

Patientnämnden

Granskning av klagomålshanteringen

Förslag till beslut

Patientnämnden

- Godkänner föreliggande skrivelse som svar på revisorernas granskningsrapport samt överlämnar den till regionfullmäktige och regionrevisionen.

Sammanfattning

Regionrevisionen har genomfört en granskning av klagomålshanteringen inom Region Jönköpings län för att se om klagomålshanteringssystemet inom Region Jönköpings län är ändamålsenligt.

Sakkunnigt biträde har erhållit information från ordförande i patientnämnden och tjänstepersoner vid regionledningskontoret men även från verksamhetsföreträdare i hälso- och sjukvården.

Svar på revisorernas bedömning och rekommendationer

Ordföranden och tjänstepersoner har efter intervjuer fått faktagranska rapporten och då återkopplat sakfel och missuppfattningar i rapporten. Delar av detta har korrigerats men ändå kvarstår sakfel och missuppfattningar kring hur klagomålshanteringen fungerar. Patientnämnden noterar och beaktar de rekommendationer som framförs av revisorerna samt konstaterar att dessa är uppfyllda.

PATIENTNÄMNDEN

Kjell Ekelund
Ordförande