



Jönköping den 10 mars 2015

Motion | Sverigedemokraterna **Region Jönköpings Län**

Låt patientnämnden administrera alla klagomål

Enligt lag om patientnämndsverksamhet ska det i varje landsting finnas en patientnämnd med uppgift att stödja och hjälpa patienter.

I vår region finns ett annorlunda upplägg. Det finns tre separata spår för klagomål.

De som är missnöjda med vården kan skicka in klagomål till "patientens direktkanal" som sedan svarar patienten utifrån ett verksamhetsperspektiv. Patientnämnden blir då inte involverad som sig bör.

Har patienten klagomål på tandvården finns en speciell direktkanal för detta.

Patienterna kan även vända sig till Patientnämnden som då gör en utredning och för statistik.

Det finns tre vägar in vilket skapar frågetecken för de patienter som vill ha uppföljning på sitt ärende. Mellan direktkanalerna och patientnämnden är vattentäta skott genom sekretessbestämmelser.

Ett annat problem med denna organisation är att få en helhetsbild av alla klagomål. Till patientnämnden inkom under förra året 551 ärenden som registreras och statistikförs på olika verksamheter. I direktkanalen finns ingen skyldighet med statistik eller orsakssamband.

För en bättre översikt och uppföljning bör direktkanalerna inordnas under patientnämndens verksamhet, eller helt skrotas. Fördelarna blir en tydlig väg in för patienten och bättre möjligheter att rätta till brister. Via Patientnämnden.

Sverigedemokraterna föreslår regionfullmäktige besluta att

-samordna direktkanalerna under patientnämnden för att få en väg in för patienten.

-slopa direktkanalerna och lansera Patientnämnden som den enda naturliga vägen att lämna klagomål.

För Sverigedemokraterna

Anne Karlsson

Samuel Godrén