

Patientnämnd §§ 21-40

Tid: 2026-04-23 kl. 08:15-11:47

Plats: Regionens Hus, Ängen

Innehållsförteckning

	Diarienumr	Sida
§ 21		3
§ 22		4
§ 23		5
§ 24		6
§ 25		7
§ 26		8
§ 27		9
§ 28		10
§ 29		11
§ 30		12
§ 31		13
§ 32	2026/9	14 - 15
§ 33	2025/94	16
§ 34		17
§ 35		18
§ 36		19
§ 37	2026/15	20 - 21
§ 38	2026/14	22
§ 39	2026/4	23
§ 40	2025/72	24
Övriga frågor		25

Närvarande

Beslutande	Mats Holmstedt (M), ordf. Carina Stridh Bjurhager (C), vice ordf. Birgitta Svensson (S) Ann-Kristin Göransson (S) Glenn Hummel (SD)
Ersättare	Eva Stråth (KD)
Övriga	Anna Stålkranz, sektionschef Patientnämnden Eva Åström, utredare Patientnämnden § 28 Daniel Thelin, utredare Patientnämnden §§ 21-28 Mats Vendelius, utredare Patientnämnden Rebecka Siebers, utredare Patientnämnden §§ 28,37 Daria Tatarowicz, nämndsekreterare Nathalie Bijelic Eriksson, sektionschef Diarium och Nämndadministration Annika Bengtsson, dataskyddsombud Region Jönköpings län § 26 Mats Siljehult, Vårdval § 28

Justering

Sekreterare	<u>Daria Tatarowicz</u>
Ordförande	<u>Mats Holmstedt (M)</u>
Justerare	<u>Glenn Hummel (SD)</u>

Protokollet justeras digitalt och tillkännages på Region Jönköpings läns anslagstavla senast 14 dagar efter sammanträdet.

§ 21

Närvaro

Ordföranden hälsar alla välkomna och upprop förrättas.

§ 22

Val av protokollsjusterare

Beslut

Att jämte ordföranden justera protokoll väljs Glenn Hummel (SD).

§ 23

Fastställande av dagordning

Beslut

Dagordningen fastställs enligt utskickat kallelse med undantag att punkt 11 utgår.

§ 24

Föregående protokoll

Föregående sammanträdesprotokoll läggs till handlingarna.

§ 25

Anmälningssärenden och delegationsbeslut

Beslut

Patientnämnden lägger informationen till handlingarna.

Beslutsunderlag

- Rapport: Delegationsbeslut Patientnämnden 2026-04-23
-

§ 26

Besök av dataskyddsombudet, genomgång av Årsrapport för dataskyddsarbete 2025

Beslut

Patientnämnden tackar och lägger informationen till handlingarna.

Annika Bengtsson, dataskyddsombud, informerar och svarar på frågor om årsrapporten för dataskyddsarbete 2025. I årsrapporten rekommenderar dataskyddsombudet bland annat Region Jönköpings län att under 2026 prioritera frågan om införande av kontaktpersoner i regionens olika verksamheter. Ett sådant införande skulle ge verksamhetsansvariga ett bra stöd i det operativa dataskyddsarbetet vid exempelvis konsekvensbedömningar eller hantering av personuppgiftsincidenter. Andra områden som anses bör prioriteras är en översyn av registerförteckningen, konsekvensbedömningar samt kunskapshöjande åtgärder beträffande rutiner för rapportering av personuppgiftsincidenter.

Sammanfattning

Med tanke på det försämrade säkerhetsläget i Sverige och omvärlden är skyddet för personuppgifter viktigare än någonsin. Cyberincidenter orsakade av angrepp och andra typer av oönskade händelser fortsätter att drabba Sveriges kommuner och regioner. Samhällets säkerhetsskydd ökar med ett väl implementerat integritetsskydd. Det finns också ett direkt samband mellan arbetet med informations- och cybersäkerhet, dataskydd och säkerhetsskydd; varför ett systematiskt och effektivt samarbete dessa funktioner emellan är av stor vikt. I årsrapporten rekommenderar dataskyddsombudet bland annat Region Jönköpings län att under 2026 prioritera frågan om införande av mottagare/kontaktpersoner i regionens olika verksamheter. Ett sådant införande skulle ge verksamhetsansvariga ett bra stöd i det operativa dataskyddsarbetet vid till exempel konsekvensbedömning eller hantering av personuppgiftsincidenter. Andra områden som behöver prioriteras är en översyn av registerförteckningen, konsekvensbedömningar samt kunskapshöjande åtgärder beträffande rutiner för rapportering av personuppgiftsincidenter.

Beslutsunderlag

Region Jönköpings läns Dataskyddsrapport för år 2025.

§ 27

Information om stödpersonuppdraget

Beslut

Patientnämnden tackar och lägger informationen till handlingarna.

Utredare Daniel Thelin från Patientnämndens kansli informerar om den del av patientnämndens uppdrag som handlar om att utse, tillsätta, stödja och entlediga stödpersoner. Patienter som är aktuella är de som vårdas enligt lagen (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård, samt för patienter som är isolerade enligt smittskyddslagen (2004:168). Patientnämndens kansli har samverkan med ett nationellt nätverk samt cheföverläkare kring frågor gällande stödpersonsuppdraget.

Utredarna ser en vidare utveckling av uppdraget enligt följande:

- Resurser, ersättning och samordning
- Prioritering av rekryteringar av stödpersoner
- Tydlighet i vad som ingår i stödpersonuppdraget
- Uppföljning av uppdragen

Sektionschef Anna Ståhlkrantz och utredare Daniel Thelin kommer att besöka psykiatrin i region Jönköpings län för att informera om stödpersonuppdraget.

§ 28

Besök av Vårdval

Beslut

Patientnämnden tackar för informationen och lägger den till handlingarna.

Mats Siljehult från Vårdval i Region Jönköpings län redogör för:

- Verksamhet Vårdvals uppdrag
- Hur Vårdval arbetar med att privata vårdcentraler följer det avtal som ingåtts
- Hur man följer upp att avtal följs
- Vad man kan vidta för åtgärder då avtal inte följs

Sektionschef Anna Ståhlkrantz lyfter att det är svårt att ha samma arbetssätt gentemot de privata vårdcentralerna när det gäller att uppmärksamma chefläkare. Detta då de privata vårdcentralerna har sitt arbetssätt gällande återkoppling och ansvarsåtgärder.

Mats Siljehult informerar att chefläkare inte alltid finns i de olika verksamheterna, utan det är verksamhetschefen som har det yttersta ansvaret för hantering av avvikelser och patientsäkerheten. Verksamhetschefen är också den som rapporterar till IVO.

§ 29

Information från ordföranden

Beslut

Ordföranden informerar om:

- Patientnämndens ordförande informerar att han kommer att lyfta Patientnämndens årsrapport på regionfullmäktige den 28 april.
- Patientnämndens ordförande har haft dialog med ordföranden för nämnden för folkhälsa och sjukvård, om att patientnämnden ska bli inbjudna och presentera årsrapport.

Aktuellt i projektet om hur Patientnämnden också är kommunernas samarbetspartner är att Mats Holmstedt kommer att träffa cheferna för hemtjänsten och äldreboendena i Tranås kommun

§ 30

Beslut om arkivering VSP – för kännedom

Diarienummer RJL 2025/4440 och RLJ 2025/4441

Beslut

Patientnämnden delges informationen och lägger den till handlingarna.

Sammanfattning

Informationen i Visma vårdsynpunkter 1.0 och 2.0 ska bevaras. Systemet i sig kan gallras när informationen omhändertagits för arkivering med stöd av Region Jönköpings läns arkivreglemente (RJL2024/380) och med beaktande av 3 § Arkivlagen (1990:782)

Ärendeakter finns till största del utskrivna i pappersformat sorterade i pärmar. Ärenden för år 2012 saknas i pappersform. Patientnämndens information ska enligt Regionens bevarande- och gallringsplaner bevaras, eftersom ärendeakterna inte är kompletta och delar av ärenden finns i Visma vårdsynpunkter 1.0 ska dessa uppgifter bevaras och samsorteras.

Det är i dagsläget inte aktuellt att avveckla VSP 2.0. Enligt Region Jönköpings läns Bevarande- och gallringsplaner ska den information som Patientnämnden skapar bevaras. Eftersom akterna är delade både analog och digital form behöver det säkerställas att de är kompletta i en av dessa former. Med utgångspunkt i att akterna i digital form enligt uppgift ska vara kompletta bör ett digitalt bevarande av informationen eftersträvas. Och då även en gallring av de analoga akterna.

Beslutsunderlag

Regionarkivets utredning på delegation av Regionstyrelsen, RJL 2025/4440 och RJL 2025/4441

§ 31**Patientsäkerhetsberättelse region Jönköpings län 2025**

Bilaga till Årsredovisning 2025 med dnr RJL 2025/24

Beslut

Patientnämnden lägger informationen till handlingarna.

Anna Stålkranz, informerar presidiet att Patientsäkerhetsberättelsen för år 2025 kommer att delges nämnden på sammanträdet i juni.

Beslutsunderlag

- Presidiets beslut daterat 1 april 2026 § 24
 - Skrivelse: Patientsäkerhetsberättelse
-

§ 32

Underlag till politik – Apladalen vårdcentral och Aroma vårdcentral

Diarienummer: RJLP 2026/9

Beslut

- Patientnämnden tackar för informationen och lägger den till handlingarna.
- Ärendet delges Nämnden för Folkhälsa- och Sjukvård för kännedom.

Sammanfattning

På presidiummötet den 29 januari 2026 redogjorde sektionschef i Patientnämnden Anna Stålkranz för framtaget diskussionsunderlag gällande Aroma och Apladalens vårdcentraler i Värnamo, vilka hade bristande följsamhet till Region Jönköpings läns rutin och riktlinje för hantering av synpunkter och klagomål. Apladalens vårdcentral hade under perioden 20250101 - 20251231, fått 13 patientnämndsärenden. I nio ärenden har Patientnämndens kansli begärt ett skriftligt svar, och i samtliga ärenden har svaret inkommit senare än den lagstadgade svarstiden på fyra veckor. En eller flera påminnelser har skickats i åtta ärenden. Gällande Aroma vårdcentral för samma period, har vårdcentralen fått 16 patientnämndsärenden. I 11 av dessa har Patientnämndens kansli begärt ett skriftligt svar, och i sju av dessa ärenden har svaret inkommit senare än den lagstadgade svarstiden på fyra veckor. En eller flera påminnelser har skickats i sex ärenden. I några ärenden har upp till fyra påminnelser skickats. Presidiet beslutade den 29 januari att en första information om ärendet skulle lyftas som övrig fråga vid kommande dialogmöte med presidium för Nämnd för folkhälsa och sjukvård den 4 februari. Beslut om att godkänna diskussionsunderlaget fattades vid nämndens sammanträde den 19 februari, för att därefter lyftas i sin helhet vid nästkommande dialogmöte.

Vid Patientnämndens sammanträde den 19 februari 2026 beslutades att godkänna diskussionsunderlag gällande bristande följsamhet till Regionens rutin och riktlinje för hantering av synpunkter och klagomål gällande Apladalens vårdcentral. Aroma vårdcentral skulle lyftas vid kommande dialogmöte med presidiet för nämnd för folkhälsa och sjukvård. Vårdval i Region Jönköpings län har beslutat att vårdcentralen Aroma kommer få ett ekonomiskt engångsavgift på 1,50 kr per listad patient i samband med de sedvanliga utbetalningarna varje månad. Detta som en sanktion till följd av

vårdcentralens bristande följsamhet till Regions Jönköpings läns rutin och riktlinje för hantering av synpunkter och klagomål.

Beslutsunderlag

- Presidiets beslut daterat 1 april § 25
- Patientnämndens beslut daterat 19 februari § 19
- Presidiets beslut daterat 29 januari § 6
- Diskussionsunderlag – *Bristande följsamhet till Regionens rutin och riktlinje för hantering av synpunkter och klagomål gällande Apladalens vårdcentral och Aroma vårdcentral*
- Skrivelse – *Till vederbörande verksamhetschef* daterat den 3 mars 2026

Beslutet skickas till

Presidiet nämnden för Folkhälsa och sjukvård

§ 33

Egenvård – sammanställning av synpunkter och klagomål till Myndigheten för vård- och omsorgsanalys

Diarienummer: RJLP 2025/94

Beslut

Patientnämnden tackar för informationen och lägger den till handlingarna.

Sammanfattning

Anna Stålkranz, sektionschef i Patientnämnden informerar att Myndigheten för vård- och omsorgsanalys har initierat ett analysprojekt om egenvård för personer med långvarig sjukdom. Man vill hos landets patientnämnder identifiera ärenden med synpunkter eller klagomål om egenvård, för perioden 1 december 2025 – 30 april 2026. Svar med sammanställning önskas senast 12 maj.

Rapporten kommer att presenteras för Patientnämnden när den är sammanställd.

Beslutsunderlag

- Presidiets beslut daterat den 1 april 2026 § 26
- Skrivelse *Egenvård – sammanställning av synpunkter och klagomål till Myndigheten för vård- och omsorgsanalys*

§ 34

Löf statistik 2025

Beslut

Patientnämnden delges informationen och lägger den till handlingarna.

Anna Ståhlkrantz, sektionschef Patientnämnden redogör för Löfs skadestatistik för landet som helhet och för Region Jönköpings län, för år 2025.

Beslutsunderlag

Löfs rapporter:

- Skadestatistik för hela Sverige 2025
 - Skadestatistik från Löf för hela Sverige och Region Jönköpings län 2025
-

§ 35**Redovisning av informationsuppdrag****Beslut**

Patientnämnden delges informationen och lägger den till handlingarna.

Redogörelse för genomförda informationsuppdrag under perioden:

- kort information om rollen som ledamot i Patient- och brukarrådet, som ligger under Myndigheten för vård- och omsorgsanalys.
 - deltagande i Nationellt chefsnätverk för patientnämnderna
 - besök vid Sävsjö kommunfullmäktige.
 - besök hos region Västmanland där man bytt arbetssätt på kansliet, och infört funktionsbaserat arbetssätt.
 - vice ordförande har besökt kommunfullmäktige i Vaggeryd och Sävsjö kommuner och informerat om Patientnämndens arbete.
 - Vice ordförande har blivit intervjuad av P4 Jönköping om Patientnämndens uppdrag.
-

§ 36**Kurser och konferenser****Beslut**

Patientnämnden delges informationen och lägger den till handlingarna.

Anna Stålskrantz, sektionschef – redogör kort för deltagande i Patient- och brukarrådets sammanträde, samt informerar om det nationella uppdraget som hon har i Referensgrupp för analyser tillsammans med Inspektionen för vård och omsorg

§ 37

Rapport: Lär vi av patienternas synpunkter – och leder det till långsiktig förändring?

Diarienummer: RJLP 2026/15

Beslut

Patientnämnden

- Godkänner att rapporten *Lär vi av patienternas synpunkter – och leder det till långsiktig förändring?* tas med till dialogmötet med nämnden för Folkhälsa- och sjukvård den 12 maj.
- Ger sektionschef Anna Ståhlkrantz mandat att sprida budskapet i rapporten.
- Ska aktivt sprida budskapet i rapporten.

Sektionschef Anna Ståhlkrantz och utredare Rebecka Siebert redogör för rapporten, deras slutsatser är följande:

- Synpunkterna i rapporten bör tas tillvara av verksamheterna, det är betydelsefullt att patienterna får återkopplingen att deras synpunkt har lett till förändring.
- I ca 25 % av fallen som rapporten utgår ifrån har man vidtagit åtgärder från vårdens sida. Utredarnas analys visar att handlingsbenägenheten att vidta åtgärder hos verksamheterna verkar vara större i fall som gäller barn mellan 0-9 år.
- 70 % av fallen blir lärandeåtgärder i verksamheterna, tex som utbildningar i verksamheterna när det kopplas till evidens. När patientfall används i utbildning kan de användas till justering av interna rutiner.
- Åtgärderna bidrar även till strukturella åtgärder som lett till systematiskt förbättringsarbete.
- Utredarna menar att vi inte vet om fallen leder till förbättringsarbete på övergripande nivå, dvs. vi inte vet i dagsläget om åtgärder leder till varaktig förändring, trots regionens strategi om kvalitet. Verksamheterna har för visso ansvar att arbeta med frågorna då man är ansvarig för patientsäkerheten i sin verksamhet – men det övergripande ansvaret ligger på regionen som vårdgivare. Utredarna belyser behovet av samverkansytor i vården för att sprida lärdomar från enskilda fall. Det finns även behov av att omsätta lärdom i strukturella förändringar i hela systemet i linje med ansvaret för patientsäkerheten.

Beslutsunderlag

- Presidiet beslut daterat den 1 april § 29
 - Tjänsteskrivelse
 - Rapport – Lär vi av patienternas synpunkter – och leder det till långsiktig förändring?
-

§ 38

Rätten till fast läkarkontakt – tillämpning, information och behov av förtydligande

Diarienummer: RJLP 2026/14

Beslut

Patientnämnden

- Godkänner diskussionsunderlaget *Rätten till fast läkarkontakt – tillämpning, information och behov av förtydligande*
- godkänner att diskussionsunderlaget *Rätten till fast läkarkontakt – tillämpning, information och behov av förtydligande* tas upp vid dialogmöte mellan presidiet för patientnämnden och presidiet för folkhälsa- och sjukvårdsnämnd

Sammanfattning

Patientnämnden uppmärksammar återkommande frågor om rätten att byta läkare på vårdcentral, där patienter ofta får avslag utan tydlig motivering. Tydlig, korrekt och lättillgänglig information om rätten till fast läkarkontakt och dess begränsningar är viktig för att skapa rimliga förväntningar.

Beslutsunderlag

- Beslut Patientnämndens presidium 2026-04-01 § 30
- Tjänsteskrivelse
- Diskussionsunderlag: *Rätten till fast läkarkontakt – tillämpning, information och behov av förtydligande.*

§ 39

Analys till nämnden april 2026

Diarienummer: RJLP 2026/4

Beslut

Patientnämnden godkänner analys av avslutade ärenden för perioden 2026-01-12 – 2026-03-15.

Sammanfattning

Redovisning av Patientnämndens avslutade ärenden under perioden 2026-01-12 – 2026-03-15 har tagits fram. Under perioden har 345 ärenden avslutats. Syftet är att bidra till gemensam problembild och prioritering.

- Antalet ärenden har ökat med 28 % sedan 2025.
- Skillnad mellan den givna och den upplevda informationen till patienter är en vanlig orsak till klagomål framförd av de som kontakter Patientnämnden.
- De medicinska bedömningarna är korrekta i sig.
- Samordningen mellan vårdinstanserna brister

Utredarna ser följande risker för Regionen:

- Risk för försämrad patientsäkerhet
- Fördröjda diagnoser och behandlingar
- Risk för minskat förtroende för vården

Utredarna ger följande förslag till nämnden på hur det fortsatta arbetet bör föras framåt:

- Dialog mellan nämnderna
- Återkoppling av vidtagna åtgärder
- Fortsatt uppföljning via Patientnämndens analyser

Beslutsunderlag

- Presidiets beslut 2026-04-01 § 31
- Tjänsteskrivelse
- Rapport: *Analys till nämnden april 2026*
- Bilaga: Redovisning av patientnämndens avslutade ärenden för angiven period.

§ 40

Förslag till justering av Patientnämndens sammanträdesplan för år 2026

Diarienummer: RJLP 2025/72

Beslut

Patientnämnden

- godkänner presidietts förslag till justering av sammanträdesplan där sammanträdesdatumet den 24 september flyttas till den 23 september 2026 och förlängs till ett heldagssammanträde.

Ärendebeskrivning

Under presidiesammanträdet den 1 april under punkten Övriga frågor, uttrycktes önskemål om ett heldagssammanträde i september. Presidiet beslutade föreslå nämnden att sammanträdesdatumet den 24 september 2026 flyttas till den 23 september, och att sammanträdet förlängs till ett heldagssammanträde. Om nämnden godkänner förslaget medför detta en justering av sammanträdesplanen för 2026.

Förslag till beslut

Presidiet föreslår nämnden:

- godkänna diskussionsunderlag till dialogmöte mellan presidiet för patientnämnden och presidiet folkhälsa- och sjukvårdsnämnden.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse
- Patientnämndens presidium 1 april 2026 § 33

Beslutet skickas till

Patientnämnden och Patientnämndens kansli

§ Paragraf

Övriga frågor

Beslut

Vid dagens sammanträde finns inga övriga frågor att lyfta.

Detta dokument är elektroniskt signerat och juridiskt bindande.

Signed by: Mats Holmstedt

Date: 2026-05-04 08:53:25

BankID refno: 019df1c3-3989-7cfc-8699-e4ff7068d104



Ordförande: Mats Holmstedt

Signed by: Glenn Hummel

Date: 2026-05-04 09:35:36

BankID refno: 019df1e9-da85-74ba-b255-5904528887ff



Ledamot: Glenn Hummel

Signed by: Daria Renata Tatarowicz

Date: 2026-05-04 10:42:33

BankID refno: 019df227-1496-7cbc-a118-ac40fdb8c038



Nämndsekreterare: Daria Tatarowicz