

# Hur blir det bättre för Esther, hennes familj och vänner när vi ställer om till nära vård?

## Vad gör vi för säkra vården och stödja Esther?

Asthma tuner,  
Bra Liv nära (chatt, tidsbokning),  
rådgivning ssk/läkare/psykosocialt  
team,  
receptförnyelse, intyg, 1177,  
telefonrådgivning, vårdsamordnare,  
hälsosamtal

Strategi 3  
"Jag har enkla och effektiva kon-  
takter med vården och möjlighet  
att själv hantera ärenden som rör  
min hälsa. Jag har tillgång till all  
information som jag behöver om  
min vård."

Strategi 4  
"Jag känner mig trygg med  
att jag får säker och speciali-  
serad vård när jag behöver  
det, i en välfungerande  
helhet med alla mina vårdin-  
satser."

Kontrollfunktion, Prea-60, SVF,  
PSVF, signering, ej diagnossatta  
kontakter. Bevakningslistor, HSV-  
rond, diktat, kontinuitet, äldreboende,  
specialistmottagning, BHV, sömlösa  
vårdövergångar. Patientkontrakt.  
Nästa steg. Bra Liv nära. SIP.  
Palliativ vård.

Strategi 2  
"Jag har en överenskommelse  
med vården där det är tydligt  
vad jag gör och vad vården  
gör för mig. Jag känner mig  
trygg med att vården finns där  
när jag behöver den och jag  
vet vart jag ska vända mig för  
att få stöd."

Strategi 5  
"Jag är engagerad  
i mitt arbete,  
jag trivs och jag  
gör skillnad"

Medarbetarperspektiv.  
Återkoppling från patienter.  
Bekräftelse från  
patient/medarbetare/chefer.  
Coachande samtal, medarbetarsamtal.  
APT, professionsmöten, teammöten,  
teamarbete. Utvecklingsdagar.

Patientkontrakt  
Fast vårdkontakt alla professioner  
1177  
Bra Liv nära  
Vårdsamordning  
Läkemedel  
sjukskrivningsprocessen

Strategi 1  
"Jag vet vad som på-  
verkar min hälsa och  
vad jag själv, med hjälp  
av mina nätverk, kan  
göra för att må så bra  
som möjligt."

"Jag får den vård jag  
behöver, när jag  
behöver den, på  
det sätt jag  
behöver..."  
..."i samskapande  
utifrån mina resurser  
och tillsammans  
med mina när-  
stående"

Strategi 6  
"Alla som är inblandade i  
min vård vet vad jag har  
för målsättningar och ar-  
betar tillsammans med  
mig för att nå dem. Jag  
kan i större utsträckning få  
vård hemma och med stöd  
från mina sociala nätverk."

Patientkontrakt  
Fast vårdkontakt/alla professioner,  
1177, BLN,  
Vårdsamordning, REDO,  
Hälsosamtal, osteoporoskola,  
artrosskola, stressgrupp,  
individuella samtal,  
läkemedel m.m.

SIP, hemsjukvårdsrond, palliativ vård,  
samverkan med ex  
hemsjukvårdsteam, SSIH, socialtjänst,  
biståndshandläggare m.m.  
vårdsamordning, fast läkarkontakt,  
biståndshandläggare,  
specialistsjuksköterskor, sömlösa  
vårdövergångar

# Bra Liv Hälsan 1 vårdcentral