

Regionrevisionen

Regionstyrelsen
Nämnden för folkhälsa och sjukvård

Granskning av regionens målstyrning

Regionens revisorer har, med hjälp av sakkunnigt biträde, granskat målstyrningen i Region Jönköpings län.

Syftet med granskningen är att bedöma om regionstyrelsen/regionstyrelsens arbetsutskott/nämnden för folkhälsa och sjukvård har säkerställt att målstyrningen utformas och implementeras på ett sätt som bidrar till måluppfyllelse.

Granskningsrapporten ”Granskning av regionens målstyrning” överlämnas härmed till regionstyrelsen och nämnden för folkhälsa- och sjukvård.

Revisorerna har tidigare överlämnat rapporten ”Granskning av ekonomi i balans”, daterad oktober 2015. Denna rapport och föreliggande rapport om målstyrning bör ses i ett sammanhang, eftersom de griper in i varandra.

Revisorernas bedömning

Revisorernas övergripande bedömning är att målstyrningen i Region Jönköpings län i flera avseenden fungerar väl. Fullmäktiges mål appliceras av regionstyrelsen på verksamheten i egen regi.

Granskningen visar att styrkedjan ut till verksamhetsområden, kliniker och avdelningar fungerar väl och att målen är styrande. Chefer på olika nivåer uppfattar, i de flesta fall, de centralt definierade målen och mätetalen som relevanta och användbara i styrningen och respektive verksamhet kan addera mål och mätetal, som är relevanta för sina respektive verksamheter.

Kopplingen mellan målen i verksamhetsområdenas budgetar och handlingsplanernas aktiviteter bedöms dock som svag. Aktiviteterna ger inte svar på vad som behöver göras för att målen ska uppnås. I delårsrapport 2015:1 och 2015:2 finns inte någon redovisning av hur långt aktiviteterna kommit.

Regionstyrelsen och nämnden för folkhälsa och sjukvård får kontinuerlig information om hur måluppfyllelsen utvecklas utifrån de systemmätetal som används. Däremot har inte informationen, oavsett graden av måluppfyllelse, lett till några dokumenterade eller beslutade krav på åtgärder och handlingsplaner i styrelsen och/eller nämnden. Revisorerna konstaterar att styrelsen och nämnden inte har utvecklat någon norm för vid vilken nivå av måluppfyllelse krav på åtgärder är relevant.

Inom verksamheterna finns forum och processer för dialog på olika nivåer i organisationen. Det bedöms därför finnas förutsättningar för att resultaten som uppnås beträffande systemmätetalen blir tolkade, analyserade och även föremål för åtgärder. För att styrningen ska fungera bör dock rapporteringen till den politiska nivån resultera i ställningstaganden och beslut.

Revisorernas rekommendationer

Revisorerna rekommenderar regionstyrelsen och nämnden för folkhälsa och sjukvård i region Jönköpings län:

- att utveckla förhållningssätt eller riktlinjer för i vilka situationer politiken ska initiera och fatta beslut om åtgärder för att förbättra måluppfyllelsen och ställa krav på åtgärder från tjänstemannanivån
- att utveckla målstyrningen, med budget/handlingsplaner, så att angivna aktiviteter i högre grad ger svar på vad som ska göras för att nå de mål som finns i styrkortet samt
- att säkerställa att målstyrningen präglas av en balansering mellan olika mål och perspektiv, så att enstaka mål inte får för starkt genomslag på bekostnad av andra mål.

Svar från regionstyrelsen respektive nämnden för folkhälsa och sjukvård

Revisorerna vill ha svar från regionstyrelsen och nämnden för folkhälsa och sjukvård på vilka åtgärder styrelsen respektive nämnden avser vidta till följd av granskningens resultat och revisorernas rekommendationer. Revisorerna vill att svaret har kommit till revisorerna senast den 1 april år 2016.