

3.5 Rådgivning

Vårdenheten ansvarar för sjukvårdsrådgivning vardagar klockan 08:00-17:00. Övrig tid ansvarar ~~jourverksamheten eller~~ Landstingets kontaktcenter för sjukvårdsrådgivningen. 1177 rådgivningsstöd i webbversion ska användas.

Vårdenheten ska ha minst en Tele Q-kö callback för rådgivning och tidsbokning öppen dygnet runt för inringning. Invånaren ska kunna välja att bli uppringd av vårdenheten samma dag 08:00-17:00. Om samtalet inkommer utanför vårdcentralens öppettider ska invånaren kunna välja att bli uppringda nästkommande vardag av **sin vårdenhet**, eller bli kopplad till ~~jourmottagning eller~~ 1177/kontaktcenter.

3.6 Jour och beredskap

Jönköpings län är indelat i tre jourområden:

- Habo, Jönköping och Mullsjö kommuner
- Gislaved, Gnosjö Vaggeryd, och Värnamo kommuner
- Aneby, Eksjö, Nässjö, Sävsjö, Tranås och Vetlanda kommuner

Jourcentral

I varje jourområde finns en jourcentral:

- Eksjö vårdcentral, Västanågatan 9 i Eksjö
- Hälsans vårdcentrum, Fabriksgatan 17 i Jönköping
- Väster vårdcentral, Doktorsgatan i Värnamo

Jourcentralerna ska uppfylla Landstingets krav på kännedom hos lokalbefolkningen, allmänna kommunikationer och närhet till sjukhus.

Vårdenheterna i respektive jourområde bemannar jourcentralen i proportion till hur många som valt enheten. Bemanningen består av de kompetenser som behövs för att klara av jourverksamheten och det medicinska ledningsansvaret.

Jourcentralen ska vara öppen på vardagar klockan 17:00–22.00, lördag, söndag och helgdag klockan 10:00–22:00. **Under jourcentralens öppettider och** övrig tid ska det finnas läkare i beredskap. ~~samt telefonrådgivning.~~ **Telefonrådgivning sker via 1177/kontaktcenter.** När ~~varken~~ inte vårdcentraler ~~eller jourcentraler~~ är öppna **under jourtid** sker **all** telefonrådgivning **inklusive bokning** via **1177/kontaktcenter.**

I jourverksamheten ingår såväl mottagningsbesök som besök i ordinärt och särskilt boende samt läkare i beredskap utanför vårdcentralernas ordinarie öppettider enligt 3.1. Vårdenheten ska följa Landstingets riktlinjer för jourcentraler. 90 procent av besöken på jourcentralen ska klaras av inom två timmar.

Jouransvarig vårdenhet

För att säkerställa tydlighet avseende ansvar, systematiskt patientsäkerhetsarbete, ledningssystem, rutiner och kompetens krävs att en vårdenhet har det samlade ledningsansvaret för jourcentralen i jourområdet.

Vårdenheterna i respektive jourområde ska senast den 1 november i konsensus utse en jouransvarig enhet för nästkommande kalenderår. Kan vårdenheterna inte enas utser Landstinget den vårdenhet där jourcentralen är belägen till jouransvarig vårdenhet. Verksamhetschefen i den vårdenhet som utses att ansvara för jourcentralen ska utse en verksamhetschef för jourcentralen.

Verksamhetschefen på jourcentralen ska utse en Lex Maria ansvarig läkare.

Den Lex Maria ansvarige läkaren ska handlägga anmälningar enligt Lex Maria och informera den medicinskt ansvariga läkaren vid den vårdenhet som vid det aktuella tillfället bemannar jourcentralen.

Verksamhetschefen vid jourcentralen ansvarar för bemanningsschema samt för att beställa läkemedel och förbrukningsmaterial till jourmottagningen.

Verksamhetschefen vid jourcentralen ska ansvara för att avvikelssystemet Synergi hanteras enligt Landstingets riktlinjer och se till att personalen som arbetar på jourcentralen har tillräcklig kännedom om rådgivningssystem, läkemedelshantering och övriga system som krävs för ändamålsenligt och patientsäkert driva jourcentralen samt även i övrigt ansvara för att Socialstyrelsens anvisningar följs vid jourcentralen.

Verksamhetschefen vid jourcentralen ska ansvara för att läkemedel och förbrukningsmaterial finns tillgängliga i tillräcklig omfattning, fördela arbetspass mellan de vårdenheter som ingår i jourområdet så att det motsvarar den andel invånare som är listad på respektive vårdenhet och ansvarar för att bemanningsschema svarar mot befolkningens behov av jourcentralen.

Uppföljning av jourcentralens verksamhet sker fortlöpande på samma sätt som för övrig verksamhet inom primärvården.

Beredskap

I ansvaret för läkare i beredskap ingår

- akuta besök i hemmet och kommunala boenden efter medicinsk bedömning
- att konstatera dödsfall utanför sjukhus, utfärda dödsbevis och kontakta anhöriga eller närstående såvida inte annan myndighet gör detta
- att initiera och genomföra undersökning och bedömning av eventuellt behov av vård enligt lagen om psykiatrisk tvångsvård (tjänstgörande läkare kan vid behov begära hjälp av polis)
- konsultationer till hälso- och sjukvårdspersonal i akuta patientärenden inom jourområdet.