

Regionrevisionen

Regionfullmäktige

För kännedom till:
Nämnden för folkhälsa och sjukvård**Granskning av 1177 sjukvårdsrådgivning på telefon**

Regionfullmäktige antog den 1 december 2020 en regionövergripande plan för hälsa- och sjukvård. Tillsammans möter vi framtidens behov av hälso- och sjukvård 2020–2030. Planen består av sex övergripande strategier varav en, Enklare vardag för patienter och medarbetare med stöd av anpassat tjänsteutbud och ökad digitalisering, relaterar till aktiviteter som omfattar 1177.

I fullmäktiges budget och verksamhetsplan för 2023 framgår att tillgängligheten till hälso- och sjukvård ska stärkas ytterligare. Region Jönköpings län har även som målsättning att bli ledande i Sverige på e-hälsa och digitala vårdtjänster.

Granskningen syftar till att bedöma om nämnden för folkhälsa och sjukvård säkerställt, genom styrning, ledning och kontroll, att det finns förutsättningar för en ändamålsenlig verksamhet avseende 1177.

I samband med granskningen har regionen sagt upp sitt avtal avseende sjukvårdsrådgivning på telefon. Med anledning av detta genomförde regionrevisionen ytterligare åtgärder, i form av sammanträden med nämnden för folkhälsa och sjukvård samt inhämtande av dokument. Bifogat finns granskningsrapporten från KPMG, samt revisions-PM upprättat av revisionskontoret.

Revisorernas bedömning och rekommendationer

Revisionens sammanfattande bedömning utifrån granskningens syfte är att nämnden, genom styrning, ledning och kontroll, inte säkerställt en ändamålsenlig och fungerande verksamhet avseende 1177 sjukvårdsrådgivning på telefon.

Revisionen konstaterar i granskningen att de avtalade formerna för samverkan ha begränsat arbetet med den regionala tillgängligheten. Vidare konstateras att tillgänglighetsmålen är svåra för den enskilda medarbetaren att arbeta utifrån, samt att nämnden för folkhälsa och sjukvård inte i tillräcklig utsträckning har kontrollerat efterlevnad till beslut, styrdokument och riktlinjer.

Revisionen bedömer att analys och åtgärder i enlighet med uppföljning kan utvecklas. Vidare har inte nämnden för folkhälsa och sjukvård beaktat eller hanterat de risker och mål som regionfullmäktige lyft avseende tillgänglighet.

Revisionen bedömer vidare att nämnden för folkhälsa och sjukvård inte erhållit tillräckligt faktaunderlag vad gäller verksamheten inom 1177 och dess måluppfyllelse.

Regionrevisionen ser positivt på att målen avseende 1177 följs löpande av nämnden, denna åtgärd tillser också att nämnden framåt får tillräcklig information i ämnet.

Revisorerna rekommenderar Region Jönköpings län att:

- 1. genomföra en analys av förutsättningar, behov och kravställning för det nya avtalet med andra sjukvårdsrådgivningar*
- 2. säkerställa uppföljning av det nya samverkansavtalet samt tillse en utvärdering av det*
- 3. säkerställa en rimlig målsättning avseende tillgänglighet för verksamheten*
- 4. stärka kontrollen av efterlevnad till beslut, styrdokument och riktlinjer inom 1177 på telefon*
- 5. i enlighet med reglementet för nämnden för folkhälsa och sjukvård tillse att lämpliga åtgärder vidtas för att anpassa och effektivisera verksamheten*
- 6. se över riktlinjer och rutiner för regionala hänvisningar i syfte att underlägga hänvisningar från nationella rådgivningssjuksköterskor för kvarvarande tid av nationell samverkan*
- 7. genomföra en analys av de risker och utmaningar med bäring på 1177 på telefon som lyfts av regionfullmäktige och vad som i övrigt framkommit under granskningen samt besluta om hantering av dessa.*

Svar

Regionrevisionen föreslår att regionfullmäktige ger nämnden för folkhälsa och sjukvård i uppdrag att senast 19 april 2024 svara på vilka åtgärder som kommer att vidtas till följd av granskningens resultat samt revisorernas rekommendationer.



Per Hansson
Ordförande



Mari Karlsson
Vice ordförande