

Regionstyrelsens arbetsutskott §§ 52-75

Tid: 2016-04-25 kl. 13:00-16:20

Plats: Regionens hus, sal A

§ 65 **Ökad support- och underhållskostnad för Cosmic**

Diarienummer: RJL 2016/1283

Beslut

Regionstyrelsens arbetsutskott föreslår regionstyrelsen besluta

- För 2016 bevilja tilläggsanslag med 15,8 miljoner kronor för vårdsystemet Cosmic. Finansiering sker genom att budgeterat överskott minskas.

Sammanfattning

Avtalet för underhåll och support för regionens primära vårdinformationssystem Cosmic löper ut och en ny avtalsperiod på fem år (2016-2020) kommer att fastställas under våren 2016.

För regionens del blir den nya kostnaden för Cosmic år 2016 15,8 mkr högre än tidigare, totalt ca 32,5 mkr.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 2016-03-08

Beslutet skickas till

Regionstyrelsen

Vid protokollet

Siw Kullberg

Justeras

Håkan Jansson
Ordförande

Regionstyrelsens arbetsutskott §§ 52-75

Tid: 2016-04-25 kl. 13:00-16:20

Rätt utdraget,
Intygar

Lena Sandqvist

IT-centrum

Helena Glemdal Bergkvist

Regionfullmäktige

Ökad support- och underhållskostnad för Cosmic

Förslag till beslut

Regionstyrelsen föreslår regionfullmäktige

- För 2016 bevilja tilläggsanslag med 15,8 mkr för vårdsystemet Cosmic. Finansiering sker genom att budgeterat överskott minskas.

Sammanfattning

Avtalet för underhåll och support för regionens primära vårdinformationssystem Cosmic löper ut och en ny avtalsperiod på fem år (2016-2020) kommer att fastställas under våren 2016.

För regionens del blir den nya kostnaden för Cosmic år 2016 15,8 mkr högre än tidigare, totalt ca 32,5 mkr.

Information i ärendet

Vårdinformationssystemet Cosmic hanteras gemensamt i en nationell Kundgrupp, där samtliga kunder i Sverige ingår - åtta regioner/landsting (Jönköping, Jämtland, Kalmar, Kronoberg, Uppsala, Värmland, Västmanland, Östergötland), samt en privat aktör (Capio St Görans). Cosmic ägs av Cambio Healthcare Systems AB.

I november 2013 skrev samtliga landstingsdirektörer under en avsiktsförklaring, som pekade ut en riktning mot att Cosmic skulle bli framtidens val för Sverige och ett vårdstöd i världsklass till år 2020. Utgångspunkten i avsiktsförklaringen var bland annat att, genom en tydlig kundgruppssamverkan, skapa en likriktning i användning och konfiguration i Cosmic, för att därigenom lösgöra kraft och medel till mer utveckling och innovation. Med en enhetlig uppsättning och konfiguration ökar möjligheterna att samordna utveckling och förvaltning av Cosmic gemensamt i Kundgruppen. Här finns såväl en stor ekonomisk potential som minskad sårbarhet i respektive kunds egen organisation, samt stora möjligheter till ett effektivt samarbete med leverantören. När flera kunder samverkar kring samma produkt, skapas dessutom förutsättningar för samarbete och erfarenhetsutbyte i frågor om arbetsätt och verksamhetsutveckling.

I samband med att nytt avtal tecknas kommer omfattningen och strukturen i avtalet att utvecklas i linje med avsiktsförklaringen. Avtalet möter den ambitionsnivå som uttrycks i avsiktsförklaringen och även de kvalitetskrav som är nödvändiga. Detta innebär bland annat att regionen kommer få tillgång till hela den befintliga produktsviten, vilket innebär flera fördelar. Det medför bland annat att en mängd funktionalitet som idag inte finns införd i regionen, alternativt finns i andra system kan hanteras enhetligt i regionen, med såväl verksamhetsmässiga som kostnadsmässiga vinster. När funktionen finns i andra system uppstår en merkostnad för själva systemet och ofta krävs dessutom mycket kostnadsdrivande integrationer (kopplingar mellan system) med Cosmic. På sikt kommer befintliga system att kunna ersättas med Cosmic, med minskade systemkostnader som följd totalt sett. De olika kunderna i Kundgruppen har genom åren köpt licenser och betalat underhåll för olika delar (moduler) av Cosmic, vilket försvårar arbetet mot enhetlighet. Kostnaden för det nya avtalet kommer därför att fördelas enligt en finansieringsmodell som bygger på att kostnaden fördelas efter användande och för utveckling av en gemensam produkt. Detta för att nå syftet med avsiktsförklaringen och därigenom skapa förutsättningar för att effektivisera vården med rätt stöd.

För att bedöma kostnadsnivån av underhåll och support har PwC gjort en jämförelse av supportkostnaden mellan olika journalsystemsleverantörer på den svenska marknaden. För att kunna göra en jämförelse har kostnaden per användare jämförts med olika produkters omfång (vilka funktioner som faktiskt ingår) och supportens omfattning (vad som faktiskt ingår i support- och underhållsavgiften). Resultatet blir ett tydligt mönster där Cosmic's kunder har haft en väsentligt lägre kostnad per användare än övriga systems kunder. Övriga aktörer på svenska marknaden som ingått i studien har support- och underhållskostnader som är 1,5 till 4 gånger högre än de kostnader regionen haft för Cosmic. I det nya gemensamma avtalet kommer den nya prisnivån vara på en jämförbar nivå med övriga leverantörer, för att säkerställa ett framtidssäkert, modernt Cosmic som skapar god verksamhetsnytta av hög kvalitet. För regionens del blir den nya kostnaden för Cosmic år 2016 15,8 mkr högre än tidigare, totalt ca 32,5 mkr.

REGIONLEDNINGSKONTORET

Agneta Jansmyr
Regiondirektör

Helena Glemdal Bergkvist
IT-direktör