

Anmälningssärenden och delegationsbeslut

Under perioden 2024-03-18 – 2024-04-28 har 2 förordnande av stödpersoner samt 1 entledigande skett.

Informationen läggs till handlingarna.

§ 47**RJL 2024/1545 Avsägelse av uppdrag**

Diarienummer: RJLP Dnr

Beslut

Patientnämnden informeras om att Jonathan Jansson (M) har beviljats entledigande från sitt uppdrag som ledamot i patientnämnden.

Presidiet lägger informationen till handlingarna.

§ 48

Information från ordföranden

Ordföranden informerar om att fyra kommuner återstår på kommuntornén.

§ 49

Rapport från IVO & PAN

Rapport från patientnämnderna och IVO gällande klagomål över brist på tillgänglighet och samordning i primärvården delges nämnden och läggs till handlingarna.

§ 50

Dialogmöten patientnämndens presidium mötesanteckningar 2024

Diarienummer: RJLP 2024/2

Informationen delges nämnden och läggs till handlingarna.

§ 51

Redovisning av informationsuppdrag

Patientnämndens utredare redogör för de genomförda informationsuppdragen under perioden. Totalt har 14 uppdrag utförts relaterade till patientnämndens mandat.

§ 52

Kurser och konferenser

Patientnämndens utredare redogör för stödpersonernas medverkan i en säkerhetsutbildning.

§ 53

Analys till nämnden juni 2024

Diarienummer: RJLP 2024/20

Beslut

Nämnden beslutar att

- ge utredarna i uppdrag att göra en fördjupad del i halvårsrapporten om kommunikation och bemötande med hänvisning till de tidigare rapporterna *Kommunikationens betydelse i mötet med vården och Synpunkter och klagomål framförda av patienter och närstående på akutmottagningarna i Region Jönköpings län.*

Sammanfattning

Redovisningen av patientnämndens avslutade ärenden under perioden 2024-03-18 – 2024-04-28 visar att kommunikation är en bestående problematik och utgör fortfarande ca 30 % av inkomna synpunkter och klagomål. Med anledning av detta föreslår presidiet att en fördjupad del om kommunikation och bemötande görs i patientnämndens halvårsrapport. Hänvisning görs till de tidigare rapporterna *Kommunikationens betydelse i mötet med vården* och *Synpunkter och klagomål framförda av patienter och närstående på akutmottagningarna i Region Jönköpings län.*

Beslutsunderlag

- Redovisning av patientnämnden avslutade ärende under perioden 2024-03-18 – 2024-04-28.

§ 54**Analys dokumentation i journalen**

Diarienummer: RJLP 2024/93

Beslut

Nämnden beslutar att

- Godkänna analysen kring journalhantering. Analysen skickas först till dialogmötet mellan patientnämndens presidium och presidiet för nämnden för folkhälsa och sjukvård, och därefter till övriga angivna instanser.

Sammanfattning

Analysen är baserad på synpunkter inkomna till patientnämnden under 20230101-20231231. Under denna period var det 69 ärenden som hade journalen som huvudorsak till att man kontaktade patientnämnden.

Beslutsunderlag

Analysrapport - Patienter klagar på dokumentationen i journalen.

Beslutet skickas till

Dialogmöte - Patientnämndens presidium och presidium för nämnd folkhälsa och sjukvård
Nämnden för folkhälsa och sjukvård
Regionstyrelsen
Berörda verksamheter

§ 55

Övriga frågor

Gäster för höstens sammanträden diskuteras.

§ 56

Avslutning

Ordföranden avslutade mötet och önskade alla en trevlig sommar.

Detta dokument är elektroniskt signerat och juridiskt bindande.

Signed by: BERTIL CARL-GUSTAF NILSSON

Date: 2024-06-17 16:33:03

BankID refno: f71295d5-74d6-4573-8f08d00d564c



Ordförande: Bertil Nilsson

Signed by: Glenn Hummel

Date: 2024-06-18 05:26:02

BankID refno: 07948409-91ce-45fe-a295-81a9a4a81829



Ledamot: Glenn Hummel

Signed by: IDA VIGRELL

Date: 2024-06-18 08:59:27

BankID refno: 8e458608-70e7-4512-8e35-af8ba3688042



Nämndsekreterare: Ida Vigrell